

# 2011 至 2014 中程發展策略計畫-2013 行動方案

## 國家圖書館未來努力方向

--卓越化、專業化、數位化、國際化、多元化、人性化--

### 願景

- 一、打造國家圖書館成為文化、社會、經濟、科技的影響力量。
- 二、強化全國圖書館服務，成為知識經濟時代，全民的學習、生活中心及提昇國家競爭力的重要力量。
- 三、運用豐富的漢學資源、臺灣學資料及中文館藏，進行國際交流與國際合作，成為華文世界舉足輕重的圖書館。
- 四、推動全國閱讀風氣、促進民眾養成良好閱讀習慣，並具備良好閱讀能力。
- 五、推行圖書館社會價值運動，帶領民眾重新認識新時代圖書館功能和價值。
- 六、推動全國圖書館振興運動，強化圖書館建設，充實各類型圖書館館藏及提昇服務水準。

# 策略

## 策略一、研訂全國圖書館發展策略與計畫

提出全國圖書館發展政策及發展計畫，帶領全國圖書館事業的進步。與各類型圖書館、圖書資訊系所及專業學會合作，研擬全國圖書館發展政策，以每六年為一階段，提出願景、策略及實施方案，透過政府立法及經費編列，逐步落實。

### 行動方案

- 1.聯合目錄資料庫建置與維護(書目資訊中心)
- 2.舉辦合作編目相關會議(書目資訊中心)
- 3.辦理合作編目相關推廣活動(書目資訊中心)
- 4.辦理全國圖書館發展政策及實施計畫之推動事宜(圖書館事業發展組)
- 5.辦理圖書館評鑑及輔導事宜(圖書館事業發展組)

## 策略二、連結全國各界推行生活閱讀運動

推動全國閱讀運動，與出版社、書店、媒體、學校、政府機構、民間團體合作，辦理各縣市閱讀力、民眾閱讀興趣和習慣調查，以及推動朗讀節、讀書節、經典日等閱讀活動，提升社會閱讀風氣及學生閱讀力，閱讀生活讓閱讀進入每個民眾的生活。

### 行動方案

- 1.結合館藏資源推廣閱讀活動(知識服務組)
- 2.編輯發行《全國新書資訊月刊》(國際標準書號中心)
- 3.編印春季閱讀詩選集(國際標準書號中心)
- 4.辦理圖書館專業人員培訓(圖書館事業發展組)
- 5.策劃閱讀活動與利用教育(圖書館事業發展組)

## 策略三、促進海內外圖書館館際合作交流

加強國家圖書館與世界各國圖書館的合作關係、協助國外圖書館進行中文資料之採購和編目，以推廣中文資料之利用，並推動國內各類型圖書館與國外圖書館進行圖書交換及合作交流。

### 行動方案

- 1.增加國家文獻之蒐藏(館藏發展及書目管理組)
- 2.增加政府出版品、學位論文、灰色文獻之蒐藏(館藏發展及書目管理組)
- 3.書目優化作業(館藏發展及書目管理組)
- 4.館藏中文書目國際化(館藏發展及書目管理組)
- 5.名稱權威資料委外整理作業(書目資訊中心)

- 6.辦理聯合目錄資料上傳 OCLC(書目資訊中心)
- 7.辦理出版品國際交換(國際合作組)
- 8.參與/辦理國際書展及特展(國際合作組)
- 9.辦理國際專案贈書(國際合作組)
- 10.參與國際組織會議及活動(國際合作組)
- 11.促進兩岸圖書資訊專業交流(國際合作組)
- 12.強化國際合作交流(國際合作組)
- 13.編印國家圖書館英文通訊(國際合作組)
- 14.建立臺灣漢學資源中心及臺灣書院漢學書房(國際合作組)
- 15.漢學資料徵集計畫(漢學中心資料組)

#### **策略四、建立圖書館專業服務標準及指南**

建立專業服務標準及指南，作為各類型圖書館提供服務的指引及努力目標，以提升各層級各類型圖書館的服務水準。

##### **行動方案**

- 1.精進分類編目規範(館藏發展及書目管理組)
- 2.配合擬訂研討會論文集書目內容之導入原則(館藏發展及書目管理組)
- 3.ISBN 編碼建檔維護作業暨 ISSN 國際標準期刊號申辦諮詢服務(國際標準書號中心)
- 4.CIP 預行編目資料建檔維護作業(國際標準書號中心)
- 5.ISRC 編碼建檔維護作業(國際標準書號中心)
- 6.辦理圖書館各項專業標準及規範之研訂事宜(圖書館事業發展組)
- 7.辦理圖書館調查統計事宜(圖書館事業發展組)
- 8.漢學資料編目計畫(漢學中心資料組)

#### **策略五、推展圖書館數位知識閱讀與服務**

建立數位出版及取用平臺，推展數位化知識服務；並建置數位圖書館服務空間，讓民眾體驗數位閱讀生活及未來圖書館服務。

##### **行動方案**

- 1.推展數位化知識服務－電子書刊閱覽及借閱服務(知識服務組)
- 2.臺灣書目整合查詢系統維護(書目資訊中心)
- 3.建置數位中心，減少數位化工作經費(數位知識系統組)

#### **策略六、形塑國家圖書館專業及創新形象**

強化組織效能、提升服務品質、建立優良組織文化、追求服務創新、精進人員專業、型塑組織形象，打造卓越知識團隊，重建國家圖書館的專業領導地位，並形塑國家圖書館創新、進步形象。

##### **行動方案**

- 1.編目專業人員培訓(館藏發展及書目管理組)
- 2.讀者閱覽服務(知識服務組)
- 3.提昇讀者服務品質績效管理(知識服務組)
- 4.辦理志工招募及培訓(知識服務組)
- 5.80周年館慶特展及影片製作(知識服務組)
- 6.加強人性化讀者閱覽服務(知識服務組)
- 7.編輯發行《全國新書資訊月刊》(國際標準書號中心)
- 8.建置線上投稿審稿管理系統—創新創意提案(國際標準書號中心)
- 9.出版界服務滿意度調查(國際標準書號中心)
- 10.推動圖書資訊學術研究與本館自行研究工作(圖書館事業發展組)
- 11.漢學閱覽服務計畫(漢學中心資料組)
- 12.創新創意機制推動(秘書室)
- 13.工作績效與服務品質評鑑(秘書室)

## 策略七、建構完整的各級圖書館服務體系

建構完整的圖書館服務體系，與大學圖書館、公共圖書館、中小學校圖書館形成策略夥伴，成為健全綿密的服務網絡，共同推動閱讀及提供專業化圖書館服務。

### 行動方案

- 1.加強館際文獻傳遞服務(知識服務組)
- 2.增進全國圖書館合作參考服務(知識服務組)
- 3.編輯《臺灣出版參考工具書書目》(知識服務組)
- 4.辦理圖書館調查統計事宜(圖書館事業發展組)
- 5.全國圖書館名錄維護(圖書館事業發展組)

## 策略八、建立全國圖書資源採購處理中心

建立全國圖書資源採購及處理中心，協助國內圖書館徵集、採購、處理東南亞國家圖書資料及製作視障讀者所需點字、有聲和數位資料，提供各圖書館在視障讀者、弱勢讀者及多元文化服務上所需之各種資源，以解決語文人才及專業人力不足，所造成的城鄉服務落差情形。

### 行動方案

- 1.閱讀植根二期計畫 102 年至 105 年—公共圖書館資源整合發展計畫(館藏發展及書目管理組)

## 策略九、充實多元館藏以提升國家競爭力

充實各種媒體館藏，並以本土化、全球化和多元化為目標，提供各個專業領域研究發展及文創所需資料、資訊及知識，提升國家競爭力。

### 行動方案

- 1.增加國家文獻之蒐藏(館藏發展及書目管理組)
- 2.增加政府出版品、學位論文、灰色文獻之蒐藏(館藏發展及書目管理組)
- 3.增加重要外文書刊資料之蒐藏(館藏發展及書目管理組)
- 4.增加海外地區出版重要中文圖書資料之蒐集(館藏發展及書目管理組)
- 5.蒐購國際組織、重要學術基金會及智庫文獻資源(館藏發展及書目管理組)
- 6.臺灣網站典藏系統維護與新增功能擴充(館藏發展及書目管理組)
- 7.數位出版品國家型永久典藏計畫及充實電子書資源(館藏發展及書目管理組)
- 8.書刊資料盤點暨調度管理(知識服務組)
- 9.充實多元館藏以提升國家競爭力－推展數位化知識服務(知識服務組)
- 10.編輯《臺灣出版參考工具書書目》(知識服務組)
- 11.建置「當代文學資料庫」(知識服務組)
- 12.特藏文獻資源蒐購計畫(特藏文獻組)
- 13.特藏文獻組織計畫(特藏文獻組)
- 14.特藏文獻典藏計畫(特藏文獻組)
- 15.特藏文獻數位化計畫(特藏文獻組)
- 16.特藏文獻修護計畫(特藏文獻組)
- 17.漢學資料徵集計畫(漢學中心資料組)
- 18.漢學典藏管理計畫(漢學中心資料組)

## 策略十、推廣漢學成為國際華文交流重鎮

加強國際間漢學推廣、合作與研究，成為華文世界重要的典藏、研究及供應中心。

### 行動方案

- 1.特藏文獻傳佈及推廣計畫(特藏文獻組)
- 2.建立臺灣漢學資源中心及臺灣書院漢學書房(國際合作組)
- 3.編印出版學術書刊(漢學中心聯絡組)
- 4.獎助學者來臺研究(漢學中心聯絡組)
- 5.推動國內外漢學發展與交流(漢學中心聯絡組)
- 6.參與臺灣書院實施計畫(漢學中心聯絡組)
- 7.漢學中心資訊系統(漢學中心聯絡組)
- 8.漢學閱覽服務計畫(漢學中心資料組)
- 9.漢學學人服務計畫(漢學中心資料組)

## 策略十一、加強政府各部門之決策知識服務

加強對政府各部門的知識服務，以個人化、客製化的服務模式，提供各部會決策所需參考資料，以提高決策品質。

### 行動方案

- 1.編輯「知識資源示意圖」專題書目(知識服務組)

- 2.充實「熱門主題網站」內容(知識服務組)
- 3.電子資料庫入口網改版(數位知識系統組)
- 4.本網站行動版系統建置與內容優化(數位知識系統組)

## **策略十二、推動設置多元類型圖書館與服務**

推動國立兒童青少年圖書館、科技專門圖書館及藝術圖書館的設置，使我國圖書館事業能分齡分眾關照各個族群及各種需求，並提升圖書館服務的專業性。

### **行動方案**

- 1.加強藝術暨視聽資料中心服務效能，提升藝術圖書及視聽資料專業化及多元化服務(知識服務組)

## **策略十三、推動閱讀社區校園及圖書館認證**

推動閱讀社區及閱讀校園認證（社區圖書館數量、館藏數量、閱讀人口、借書、購書情形、書店、學校圖書館、家中藏書）、優質圖書館認證。

### **行動方案**

- 1.閱讀植根二期計畫 102 年至 105 年－推動書香社區認證工作(圖書館事業發展組)

## **策略十四、推動雲端電子書庫及數位真體驗**

推動雲端電子書庫及數位體驗空間的建立。

### **行動方案**

- 1.加強各類型館藏書目紀錄編製(館藏發展及書目管理組)
- 2.建置機關民間團體之贈書及個人收藏贈書文獻書目(館藏發展及書目管理組)
- 3.推動全國博碩士論文雲端電子書庫，促進學術資源共建共享(知識服務組)
- 4.運用虛擬技術促進系統硬體整合共用(數位知識系統組)