

# 國家圖書館2020年願景與策略規劃

薛理桂

## 摘要

本文針對四個國家的國家圖書館進行比較各館的願景與策略規劃，此4國分別是：美國的國會圖書館（Library of Congress）、英國的大英圖書館（British Library）、澳洲的國家圖書館（National Library of Australia）與臺灣的國家圖書館等4國的國家圖書館。首先分別陳述此4國中的2個國家圖書館的願景與4個國家圖書館的策略規劃項目，其次是分析此4國中的2個國家圖書館之願景與4個國家圖書館的策略規劃，再依我國的國情，針對我國的國家圖書館以2020年為目標，提出7項建議。

## 一、前言

國家圖書館自從民國22年肇建以來，今年已邁入80大壽，值此之際，針對國際上較有聲名的國家圖書館的策略規劃與願景進行探討。此3國的國家圖書館分別是：美國的國會圖書館（Library of Congress，簡稱LC）、英國的大英圖書館（British Library，簡稱BL）與澳洲的國家圖書館（National Library of Australia）等3國的國家圖書館。除了上述3國之外，再加上我國的國家圖書館（簡稱國圖），分析此4國的國家圖書館之策略規劃與願景，再依我國的國情，提出可供我國的國家

---

關鍵詞：國家圖書館；願景；策略規劃；臺灣；美國；英國；澳洲

薛理桂：國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所教授；E-mail: lkshue@nccu.edu.tw

圖書館參酌之處。

## 二、四國的國家圖書館的願景與策略規劃

美國、英國、澳洲與臺灣等4國的國家圖書館，在近年來大都有擬訂各國的圖書館策略發展規劃與願景，其中英國與我國在願景與策略規劃方面兩者都具備，而美國與澳洲2國經由網頁查檢，則未查到兩國的國家圖書館之願景。茲列舉4國的國家圖書館之策略發展規劃與願景，並加以歸納與分析其異同處。

### (一) 美國國會圖書館的策略目標

美國國會圖書館(LC)提出2011-2016會計年度的策略規劃(strategic plan)。該館的策略規劃書中提及，策略目標(goals)主要有5項，在每一分項的目標之下，並詳列出為達成此分項目標可以採行的策略，分述於下：<sup>[1]</sup>

#### 美國國會圖書館策略規劃 (2011-2016)

##### 1. 提供國會權威性研究、分析與資訊

為達成此項目標，下列的策略(strategies)可資採行：

- 發展有效的查檢服務與資源的方法。
- 增加圖書館員的能力，提供真實性的資訊資源。
- 提供館員維持其專業領域的最新發展與融入科技的能力。
- 擴展該館館員的知識。
- 預測國會議員的興趣與需求。
- 在此變動的環境，館員具有能力查檢研究工具與資源，以傳遞具有權威性的專業、研究與資訊服務。
- 與國會在資源、服務與圖書館所提供的獨特性優勢等項有效溝通。
- 加強與研究夥伴的合作，以擴展支援國會在全方位需求的能力。
- 評估對國會提供服務的反應。

##### 2. 蒐集、保存與提供全球知識的館藏與美國的創意記錄

為達成此項目標，下列的策略可資採行：

- 分析媒體與資訊趨勢，包括檢索、格式、內容與保存。

<sup>[1]</sup> The Library of Congress, "Library of Congress: strategy plan (Fiscal Years 2011-2016)," Retrieved December 5, 2012, from <http://www.loc.gov/about/strategicplan/ststrategicplan2011-2016.pdf>.

- 促進與外界夥伴合作，在採訪、處理與保存圖書館的館藏。
- 促進廣域圖書館（Library-wide）在著作權與授權方面的知識。
- 增加辨識與取得數位內容的方法。
- 建立工作流程、系統與處理，以有效管理數位內容的生命週期。
- 支援採訪全球實體館藏。
- 為目前及未來實體館藏、增進合適環境中的館藏維護。
- 辨識與實施新的與有效的保存方法。
- 發展一套機構內的方法，可以查檢權限的管理與方法，並增進館藏的查檢。
- 網頁的呈現需反映出館藏的深度。
- 增進網頁中可查閱數位內容的數量。
- 提供館藏以可使用形式查檢館藏。
- 監控與評估介於使用者需求與圖書館資源之間的落差。
- 持續評估館藏項目的情況。
- 增加外界資源可使用的後設資料。

### 3. 支持有效的全國著作權系統

為達成此項目標，下列的策略可資採行：

- 建立工作流程、系統與處理，透過其生命週期有效率管理著作權。
- 與外界社群聯絡，關注著作權因科技及產業的變革所造成的影響。
- 擴展著作權中心的人員對於著作權現行發展所需的知識。
- 確保人員具有合適的技能評估最新的科技。
- 協調其他單位提供直接查檢著作權的登記資訊，並執行智慧所有權。
- 促進處理與資訊科技的架構，以確保著作權的登記。
- 擴展著作權教育計畫。
- 促進線上查檢現行及歷史的著作權及宣告的情況。
- 促進查檢電子登記與歸檔。
- 增加保存及檢索著作權登記的能力。
- 增加民眾了解著作權。
- 評估如何與內部處理數位著作權的結合，以及與外界科技能力與措施的結合。
- 監控與評估使用者對於著作權中心提供服務的滿意度。

### 4. 領導及與外界社群合作推動知識與創意的整合

為達成此項目標，下列的策略可資採行：

- 定期與關鍵的外界社群諮商。
- 推廣與評估以確保有效率的合作關係。
- 諮商與取得具有類似贈送與符合成本分享的數位化計畫協定。
- 進一步推動其他機構保存其館藏的計畫。
- 促進更進一步的素養與學習的計畫。
- 建立與維護國際圖書館與檔案館的標準。
- 建立網路以有效聚集與提供全面性的線上知識。
- 發展與實施外界社群/機構的過程，以評估圖書館與夥伴之間進行合作的效率。

#### 5. 有效管理可資憑證的結果

為達成此項目標，下列的策略可資採行：

- 規劃與決策的整合，以促進管理。
- 持續促進透明化與可靠性。
- 進一步發展廣域圖書館的績效管理。
- 促進與完全整合廣域圖書館的人力資本計畫。
- 更新圖書館的全面設備計畫。
- 實施專業建築計畫。
- 促進資訊科技管理與投資處理。
- 提供需求架構支援計畫。
- 支援環境以鼓勵革新與發展正式的機制。
- 監控與評估所提供整體架構支援的效率。
- 評估廣域圖書館與績效管理的效率。
- 評估廣域圖書館改革的進度。

#### (二) 英國大英圖書館的策略目標與願景

英國的大英圖書館 (BL) 新版的策略規劃是 2020願景 (2020 vision)，其目標是：「讓世界的知識更為精進」 (Advancing the world's knowledge)。該館的願景是：「2020年大英圖書館將成為全球資訊網路的領導中樞，透過我們的館藏、專業與合作，以增進知識，並為了經濟、社會與豐富文化生活。」<sup>[2]</sup>

---

<sup>[2]</sup> The British Library, "2020 vision," Retrieved December 5, 2012 from <http://www.bl.uk/aboutus/stratpolprog/2020vision/2020A3.pdf>.

該館（BL）為達成其目標與願景，設定5項策略性的優先性，分述如下：

#### 1. 確保未來的後代也能查閱館藏

為達成此項目，經由下列四個途徑達成：<sup>[3]</sup>

##### (1) 蒐集、儲存與保存具有長期保存價值的數位資料

- 蒐集英國實體與數位資料，經由法律的寄存，依2003年的法律寄存圖書館法（Legal Deposit Libraries Act）及相關法規。
- 蒐集、儲存與保存由使用者產生其內容足以洞察21世紀的生活，例如：個人的數位檔案、機構典藏、部落格（blogs）、維基（wikis）及由其所產生的新的內容形式。

##### (2) 蒐集數位內容成為可選擇的格式，主動轉換印刷資料為數位形式，並持續蒐集圖書與期刊，目標是：

- 確保蒐集與保存視聽內容。
- 儘可能發現與提供資料庫可供使用。

##### (3) 持續提供長期保存豐富的實體館藏與陸續增加的數位館藏，並確保其安全性。

##### (4) 持續與其他國立圖書館與記憶典藏單位建立合作關係，共同蒐集館藏。

★ 預測：行動設施（mobile devices）將會很快取代個人電腦，成為最常用的網路查檢工具。

#### 2. 每人都能查閱到其所從事研究的資訊

此項主要目的是要提供使用者能夠下載、分享與使用公共數位內容。該館將扮演讓使用者能夠自由取用公共資訊內容的角色。為達到此項目，將透過下列五種途徑：<sup>[4]</sup>

##### (1) 將已失去著作權時效的內容予以數位化，針對內容屬於稀少、唯一與重要的文化資產。

##### (2) 將已失去著作權時效予以數位化的內容，提供可以單獨與廣泛的查檢，且可供使用者選擇的設計。

##### (3) 鼓勵其他單位將已失去著作權時效的數位化內容也整合至該館，並容許使用者透過使用已數位化的內容，產生新的觀點與革新，且可裨益英國產生

---

<sup>[3]</sup> 同註2。

<sup>[4]</sup> 同註2。

在經濟方面的利益。

- (4) 在數位內容的授權方面建立合作模式，尊重產生者的權利，支持出版者的商業利益，並可供使用者透過多媒體方式查閱。
- (5) 與商業的提供者及其他關鍵的廠商共同合作，發展可供使用者較精進的查檢經驗。

### 3. 爲了社會與經濟利益支援在關鍵領域的研究社群

該館長期以來都擔任提供使用者所需的服務，在過去五年已發展學科爲主的服務，爲研究社群提供服務，目前有三個主要的學科群：人文、社會科學、科技與醫學。爲達成此項目，將透過下列途徑：<sup>[5]</sup>

- (1) 爲研究者提供合適的服務，包括：
    - 爲民眾服務展示明確的需求。
    - 提供爲了革新、經濟產出或社會價值方面主要的貢獻。
    - 結合作夥伴，展示在提供資訊與增進有意義的價值方面，該館所具備的能力。
  - (2) 執行持續性措施，藉由提供合適的服務，以達到使用者所需的服務。
- ★ 預測：使用者將增加對查檢的需求，需辨別有品質資訊的來源，並基於先前的業務類型，對新資訊的殷切期望 – 提供內容新的脈絡。

### 4. 豐富該國的文化生活

該館透過舉辦展覽與出版，以滿足一般民眾的文化生活。自從1998年遷至St. Pancras 以來，爲該館館藏內容提供詮釋與了解，邁入新的紀元。該館在實體空間舉辦展覽，以開拓全球文化資產。在數位空間方面，提供國際研究。爲達成該項目，將透過下列途徑：<sup>[6]</sup>

- (1) 將該館稀少與唯一性的館藏予以數位化，透過該館專門的典藏人員的專業與使用者社群，讓已數位化的館藏能夠被世界上的每個人都能廣泛使用。
- (2) 無論經由線上或到館使用方式，提供具有活力與互動經驗，查檢該館的館藏。
- (3) 以合作的方式，發展新的整合虛擬與實體的公共空間。
- (4) 發展「群眾來源」(crowd-sourcing) 方式(藉由網路上的群眾協助解決問題)，整合該館的使用者、館員及其他的知識機構。

---

<sup>[5]</sup> 同註2。

<sup>[6]</sup> 同註2。

★ 預測：科技將鼓勵及促使文化傳播，以較多元化、開放與參與的方式呈現。

#### 5. 基於成長的世界知識基礎，居於領導與合作的地位

大英圖書館長期以來是英國許多網路的中心，扮演文獻傳遞與支持知識交換。該館已擔負過去50年的文獻傳遞歷史，透過新科技提供分享服務。此外，該館並帶領與國際書目及其他標準的合作，以及進行文化保存、編目與館藏數位化的計畫。

該館於2020年的願景是希望能透過全球網路環境，讓全球不分公私的使用者、圖書館、檔案館、研究機構與資訊提供者，都能夠查檢該館的館藏。為達成此項願景，將透過下列四種途徑：<sup>[7]</sup>

- (1) 領導國際資訊社群，在策略規劃與政策、資訊標準、規劃、企業模式、維護與數位化方面，透過辯論與提供指導。
- (2) 透過該館可資信賴的品牌、權威性與中性的地位，為了研究的目的，以整合各機構的資源。
- (3) 與其他國家圖書館與研究機構，透過意見與資訊的交換，持續進行有意義的國際文化外交。
- (4) 從事合作模式，包括下列的方式：
  - 分享有利於知識機構的服務計畫，透過資源分享與避免重複，以減少網路的經費支出。
  - 透過公眾與私人的合作，以及公共基金的贊助，以傳遞該館的願景。
  - 促進該館的使用者能夠分享其專業，以促進該館的服務。

★ 預測：透過行動設施，到處都可以查檢，使用者期望無論何處與何時，都可以無縫查檢資訊與服務。

### (三) 澳洲國家圖書館的策略目標

澳洲國家圖書館的策略目標是：「確保所有澳洲人都能從該館的館藏查檢、享受與學習，並記錄澳洲人的生活與社會。」此項策略規劃是以2012-2014年為規劃的時程。該館為達到所設定的目標，策略規劃分為4項，分述如下：<sup>[8]</sup>

#### 1. 收集與保存文獻資產

<sup>[7]</sup> 同註2。

<sup>[8]</sup> The National Library of Australia, "Strategic directions 2012-2014," Retrieved December 5, 2012 from <http://www.nla.gov.au/corporate-documents/directions>.

為達到此項規劃，將分為6個項目來達成：

- (1) 建立新的數位圖書館架構，探訪、保存與傳遞數位館藏。
- (2) 尋求透過修改送存法令以收集及保存澳洲產生的數位資料。
- (3) 擴展澳洲數位收集與維護計畫，以確保澳洲數位出版品在目前及未來可供查檢。
- (4) 基於該國及國際力量，收集亞太地區館藏，並持續進行海外地區的印刷及數位形式館藏的收集，以滿足該館使用者的需求。
- (5) 發展策略計畫以管理該館自2017-2018年之後的館藏成長，尤其在此年代該館的現有儲存空間已達飽和時。
- (6) 評估現有維護的儲存標準，以尋求該館的館藏持續成長的解決之道。

## 2. 讓該館的館藏與服務能夠服務所有澳洲人民

為達到此項規劃，將分為8個項目來達成：

- (1) 發展一套機制與模式，以確保能夠為使用者擴充與豐富新的服務方式。
- (2) 當地及社區報紙轉換為數位化。
- (3) 在線上環境中，尋求更快速與價廉的方式，查檢館藏。
- (4) 持續發展閱讀空間服務，以符合21世紀圖書館使用者變動中的需求與期望。
- (5) 讓教育內容發展者與研究者能夠更為容易下載該館的資源，並加以運用到課程產品及創新的研究空間。
- (6) 為無法直接到該館查檢非數位化資源的澳洲人民，提供更快速、可靠與有效率的文獻傳遞服務方式。
- (7) 透過線上社群媒體的機會與服務，支援與加強該館與澳洲的社群聯繫。
- (8) 透過展覽、出版品與社群計畫，讓澳洲人民更為了解該館。

## 3. 居於該國的領導地位

為達到此項規劃，將分為6個項目來達成：

- (1) 居於領導地位，與新的國家及州立圖書館合作計畫，以收集澳洲的數位內容，促進澳洲人民查檢圖書館資源與服務，並發展全國性的數位保存。
- (2) 與亞太地區的圖書館進行合作。
- (3) 訂定新的書目標準，有利於查檢圖書館的資源。
- (4) 更新澳洲圖書館查檢服務，以符合超過一千個澳洲圖書館的館藏管理需求。

(5) 持續開放分享研究、發現與工作流程的解決方法，讓其他文化單位也能夠學習該館的成功之處。

(6) 參與國際合作，聚焦在資料的產生與交換的描述館藏標準。

#### 4. 達到組織的優越性

為達到此項規劃，將分為5個項目來達成：

(1) 實施3項館員優先的領域：

a. 加強現有館員的能力；

b. 建立數位變化的職責；

c. 培養作業與館員的生涯規劃。

(2) 透過工作健康與安全管理系統，建立館員健康與安全的工作文化。

(3) 透過一套環境管理系統的實施，執行生態管理措施。

(4) 加強與發展新的人員在給予、博愛與商業的合作夥伴，以擴展新的社群。

(5) 維持該館的管理方式，以及有效率的財務管理，讓澳洲政府與社會對於投資在該館的妥善管理具有信心。

#### (四) 臺灣的全國圖書館策略規劃與願景

國內的國家圖書館訂定有「2011至2014中程發展策略計畫 – 2013行動方案」，其中願景共有6項、策略共有14項，分述於下：<sup>[9]</sup>

##### 1. 6項願景

6項願景分別是：

(1) 打造國家圖書館成為文化、社會、經濟、科技的影響力量。

(2) 強化全國圖書館服務，成為知識經濟時代，全民的學習、生活中心及提昇國家競爭力的重要力量。

(3) 運用豐富的漢學資源、臺灣學資料及中文館藏，進行國際交流與國際合作，成為華文世界舉足輕重的圖書館。

(4) 推動全國閱讀風氣，促進民眾養成良好閱讀習慣，並具備良好閱讀能力。

(5) 推行圖書館社會價值運動，帶領民眾重新認識新時代圖書館功能和價值。

(6) 推動全國圖書館振興運動，強化圖書館建設，充實各類型圖書館館藏及提昇服務水準。

##### 2. 14項策略

<sup>[9]</sup> 國家圖書館，「2011-2014中程發展策略計畫-2013行動方案」，(2013)。上網日期：2013.2.6。  
網址：<http://www.ncl.edu.tw/public/Data/312918501671.pdf/>。

依據上述的6項願景，策略共有14項，如下：

- (1) 研訂全國圖書館發展策略與計畫。
- (2) 連結全國各界推行生活閱讀運動。
- (3) 促進海內外圖書館館際合作交流。
- (4) 建立圖書館專業服務標準及指南。
- (5) 推展圖書館數位知識閱讀與服務。
- (6) 行塑國家圖書館專業及創新形象。
- (7) 建構完整的各級圖書館服務體系。
- (8) 建立全國圖書資源採購處理中心。
- (9) 充實多元館藏以提升國家競爭力。
- (10) 推廣漢學成爲國際華文交流重鎮。
- (11) 加強政府各部門之決策知識服務。
- (12) 推動設置多元類型圖書館與服務。
- (13) 推動閱讀社區校園及圖書館認證。
- (14) 推動雲端電子書庫及數位真體驗。

### 三、四國的國家圖書館願景與策略規劃比較

由上述美國、英國、澳洲與我國的國家圖書館策略規劃，可知各國在未來數年間預期達成的願景與策略規劃之梗概。爲了解這4個國家在圖書館的發展願景與策略規劃方面之異同處，分別比較此4國之願景與策略規劃如下。

#### (一) 兩國的願景比較

在各國的國家圖書館網頁只查到英國大英圖書館與本國的國家圖書館有公布未來幾年的發展願景，因而以兩國的國家圖書館願景做一比較。英國的大英圖書館（BL）新版的策略規劃是 2020願景（2020 vision）是：「讓世界的知識更爲精進」（Advancing the world's knowledge）。該館的願景目標是：「2020年大英圖書館將成爲全球資訊網路的領導中樞，透過我們的館藏、專業與合作，以增進知識，並爲了經濟、社會與豐富文化生活。」<sup>[10]</sup>

<sup>[10]</sup> 同註2。

臺灣的國家圖書館提出的6項願景分別是：<sup>[11]</sup>

1. 打造國家圖書館成爲文化、社會、經濟、科技的影響力量。
2. 強化全國圖書館服務，成爲知識經濟時代，全民的學習、生活中心及提昇國家競爭力的重要力量。
3. 運用豐富的漢學資源、臺灣學資料及中文館藏，進行國際交流與國際合作，成爲華文世界舉足輕重的圖書館。
4. 推動全國閱讀風氣，促進民眾養成良好閱讀習慣，並具備良好閱讀能力。
5. 推行圖書館社會價值運動，帶領民眾重新認識新時代圖書館功能和價值。
6. 推動全國圖書館振興運動，強化圖書館建設，充實各類型圖書館館藏及提昇服務水準。

由上述兩國的國家圖書館發展的願景，兩國相同之處有3項：

1. 國家圖書館可以增進知識，並豐富該國的文化，對經濟與社會層面產生影響。
2. 以兩館的豐富館藏提供服務。
3. 促進合作。

兩館相異之處可以歸納爲：大英圖書館期許成爲全球資訊網路的領導中樞，此點的願景較爲遠大。我國的國家圖書館除了上述與大英圖書館有相同之3處，強調推動全國閱讀風氣、推行圖書館社會價值運動與推動全國圖書館振興運動等項，都屬於國內在近年來期望達成的近程與中程目標。

## （二）四國的策略規劃比較

針對美國、英國、澳洲3國的國家圖書館，與我國的國家圖書館的策略規劃進行比較，如表1所示。

表1 美、英、澳、臺四國的國家圖書館策略規劃比較

國家 策略目標項目	美國	英國	澳洲	臺灣
規劃的時程	2011-2016年	2020年	2012-2014年	2011-2014年
蒐集與保存文化資產	蒐集、保存與提供全球知識的館藏與美國的創意記錄	- 確保未來的後代也能查閱館藏 - 每人都能查閱到其所從事研究的資訊	- 收集與保存文獻資產 - 讓該館的館藏與服務能夠服務所有澳洲人民	充實多元館藏

[11] 同註9。

國家 策略目標項目	美國	英國	澳洲	臺灣
居於該國領導地位	領導及與外界社群合作推動知識與創意的整合	- 基於成長的世界知識基礎，居於領導與合作的地位 - 豐富該國的文化生活	居於該國的領導地位	- 研訂全國圖書館發展策略與計畫 - 建構完整的各級圖書館服務體系
為特定族群提供服務	提供國會權威性研究、分析與資訊	為了社會與經濟利益支援在關鍵領域的研究社群		推廣漢學、加強政府部門之知識服務
組織優化與館員專業提升			達到組織的優越性	形塑國家圖書館專業及創新形象、建立專業服務標準與指南
管理可資憑證的結果	有效管理可資憑證的結果			
著作權系統維護	支持有效的全國著作權系統			
電子書庫與建立採購中心				推動雲端電子書庫與建立採購中心
全民閱讀與終身學習				- 推展數位閱讀與服務 - 推動閱讀社區校園
國際合作				促進海內外圖書館館際合作交流

由表1的比較結果可知，4個國家的策略規劃項目中，在規劃的時程方面，以2012-2014年涵蓋的時間點較多，美國、澳洲與臺灣三國都相同，唯有英國是以2020年為規劃的時程屬於中程的規劃目標。

其次，4國中完全相同的項目有2項，分別是：蒐集與保存文化資產、居於該國領導地位。由於國家圖書館肩負蒐集與典藏該國重要的文化資產，以及居於該國圖書館界的領導地位2項重責大任。國內國家圖書館提出的研訂全國圖書館發展策略與計畫，以及建構完整的各級圖書館體系，這2項都有賴國家圖書館的領導與居中協調，因而將其歸入居於該國領導地位的項目。

除了上述4國都相同的2個項目外，另有3個國家相同的項目，是為特定族群提供服務，分別是美國、英國與我國，而澳洲則未提及此項。其次，在「組織優化與館員專業提升」項目，澳洲與我國的國家圖書館都提到此項。此外，其他的項

目都是單一國家所特有的項目，如：美國國會圖書館的兩個項目都是該國單獨列出的策略規劃項目：有效管理科資憑證的結果、支持有效的全國著作權系統。國內的國家圖書館有3項，分別是：推動雲端電子書庫與建立採購中心、推動全民閱讀、促進海內外圖書館合作。

#### 四、國家圖書館2020年發展願景與策略規劃建議

經由上述比較美、英、澳與我國的國家圖書館的願景與策略規劃後，並針對國內現況，提出國家圖書館在2020年發展的願景與策略規劃，提供國家圖書館參考。

在願景方面，由上述英國大英圖書館所舉出的2020年願景是「讓世界的知識更爲精進」，透過此願景再進一步描述其目標是：「2020年大英圖書館將成爲全球資訊網路的領導中樞，透過我們的館藏、專業與合作，以增進知識，並爲了經濟、社會與豐富文化生活。」<sup>[12]</sup>

國圖的願景共有6項，但未明確指出此6項的整體願景爲何。建議國圖可以綜合6項願景的項目，提出一個類似大英圖書館的願景，以及預期達成的目標，較爲清楚。

在國家圖書館2020年策略規劃方面，主要需視該館提出之願景後，再依此願景進行規劃實際可行的策略規劃項目。針對國圖目前之現況，提出7項建議如下：

##### （一）提出較具體的2020年國圖發展的願景

由於目前國圖所提出的是針對2011至2014年的中程發展策略計畫，屬於較近程的策略規劃，到明年即將屆滿此項計畫之期限。建議國圖可以預爲規劃下一階段的願景，可以參考大英圖書館的經驗，以2020年國圖的發展願景，規劃該館的中程發展願景。在規劃的過程中，建議提出一個讓民眾都能熟悉的標語，較容易記憶，而非採列舉式的項目。

##### （二）建議全民閱讀的策略由公共圖書館體系或圖書館學會推動

由表1之比較可知，國圖所列出的策略規劃項目已與美國、英國、澳洲等國同步，在重要的國家圖書館的任務都已列舉在該館的策略規劃項目中。但該館所列出的有關全民閱讀的項目高達3項，在全民閱讀的推動可以歸屬於公共圖書館體系

<sup>[12]</sup> 同註2。

的任務，或是由我國的圖書館學會來負責推動。由各國的國家圖書館的策略規劃項目可知，在推動全民閱讀方面並非是國家圖書館主要的功能。

### （三）訂定新資訊時代所需的各項標準

由上述四個國家圖書館的策略規劃項目可知，居於各國的領導地位是國家圖書館的重要任務之一。美國國會圖書館（LC）的策略規劃中，提及建立與維護國際圖書館與檔案館的標準。可知訂定與維護圖書館的標準是國家圖書館的職責之一。為因應新的資訊時代的各種資訊載體的出現，國家圖書館有責任預為訂定各項相關的標準，包括：資訊取得、內容描述、資訊交換與提供資訊查檢等各項標準。

### （四）規劃全國文獻資產的長期保存策略

新的資訊時代，各種資訊載體出現，對於傳統的紙質文獻產生很大的衝擊，但新的資訊載體具有的不確定性，如何將紙質文獻與各種不同資訊儲存載體，予以分工或採取不同的儲存備份，都屬於需加以研究與規劃的議題。建議國圖在2020年的策略規劃中可將此項目列入。

### （五）規劃國圖的第二館舍

在澳洲的國家圖書館第1項的策略目標：收集與保存文獻資產，其中的第（5）分項提到：「發展策略計畫以管理該館自2017-2018年之後的館藏成長，尤其在此年代該館的現有儲存空間已達飽和時。」<sup>[13]</sup>可知該館已預知何時該館的儲存空間將達到飽和的時間，預做準備。

國圖目前的館舍已有二十多年的歷史，已達當初規劃的預期目標，但以目前館藏空間而言，由於二十多年來館藏不斷增長，已無法負荷館藏逐年增加的需求，實有必要及早規劃與因應空間不足的困境。建議在2020年的國圖策略規劃中，需將規劃第二館舍的議題納入。

### （六）釐清國圖與其他國立圖書館之間的分工與合作

在英國大英圖書館的策略規劃項目中，提及：「持續與其他國立圖書館與記憶典藏單位建立合作關係，共同蒐集館藏。」<sup>[14]</sup>以目前國內的現況而言，除了國家圖書館之外，另有二所國立圖書館：國立臺灣圖書館與國立公共資訊圖書館。國圖與此二所國立層級圖書館之間，可仿效大英圖書館與其他國立圖書館建立合作

---

<sup>[13]</sup> 同註8。

<sup>[14]</sup> 同註2。

關係。建議在2020年國圖的策略規劃中，需明確釐清三所圖書館之間的功能與合作關係，以避免有分工不清的情形發生。

### （七）擴及檔案館與博物館之間的分工與合作

上述的美國等3個國家的國家圖書館的策略規劃項目中，美國國會圖書館有提到建立與維護國際圖書館與檔案館的標準。英國的大英圖書館也提到該館於2020年的願景是希望能透過全球網路環境，讓全球不分公私的使用者、圖書館、檔案館、研究機構與資訊提供者，都能夠查檢該館的館藏。由此2國的國家圖書館在願景與策略規劃中，都有提及圖書館與檔案館之間的跨業合作目標。

圖書館與檔案館及博物館都是同屬於文化資產的保存單位，3者之間可以共同合作，讓民眾可以更容易查檢到各館所典藏的資源。國科會國家型數位典藏計畫在過去十年來的發展，透過聯合目錄的功能，實際上已將3者的數位館藏資源予以統整，並提供民眾使用。建議國家圖書館在2020年的策略規劃項目中，可以列入此項目，以期整合國內現有的圖書館、檔案館與博物館的資源。

## 伍、結語

值此國家圖書館將邁入80大壽之際，以國家圖書館的2020年願景與策略規劃為題，期許該館能預先擘劃未來數年的發展願景，帶領該館再邁向另一高峰。本文針對美國、英國與澳洲3國的國家圖書館，探討此3國的國家圖書館發展願景與策略規劃，再加上國家圖書館現有的願景與策略規劃，分析與比較2國的願景與4國的策略規劃項目。

「他山之石，可以攻錯。」雖然美國、英國與澳洲等國都屬於世界上較先進的國家，但以國內國家圖書館過去近80年的發展經驗而言，大都能與世界各國的國家圖書館同步發展，並不亞於這些國家的發展。但本文僅限於此3國的國家圖書館的發展願景與策略規劃，其中願景的部分僅查檢到英國與我國的國家圖書館的發展願景，此為本文之限制。其次，各國的策略規劃時間也都不一致，但以2012-2014年此3年是3國的國家圖書館都相同的年代，僅有英國是以2020年為規劃的年代。

經由比較與分析後發現，我國的國家圖書館在蒐集與保存文化資產、居於該國領導地位2項，與其他3國都相同。其次，為特定族群提供服務的項目也與美、英2國相同。可知國家圖書館所擬訂的策略規劃項目大都能與美、英、澳等國同

步發展。此外，期許國家圖書館能針對國內的現況及未來數年發展的趨勢，提出2020年該館發展的願景，建議能提出一個讓民眾都能耳熟能詳的標語，在策略規劃部分建議該館訂定新資訊時代所需的各項標準、規劃全國文獻資產的長期保存策略、第二館舍的規劃、與其他2所國立圖書館的分工與合作、擴大與檔案館及博物館之間的分工與合作等項。

### 參考文獻

- 吳英美。〈國家圖書館〉，《中華民國一〇一年圖書館年鑑》（臺北市：國家圖書館，2012），頁39-50。
- 國家圖書館。《2011-2014中程發展策略計畫-2013行動方案》上網日期：2013.2.6。網址：<http://www.ncl.edu.tw/public/Data/312918501671.pdf>
- The British Library, "The British Library's Strategy 2011-2015," Retrieved December 5, 2012, from <http://www.bl.uk/aboutus/stratpolprog/strategy1115/strategy1115.pdf>.
- The British Library, "2020 vision," Retrieved December 5, 2012, from <http://www.bl.uk/aboutus/stratpolprog/2020vision/2020A3.pdf>.
- The Library of Congress, "Library of Congress: strategy plan (Fiscal Years 2011-2016)," Retrieved December 5, 2012, from <http://www.loc.gov/about/strategicplan/stgrategicplan2011-2016.pdf>.
- The National Library of Australia, "Strategic directions 2012-2014," Retrieved December 5, 2012 from <http://www.nla.gov.au/corporate-documents/directions>.

# 2020 Vision and Strategy Plan of National Central Library

Li-Kuei Hsueh

## Abstract

The comparison of visions and strategy plans in four country national libraries, i.e. United States, United Kingdom, Australia and Taiwan. Both United Kingdom and Taiwan national library's visions are described, and then compare their differences. The national library's strategy plans of above four countries are described and further compare their differences. Finally seven suggestions are given for the National Central Library of Taiwan according to the results of comparison.

