

大專校院圖書館

專題

大專校院圖書館

林呈漢

【綜述】

一、前言

根據我國《圖書館法》第四條所列，大專校院圖書館係指「由大專校院所設立，以大專校院師生為主要服務對象，支援學術研究、教學、推廣服務，並適時開放供社會大眾使用之圖書館」。由於電腦科技與網路通訊的發展，現今圖書館所提供的服務是融合傳統圖書館與電子化圖書館的複合式圖書資訊服務，為能充分呈現在數位時代各項資訊服務成效，各國圖書館界相繼進行圖書館在網路環境中相關服務的評量研究，國際標準組織(International Organization for Standardization, 簡稱ISO)於2003年公布《國際圖書館統計標準第三版》(ISO2789:2003E International Library Statistics)；我國圖書館統計標準(CNS13151:1993)亦由國家圖書館委託國立政治大學圖書館進行修訂工作，並於民國93年底完成「圖書館統計標準修訂與電子圖書館服務使用評量」的研究成果¹(以下簡稱「CNS13151修訂建議草案」)。

根據教育部統計處學校名錄²，全國大專校院圖書館共有159所(不含軍警及特殊體系)，詳見本書附錄。依教育部的學校體系區分，其中一般體系(含師範體系)有70所、技職體系有75所、專科學校有14所。為瞭解並分析全國159所大專校院圖書館於93年度1月至12月的整體經營績效與服務概況，根據「CNS13151修訂建議草案」，以圖書館、館藏、服務與使用、空間與設備、經費、工作

人員以及電子服務使用等項目，擬定「大專校院圖書館問卷」，於94年4月以普查方式發出後共計回收137份，整體回收率達到86%，其中一般體系回收61份(87.1%)、技職體系64份(85.3%)、專科學校12份(85.7%)。詳見表11。

表11 93年度大專校院圖書館問卷調查回收統計

學校體系別	圖書館數	回收數	回收率
一般體系	70	61	87.1%
一般大學	53	47	88.7%
一般學院	17	14	82.4%
技職體系	75	64	85.3%
技職大學	22	20	90.9%
技職學院	53	44	83.0%
專科學校	14	12	85.7%
全國大專校院	159	137	86.2%

本文主要依據「CNS13151修訂建議草案」中有關圖書館統計資料的報告應提報的內容架構，以圖書館與服務人口數、館藏資源、服務與資源使用、空間與設備、圖書經費、人力資源以及電子圖書館服務使用等7種經營與服務項目，分析與敘述93年度我國大專校院圖書館的整體發展。

二、圖書館與服務人口數

由於高等教育政策改革，教育部自85學年度起陸續開放專科學校改制為技術學院及辦理技術學院改名科技大學後，大專校院從87年的84所成長至93年的145所，專科學校



則自 53 所大幅縮減為 14 所，大專校院學校總數合計為 159 所。93 年度的異動情形為：新增 1 所、改名 5 所以及改制 2 所，詳見表 12。93 年度大專校院圖書館類型，一般大學圖書館有 53 所（33%），一般學院圖書館為 17 所（11%），科技大學圖書館有 22 所（14%），技職學院圖書館 53 所（33%），專科學校圖書館僅有 14 所（9%）。

（一）圖書館數

93 年度大專校院圖書館數，根據「CNS13151 修訂建議草案」第 4.1.2.2 項規定，「圖書館數」是總館、分館以及圖書巡迴車的總合。本次調查大專校院圖書館數主要是總館與分館的設置情形，並未包含圖書巡迴車。調查結果顯示，近八成（76%）的大專校院學圖書館僅設置一個服務處所，相對而言，設置分館的比例僅有二成四。詳如表 13。

表 12 93 學年度大專校院類型異動一覽表

學校名稱	備註
高鳳技術學院	新增
國立臺南藝術大學	國立臺南藝術學院 改名
國立臺南大學	國立臺南師範學院 改名
玄奘大學	玄奘人文社會學院 改名
建國科技大學	建國技術學院 改名
明志科技大學	明志技術學院 改名
親民技術學院	親民工商專科學校 改制
華夏技術學院	華夏工商專科學校 改制

資料來源：整理自教育部網頁，93 學年度大專校院異動一覽表。

[http://www.edu.tw/EDU_WEB/EDU_MGT/STATISTICS/EDU7220001/bbs/sch93.htm?FILEID=112226&UNITID=137&CAPTION=93學年度大專校院異動一覽表\(2004/10/04\)](http://www.edu.tw/EDU_WEB/EDU_MGT/STATISTICS/EDU7220001/bbs/sch93.htm?FILEID=112226&UNITID=137&CAPTION=93學年度大專校院異動一覽表(2004/10/04))。

表 13 全國大專校院圖書館服務處所設立情形

學校體系別	個數	平均數	最小值	最大值	設一服務處所的館數	設一服務處所的比率
一般大學	47	3	1	30	28	60%
一般學院	14	1	1	3	13	93%
技職大學	20	1	1	2	19	95%
技職學院	44	1	1	3	34	77%
專科學校	12	1	1	2	10	83%
總計	137	2	1	30	104	76%

(二) 服務人口數

大專校院圖書館主要服務對象，根據「CNS13151 修訂建議草案」第 4.1.2.2 項規定：為學生（含大學部及研究生）、有權使用圖書館服務的學生及教職員總人數。

調查結果顯示，93 年度讀者人數，每館平均服務人口數為 10,630 人，推估全國大專校院服務人口總數為 169 萬人左右。其中，學生方面（包含大學部及研究生，具有正式學籍者），每館平均約為 8,000 人，推估學生總數為 132 萬人，佔讀者總人數的 78%；教職員方面，每館平均服務的教職員人數約為 700 人，推估總數為 11 萬人，約佔服務人口數的 6%

圖書館法 中規定大專校院圖書館應適度開放給社會大眾使用，因此，大專圖書館內辦有借書證的其他身份讀者（含學分班學生、推廣教育班學生、校友、退休人員、校外人士等），平均每館有 1,655 人，推估總數為 26 萬人左右，約佔服務人口數的 16%。詳見表 14。

三、 館藏資源

依「CNS13151 修訂建議草案」第 2.2.9 規範，「圖書館館藏」係指圖書館為使用者提

供的所有資料，包含本館所擁有的文獻及已取得使用權的館外資源。本節將以圖書和連續性出版品（印刷資料）、微縮資料、視聽資料、其他圖書文獻、期刊、資料庫、電子書、免費網路資源等，分析 93 年度大專校院圖書館館藏概況。各類館藏統計，詳見表 15 至表 16。

(一) 圖書和連續性出版品（印刷資料）

圖書和連續性出版品的館藏量統計，是將期刊及報紙合訂本以其裝訂冊數列入，而未裝訂的期刊及報紙不列入統計。93 年度印刷式圖書和連續性出版品的總館藏量，每館平均 274,684 冊，推估至 93 年底全國大專校院圖書館的圖書總館藏量為 4,367 萬冊。年度館藏增加量，每館平均 18,342 冊，推估 93 年度總增加量為 300 萬冊，年增加率為 7%；年度館藏淘汰量，每館平均為 587 冊，推估 93 年度淘汰量為 9 萬冊左右，約為總館藏量的千分之二，遠遠少於 圖書館法 第 14 條規定的 3% 的規範。

(二) 微縮資料

微縮資料係指文字、表格或圖書資料的照相縮製品，須放大後才能使用。截至 93 年

表 14 93 年度全國大專校院圖書館服務人口數

單位：人

讀者別	個數	平均數	最小值	最大值	推估總和	比例
學生	135	8,281	896	30,577	1,316,679	78%
教職員工	135	694	68	5,829	110,346	6%
其他	126	1,655	0	34,662	263,145	16%
總計	135	10,630	964	48,528	1,690,170	



微縮資料館藏量，各館平均約 8 萬捲（片），推估全國大專校院圖書館微縮資料總館藏量為 1,264 萬捲（片）；年度館藏增加，每館平均 1,000 捲（片），推估年度總增加量為 16 萬捲（片）左右，年增加率為 1%；年度館藏淘汰量，每館平均 118 捲（片），推估年度總淘汰量約 2 萬捲（片），約佔總館藏的千分之一。

（三）視聽資料

視聽資料係指必須使用設備閱讀或聆聽的視覺或聽覺資料，以聲音、圖片為主。調查結果顯示，視聽資料館藏，每館平均 1 萬 7 千件，推估全國大專校院圖書館視聽資料總館藏量約為 266 萬件；年度館藏增加情形，每館平均 1,378 件，推估共增加約 21 萬件，年增加率為 8%；年度館藏淘汰，每館平均 153 件，推估為 93 年度總共淘汰約 2 萬 4 千件，約佔視聽資料總館藏量的千分之九。

（四）其他類型館藏

凡未能歸入上述各資料類型的館藏，如手稿、地圖、樂譜、郵票等，依其處理單位計算其實體單位數。本項調查僅 75 所圖書館填覆，平均館藏量約為 2 萬 2 千件。

（五）現行連續性出版品的點收量（包括紙本、微縮、電子化等形式）

現行連續性出版品點收情形，可依紙本或微縮形式，和電子化期刊等兩種資料類型計算。調查結果顯示，93 年度紙本或微縮形式的現行期刊訂購種數，每館平均為 993 種；現刊報紙訂購種數，每館平均為 17 種。電子化期刊，每館平均約為 8,000 種。由此可見在期刊館藏中，紙本與電子形式數量上的懸殊。

（六）資料庫

資料庫係指以電子化方式儲存的數據或

表15 全國大專校院圖書館館藏資源統計分析（一）

單位：冊

館藏類型		個數	平均數	最小值	最大值	總和	推估
圖書及 連續性 出版品	總館藏	137	274,684	16,846	3,410,705	37,631,742	43,674,795
	年度增加	135	18,342	536	119,411	2,476,167	2,916,374
	年度淘汰	122	587	0	11,125	71,642	93,369
微縮資料	總館藏	124	79,471	0	993,361	9,854,438	12,635,933
	年度增加	114	999	0	30,195	113,921	158,890
	年度淘汰	111	118	0	13,150	13,151	18,838
視聽資料	總館藏	135	16,740	526	291,408	2,259,907	2,661,668
	年度增加	129	1,378	0	21,422	177,756	219,095
	年度淘汰	115	153	0	11,910	17,625	24,368
其他類型館藏，僅 75 所圖書館填覆，平均館藏量為 22,196 件。							

紀錄（含事件、書目資料與內文）的集合，具使用者介面及檢索軟體，通常細分為全文資料庫、索引與摘要資料庫、其他資料庫3種類型。資料庫的計量方式，透過同一使用介面所連用的數個授權資料庫，應統計至個別資料庫數量，例如圖書館訂購某一資訊系統，內含28個可用的資料庫，則種數為28種。調查結果顯示，93年度資料庫（不含試用資料庫）種數，每館平均擁有81種，推估全國大專校院圖書館的資料庫種數為12,822種。每年新增9種，取消連用為10種。

（七）電子書

電子書係指類似紙本書籍形式，其文本可以搜尋的數位化文獻，含電子化學位論文。調查結果顯示，大專校院圖書館電子書平均館藏量為13,409種；其中各館平均訂購種數為5,851種。

（八）免費使用網路資源

所謂「免費使用網路資源」，是指圖書館

網路連結使用的免費網路資源（包括數位文獻、資料庫、電子化期刊等），係指已編目且在線上公用目錄中可查詢的網路資源資料庫，亦必須計算其種數。本項調查回覆館藏為97所（61%），調查結果顯示，已編目且在線上公用目錄中可查詢的免費網路資源，平均為484種。

由前述圖書和連續性出版品、微縮資料、視聽資料等3項具有實體的傳統館藏的年度增加與淘汰情形觀之，從年增率分別為7%、1%和8%，推測每年館藏空間的成長率，以及從年度淘汰率僅為0.2%、0.1%和0.9%，遠遠低於圖書館法的3%以內的規定，對應多年來大專校院圖書館面臨館藏空間嚴重不足的情形下，積極研究館藏合理淘汰政策實為各館規劃館藏發展方向的重要課題之一。

四、服務與資源使用

圖書館的服務與資源使用包含傳統圖書館與電子化圖書館的各項資訊服務，電子圖

表16 全國大專校院圖書館館藏資源統計分析（二）

單位：種

館藏類型	個數	平均數	最小值	最大值	總和	推估總和	
紙本期刊	136	993	110	9,470	135,026	157,861	
紙本報紙	136	17	4	65	2,378	2,780	
電子期刊	131	7,968	0	63,632	1,043,791	1,266,891	
資料庫	136	81	0	943	10,967	12,822	
電子書	訂購種數	127	5,851	0	311,965	743,040	930,263
	館藏種數	117	13,409	0	63,594	1,568,833	2,132,004
網路資源	97	484	0	29,783	46,975	77,000	



書館服務將於第八節另述之。本節主要依據「CNS13151 修訂建議草案」第 2.3 項定義與第 4.3 項規定，以到館人次、借閱量、資訊諮詢、館際互借、電子文獻傳遞、使用者訓練以及推廣服務等項目，分析大專校院圖書館 93 年度的服務與資源使用情形，詳見表 17 至表 19。

(一) 到館人次

93 年度的到館人次，調查結果顯示，各館平均每年進館人次約為 25 萬人次，推估 93 年度大專校院圖書館共計有 4,000 萬人次。

(二) 借閱與預約

本年度借閱量（含續借，不含館內借閱），各館平均借閱量約為 14 萬冊，推估 93 年度大專校院圖書館借閱總冊數為 2,240 萬冊；預約量平均為 7,855 冊，推估 93 年度的總預約量約為 125 萬冊。

(三) 資訊諮詢

資訊諮詢服務，係指館員以既有的知識或利用各種資訊來源（例如印刷與非印刷資料、資料庫、圖書館及其他單位的目錄等），

所從事的資訊服務（包含介紹、釋義或指引資訊來源的使用）。不含指示性或行政類型的詢問，如指示圖書館工作人員、設備、特定館藏資料的所在位置、開放時間或機器設備的操作等。

調查結果顯示，93 年度各館讀者資訊諮詢件數，平均為 2,566 件，其中透過網路機制數量為 330 件，循網路管道僅佔所有讀者諮詢量的 13%。由此可見，線上資訊諮詢服務仍須積極推動，方能落實「24 / 7 不打烊服務」的目標。

(四) 館際互借

館際互借係指在不同行政體系下，圖書館間所提供的圖書資料借閱或影印服務。而經由館員以電子化形式傳遞的文獻，則應列入電子文獻傳遞服務。茲以國內館際互借與國際館際互借分別說明 93 年度大專校院圖書館館際借出與貸入的發展。

1. 國內館際互借服務

(1) 他館請求借出的數量：他館向本館申請借出的總件數，平均為 942 件；請求借出的圖書平均為 382 冊；請求複印的文獻平

表 17 全國大專校院圖書館服務與資源使用統計分析（一）

單位：人；冊；件

服務項目	個數	平均數	最小值	最大值	總和	推估
進館人次	126	251,583	959	1,811,605	31,699,402	40,001,626
借閱冊數	135	140,896	2,792	981,777	19,020,975	22,402,482
預約冊數	108	7,855	0	90,764	848,335	1,248,938
資訊諮詢件數	100	2,566	0	56,528	256,615	408,018
網路諮詢件數	94	330	0	7,023	31,035	52,495

表18 全國大專校院圖書館服務與資源使用統計分析（二）

單位：件；篇；冊

服務項目		個數	平均數	最小值	最大值	總和	推估總和	
國內館合	借出	申請（件）	132	942	0	28,660	124,279	149,700
		借書（冊）	127	382	0	13,463	48,548	60,781
		複印（篇）	130	671	0	15,906	87,174	106,621
	貸入	申請（件）	133	937	0	11,388	124,590	148,946
		借書（冊）	130	297	0	5,740	38,600	47,211
		複印（篇）	130	760	0	9,902	98,735	120,761
國際館合	借出	申請（件）	115	2	0	137	208	288
		借書（冊）	110	0	0	3	3	4
		複印（篇）	110	2	0	137	242	350
	貸入	申請（件）	116	33	0	1,557	3,786	5,189
		借書（冊）	110	1	0	44	115	166
		複印（篇）	113	34	0	1,557	3,830	5,389
電子傳遞		101	1,464	0	59,667	147,871	232,787	

表19 全國大專校院圖書館服務與資源使用統計分析（三）

單位：小時；人次；次數

服務項目	個數	平均數	最小值	最大值	總和	推估
訓練時數	125	60	0	344	7,522	9,568
電子化服務訓練時數	111	39 (65%)	0	300	4,309	6,172
參加人次	127	1,400	0	11,971	177,776	222,570
電子化服務參加人次	110	682 (49%)	0	4,031	75,066	108,504
數位學習	90	16	0	320	1,416	2,502
書刊出版	111	7	0	687	745	1,067
展覽	123	4	0	55	495	640
專題研討	119	3	0	30	302	404
電視、電影等視聽節目	119	48	0	1,409	5,681	7,591
藝文活動	104	2	0	156	246	376
研習活動	115	6	0	121	727	1,005
其他社教推廣活動	111	2	0	75	220	314



均為671篇。

- (2) 向他館請求貸入的數量：本館向他館請求貸入的平均為937件；向他館貸入冊數平均為297冊；向他館貸入的複印文獻平均為760篇。

2. 國際館際互借服務

- (1) 他國圖書館請求借出的數量：他國圖書館向國內大專校院圖書館申請借出的件數平均只有2件；借出冊數方面，填覆的110所圖書館借書冊數合計僅有3冊；複印的文獻篇數平均為2篇。
- (2) 向他國圖書館請求貸入的數量：93年度大專校院圖書館向他國圖書館請求貸入的申請件數平均為33件；請求貸入的圖書冊數平均僅有1冊；請求貸入的文獻平均為34篇。

由前述調查結果發現，93年度大專校院圖書館的館際合作服務，國內館際互借中借出與貸入的數量大致相同。相較之下，國際館際互借服務不論借出或貸入，互借服務的數量少了許多。

(五) 電子文獻傳遞

電子文獻傳遞，係指經由圖書館工作人員，將圖書館館藏文獻，以電子化形式傳遞給使用者或其他圖書館；傳真不包括在內。調查結果顯示，93年度大專校院圖書館電子文獻傳遞服務（含收費與不收費），平均每館提供約1,500篇，推估總量約為23萬篇。

(六) 使用者利用指導與訓練

使用者訓練，係指具有學習目標的課程，旨在達到圖書館服務利用的學習成效。包含參觀圖書館及圖書館導覽，或提供給使用者的網路介面服務。主要可區分為下列3項統計項目：

1. 圖書館舉辦使用者訓練時數，平均各館為60小時；其中電子化服務訓練時數平均為39小時，佔所有使用者訓練總時數的65%。
2. 參加使用者訓練課程的人次：平均為1,400人次；其中電子化服務訓練人次平均為682人次，約佔總參加人次的五成（49%）。
3. 參加圖書館數位學習課程的總時數，平均為16小時。

(七) 推廣活動

93年度圖書館所舉辦的推廣活動（含透過網路方式所舉辦的活動），依下列7種活動類型，分述如下：1. 出版書刊的數量：平均為7種；2. 舉辦展覽的次數：平均有4次；3. 舉辦專題演講、研討會的次數：平均為3次；4. 舉辦電視、電影等視聽節目欣賞的次數：平均為48次；5. 舉辦音樂、戲劇、舞蹈等藝文活動的次數：平均是2次；6. 舉辦各種研習活動的次數：平均為6次；7. 舉辦其他各種社教活動的次數：平均是2次。

五、空間與設備

圖書館的空間與設備，根據「CNS13151修訂建議草案」第2.4項定義與第4.4項統計規定，包含開放時數、開放日數、空間、工作站、書目紀錄量以及影印機等統計項目。93

年度大專校院圖書館的空間與設備調查結果，茲分述如下：

(一) 開放時數

開放時數係指圖書館每週開放閱覽、館藏及提供使用者服務的時數；93年度主要調查使用者服務時數與開放閱覽時數，調查結果說明如下，並參見表20：

1. 使用者服務時數：指在學期期間，每週開放館藏並設有專人提供使用者服務（如參考諮詢及借書服務）的時數。調查結果顯示，總館平均每週開放時數為80小時，分館平均每週開放67小時。
2. 開放閱覽時數：指在學期期間，每週開放給使用者進館（含自習室）的時數。93年度大專校院圖書館閱覽開放時數，總館平均每週為91小時，分館平均每週為71小時。

由表20可見，大專校院圖書館每週開放

閱覽時數大於使用服務時數，應是為了滿足學生自習與閱覽的需求；總館平均開放時數大於分館開放時數，亦可顯現總館負有主要行政業務、重要館藏及服務的地位。

(二) 閱覽席位

閱覽席位係指圖書館提供給使用者使用的座位總數，無論使用者是否利用館藏資料，但不含平常不開放給使用者閱讀（如會議室、演講廳、簡報室）的座位席數。調查結果顯示，93年度大專校院圖書館提供給使用者的閱覽席位，平均為758席，推估閱覽席位總數約有12萬席，詳見表21。

以93年度約有130萬學生人數估算，平均每11位學生可分得1席閱覽席位。其中，提供使用者連結網路的閱覽席位，有線網路節點的閱覽席位平均為89席，推估為14,206席；無線網路的閱覽席位數平均為448席，推估有

表20 全國大專校院圖書館開放時數的統計分析

單位：小時

項目		個數	平均數	眾數	最小值	最大值
使用者服務時數	總館	133	80	84	36	99
	分館	30	67	40	38	88
開放閱覽時數	總館	130	91	168	36	168
	分館	30	71	84	24	112

表21 全國大專校院圖書館閱覽席位的統計分析

單位：席

項目	個數	平均數	最小值	最大值	總和	推估
閱覽席位	136	758	40	4,116	103,141	120,584
網路節點席位	121	89	0	819	10,811	14,206
無線網路席位	111	448	0	4,106	49,702	71,195



7萬餘席。亦即93年度大專校院圖書館的閱覽席位近六成（58%）提供連結網路的服務。

（三）空間

圖書館空間，係指配置圖書館各項設備及提供服務的區域，以平方公尺為計量單位。93年度大專校院圖書館建築面積平均為8,243平方公尺，推估全國大專校院圖書館建築面積約為131萬平方公尺。

此外，圖書館各項機能的實際使用面積，可細分為下列4項：

- 1.使用者服務區（讀者使用空間）：含閱讀、研究、資訊傳遞、電腦終端機和其他提供使用者服務的區域，開架圖書存放區域也是使用者服務區的一部分。
 - 2.行政及業務處理區（館員處理空間）：含資料收發、裝訂、採訪、編目、自動化系統與管理部門區域。
 - 3.資料儲存區（書庫區）：含所有資料儲存區，包括開架區與閉架區。
 - 4.文教活動區（會議／展覽空間）：含研究室與會議室、說故事與集會區域、正式展覽空間。
- 調查結果顯示，前述各項圖書館機能實

際面積，按佔全館比例大小，依次為（1）讀者使用空間：平均為4,027平方公尺，佔全館面積的48%；（2）書庫區：平均為3,120平方公尺，佔全館面積的37%；（3）館員處理空間：平均為624平方公尺，佔全館面積的8%；（4）會議／展覽空間：平均為541平方公尺，佔全館面積的7%。詳見表22。

（四）電腦相關工作站及影印機

工作站（Workstation）係指可獨立操作或連結網路的電腦或簡易型終端機。調查結果顯示，93年度大專校院圖書館提供讀者在館內可使用的電腦，每館平均有45臺，其中可以連網際網路的電腦為42臺，網路電腦比例高達93%。公眾使用的印表機，每館平均有2臺，掃描器平均也是2臺。工作人員專用的電腦，平均為24臺。除工作站外，93年度大專校院圖書館設置影印機供讀者可自行使用數量，平均每館有6臺。詳見表23。

（五）書目紀錄

有關書目紀錄數量，調查結果顯示，截至93年12月31日止全國大專校院圖書館的書

表22 全國大專校院圖書館建築面積的統計分析

單位：平方公尺

項目	個數	平均數	最小值	最大值	總和	推估總和	佔總面積比例
建築總面積	134	8,243	300	53,696	1,104,515	1,310,581	
讀者使用空間	76	4,027	110	23,121	306,075	640,341	48%
館員處理空間	77	624	23	4,161	48,038	99,195	8%
書庫區	74	3,162	165	24,300	233,964	502,707	37%
會議／展覽區	72	541	0	6,076	38,938	85,987	7%

目紀錄總數量推估約為 2,700 萬筆，平均每館書目紀錄量約 17 萬筆；機讀書目紀錄的百分比達到 97%，填覆的 97 館中有 77 館機讀書目比例為 100%。93 年度書目紀錄增加的總數量推估約為 225 萬筆，平均每館年增加量為 1.4 萬筆。詳見表 24。

六、圖書經費

根據「CNS13151 修訂建議草案」第 2.5 項定義與第 4.5 項統計規定，圖書館經費分為開辦費與經常費 2 種。開辦費係指購買或增添固定資產的費用，包含建築用地、新建築、家具及電腦軟硬體設備等費用；經常費係指圖書館維持營運的費用，包含人事費、圖書資料費、裝訂費、電腦網路運作與維護費、館舍租用及維護費等。圖書館經費項目包羅

萬象，由於大專校院圖書館是隸屬在學校的母機構下，各校預算與會計制度不一，因此本次調查僅限圖書資料經費一項，調查結果說明如下：

(一) 圖書資料費用總經費

調查結果顯示，93 年度大專校院圖書館圖書資料經費，每館平均為 2,200 萬元，推估其圖書總經費約計 34 億元。從各館圖書資料費少為 100 萬，多至 1.5 億元的情況可知，各校預算多寡差異甚大。

此外，因公私立學校會計與結算制度差異，且在歷年調查中各館均反應年度採計方式不一，故本次調查開放各館自由選擇提供 93 會計年度或 92 學年度的圖書資料費用；調查結果顯示，以 93 會計年度計算有 60 所，92

表23 全國大專校院圖書館工作站與影印機的統計分析

單位：臺

項目	個數	平均數	最小值	最大值	總和	推估總和
讀者用的電腦數	136	45	37	267	6,135	7,173
讀者用的網路電腦	136	42	1	267	5,668	6,627
讀者用的印表機	132	2	0	26	329	396
讀者用掃瞄器	129	2	0	55	210	259
工作人員專用的電腦	136	24	2	164	3,215	3,759
供眾使用的影印機	135	6	1	42	861	1,014

表24 全國大專校院圖書館書目紀錄量的統計分析

位：筆

項目	個數	平均數	最小值	最大值	總和	推估總和
書目紀錄	111	168,912	100	915,362	18,749,270	26,857,063
機讀比例	97	97%	39%	100%		
年度新增書目量	104	14,174	257	63,252	1,474,140	2,253,733



學年度有59所，兩者比例大致相同。

(二) 各類型資料費用分配情形

93年度各館圖書資料費用中，各類型資料採購費用比例，本次調查區分為紙本圖書、紙本期刊、視聽資料、微縮資料、電子化館藏以及其他館藏等6項。調查結果顯示，按照分配比重的大小，前3項依序為：(1) 紙本圖書約37%、(2) 紙本期刊約35%、(3) 電子化館藏約22%；3項總和比重約佔所有圖書資料費用的94%，其餘視聽資料、微縮資料等其他館藏則僅佔全部圖書資料費用的6%。詳見表25。

七、人力資源

根據「CNS13151修訂建議草案」第2.6項定義與第4.6項統計規定，圖書館工作人員統計，採全時等量(Full-time Equivalent，簡稱FTE)方式計算，將兼職人員的數量，以全職人員的方式表示，每週工時以40小時計量。大專校院圖書館93年度人力資源發展，可分為圖書館員工、工讀生與志工3種類型說明，詳見表26。

(一) 圖書館員工

圖書館員工係指支領薪資的圖書館工作人員，本次調查不含工友部分。93年度圖書館員工中，由圖書館僱用的工作人員，每館

表25 全國大專校院圖書館圖書資料費用的統計分析

單位：元

項目	個數	平均數	最小值	最大值	總和	推估總和
圖儀費	133	21,544,157	1,077,483	146,224,034	2,865,372,885	3,425,520,968
圖書	130	37%	2%	93%		
期刊	129	35%	1%	74%		
視聽	123	5%	0	34%		
微縮	117	0	0	12%		
電子館藏	129	22%	0	62%		
其他	113	1%	0	18%		

表26 全國大專校院圖書館人力資源的統計分析

單位：全時等量人數

項目	個數	平均數	最小值	最大值	總和	推估總和
圖書館員工	135.0	12.6	1.0	122.0	1,694.5	1,995.7
其他館員	122.0	0.2	0	6.0	22.5	29.3
工讀生	132.0	14.2	0.3	101.0	1,867.9	2,249.9
志工	123.0	3.5	0	72.0	432.4	559.0

平均為 12.6 人，推估總人數為 1,996 人。由母機構以外經費所雇用的工作人員（如行政院國科會助理等專案計畫人員），每館平均為 0.2 人，推估為 29 人。全國大專校院圖書館員工總人數約為 2,025 人。

（二）工讀生

工讀生係指支援圖書館事務性工作的在學學生，在大專校院圖書館通常會雇用學生來協助各項例行性的工作。調查結果顯示，93 年度大專校院圖書館工讀生人數，平均為 14.2 人，推估工讀生總人數為 2,250 人。

（三）志工

志工係指未支領薪資的義務性工作人員，調查結果顯示 93 年度大專校院圖書館平均志工人數為 3.5 人。

由前述 3 種類型人力調查結果發現，支援大專校院圖書館事務性工作的工讀生人數具有不可忽視的數量，故工讀生的人力資源的培訓與管理是值得大專校院圖書館努力發展的方向。

八、電子圖書館服務使用

由於電腦網路的發達，數位典藏與網路資源服務，逐漸成長為圖書館服務的另一主流趨勢。根據「CNS13151 修訂建議草案」第 2.3.15 項有關電子化服務的定義：經由館內伺服器提供或透過網路存取的服務，統稱為電子圖書館服務。電子圖書館服務範疇，涵蓋了線上公用目錄、圖書館網站、電子化館

藏、電子文獻傳遞、電子化參考服務、電子化服務的使用訓練，及透過圖書館提供的網際網路檢索服務。

前述有關電子圖書館服務範疇中，電子化館藏已於第三節館藏資源中的電子文獻傳遞、電子化參考服務與電子化服務的使用訓練亦併於第四節服務與資源使用中分析。本節將以線上公用目錄服務、資料庫使用、電子書借閱、虛擬到館次數與網際網路連線次數，分別敘述 93 年度大專校院圖書館在電子化服務的表現。詳見表 27。

（一）線上公用目錄

線上公用目錄係指圖書館所建置的可供使用者線上檢索的館藏書目資料庫。調查結果顯示，93 年各館線上公用目錄連線次數平均約為 225 萬次，檢索次數平均約為 176 萬次，紀錄下載平均約為 1.7 萬次，連線被拒次數為 1 萬次左右，連線時間僅有 1 所填覆為 8,760 小時。

（二）資料庫（含電子期刊）

93 年度各館資料庫使用情形，連線次數平均約 11 萬次，檢索次數平均約為 12 萬次，紀錄下載平均約為 10 萬次，文獻下載平均約有 3 萬次，連線時間平均約為 3,340 小時，連線被拒次數僅有 1 所圖書館填覆，為 843 次。

（三）電子書的借閱

電子書借閱情形，調查結果顯示，每館平均借閱次數約計 1,974 次。



表27 全國大專校院圖書館電子資源使用的統計分析

單位：次；小時

服務項目		個數 (比例)	平均數	最小值	最大值	總和
線上公用目錄	連線次數	20 (13%)	2,249,382	2,362	41,012,478	44,987,630
	檢索次數	32 (20%)	1,763,933	1,175	41,012,478	56,445,862
	紀錄下載次數	4 (3%)	17,346	576	50,806	69,382
	連線時間 (小時)	1 (1%)	8,760	8,760	8,760	8,760
	連線被拒次數	3 (2%)	10,266	0	30,627	30,798
資料庫	連線次數	60 (38%)	110,322	156	1,380,433	6,619,326
	檢索次數	72 (45%)	120,035	284	1,186,930	8,642,512
	紀錄下載次數	11 (7%)	101,023	43	832,114	1,111,255
	文獻下載次數	25 (16%)	312,055	1,693	2,189,315	7,801,383
	連線時間 (小時)	8 (5%)	3,340	585	9,759	26,719
	連線被拒次數	1 (1%)	843	843	843	843
電子書的借閱次數		33 (21%)	1,974	0	7,745	65,158
虛擬到館次數		33 (21%)	524,003	10,989	5,542,248	17,292,086
網際網路連線次數		9 (6%)	150,654	3,800	790,128	1,355,886

(四) 虛擬到館

虛擬到館係指使用者透過網路，自館外連結至圖書館網站。調查結果顯示，平均虛擬到館的次數約為52萬次。

(五) 網際網路連線次數

經由圖書館提供的電腦連用網際網路資源的連線次數，平均約為15萬次。

九、結論與建議

本文主要是呈現大專校院圖書館於93年度中整體經營與服務成效。如同「CNS13151修訂建議草案」中適用範圍的開宗明義，標準化的圖書館統計規範可確保各館統計數據

的一致性，並鼓勵圖書館及資訊服務機構在管理時能善於應用統計資料，以及規範圖書館績效評估所需的數據。因國內圖書館統計標準(CNS13151)，已參酌國際圖書館統計標準(ISO2789:2003E)及配合國情需求完成修訂草案，故本(93)年度大專校院圖書館的年度調查問卷，即採用了其中有關圖書館統計應提報的內容架構，本文以列表方式直接呈現各項服務的調查結果，期望透過未加評述的客觀數據，提供各館據以作為評量館務與規範未來發展的參考。

此外，由本年度各項統計調查填覆情形發現，電子圖書館服務使用的各項統計項目，勾選「未統計」的比例很高，相對而言

填覆的圖書館數較少，影響調查數據的可用性。此現象雖可反應國際圖書館統計標準與國內圖書館統計修訂計畫，皆將電子圖書館服務使用評量等規範以附錄方式處理，而未列為正式的統計項目的作法的適當性。惟圖書館的發展已由傳統圖書館轉變為現今的複合式圖書館，電子圖書館各項服務也將漸次成長，尤其是大專校院圖書館具有學術與研究性質的功能，更應積極尋求各項電子圖書館服務使用的精確評量方法，以詳實呈現圖書館服務的全貌。（林呈漢 王麗蕉）

【註釋】

1. 林呈漢主持，《圖書館統計標準與電子圖書館服務使用評量》（臺北市：國家圖書館，民國93年）。
2. 教育部統計處，學校名錄——大專校院，http://www.edu.tw/EDU_WEB/EDU_MGT/STATISTICS/EDU7220001/service/ue.htm（上網日期：2005年3月31日）。

【參考文獻】

- 圖書館法，中華民國90年1月17日公布。
 大學圖書館設立及營運基準，中華民國93年7月28日公布。
 林呈漢主持。《圖書館統計標準與電子圖書館服務使用評量》。臺北市：國家圖書館，民國93年。
 International Organization for Standardization (ISO). Information and Documentation – International Library Statistics. 3rd. ed. Geneva, ISO, 2003 (ISO 2789: 2003)

【93年度圖書館知識管理與服務策略推動委員會暨中國圖書館學會第48屆大學圖書館委員會聯席會】

「圖書館知識管理與服務策略推動委員會」係於民國90年由教育部「圖書館自動化及網路化策略推動委員會」更名而來，國家圖書館於91年至93年在「圖書館事業發展三年計畫」中編列經費支應，委員會成立目的在於討論圖書館界發展重要議題，並研議各項可行方案。「中國圖書館學會第48屆大學圖書館委員會」，主要成員為大專校院圖書館館長。由於「大學圖書館委員會」12位館長中，有11位館長同時亦為「圖書館知識管理與服務策略推動委員會」的成員，二委員會討論主題相近，為節省委員們往返奔波時間，因此93年度以聯席會方式舉行。

93年度聯席會主要討論二大議題，一是圖書館統計標準修訂，一是建置學術研究電子圖書館。由國立政治大學圖書館林呈漢負責「館藏統計標準修訂」任務小組，淡江大學黃鴻珠則帶領「學術電子圖書館」規劃任務小組，進行相關研究事宜。其研究過程與成果，說明如下：

一、修訂館藏統計標準

聯席會決議推舉林呈漢負責「修訂館藏統計標準」任務小組，研擬「圖書館統計標準修訂與電子圖書館服務使用評量」計畫，計畫時程自93年8月1日至11月30日。小組成員包含中原大學圖書館王晃三、中央研究院中國文哲研究所圖書館劉春銀與淡江大學圖



書館鄭麗敏等人。

該計畫針對圖書館統計標準的修訂，主要參考ISO2789:2003版各項統計規範，並參酌CNS13151:1993年版的架構與用語。經過研究團隊討論，研擬初稿，再由93年度「圖書館知識管理與服務策略推動委員會」推派5所大學圖書館代表成立諮詢會，徵詢各館代表的意見，完成我國圖書館統計標準修訂建議草案。

草案內容包含圖書館統計標準正文、附錄A：電子圖書館服務使用評量、附錄B：進一步複分細項統計項目、附錄C：總數估算等。

- (一) 統計標準正文：內容共分為適用範圍、名詞與定義、統計資料的提報、收集統計資料等4章，其中第二與第四章為主要核心條文，分別又以圖書館、館藏、服務與資源使用、空間與設備、經費、圖書館工作人員6個主題來陳述與規範各項統計項目。
- (二) 附錄A——電子圖書館服務之使用評量：關於電子圖書館服務使用評量規範，列在圖書館統計標準修訂草案的附錄A，電子圖書館服務依其使用形式，包括連線數量、文獻下載數量、紀錄下載數量、虛擬到館數量等4項基本資訊，連線時間、連線被拒數量、檢索數量、網際網路連線數量等4項相關資訊。
- (三) 進一步複分細項統計項目：館藏與經費、服務與資源使用、空間與設備其他未在標準正文中的類別，如學位論文、政府出版品、特藏、索引等。

- (四) 總數估算：統計資料蒐集時，常發生蒐集不全的情況，為達統計資料完整目標，必須以估算方式來補齊不全的數據，以提供呈現完整的統計資訊。

二、建置「學術研究電子圖書館」規劃任務小組

聯席會共同推舉黃鴻珠籌組「建置學術研究電子圖書館」規劃任務小組，研擬「國際學術電子圖書館建置之現況探討」計畫，研究時程自93年8月至11月。

任務小組初期任務是以探討國際學術電子圖書館建置的現況為主題，並選擇世界著名或與我國國情類似的學術電子圖書館作為研究對象，進行探析比較，並擷取國際間各學術電子圖書館值得學習的經驗，最後提出對「臺灣學術研究電子圖書館」發展及建置模式的建議。

聯席會並根據黃鴻珠的研究報告與建議，研擬建置「臺灣學術研究電子圖書館」芻議，冀望臺灣學術研究電子圖書館的構想能早日落實，除了合理引進與整合國外學術資源外，更期待將國內學術研究成果推廣至國際舞臺。（林呈漢 王麗蕉）

【《中國圖書分類法》與《中國圖書十進分類法》對照表之建置計畫】

目前國內幾所圖書館，如中央研究院歷史語言研究所傅斯年圖書館、近代史研究所圖書館、國立政治大學圖書館、國立臺灣師

範大學圖書館、輔仁大學圖書館等，對於中文圖書資訊的組織分類，皆使用何日章編著的《中國圖書十進分類法》（以下簡稱「何表」），然該表自53年出版第三版至今，未曾加以修訂，隨著時代的變遷移轉，對於今日學科的分類，實有窒礙難行之處。

一、修訂《中國圖書十進分類法》

國立政治大圖書館為因應知識學科的進步，彌補「何表」的不足，歷年來館員在編目作業時持續新增、修改類目與類號，並整理成冊，共分以下4小冊：（1）總類、哲學、宗教；（2）社會科學類；（3）語言、企業管理、藝術；（4）文學史地；其修訂主要集中在政大圖書館館藏量較多的類號範圍。

為有效整理利用《中國圖書十進分類法》，政大圖書館於2001年，將歷年修訂的類號與類目整理，參考《中國圖書分類法》第七版、國立中央圖書館編印的《中國圖書分類法（試用本）》及《杜威十進分類法》等，加以增補修訂，並取得何日章在臺次公子何甫峰的同意，授權由政大圖書館加以整理印行《中國圖書十進分類法》修訂版共1冊。

國內幾所使用「何表」的圖書館，包括中央研究院歷史語言研究所傅斯年圖書館、國立政治大學圖書館、國立臺灣師範大學圖書館、輔仁大學圖書館等均曾就各館本身的需要，對「何表」做了部分的修訂，但皆非全面性，因此上述4館在90年11月成立了合作修訂小組，進行「何表」的修訂工作。

「何表」修訂工作小組於90年11月28日

召開第1次「中國圖書十進分類法修訂小組會議」，擬訂修訂原則與修訂步驟，並出席91年7月在北京師範大學圖書館舉行的「海峽兩岸何日章先生圖書館學學術思想研討會」，藉此機會兩岸就「何表」與圖書館相關議題進行意見的溝通與交流。《中國圖書十進分類法》2004年版類表的修訂工作歷時兩年，於92年11月11日完成，並於93年完成修訂工作、出版《中國圖書十進分類法》2004年修訂版。為使4館合作修訂的《中國圖書十進分類法》能有效的為各館所使用，且目前國內外重要的分類法多已出版電子版本提供檢索，因此政大圖書館建置了「《中國圖書十進分類法》檢索系統」，以提升館員編目作業的效率；並由國家圖書館補助經費與提供相關研究所需的協助、編製《中國圖書十進分類法》政大修訂版與2004年版的類目異動說明對照表，以供參考。

二、建置《中國圖書分類法》增訂八版與《中國圖書十進分類法》2004年修訂版對照表

國內多數圖書館是以賴永祥的《中國圖書分類法》處理中文圖書資訊的分類，在國家圖書館出版品預行編目（CIP）中，亦僅提供《中國圖書分類法》的類號，因此使用《中國圖書十進分類法》的圖書館在進行抄錄編目時，須再經轉換成適當的《中國圖書十進分類法》類號。而在全國圖書書目資訊網（NBINet）中，使用《中國圖書十進分類法》的合作館，上傳的書目資料量亦佔相當比



例，因此若能提供《中國圖書十進分類法》與《中國圖書分類法》類號的對照，將可滿足使用此兩種分類法圖書館的需求，對於國內圖書館在資訊組織時將更具彈性與多元化。

本計畫是以賴永祥的《中國圖書分類法》增訂八版，與何日章的《中國圖書十進分類法》2004年修訂版為對象，採雙向對照方式進行；研究方法為實作法，就主表所列類目為對照依據，而主表羅列附加複分表類號的類目，視其具代表性與重要性，亦列入對照款目中，至於類號註記依複分表分或仿分者，暫不列入對照款目中。

三、建置《中國圖書分類法》與《中國圖書十進分類法》對照表的成果

經由《中國圖書分類法》與《中國圖書十進分類法》對照，可以看出兩表架構上的差異，《中國圖書分類法》目前正進行第九版的修訂，預計將會有一番新景象；而《中國圖書十進分類法》亦須針對某些較老舊類目以及各大類的層次隸屬關係持續進行修訂，俾使類表架構更為完善。本計畫的研究成果如下：

- (一) 建立《中國圖書分類法》增訂八版與《中國圖書十進分類法》2004年修訂版對照表，以利於圖書館知識組織與管理。
- (二) 使用《中國圖書十進分類法》的圖書館，將可經由此對照表，直接獲得該分類表的參考類號，以輔助圖書館資源編目工作的進行，簡化工作內容，提升作業效率。
- (三) 使用《中國圖書分類法》的圖書館透過此對照表，將可進一步瞭解《中國圖書十進分類法》的架構與內容，並在取得僅提供《中國圖書十進分類法》類號的書目資料時，有一轉換機制可參考，促使編目資源更具彈性與多元化。
- (四) 在類目對照過程中，可以發現《中國圖書分類法》與《中國圖書十進分類法》二者的優缺點，經由相互借鑑、參考，以謀求兩類表的改進。
- (五) 建置《中國圖書十進分類法》與《中國圖書分類法》對照表檢索系統，提供各欄位的全文檢索，使用者可檢索兩表的類號、類目以及註釋。（郭麗芳）

【引文分析及學術評鑑研討會】

為促使引文分析與資訊計量學能正確運用於學術評鑑與學術傳播的研究上，國立政治大學圖書館、圖書資訊與檔案學研究所與國家圖書館，於93年初共同籌劃「引文分析及學術評鑑研討會」，期盼藉由會議中相關議題的研討，帶動國內學界對於資訊計量學的研究風潮，並導正引文分析與學術傳播的研究方向。該研討會總計約200位國內各圖書資訊系所師生、大專校院圖書館與學術性圖書館的同道們與會。研討會後並出版《引文分析及學術評鑑研討會會議論文集》，內容除包括蔡明月等會議發表人的10篇論文外，尚有王汎森的引言、鍾蔚文的評鑑，評鑑，所為何事？與王梅玲的SCI與SSCI論文統

計適用在我國大學評鑑？ 等3篇綜合座談的引言，最後附有 臺灣社會科學引文索引資料庫(TSSCI)、申請期刊期本資料問卷、2003年9月公布的TSSCI資料庫收錄名單、臺灣高影響力論文遴選程序 與 ISI Research Group: Analytical Tools for Research Evaluation 等參考資料，內容豐富並具學術參考價值。會議議題及詳細內容請參見本書「圖書館界學術會議與交流」篇。(王麗蕉)

【北區技專校院校際合作聯盟——圖書館資源整合與共享】

一、前言

依據92年度教育部補助的「北區技專校院校際合作聯盟(NATCU)學校資源整合計畫(RIP)——圖書館資源整合與共享計畫期末報告」結果，歸納出93年主要執行的分項計畫如下：

計畫名稱	聯盟計畫主持/召集人
「北區技專校院校際合作聯盟(NATCU)學校資源整合計畫(RIP)——圖書館資源整合與共享計畫	龍華科技大學圖書館 張夢家
分項計畫名稱	計畫主持人
建立「北區技專校院圖書館聯合目錄檢索系統」	龍華科技大學研發處 楊安渡
建立商業類西文核心期刊	致理技術學院圖書館 何瑞萍
建立工業類(機電)西文核心期刊	國立臺北科技大學圖書館 陳生明
建立工業類(共業工程)西文核心期刊	德霖技術學院圖書館 羅美英
建立醫護類西文核心期刊	國立臺北護理學院圖書館 王淑君
人文類(通識)圖書資源共享中心—— (1)選定通識共用電子資源 (2)研議訂立技專校院圖書館經費運用上的合理分配原則， 並訂出圖書館編列每年書刊預算的方式 (3)研議訂立「北區技專校院圖書館圖書資源合作服務施行 細則」	德明技術學院 圖書館 陳維華



二、計畫目的與工作重點

將92年所分析的可行性計畫架於現有基礎上，賦予新的規劃落實執行。該計畫將分下列幾個方向進行：

- (一) 整合各圖書館間的館藏查詢，提供北區聯盟的讀者於單一介面輸入所欲查詢的條件，勾選所欲查詢的聯盟成員中的圖書館進行查詢及彙整顯示，以簡化讀者查詢的手續，進而提升整體效率。
- (二) 研議訂立「北區技專校院圖書館資源合作共享辦法」，並突破傳統館際合作製作專屬借書證或閱覽證的作法。
- (三) 建置機電類、工業類、醫護類及商管類等，共計4大類的西文核心期刊，並作為未來提供各館發展館藏特色的規劃依據。
- (四) 透過公開尋求國內資料庫代理商參與推介，經由核心小組委員共同評選並經各校問卷調查方式產生，運用教育部專案計畫補助款購置共管共用的電子資源。
- (五) 加強聯盟內各校對圖書館編列書刊資料預算的重視，並做為各校圖書館在執行總預算分配比例時參考的共通準則，也可成為訂定各館「館藏政策」時的依據。
- (六) 加強聯盟內各校圖書館館際合作
 1. 舉辦兩場研討會，討論聯盟內可運用資源的現況及願景，並探討如何蒐集與應用免費的網路電子資源。
 2. 召開第1次館長圓桌會議，使聯盟學校的圖書館館長能支持每項計畫的推動，以達預期成效。

三、執行結果

- (一) 完成36所學校圖書館自動化系統評估，並將15所學校共3種自動化館藏查詢系統，整合為一聯合目錄查詢系統，系統連結位址：<http://140.131.18.36/library/index.jsp>
- (二) 建立機電類、工業類、醫護類及商管類等4大西文核心期刊整合查詢系統，係提供核心期刊問卷調查結果及查詢各校圖書館館藏清單，系統連結位址：<http://ad.shanger.net/bean/web>
- (三) 通過訂立的「北區技專校院圖書館資源合作共享辦法」，共有34所聯盟學校圖書館參與。
- (四) 購置「全民英檢初中級線上模擬試題資料庫」2萬組ID授權5年及公播版光碟題庫2,130題，提供給各校一套，供聯盟學校推廣提升各校英語能力的應用。
- (五) 完成36所聯盟學校書刊資料預算編列與分配運用分析，用以作為聯盟各校圖書館實質預算編列的參考。
- (六) 召開研討會
 1. 於93年11月1日召開「區域性圖書館資源共享與整合」研討會。議題如下：
 - (1) 從技職教育政策談技專校院圖書館資源整合共享的重要性（李彥儀）。
 - (2) 圖書館聯盟的新構想——大專校院圖書館特色發展與預算規劃方式（黃鴻珠）。
 - (3) 電子書刊的現況發展與趨勢（喬式慈、張仲琳、程蘊嘉）。
 2. 圖書館資源整合與共享計畫執行概況報

告（各計畫主持人）。

2.於93年11月2日召開「區域性圖書館實務交流」研討會。議題如下：

- (1) 談國內館際合作的現況與未來願景（顧敏）。
- (2) 學術圖書館西文期刊館藏合作發展計畫的現況與展望（彭慰）。
- (3) 從古騰堡計劃談圖書館如何蒐集與應用免費的網路電子文件（溫達茂）。
- (4) 圖書館資源整合與共享計畫經驗分享與研討（各計畫主持人）。

四、遭遇問題

- (一) 計畫執行時間過於倉促，各校人力不足。
- (二) 聯盟學校參與的主動程度與意願。
- (三) 經費補助有限如何永續經營。

除上述問題外，各分項計畫遭遇的問題如資料分析不易、系統處理流程分析不易、系統整合問題、系統版本造成整合上的困難、編碼的問題、系統呈現不易、問卷回收率低、各校系（科）所與圖書館提供的期刊相關資料並不十分完整、建立中文及日文核心期刊清單的必要性、自籌經費購買共用性電子資源的能力與意願差異大、專案計畫補助購置共用性電子資源的經費比例太低、組織運作應朝向制度化增加永續營運的能力、少數館仍存保守想法、圖書館預算編列與運用分配缺乏法令下限為後盾等。

五、檢討與建議

方便、及時及不受限制的取得有用的資

料是現今讀者共同需求，而圖書館是提供此種需求的第一單位。但是任何一個圖書館都無法獨自滿足所有的讀者需求，必須透過各種規模或區域性的館際合作與資源共享來實現，而北區技專校院圖書館資源整合與共享即是建立在此基礎上。且組織聯盟必須具有幾項特點：

- 一、合作是首要的關鍵，所有加入的成員須基於共同的利益，朝向單一或多方向進行合作。
- 二、成員間願意資源共享，因為無論各自的館藏有多大都不可能面面俱備，且合作不單單僅止於館藏，未來或許亦可朝向技術、設備及人力等多方面合作共享。
- 三、合作的目的是在於創造雙贏或多贏，為何要加入聯盟就是要獲得更多的利益，所以能創造多少的利多則是影響聯盟凝聚力的關鍵。
- 四、本計畫因為時間、人力與經費的條件有限，如何達成聯盟學校間的相互依賴、信任和合作，並於合作中又能相互良性競爭激發出各校館藏特色，以創造最大的效益乃是本聯盟的最終目的。有幾項原則或許可以做為聯盟永續經營的思考：
 - (一) 建立負責統籌、協調的權威組織。
 - (二) 政府能持續且穩定的給予經費補助，同時訂立政策、鼓勵各單位自行籌措經費。
 - (三) 加強免費網路資源的開發與建立，以減少成本提高資料蒐藏與利用。



- (四) 強化聯盟合作的實質內涵，提高整體的利益，如此才可根據環境、目標的改變，加深合作關係。
- (五) 持續鼓勵發展各館的特色館藏，使聯盟服務更加多元化，以達合作的截長補短的真意，如此各館資料也才能充分的被發掘與利用。

六、結語

圖書館資源整合與共享，是館與館之間平等互惠、互通有無的契機，但是也存在著一些實際的問題，而這些問題需要靠各館間不計利益且開放心胸無芥蒂的進行溝通、協調與解決，如此才能為此聯盟開創一個有別於傳統的新格局。各館要在「資源共享、優勢互補、互利互惠、自願參加」的基礎上共同合作，如此聯盟得以長久並向更高層次發展，提供讀者最佳且最有利、有用的服務資源。(張夢家)

【南區技專校院圖書館校際整合聯盟計畫】

一、前言

南部30所技專校院校91年6月20日成立「南部技專校院校際整合聯盟」¹，該聯盟以嘉義、臺南、高雄、屏東、澎湖地區的技專校院為成員。93年聯盟成員增加至34所。為發揮聯盟群策群力的效益，由參與學校互選設立各委員會，包括：圖書設備委員會、課程教學委員會、跨校研究委員會、產官學研委員會、學生活動委員會、國際合作委員會、

校園徵才委員會及招生宣導委員會等。其中「圖書設備委員會」為所有區域性圖書館校際合作聯盟所獨有的，其工作重點為：(1)共用電子資源共享；(2)交換館員；(3)館合借書証等；由南台科技大學圖書館擔任召集單位，慈惠醫護管理專科學校圖書館為副召集單位。

二、「南區技專校院圖書館校際整合聯盟」第二階段計畫

「南區技專校院圖書館校際整合聯盟第二階段計畫」期限為93年7月1日至12月31日，以南台科技大學為召集學校，慈惠醫護管理專科學校為共同主持單位，並遴選7位會員學校代表為核心小組委員，擔任評選、擬定聯合議價的電子資源名單。其構想是源於資源共享的觀念，希望藉由計畫的實施，能發揮南部各校地緣靠近的優勢，推動圖書館資訊交流、學校設施共享、支援網路教學，拉近各校圖書資訊資源館藏的落差。合作模式是以第一階段所奠定的合作基礎，於第二階段計畫持續延展發揮以下重點：

- (一) 統計及彙整南區各技專校院圖書館館藏資源，以提供分享。
- (二) 持續「南區技專校院圖書館校際共用借書証」，讓各校師生均可以到其他校圖書館借書，使用各校自訂的電子資料庫及圖書館設備，藉以互相支援圖書設備等館藏資源。
- (三) 採購共用性電子資源：如：電子資料庫、電子書、電子期刊等價格昂貴的電子資

源，提供南區學校圖書館及其師生使用，讓經費拮据的技專校院師生，得以線上與全球同步取得第一手資料，提升教學與學習的品質，彌補資訊取得的落差。

- (四) 製作並維護「南區技專校院圖書館校際整合聯盟計畫」專屬網站，以為討論、公告、分享新知及支援網路教學。
- (五) 舉辦學術研討會或實務座談、在職進修研習會，以交流經驗，分享資源共享心得。
- (六) 短期交換圖書館館員，以實際體驗、互享圖書館的業務服務經驗。

三、計畫成果

- (一) 製作發行「南區技專校院圖書館校際共同借書證」，一卡通行南區 34 所會員圖書館：制定實施辦法及館際合作辦法，每校發 50 張共同借書證，各校師生可以持此借書證到圖書館借書，使用各校自訂的電子資料庫及圖書館設備，藉以互相支援圖書設備等館藏資源。
- (二) 「短期交換圖書館員」成效：交換圖書館員為國內圖書館界的創舉，能截長補短，吸取他館的長處，促進館際交流及增加館員的服務技能。已有臺南女子技術學院圖書館與南台科技大學圖書館的館員，完成圖書館交換館員的經驗分享（93 年 5 月 5 日至 7 日），許多圖書館也對交換館員躍躍欲試。
- (三) 製作「南區技專校院圖書館校際整合聯盟計畫」專屬網站：<http://lib.stut.edu>

tw/cor/index.htm。²

- (四) 召開核心工作小組會議及舉辦學術研討會，以交流圖書館經營經驗，分享資源共享心得。93 年 10 月 22 日假南台科技大學圖書館召開核心工作小組會議；93 年 11 月 12 日假慈惠醫護專科學校圖書館「南區技專校院圖書館提升服務策略研討會」。
- (五) 購買共用性電子資源，免費提供南區 34 所會員學校使用：南區各會員學校可持續使用第一階段計畫所購買的「大英簡明百科全書資料庫」至 2006 年 12 月 31 日；「科學人雜誌知識庫」訂期 2004 年 12 月至 2005 年 12 月（資料收錄年代：2002 年 1 月至 2004 年 12 月）；3. 國家考試題庫（綜合版）訂期 2004 年 12 月至 2006 年 6 月（資料收錄年代：1992 年起）。
- (六) 購買共用性電子資源，提供各校單機版光碟使用：國家考試題庫（綜合版）：2007 年提供聯盟 34 所會員學校圖書館各校單機版光碟乙套，收錄年限至 2006 年 12 月止。
- (七) 統計及彙整南區各技專校院圖書館館藏資源，以提供分享，例如：圖書館建築的規劃經驗、圖書館搬遷的規劃經驗、圖書館館藏特色資源分享、學校改制經驗等。（楊智晶）

【註釋】

1. 「南區技專校院校際整合聯盟」<http://tve.npuust.edu.tw/NPUST/southalliance/index.asp>。
2. 「南區技專校院圖書館校際整合聯盟計畫」。



【教育部補助大專校院圖書館採購共用性電子資料庫】

教育部為提供各全國大專校院分享共用電子資源、資料庫，節省全國各校各別採購的昂貴開銷，提升教學品質，並消除距離上及資訊取得的限制，委託南台科技大學購買全國版的電子資源使用權限或合作採買的方式，由教育部撥付新臺幣 1,500 萬元經費補助購買「全國學術電子資訊資源共享聯盟 CON-TERT 訂購大專校院共用電子資源」，並經由行政院國科會科學技術資料中心國外資源組幫忙協商及議價，採購兩種電子資料庫：「ProQuest - Career & Technical Education」及「臺灣經濟新報」（『總體經濟及金融指標』、『國內基金淨值及持股資料』）兩個資料庫。使用期限為 92 年 12 月 1 日起至 93 年 12 月 31 日止，免費提供各校圖書館及其校師生們使用。

本計畫達成以下成效：（1）「ProQuest - Career & Technical Education」資料庫除了提供技職體系學校使用外，一般體系、師範體系、特殊體系及軍警體系的學校亦涵蓋在內，即全國 169 所大專校院師生皆可免費使用；（2）「臺灣經濟新報（『總體經濟及金融指標』、『國內基金淨值及持股資料』）資料庫」受惠學校有 92 所；（3）各使用單位利用專屬統計表格，統計 93 年 1 月 1 日至 93 年 12 月 31 日各資料庫每月份使用數據，並將統計表格 E-Mail 至南台科技大學圖書館彙總俾便日後參考與評估。（楊智晶）