

專門圖書館

專題

專門圖書館

黃麗虹

【綜 述】

一、前言

專門圖書館依《圖書館法》第4條規定，係指由政府機關（構）、個人、法人或團體所設立，以所屬人員或特定人士為主要服務對象，蒐集特定主題或類型圖書資訊，提供專門性資訊服務的圖書館。但因其所隸屬母機構性質不同而有不同的名稱，或稱圖書館、圖書室、資訊中心、資料中心、資訊與研究中心等，為行文方便，以下統稱為「專門圖書館」。

根據國家圖書館所收錄《臺閩地區圖書館暨資料單位名錄》資料庫的分類，可知專門圖書館共計分為十類，包括¹：

1. 政府機關議會圖書館：其均隸屬於政府各級機關及各級議會，其館藏範圍以所隸屬的母機構職能為主，主要功能為提供機關人員決策及工作的參考研究資料。
2. 研究機構圖書館：其均隸屬於各研究機構，館藏範圍以母機構研究發展的方向為主，主要功能在於提供機構研究人員參考資料。
3. 公營事業機構圖書館：均隸屬於政府各公營事業單位，館藏範圍以母機構經營的事業為主，主要功能為提供機關人員決策及業務研究發展、改良技術、開發新產品的參考資料。
4. 民營事業機構圖書館：均隸屬於私人機構，館藏範圍以母機構經營的企業為主，主要功能在於提供機構業務發展及員工教育的參考資料。

5. 軍事機構圖書館：均隸屬於國防部各軍事單位的圖書資料單位，軍醫院圖書館則歸入醫院類型。其館藏特色以軍事、武器及工程類書刊為主。
6. 大眾傳播機構圖書館：均隸屬於各大眾傳播機構，館藏特色以報紙、廣播、電視等大眾傳播媒體資料為主。
7. 醫院圖書館：均隸屬於醫學院校、醫院、藥廠及醫學研究單位，館藏範圍以生物醫學及其相關的資源為主，旨在提供機構人員工作、教學、研究發展及醫療服務的參考資料。
8. 民眾團體：係由民眾團體所設立的圖書館，館藏範圍以母機構的職能為主，主要功能在提供該團體業務發展及工作的參考研究資料。
9. 宗教團體圖書館：係由基督教、天主教及佛教等宗教團體所設立的圖書館，館藏特色以與宗教經典、宗教人物、宗教活動等相關書刊為主，其中有些並蒐藏珍善本、手稿及臺灣史料。
10. 其他圖書館：較難歸類的專門圖書館屬之，目前以駐華文化中心為主。

二、現況調查

中國圖書館學會於民國42年11月成立時，全國各機構組織所設置的專門圖書館僅有23所²，50多年來，專門圖書館的成長率快速且驚人，目前已設置近600所，成長了約25倍。截至93年8月底止，「臺閩地區圖書館暨資料單位名錄」資料庫總計收錄了599所專門



圖書館，約佔全國圖書館總數的十分之一（11.08%）。經由表 74 可知，各類型專門圖書館以政府機關議會圖書館所佔比例最高（31.89%），其次為醫院圖書館（26.71%），宗教團體圖書館則居第三（10.18%），大眾傳播機構圖書館與其他類型圖書館所佔比例最少，分別佔 2.5% 與 1.67%。

表 74 臺閩地區各類型專門圖書館數量統計表（民國 92 年）

單位：所

項目	數量	百分比（%）
政府機關議會	191	31.89
研究機構	32	5.34
公營事業機構	33	5.51
民營事業機構	49	8.18
軍事機構	25	4.17
大眾傳播機構	15	2.50
醫院	160	26.71
民眾團體	23	3.84
宗教團體	61	10.18
其他	10	1.67
總計	599	100.00

為瞭解臺閩地區各專門圖書館的館藏及服務發展概況，以供政府及相關單位施政、釐定教育文化政策的參考，93 年 6 月國家圖書館寄發「臺閩地區專門圖書館調查問卷表（92 年）」予國內各專門圖書館（不包括工商及法律圖書館³），請其提供 92 年 1 月至 12 月間該館發展的最近狀況。截至 93 年 9 月初，本問卷共計發出 466 份，回收問卷 220 份，其中 205 份為

有效問卷，無效問卷 15 份。無效問卷部分大多是其母機構已經整併圖書館或是圖書館無當年度統計資料，故無法填寫問卷。如表 75 所示，此次問卷調查的回收率為 43.99%。進一步分析各類型專門圖書館的問卷回收率，數據顯示其他類型圖書館的問卷回收情況最佳，佔總回收率的 55.56%，其次為政府機關議會圖書館，佔 53.05%，其餘單位回收情況則介於 16% 至 47.5% 之間。茲就此次問卷調查結果，按圖書館管理、館藏發展與讀者服務等項目，逐一列表說明 92 年各類型專門圖書館與資訊中心的發展現況（下列統計表資料皆依實際填答館數計算）。

（一）圖書館管理

專門圖書館的設置大多附屬於某一機構組織，在空間規模、人員編制、館藏數量與經費方面屬中、小型圖書館，其整體營運與發展亦依賴母機構政策所決定，因此當母機構對圖書館的服務與功能認識不足時，將無法給予充足的支援，種種因素均可能導致圖書館經營不善的問題；反之，當母機構認同圖書館的定位與價值時，圖書館將能夠確切地掌握其長遠的發展方向，創造更多服務內涵。

從表 76 可知臺閩地區專門圖書館資源的整體配置情況。就閱覽席位而言，相較於 91 年的統計數字，其平均值約成長了 4 席，差異性不大，由此可推測專門圖書館的館舍規模大小並無太大變化。在工作人員數量方面，其平均人力較以往減少 0.61%，而且值得注意

表75 「臺閩地區專門圖書館調查問卷表(民國92年)」回收數量統計表

單位：份

項目 ^派	寄發份數 ^滄	有效問卷份數	有效問卷回收百分比(%)	回收率(%)
政府機關議會	164	87	42.44	53.05
研究機構	9	3	1.46	33.33
軍事機構	25	4	1.95	16.00
大眾傳播機構	15	4	1.95	26.67
醫院	160	76	37.07	47.50
民眾團體	23	10	4.88	43.48
宗教團體	61	16	7.80	26.23
其他	9	5	2.44	55.56
總計	466	205	100.00	43.99

附註：派由於公民營事業機構圖書館均列為工商及法律圖書館的名單中，因此不在此次調查範圍之內。

滄扣除各類型專門圖書館中工商及法律圖書館的數量，即為此次問卷的寄發份數。

表76 臺閩地區專門圖書館資源統計表(民國92年)

單位：席；人；元

項目	填答館數	總計	平均值	最大值	最小值
閱覽席位總數	192	7,689	40.05	384	0
工作人員數	200	657	3.29	46	1
購置圖書資訊費	176	559,870,984	3,181,085	51,385,706	0

的是，填答的200所專門圖書館中有75館僅有一位工作人員，換言之，將近40%的專門圖書館均為一人圖書館，其必須處理館內所有業務，包括從書刊的選擇、採購、分編，乃至於參考服務、設備架設與維護等，據此可知，絕大部分的單位在人力配置方面還是相當不足。但是，專門圖書館在購置圖書資訊的費用則有相當大的成長，每館平均的圖書資訊費用增加了約95萬。

表77至表79清楚顯示各類型專門圖書館在閱覽席位、工作人員數量與購置圖書館費

用等三個方面的差異。以閱覽席位來看，填答的192館中最多的有384席，最少的則1席未設，其中平均閱覽席位最多的單位為研究機構圖書館，達77席，宗教團體圖書館次之，平均亦超過50席，最少的單位則為大眾傳播機構圖書館，平均僅有14.75席。就工作人員數量來說，填答的200館中最多的有46人，最少的僅有1人，其中以民眾團體圖書館的平均工作人員數最多，達5.7人，醫院圖書館的平均人數僅有其二分之一(2.46人)，人力最為不足。至於圖書資訊購置經費，填答的176館



中，部分政府機構議會、醫院與民眾團體所設立的圖書館因組織精簡、暫時閉館或其他因素，本年度圖書資訊購置費用為 0；其中平均購置費用最多的單位為醫院圖書館，達 4,666,443 元，較排名第二的政府議會圖書館（2,701,082 元）高出 0.7 倍左右，其他類型的專

門圖書館平均所獲得的經費則最少，約有 18 萬。

（二）館藏發展

專門圖書館的館藏內涵有別於其他類型的圖書館，係以蒐集特定領域或特定主題的圖

表77 臺閩地區各類型專門圖書館閱覽席位數統計表（民國92年）

單位：所；席

項目	填答館數	總計	平均值	最大值	最小值
政府機關議會	80	2,960	37.00	193	0
研究機構	3	231	77.00	200	1
軍事機構	4	134	33.50	50	18
大眾傳播機構	4	59	14.75	30	5
醫院	73	3,128	42.85	384	6
民眾團體	8	268	33.50	80	0
宗教團體	16	828	51.75	120	5
其他	4	81	20.25	24	14
小計	192	7,689	40.05	384	0

說明：本表依實際填答館數計算。

表78 臺閩地區各類型專門圖書館工作人員數量統計表（民國92年）

單位：所；人

項目	填答館數	總計	平均值	最大值	最小值
政府機關議會	84	306	3.64	46	1
研究機構	3	9	3.00	4	1
軍事機構	3	11	3.67	5	2
大眾傳播機構	4	17	4.25	9	1
醫院	76	187	2.46	30	1
民眾團體	10	57	5.70	11	1
宗教團體	16	54	3.38	9	2
其他	4	16	4.00	7	2
小計	200	657	3.29	46	1

表79 臺閩地區各類型專門圖書館購置圖書資訊費用統計表（民國92年）

單位：元

項目	填答館數	總計	平均值	最大值	最小值
政府機關議會	73	197,178,958	2,701,082	23,000,000	0
研究機構	2	2,739,000	1,369,500	2,450,000	289,000
軍事機構	3	1,765,000	588,333	1,500,000	65,000
大眾傳播機構	1	700,000	700,000	700,000	700,000
醫院	71	331,317,476	4,666,443	51,385,706	0
民眾團體	9	10,448,556	1,160,951	3,358,261	0
宗教團體	14	15,161,994	1,083,000	4,126,600	10,000
其他	3	560,000	186,667	300,000	40,000
小計	176	559,870,984	3,181,085	51,385,706	0

書資訊為主，通常具有其特殊的性質和型態，不以圖書或期刊為重，例如：研究報告、技術報告、出國報告書、小冊子與電腦程式等性質的資料，或是地圖、貝葉經、幻燈片、靜畫資料與工程圖等型態的資料。

表 80 為專門圖書館各類型館藏資料的配置情況。92 年度在圖書、期刊、報紙與非書資料的平均館藏數量均較 91 年度減少許多，但是在電子資料庫的平均購置種數方面則成長了一倍多。究其原因，發現：近年來，隨著資訊科技與網際網路的發達、電子資源劇增、以及傳統紙本資源價格與其他相關費用（例如：裝訂費用、典藏費用）的逐年上漲，使得「獲得」（Access）取代「擁有」（Ownership）的觀念逐漸萌芽；一般而言，專門圖書館的人員與經費並不充裕，且經常遭到刪減，為了滿足讀者的需求，並給予即時性的服務（免費或付費），電子資料庫所收錄的廣泛或特定資訊內容，往往成為專門圖書

館提供資訊的重要管道之一。

為進一步完整呈現各類型專門圖書館的館藏資源分配情況，另將圖書、期刊、報紙、地圖、微縮單片、微縮捲片、錄音資料、錄影資料、靜畫資料、其他非書資料、光碟資料庫與線上資料庫等項目分別列表統計說明，如表 81 至表 92 所示。由表 81 可知，除了大眾傳播機構與醫院圖書館以外，其他各類型專門圖書館平均皆典藏萬冊以上的圖書，其中平均典藏圖書最多的民眾團體圖書館有 33,558 冊，較醫院圖書館的 5,652 冊高出 4.94 倍。

在期刊種數方面，除軍事機構與大眾傳播機構圖書館外，其他各類型專門圖館收錄的平均種數皆超過百種以上，平均值達 332.64 種，且政府機關議會圖書館最多甚至包含了將近 4,000 種的期刊，館藏量媲美於大學圖書館或大型公共圖書館，可見刊載內容新穎性較高的期刊文獻是專門圖書館重要的參考資



表80 臺閩地區專門圖書館各類型館藏資料統計表（民國92年） 單位：冊；種；片；捲；幅；件

項目		填答館數	總計	平均值	最大值	最小值
圖書（冊）		201	3,778,936	18,801	269,304	274
期刊（種）		203	67,525	332.64	3,813	0
報紙（種）		185	1,370	7.41	60	0
非書資料	地圖（種）	118	59,845	507.16	23,012	0
	微縮單片（片）	103	1,124,724	10,920	658,000	0
	微縮捲片（捲）	109	42,466	389.60	11,916	0
	錄音資料（片、捲）	140	115,690	826.36	20,340	0
	錄影資料（片、捲）	149	196,873	1321.30	84,418	0
	靜畫資料（幅）	97	1,926,936	19,865	1,865,690	0
	其他非書資料（件）	90	239,853	2,665.03	81,118	0
電子資料庫	光碟資料庫（種）	137	4,363	31.85	1,228	0
	線上資料庫（種）	137	2,700	19.71	858	0

表81 臺閩地區各類型專門圖書館圖書冊數統計表（民國92年） 單位：所；冊

項目	填答館數	總計	平均值	最大值	最小值
政府機關議會	83	2,346,990	28,277	233,919	274
研究機構	3	38,360	12,787	18,989	2,153
軍事機構	4	66,559	16,640	21,273	14,560
大眾傳播機構	4	32,653	8,163	11,492	4,661
醫院	76	429,569	5,652	58,239	502
民眾團體	10	335,581	33,558	269,304	517
宗教團體	16	435,852	27,241	82,133	714
其他	5	93,372	18,674	47,977	2,905
小計	201	3,778,936	18,801	269,304	274

料來源之一。目前大多數電子資料庫也朝向全文資料庫的形式發展，即時獲得期刊全文的考量，將是電子期刊選擇性高於紙本期刊的優勢之一（詳見表82）。

表83說明了各類型專門圖書館所陳列的報紙種數。在填答的185館中，研究機構、大眾傳播機構與民眾團體圖書館平均皆陳列超過10種的報紙。報紙媒體的新穎性較其他類

型資料都來得高，汰舊換新頻繁的內容通常是充實新知的最佳管道。

由於專門圖書館以支援特定領域或特定團體的資訊需求為主，因此館藏內容通常不以圖書或期刊為主，反而是特定性質或型態的資料，例如：小冊子、出國報告書、市場調查、幻燈片、圖片等資源為收錄的主要範圍。表 84 至表 90 詳細說明了各類型專門圖書

館針對非書資料的收錄情況。填答的 47 所政府機關議會圖書館即收錄了 3,800 多張的地圖，各館平均收錄 800 多張，其中中央研究院歷史語言研究所傅斯年圖書館甚至典藏了超過 2 萬張的地圖，數量相當可觀，對於分析古代或當代地圖相關主題的研究者來說，是極為重要的地圖資料寶庫。

就微縮單片與微縮捲片而言，雖然微縮資

表82 臺閩地區各類型專門圖書館期刊種數統計表（民國92年）

單位：種

項目	填答館數	總計	平均值	最大值	最小值
政府機關議會	85	28,439	334.58	3,813	0
研究機構	3	405	135.00	243	14
軍事機構	4	200	50.00	101	25
大眾傳播機構	4	321	80.25	110	3
醫院	76	26,296	346.00	2,889	0
民眾團體	10	5,048	504.80	2,965	3
宗教團體	16	4,099	256.19	741	3
其他	5	2,717	543.40	2,367	44
小計	203	67,525	332.64	3,813	0

表83 臺閩地區各類型專門圖書館報紙種數統計表（民國92年）

單位：種

項目	填答館數	總計	平均值	最大值	最小值
政府機關議會	76	704	9.14	60	0
研究機構	3	34	11.33	16	3
軍事機構	4	15	3.75	7	1
大眾傳播機構	3	35	11.67	20	3
醫院	70	375	5.36	14	0
民眾團體	10	111	11.10	28	0
宗教團體	15	77	5.13	14	1
其他	4	19	4.75	10	0
小計	185	1,370	7.41	60	0



料的閱讀過程需借用機器，但其能為專門圖書館縮減典藏所需的空間，因此亦是重要的館藏資源之一。填答的 103 館與 109 館中，以政府機關議會圖書館與其他類型的專門圖書館平均收錄最多的微縮單片與捲片，分別為 2 萬多片與 1,000 多捲（詳見表 85 至表 86）。

此外，具視聽與影音效果的錄音資料和錄影資料，能帶給讀者與書刊不一樣的閱讀方

式，且部分文字難以表達的內容，透過錄音帶與錄影帶來呈現，將有更多元化的學習效果。以錄音資料來看，宗教團體、大眾傳播機構與研究機構圖書館平均陳列最多的錄音資料，前兩者均超過 2 千種，後者則超過 1 千種。再者，大眾傳播機構圖書館平均收錄了 4 萬多捲錄影資料，為最大宗的典藏單位，可見大眾傳播機構對錄影資料的需求量遠超過

表 84 臺閩地區各類型專門圖書館地圖數量統計表（民國 92 年）

單位：種

項目	填答館數	總計	平均值	最大值	最小值
政府機關議會	47	38,136	811.40	23,012	0
研究機構	2	217	108.50	217	0
軍事機構	3	108	36.00	58	0
大眾傳播機構	2	20,000	10,000	20,000	0
醫院	46	328	7.13	247	0
民眾團體	3	0	0.00	0	0
宗教團體	11	343	31.18	144	0
其他	4	713	178.25	470	0
小計	118	59,845	507.16	23,012	0

表 85 臺閩地區各類型專門圖書館微縮單片數量統計表（民國 92 年）

單位：片

項目	填答館數	總計	平均值	最大值	最小值
政府機關議會	39	913,326	23,419	658,000	0
研究機構	2	0	0.00	0	0
軍事機構	3	41,742	13,914	40,000	0
大眾傳播機構	1	262	262	262	262
醫院	44	154,469	3,511	125,000	0
民眾團體	4	3,094	774	3,007	0
宗教團體	7	6,825	975	5,902	0
其他	3	5,006	1,669	5,006	0
小計	103	1,124,724	10,920	658,000	0

於其他各類型圖書館，其中又以財團法人國家電影資料館收錄了最多的錄影資料，達 8 萬 4 千多種，較專門圖書館平均的收錄數量高出 53 倍之多（詳見表 87 至表 88）。

在靜畫資料方面，收錄最多的單位亦是財團法人國家電影資料館，達 100 多萬張海報資料，舉凡與電影相關的海報或劇照均是其館藏收錄的重點，因此，收錄的範圍相當廣

泛。國立故宮博物院圖書文獻館則排名第二，包括了 3 萬多張的靜畫資料（詳見表 89）。

根據各類型專門圖書館的填答資料中顯示，其收錄的其他非書資料包括：幻燈片、模型、金石拓片、敦煌文獻、檔案文獻、少數民族文獻、藏文文書、標準、規範、工程圖、磁片等特殊型態的資料，各館平均收錄 2,665.03 件。但由於其他非書資料的統計單位

表 86 臺閩地區各類型專門圖書館微縮捲片數量統計表（民國 92 年）

單位：捲

項目	填答館數	總計	平均值	最大值	最小值
政府機關議會	42	31,099	740.45	11,916	0
研究機構	2	0	0.00	0	0
軍事機構	3	14	4.67	14	0
大眾傳播機構	1	245	245	245	245
醫院	45	5,109	113.53	2,910	0
民眾團體	5	796	159.20	736	0
宗教團體	7	28	4.00	28	0
其他	4	5,175	1,293.75	4,331	0
小計	109	42,466	389.60	11,916	0

表 87 臺閩地區各類型專門圖書館錄音資料數量統計表（民國 92 年）

單位：片

項目	填答館數	總計	平均值	最大值	最小值
政府機關議會	49	36,832	751.67	20,340	0
研究機構	2	2,461	1,230.50	2,461	0
軍事機構	3	1,371	457.00	1,371	0
大眾傳播機構	2	4,082	2,041.00	3,893	189
醫院	60	32,274	537.90	10,851	0
民眾團體	4	521	130.25	500	0
宗教團體	15	36,315	2,421.00	8,522	0
其他	5	1,834	366.80	1,008	0
小計	140	115,690	826.36	20,340	0



表88 臺閩地區各類型專門圖書館錄影資料數量統計表（民國92年）

單位：捲

項目	填答館數	總計	平均值	最大值	最小值
政府機關議會	55	57,614	1,047.53	14,324	0
研究機構	2	408	204.00	408	0
軍事機構	3	591	197.00	486	0
大眾傳播機構	2	84,586	42,293.00	84,418	168
醫院	65	28,760	442.46	4,030	8
民眾團體	5	10,027,200	5.40	10,000	0
宗教團體	12	12,027	1,002.25	4,012	0
其他	5	2,860	572.00	825	102
小計	149	196,873	1,321.30	84,418	0

表89 臺閩地區各類型專門圖書館靜畫資料數量統計表（民國92年）

單位：幅

項目	填答館數	總計	平均值	最大值	最小值
政府機關議會	37	58,864	1,591	31,712	0
研究機構	2	0	0	0	0
軍事機構	2	0	0	0	0
大眾傳播機構	1	1,865,609	1,865,609	1,865,609	1,865,609
醫院	41	2,240	55	1,812	0
民眾團體	4	3	1	3	0
宗教團體	7	198	28	108	0
其他	3	22	7	22	0
小計	97	1,926,936	19,865	1,865,690	0

不一，雖然以件計算，但不同類型的資料具多樣化的特性，且各單位所典藏的非書資料亦是其館藏特色之一，未來將可規劃讓各單位詳細描述其他非書資料的收錄概況，以利圖書館界與相關單位作為瞭解其典藏範圍的參考（詳見表90）。

光碟資料庫較線上資料庫而言，其收錄內

容的更新率通常較差，但費用卻來得低廉，且線上資料庫的出現晚於光碟資料庫，因此大部分的專門圖書館購買較多的光碟資料庫。從表91與表92可知，各館平均收錄31.85種光碟資料庫與19.71種線上資料庫，其中宗教團體圖書館平均購買最多的光碟資料庫，達85.91種，而醫院圖書館則平均購買較多的

表90 臺閩地區各類型專門圖書館其他非書資料數量統計表（民國92年）

單位：件

項目	填答館數	總計	平均值	最大值	最小值
政府機關議會	34	138,584	4,076.00	81,1118	0
研究機構	1	0	0.00	0	0
軍事機構	2	16,517	8,258.50	16,517	0
大眾傳播機構	2	14,426	7,123.00	14,382	44
醫院	37	53,743	1,452.51	47,667	0
民眾團體	3	3	1.00	3	0
宗教團體	8	10,322	1,290.25	8,234	0
其他	3	6,258	2,086.00	5,640	0
小計	90	239,853	2,665.03	81,118	0

線上資料庫，達37.57種。

整體而言，圖書與期刊依舊是專門圖書館的基本館藏，但隨著隸屬母機構的性質不同，各類型專門圖書館的館藏特色亦相當多樣化，例如：政府機關議會圖書館收錄了最多的微縮單片與捲片，大眾傳播機構圖書館則典藏了最多的錄影資料與靜畫資料。

（三）讀者服務

本次的調查中發現將近4成的專門圖書館屬於一人圖書館，雖然部分圖書館僅對母機構人員開放，但是，身兼數職的館員，不僅要處理資源組織、整理的技術服務工作，亦需掌握到館讀者的資訊需求，工作負擔相當沉重。經由表93至表95的統計數據顯示，92年度各館平均的圖書資訊借閱人次為2,293人，其中平均服務最多借閱人次的單位為大眾傳播機構圖書館單位，年內平均服務了3千多人；再者，92年度各館平均的圖書資訊借

閱冊數為6,209冊，其中平均借閱冊數最多的兩個單位為醫院圖書館與政府機關議會圖書館，達6,651冊與6,558冊。相對於專門圖書館規模較小、人員數量較少、經費不充裕的情況下，圖書資訊借閱的人次與冊數仍保持相當程度的數量，據此可知，專門圖書館的人員在種種不佳的經營條件下，如何發揮其功能與價值，著實考驗著他們的智慧！

三、結語

此次問卷調查的回收率為43.99%，顯示超過一半的專門圖書館並未說明其經營概況與館藏內涵，因此無法完整呈現臺閩地區專門圖書館的營運情形，實為可惜之處；但填答單位所提供的可貴數據，亦將概略描述出專門圖書館的發展進程。

整體而言，臺閩地區專門圖書館資源的整體配置情況，包括：閱覽席次總數、工作人員數量與圖書資訊購置經費，與往年的整體



表91 臺閩地區各類型專門圖書光碟資料庫數量統計表（民國92年）

單位：種

項目	填答館數	總計	平均值	最大值	最小值
政府機關議會	51	2,017	39.55	1,228	0
研究機構	2	92	46.00	92	0
軍事機構	3	0	0.00	0	0
大眾傳播機構	3	3	1.00	2	0
醫院	58	1,191	20.53	690	0
民眾團體	5	14	2.80	11	0
宗教團體	11	945	85.91	720	0
其他	4	101	25.25	95	0
小計	137	4,363	31.85	1,228	0

表92 臺閩地區各類型專門圖書線上資料庫數量統計表（民國92年）

單位：種

項目	填答館數	總計	平均值	最大值	最小值
政府機關議會	51	308	6.04	60	0
研究機構	3	9	3.00	6	0
軍事機構	4	21	5.25	21	0
大眾傳播機構	3	3	1.00	1	1
醫院	61	2,292	37.57	858	0
民眾團體	5	18	3.60	5	0
宗教團體	7	34	4.86	21	0
其他	3	15	5.00	15	0
小計	137	2,700	19.71	858	0

配置情況差異性並不大，但是人力不足的情況依舊是專門圖書館發展的最大難題之一。再者，就臺閩地區專門圖書館館藏資料的收錄情況來說，雖然圖書、期刊、報紙與非書資料的館藏量均較 91 年減少，但由於單價較高的電子資料庫平均購置種數增加，由此可

見，具即時利用性的電子資源逐漸成為專門圖書館另一重要的資訊來源之一。此外，突破經營的困境，以最少的資源服務最多的讀者，彰顯其存在價值與功能，亦成為專門圖書館發展的重要課題之一。（黃麗虹 賴淑靜）

表93 臺閩地區專門圖書館流通資料統計表（民國92年）

單位：人次；冊

項目	填答館數	總計	平均值	最大值	最小值
圖書資訊借閱人次	162	371,391	2,293	44,341	0
圖書資訊借閱冊數	178	1,105,270	6,209	128,307	0

表94 臺閩地區各類型專門圖書館圖書資訊借閱人次統計表（民國92年）

單位：人次

項目	填答館數	總計	平均值	最大值	最小值
政府機關議會	65	129,354	1,990	27,850	0
研究機構	3	1,819	606	982	128
軍事機構	4	4,604	1,151	2,150	488
大眾傳播機構	1	3,705	3,705	3,705	3,705
醫院	68	201,383	2,962	44,341	27
民眾團體	4	4,577	1,144	2,367	423
宗教團體	14	20,402	1,457	6,908	10
其他	3	5,546	1,849	2,646	900
小計	162	371,391	2,293	44,341	0

表95 臺閩地區各類型專門圖書館圖書資訊借閱冊數統計表（民國92年）

單位：冊

項目	填答館數	總計	平均值	最大值	最小值
政府機關議會	74	485,256	6,558	68,817	1
研究機構	3	16,046	5,349	13,457	568
軍事機構	4	23,729	5,932	10,537	1,366
大眾傳播機構	1	3,641	3,641	3,641	3,641
醫院	74	492,145	6,651	128,307	57
民眾團體	5	10,595	2,119	4,436	147
宗教團體	15	73,358	4,891	15,043	50
其他	2	500	250	500	0
小計	178	1,105,270	6,209	128,307	0

**【註釋】**

1. 王景鴻，四十年來的專門圖書館，《中國圖書館學會會報》51期（民國82年12月）：頁63 - 70。
2. 藍乾章，二十五年來的專門圖書館，《中國圖書館學會會報》29期（民國66年11月）：頁77。
3. 工商及法律圖書館於92年度的館藏、服務、人員與營運發展情形，詳見本年鑑「臺閩地區工商及法律圖書館發展現況調查」條目，不在本文討論範圍內。

【臺閩地區工商及法律圖書館發展現況調查】

為瞭解工商及法律圖書館於臺閩地區的發展現況，國家圖書館根據「臺閩地區圖書館暨資料單位名錄」資料庫，選出母機構隸屬工商組織與法律機構的圖書館作為本次的調查對象，並於93年6月寄發「臺閩地區工商及法律圖書館統計調查問卷表（民國92年）」予國內各工商及法律圖書館，請其提供民國92年1月至12月間該館發展的最近狀況。截至93年9月初，本問卷共計發出142份，回收問卷39份，均為有效問卷。此次問卷調查的回收率為27.46%，不到所有工商及法律圖書館總數的三分之一，換言之，本次發出的問卷中超過7成的圖書館並未回覆，此現象值得相關單位注意。

本文主要就此次問卷調查結果，按圖書館管理、館藏資料與服務以及營運狀況等項目，逐一列表說明92年工商及法律圖書館的發展現況（下列統計表資料皆依實際填答館

數計算）。

一、圖書館管理

142所工商及法律圖書館中超過90%（133所）屬於專門圖書館之列，其中49所為民營事業機構，33所為公營事業機構，政府機關議會與研究機構圖書館則分別包含了27所與23所工商及法律圖書館，此外，其他類型圖書館中亦有1所法律圖書館。工商圖書館的服務對象以產業界及其相關單位的人員為主，為因應產業界瞬息萬變的資訊流通情況，工商圖書館的館員必須更能掌握與提供新穎性較高的市場情報資訊。法律圖書館的服務對象則以法官、律師、檢察官、法律學校等法律相關機構的人員為主，提供的館藏內容舉凡與法律相關的資源一併收錄，包括：各種立法資訊、法律報告、法規、法條、案例等。

在圖書館管理的部分，將逐一說明工商及法律圖書館的創設時間、人員數量、經費增加情況、參與專業團體情況等項目。

表96描述了工商及法律圖書館的發展歷程，在填答的37館中，將近9成的圖書館均已成立10年以上，由此可見其發展的歷史悠久。

從人員數量的編制來看，填答的39館中，各館平均的正式人員數量為3.23人，人數最多的單位有31人，再者，各館平均的非正式人員數量則為1.74人，人數最多的單位有25人。在126位正式人員當中，有71位具圖資背景，換言之，超過半數以上（56.35%）的正

式人員是為圖資相關系所畢業。再者，部分工商及法律圖書館僅以非正式人員負責圖書館事務的運作，此現象值得相關單位的注意。詳見表97

從表98與表99的統計數據可知，填答的37館當中，大部分圖書館於92年度的經費均維持與91年度一樣，而四分之一的圖書館平均成長了4.68%，其中1所圖書館甚至成長54%，另外四分之一的圖書館則平均減少了0.68%，經費縮減最多的比例為20%，整體而言，工商及法律圖書館的圖書經費撥給情況

表96 臺閩地區工商及法律圖書館創設時間統計表（至民國92年為止）單位：館數（百分比）

項目	填答館數	百分比(%)
1年(不含)以內	0	0.00
1-3(不含)年	3	8.11
3-5(不含)年	1	2.70
5-10(不含)年	1	2.70
10年(含)以上	32	86.49
總計	37	100.00

表97 臺閩地區工商及法律圖書館人員編制統計表（民國92年）

單位：人

項目	填答館數	總計	平均值	最大值	最小值
正式人員	39	126	3.23	31	0
非正式人員	39	68	1.74	25	0

表99 臺閩地區工商及法律圖書館經費增減比例統計表（民國92年）

單位：館數（百分比）

項目	填答館數	總計	平均值	最大值	最小值
成長	37	173.31	4.68	54	1.11
減少	37	25.00	0.68	20	2.00

是有小幅地增加。

絕大部分的工商及法律圖書館均會參加中國圖書館學會或中華圖書資訊館際合作協會（填答館為38所），兩個學會皆參與的圖書館有11所，佔所有填答圖書館總數的28.95%，將近三分之一。其中有2館參與其他類型學會，包括：華僑商會、歐僑商會、全國工業總會、臺北律師公會等（詳見表100）。

經由表101至表102可知，填答的39館中，將近8成的圖書館都已經採用自動化系統，其中以國內套裝軟體為主，達53.85%，其次為自行開發（含委外開發），最常使用的

表98 臺閩地區工商及法律圖書館經費增減情況（民國92年）單位：館數（百分比）

項目	填答館數	百分比(%)
成長	9	24.32
減少	9	24.32
不變	17	45.95
其他	2	5.41
總計	37	100.00



3大系統為鉑特、Torica與傳技公司開發的Totals。目前正在規劃自動化系統的圖書館亦是以國內套裝軟體與自行開發（含委外開發）為主，不採用國外套裝軟體的原因可能在於中文字碼轉換費時、費力，或圖書館館藏規模不大，國內套裝軟體或自行開發即可支

表100 臺閩地區工商及法律圖書館參與專業團體的情況（民國92年） 單位：館數（百分比）

項目	填答館數	百分比(%)
中國圖書館學會	16	42.11
中華圖書資訊館 際合作協會	20	52.63
其他	2	5.26

表101 臺閩地區工商及法律圖書館採用圖書館自動化系統的情況(民國92年)單位：館數(百分比)

項目	填答館數	百分比(%)
採用圖書館自 動化系統狀況	39	100.00
無自動化系統	5	12.82
現正規劃中	4	10.26
國內套裝軟體	1	2.56
國外套裝軟體	0	0.00
自行開發 (含委外開發)	3	7.69
有自動化系統	30	76.92
國內套裝軟體	21	53.85
國外套裝軟體	1	2.56
自行開發 (含委外開發)	8	20.51

援。

二、館藏資料與服務

為清楚瞭解各工商及法律圖書館所涵蓋的館藏資料類型，本次調查分別羅列出可能囊括的資料類型供各圖書館複選。在印刷資料方面，最常提供的資料類型為圖書與期刊，均佔了填答館數的97.37%，專案研究報告次之（57.89%），報紙亦達50%，最少提供的資料類型則為合約與其他（包括：研習會講義、工程圖、工程規範、工程結案資料、各國銀行年報、員工出國報告、工業標準、裁判書等），僅佔了十分之一左右。就非印刷資

表102 臺閩地區工商及法律圖書館目前採用的圖書館自動化系統（民國92年） 單位：館數

項目	填答館數
鉑特	4
Dynix	1
Torica	3
Minisis	1
傳技(Totals)	3
SPYDUS	1
Dipper	2
榮樺	1
中鼎	1
三邊	1
農業工程研究中心自動化檢索系統	1
流通借閱系統	1
圖書管理系統、期刊管理系統	1
立法院國會圖書館館藏查詢系統	1

料而言，絕大部分的圖書館均有提供電子期刊、資料庫與加入會員即可取得的資料庫檢索服務，由此可見能提供即時資訊與文獻的電子資源，亦是工商及法律圖書館重要的資訊來源之一；此外，電子書、電子版的專案研究報告以及視聽資料也是工商及法律圖書館經常提供的資源。至於幻燈片、電子版的會議記錄以及其他類型資料（包括：年報、技術文件電子檔、電子版的工程規範等）則較少提供（詳見表 103）。

在工商及法律圖書館所提供的服務項目方面，填答的 39 館，其中 21 館並未對外開放，佔填答館數的 53.85%，其餘 17 館則有提供對外服務。對工商及法律圖書館而言，館藏資料借閱、館內閱覽與參考諮詢為基本的服務項目，三者均超過填答館數比例的 70%。此外，資料庫檢索、全文影印或傳遞、推廣服務與期刊目次服務亦是經常提供的服務之一。至於其他類型的服務，例如：廠內參考書工具書借閱，則視各館的政策而定（詳見表 104）。

三、營運狀況

本次調查從四個方面調查工商及法律圖書館的營運狀況，包括：困難或瓶頸、較常面臨的問題、希望加強的知識、希望加強的能力等。大部分圖書館（填答館數為 32 所）均認為圖書館位階不高（56.25%）與人力不足（53.13%）是其營運困難之一，最常面臨到的問題則是圖書館可能被縮編或裁撤的命運（37.5%）；在其他的部分則是遇到其圖書館

服務對象資訊需求廣泛，尚待充實自身的瓶頸，或者面臨無法掌握與提供符合業務的即

表103 臺閩地區工商及法律圖書館館藏資料統計表（民國92年） 單位：館數（百分比）

項目	填答館數	百分比(%)
印刷資料	38	100.00
圖書	37	97.37
期刊	37	97.37
報紙	19	50.00
產業研究報告	15	39.47
技術文件	16	42.11
計畫提案書	5	13.16
合約	4	10.53
專案研究報告	22	57.89
會議記錄	6	15.79
其他	4	10.53
非印刷資料	30	100.00
電子期刊	18	58.06
電子書	12	38.71
資料庫	22	70.97
加入會員取得資料庫檢索服務	16	51.61
e-learning 教材	5	16.13
視聽資料	14	45.16
微縮資料	10	32.26
幻燈片	2	6.45
合約電子檔	3	9.68
專案研究報告	11	35.48
會議記錄	2	6.45
其他	2	6.45



表104 臺閩地區工商及法律圖書館服務項目統計表 (民國92年) 單位：館數(百分比)

項目	填答館數	百分比(%)
館藏資料借閱	33	86.84
館內閱覽	33	86.84
參考諮詢	27	71.05
推廣服務	14	36.84
資料庫檢索	18	47.37
期刊目次	12	31.58
提供電子報	6	15.79
館際合作	20	52.63
全文影印或傳遞	15	39.47
專題選粹	7	18.42
其他	2	5.26

時參考資訊、母機構對圖書館不認同等方面的問題。再者，工商及法律圖書館最想加強的三大知識包括：經營管理、策略規劃與行銷企劃（均達填答館數比例的50%以上），最想加強的三大能力則是計畫管理以及問題分析與解決的能力，其所佔比例均達填答館數比例的50%以上。至於其他想要加強的知識與能力包括：電子服務、知識管理、專業知識、研究分析、文獻撰寫等（詳見表105）。

表105 臺閩地區工商及法律圖書館營運狀況統計表 (民國92年) 單位：館數(百分比)

項目	填答館數	百分比(%)
困難或瓶頸	32	100.00
經費不足	10	31.25

人力不足	17	53.13
母機構不重視	7	21.88
上一級主管不重視	6	18.45
圖書館位階不高	18	56.25
績效標準不明確	5	15.63
單位任務繁多	6	18.75
角色不明確	5	15.63
服務對象資訊需求不多	5	15.63
其他	3	9.38
較常面臨的問題	32	100.00
單位被縮編或裁撤	12	37.50
組織定位不明確	5	15.63
工作壓力	8	25.00
裁員	5	15.63
服務人員流動率高	4	12.50
其他	8	25.00
希望加強的知識	32	100.00
經營管理	23	71.88
績效評估	11	34.38
策略規劃	20	62.50
行銷企劃	18	56.25
其他	4	12.50
希望加強的能力	30	100.00
計畫管理	22	73.33
簡報技巧	8	26.67
問題分析與解決	17	56.67
召開會議	2	6.67
溝通協調	12	40.00
其他	2	6.67

四、結語

本次問卷調查的回收率僅達 27.46%，超過 7 成的圖書館並未回覆問卷，使得本次調查結果並無法透過有效的數據詮釋工商及法律圖書館的發展情況，僅能就少數填答單位的意見陳述。

整體而言，在圖書館管理方面，39 個工商及法律圖書館中將近 9 成均已成立 10 年以上。從人員數量的編制來看，126 位正式人員當中，超過半數以上的正式人員是為圖資相關系所畢業。92 年度母機構撥給圖書館的圖書經費有小幅地成長。絕大部分的工商及法律圖書館均有參加中國圖書館學會或中華圖書資訊館際合作協會。此外，將近 8 成的圖書館都已經採用自動化系統，最常使用的 3 大系統為鉅特、Torica 與傳技公司開發的 Totals。

就圖書館的館藏資料與服務而言，除了傳統的紙本圖書與期刊外，能提供即時資訊與文獻的電子資源，亦是工商及法律圖書館重要的資訊來源之一。且工商及法律圖書館基本的服務項目包括：館藏資料借閱、館內閱覽與參考諮詢。

再者，從營運狀況來看，大部分圖書館均認為圖書館位階不高與人力不足是其營運困難之一，最常面臨到的問題則是圖書館可能被縮編或裁撤的命運。圖書館人員最想加強

的三大知識包括：經營管理、策略規劃與行銷企劃，最想加強的三大能力則是計畫管理以及問題分析與解決的能力。（黃麗虹、賴淑靜）

【中國圖書館學會專門圖書館委員會92年度交流活動】

中國圖書館學會專門圖書館委員會於 92 年重新聘請來自政府機構、研究機構、公民營事業機構、軍事機構、宗教團體、財團法人單位、國家圖書館及駐華文化中心等類型圖書館代表組成第 47 屆委員會，仍以定期集會方式，由各委員的服務單位就已研訂的議題承辦各項專題演講與座談。年內共計召開了 3 次委員會議，包括 2 次專題演講暨座談會，以及 1 次專題座談會，分別就「新知識時代專門圖書館館員知能探究」、「大陸資料採購問題暨資訊整合服務」與「農業中心面對科技進步的轉型挑戰」等主題進行研討；其中「大陸資料採購問題暨資訊整合服務」專題座談會係與中華圖書資訊館際合作協會專門圖書館委員會共同舉辦，進行相互交流。茲依據平日委員會活動紀錄，將 3 次會議的活動日期、會議主題／會議性質、承辦委員／服務單位與活動紀要等項表列，如表 106 所示，以供參考。（賴淑靜）

表106 中國圖書館學會專門圖書館委員會92年活動一覽表

日期	會議主題／會議性質	承辦委員／服務單位	活動紀要
2月21日	「新知識時代專門圖書館館員知能探究」／專題	王佩琪／美國文化中心資料館	由該委員會邀請國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所楊美華專題演講，並進行焦



表106 中國圖書館學會專門圖書館委員會92年活動一覽表（續）

日期	會議主題／會議性質	承辦委員／服務單位	活動紀要
	演講暨座談會		點團體訪談，訪談主題為「現代專門圖書館館員的專業能力」；會後參觀美國資料中心。
4月18日	「大陸資料採購問題暨資訊整合服務」／專題座談會	何秀玲／行政院大陸委員會大陸資訊及研究中心	由該委員會與中華圖書資訊館際合作協會大陸資料合作發展委員會共同主辦，行政院大陸委員會大陸資訊及研究中心承辦；除由該中心進行業務簡報，並就資訊整合服務及大陸資料採購問題進行座談；會後參觀陸委會大陸資訊中心。
7月29日	「農資中心面對科技進步的轉型挑戰」／專題演講暨座談會	王峻禧／中華農學會農業資訊服務中心	由中華農學會農業資訊服務中心承辦，就農資中心面對科技進步的轉型挑戰進行簡報及綜合座談；會後參觀農業資訊服務中心。

【經濟部標準檢驗局資料中心標準服務新猷】

一、網路銷售服務

標準檢驗局為擴大服務範圍與提升服務品質，自88年起將國家標準（Chinese National Standard，簡稱CNS）銷售業務委外經營，提供於網路購買國家標準的管道，讓全國產業界、學界能有多元化的選擇，不必親自前來標準檢驗局資料中心購買紙本資料，開辦以來獲得各界讚揚肯定。

92年內經由此管道所銷售的國家標準的數量共計202,543份；分析92年資料發現，銷售量排名前十名的標準依序為CNS 5609（鋼筋混凝土鋼筋）、CNS 1232（混凝土圓柱試體抗

壓強度檢驗法）、CNS 6532（建築物室內裝修材料之耐燃性試驗法）、CNS 1240（混凝土粒料）、CNS 12681（品質管理系統-要求）、CNS 8886（鹽水噴霧試驗法）、CNS 2473（一般結構用軋鋼料）、CNS 11227（建築用防火門耐火試驗法）、CNS 8499（冷軋不繡鋼板、鋼片及鋼帶）、CNS 12514（建築構造部分耐火試驗法），由此可知產業十分關切建築材料的品質，對此類標準的需求也最多。92年開始規劃網路銷售作業的增值服務，從93年1月起，標準資料可於網路上先行預覽，使業者能夠初步確認標準是否符合需求，再自行下載購買（網址：<http://www.cnsonline.com.tw>）。

二、廣泛蒐集國際標準

標準檢驗局除將國家標準整理銷售外，亦蒐集國際間主要標準組織的相關資料。92年內所蒐集的外國標準資料有紙本10,231份及光碟資料52片，計10,536種標準。全年供國人使用的外國標準資料數量為17,123份，其中以ISO（國際標準組織）標準、IEC（國際電工協會）標準、BS（英國標準協會）標準、ASTM（美國材料試驗協會）標準、JIS（日本工業規格協會）標準等5種國際標準為主。另外，標準檢驗局於網路上設置外國標準館藏目錄查詢系統，供業者遠端查詢館藏標準資料，目前蒐集資料數量有112,012筆；待業者確認所需後，再下單函購或前來資料中心閱覽，網址為<http://fsm.s.bsmi.gov.tw/cat/>。

標準檢驗局為協助國內產業界推展國際貿易，便利取得所需的國際標準，已與8個國外主要標準組織簽訂相互合作授權影印服務協議，上述組織包括：ISO（國際標準組織）、PREN（歐洲標準委員會）、AS（澳洲標準協會）、BS（英國標準協會）、CSA（加拿大標準協會）、DIN（德國標準協會）、ASTM（美國材料試驗協會）與UL（美國保險業試驗所），92年間提供此項影印服務資料數量共計4,094份。

除了上述8個國際標準組織外，標準檢驗局另有蒐集其他外國標準組織的資料以供查閱，主要包含四大類型：（1）國際標準：例如：CAC（聯合國農糧組織）等；（2）區域標準：例如：EN（歐體規範）等；（3）國家標準：例如：GB（大陸標準）等；（4）

團體標準：例如：3A（美國乳品食農物環境衛生）等。（洪英賢）

【行政院經建會圖書室新風貌 財經資訊蒐集與利用】

自民國37年中美兩國政府在南京簽定「中美經濟援助協定」，設立「美援運用委員會」（簡稱美援會），歷經「經合會」、「經設會」等組織更迭，民國66年行政院為加強國家經濟建設的有效推動，促進國家經濟的整體發展，將「經設會」與「行政院財經小組」合併，改組為「行政院經濟建設委員會（簡稱行政院經建會）」，從事國家經濟建設的設計、審議、協調及考核。因此行政院經建會圖書室館藏內容主要涵蓋財經、都市規劃發展及人力資源等相關資訊，俾供國家建設政策擬訂參考。

一、財經資訊蒐集現況分析

行政院經建會兼具行政與幕僚單位性質，除行政業務資訊需求外，對於國家經濟發展前瞻性與國際經濟情勢分析等財經資訊，均為圖書室館藏發展範疇。分析圖書室財經資訊館藏情形如下：

（一）館藏資料內容

計22,238種，29,170冊。其中社會科學類圖書佔總館藏67%，應用科學類圖書佔總館藏20%，二者合計87%，顯示館藏發展政策的主軸，係以組織業務所需資訊為依據。



(二) 館藏資料類型

外文資訊蒐集亦為館藏特色之一，中、外文（含英文、日文）資料類型比例為 49 比 51，顯現讀者仰賴外文資訊的程度很高。

基於期刊資訊的新穎性，外文財經主題專業期刊的徵集，同為館藏發展重點之一，目前期刊館藏計 688 種，其中中文期刊佔 42%（289 種），外文期刊佔 58%（西文 347 種，日文 52 種）。

(三) 電子資源館藏

因應網路科技發展潮流，資訊服務與資訊傳遞方式，隨著電子化圖書館發展，電子資源的蒐集與整理，在資訊服務過程中，扮演不可或缺的角色。歸納電子資源館藏類型為：（1）全文型電子資料庫：例如：Questia：the online library 等；（2）二次資料檢索系統：例如：FirstSearch Service（OCLC）等；（3）統計資料型態資料庫：例如：CEIC Asia Database 等；（4）報紙全文資料庫：例如：LexisNexis 資料庫等；（5）法規資料庫：例如：Westlaw 資料庫等；（6）其它：例如電子圖書、電子期刊及網路參考資源。

二、財經資訊利用

圖書室屬於專門圖書館性質，經由會內區域網路連結圖書資訊服務系統，以提供該會同人資訊服務為目標，解決其業務需要及研究需求，並不對外開放服務。圖書室提供服務如下：

（一）建置圖書室網站，提供網路化環境資訊

查詢系統，匯集圖書室各項服務內容，如館藏查詢、電子資源連結、網路參考資源、館際合作系統、個人借閱記錄、館藏報紙及其電子報、現行館藏期刊及其網站連結等服務，便利讀者統一窗口資訊查詢。

- （二）結合區域網路，利用電子郵件傳遞電子文獻訊息服務，提供最新館藏訊息。如 OECD Economic outlook 電子書訊息公告並提供下載路徑。
- （三）提供全國館際合作系統及遠距圖書服務系統，補充館藏不足。
- （四）網路參考資源蒐集，如網路蒐尋引擎、網路書店、財經金融法規資料庫、國內外相關機構組織等，提供便利連結。
- （五）另闢專區典藏流通性高的財經專題圖書或統計年報，便利讀者取閱，如瑞士洛桑管理學院（Institute for Management Development，簡稱 IMD）、國際經濟論壇（World Economic Forum，簡稱 WEF）、聯合國（Union Nations，簡稱 UN）、國際貨幣基金（International Monetary Fund，簡稱 IMF）及世界銀行（World Bank，簡稱 WB）等單位出版的相關出版品。

三、未來發展重點

（一）財經資訊蒐集部分

- 1. 加強國內、外財經資訊的蒐集
- （1）進行國內相關財經研究單位出版品徵集

或交換。

(2) 有系統地徵集國外知名財經研究機構或組織的出版品。

2. 推展電子圖書室計畫

- (1) 徵集資料庫及網路化媒體。
- (2) 爭取編列資訊擁有權與取得權預算。
- (3) 其它相關主題的免費網路資源蒐集。
- (4) 推動該會出版品電子化計畫。

(二) 財經資訊利用部分

1. 加強館際合作資源共享。
2. 提升SDI服務品質。
3. 改善網路資訊參考服務環境，以提供網路化的電子參考服務。(李淑霞)

【建置中山科學研究院知識管理系統】

一、前言

中山科學研究院(以下簡稱「中科院」)圖書館於民國54年成立，館藏重點在軍事、武器、航空、機械、電子、雷達、通訊、化學、材料、光電、系統工程等領域，為國內重要的國防科技專門圖書館。截至92年12月止，共有圖書141,429冊、技術報告262,186份、現訂期刊484種、非書資料1,000多份、光碟資料庫25種，除提供該院及國軍單位參考，國內館際合作協會的會員單位均為該館服務範圍。

為有效管理中科院多年來建立的國防科技與大型系統研發、管理及整合的能量，該館於91年起，著手建置全院整合性工程、管

理、科技情資資料庫，藉「知識管理」來強化中科院各單位工作經驗及所需資訊的儲存、擷取、傳遞及應用，以達到資源共享與經驗傳承的目的。

二、資訊服務概況

(一) 建置「中科院知識管理資訊系統」

1. 完成中科院工作報告數位化作業，該館從91年起，以數位化方式管理該院各類工作報告，包括結案報告、年度工作報告、研究工作報告、升等著作、國外公差報告、國內外受訓報告、訓練教材、簡報、論文等類別，92年完成歷年紙本報告回溯掃描與建檔，並提供知識文件上傳/下載、全文檢索、統計、權限控管等功能。該系統目前收錄3萬餘份報告，每年使用8萬餘次。
2. 完成「中科院國防科技情資資料庫」，建置各國飛彈手冊、軍事譯名辭典，並從科技期刊中蒐集彙整世界各國先進國防科技發展現況，分類建檔，提供三軍及中科院相關單位參考運用。

(二) 完成中科院《新新季刊》數位化作業

《新新季刊》為中科院定期出版的學術刊物，提供全院同人研究心得交流，以及實務問題探討等，該館於92年完成《新新季刊》自創刊號(民國62年)至最新一期的全文內容暨查詢系統，供全院同人使用。

(三) 配合軍備局建置「全球標準資料庫」



軍備局於 92 年開始，基於資源共享的理念，統一建置「國外標準」、「美軍軍規」、「美軍料號」等相關資料庫，國軍各單位均可透過國軍網路（MINET）查詢國內外 20 餘種完整全文影像內容的標準。該館除配合購置 DODISS（美軍標準規範），並舉辦相關教育訓練。

（四）資訊安全

為確保資訊的使用與流通安全無虞，該館逐年購置防火牆、防毒軟體等相關設備，以建置資訊安全防護網。另設置系統安全管制界面及資料存取權限控制，所有資料的存取均有詳盡記錄。

三、結語

中科院近年來已陸續導入工程整合資訊環境，主要以產品結構納管全壽期技術資料，從科技研究、系統開發、到生產部署、後勤支持的全壽期階段，建構了一套完整的工作知識管理體系。該館未來的工作重點為配合全院知識管理架構，利用網路工具（如 Data Mining 等）有效整合院內、外的專業資訊，並藉由院內各相關技術群組共同參與，提高知識分享的運作效率，達成知識散佈、運用及創新的目的。（陸敏）

【工研院圖書館服務展現新活力】

一、完成館舍與組織的重整，圖書館服務展現新活力

財團法人工業技術研究院（以下簡稱「工研院」）圖書館自 89 年至 92 年陸續將分散在各單位的 8 個圖書館整合成 5 個主題區域圖書館，並將行政組織融合於一個單位之下，分別為綜研圖書館、機電圖書館、材料圖書館（識集）、光復圖書館、能資圖書館等 5 個實體圖書館，各有其館藏特色：

- （一）綜研圖書館：以綜合性館藏為主，為目前院內藏書量最大、館藏範圍最廣的圖書館，重在知識的生產，是兼具傳統與現代的圖書館。
- （二）機電圖書館：機械、電腦、電子通訊為其主要館藏，館舍以銀灰色系為主，並輔以大螢幕即時資訊播放。
- （三）材料圖書館：又稱為「識集」，目前書刊區中僅蒐集材料現期期刊及特殊館藏。在空間規劃方面，由「以書為主」調整成「以人為主」，「書刊區」及「館員工作區」只佔十分之三的空間；而將十分之七的空間，規劃成「輕食區」、「思維區」和「交談區」，著重讀者間溝通的互動，希冀在彼此交談溝通過程產生新的創意點子。
- （四）光復圖書館：是工研院最具歷史的傳統型式圖書館，也是國內化工／量測領域的權威圖書館。
- （五）能資圖書館：以能源、資源、海洋、環保等圖書資料為主要特色的圖書館，將規劃為第二書庫區典藏具歷史研究價值的館藏。

92 年 1 月完成機電圖書館併館任務之後，

隨即展開一連串創新讀者服務活動，譬如：線上網路票選圖書資，並導引讀者閱讀館藏；而專題研究館員推出的專題參考服務、評估引進書目分析工具，是協助同人文獻收集與分析。館舍新的風貌與組織帶來新的活力，加上持續的改善與創意，工研院圖書館對迎接知識經濟時代的來臨，深具信心。

二、推出「網路票選」、「新知上架」，串聯完整的知識型服務

（一）館藏資源建立 網路票選

工研院圖書館為有系統建立館藏資源，於92年起定期收集院內九大研發領域（生醫、化工、電子、電通、光電、機械、材料奈米、永續、系統航太）的新書書目，分別於6月、9月透過網路供全院同人票選，圖書館則依票選結果票數高低配合各單位圖書經費，選取購書清單。經過票選購入的圖書資料，透過新書展示、新知上架、預約前100名排行榜等方式將新書資訊即時介紹給全院同人，並可線上預約及借閱。經此活動圖書館得以有效率、有系統的建立符合讀者需求的館藏資源，並帶動全院同人閱讀研究風潮。

（二）知識型服務 「新知上架」

新到館書刊除透過新書展示、新書通報介紹外，圖書館更積極規劃具知識性服務內涵的「新知上架」服務。本服務是將重點書刊內容摘錄出，並連結全文及館藏，定期每週刊登於院內企業網。報導內容分3部分：期刊

精選、產業分析圖表、新書介紹。讀者點選閱讀後並有評分機制，藉此可瞭解同人研究需求、關心話題，以收集更多相關資訊、強化館藏內容。「新知上架」推出至今獲得讀者熱烈迴響，同人對圖書館提供即時方便獲取新知的服務讚譽有加。圖書館也因而建立起館員、讀者、館藏三方互動機制，發掘更多研發資源且豐富了館藏，引發同人創意思維。隨著電子資源的增加並輔以文獻收集分析工具，圖書館將可提供更精確完整的知識型參考服務，提供讀者更優質貼心的研究支援。（廖明娟）

【資策會MIC資訊資料服務中心提供ICT產業資訊】

一、前言

財團法人資訊工業策進會資訊資料服務中心（以下簡稱「資料中心」）於民國74年成立，當時隸屬於行政處編制下，服務對象以資策會同人為主，76年起正式對產業界展開服務，至80年改隸資訊市場情報中心（Market Intelligence Center，簡稱MIC），成為全國與IT產業互動最為頻繁的資料服務單位之一。隨著資訊科技的快速發展與網路時代的來臨，資料中心為使資源能夠充分被讀者利用，並改善人工作業的缺點與提高服務效能，先後引進圖書館自動化系統，以及架設資料中心網站，開啟資料中心電腦化作業與網際網路服務新紀元。再者，資料中心於82年推出了即時產業資訊查詢服務，奠定IT產



業情報諮詢服務的基礎，至此，主動提供個人化、即時的IT產業資訊成為了資料中心發展的首要任務。

92年起，資料中心更期許自己能夠成為資策會資訊通訊（Information, Communication Technology，簡稱ICT）產業資訊徵集與資訊服務的重要單位，以及各界人士查詢ICT產業資訊的首選單位，據此，未來發展的任務旨在主動提供ICT相關產業資訊服務，藉以協助資策會各項業務的發展，亦希望能提供產業界查詢國內外ICT產業資訊，協助資策會達成對國內ICT產業的貢獻。

二、館藏與服務現況

資料中心所收錄的館藏內涵以產業市場研究報告為主，目前涵蓋了百餘種國內外資訊市場趨勢、行銷通路、產品產銷及技術發展等類型的產業研究報告。再者，電子紙本並行的資訊產業新聞剪報資料，廣泛地蒐集了國內各大報紙媒體的重要產業新聞，透過中心專責人員的專題選粹整理與網際網路的即時傳遞，讓會內員工與ICT產業相關領域的人士能每天立即快速瀏覽瞬息萬變的產業新聞資訊。此外，各公會、協會名錄、產品採購指南、資訊、電子半導體等年鑑及政府統計資料等名錄指南年鑑統計資料、專業圖書及期刊與標準資訊亦是主要收錄範圍之一。年內，資料中心主要著手進行的業務包括四個部分：

（一）資訊徵集與增值服務：（1）全會及專案資料徵集、分編、服務；（2）配合

本會智庫幕僚、技術研發、應用推廣、資訊建設、人才培育、國際合作等六大業務提供相關增值服務；（3）差異化資訊需求；（4）ICT專利、標準、專案計畫、組織／人物、會議等資訊的增值。

- （二）協助產業互動：（1）國內外產業資訊諮詢服務；（2）蒐集產業資訊需求，提供本會研究與服務參考；（3）透過網站、電子報、研討會擴散產業互動。
- （三）建構e化服務：（1）整合性查詢；（2）資訊擴散e化；（3）電子期刊；（4）線上諮詢服務。
- （四）資訊推廣與應用：（1）舉辦電子資料庫推廣與應用說明會；（2）發行資訊新知推廣電子報；（3）安排國外產業專家至本會進行專題簡報；（4）國內外相關資訊服務單位的交流與合作。

三、使用者滿意度調查

為瞭解會員同人對於資料中心所提供的服務內涵滿意度，資料中心於10月21日至11月13日，進行為期24天的問卷調查活動，共計267位受訪者。以下即依據調查結果逐項說明閱覽空間滿意度、館藏利用滿意度、服務品質滿意度、網站提供服務滿意度、服務會內同人滿意度與整理服務滿意度等六項滿意度統計。

- （一）閱覽空間滿意度：主要針對內部空間整體規劃、內部環境整潔及舒適性、各項標示功能的指引等三部分進行調查。調

查結果整體而言，會內同人均滿意目前的閱覽空間。部分同人則認為增設咖啡機或較具創意的空間佈置，將有助於營造更適於閱讀活動的氣氛與環境。此外，增設無線網路將使資訊流通更為快速。

- (二) 館藏利用滿意度：針對借閱書刊、影印資料、使用電腦設備的便利性，與館藏資料內容的適切性和新穎性等五個項目進行調查，結果顯示逾 7 成的受訪者均認為目前的館藏資源即能滿足其資訊需求。部分同人則建議未來可以考慮增購電子資源，並希望資料中心能著手進行部分重要館藏數位化的作業，以利在網路環境下隨時隨地取用中心的資源。
- (三) 服務品質滿意度：旨在調查同人對館員服務專業性與服務態度的滿意度，數據顯示超過 80% 的會內同人都肯定與認同館員的專業性和服務態度。
- (四) 網站提供服務滿意度：主要針對「線上圖書查詢及預約」、電子資源服務、查詢資料便利性與否等三方面進行調查，希冀瞭解網站上的即時服務是否滿足會內同人的需求。結果發現目前資料中心網站所提供的服務內容相當符合會內同人的資訊需求。部分同人則進一步建議資料中心能進行加值的服務，例如：將書籍的部分內容數位化，放在網頁上供初步瀏覽。
- (五) 服務會內同人滿意度：資料中心長期以來，總是透過網路進行即時性且主動的

資訊服務。本次調查即針對「每日資訊新聞標題 email 服務」、「資訊 e 通報」兩項服務瞭解同人滿意度。數據顯示 8 成的受訪者均滿意資料中心所提供的即時性新聞資訊服務。

- (六) 整體服務滿意度：就整體服務而言，會內同人對於館藏資料、人員服務熱忱與專業性、服務內容均相當滿意。

四、結語

資策會資訊資料服務中心從成立以來，即致力於 IT 產業資訊的蒐集與組織整理，並廣為傳遞即時性資訊服務，近年來，ICT 產業對我國經濟成長的貢獻日漸增加，且網路環境與資訊科技的逐漸成熟，更迅速地掌握 ICT 產業新趨勢將成為資料中心未來發展的新課題之一。(劉欣蓓 賴淑靜)

【臺灣桃園女子監獄推動全監閱讀教化工作】

臺灣桃園女子監獄為一專業女子監獄並附設戒治所，收容基隆以南、新竹以北女受刑人及女戒治人；另兼收桃園地區女性被告、女性收容少年及女性成年與少年受觀察勒戒人，為六合一的矯正機關。核定收容額為 1,027 人。

閱讀能施惠每一位收容人，是在潛移默化中達到「行刑教化」功效。為達此目標，臺灣桃園女子監獄積極推動收容人閱讀好書活動，已有 3 年。並於各工場成立讀書會。每一個讀書會每週固定有 1 位專業老師指導，並由



各舍房推選出 1 位種子學員，參與以小團體討論方式的讀書會，專業老師教導學員帶領技巧，再由種子學員帶領自己舍房的同學進行閱讀活動。每兩個月共同閱讀 1 本好書，1 年全監共同閱讀 6 本書。每兩個月各工場必舉辦 1 次讀書會成果展，展出的內容有：總導讀報告、心得分享、書的戲劇表演、問題與討論、師長講評及手工書的製作等，以具體和創意的方式表達全工場的讀書會成果，並製成光碟片，做為日後各工場彼此觀摩學習，也為讀書會留下影像記錄。

92 年 5 月特別擴大舉辦收容人讀書成果發表會，發表會的比賽標準包括動態表演與靜態寫作兩項。

動態表演活動以《兩個女人》一書作為大會主題書，由各工場讀書會成員將主題書意涵，以演講（導讀、心得分享）及戲劇（演書）等方式做最佳的詮釋。靜態部分，一是《兩個女人》一書讀書心得寫作比賽；二是《藝術家族》（手工書）設計比賽，以研讀過的《陌生人》、《橘子紅了》、《最後十四堂星期二的課》、《誰搬走了我的乳酪》、《落葉歸根》、《把這份情傳下去》、《賞識你的孩子》等書，精心製作讀書會記錄手冊（手工書）加以評比，各工場選出最佳二本手冊參賽。

演書是收容人第一次嘗試以戲劇表現閱讀心得。各工場雖沒經驗卻很用心的表達出《兩個女人》一書中的大意和感想。從劇本撰寫、舞臺佈景繪製、服裝製作、道具設計、化妝、配樂、演員等都是在有限的時間與空

間中完成。在演書發表中可感受到她們用心閱讀、老師們專業帶領及各科室同心推動，以及教化科專心規劃、戒護科耐心協助、作業科愛心配合及各善心機構的贊助，可說是全監皆融入閱讀推動。

讀書會記錄手冊是每一位收容人經由團體研讀討論結果所做的記錄（包括心得分享、導讀摘要、議題討論等），每一份記錄都是用稿紙一個字一個字書寫，內頁有插畫也是一筆一劃畫出來，封面的設計是根據書名而設計，有的工場還設計書的包裝盒，每一本手冊（手工書）各有特色美侖美奐令人讚嘆！

全監閱讀推動至今已能落實到每一位收容人皆有機會重拾書本，領略閱讀的樂趣，進而引發出他們自動借閱書籍、自行買書閱讀，培養出自信心和重新（心）的價值觀念。藉由讀書會帶動全監收容人善用時間養成讀書風氣，並有效達到作業目標及良性的人際互動關係；讀書成果發表會更能鼓舞團隊學習精神，激發創意潛能的表現及榮譽的成就感！

臺灣桃園女子監獄並於 5 月 5 日開始實施有聲書閱讀。因為有部份收容人不識字或因年紀大視力不好，比較無法進行視覺型閱讀；且收容人有不同宗教信仰，藉由宗教音樂播放能平靜心靈；音樂也是一種聆聽閱讀，有聲書的播放達到全監閱讀生活化、多樣化、寓教於樂的目的。並鼓勵收容人於聆聽後書寫心得報告，培養寫作能力，廣收教化功能。播放時段為每日晚間及例假日，播放內容包括：（1）基督教、天主教音樂；

(2) 佛教音樂；(3) 輕音樂；(4) 流行音樂；(5) 其他有聲書籍。除每日固定安排不同宗教別音樂外，另配合勵志類、宗教類、婚姻與家庭、親子關係、童話故事、身心靈整合、相聲、專題演講等不同類型的有聲書播放，並於特殊節慶加入應景音樂。

各場舍讀書會成果展發表會及實施有聲書閱讀外，年內推動的全監閱讀活動項目尚有下列幾項：

1. 讀書會指導老師研討會
2. 各場舍讀書會。閱讀書籍輪序表如下：
3. 閱讀心得寫作。臺灣桃園女子監獄出版的《德蘭雙月刊》是收容人作品發表的園地。收容人並參加對外閱讀心得寫作比賽，該徵文活動自8月16日至11月22日在12個縣市

文化中心評比。參加對外心得徵文活動獲獎率為6.31%。

4. 巡迴書展參觀活動。參觀活動每3個月舉辦一次，每次展出3天，收容人及各單位職員皆固定排出參觀時間。

桃園女子監獄的全監閱讀活動目前更在典獄長用教育家的胸襟管理、各科室的共同協助及有關單位指導、善心人士的解囊襄助(認捐書籍)下蓬勃發展中。而閱讀指導老師的專業和用心更重新啟蒙收容人。

特殊環境有特殊的學習者，評選書籍時更需要多樣性且能貼近學習者生活的認知模式，才能落實全監閱讀的教化，並發揮監所感化教育的功能。(王麗玲)

場別	92年2月至4月	92年5月至6月	92年7月至8月	92年9月至10月	92年11月至93年1月
一工	二個女人	別為小事抓狂	眨眼之間	狼妻	尋找快樂的紅蘋果
二工	二個女人	眨眼之間	狼妻	尋找快樂的紅蘋果	輪轉人生
三工	二個女人	狼妻	尋找快樂的紅蘋果	輪轉人生	別為小事抓狂
四工	二個女人	尋找快樂的紅蘋果	輪轉人生	別為小事抓狂	眨眼之間
五工	二個女人	輪轉人生	別為小事抓狂	眨眼之間	狼妻