

# 綜述

## ■ 國家圖書館輔導組

中華民國94年對圖書館界而言，是一個迎接挑戰的新開始。在政府連續多項重大計畫包括「公共圖書館強化計畫」、「圖書館事業發展三年計畫」等陸續結束後，如何將以往計畫成果具體展現於服務績效，以作為未來爭取政府加強投資圖書館事業的說帖，成為圖書館界共同的課題。

本年度年鑑除分篇記錄各類型圖書館，包括：「國家圖書館」、「公共圖書館」、「大專校院圖書館」、「中小學圖書館」及「專門圖書館」94年度組織現況、重要會議及活動推廣等方面情形外，同時就圖書館自動化與數位化發展趨勢，國內圖書資訊教育及學術研究交流等狀況，對臺灣地區94年度圖書館事業發展做一概覽。

### 一、國家圖書館

國家圖書館94年度新進書刊資料14萬餘冊件，截至94年12月止，總館藏圖書已超過219萬冊、非書資料91萬5千餘冊件。

館藏服務數位化與自動化是國家圖書館近年來的業務重點，參與行政院國科會主導的「數位典藏國家型科技計畫」已進入第4年，94年度參與執行的計畫項目有：古籍文獻、臺灣地區地方文獻與期刊報紙的典藏數位化，各項計畫成果已於該館網頁上供民眾利用。此外，「圖書館數位資源共享及規範研訂計畫」及「強化公共圖書館資源與服務計畫」兩項專案計畫透過與國外及國內典藏單位合作，以數位化方式蒐集、整理臺灣文

獻資源，含日治時期臺灣舊籍及近期的重要文史資料、電子資源等，永久典藏並提供各界透過網路查詢應用。

跨國合作計畫包括「美國國會圖書館古籍數位合作計畫」及與美國猶他家譜學會進行的「臺灣地區族譜數位化合作計畫」，為國內善本古籍及珍貴資料的徵集典藏跨越疆域，廣受圖書館界矚目。前項計畫由國家圖書館安排人力設備至美國國會圖書館進行該館善本古籍的掃描及數位化作業；後者由美國猶他家譜學會典藏的臺灣地區家譜微捲資料，授權國家圖書館再轉製數位影像，對於充實臺灣研究史料將有莫大助益。另外，與臺南市立圖書館合作的「日治時期臺灣舊籍數位化計畫」，也是國家圖書館為強化臺灣研究文獻典藏所做的努力。

其他的重要業務成果包括「全國博碩士論文資訊網」及「全國圖書館合作參考服務系統」推出新版系統。《中文主題詞表》歷經6年努力，終於完成2005年修訂版。中文系統字碼問題，也在國家圖書館召集專家學者及圖書館界共同組成Unicode工作小組，而逐漸獲得解決之道。

### 二、公共圖書館

臺閩地區公立公共圖書館截至94年底，總數已達517所，圖書及非書資料收藏總量超過2,650萬冊，平均每人擁有圖書數1.2冊，其中臺北及高雄兩地直轄市每人1.5冊，縣市暨鄉鎮市立合計每人1.0冊；購書經費方面，全



年度各館合計近3億元，平均每人13.1元，惟直轄市地區每人23.1元，遠高於縣市暨鄉鎮市平均每人8.8元。此外，圖書資料的借閱使用

情形，也存在城鄉差距的現象，94年度各項公共圖書館的概況統計如下表：

項目	圖書館類別	合計	國立	直轄市立	縣市暨鄉鎮市立		
					合計	縣市立	鄉鎮市立
人口數		22,770,383		4,127,024	18,643,359		
圖書館數(含分館)		517	3	56	458	36	422
閱覽席位數(席)		74,766	2,150	17,097	55,519	9,915	45,604
工作人員數(人)		9,226	781	1,959	6,486	1,383	5,103
館藏統計	館藏總量(冊/件)	26,505,699 (平均1.2冊/人)	1,950,599	6,156,333 (平均1.5冊/人)	18,398,767 (平均1.0冊/人)	6,112,343 (平均0.3冊/人)	12,286,424 (平均0.7冊/人)
	圖書資訊借閱人次	11,053,597 (平均0.5次/人)	527,771	3,391,175 (平均0.8次/人)	7,134,651 (平均0.4次/人)	1,984,528 (平均0.1次/人)	5,150,123 (平均0.3次/人)
	圖書資訊借閱冊數	34,878,256 (平均1.5冊/人)	1,839,774	9,327,083 (平均2.3冊/人)	23,711,399 (平均1.3冊/人)	6,596,135 (平均0.4冊/人)	17,115,264 (平均0.9冊/人)
	購買圖書資料費(元)	299,305,376 (平均13.1元/人)	40,433,233	95,509,366 (平均23.1元/人)	163,362,777 (平均8.8元/人)	45,157,651 (平均2.4元/人)	118,205,126 (平均6.3元/人)
全國推廣活動(場次)		58,465	2,389	16,284	39,792	8,483	31,309
全國推廣活動(人次)		3,544,811	203,634	892,598	2,448,579	887,592	1,560,987

資料來源：「公共圖書館統計系統」<http://publibstat.lib.nctu.edu.tw/>

說明：直轄市立圖書館數量不含臺北市立圖書館北投分館及石牌分館。

在館務發展方面，各級公共圖書館在軟體的改善充實、業務輔導、人員培訓、文化交流及閱讀活動推廣等重點工作，94年度有不少令人矚目的表現。國立臺中圖書館新館遷建計畫業獲行政院同意，未來規劃將以數位典藏及數位學習為主軸；臺北市立圖書館擴展服務據點新增3處分館；臺北縣立圖書館歷經5年籌備終於正式成立。其他縣市暨鄉鎮圖書館在館舍空間及服務措施也多有進步，並獲外界肯定，包括臺南市立圖書館獲第7屆行政院「整體服務品質獎」，高雄市立圖書館入圍「服務品質獎——善用社會資源

獎」。全國性的圖書館輔導方面，「公共圖書館輔導團」正式成立，由國立臺中圖書館館長擔任執行秘書，同時推動「公共圖書館輔導計畫」；國家圖書館的「鄉鎮圖書館發展挑戰計畫」，也為公共圖書館空間改善及充實館藏，提供實質上的援助。人員的培訓作業主要是以研習課程方式進行，例如國立臺中圖書館的「臺灣學習之星」推廣計畫，總計進行43場次資訊教育訓練課程，而各縣市自行辦理的輔導評鑑及教育訓練等活動，也帶動了地方圖書館的活力。公共圖書館的國際交流活動，在人力及經費的侷限下，依然努

力突破困境，國立臺中圖書館成立「美國文化中心」，臺北市立圖書館與美國、日本及上海等地公共圖書館進行圖書交換及訪問活動，國立中央圖書館臺灣分館主辦「海峽兩岸兒童及中小圖書館學術研討會」。而閱讀推廣活動向來為公共圖書館的業務重點，各館所辦理的閱讀活動大致分為國際性讀書節慶活動、全國性閱讀活動及區域性閱讀活動3大類。有關各公共圖書館94年度重要業務活動推動情形，於本年鑑專篇綜合記錄之。

### 三、大專校院圖書館

該篇針對全國162所大專校院圖書館，透過問卷調查方式，就「圖書館服務動態」、「圖書館與服務人口數」、「館藏資源」、「服務與資源使用」、「空間與設備」、「圖書資料經費」和「人力資源」7個項目進行調查的分析，調查結果顯示，大專校院圖書館的空間設備及實體館藏需求，並未隨著數位化的發展而減少，顯示圖書館館藏發展實體與虛擬之不可偏廢。

其他年度重要會議及聯盟組織的運作情形，則選列條目敘述。〈93學年度全國公私立大學校院圖書館館長聯席會議〉由國立臺灣大學圖書館主辦，邀集154位圖書館館長會議，以「整合與合作」為主題，凝聚合作共識。〈全國學術電子資訊資源共享聯盟 (CONsortium on Core Electronic Resources in Taiwan)〉自87年成立至94年底，會員單位數已達204個，是整合全國學術電子資源的最大聯盟，其負責推動機關「科學技術資料中心」

由原隸屬行政院國科會改制並改隸「財團法人國家實驗研究中心」，同時更名為「科技政策研究中心」，CONCERT聯盟會員的服務方式亦有所變更。另外，圖書館界為規畫國內學術資源整體發展，極力呼籲政府建置「臺灣學術研究資源中心」，94年度獲教育部支持進行為期6個月的計畫，分析國外的建置經驗及運作機制，配合我國國情及學術研究資源分佈現況，就建置整合性學術研究資源中心的做法，提出具體建議。在合作組織方面，以推動電子資源合作採購為宗旨組成的「學術資源倍增行動方案聯盟」甫成立即完成netLibrary電子書聯合採購，提供參與聯盟的臺港地區48所大學校院永久使用。北、中、南3區的〈技專校院圖書館合作聯盟〉在教育部的輔導下，推動多項合作計畫，也展現了具體成果。

### 四、中小學圖書館

中小學圖書館扮演教學資源中心的角色，以提供師生所需媒體資源，並實施圖書館利用教育為宗旨。其所提供館藏資源及圖書館利用情形，依據教育部95年版《中華民國教育統計》資料顯示，在館藏數量方面，平均每一學生擁有館藏冊數依次為高級中學20.3冊、國民小學13.6冊、職業學校11.5冊，最低為國民中學7.2冊；有關館藏利用借閱情形，則以國民小學平均每一學生借閱12.3冊為最高，依次為高級中學7.3冊、職業學校3.0冊、國民中學2.9冊；其餘各項閱覽席位及借閱人次統計如下表：



學校類別 項目	國民小學	國民中學	高級中學	職業學校
校數	2,655	732	314	157
學生數	1,831,913	951,236	420,608	331,604
年 度	館藏圖書冊數 (平均13.6冊/人)	6,881,119 (平均7.2冊/人)	8,543,245 (平均20.3冊/人)	3,816,328 (平均11.5冊/人)
	閱覽席位 (平均9.0人/位)	61,601 (平均15.4人/位)	64,938 (平均6.5人/位)	23,605 (平均14.0人/位)
統 計	借閱人次 (平均6.4次/人)	1,718,041 (平均1.8次/人)	1,819,806 (平均4.3次/人)	574,888 (平均1.7次/人)
	借閱冊數 (平均12.3冊/人)	2,763,768 (平均2.9冊/人)	3,066,795 (平均7.3冊/人)	1,002,355 (平均3.0冊/人)

資料來源：教育部，《中華民國教育統計》(民國95年版)。

在中小學圖書館營運現況及活動推廣方面，高中職輔導團14人赴香港參與「國際學校圖書館館員協會」第34屆年會，並發表英文論文，誠屬難得的國際交流經驗；本篇也分別從輔導訪視、自動化暨數位學習、閱讀推廣及全國性會議等各方面，收錄重點條目，以記錄94年度中小學圖書館的發展。

## 五、專門圖書館

臺閩地區專門圖書館暨資料中心至94年底計652所，其中以政府機關議會圖書館、醫院圖書館及宗教團體圖書館佔多數，合計超過7成。本篇問卷調查統計呈現專門圖書館在創設時間、服務人員、館藏數量與服務、資訊技術應用等方面的現況，並分析專門圖書館營運上面臨的困難，包括經費、專業人力及設備不足的問題，同時反映了專門圖書館館員對於專業需求建議，依次為圖書館相關議題研討會、在職教育訓練研討會與課程、館際間的意見交流、圖書館相關議題資訊提供及參訪觀摩等。

在圖書館的營運發展方面，因專門圖書

館又分為政府機關議會圖書館等10類別，其間不但性質迥異，規模大小及對外開放程度也不一，資料蒐集困難，本篇選錄14條目，就重要會議、計畫、出版及推廣活動等方面分別概述，期能對專門圖書館的發展有所瞭解。

## 六、圖書館自動化與數位化

自動化與數位化，是圖書館發展最重要的一環，本年鑑〈圖書館自動化與數位化〉乙篇，首先就近年來圖書館自動化與數位化的幾項重要發展趨勢、相關研討會及相關文獻3部分，敘述94年度我國圖書館自動化與數位化的發展情形。由圖書館新自動化系統開發引進的趨勢，反映出圖書館加強整合性及個人化服務功能，已成為自動化發展的焦點所在，包括整合性的檢索服務、電子資源管理系統的開發引進、RFID的應用及個人化資訊服務等。重要的圖書資訊相關研討會共計8個場次，主要由大專校院等學術圖書館所主辦。相關文獻部分，涵蓋的主題大致包括：自動化系統、RFID、資料庫系統、數位參考

服務、個人化資訊服務及數位學習等。

其他有關94年度圖書館自動化與數位化發展事件，本篇也擇要分列條目記錄。國立臺灣大學圖書館主辦「第21屆全國大專院校圖書館自動化研討會」，從人性化的角度來探討圖書館自動化的種種課題。淡江大學圖書館數位資訊服務發展概況，反映出圖書館積極順應數位潮流的努力；國立臺灣大學圖書館建立MetaCat館藏目錄整合查詢服務系統，整合26所圖書館的WebPAC系統，提供使用者單一的整合查詢介面。臺北市立圖書館打造首座無人服務的「OPEN BOOK智慧圖書館」，並與企業界合作，開啓公共圖書館服務的新紀元。「全國圖書館統計線上提報系統」在圖書館界殷切期盼多年，終以公共圖書館為起點逐漸成形。國立臺灣大學圖書館執行「明清臺灣行政檔案全文建檔及標注計畫」，將臺灣史料有系統地蒐集整理、資料庫建置及出版，以數位科技重現文化史料的新面貌。

## 七、圖書資訊學教育及學術發展

在國內圖書資訊教育及學術發展方面，臺灣地區目前有10所圖書資訊學系所，包括大學部6個學系、碩士班8個研究所及臺大博士班1所，在〈圖書資訊學教育〉乙篇，以問卷調查方式分析93學年度各校在教師、學生、課程、行政支援與教學設備等方面現況資料，並與92學年度的資料比較，以瞭解其異動情形。另圖書資訊學系所配合政府推動回流教育及館員在職教育需要，辦理繼續教育活動及遠距教育課程，其中學分班、碩士在職專班及學士在職專班3種，有398人進修學分；無學分繼續教育包括研討會、研習班及演講等，總計約有3,248人次參加；遠距教

育有13門課程，學生223人。

為針對近年來我國圖書資訊學研究狀況有一全面性的記述，〈圖書資訊學研究〉乙篇主要以92至94年度所出版的「專書」、「學位論文」、「期刊文獻」及「政府研究計畫報告」4種類型的圖書資訊相關文獻資料計1,970種，進行全面性統計分析，資料主題則分為「文獻學」、「圖書館學」、「資訊科學」及「檔案學」4大類。

除了圖書館學相關出版品外，從圖書館界學術交流及學術團體活動情形，也可一窺圖書館事業發展的趨向，94年較重要的學術性研討會約20場次，其研討主題則以自動化、數位化發展的相關議題為主，出國參加國際性會議及考察有16團次63人；包括「中華民國圖書館學會」等5個國內主要圖書館專業組織與圖書館合作團體，94年度學術活動頻仍，參與國際會議也有豐碩成果。（鄭秀梅）