

公共圖書館強化計畫

第四子計畫「建置公共圖書館線上採購機制計畫」

李莉茜

一、緣起

發展館藏及採購圖書是展開圖書館服務的上游工作，俗話說：「好的開始，是成功的一半。」若能做好館藏發展與圖書採購，就等於為圖書館的發展打下了堅實的基礎。身處資訊爆炸的時代，每個圖書館幾乎都書架林立、書滿為患；採編人員永遠欠缺人手處理堆積待編的圖書。但圖書館的空間終究有限，吾人必須深思那些圖書文獻資料是吾館讀者真正所需要的；在有限的經費下，如何從浩瀚的書海、多元化的媒體資料中，針對吾館特性，選擇適合自己的館藏。因此，館員在採購前的選書工作，最好請具備各種學科背景或瞭解社區資源需求者提供意見，故必須結合各鄉鎮（市）公所、中小學校、地方文史工作室及社區人力和資源，共同參與圖書館館藏發展政策的擬訂及評選工作的進行，並藉日新月異的網路科技環境，提升圖書採購效率。

首先，各館要訂定館藏發展的方向與政策；其次，成立「選書小組」；然後，設計一套貼心方便、容易上手的評選薦購模式，以減輕使用者工作負擔，增加工作效能。所謂「工欲善其事，必先利其器」，建立一個圖書館線上採購機制，以作為評選薦購圖書的基礎平臺，是本計畫希望達成的首要目標。

所謂「公共圖書館線上採購機制計畫」，簡言之就是各館選書小組成員，依據館藏發展政策，利用系統功能，線上整合查詢網路上選定的圖書館的館藏書目、新書目錄與網路書店等的圖書出版資訊，並進行線上評選

薦購，產生「採購清單」；再經由符合行政或會計單位要求的採購程序，俾能迅速有效地建立新穎、實用且符合讀者真正需要的館藏資源。

上述「建置公共圖書館線上採購機制計畫」的執行，係由國家圖書館國際標準書號中心（以下簡稱「書號中心」）負責。因我國自 78 年 7 月實施國際標準書號（ISBN）制度以來，舉凡國內出版的每種圖書，在出版前都會向書號中心申請 ISBN 編碼與 CIP 書目資料，所以書號中心所建置的 ISBN / CIP 書目資料庫，應可做為開發這套系統的書目基礎。

為使出版前的預編書目（Forthcoming Bibliography）資料更正確，設計透過書號中心「全國新書資訊網」（ISBNnet），由出版者自行上網維護更新部分書目資訊，使採編館員能進一步確認資料正確與否；必要時亦能整合查詢各出版社、圖書代理商和網路書店的發行銷售資料庫，如此足以提供各級公共圖書館選購圖書的依據與參考。

二、執行過程

（一）開發線上採購機制系統

在書號中心自動化系統的平臺上，開發公共圖書館線上選書與採購軟體系統，利用資料庫整合檢索介面及服務，使用如 Z39.50、OpenURL、HTTP 等標準協定，可即時並分散地整合檢索異質性的資料庫，包括全國圖書書目資訊網（NBINet）、全國新書資訊網、各級圖書館館藏資料及各網路書店出版書目



等。透過跨資料庫的整合查詢，以彙整線上推薦圖書、線上查核複本、線上評選作業，產生採購清單，完成線上採購機制。

(二) 充實「全國新書資訊網」資料庫內涵

1. 在「全國新書資訊網」上，增加「出版與銷售訊息維護」功能，提供正確的書目資料、出版與否、價格及庫存現況，作為採購參考。
2. 在現有的書訊基礎上，增加優良讀物和其各項得獎紀錄的註記、其封面書影及書摘，以便各館採購時參考。
3. 書號中心定期將《全國新書資訊月刊》最新一期的內容，及「最新消息」報導，以電子報方式寄贈全國各級公共圖書館，作為館藏發展與選擇最新優良圖書的參考。

(三) 編製相關工作手冊及工具書

1. 編製書刊文獻資料採購工作手冊。
2. 編製選書工具，包括：中華民國出版圖書目錄彙編電子書光碟系統、參考工具書選目、兒童及青少年書目、國際標準書號出版機構名錄（光碟）等。

(四) 其他相關配套措施

1. 輔導各公共圖書館訂定館藏發展政策暨成立選書小組作業。
2. 舉辦 政府採購法 相關議題的研討座談會。
3. 舉辦教育訓練課程，協助各公共圖書館館員學習操作線上採購機制系統。

三、執行方法

(一) 開發建置系統

「公共圖書館線上採購機制」系統包括下列7項主要功能：

1. 整合檢索網路出版資訊

可整合檢索網路上各種圖書出版資訊，包括各類型圖書館館藏目錄、全國圖書書目資訊網、全國新書資訊網、網路書店及出版社圖書資訊等。

2. 線上查複

提供館員和選書工作人員即時查核該館或當地附近其他圖書館的館藏資料，以避免重複採購。

3. 線上選書

以 OpenURL 標準連結網路上其他圖書相關資料，如：圖書簡介、書影、摘要、價格等，作為採選購購的參考依據。

4. 線上評選

評審委員可於線上進行評選作業，同時館員也可以上線瞭解審核進度。

5. 線上訂購

系統整合評審結果，產生訂購書單，館員可用電子郵件的方式，發送訂購資料給書商，或透過網路書店進行線上訂購。

6. 點收作業

館員可直接利用系統進行點收，或選擇下載點收新書書目資料，以便轉入該館原有的圖書館自動化系統中。

7. 經費管理與報表作業

系統可提供年度經費的新增、修改編輯功

能，另外對於各項作業階段，皆可提供相關的報表及統計資料。

(二) 充實「全國新書資訊網」資料庫的內涵

1. 強化書號中心「全國新書資訊網」出版資訊內容，例如：增加出版者「線上更新書價與貨存狀況」項目，開放出版者自行上網維護；增收出版圖書的書評書介；顯示行政院新聞局圖書金鼎獎等14種得獎獎項的優良圖書註記；編製熱門話題或主題書目等資訊。
2. 透過網路、電子郵件、電子報等媒介，定期將最新圖書出版資訊，傳送各圖書館，作為採購新書的參考。

(三) 編製發行相關出版品

1. 《中華民國出版圖書目錄光碟系統》(公共圖書館聯盟版)(民國92年8月出版)
該光碟系統獲得臺北市立圖書館的協助製作，收錄國圖所藏臺灣地區近5年出版圖書，以及臺北市立圖書館近3年館藏書目資料，期能協助各館提高採購及編目效率，簡化並縮短技術服務流程，俾使圖書可儘速上架，供眾閱覽。
2. 《中華民國臺灣地區出版機構名錄》(光碟系統)(民國92年9月出版，年刊)
該名錄資料分二大部分：一為 ISBN 出版機構名錄，共8,240家；另一為 ISRC 登記者名錄，共263家，收錄88年8月至92年9月申請 ISRC 登記者代碼的有聲出版業者。若要查詢最新出版機構以及有聲出版業的資訊，亦可直接連結至「全國新書資訊網」，網址：

<http://lib.ncl.edu.tw/isbn/index.htm>。

3. 《臺灣出版參考工具書書目：2000年至2002年》(民國92年9月出版)

該書收錄89年至91年間在臺灣出版的參考工具書書目，總計2,793種，特邀請專家學者或參考館員評選其中較具代表性者305種，撰寫簡短摘要，並附封面書影。該書附贈有光碟，可依個別需求進行檢索與下載，除方便使用者書目彙整外，亦可自製採購書單。

4. 《e目瞭然：兒童資訊百寶箱》(光碟系統)(民國92年10月出版)

該書目資料庫由國立中央圖書館臺灣分館編著、國家圖書館出版，以光碟型式呈現。主要彙整國立中央圖書館臺灣分館、高雄市立圖書館、國立臺中圖書館、臺北市立圖書館、臺南市立圖書館及貓頭鷹圖書館6館，所有符合 ISO 2709 機讀格式的兒童書目資料，製作成兒童圖書聯合目錄。檢索點包括書名、著者、分類號、出版者、出版年、ISBN、全文檢索、得獎獎項與屆次，並提供檢索結果的瀏覽及下載。得獎獎項註記分「小太陽獎」、「金鼎獎」、「中小學生優良課外讀物推介」、「好書大家讀」、「讀書人」、「兒童文學牧笛獎」、「臺灣(1945-1998)兒童文學100」等多種，得獎作品並提供該獎項的部分網頁瀏覽。總計收錄74,634種圖書，係名符其實的童書資訊百寶箱。

5. 《全國新書資訊網電子報 (ISBNnet News)》(民國92年10月起發行)

書號中心將《全國新書資訊月刊》最新一期的內容及「最新消息」報導，寄贈全國各



級公共圖書館，作為館藏發展與選擇最新優良圖書的參考。

6. 《公共圖書館館藏發展與採購實務研討會論文集》(民國92年12月出版)

配合「公共圖書館線上採購機制計畫」所舉辦的「公共圖書館館藏發展與採購實務研討會」，特別邀請行政院公共工程會、行政院主計處、中央信託局等，以公共圖書館為主軸，針對政府採購法的執行面蒞臨指導解說。透過綜合座談，進行觀念的協調溝通、經驗的交流分享。會後與會者一致認為應將討論內容集結成論文集，俾供學術參考及實務應用。

7. 《中華民國出版圖書目錄光碟系統》(民國93年3月出版)

該光碟系統係國圖編目組與書號中心共同開發，以為圖書採購與分類編目的工具。該光碟系統自93年3月起，每半年出版一次。書目資料收錄範圍將延續舊版 SinoCat 內容，包括國內出版單位申請 ISBN / CIP 的書目資料、書評書介，以及國圖入藏且完整編目的國內出版圖書資料。希望使用者能憑藉簡單便利的操作介面，掌握並彙整所需的出版資訊，同時經由該系統直接製作採購訂單，並即時傳送，且能以多種格式轉出所需的書目資料。主要功能包括：書目查詢、書目轉出及列印、E-mail 傳遞採購清單等。

8. 《公共圖書館圖書資料採購參考手冊》(93年4月出版)

該書內容分為：館藏發展政策及選書作業、採購作業、問題集、圖書採購契約範

例，以及附錄(包括圖書採購相關網頁等)五部分，教導使用者如何有效運用經費建立理想館藏資料。相信對於各類型公共圖書館館員，在獲取館藏發展與圖書資料採購的知能方面，助益匪淺。

9. 《公共圖書館強化計畫：新書選購資訊網暨中華民國出版圖書目錄光碟系統教育訓練手冊》(民國93年5月出版)

該書是為配合教育訓練課程而出版，內容介紹公共圖書館「線上採購機制系統」整體架構及功能，提供學員操作系統時，隨時翻檢參考之用。

(四) 舉辦採購實務研討會

藉由本專案計畫，國圖委請臺北市立圖書館於11月27日至28日，假國圖國際會議廳舉辦「公共圖書館館藏發展與採購實務研討會」。因為自88年5月27日開始實施政府採購法以來，由於圖書館承辦採購的相關人員(如：採訪館員、會計人員、總務人員等)對法規理解程度不同，執行方式各異，導致有政府採購法窒礙難行之說；又因國內公共圖書館編制不大，常常是一、二人圖書館，如果採購圖書得經過繁複的採購程序，往往讓館員望之生畏無力負荷。為此，該研討會結合與圖書館事業有關的政府主管機關、圖書館教育學者專家、承辦圖書採購的相關人員、出版界人士等共襄盛舉，俾使與會人員有抒發心得、交換經驗及解疑釋惑的機會。

該會議分成五個場次進行，討論「公共圖

書館館藏發展」、「圖書、期刊、視聽資料的選擇與徵集」、「電子資料庫與網路資源之採購與實務」、「圖書資料採購與政府採購法的關係」及「綜合座談」，各場主持人與講員，學界有：胡歐蘭、陳昭珍、王梅玲；地方首長有：雲林縣古坑鄉謝淑亞、桃園縣文化局賴月容；圖書館館長及負責採訪業務的主管有：薛茂松、曾淑賢、何文慶、彭慰、李莉茜、于玟、施慧如、賴忠勤、余慧賢、林彥君、黃碧珠。針對政府採購法的執行面，邀請行政院公共工程會王麗鳳、行政院主計處施炳煌、中央信託局俞何雄、臺北市政府工務局張慶雲，為與會人員作說明。另外請出版業界遠流出版公司王榮文及冠倫文化公司張豐榮演講論述。會中就公共圖書館採購相關議題，做一現況剖析，予以通盤檢討，並配合國家政策、社會需要，前瞻未來發展的方向，研擬可行的措施，以供決策單位採行實施，並為各圖書館進行採購的參考。

受邀者來自全國各級公共圖書館暨縣市文化局（中心）103所及15家出版業界代表，總計228人出席。所有論文將集結成書，供日後參考。

（五）教育訓練

「新書選購資訊網」於93年3月底建置完成後，為使各館採編館員能熟悉操作方式；提供系統管理人員相關資訊，從而維護系統正常運作，由國圖與系統開發公司針對各級公共圖書館館員，於同年5月18日至6月25日

假全國各縣市舉辦25場教育訓練，每梯次上課及實習總時數3.5小時，上課人數共496人。每班採一人一機的電腦設備教學為原則，提供學員實際操作應用。

四、結語

印度圖書館學家阮格納桑（Shiyali Ramamrita Ranganathan, 1892-1972）於1931年首創的「圖書館五律」（The Five Laws of Library Science）為：(1)圖書是要被利用的；(2)每位讀者應有他要看的書；(3)每本圖書有其讀者；(4)節省讀者的時間；(5)圖書館是個成長的有機體，一直都是圖書館員資訊服務遵循與努力的目標。公共圖書館是各類型圖書館中較弱的一環，鄉鎮圖書館更是其中最，往往受限於人員與經費，以致巧婦難為。近年來政府亦在財源困頓、捉襟見肘下，挪款輔助文化建設，但也常因館員缺乏共識或力有未逮，加以對政府採購法不瞭解，甚或以消化預算的方式，草率處理採購事宜。公共圖書館就在這種長久的惡性循環下，造成館藏貧乏，民眾不願上門。故積極改善、重新再造是「公共圖書館強化計畫」的願景。

「線上採購機制系統」子計畫是設計一套線上採購系統，使各圖書館依據經由學者專家組成的選書小組所提供的採購書單，在「線上選書機制」的作業下，以公平、公正、公開的方式，為讀者選擇優質且符合閱讀需求的館藏資料。透過操作輕鬆與具親和性的介面，配合適當的宣導訓練，遵循五律的前



三律精神，完成圖書資料的選購。希望「公共圖書館強化計畫」五項子計畫完成以後，能逐步改善民眾對公共圖書館的刻板印象，館員所營造的溫馨讀書氛圍，吸引讀者的腳步佇足於書架間，提升全民資訊素養，建立一個真正的書香社會。