

# 各國圖書館發展政策及補助計畫 之探討（下）

曾淑賢

## 四、臺灣全國性公共圖書館發展政策

依照民國90年頒布之「圖書館法」第三條的規定，圖書館之主管機關在中央為教育部；在直轄市為直轄市政府；在縣（市）為縣（市）政府。又依第四條的規定，公共圖書館是指由各級主管機關、鄉（鎮、市）公所、個人、法人或團體設立，以社會大眾為主要服務對象，提供圖書資訊服務，推廣社會教育及辦理文化活動之圖書館。<sup>[1]</sup>臺灣公共圖書館的類型及層級，依中華民國91年10月28日教育部公布之「公共圖書館設立及營運基準」，在公立公共圖書館部分計有4類，包括：1.國立圖書館、2.直轄市立圖書館、3.縣(市)立圖書館及縣(市)文化局(中心)圖書館(以下簡稱縣市圖書、館)、4.鄉(鎮、市)立圖書館(以下簡稱鄉鎮圖書館)。<sup>[2]</sup>依照「公共圖書館統計系統」2012的統計數據，臺灣共有519所公共圖書館，包括2所國立公共圖書館。<sup>[3]</sup>

中央補助地方政府推動圖書館事業方面，一直未間斷。以民國90年至今來看，先後執行了「圖書館事業發展3年計畫」、「公共圖書館強化計畫」、「強

<sup>[1]</sup> 「圖書館法」。中華民國90年1月17日總統華總一義字第9000009320號令發布。《總統府公報》6377期（民90），頁27-29。

<sup>[2]</sup> 「公共圖書館設立及營運基準」。中華民國91年10月28日教育部台(91)社(三)字第91156118號令訂定，自民國91年10月28日起生效。《教育部公報》336期（民91），頁10-13。

<sup>[3]</sup> 國立台中圖書館。〈公共圖書館統計系統〉，(2012)。上網日期：2013. 2. 13。網址：<http://publibstat.ntl.gov.tw/index.php>。

化公共圖書館資源與服務計畫」、「閱讀植根第一期98~101」。(請參見表一) 下一年度接續展開的補助計畫為「閱讀植根第二期102~105」。本小節先介紹《圖書館事業發展白皮書》及《全國圖書館發展政策及推動策略》二項全國性圖書館發展計畫，再逐一對每項補助計畫加以介紹。

表一：中央政府制定全國圖書館政策及補助公共圖書館經費一覽表

執行年	計畫名稱	執行單位
89年	圖書館事業發展白皮書	中國圖書館學會
90-92年	圖書館事業發展3年計畫	教育部主辦，國家圖書館、國立臺中圖書館承辦
90年	圖書館法	總統頒布
91-93年	公共圖書館設立及營運基準	教育部訂定
92年	公共圖書館強化計畫	教育部、文化建設委員主辦，國家圖書館、國立臺中圖書館承辦
94年8月	強化公共圖書館資源與服務計畫	教育部、國家圖書館
98-101年	閱讀植根與空間改造：98~101年圖書館創新服務發展計畫	教育部主辦，國家圖書館、國立中央圖書館台灣分館、國立台中圖書館承辦
100年	全國圖書館發展政策及推動策略	教育部、國家圖書館
102-105年	閱讀植根與空間改造：102~105年圖書館創新服務發展計畫	教育部主辦，國家圖書館、國立中央圖書館台灣分館、國立台中圖書館承辦

## (一) 圖書館法規

### 1. 圖書館法

我國「圖書館法」於民國90年1月17日由總統公布實施，共計20條。此一保護圖書館事業發展的基本大法，將政府、圖書館、使用者三方面的權利義務都明白規範，且統一圖書館的主管機關、明定圖書館業務評鑑與輔導體系、充實專業服務人員編制、充裕圖書資源經費預算來源；以營造圖書館經營的有利條件，促進圖書館整體發展，進而充分發揮知識經濟效益，提升國家總體競爭力。<sup>[4]</sup>

### 2. 圖書館營運基準

教育部於民國90年3月26日，委託國家圖書館研究辦理「圖書館法」中，屬中央主管機關應辦理的相關事項。「設立及營運基準」為圖書館設立及服務的基本要項，其內容包括圖書資料、館舍設備、人員配置及服務要項等方面的最低標

<sup>[4]</sup> 莊芳榮、王錫璋。〈圖書館事業綜述〉。在國家圖書館。《中華民國圖書館年鑑·九十年》。(臺北：國家圖書館，民91)，頁65-73。

準，亦可為圖書館業務發展及評鑑的具體指標。91年1月8日教育部圖書館事業委員會討論通過5種圖書館營運基準，並交由教育部各相關司處，依行政程序發布施行。其中，「公共圖書館設立及營運基準」全文計40條，內容包括總則、設立、組織人員、館藏發展、館舍設備、營運管理及附則等，由教育部社會教育司負責審訂公佈。<sup>[5]</sup>

## (二) 全國性圖書館發展策略文件

近十年來，全國公共圖書館發展的策略性文件有二件，分別是《圖書館事業發展白皮書》及《全國圖書館發展政策及推動策略》，前者為中華民國圖書館學會於民國89年提出，後者乃是教育部委託國家圖書館邀集學者專家研訂。

### 1. 「圖書館事業發展白皮書」

民國83年8月中國圖書館學會王振鵠理事長召開常務理事會，會中鑑於圖書館資訊服務受到資訊社會、資訊科技、民眾終身學習和資訊需求改變等衝擊，圖書館界應有重大的變革，乃決議交辦「研究發展委員會」研擬《二十一世紀圖書館事業發展白皮書》。「研究發展委員會」於該年學會年會中，提出「綱要」供會員討論。此後組成撰稿小組、專案研究小組及編輯委員會，歷經四任理事長，費時五年完成《圖書館事業發展白皮書》，並於89年發表。<sup>[6]</sup>

《圖書館事業發展白皮書》內容共分為五章，第一章「緒言」敘述白皮書研擬的背景與內容摘要；第二章「圖書館事業願景與發展目標」；第三章「圖書館事業現況及問題」，以列舉數據，敘述圖書館事業發展現況，討論圖書館經營的12個困境及詳述各類型圖書館發展所面臨的問題；第四章「未來圖書館事業發展策略」，則針對圖書館事業發展困境及問題，依政策面、資源面、經營面及專業面等四方面，提出16項具體策略；第五章「結論」，則企盼建立健全、完善的圖書資訊服務系統，帶領全民穩健踏實地邁入21世紀資訊社會的康莊大道。<sup>[7]</sup>

在該白皮書中，特別指出公共圖書館是指由各級政府主管機關、個人、法人或團體設立，以社會大眾為主要服務對象，推廣社會教育及辦理文化活動之圖書館。茲陳述其主要發展目標如次：<sup>[8]</sup>

[5] 嚴鼎忠。〈圖書館輔導要點與營運基準的研訂〉。在國家圖書館編。《中華民國圖書館年鑑·民國九十一年》。(臺北：國家圖書館，民92)，頁15-22。

[6] 同註4。

[7] 中國圖書館學會。《圖書館事業發展白皮書》(臺北：中國圖書館學會，民89)。

[8] 同註7。

- (1) 建立適用的館藏，辦理各種推廣活動，使成為民眾的社區大學、文化活動中心、個人學習與心靈加油站。
  - (2) 蒐集並保存各地方文化資源，俾傳承並發揚鄉土文化。
  - (3) 結合各地相關資訊，建立「文化與社教資訊服務網」，便於民眾利用網際網路節點，獲取所需資訊。
  - (4) 主動服務年長、幼童與肢體障礙讀者，以達成資訊為全民共享的目標。
  - (5) 各地公共圖書館應與當地其他類型圖書館建立合作關係，於館藏、人力、網路、參考及推廣等方面，相互支援，謀求資源共享。
  - (6) 結合當地教育文化機構、團體，倡導地方讀書風氣，推展終身教育活動。
- 此外，白皮書列舉當時公共圖書館發展上的問題，主要有三：（中國圖書館學會，民89）

- (1) 公共圖書館組織不健全、人員編制不固定、人力缺乏、職級太低，難以羅致任用專業館員。
- (2) 各級公共圖書館主管單位不一，缺乏統一領導體制。
- (3) 公共圖書館事業發展經費短絀，不足以維持其業務正常發展。

為達成圖書館事業願景，追求圖書館發展目標，必須針對圖書館事業12項困境及各類型圖書館的問題予以解決，分別從政策、資源、經營，以及圖書館專業等四方面提出16項策略（見表二）。政策面期望做為政府研擬資訊政策參考；資源面在提供圖書館主管機關資源分配參考；經營面在提供圖書館人員規畫及提供資訊服務參考；專業支援面在提供專業學會於引領圖書館事業發展方面參考。<sup>[9]</sup>

表二：《圖書館事業發展白皮書》公共圖書館相關目標及策略

專業面	目標	策略數量
政策面	一、建立法制管理基礎，訂頒修訂圖書館相關法規標準	4
	二、健全各類型圖書館組織及輔導體系	2
	三、設立圖書館事業發展與研究基金	2
	四、整體規畫建立各學科知識服務系統	4
資源面	一、增加經費以充實各類型圖書館館藏、館舍、人員等圖書館基礎建設	2
	二、建設各類型、各主題圖書館資訊服務網路體系	2
	三、建立館際合作、資源共享具體方案	6
	四、加強提供圖書館員繼續教育機會，提升圖書館館員專業能力。	4

<sup>[9]</sup> 同註7。

專業面	目標	策略數量
經營面	一、制訂圖書館服務規範	5
	二、加強館藏的質與量，提供優質的資訊服務	7
	三、加強各類型圖書館事業發展必要之經營管理技能	3
	四、推展全民資訊素養，促進終身學習	4
專業面	一、全面規畫圖書館學與資訊科學教育課程，加強各項專業技術與科技應用知能	4
	二、制訂圖書館員專業倫理，健全專業素養	6
	三、研訂圖書資訊服務宣言	2
	四、各類型圖書館積極規畫發展行動綱領	2

資料來源：中國圖書館學會。《圖書館事業發展白皮書》（臺北：中國圖書館學會，民89）。

該計畫與公共圖書館相關的內容如表三所示，健全各類型圖書館組織及輔導體系、充實各類型圖書館館藏、館舍、人員等圖書館基礎建設、建設各類型、各主題圖書館資訊服務網路體系、加強提供圖書館員繼續教育機會，提升圖書館館員專業能力、加強館藏的質與量，提供優質的資訊服務、加強各類型圖書館事業發展必要之經營管理技能、推展全民資訊素養，促進終身學習等等。

表三 《圖書館事業發展白皮書》公共圖書館相關目標及策略

專業面	目標	策略
政策面	一、建立法制管理基礎，訂頒修訂圖書館相關法規標準	(一) 建請政府儘速研訂公布「圖書館法」，以為各類型圖書館建設之依據。 (二) 研訂及修訂各類型圖書館營運基準與規範，如中小學、公共及專門圖書館員額編制、設備標準等規範，作為推動圖書館館務依據。
	二、健全各類型圖書館組織及輔導體系	(二) 各地政府機關依據地方自治法設置圖書館委員會，負責規畫、督導，以及考核事宜，推展地方圖書館事業。委員會成員應包括：各級地方首長、民意代表、教育首長、圖書館行政專業人員，圖書館館長為當然委員。
資源面	一、增加經費以充實各類型圖書館館藏、館舍、人員等圖書館基礎建設	(一) 健全員額編制，充實各類型圖書館基層人力與專業人力。寬列經費，改善各類型圖書館建築、館舍與設備，包括網路環境及家具設備等。 (二) 每年依一定比例寬列各類型圖書館圖書資料購置經費，有計畫地充實館藏資源(含各類型資料)。

專業面	目標	策略
	二、建設各類型、各主題圖書館資訊服務網路體系	(一) 建立各類型圖書館資訊網路系統，包括全國圖書資訊網路、大專校院圖書館、公共圖書館、中小學圖書館及專門圖書館等資訊網路系統。 (二) 建立各主題圖書館資訊服務及網路系統，提供優質便捷的資訊服務。讀者可透過圖書館的資訊窗口，迅速有效獲得資訊。
	三、建立館際合作、資源共享具體方案	(四) 各圖書館與當地其他類型圖書館建立合作關係，共享資源。 (六) 辦理人員交流與觀摩活動，共享各類型圖書館的人力資源。
	四、加強提供圖書館員繼續教育機會，提升圖書館館員專業能力。	(一) 規畫各類型圖書館從業人員在職訓練，充實圖書資訊學專業領域素養。 (二) 辦理各類型圖書館「經營與管理」相關主題短期工作研習班、研討會、演講與觀摩，增廣圖書館館員相關知識及經驗交流。 (三) 由國家圖書館或中國圖書館學會配合教育部所頒布的社教機構學分班的辦法，視其作業需要，延聘館內外學者專家開授訓練課程。 (四) 各大學圖書資訊學系所應利用其師資與設備，開授系列課程，專供在職圖書館員選修。同時鼓勵在職館員進入圖書資訊學研究所或相關系所進修，增廣專業學識背景與工作知能。
經營面	二、加強館藏的質與量，提供優質的資訊服務	(一) 了解社區民眾的閱讀需要，徵集各具特色的館藏。 (二) 營造良好的閱覽環境及提供多元化的圖書資訊服務。 (三) 善用汰舊更新的方法，常保館藏新穎，適合民眾使用。 (四) 定期研究讀者資訊需求，進行資訊蒐尋行為調查研究。 (五) 加強特殊及偏遠地區讀者服務。 (六) 辦理學習型活動，鼓勵讀者參加。 (七) 建置資訊服務網站，便利讀者查檢網路資源。
	三、加強各類型圖書館事業發展必要之經營管理技能	(一) 各圖書館應確實執行規畫、執行、考核等營運技巧。 (二) 建立圖書館服務統計及績效評鑑程序，每年度定期實施。 (三) 建立專業評鑑制度，提升圖書館服務績效。

專業面	目標	策略
	四、推展全民資訊素養，促進終身學習	(一) 宣導資訊素養概念及在教育上的應用。 (二) 編印圖書館利用教材、手冊，配合正規教育課程，培養學生圖書館利用技能。 (三) 推廣讀書會活動，使閱讀蔚為全民運動，養成終身學習的習慣。 (四) 舉辦各項研習推廣活動，推介新觀念及新科技使用。
專業面	四、各類型圖書館積極規畫發展行動綱領	(一) 各類型圖書館研訂發展行動綱領。 (二) 各類型圖書館具體落實行動綱領，並定期檢討執行成效。

資料來源：中國圖書館學會。《圖書館事業發展白皮書》（臺北：中國圖書館學會，民89）。

白皮書雖由中國圖書館學會制定，非屬政府政策，然匯集了圖資界學者專家的共識與意見，發表後，受到教育部的重視，間接促進了該年底我國第一版的「圖書館法」立法通過，不僅對圖書館的發展頗具貢獻，亦可說是我國圖書館事業邁向21世紀的領航文件。教育部針對大學、專科、高中、職校、國中、國小及公共圖書館等類型圖書館，分別於民國91至93年間訂定設立及營運基準，其中，公共圖書館設立及營運基準於民國91年10月28日公布實施，針對公共圖書館的設立、組織人員、館藏發展、館舍設備、營運管理等方面，訂定準則，作為公共圖書館主管機關及各公共圖書館推動業務的依據及努力目標。

《圖書館事業發展白皮書》雖已就未來圖書館事業發展方向規劃了藍圖，但要將各項策略落實，仍須有行動綱領或實施準則作為依據。<sup>[10]</sup>民國89年，第三次全國圖書館會議召開後，對於會議建議事項，由圖書館界共同擬定「圖書館事業發展三年計畫」，並由教育部及文建會編列相關預算逐年推動，對我國公共圖書館事業的進步，有一定程度的影響。

## 2. 全國圖書館發展政策及推動策略

鑒於網路資訊科技之快速變化，數位內容產業的崛起興盛，以及提升全民閱讀素養的重要性，圖書館經營面臨極大的挑戰，國家圖書館在教育部指導下，廣邀各界代表在民國99年12月28-29日召開第四次全國圖書館會議，以凝聚圖書資訊專業人士及相關業界的共識，齊心協力打造未來黃金十年圖書館事業發展之藍

<sup>[10]</sup> 同註4。

圖，厚植國家軟實力的基礎。第四次全國圖書館會議倡導新時代、新圖書館和新國民素養，推動民主、品格、創新、卓越與合作等主軸，分別對應到五大中心議題：法制與組織、閱讀環境與資訊素養、數位化與圖書館發展、學術傳播與國家競爭力、國際合作暨兩岸交流，共計有19個提案。大會召開期間則有來自全國各地的政府機構代表、相關業者代表、學者專家、各級圖書館主管及基層館員逾600人出席熱烈討論，共計獲得結論50項，並建議教育部和國家圖書館應邀集各專業學會與有關單位，先行擬定具體可行的策略方案，再交由各相關機構列入施政計畫和編列經費。<sup>[11]</sup>

爲了落實第四次全國圖書館會議的結論，國家圖書館於民國100年1月21日、4月19日邀請第四次全國圖書館會議五大議題召集人和籌備委員召開會議，就「第四次全國圖書館會議結論事項與建議執行單位」及「組成全國圖書館發展政策規劃暨執行小組，以賡續辦理圖書館會議各項結論，擘劃圖書館事業發展藍圖」兩項議題進行討論，決議成立執行小組，擬定近、中、長程計畫，以推動落實。<sup>[12]</sup>依據二次籌備委員會會議的建議，國圖撰擬「全國圖書館發展政策及推動策略研訂計畫」，並將計畫申請案函送教育部。

教育部於民國100年7月7日核定本項計畫，委託國圖執行「圖書館事業發展策略與方案研訂計畫」，成立五大層面策略研訂小組，邀請圖書資訊學者專家擔任各小組的召集人及研訂委員，並邀請各級圖書館代表參與討論，自6月起密集召開相關會議計21場次。最後經由多次縝密思考和慎重討論而達成臺灣圖書館界對未來圖書館事業黃金十年發展的共識，計有七大目標、22類分項目標、46種策略和108個具體措施。108項具體措施中，屬於近程方案者（1~2年）有93項，屬於中程方案者（3~5年）有15項，將能協助教育部訂定符合文教資訊界需求之全國圖書館政策，提出考慮周詳之全國圖書館發展策略與計畫，再透過中央與各級政府編列充足預算和增加人員編制，逐步落實。除能彰顯我國政府對圖書館事業建設及位民眾提供優質圖書資訊建設的重視，並能提供各類型圖書館在整體政策架構及明確方向下，全力配合推動圖書館建設，使我國圖書館事業向下扎根，向上提升，成爲文化、社會、經濟、科技的影響力量，並增進全民閱讀素養。<sup>[13]</sup>

<sup>[11]</sup> 國家圖書館。《第四次全國圖書館會議手冊》（臺北：國家圖書館，民99）。

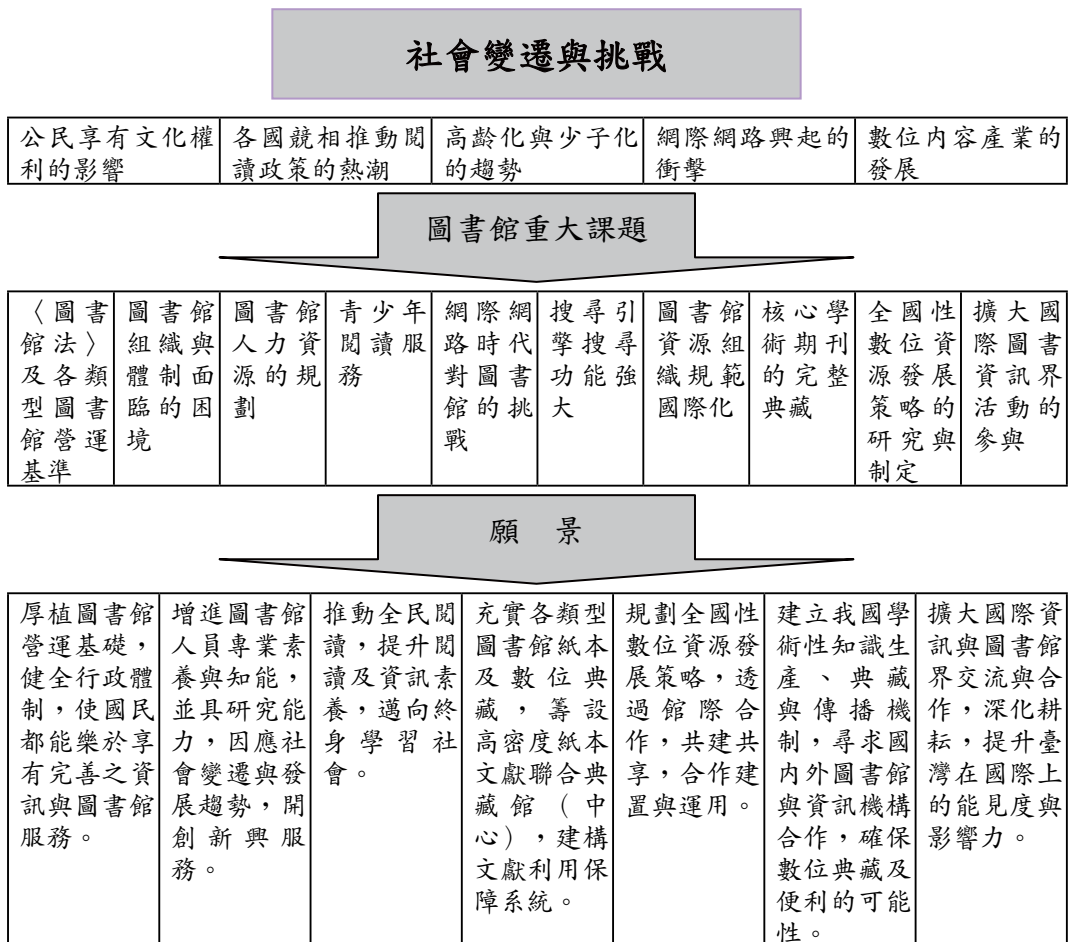
<sup>[12]</sup> 國家圖書館。「第四次全國圖書館會議第八次籌備會紀錄（100年4月19日）」（臺北：國家圖書館，民100）。

<sup>[13]</sup> 曾淑賢。〈全國圖書館發展政策及推動策略之研訂〉。在國家圖書館。《中華民國圖書館年



教育部收到結案報告後，於民國101年2月17日 函知各行動方案之相關權責單位，請各單位參考《全國圖書館發展政策及推動策略》報告書內的108項行動方案並依權責錄案辦理，以落實第四次全國圖書館會議結論。國家圖書館於每年度12月調查各項策略推動及執行情形，發函各相關權責單位填報，除提醒各權責單位持續推動外，亦希望彙整推行成果，以為後續推動參考。<sup>[14]</sup>

茲將願景、目標及分項目標文字內容，以及各分項目標推動的策略和具體措施數量呈現於圖1，另將公共圖書館相關之各目標的推動策略和行動方案列於表四。<sup>[15]</sup>



鑑。一〇一年。（臺北：國家圖書館，民101），頁3-21。

[14] 同註13。

[15] 國家圖書館。《全國圖書館發展政策及推動策略》（臺北：國家圖書館，民100）。

## 發展目標

目標1	目標2	目標3	目標4	目標5	目標6	目標7
修訂〈圖書館法〉及資訊服務規範	行政管理專業化及館員專業知能提升	整體規劃全國學科主題資訊服務及典藏機制	善用資訊科技，以數位化保存文化紀錄	強化館際合作機制，落實資源共享目標	加強全民圖書資訊利用素養及終身學習，倡導閱讀活動	加強兩岸交流及國際合作

## 分項目標

目標1	目標2	目標3	目標4	目標5	目標6	目標7
分項目標1： 修訂相關法規與基準	分項目標1： 推動圖書館人力資源之發展	分項目標1： 推動圖書館人力資源之發展	分項目標1： 建置數位文化資產取用保障機制，完整典藏我國數位出版成果	分項目標1： 充實圖書館館藏資源，提升館藏質量	分項目標1： 提升全民圖書資訊利用素養，提供終身學習機會	分項目標1： 擴大國際視野，積極參與國際組織、國際研討會，爭取主辦年會、研討會之機會
2個策略 5項具體措施	2個策略 4項具體措施	2個策略 5項具體措施	2個策略 3項具體措施	3個策略 9項具體措施	1個策略 11項具體措施	1個策略 5項具體措施
分項目標2： 落實〈圖書館法〉與各級圖書館設立及營運基準	分項目標2： 實施教育訓練以提升館員專業能力	分項目標2： 建置國際重要學術出版品館藏，提升國家整體國際競爭力	分項目標2： 發展數位資源，縮短數位落差	分項目標2： 加強各類圖書館館際合作之運作	分項目標2： 重視各類型讀者需求，推展多元閱讀服務	分項目標2： 爭取國際圖書館協會聯盟(IFLA)增設「臺灣Taiwan」或「中華臺北Chinese Taipei」之選項
1個策略 3項具體措施	3個策略 8項具體措施	2個策略 3項具體措施	3個策略 4項具體措施	2個策略 5項具體措施	7個策略 14項具體措施	1個策略：1 2項具體措施
分項目標3： 提升我國圖書館讀者服務與技術服務標準	分項目標3： 建立圖書館輔導及評鑑機制	分項目標3： 整合漢學研究相關資源，發展漢學研究重鎮	分項目標3： 建立電子資源文獻保存機制，確保我國電子資源的永久取用	分項目標3： 建立實體館藏合作典藏機制，減緩實體館藏空間壓力		分項目標3： 提升專業能見度，積極進行海峽兩岸及國際圖書館界交流合作
2個策略 4項具體措施	3個策略 7項具體措施	2個策略 3項具體措施	1個策略 2項具體措施	1個策略 2項具體措施		2個策略 4項具體措施

	<b>分項目標4：</b> 規劃圖書資訊學系課程	<b>分項目標4：</b> 整合臺灣文獻相關資源，發展臺灣學研究重鎮				
	1個策略 2項具體措	2個策略 3項具體措				

圖一：《全國圖書館發展政策及推動策略》架構圖

資料來源：國家圖書館。《全國圖書館發展政策及推動策略》（臺北：國家圖書館，民100）。

《全國圖書館發展政策及推動策略》中與公共圖書館事業相關的分項目標包括：實施教育訓練以提升館員專業能力、建立圖書館輔導及評鑑機制、發展數位資源，縮短數位落差、充實圖書館館藏資源，提升館藏質量、加強各類圖書館館際合作之運作、重視各類型讀者需求，推展多元閱讀服務，共計15項策略，30項具體措施。（參見表四）

表四：全國圖書館發展政策及推動策略有關公共圖書館之策略及行動方案

目標	分項目標	策略	具體措施
二、行政管理專業化及館員專業知能的提升	2.2 實施教育訓練以提升館員專業能力。	2.2.1 研訂各類型圖書館員之專業知能指標。	2.2.1.1 訂定學校、公共及學術圖書館員之專業知能指標，作為遴聘專業館員之依據。〈近程〉
		2.2.2 強化各類型圖書館員之專業教育	2.2.2.2 加強公共圖書館員之資訊素養、數位媒體素養、閱讀推廣及各類型讀者之服務能力。〈近程〉
	2.3 建立圖書館輔導及評鑑機制。	2.3.1 建立各類型圖書館評鑑指標，定期辦理評鑑及輔導制度。	2.3.1.1 定期進行各級公共圖書館評鑑。〈近程〉
			2.3.2 檢視縣市輔導機制及公共圖書館服務績效。
		2.3.3 訂定圖書館營運績優的圖書館與個人之獎勵制度。	2.3.3.1 研擬各級圖書館營運團體與個人之績優獎勵方案。〈近程〉

目標	分項目標	策略	具體措施
四、善用資訊科技，以數位保存文化紀錄	4.2 發展數位資源，縮短數位落差。	4.2.2 強化公共圖書館資訊設備及服務計畫。	4.2.2.1 設立輔導委員會，審查、輔導及評鑑各縣市公共圖書館資訊設備及服務計畫之進行。〈近程〉
五、強化館際合作機制，落實資源共享目標	5.1 充實圖書館館藏資源，提升館藏質量。	5.1.3 擴增各類圖書館館藏資源。	5.1.3.1 持續推動公共及中小學圖書館館藏充實計畫。〈近程〉
			5.1.3.2 提升各公共及中小學圖書館讀者擁有圖書冊數。〈近程〉
			5.1.3.3 整合公共及中小學圖書館多媒體資料，合作採購資源共享。〈近程〉
			5.1.3.4 加強以national license採購國內外重要電子資源。〈近程〉
	5.2 加強各類圖書館館際合作之運作。	5.2.2 強化現行館際合作機制。	5.2.2.1 研議各類型圖書館館際互借機制。〈近程〉
			5.2.2.2 推動圖書館讀者統一識別機制。〈近程〉
			5.2.2.3 推動區域性各類型圖書館館際合作機制。〈近程〉
			5.2.2.4 規劃公共及中小學圖書館資源共享體系。〈近程〉
六、加強全民圖書資訊利用素養及終身學習，倡導閱讀運動	6.2 重視各類型讀者需求，推展多元閱讀服務。六、加強全民圖書資訊終身學習，倡導閱讀運動	6.2.1 閱讀向下扎根，推動嬰幼兒閱讀。	6.2.1.1 擴大提供嬰幼兒閱讀服務層面，鼓勵全國公共圖書館設置嬰幼兒閱讀專區，並提供嬰幼兒閱讀服務與活動。〈近程〉
			6.2.1.2 研訂嬰幼兒閱讀推廣人員培育及發展計畫，持續強化圖書館員及志工專業認知及技能。〈近程〉
			6.2.1.3 辦理「全國Bookstart日」及加強行銷之作爲，以宣傳圖書館嬰幼兒閱讀服務及活動、提升嬰幼兒閱讀人口。〈近程〉
		6.2.2 深耕兒童閱讀，提升兒童閱讀力。	6.2.2.1 各公共圖書館應持續行銷兒童館藏、推薦優良讀物、辦理閱讀推廣活動；並應加強兒童讀書會之辦理，提升兒童閱讀力。〈近程〉
			6.2.2.2 各公共圖書館應與學校積極合作推動閱讀，鼓勵各學科課程之設計融入圖書館資源之利用。〈近程〉
		6.2.3 提高青少年閱讀風氣，鼓勵閱讀不間斷。	6.2.3.1 鼓勵各縣市公共圖書館設置青少年閱讀專區並提供相關閱讀資源，營造青少年閱讀氛圍。〈近程〉

目標	分項目標	策略	具體措施
			6.2.3.2 各公共圖書館與學校合作辦理圖書館利用教育、策辦青少年閱讀月(週)，推動系列閱讀活動，提升青少年閱讀風氣。〈近程〉
	6.2.4 推動成人閱讀，形塑全民熱愛閱讀的風氣。		6.2.4.1 各公共圖書館應透過各種方式及管道行銷館藏、鼓勵借閱圖書，並吸引潛在讀者利用圖書館，以增加閱讀人口。〈近程〉
			6.2.4.2 各公共圖書館應積極辦理講座、讀書會、主題書展等多元類型之閱讀推廣活動；並結合社會資源，策劃具特色之縣市閱讀活動。〈近程〉
	6.2.5 提供樂齡學習資源及服務，鼓勵其持續參與社會活動。		6.2.5.1 鼓勵各縣市公共圖書館設置銀髮族閱讀專區、提供相關閱讀輔助資源，並推動各類型閱讀活動之辦理，協助銀髮族順利閱讀。〈近程〉
	6.2.6 提供新住民閱讀服務及活動，協助其提升社會適應力。		6.2.6.1 各縣市公共圖書館設置新住民閱讀專區、提供相關閱讀資源，並為新住民辦理閱讀推廣活動，鼓勵新住民利用相關資源及服務。〈近程〉
			6.2.6.2 指定專責圖書館推動全國公共圖書館多元文化資料徵集與編目及其他合作事宜。〈近程〉
	6.2.7 提供障礙讀者閱讀資源，服務零距離。		6.2.7.1 重點發展視障圖書館的功能，編列專用經費及專業人力，指定制籌單位規劃、整合與典藏閱讀資源及服務，並加強與各地方公共圖書館及相關服務機構館際合作。〈近程〉

資料來源：國家圖書館。《全國圖書館發展政策及推動策略》(臺北：國家圖書館，民100)。

## (二) 中央政府對全國公共圖書館的補助計畫

民國88年精省後，省文化處併為文建會中部辦公室，為持續推動公共圖書館業務，教育部於民國89年與文建會協議委請該會負責，惟民國90年制定公布之「圖書館法」規定教育部為圖書館中央主管機關，故自該法制定後，文建會欲延續省文化處時代編列公共圖書館預算，迭遭研考會指正：「公共圖書館法定主管機關為教育部，應由其編列預算」，致近年來中央政府各部會預算分配時，行政院始終未核定文建會所編列公共圖書館業務相關預算。

民國90年度教育部應圖書館界人士要求，藉擴大內需追加預算之便，編列2億1,000萬元充實公共圖書館藏書，改善鄉鎮圖書館未購新書之窘境，並自該年度起連續3年，依據「圖書館法」第9條及第三次「全國圖書館會議決議」，每年編列1億元，執行「圖書館事業發展3年計畫」，期間教育部於民國92年度編列追加預算4億0,212萬元（另文建會編列12億5,220萬元），其中3億3,580萬元充實公共圖書館館藏等所需經費。<sup>[16]</sup>此後，政府陸續推出「公共圖書館強化計畫」、「強化公共圖書館資源與服務計畫」、「行政院97年加強地方建設擴大內需方案」、「閱讀植根與空間改造：98-101年圖書館創新服務發展計畫」及「閱讀植根與空間改造：102-105年圖書館創新服務發展計畫」等圖書館補助及扶植計畫，這些補助計畫對於我國公共圖書館事業的發展有極大助益及影響。茲將各時期計畫內容簡述如下：

#### 1. 圖書館事業發展三年計畫－知識資源基礎建設（民國91年至93年）

民國90年1月，「圖書館法」經總統明令公布。因應法令的公布實施，中央主管機關的教育部指示依「圖書館法」第四條規定，負有法定「研究、推動及輔導全國各類圖書館發展」的國家圖書館，邀請圖書館學者及各級圖書館主管，共同擬定圖書館未來發展之三年計畫--「圖書館事業發展三年計畫（民國91年至93年）」。該三年計畫以推動圖書館基礎建設為目標，進行館藏建構、建置共用資料庫、研訂各類型圖書館營運基準、制定各種圖書資訊技術規範等，將長期未能健全發展的圖書館事業，予以體質上的轉變，奠定了更進一步發展的基礎。該計畫揭櫫了下列七項目標：<sup>[17]</sup>

- (1) 合作蒐藏：蒐集我國文獻資訊；積極徵集多元資訊；合作引進外國文獻；建立互惠共享機制。
- (2) 數位華文：書刊文獻網路存取；臺灣記憶數位典藏；總匯華文網路知識；數位資訊報刊論文。
- (3) 資訊利用：培育圖書資訊種子；推廣各界運用資訊。
- (4) 全民閱讀：倡導全民閱讀風氣；提昇民眾資訊素養。
- (5) 專業規範：落實數位技術規範；樹立專業倫理知能。
- (6) 專才養成：強化專業人才培訓；增進在職繼續教育。

<sup>[16]</sup> 林瑞雯、宋棋超。〈公共圖書館之組織定位與經費編列：從圖書館改制文化服務所事件談起〉，《臺灣圖書館管理季刊》，3卷3期（民96），頁17-30。

<sup>[17]</sup> 國家圖書館。《圖書館事業發展三年計畫－知識資源基礎建設》（民國九十一年至九十三年）。（民91）。

(7) 健全發展：鄉鎮圖書館網路行；數位資訊全國共享。

此計畫共分為七大項業務，由相關機關及圖書館共同推動，包括：(1)圖書館館藏資源之合作發展；(2)圖書館資訊系統之建立與運作；(3)圖書館利用與資訊素養教育；(4)倡導社會閱讀風氣；(5)制訂圖書館服務規範；(6)圖書館專業教育之規劃；(7)加強圖書館業務輔導。期望透過整體的規畫，以及持續的努力，達成預期目標，並預期全國民眾及圖書館事業可以因此計畫而得到下列的效益：<sup>[18]</sup>

- (1) 以滿足一般社會民眾百分之九十中文書刊資訊、及百分之七十五西文重要書刊資訊需求為方向。
- (2) 可透過網路獲取已授權的期刊全文、博士論文全文、地方文獻資訊、政府資訊全文、各類知識知源以及各種書目、索引資料。
- (3) 可透過館際互借及文獻傳遞等服務系統，快速地得知全國有那些資訊、資訊在那裡、並在最短的時間取得該資訊。
- (4) 使得全國各級學校教師、學生及公務人員，具備資訊檢索的基本素養及使用知能。
- (5) 使閱讀持續成為全民運動，圖書館成為民眾終身學習的場所、社區的精神生活中心。
- (6) 使全國圖書館的技術服務與讀者服務有較為一致的規範及營運基準，促進圖書館健全發展。

該計畫與公共圖書館相關之實施內容共計13項，主要在於合作發展圖書館館藏、加強各類圖書館自動化及網路資源共享、加強宣導與推廣圖書館利用與資訊素養教育、推動各年齡層民眾閱讀風氣、充實鄉鎮圖書館館藏、加強公共(社區)圖書館與社區合作、落實在職人員的繼續教育及進行圖書館評鑑。(參見表五)

表五：圖書館事業發展三年計畫與公共圖書館相關之實施內容

實施項目	子項	實施內容
1. 圖書館館藏資源的合作發展	1.2 合作發展圖書館館藏	1.2.1 訂定大學及公共圖書館「館藏發展策略」
2. 圖書館資訊系統的建立與運作	2.1 加強各類圖書館自動化及網路資源共享	2.1.1 購置共用資料庫
		2.1.2 推動各類圖書館自動化、網路化、數位化業務
		2.1.3 加強鄉鎮圖書館自動化系統及網路建置

[18] 同註17。

實施項目	子項	實施內容
3. 圖書館利用與資訊素養教育	3.3 加強宣導與推廣圖書館利用與資訊素養教育	3.3.1 製作圖書館利用與資訊素養教育手冊、宣導影片與錄影帶，分送全國公共圖書館與中小學圖書館
4. 倡導社會閱讀風氣	4.1 推動各年齡層民眾閱讀風氣	4.1.1 編印推薦閱讀書目 4.1.2 推動家庭及各年齡層閱讀風氣 4.1.3 應用行銷媒體推廣閱讀風氣
	4.2 充實鄉鎮圖書館館藏	4.2.1 充實全省各鄉鎮圖書館館藏
	4.3 加強公共（社區）圖書館與社區合作	4.3.1 建立公共（社區）圖書館與學校結合的典範模式
6. 圖書館專業教育的規劃	6.2 落實在職人員的繼續教育	6.2.1 辦理各類型圖書館從業人員在職訓練
7. 加強圖書館業務輔導	7.1 圖書館評鑑	7.1.1 進行全國圖書館調查與統計 7.1.2 進行圖書館評鑑與輔導

資料來源：國家圖書館。《圖書館事業發展三年計畫－知識資源基礎建設（民國九十一年至九十三年）》（民91年）。

## 2. 公共圖書館強化計畫

民國92年，教育部及行政院文建會為強化公共圖書館的功能，促進文化及教育發展，藉由充實公共圖書館軟硬體設備，改善營運模式，營造更舒適閱讀環境，提供更便捷的服務。希望讓公共圖書館跳脫傳統刻板的印象，改頭換面，成為兼具「圖書館」、「藝文中心」、「社區教室」、「網路學習中心」、「書店」等各種功能的設施，且使民眾願意經常流連的地方文化活動據點。同時，透過國家圖書館建置全國圖書館聯合目錄及全國新書資訊網等系統及國立臺中圖書館所建置的全國支援系統，提供共用資料庫及線上採訪、編目，減輕各個圖書館的負擔，計畫簡要內容見表6。<sup>[19]</sup>

表六：公共圖書館強化計畫計畫內容

子計畫	辦理單位	補助或工作項目
公共圖書館空間及營運改善計畫	行政院文化建設委員會主辦、國立台中圖書館承辦	1. 圖書館修繕、空間設計（不含改建、重建），設備充實、營運改善或閒置空間再造。 2. 空間創意設計：讓圖書館「有趣起來」，讓人有「想進去」的慾望，包括雙語標示系統。 3. 單一窗口設計：提供便捷服務，又能節省人力提升服務效能。

<sup>[19]</sup> 彭慰。〈公共圖書館強化計畫第三子計畫「建立網路內容資源中心（共用資料庫）」、第四子計畫「充實公共圖書館館藏計畫」〉，在國家圖書館編印。《中華民國圖書館年鑑·九十三年》（台北：國家圖書館，民94），頁33-45。



子計畫	辦理單位	補助或工作項目
公共圖書館自動化與網路系統架設計畫	行政院文化建設委員主辦，國立臺中圖書館承辦	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立公共圖書館資訊服務網，全面提升並充實公共圖書館自動化暨網路系統架設環境及設備。</li> <li>2. 以各縣市文化局（中心）為統籌規劃及執行機關，整體規劃各縣市公共圖書館之資訊系統，以達成整合各縣市資源為目標。</li> <li>3. 強化公共圖書館扮演「社區資訊素養中心」、「網路學習中心」及「民眾終身學習資源中心」等多元功能，成為民眾願意經常流連的資訊資源據點。</li> <li>4. 推動公共圖書館成為資訊社會重要的資訊節點，有效縮短城鄉資訊落差並整體規劃各縣市資訊發展政策，以發揮整體效益、充分共享資源。</li> </ol>
建立網路內容資源中心（共用資料庫）計畫	教育部主辦，國家圖書館承辦	<p>充實公共圖書館共用資料庫資源，豐富讀者運用圖書館的內涵，加強公共圖書館讀者因應資訊世代趨勢發展，促進國內民眾接觸更多元的資訊產品，以提升資訊能力，充分運用資訊世代下資訊運用的便捷與豐富，使文化建設更落實，達成資訊化書香社會。主要工作項目包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 公共圖書館共用資料庫採購。</li> <li>2. 整合檢索協定相關國際標準採購。</li> <li>3. 開發整合檢索程式及相關資料庫管理系統。</li> <li>4. 規劃公共圖書館共用資料庫整合檢索網頁。</li> </ol>
建置公共圖書館線上採購機制計畫	教育部主辦，國家圖書館承辦	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立公共圖書館線上採購機制，並輔導縣市及鄉鎮圖書館成立選書小組及利用此機制進行選書及採訪工作。</li> <li>2. 公共圖書館結合社區人士，組成圖書館委員會，規劃圖書館發展相關事宜。</li> <li>3. 公共圖書館制訂館藏發展政策，健全圖書資料選採。</li> </ol>
充實公共圖書館館藏計畫	教育部主辦	<p>主要補助地方政府辦理館藏充實，各縣市文化局圖書館各70萬元，鄉鎮圖書館及分館各45萬元。部分亦補助中央及省級圖書館。工作項目包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 蒐集書訊，廣徵民意，研提公共圖書館充實館藏需求。</li> <li>2. 成立選書小組審查擬購書單，確定採購標的。</li> </ol>

資料來源：國立臺中圖書館。《公共圖書館空間及營運改善計畫》。（臺中：國立臺中圖書館，2003）。

臺灣公共圖書館大多在民國六十及七十時代陸續完成，當時的鄉鎮圖書館幾乎都屬於公務機關制式的建築體。幾十年過去，建物漸漸老化，許多基本功能無法因應趨勢發展而需要改變，加上軟硬體設備，均無法符合民眾需求，更難吸引民眾入館學習。有鑑於此，民國92，行政院文建會與教育部共同主辦「公共圖書

館強化計畫」，全部預算將近15億5千萬元（1,549,070千元），計畫期程至民國93年4月止。其中有關公共圖書館空間改善的子計畫為「公共圖書館空間及營運改善計畫」，經費為1,124,200千元；實際補助299館，補助金額最多800萬、最少8萬。此項計畫的目的在於鼓勵鄉（鎮、市、區）圖書館發揮創意，結合社區資源，打破傳統被動服務方式，改以主動積極服務，呈現如誠品、敦煌等書局高品質的閱讀氛圍，讓圖書館成為民眾流連忘返的「好所在」。各縣市、鄉鎮圖書館可提出申請補助的項目包括：(1)圖書館修繕、(2)空間設計(不含改建、重建)、(3)設備充實，補助額度以每館新台幣500萬元正為原則，最高不超過1,000萬元。由各公共圖書館提出改善計畫，申請經費補助，文建會邀請專家學者逐一評選，並進行現場訪視。<sup>[20]</sup>

該項計畫是公共圖書館脫胎換骨的一項重要計畫。計畫於民國93年6月成功地改造300所公共圖書館，為公共圖書館展現出新的風貌，打造出以讀者為本的閱讀環境、活化出溫馨有趣的閱讀空間、積極結合與善用社區資源，並秉持著永續經營圖書館的理念，讓公共圖書館成為書香閱讀的好鄰居。<sup>[21]</sup>

除了實體的圖書館空間改善計畫，政府在公共圖書館的館藏採購與硬體系統上亦投注許多心力。首先。在館藏的採購上，建置公共圖書館「線上採購機制」，強化新書出版資訊資料庫暨線上採購評選機制，為公共圖書館建立一個理想的「採購圖書清單」，以迅速建立符合讀者真正所需的閱讀、新穎且完整的館藏資源。另外，更倡議全面提升並充實公共圖書館自動化暨網路系統架設環境及設備，強化公共圖書館扮演「社區資訊素養中心」、「網路學習中心」、「民眾終身學習資源中心」等多元角色功能。因此，截至民國93年6月，各縣市鄉鎮圖書館與所屬縣市文化局（中心）圖書館已全面連線作業，不僅提升其作業效率，並為民眾提供更多元化且便捷的網路服務。

### 3. 強化公共圖書館資源與服務計畫

教育部為促進台灣地區圖書館事業的發展，補助國家圖書館經費辦理「圖書館數位資源共享及規範研訂」與「強化圖書館資源與服務」兩項計畫，以延續了圖書館事業發展三年計畫的基礎成果，針對全國性的公共圖書館事業，持續建置基礎性的資源與服務，使得政府的投資不是建構在表面式、口號式、活動式等短

<sup>[20]</sup> 國立臺中圖書館。《公共圖書館空間及營運改善計畫》（臺中：國立臺中圖書館，2003）。

<sup>[21]</sup> 楊美華。〈我國圖書館事業近十年發展的回顧與前瞻〉，《臺灣圖書館管理季刊》2卷4期（民95），頁10-24。

暫不切實際的事務上，而是在地方文化傳承、創新與啓發民智等的長遠願景上，獲致實質的效益。其中，與公共圖書館相關之本計畫內容包括：<sup>[22]</sup>

- (1) 蒐藏臺灣文獻資源：蒐集有關臺灣研究的電子資源，以及統籌購藏整理需要較多經費的傳統文化影音資料、古地圖、古文書、明信片等特殊資料，供全國各級公共圖書館利用。
- (2) 數位知識整合平台：建置可供公共圖書館管理與作業的數位知識整合平台，將有助於各館作業的規範化與合作化，為全國圖書館數位資訊網奠定基礎。
- (3) 鄉鎮圖書館發展挑戰計畫：對於有心改善鄉鎮圖書館經營環境與充實館藏之各鄉鎮圖書館，自行提出挑戰計畫，經專家學者所組成的委員會小組審查核定可行者，給於實質的協助。惟在充實館藏方面，以對等提撥購書經費的方式，鼓勵鄉鎮圖書館增加購書經費的編列。

該項計畫直接與公共圖書館相關者是第三項「鄉鎮圖書館發展挑戰計畫」。有鑑於各鄉鎮圖書館除了「改善空間」需求殷切外，其館藏不足亦常為民眾及社會輿論所批評，該計畫希能協助提供鄉鎮圖書館改善閱讀環境，並激勵鄉鎮首長未來投注更多經費預算於圖書館，尤其是「充實館藏」項目，採相對補助方式，亦即視其年度編列購書預算金額，給予相對額度經費之補助，惟以20萬元為上限。由鄉鎮圖書館自行依館務發展需求研提挑戰型軟硬體改善計畫，以因地制宜，並鼓勵其發揮創意，發展建立自己的服務特色。計畫目標包括：(1)充實改善鄉鎮圖書館軟硬體設施，提高圖書館服務品質以達永續經營之目的。(2)激發鄉鎮圖書館發揮創意，使各鄉鎮圖書館除了在營運管理上能健全發展外，也能建立自己的服務特色。計畫項目有兩項：(1)改善空間：含硬體設施改善及館舍修繕，每館補助經費以50萬元為上限。(2)充實館藏：採相對補助方式。依申請圖書館94年度之圖書（不含報紙及期刊）採購預算數，給予相對額度經費之補助，每館以20萬元為上限。由鄉鎮市（區）圖書館評析館務現況及發展需求提報計畫書，申請經費補助。<sup>[23]</sup>

該計畫實施效果與影響則有：(1)改善鄉鎮圖書館營運空間，提升服務水準，

<sup>[22]</sup> 宋建成、嚴鼎忠。〈國家圖書館〉。在國家圖書館編。《中華民國圖書館年鑑·民國九十五年》。（臺北：國家圖書館，民95），頁7-18。

<sup>[23]</sup> 國家圖書館。《強化公共圖書館資源與服務計畫》（民國94年8月18日教育部台社（三）字第0940112126號函核定）。（民94）。

提升讀者人次。(2)充實鄉鎮圖書館館藏質與量，建立館藏特色，提升閱讀人數。(3)促使鄉鎮首長重視圖書館營運，增加投注圖書館之年度預算經費及人力，使鄉鎮圖書館營運更為健全。<sup>[24]</sup>

#### 4. 行政院97年加強地方建設擴大內需方案

爲了刺激經濟成長、擴大內需、協助各地方公共建設、落實重大公共建設基礎，以及協助地方政府改善財政狀況，提升執行公共建設能力，行政院於民國97年5月22日通過「加強地方建設擴大內需方案」，預估支出1,034億元辦理，並於97年底前付諸執行，其中補助各縣市地方公共建設583億元，補助原則：(1)政府重大公共建設執行良好之延續性計畫，97年度預算編列不足者，優先追加。(2)各地方公共建設可在97年底前執行完畢者，優先補助。(3)配合愛臺12建設，發展觀光活動等97年度所需經費，可納入支應。(4)各地方政府所提計畫，經經建會審查通過者補助之。<sup>[25]</sup>

各縣市立圖書館及文化局透過縣市政府提出空間和設備改善需求。其中，高雄市立圖書館總館暨各分館改善空調設備、閱讀桌椅及空間；臺中文化局圖書館及各區圖書館改善圖書館系統、圖書館設備購置、各區圖書館館藏及空間；臺南市立圖書館總館及安平分館改善燈管及空間；其他獲得補助的縣市鄉鎮包括：臺北縣立圖書館及縣內鄉鎮圖書館、宜蘭縣文化局圖書館、臺中縣文化局資訊中心、雲林縣虎尾鎮立圖書館、臺南縣文化局圖書館及玉井、楠西、龍崎三鄉立圖書館。<sup>[26]</sup>

#### 5. 閱讀植根與空間改造：98~101年圖書館創新服務發展計畫

該計畫首先說明圖書館社區服務以及國民閱讀力是國家進步的指標，再從社會、經濟、科技以及出版四個角度預測未來的發展，接著評析臺灣圖書館事業的問題包括：(1)社會環境改變，圖書館的服務模式需重新定義；(2)地方層級公共圖書館發展體質欠佳，需給予資源支持扶助轉型；(3)國立臺中圖書館業改隸教育部，需統整資源建立圖書館輔導體系；(4)我國學生的閱讀能力評比落後，需重新審視圖書館功能是否彰顯；(5)國家級圖書館經費編列不足，需檢視參酌國際情形

<sup>[24]</sup> 同註23。

<sup>[25]</sup> 行政院經濟建設委員會。〈行政院97年加強地方建設擴大內需方案〉，(2008)。上網日期：2013. 2. 13。網址：<http://www.cepd.gov.tw/m1.aspx?sNo=0010733&ex=1&ic=0000015>。

<sup>[26]</sup> 曾淑賢。〈國內外公共圖書館建築及空間改善之探討〉，《臺灣圖書館管理季刊》6卷4期，民99，頁9-29。

重新檢討；(6)圖書館的館藏與服務未能配合國家發展與民眾需求等七方面。尤其在第2個問題中指出：經過近四十年的努力，我國的公共圖書館雖已有長足的進步，對於公共圖書館的發展也有「圖書館法」、「公共圖書館設立及營運基準」等法規可供遵循，但因公共圖書館在地方者，分屬於地方縣市鄉鎮，致存在如下幾種現象：(1)組織不健全：部分鄉鎮首長對地方閱讀及藝文環境的建立仍不關心，未投入足夠的人力、經費及符合任用資格的人員。更由於頻繁更換圖書館負責人，致圖書館缺乏延續性發展與策劃。(2)鄉鎮圖書館的負責人稱為管理員，職等太低，職稱不受尊重。(3)資源不足：部分鄉鎮財政困難，圖書館無預算購書，館藏發展停頓。(4)輔導體系不健全：縣市政府文化局限於本身的人力與專業，對鄉鎮圖書館的輔導不足。(5)部分圖書館空間未做改善，格局老舊，無法吸引讀者上門。(6)鄉鎮幅員遼闊，多僅一所圖書館，無法滿足民眾的需求。<sup>[27]</sup>

該計畫舉出「提昇國家圖書館的服務」以及「強化公共圖書館的體質」是當前推動圖書館建設的兩大主軸後，列舉五項改善目標，分別是：(1)改善公共圖書館閱讀空間；(2)弭平城鄉服務及資訊落差；(3)培養民眾閱讀習慣與素養；(4)整體規劃國立圖書館服務；(5)建立國家書目並推廣國際。計畫內容包括三項：(1)公共圖書館活力再造計畫，(2)建構館藏特色及創新服務計畫，(3)提升國家書目計畫，每項子計畫又區分為若干次計畫，計有11項子計畫、34項工作項目。其中，公共圖書館活力再造計畫區分為4項子計畫及9項工作項目。(見表7)該項計畫的效益包括：(1)強化公共圖書館，提供優質閱讀環境；(2)建構館藏特色，發展完善數位資源；(3)整合資訊系統，提供便捷閱覽服務；(4)開發數位館藏，強化數位參考服務；(5)充實國家書目，提供完善書目服務。<sup>[28]</sup>

表七：閱讀植根與空間改造：98~101年圖書館創新服務發展計畫實施內容

計畫項目	計畫子項目	實施內容
公共圖書館活力再造計畫	1.1 充實公共圖書館館藏	1.1.1 新書活絡新知。 1.1.2 充實公共圖書館各項館藏資源。
	1.2 閱讀環境與設備升級	1.2.1 公共圖書館空間改善。 1.2.2 公共圖書館設備充實。
	1.3 建立公共圖書館評鑑機制	1.3.1 公共圖書館分級評鑑。 1.3.2 標竿圖書館選拔獎勵。

<sup>[27]</sup> 教育部。《閱讀植根與空間改造：98~101年圖書館創新服務發展計畫》(臺北：教育部，民97)。

<sup>[28]</sup> 同註27。

計畫項目	計畫子項目	實施內容
	1.4 提升全民閱讀風氣與充實圖書館員專業知能	1.4.1 建立閱讀力指標及閱讀調查研究（納入97年先期規劃研究）。 1.4.2 推動多元閱讀計畫。 1.4.3 辦理圖書館人員教育訓練。

資料來源：教育部。《閱讀植根與空間改造：98~101年圖書館創新服務發展計畫》（民97）。

為改善地方公共圖書館閱讀環境，吸引民眾進入公共圖書館從事各項閱讀活動，閱讀植根計畫於民國98年主要推動「閱讀環境與設備升級」及「閱讀推廣與館藏充實」2項補助專案計畫。前者主要係就公共圖書館硬體空間與設備進行改善與充實，後者則就公共圖書館軟性資源進行推廣與活化。

### (1) 教育部補助公共圖書館閱讀環境與設備升級實施計畫

該計畫乃依教育部「閱讀植根與空間改造：98-101年圖書館創新服務發展計畫—公共圖書館活力再造計畫」及「教育部補助推動閱讀植根與空間改造計畫作業原則」辦理，分為閱讀環境升級和設備升級分別補助，其目的在於：①建立以讀者為本的閱讀環境、②營造溫馨有趣的閱讀氛圍、③設置便捷周全的資訊化空間、④結合及活化社區在地資源、⑤以成為在地終身學習中心為發展目標。

透過該項計畫，臺灣公共圖書館的空間改善，積極運用「誠品」經驗，呈現出舒適優雅的美學風格，希望以精緻文化氛圍吸引讀者。另外，增設特定族群的服務空間亦是空間改造的重點。整體而言，經過該計畫的執行，臺灣的公共圖書館打造了舒適溫馨有趣的閱讀空間、活潑多變化的兒童閱讀空間、符合E化資訊的空間營造，以及永續經營圖書館，成為書香閱讀好鄰居<sup>[29]</sup>。

根據「閱讀植根與空間改造：98~101年圖書館創新服務發展計畫執行成果報告」所提供的資料。該項計畫實施的重要成果及效益包括：<sup>[30]</sup>

#### ① 累計補助142館改善環境、299館升級設備

98年度補助42館改善環境、138館升級設備；99年度補助41館改善環境、63館升級設備；100年度補助33館改善環境、80館升級設備；101年度暫補助26館改善環境、18館升級設備。

<sup>[29]</sup> 周孟香。〈活化公共圖書館建築空間：打造以讀者為本的閱讀環境〉，《臺灣圖書館管理季刊》，6卷4期（民99），頁39-48。

<sup>[30]</sup> 教育部。〈【附件三】閱讀植根與空間改造：98-101年圖書館創新服務發展計畫執行成果摘要〉。在教育部（101）。《閱讀植根與空間改造：102~105年圖書館創新服務發展計畫》。（臺北：教育部，民101），頁123-142。

### ② 獲補助改善空間後業務呈現正成長

依公共圖書館閱讀環境與設備升級計畫成效評估及讀者滿意度調查結果顯示(調查時間100年8月至10月)，公共圖書館空間及設備改善後，獲補助改善空間後業務統計皆呈現正成長(如表八)。

表八：改善前後圖書館業務成長情形

	改善前	改善後	增減情形	成長率
辦證讀者數量	845,376	927,473	82,097	9.7%
入館人數	4,232,779	4,332,452	99,673	2.4%
館藏總數量	3,327,005	3,656,020	329,015	9.9%
讀者借閱館藏冊數	3,638,417	3,689,458	51,041	1.4%
推廣活動辦理場次	7,935	10,906	2,971	37.4%
館內電腦使用人次	373,605	430,744	57,139	15.3%

資料來源：教育部(民101)。〈【附件三】閱讀植根與空間改造：98-101年圖書館創新服務發展計畫執行成果摘要〉。在教育部。《閱讀植根與空間改造：102~105年圖書館創新服務發展計畫》(民101)，頁123-131。

### ③ 獲補助後讀者使用滿意度、每月到館頻率與停留時間均增加

在使用滿意度方面，受訪讀者對圖書館館員、服務、館藏資源、設備、空間環境平均滿意度在4.11至4.20間(最高5.0)，比起改善前的3.50至3.63之間有顯著的提升。再者，讀者每月到館頻率由改善前的1.44次提高至2.06次，平均停留時間也從2.44小時提高到3.11小時，可知改善計畫有其具體且正面的成效。

## (2) 教育部補助公共圖書館閱讀推廣與館藏充實實施計畫

本項計畫包括3個子計畫，茲說明如次：<sup>[31]</sup>

### 子計畫1：閱讀起步走~0-3歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫

藉由積極推辦0-3歲幼童閱讀活動，以吸引幼兒家人使用圖書館資源，進而培養全民閱讀習慣、涵育全民閱讀風氣。補助對象為各直轄市及縣市政府文化(教育)局/處。核心活動包括：贈書儀式與父母講座、圖書館利用與閱讀指導、育兒講座、0-3歲嬰幼兒說故事活動。

### 子計畫2：多元悅讀與館藏充實計畫

本項計畫之補助原則，分為整體性及主題式，整體性以直轄市、縣

<sup>[31]</sup> 同註30。

(市)為單位，規劃各縣市閱讀地圖及主軸閱讀推廣活動，串聯公共圖書館周遭資源(例如學校等)，並有系統辦理多元閱讀活動。主軸閱讀推廣活動則以「一城市一書」主，推動全民閱讀活動為目標，以直轄市、縣(市)為單位，推薦好書，並運用各項策略規劃推動。主題式活動則以各鄉鎮圖書館為單位，因應特定節日、活動、議題或配合當地及館本身特色，購置相關館藏資源，並與閱讀推廣活動互為搭配。同時結合鄰近學校代表及地方人士成立圖書委員會，以期建立各鄉鎮市區圖書館之館藏特色。補助基準與額度：①各直轄市、縣(市)政府可提報辦理主軸活動計畫，並編列統籌經費(經常門20萬~50萬元)。②各公共圖書館閱讀活動補助經費以3萬元(經常門)為上限；館藏充實補助經費以15萬元為上限(資本門)。

### 子計畫3：「建立公共圖書館與學校閱讀網絡」計畫

本計畫以社區(市/鄉/鎮/區)為單位，地方公共圖書館為核心，串聯公共圖書館週遭學校資源，共同建置「社區閱讀網絡」。補助對象：99年補助25縣市各1-2案，並於後續年度逐步擴大推廣。補助方向為閱讀網絡之合作，包括：圖書館與學校共同策辦閱讀活動、圖書館配合學校課程充實館藏、圖書館與學校共同培訓圖書導讀人員、故事媽媽等活動。補助經費與額度：由各直轄市、縣(市)政府推薦1-2館辦理，各館原則補助15萬元(經常門10萬元；資本門5萬元)。

3項子計畫的實施，累計補助510館辦理Bookstart活動、發出21萬7,334份閱讀禮袋，及年平均補助348館進行閱讀推廣與館藏充實，其效益分述如下：<sup>[32]</sup>

#### ①0-3歲嬰幼兒閱讀推廣活動

98年度補助103館，發送4萬6,317份閱讀禮袋；辦理3,712場次嬰幼兒推廣活動。99年度補助138館，發送5萬0,466份閱讀禮袋；辦理3,862場次嬰幼兒推廣活動。100年度補助150館，發送5萬3,241份閱讀禮袋；辦理4,565場次嬰幼兒推廣活動。101年度補助114館，發送6萬9,980份閱讀禮袋；辦理19,744場次嬰幼兒推廣活動。嬰幼兒閱讀起步走活動的辦理，引起新生兒家長重視，參與度非常高。此外，因為嬰幼兒專區建置，增加適合「0-3歲」嬰幼兒館藏，且提供一個親子喜愛的閱讀空間，嬰幼兒辦理借書證及借閱書籍人數持續增加。

#### ②多元閱讀與館藏充實

<sup>[32]</sup> 同註30。



98年度補助353館辦理；辦理3,878場次活動。99年度補助352館辦理；辦理4,092場次活動。100年度補助338館辦理；辦理7,851場次活動。101年度補助375館辦理；辦理12,296場次活動。本計畫藉由多元閱讀活動，將讀者與圖書館的連結由單向轉為雙向互動，亦可吸引民眾對於圖書館的進一步認識，增加圖書借閱率。

### ③建立公共圖書館閱讀網絡

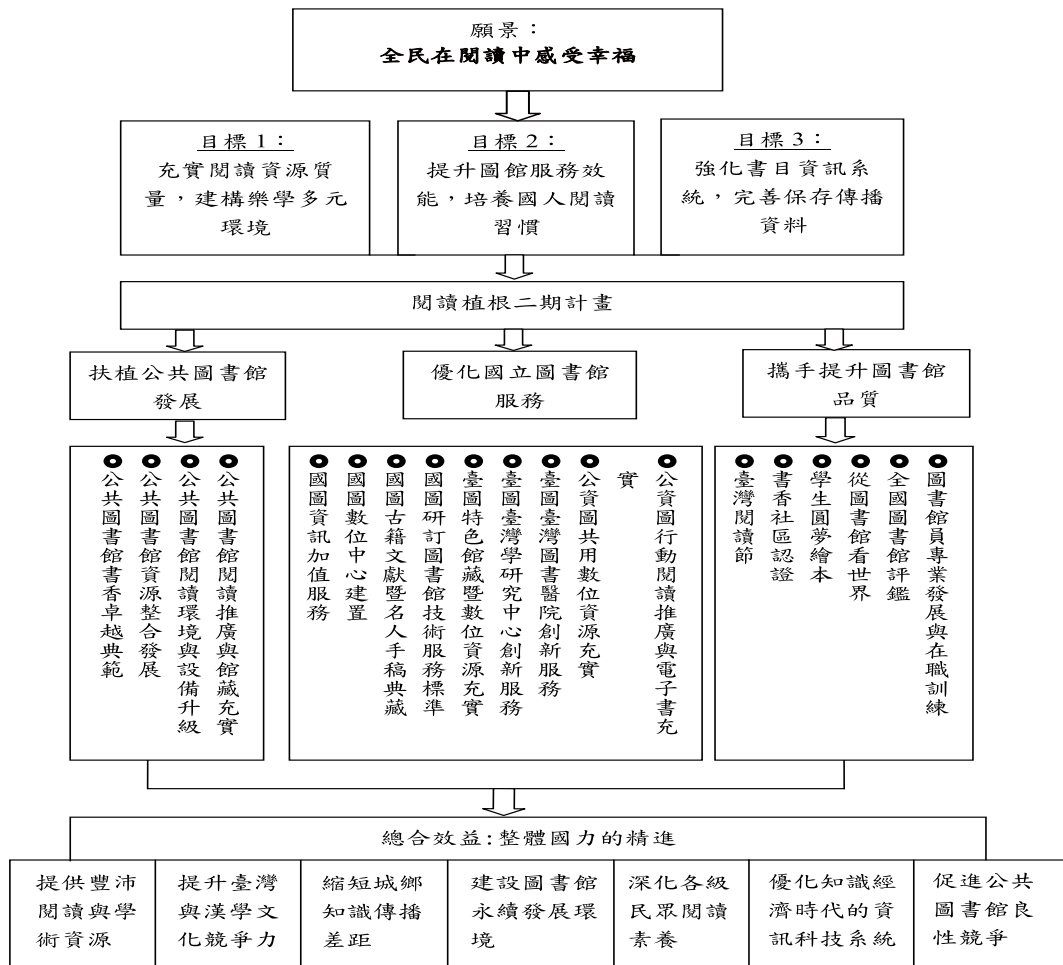
98年度補助24館、118校參與；辦理783場次活動。99年度補助24館、153校參與；辦理648場次活動。100至101年度，則併入多元悅讀與館藏充實子計畫，整體規劃閱讀推廣活動。本項補助計畫有助於提升週邊學校對圖書館的認識，增加對圖書館資源的利用，藉由公共圖書館的圖書資源共享，學校閱讀資源得以充實。

## 6. 閱讀植根與空間改造：102~105年圖書館創新服務發展計畫

經過閱讀植根與空間改造98~101年計畫之推動，臺灣公共圖書館在空間改造及閱讀推廣方面皆有相當好的成效。然社會不斷變遷，科技發展日新月异，民眾需求愈來愈多元，公共圖書館仍應持續努力。經濟不景氣，地方政府財政困難，經費有限，仍需中央政府持續補注。教育部於民國101年提出「閱讀植根與空間改造：102~105年圖書館創新服務發展計畫」，由國家圖書館、國立臺中圖書館及國立中央圖書館臺灣分館負責規劃。計畫書的內容從社會、經濟、科技和出版等面向進行環境分析和預測，引出目前存在之六大問題，分別是：(1)國家級圖書館經費不足；(2)高齡化與少子化加重社會負擔；(3)多元文化社會中新移民的文化差異適應不良；(4)網際網路和數位內容興起之衝擊；(5)我國學生的閱讀能力評比落後；(6)館藏資源與館舍未能配合國家發展與民眾需求。因此，102-105年度補助計畫設定「全民在閱讀中感受幸福」為願景，提出「充實閱讀資源質量，建構樂學多元環境」、「提升圖館服務效能，培養國人閱讀習慣」和「強化書目資訊系統，完善保存傳播資料」等目標，規劃「扶植公共圖書館發展計畫」、「優化國立圖書館服務計畫」、「攜手提升圖書館品質計畫」等重點工作，並據此設定相關具體績效指標，如民國105年後國人擁書率達2冊/人、借閱冊數3.47冊/人、打造10間書香卓越典範館、設置4區區域資源中心與8個分中心等，每年定期評估達成情形，希望達成下列多元效益，俾求整體國力的精進：(1)強化圖書館服務能量，提供豐沛閱讀與學術資源；(2)蒐整珍貴史料並加以數位化，提升臺灣與漢學文化的競爭力；(3)提供平等使用數位資源之機會，縮短城鄉知識傳播差距；(4)建設圖書館永續發展環境，改善圖書館服務空間；(5)提升全民圖書資訊利用素養，深化各級民眾閱讀能力；(6)強化書目服務系統之基礎建設，優化知識經濟時代的資訊

科技系統；(7)健全圖書館輔導評鑑體系與適時修正專業規範，促進公共圖書館良性競爭。<sup>[33]</sup>

該計畫已獲行政院支持，並經行政院經建會兩度審查，將於民國102年展開閱讀植根第二期計畫。閱讀植根二期計畫分為扶植公共圖書館發展、優化國立圖書館及攜手提升圖書館品質等三部分；其中，與公共圖書館相關的部分，除了子計畫「優化國立圖書館」中的二個國立公共圖書館外，就是「扶植公共圖書館發展」的四項子計畫及「攜手提升圖書館品質」的六項子計畫<sup>[34]</sup>，其計畫架構見圖二。



圖二：閱讀植根二期計畫架構

資料來源：教育部。《閱讀植根與空間改造：102~105年圖書館創新服務發展計畫》（民101）。

<sup>[33]</sup> 教育部（民101）。《閱讀植根與空間改造：102~105年圖書館創新服務發展計畫》。臺北：教育部。

<sup>[34]</sup> 同註33。

## 五、中外公共圖書館發展政策及服務創新 精進補助計畫之比較

綜合以上各國政府對公共圖書館事業推動所訂定的政策、計畫及補助，可歸納如下特色：

### (一)政策規劃單位

各國公共圖書館事業相關政策的規劃，大部分由主管公共圖書館的中央部會負責，亦有另行成立委員會協助中央政府推動相關事務。以芬蘭而言，公共圖書館由地方政府經營，中央政府制訂法規、規劃長期發展策略，以及擬定政策。其公共圖書館之中央政府主管機關為教育與文化部，該部之文化政策司負責圖書館政策制定，並且訂定最低資源需求、以及經費補助的基準。<sup>[35]</sup>英國公共圖書館的主管單位為文化媒體暨體育部，負責國家文化政策的發布，其下設「博物館、圖書館暨檔案館委員會」，統籌該國博物館、圖書館暨檔案館的資源與經費運用。政策之擬定，由DCMS委託MLA辦理。MLA也是DCMS的一個代理單位，負責博物館、圖書館和檔案館三大領域的評鑑、專業輔導和專業審查、研究調查、政策研擬等業務之執行。<sup>[36]</sup>2011年10月1日起，英國廢除「博物館、圖書館暨檔案館委員會」，將工作移交給基金會型態的英格蘭藝術委員會。<sup>[37]</sup>新加坡在國家資訊與藝術部之下，設置國家圖書館管理局，管理全國的公共圖書館、學校圖書館及政府圖書館。1992年6月，在國家資訊與藝術部之下成立「2000年圖書館評估委員會」來檢視公共圖書館服務的改善問題，經過多次會議與諮詢，該委員會於1994年3月提出《2000年的圖書館報告》。<sup>[38]</sup>為了促進公共圖書館的發展，丹麥政府每年設定圖書館發展重點領域，並提供補助經費。重點領域原則上每年度改變一次，但圖書館亦可依實際狀況提出數年的推動計畫。每年的重點領域由主管圖書館業務的「圖書館及媒體部門」諮詢地方政府、圖書館協會及教育部之後確定方向。瑞典文化部於1974年成立瑞典藝術委員會，負責文化政策的執行。瑞典政府

<sup>[35]</sup> 葉建良。〈芬蘭公共圖書館考察報告〉（民101年）上網日期：2013。網址：[http://report.nat.gov.tw/ReportFront/report\\_detail.aspx?sysId=C10100743](http://report.nat.gov.tw/ReportFront/report_detail.aspx?sysId=C10100743)

<sup>[36]</sup> 葉貴玉。〈政府革新運動與博物館之轉變〉，《博物館學季刊》22卷3期（2008），頁5-20。

<sup>[37]</sup> 毛慶禎。〈英國公共圖書館〉，（2001）。上網日期：2013. 1. 25。網址：<https://sites.google.com/site/maolins/teaching/pl/uk>。

<sup>[38]</sup> 李東來等編著。《城市圖書館集群化管理》（北京：北京圖書館出版社，2005）。

於地方政府提供的兩種補助經費，由瑞典藝術委員會統籌分配。<sup>[39]</sup>

## （二）政策規劃期程

各國的全國性公共圖書館發展政策及計畫，其計畫期程通常都在5年以上，亦有以10年為一期者；而中央政府對地方公共圖書館的補助計畫則大都是每年申請，當年執行完畢。各國公共圖書館政策文件及計畫書的期程，以5年為期者，如英國的《未來的架構：邁向2013公共圖書館行動方案》、《卓越的藍圖：公共圖書館2008-2011》及芬蘭的《2006-2010年圖書館發展計畫》等；6年為期者，如芬蘭的《2015年芬蘭公共圖書館政策圖書館發展計畫》；10年為期者，如英國的《未來的架構：下一世紀的圖書館、學習和資訊》。在補助計畫方面，臺灣有3年為期者，如圖書館事業發展三年計畫；有以4年為期者，如閱讀植根與空間改造：98~101年圖書館創新服務發展計畫。

## （三）政策規劃內容

先進國家對於公共圖書館事業發展的推動，除訂定圖書館法，使圖書館經費和人力受到保障外，例如丹麥的《圖書館服務法》、瑞典的《圖書館服務法》；一般會委託專業機構衡量社會狀況，評估圖書館問題，而提出發展計畫或藍圖，給予所需經費，逐年推動，例如英國《新型圖書館：人民的網路》、《卓越的藍圖：公共圖書館2008-2011》；芬蘭《2015年芬蘭公共圖書館政策圖書館發展計畫》。另外，亦有制定品質建議文件或標準規範，對於圖書館建築、館藏、人力、經費、品質…，提出質量建議，例如英國《公共圖書館服務標準》、芬蘭《公共圖書館品質建議》。再者，相當多國家透過補助款來推動國家政策，並幫助圖書館改善服務，發展創新服務。補助計畫依時代需要及專業趨勢而有不同重點方向，如館藏充實、資訊建設、館舍改善、閱讀推廣、創新發展、電子資源。臺灣《閱讀植根與空間改造：98~101年圖書館創新服務發展計畫》即是主要針對圖書館館舍空間改造、館藏充實及閱讀推廣，補助地方圖書館。

## （四）中央補助經費之執行

大部分國家皆有國家層級的單位分配經費給區域性及地方性圖書館，這類補助款對於國家文化政策的落實，具有高度影響。

---

<sup>[39]</sup> Kann-Christensen, Nanna, "National Strategies for Public Library Development: Comparing Danish and Swedish Models for Project Funding". Retrieved July 29, 2012, from <http://www.idunn.no/ts/nkt/2011/01-02/art05?mode=print&skipDecorating=true&textS>

### 1. 補助目的

各國政府對於公共圖書館的補助，其目的大致包括：

- (1) 落實國家政策，例如丹麥政府對於地方圖書館的補助主要在於促進教育、資訊和文化活動。
- (2) 強化公共圖書館，提供完善服務，塑造國家進步形象，如臺灣的《公共圖書館強化計畫》
- (3) 推動閱讀，期能培養民眾閱讀素養，例如瑞典希望透過補助公共圖書館推動閱讀和文學。
- (4) 協助地方解決經費困難問題，如臺灣的《閱讀植根與空間改造：98~101年圖書館創新服務發展計畫》。

### 2. 補助對象

各國中央政府對於地方公共圖書館的補助，有的採取「扶弱」策略，補助弱勢地方，或無能力自行改善圖書館者，例如臺灣的公共圖書館強化計畫；亦有採取「拔尖」策略者，期能塑造標竿圖書館，作為其他圖書館之典範，例如丹麥支援「最好的圖書館」的策略，往往經費獎勵補助會落於頂尖或是大型的圖書館，即屬於此類。有的國家則獎勵圖書館間的合作，賦予鄉鎮縣市圖書館任務，尋找合作夥伴，並說服當地圖書館，參加其所規劃的計畫，瑞典即屬於此類。有的國家對地方公共圖書館的改善，則由中央統籌辦理，如新加坡。

### 3. 補助重點

各國中央政府對於地方公共圖書館的補助項目受到該國經濟、文化、教育、資訊及社會狀況、全球圖書館服務趨勢、國家文化教育及資訊政策的影響，大致可以分為：

#### (1) 館舍建築及內部空間

除了解決建築老舊所產生的漏水、滲水、壁癌問題，以及結構、安全及無障礙環境上的改善外，隨著社會進步、專業發展，以及大眾對於公共圖書館的需求及要求，公共圖書館的建築空間補助款大致用於下列用途：

- ① 塑造圖書館外觀形象、希望能成為城市地標。
- ② 營造良好的閱讀氛圍、舒適閱讀空間，使民眾樂於走進圖書館，享受閱讀的樂趣。
- ③ 提供分齡分眾服務區域，為嬰幼兒、銀髮族、青少年、多元族群設置專屬閱覽區（室）。

- ④ 建置多媒體欣賞室、電腦教室及數位學習空間，以因應科技潮流。
- ⑤ 為社區民眾打造交流、討論及休閒活動空間，亦有將咖啡簡餐或商店引進圖書館，提供更便利的服務，並為圖書館創造營收。
- ⑥ 設置自助借書設備，讓民眾自行辦理借還書，除了提供更便利服務，並可解決人力不足問題。
- ⑦ 家具設備：圖書館家具影響空間氛圍及圖書館功能發揮和民眾使用的舒適、便利性，因此，希望圖書館家具設備符合人體工學的家具，而且實用、舒適與美觀兼具。
- ⑧ 節能減碳、綠建築：因應地球暖化，全球節能減碳潮流，要求圖書館配合裝置環保燈光、空調系統，並採用省水裝置、太陽能設施及環保裝修建材等。

## (2) 館藏充實

先進國家之公共圖書館館藏質量均相當豐富，因此，補助款較少用於充實館藏。而臺灣公共圖書館藏書量不足，館藏品質亦有待強化，尤其是鄉鎮市圖書館，因此，補助款常用於充實藏書，除了數量的強化，以符合公共圖書館營運基準的規範，補助款亦用於特定範圍或特定族群適讀書籍的建置。

過去，公共圖書館並未針對嬰幼兒、青少年、銀髮族及多元族群建置專屬館藏資料及提供專屬服務，而隨著服務分齡分眾化的需要。近年來，教育部的補助款有部分用於建置嬰幼兒、青少年、銀髮族及多元族群的專門性館藏；另外，鄉土文獻資料的蒐集及數位化，也是補助項目中常見者。

## (3) 服務發展

隨著時代進步和專業發展，圖書館發展新的服務往往必須依賴中央政府的補助款。近年來，臺灣多數公共圖書館開展嬰幼兒服務、青少年服務、銀髮族服務及多元族群服務大都是利用教育部的補助款，其他如圖書醫院、視障服務等特殊服務亦是如此。

## (4) 資訊建設

圖書館館藏資料的組織、儲存、檢索及傳布，高度依賴科技，隨著資訊科技及網際網路的發展，圖書館必須進行自動化基礎建設、運用電腦處理、儲存及檢索資料；利用寬頻網際網路無遠弗屆，不受時間空間限制提供利用；建置豐富數位內容，讓民眾透過網路可以獲得所需資料及資訊；這些

軟硬體之建置都是政府補助公共圖書館的重點。例如，芬蘭教育部補助圖書館建置網路連線及網路內容；丹麥政府則補助公共圖書館引進RFID，並建置自助借還書服務機制。

#### (5) 閱讀推廣

對於閱讀推廣之補助，亦常見於補助計畫中。瑞典政府透過補助款鼓勵地方推動閱讀和文學欣賞。以瑞典藝術委員會所補助的一項成功的計畫為例，該計畫名稱爲「由裡到外的睡前故事」，這是一項推廣閱讀的計畫，其成功的主要原因是圖書館和其他公共機構合作，如瑞典監獄、感化所，讓在監獄中的家長能夠錄製「睡前故事」CD給自己的小孩，讓家長能參與家庭生活，進而加強孩子和家長間的社會關係，並得以幫助子女的閱讀發展。

我國教育部對地方公共圖書館的補助計畫中，閱讀推廣列爲重要項目之一，近年來積極推動的閱讀活動包括好書交換、一城一書、閱讀起步走--嬰幼兒閱讀活動等，均是透過教育部的補助款，且有相當不錯的成效。

#### (6) 公共圖書館與中小學合作

我國教育部對地方公共圖書館的補助計畫《閱讀植根與空間改造：98~101年圖書館創新服務發展計畫》中，推動社區參與圖書館服務及推廣活動，並結合學校資源，共同推動閱讀及圖書館服務，即列爲補助重點之一。

#### (7) 公共圖書館合作系統的建立

我國教育部對地方公共圖書館的補助計畫《閱讀植根與空間改造：102~105年圖書館創新服務發展計畫》中，有一項即是推動公共圖書館的合作--建立區域資源中心，並利用館際資源分享機制，推動區域資源的流通利用。瑞典的補助計畫，也有一項促進公共圖書館之間的合作，提出申請的計畫，並須說明如何與其他郡縣圖書館合作。

#### (8) 人力品質的提升

民國102年展開的我國教育部閱讀植根第二期計畫，其子計畫「攜手提升圖書館品質計畫」中，圖書館員專業發展與在職訓練計畫，即是希望訂定辦理館員在職訓練，並且進行全國公共圖書館評鑑及表揚績優館員。英國的《未來的架構：邁向2013公共圖書館行動方案》關注圖書館人員的能力及圖書館人力發展；《卓越的藍圖：公共圖書館2008-2011》強調人員的潛能，以及積極性和創造性；芬蘭《公共圖書館品質建議》及〈2006-2010

年圖書館發展計畫：圖書館做為都市與鄉村地區的整合服務中心〉等政策均重視圖書館人員的專業知能及資格條件。

#### 4. 補助方式

大部分國家對於地方公共圖書館的補助方式，主要由地方政府依補助範疇提出計畫申請，經審查後確定。有的國家的補助，視計畫的創新性，由各地方提出計畫，經過競爭後確定。國家訂定目標和政策後，圖書館服務的決策即由地方政府決定。國家補助款流向地方政府後，地方政府決定最佳的運用方式。有些國家，政府給地方的補助款是採滑動式的，地方政府用在每位居民的圖書館支出若較鄰近市鎮多，則可從中央獲得較多補助款。

## 六、結論與建議

各國的圖書館法案及相關政策和發展計畫對各國公共圖書館事業發展具有極大的影響。我國政府可參考先進國家為建設全國公共圖書館及優化公共圖書館館藏和服務所訂定的全國性公共圖書館發展計畫，讓圖書館成為改變社區風氣的力量，成為知識經濟時代培養民眾競爭力的力量。

(一) 依據我國「圖書館法」，教育部為圖書館事業主管機關，過去，曾設立「教育部圖書館事業委員會」，其任務包括：1. 圖書館法規及標準之研訂。2. 圖書館之組織及服務之改進。3. 全國圖書館服務系統及技術規範之規劃。4. 圖書館資訊發展政策之制定。5. 圖書館輔導機制之運作。6. 圖書館事業之評鑑。7. 其他圖書館事業興革事項。<sup>[40]</sup>（教育部，民102），然多年未運作；過去運作時，亦僅是諮詢性質，無法發揮太大作用。此外，教育部亦不曾提出全國圖書館政策，雖曾以計畫補助方式委託學會及國圖訂定白皮書及公共圖書館策略及推動方案，然純為參考性質，未列入教育部的施政計畫，且無相關推動經費。近一二十年來，基於中央政府對於地方的補助制度，雖有各階段的補助計畫，進行圖書館空間改造、資訊建設、館藏發展及閱讀推廣，然未針對時代脈動，提出全面性的整體發展政策及計畫。

芬蘭、英國、新加坡在推動圖書館事業所設置的組織架構及委員會經驗，

<sup>[40]</sup> 教育部。「教育部圖書館事業委員會設置要點」（民國102年2月5日修正函頒）。臺北：教育部，民102。



值得學習。例如英國文化媒體體育部負責國家文化政策的發布，其下設「博物館、圖書館暨檔案館委員會」，統整該國三者的資源與經費運用。政策之擬定，由DCM「委託博物館、圖書館暨檔案館委員會」辦理。又如，新加坡成立全國圖書館管理局統籌全國圖書館事業之推動及發展，在整體架構下，整合各項資源，有計畫分階段推動，而成就了世界矚目的圖書館進步形象。我國則仍維持多頭馬車，各自為政的情形，除了中央有三個國立圖書館外，地方圖書館事業有隸屬教育者，或隸屬文化局(處)者，無法在一條鞭的架構下，整體推動及發展。

- (二) 有些國家，政府補助地方的金額乃是採滑動方式，亦即地方政府用在每位居民的圖書館支出若較鄰近市鎮多，則可從中央獲得較多補助款。我國可借鏡此種補助方式，當能對地方政府有較大的鼓勵作用，例如教育部民國101年「圖書館傑出人士貢獻獎」獲獎之地方首長包括高雄市陳菊市長、彰化縣卓伯源縣長、苗栗縣劉政鴻縣長和苗栗縣三灣鄉曾武雄鄉長，教育部即可考慮針對這四個縣市鄉鎮予以較多的補助經費。另外，國家補助款流向地方政府後，地方政府可以決定最佳的運用方式，也是很值得參考的制度，使得補助款在較有彈性的作法下，發揮更大的效用。我國地方政府對於公共圖書館的建設過去較為依賴中央政府，除了中央政府的補助款外，地方政府較少自訂發展計畫及自籌經費，建議各縣市政府應在文化及教育預算編列固定比例的圖書館經費，強化圖書館建設。加速圖書館建設，使得各縣市圖書館與人口比例，以及每人所享有的館藏冊數均能達到先進國家的水平，讓民眾在鄰里社區即有豐富的圖書資源可以利用。
- (三) 先進國家訂定公共圖書館服務標準或品質建議書，協助各地公共圖書館發展專業服務，例如英國於2001年1月訂定《英國公共圖書館服務標準》，先後於2006年、2008年修訂。該服務標準是量化的評量，重點在於圖書館建築使用、館藏採購、民眾使用網際網路電腦的可得性、圖書獲得率、到館人次、滿意度等等，希望能對於圖書館提供的完善、效率的服務，訂出明確的，且廣泛接受的意義，使圖書館更符合地方社區需要。另外，配合這個標準的評量，另訂一項地方政府部門必須遵循和配合使用的指標《最佳價值績效指標》。芬蘭的《公共圖書館品質建議》，由教育部於2010年出版。教育部指定州、區域行政和不同規模圖書館代表，以及大學圖書教育和研究代表組成工作小組訂定。然而，我國雖訂有「公共圖書館設立及營

運基準」，但並非服務標準，更缺乏評鑑指標，建議邀請學者專家及各級圖書館館長訂定公共圖書館服務標準，讓公共圖書館有所依循，並經常修訂；此外，建立評鑑指標，定期評量公共圖書館的績效。

(四) 我國圖書館事業主管機關為教育部，各項圖書館政策及補助計畫由教育部終身教育司下的一個科的一位承辦人員負責，該承辦人員不一定具有圖書資訊專業，難有前瞻性見解。過去，中央對於臺灣公共圖書館的補助計畫全由國家圖書館、國立臺中圖書館（102年1月1日更名為國立公共資訊圖書館）及國立中央圖書館臺灣分館（102年1月1日更名為國立臺灣圖書館）規劃執行，而且規劃時間倉促，無法全盤考量。而先進國家經驗值得參考，例如新加坡「資訊藝術部」部長指定成立「2000年圖書館審查委員會」，以將近二十個月的工作期間(自1992年6月到1994年2月)，歷經多次會議與諮詢，並邀請許多國、內外相關單位參與研擬《圖書館2000年》。新加坡政府依據該委員會提出的政策建議，編列充裕經費落實政策，使得新加坡國家圖書館及所有公共圖書館大躍進，不僅館舍煥然一新，各項服務採先進科技運作，成為全球圖書管的標竿。因此，建議中央補助地方之計畫應更具前瞻性與全面性，引導公共圖書館的創新發展，建議邀請圖書資訊領域之學者專家及各層級圖書館館長，共商大計。定期規劃，並於執行後加以評鑑。

(五) 我國乃實施地方自治國家，對於公共圖書館事業的推動，在地方屬各縣市政府及鄉鎮公所權責，如果縣市鄉鎮不重視地方圖書館事業及民眾圖書資訊需求，對於各項補助計畫亦被動，不提出配合計畫，教育部應該有更積極、有效的策略，以使各地的民眾可以享有均衡的圖書館設施及服務。可行的作法之一是，重點興建示範性公共圖書館，由地方提供土地，中央提供興建新館之軟硬體經費，完工後，交由地方政府經營管理；另外，美國國會圖書館在各地設置「圖書中心」(the Center for the Book in the Library)的作法是值得參考的案例。圖書中心乃是1997年依據美國國會通過的公共法案成立，以推廣圖書、閱讀、素養及圖書館，以及圖書的學術研究為核心任務。自1984年開始，在50個州建立加盟中心(affiliate centers)，而今，50個州及華府特區和美國維京島，都已有各州的圖書中心。這些圖書中心在其各自的地區完成全國性的中心任務，支持各中心所在地區的素養遺產(literacy heritage)活動，並促使大家注意圖書、閱讀素養和圖書館的重

要性。<sup>[41]</sup>)

### 參考文獻

- 中國圖書館學會。《圖書館事業發展白皮書》(臺北：中國圖書館學會，民89)。  
 「公共圖書館設立及營運基準」。中華民國91年10月28日教育部台(91)社(三)字第91156118號令訂定，自民國91年10月28日起生效。《教育部公報》336期(民91)，頁10-13。
- 毛慶禎。〈英國公共圖書館〉，(2001)。上網日期：2013. 1. 25。網址：<https://sites.google.com/site/maolins/teaching/pl/uk>。
- 行政院經濟建設委員會。〈行政院97年加強地方建設擴大內需方案〉，(2008)。上網日期：2013. 2. 13。網址：<http://www.cepd.gov.tw/ml.aspx?sNo=0010733&ex=1&ic=0000015>。
- 宋建成、陳友民。〈國家圖書館〉。在國家圖書館編。《中華民國圖書館年鑑，九十二年》(臺北：國家圖書館，民93)，頁63-94。
- 宋建成、嚴鼎忠。〈國家圖書館〉。在國家圖書館編。《中華民國圖書館年鑑，民國九十五年》。(臺北：國家圖書館，民95)，頁7-18。
- 李東來等編著。《城市圖書館集群化管理》(北京：北京圖書館出版社，2005)。
- 林瑞雯、宋棋超。〈公共圖書館之組織定位與經費編列：從圖書館改制文化服務所事件談起〉，《臺灣圖書館管理季刊》，3卷3期(民96)，頁17-30。
- 邵婉卿。〈圖書館服務與建設法案(美國)〉。在胡述兆編。《圖書館與資訊科學大辭典》(下冊(臺北：漢美，1995)，頁2050。
- 周孟香。〈活化公共圖書館建築空間：打造以讀者為本的閱讀環境〉，《臺灣圖書館管理季刊》，6卷4期(民99)，頁39-48。
- 陳佩君。「圖書館經濟價值之探討--以台北市立圖書館為例」(臺北市：國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所在職進修碩士班碩士論文，民96)。
- 莊芳榮、王錫璋。〈圖書館事業綜述〉。在國家圖書館。《中華民國圖書館年鑑，九十年》。(臺北：國家圖書館，民91)，頁65-73。
- 國立臺中圖書館。《公共圖書館空間及營運改善計畫》(臺中：國立臺中圖書館，2003)。
- 國立臺中圖書館。〈公共圖書館強化計畫第一子計畫「公共圖書館空間及營運改善計畫」、第二子計畫「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫」〉。在國家圖書館編印。《中華民國圖書館年鑑，九十三年》。(臺北：國家圖書館，民94)，頁11-31。
- 國立臺中圖書館。〈公共圖書館統計系統〉，(2012)。上網日期：2013. 2. 13。網址：

<sup>[41]</sup> 曾淑賢。〈推動全民閱讀，國家圖書館責無旁貸〉，《全國新書資訊月刊》，100年2月號，頁4-13。

- <http://publibstat.ntl.gov.tw/index.php>。
- 國家圖書館。《圖書館事業發展三年計畫－知識資源基礎建設》（民國九十一年至九十三年）。（民91）。
- 國家圖書館。《強化公共圖書館資源與服務計畫》（民國94年8月18日教育部台社（三）字第0940112126號函核定）。（民94）。
- 國家圖書館。《第四次全國圖書館會議手冊》（臺北：國家圖書館，民99）。
- 國家圖書館。「第四次全國圖書館會議第八次籌備會紀錄（100年4月19日）」（臺北：國家圖書館，民100）。
- 國家圖書館。《全國圖書館發展政策及推動策略》（臺北：國家圖書館，民100）。
- 教育部。「圖書館事業發展三年計畫（民國九十一年至九十三年）」（臺北：教育部，民90）。
- 教育部。《閱讀植根與空間改造：98~101年圖書館創新服務發展計畫》（臺北：教育部，民97）。
- 教育部。〈【附件三】閱讀植根與空間改造：98-101年圖書館創新服務發展計畫執行成果摘要〉。在教育部（101）。《閱讀植根與空間改造：102~105年圖書館創新服務發展計畫》。（臺北：教育部，民101），頁123-142。
- 教育部（民101）。閱讀植根與空間改造：102~105年圖書館創新服務發展計畫。臺北：教育部。
- 教育部。「教育部圖書館事業委員會設置要點」（民國102年2月5日修正函頒）。臺北：教育部，民102。
- 曾淑賢。〈國內外公共圖書館建築及空間改善之探討〉，《臺灣圖書館管理季刊》6卷4期，民99，頁9-29。
- 曾淑賢。〈推動全民閱讀，國家圖書館責無旁貸〉，《全國新書資訊月刊》，100年2月號，頁4-13。
- 曾淑賢。〈全國圖書館發展政策及推動策略之研訂〉。在國家圖書館。《中華民國圖書館年鑑，一〇一年》。（臺北：國家圖書館，民101），頁3-21。
- 彭慰。〈公共圖書館強化計畫第三子計畫「建立網路內容資源中心（共用資料庫）」、第四子計畫「充實公共圖書館館藏計畫」〉，在國家圖書館編印。《中華民國圖書館年鑑，九十三年》（台北：國家圖書館，民94），頁33-45。
- 菲利普·吉爾（Philip Gill）編寫，林祖藻譯。《公共圖書館服務發展指南》（上海市：上海科學技術文獻出版社，2002）。
- 楊美華。〈我國圖書館事業近十年發展的回顧與前瞻〉，《臺灣圖書館管理季刊》2卷4期（民95），頁10-24。
- 葉建良。〈芬蘭公共圖書館考察報告〉（民101年）上網日期：2013。網址：[http://report.nat.gov.tw/ReportFront/report\\_detail.aspx?sysId=C10100743](http://report.nat.gov.tw/ReportFront/report_detail.aspx?sysId=C10100743)
- 葉貴玉。〈政府革新運動與博物館之轉變〉，《博物館學季刊》22卷3期（2008），頁5-20。
- 「圖書館法」。中華民國90年1月17日總統華總一義字第900009320號令發布。《總統府

- 公報》6377期(民90)，頁27-29。
- 嚴鼎忠。〈圖書館輔導要點與營運基準的研訂〉。在國家圖書館編。《中華民國圖書館年鑑，民國九十一年》。(臺北：國家圖書館，民92)，頁15-22。
- Australian Library and Information Association, *National Vision and Framework 2010-2015: Document 1 of 3: Strategic Overview for the Library Sector* (Australia: Australian Library and Information Association, 2010).
- Department for Culture, Media and Sport, *Framework for the Future: Libraries, Learning, and Information in the Next Decade* (London: Department for Culture, Media and Sport, 2003).
- Department for Culture, Media and Sport, *Public Library Service Standards*, Launched April 2001, 3rd revised edition April 2008, (June 2008), 10 p. Retrieved Oct. 5, 2012, from <http://www.culture.gov.uk/images/publications/PublicLibraryServicesApril08.pdf>
- Dolan, John, *A Blueprint for Excellence: Public Libraries 2008-2011* (London: Museums Libraries Archives, 2007)..
- Helling, John, *Public Libraries and their National Policies: International Case Studies* (Cambridge, UK: Chandos Publishing, 2012)
- Kann-Christensen, Nanna, "National Strategies for Public Library Development: Comparing Danish and Swedish Models for Project Funding". Retrieved July 29, 2012, from <http://www.idunn.no/ts/nkt/2011/01-02/art05?mode=print&skipDecorating=true&textS>
- Library 2000 Review Committee. *Library 2000: Investing in a Learning Nation* (Singapore: Ministry of Information and the Arts, 1994)
- Ministry of Education, *Finland Public Library Policy 2015*. Helsinki (Finland: Ministry of Education, 2009)
- Ministry of Education and Culture, *Library Development Program 2006-2010* (Helsinki, Finland: Ministry of Education and Culture, 2006).
- Ministry of Education and Culture, *Quality Recommendation for Public Libraries* (Finland: Ministry of Education and Culture, 2011).
- Ministry of Information and the Art, *Library 2000: Investing in a Learning Nation* (Singapore: National Library Board, 1994)
- Museums, Libraries and Archives Council, *Framework for the Future MLA Action Plan for Public Libraries: towards 2013* (London, UK: MLA, 2008)
- National Library Board., *Library 2010: Libraries for Life Knowledge for Success* (Singapore: National Library Board, 2005)
- Urban Libraries Council. *Making Cities Stronger: Public Library Contributions to Local Economic Development* (Washington, DC: Urban Libraries Council, 2007)

