

圖書館員職業聲望及其前景之探究

黃國正

摘要

本文主要在探討圖書館員職業，由中外圖書館員職稱之沿革、圖書館員核心的價值及其工作內容之變化，探討圖書館員職業之特性及職業聲望，筆者並依據近年來研究資料之結論，提出圖書館員未來之前景，期望國家及政府單位能確實依法任用專業館員，努力發展圖書館事業，提昇全民素質，進而提昇國家未來競爭力。

一、前言

圖書館員的角色和職業是何時開始出現？此必先從圖書館之發展史探索起，文明的起源地是在埃及與美索不達米亞，而從古代埃及和美索不達美亞的抄寫員（Scribes）、中國的老子、古希臘的亞里斯多德到今日的圖書館員，歷史上的圖書館員一直有不斷的變化。他們從早期的史料編輯到典籍的管理與典藏者，演變至蒐集書籍、整理、校訂書籍，為書籍編寫提要 and 目錄，有時也抄錄書籍或指揮人員抄錄書籍。^[1]公元三千多年前，埃及和美索不達美亞的王室和寺

關鍵詞 (Keywords)：圖書館員；職業聲望；職業前景

Librarian；Occupational Prestige；Occupational Prospect

黃國正：國立中央圖書館臺灣分館編輯；E-mail: guojeng@mail.ntl.edu.tw

廟就有了專門收藏紙草書和泥板書的地方，負責管理這些書籍和的官員或僧人就是最早的圖書館員。^[2]

現代的圖書館從誕生到現在不到兩百年，在整個人類文明史上只是短短的一瞬間。長久以來，圖書館員一直是個被低估的行業，由於社會教育的普及和發展，圖書館成爲一個不可或缺的公益性社會文化機構。^[3]然而，圖書館員之職業聲望與社會地位，究竟有沒有隨著多元化資訊服務之發展而有所提昇？雖然圖書館員曾經透過各種途徑來改善此一狀況，例如在學術圖書館中爭取與教師同等之地位，以獲取和教師相同的福利和尊重。但是對於「圖書館員是教師嗎？」的問題，各界持有不同的看法，美國圖書館界對此相關討論的文獻很多，贊成和反對的各有支持者，雖經長時期的辯論，但至今仍沒有一致的看法。^[4]

鍾漢清曾撰文探討「如何提昇臺灣地區圖書館員之職業聲望與社會地位」，但該文僅藉由探討醫師、律師與圖書館員等三個專業化發展之歷史沿革，及分析比較臺灣地區圖書館員等三個專業之教育訓練、專業組織之運作方式及立法保障，以明瞭臺灣圖書館事業之結構性困境，期能尋找出臺灣圖書館員專業地位尚未受到社會大眾全然肯定之癥結所在，進而探討出解決途徑，並向有關單位提出建議，以提昇臺灣地區圖書館員之職業聲望與社會地位。^[5]

而文章發表經過十多年後，圖書館員之職業聲望有無提昇？圖書館員之工作性質有無變化？圖書館學畢業學子前景如何？各類型圖書館是否任用專業的館員？爲此，筆者擬以不同之角度探討圖書館員職業之角色變遷與職業特性，並蒐集國內相關文獻及研究之調查，俾以觀察與瞭解外界對於圖書館員的看法，藉以消弭民衆對於圖書館員職業屬性的誤解並加以認知。

[1] 萊諾·卡森 (Lionel Casson) 著，張墨菲譯，《藏書考：圖書館的誕生與沿革》(*Libraries in the Ancient World*) (臺北：新新聞文化，2003)，頁 9-12。

[2] 王嘉陵，〈歷史上的圖書館員〉，《新世紀的圖書館員》(北京：北京圖書館出版社，2003)，頁 26-30。

[3] 吳建中主編，《圖書館發展十大熱門話題——策略思考》(臺北：文華圖書資訊，2004)，頁 189。

[4] 陳珮慈，〈圖書館員教師地位問題探討〉，《資訊傳播與圖書館學》，5：3 (1999.3)，頁 83-94。

[5] 鍾漢清，〈如何提昇臺灣地區圖書館員之職業聲望與社會地位〉，《資訊傳播與圖書館學》，3：1 (1996.9)，頁 55-60。

二、圖書館員角色之變遷

圖書館員係圖書館業務人員的通稱，在某些國家還被指稱為圖書館管理專家，係修畢圖書館學專業課程而被授予館員資格或管理文獻的人。圖書館員的職業是管理圖書館及其目錄，對文獻資料進行蒐集、整理、組織和保管，並提供借閱、參考諮詢和情報服務，以滿足讀者的需求。圖書館員對圖書館的資源、文獻資料的組織方法及服務讀者應有基本的知識。^[6]

早期中西方的圖書館員之原始角色及其職務究竟是如何演變，筆者蒐集文獻考證如下：

(一) 中國圖書館員的演變

中國古代管理書庫的管理者主要都在保管、看守圖書或編輯目錄，其官位都不小，例如：^[7]

周朝守藏吏，在周朝首都洛陽管理周朝的國家藏書、國家檔案；東漢桓帝置秘書監，掌理歷代圖書，梁、隋、唐、宋時因襲之，為秘書省之長官。曹操秉權置秘書令。曹魏文帝初，改置中書令典尚書奏事，另又置秘書，改令為監，員一人，第三品，掌藝文圖籍，初屬少府，後獨立，屬官有左右丞及秘書郎等。蜀置秘書令及東觀、秘閣令史。吳有秘書郎。晉武帝以秘書併入中書，所屬著作局仍不廢。惠帝時復置，並統著作局，掌三閣圖書及國史修撰。南朝宋、齊沿置。梁統秘書省。陳因之。北魏秩從二品中。北齊秘書省有監一人，正三品。龍朔間改稱蘭臺太史，天授初改麟臺監，神龍初復為秘書監。遼承唐制，屬南面朝官。宋時正四品。西夏多選漢人充任。金代仍為秘書監長官，從三品。元代為秘書監卿，置正三品，掌歷代圖書及陰陽禁書。明代為秘書監令，一人，秩正六品，掌內府書籍。洪武十三年（1380）併入翰林院典籍。

清代的藏書所在，主要在昭仁殿與文淵閣，文淵閣的書藏都是國家主要書藏的，文淵閣領閣事三人，掌典綜冊府。直閣事六人，掌典守厘緝。校理十有六人，掌註冊點閱。檢閱八人。內務府司員，點帖各四人。這些官職均為國家典守圖籍之官。^[8]

^[6] 中國大百科全書出版社，《圖書館學百科全書》（北京：中國大百科全書出版社，1993），頁 502。

^[7] 邱樹森，《中國歷代職官辭典》（臺北：商鼎文化，1999），頁 460-461。

^[8] 盧荷生，《中國圖書館事業史》（臺北：文史哲，1986），頁 180-181。

其中，唐代的秘書省（又名蘭臺、麟臺）是我國第一個直接標明以典藏全國經籍為職守的機構，「秘書監」更屬於三品官^[9]，秘書監的設定，是國家圖書機構正式設置官員的開始，也是中國明代以前歷朝官府圖書館機構共同模式的初步形成。此後歷代王朝，無不效法漢代設置專職官吏，結集天下圖書，整理校訂編目，建立內外館閣，並在館閣編撰史書、方志、典章、法令，形成龐大的國家圖書館體系。^[10]

中國各朝代管理圖書典籍的管理員都是屬於重要的官員，雖然當時這些書庫都還稱不上是開放給公眾利用的圖書館，但這些官員都為歷代保存或留下許多珍貴的古籍資料，因此，其角色很類似現在的館員，其主要任務為典藏書籍、編輯書目、保存及管理書籍等，而這些工作大都只與書籍發生關係，以上這些服務的官員均可稱為圖書館員的濫觴。

（二）西方圖書館員的演變

西元前三千年遠古近東地區首度出現圖書館，西洋羅馬時代的圖書館員主要是替圖書館藏書定調、蒐羅書卷、決定如何編列、編目與抄錄圖書。當時圖書館員的社會地位並不高，且多數是皇家文官體系的奴隸（亦即皇帝之奴 *Caesaris Servi*），自由民（由奧古斯都解放的自由民 *Augusti Libertus*）只是零星，這些被稱為圖書館館員的人在指派上會分成希臘區或拉丁區，其中可能大部分是抄寫員。^[11]

中世紀時的圖書館員主要是館藏的看管人或維護者，他們是抄書人、編輯、裝訂工和知識淵博的學者，在文盲充斥的文化專制的世界中，他們是少數掌握了知識權利的人。^[12]

歷經數世紀的發展及種種理念的變革後，圖書館已由修道院逐漸轉變，由廟堂變成市井、從獨尊正典轉為包羅萬象。圖書館員的角色原先主要就是保管書籍；其計算書的數量是替讀者取書，再歸回書架。但隨著印刷物的發展，以及一般大眾閱讀量增加，圖書館員與讀者的關係益形重要，取代了圖書館員與書的關係。圖書館員的主要角色也從看守者轉變為照顧者。在19世紀，圖書

[9] 同註 8，頁 223-240。

[10] 王立貴著，《中外圖書館事業比較研究》（濟南：齊魯書社，1999），頁 150-151。

[11] 同註 1。

[12] 同註 2。

館學專業期刊和大眾讀物都描繪了圖書館員的形象，其苦心形塑讀者的品味，引導讀者從廉價、庸俗、「重口味」的小說和報紙，提昇到高尙的閱讀文化視野。^[13]

而由許多文獻發現圖書館員角色已逐漸轉變，尤其圖書館員是個明智的造物者，專門把無知的讀者泥人變成飽學的菁英。圖書館員必須精通古典與現代語言，了解各個領域的最新發展，熟悉各種吸引人捐款的方法，嚴守紀律又和藹可親，最重要的他是個「書之老饕」（Helluo Librorum）。^[14]

然而，隨著科技不斷的進展，圖書館員在現代圖書館背景下，其角色已不斷的發生變化，已由館藏的維護者轉變為主動提供服務者，而今日，一些圖書館員更視自己為資訊圖書館員，他們致力從事於發展新資訊工具或服務，或者甚至是生產新型的出版形式，圖書館員將尋找屬於他們的新專業素養以因應虛擬圖書館的出現及使用者的需求。^[15]

上述中國與西方古代公私藏書館閣，多數為往昔珍本儲藏之所，而非民間傳布書籍的樞紐，這就是以往把圖書館叫做「藏書樓」的原故。而真正將圖書館當作一種啓迪民智的教育機構和社會事業辦理，這是近代受到西方力量影響後的產物之一。國人對近代圖書館的認識，自19世紀中葉始見端倪，歷經5、60年的醞釀，直到20世紀開始前後，才真正有意識的將圖書館視為一種教育機構，圖書館事業亦因之萌芽。圖書館的功能不斷的演變及發展，為促進充分利用，藏書樓式的管理人員，不足以應付新式圖書館的管理需求，於是有圖書館專業教育的產生。^[16]

古代的圖書館員常是官員、學者、詩人或著作家，而其職稱已由早期保守而不易親近的「柱下史」、「守藏吏」、「秘書監」、「秘書丞」、「秘書郎」及「文淵閣領閣事」等官員，而逐步轉變至現今的「圖書館員」，西方國家雖然有像亞歷山大圖書館如此顯赫的圖書館，但在政府機構和職官設置方

[13] 巴托斯（Matthew Battles）著，尤傳莉譯，《圖書館的故事：人與書，千百年來不曾平靜的歷史》（臺北：遠流，2005），頁165。

[14] 同註13，頁198。

[15] F. W. Lancaster, "From Custodian to Knowledge Engineering: The Evolution of Librarianship as a Profession," *Journal of Information, Communication and Library Science* 1:4 (Summer 1995), pp.3-6.

[16] 嚴文郁，《中國圖書館發展史——自清末至抗戰勝利》（臺北：楓城，1983），頁1-4。

面，沒有中國的具體。其圖書館館長或館員都是一些學者文人，圖書館多由國王籌備興建。^[17]

隨著公共事業的發展，圖書館員的分工趨向專業化，因此也就有了不同的稱呼，除了公家機關及學校的圖書館館員外，一般社會教育機構（例如：動物園、博物館、美術館、社會教育館等）及民間企業（以國內而言，例如台積電、中國生產力中心以及各種大公司等也都有相當於圖書館員的工作）也都有圖書資料室的設置，現今各種職稱的「圖書館員」（Librarian），該職務已不再是少數枯守書齋的學者所專屬，而是逐漸演變至今日較為親近、開放性且積極主動為社會大眾或專業的組織成員所服務的社會職業。

三、圖書館員價值的核心

圖書館員是圖書館的核心，因此圖書館員的素質和發展，是圖書館能力和發展的基礎。美國圖書館協會（American Library Association，以下簡稱ALA）曾於2000年提出10個有關職業價值內容的關鍵詞，分別為：使用、協作、多樣性、教育、智力自由、保存、隱私權、專業技能、公共利益及服務。2004年6月ALA理事通過決議，明確表示圖書館員職業核心價值的內容為：使用、隱私權、民主、多樣性、教育與終身學習、知識自由、保存、公共利益、專業能力、服務及社會責任。^[18] ALA 2005—2006年度會長Michael Gorman提出關於圖書館職業核心之觀點，包括：知識保存與傳遞職能；對個人、團體、社會的服務；維護知識自由；理性地處理圖書館業務；鼓勵讀寫等學習；保障知識和信息的公平獲取；保障用戶的隱私權；支持和採納民主主義。^[19]

宋顯彪參考上述概念範圍，歸納長久以來圖書館在社會發展中的功能和圖書館員職業的重要，圖書館員價值的核心應分為四個方面來組成：保存人類文明成果、提供讀者使用；連結讀者與思想；保證讀者自由、平等獲取信息及進行繼續教育和終身教育。他認為闡明圖書館職業核心價值可以促使圖書館員更加努力工作；使資訊時代圖書館的資訊中心位置得以鞏固；使社會能承認圖書

[17] 王立貴著，《中外圖書館事業比較研究》（濟南：齊魯書社，1999），頁151。

[18] 宋顯彪，〈試論圖書館員職業的核心價值〉，《圖書館雜誌》，21：9（2002.9），頁3-5。

[19] 宋顯彪，〈再論圖書館員職業的核心價值〉，《圖書館雜誌》，26：6（2007.6），頁11-13。

館員職業，進而尊重圖書館員職業；使核心價值與職業的其他價值得到提昇，使職業獲得更大的發展。^[20]因此，進行研究圖書館員核心價值的意義對於圖書館員的發展是非常重要的。

2009年1月份美國圖書館協會丹佛會議上通過界定「圖書館職業核心能力」(ALA's Core Competences of Librarianship)的決議，其界定了所有在美國圖書館協會授權的碩士學位畢業的圖書館從業者所需要掌握的基本知識。此外，學校圖書館員、學院圖書館員、公共圖書館員、專業圖書館員和政府圖書館員還需要進一步掌握上述決議之外的專門領域知識。現今圖書館員的核心能力已不斷調整中，包括：職業基礎、資訊資源、知識和資訊的組織、技術知識和技巧、諮詢與使用者服務、研究、繼續教育和終身學習、執行與管理等共八項。^[21]以上能力都在培養能為所有年齡層的個人和群體提供相關、準確的知識獲取；檢索、評價和綜合資訊的技巧，這些資訊來源多樣，用於所有年齡、群體中的個人；用於與所有年齡和群體中個人相互成功配合的技巧，這包含了他們在資訊與知識利用過程中的諮詢、調解與導航活動。

具體而言，在新世紀圖書館員的職責主要表現在以下八個方面：電子資訊和知識的管理者；資訊生產過程中的參與者；資訊的擁有者；知識組織者和知識領航者；資訊教育者及引導者；資訊傳播者；資訊或知識系統的設計者、資訊分析師及技術人員；研究者。^[22]時代對圖書館員提出了更高的要求，傳統的方式與技能已不能完全滿足讀者。圖書館員要重新審視自己，轉變思想觀念，從各方面確保圖書館員的職責得以履行。

由以上陳述的核心能力來看，圖書館受到環境變遷及影響，圖書館學教育也逐漸專業化，圖書館員不僅要主動積極的為社會大眾服務，更要運用專業知識提供大眾專業的服務。

[20] 同註 18，頁 3-5。

[21] "ALA's Core Competences of Librarianship," Retrieved March 25, 2009, from <http://www.ala.org/ala/educationcareers/careers/corecomp/finalcorecompstat09.pdf>.

[22] 涂曉晴，〈從 NII 的發展探討圖書館及圖書館員的角色定位〉，《圖書館學與資訊科學》，23：1 (1997.4)，頁 33-42。

四、圖書館員工作內容之變化

古代圖書館員係以典藏史冊文獻檔案或抄史料整理手稿為主，而後書籍資料增多後，便開始編輯目錄供利用，再演變成傳統式圖書館員，則是以辦理買書、分類編目、打字、借還書及蓋章為主。

圖書館員長期以來給人的形象是看管好書與閱覽室，其工作主要是在館內，從圖書的採訪，到分編、流通服務，強調的是圖書館員對於圖書的知識和保管的責任心。

隨著圖書館資源媒體和形式的數位化，圖書館館藏不再僅限於圖書、報紙、期刊、縮微膠片等傳統的實體知識媒體，更包含了電子資料庫等各種類型的虛擬知識資源。館員不僅要熟知各種型態的知識資源，更要掌握多種資訊技術，期能針對讀者需求，建置及開發館藏資源，對知識資源進行加工、描述和分析，進而判斷和評估知識資源的質量，並向讀者進行報導或推薦，從而提供深入有效的知識服務。

由於數位時代的來臨，各類型圖書館員應具備的專業知識與技能也發生變化，也因為面臨數位環境的衝擊而產生新的職務，例如：教育訓練館員、遠距教學服務館員、資訊素質教育館員、數位館藏與服務館員等等。因為重視讀者服務和使用者資訊需求而發展出學科館員制度，更因為經費及多元性的因素導致複合類職務的興起，圖書館員正朝向全才的方向發展。^[23]

筆者為瞭解臺灣圖書館員的徵才條件和情況，亦根據中華民國圖書館學會網站2008年11月至2009年2月所公布之徵才訊息，一一檢視各館圖書館員徵才的條件^[24]，發現徵才條件以私立圖書館為較多，公家機關圖書館的徵才訊息反而不多見，這或許是公家機關的徵才訊息大多置於「行政院人事行政局網站」(<http://www.cpa.gov.tw>)之事求人訊息，而公家機關所徵才之條件大多以通過國家考試圖書館資訊管理職系（高考、普考或初等考試）為主，筆者依此約略歸納整理如表一：

^[23] 陳瓊后，「美國大學圖書館徵才需求分析之研究」（臺北：國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所在職進修碩士班碩士論文，2007），頁95-97。

^[24] 中華民國圖書館學會，「求才求職資料庫」。上網日期：2008.10.1-2009.3.15。網址：http://www.lac.org.tw/index_2a.htm。

表一：圖書館員徵才條件之分析

項 目	條 件
學歷要求	大學圖書資訊學相關系所以上畢業
年齡要求	大多不拘（少部分要求 40 歲以下）
性別要求	大多不拘
宗教要求	大多不拘，惟宗教圖書館會要求須具備該宗教的信仰
基本條件要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具英文基本能力、良好溝通能力、樂於學習、做事認真負責。 2. 具備細心、耐心、負責、配合度高等人格特質者。 3. 身心健康、有服務熱忱，樂於與人互動，有團隊精神。 4. 做事有條理、有效率。 5. 溝通、協調能力及推廣服務熱忱。 6. 具良好工作態度及穩定性。
電腦技能要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具備基礎網頁設計，擅長美工者尤佳。 2. 電腦基本常識及電腦文書處理能力（Word、Excel、Access……）。 3. 具個人電腦組裝及故障排除能力。 4. 電腦及文書處理、略懂 Linux 者優先考慮。 5. 圖書館網頁製作能力。
分類編目要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具圖書館實務經驗。 2. 具圖書館分類編目工作經驗者尤佳。 3. 熟悉圖書詮釋 METADATA，例如 MARC、DC 等標準與圖書館大型自動化系統。 4. 圖書編目與贈書處理。
採購要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具圖書分編經驗一年以上或自動化系統使用經驗。 2. 圖書採購、收集、採訪等經驗。
自動化要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 書籍管理、採購及借還書業務。 2. 網路及電子資源檢索、電腦軟體應用，具基礎伺服器管理維護能力者。
推廣活動要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 藝文活動與讀書會的規劃和辦理。 2. 各種主題系列報導的企劃。 3. 辦理各項閱讀推廣活動。
閱覽要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 圖書流通業務品質評估與管理。 2. 能配合夜間值班或假日輪班。 3. 櫃檯借還書服務、資料上架、讀者服務。 4. 其他臨時交辦業務。
參考諮詢要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 參考諮詢服務及支援服務臺業務等。 2. 網路及電子資源檢索。
其他條件或專長	有資料建置經驗者最佳。

由上可發現，國內目前圖書館員之條件會受到圖書館的類型所影響，通常擔任公立圖書館館員還需通過國家考試（如高等考試、普通考試、特種考試或初等考試）或以教育人員任用條例之資格（比照大學教師資格）聘任，而圖書館員工作內容已不再只是典藏圖書、編輯目錄等保守的工作項目，若將其工作具備之條件，依認知、情意與技能等方面分析，筆者歸納整理如下：

（一）認知方面

大學圖書資訊學相關系所以上畢業、具英文基本能力、電腦基本常識。

（二）情意方面

具備細心、耐心、負責、配合度高等人格特質者、身心健康、樂於與人互動，有團隊精神、做事有條理、有效率、溝通、協調能力及推廣服務熱忱、具良好工作態度及穩定性。

（三）技能方面

在公共圖書館應具備導覽讀者參觀圖書館、說故事、教導讀者使用館藏資料及企劃辦理各種推廣活動的能力；在學術圖書館則以編輯目錄、刊物及出版品、採購圖書資料、分類編目、非書資料的製作、操作與運用、規劃讀者舒適空間和營造閱讀氛圍、資料庫系統的開發、製作及整理各種資料、數位典藏工作、回答讀者各種參考問題為主。

因此，現今的圖書館員可說是集多種職業之特質於一身，既是資訊使用指導的老師，也同時具有導覽員、說故事人員、電腦系統人員、出版業的圖書編輯、檔案管理員、櫃檯服務員、心理諮商員、行銷人員、企劃及辦理活動的人員、圖書採購人員、分類編目人員、視聽資料管理人員、知識組織人員、網路使用及多媒體資料製作與操作人員等工作性質或人格特質，其工作大多與電腦技能、語言文字運用、知識管理、推廣閱讀及指導學習利用的能力有關，而且需兼具提供讀者資訊需求為主之內容或技能，並瞭解讀者的需要以提供適切的服務。

五、圖書館員的職業聲望

由圖書館的發展史來看，中國古代管理典藏圖書的官員與現今為讀者服務的圖書館員有點類似，但卻並不太相同，早期中國管理典藏圖書的秘書監大多屬於三品官。雖然這些職官所服務之圖書館並非對社會大眾開放之圖書館，然

而，以職業地位來看，三品官在當時屬於高級職務的官位。^[25]

本文所要探討的圖書館員係以為大眾所服務的館員為主，不同的國家之職業聲望究竟有無差異？筆者從文獻或資料分析如下：

(一) 國外情況

《美國新聞與世界報導雜誌》（*US News & World Report*）於2007年作最佳職業（Best Careers）的評比，「圖書館員」也有上榜（排名第17），同列的有教授、護士、工程師、醫生、建築師、神職人員、驗光師、設計師、牙醫、系統分析師、會計師、系統分析師、會計師、語言治療師、都市計劃師、聽力學家、經理顧問等^[26]，可見圖書館員在美國是學有專精的職業。

另一份有關英國社會階層調查的報告中，圖書館員被列為社會的上層。在總共七個層次的人員當中，大公司、銀行和重要機構的總裁和經營人員、警官和高級文職人員以及醫生、律師、神職人員、教師、工程師、飛機駕駛員、圖書館員、社會工作者等人員被列為第一層^[27]，可見圖書館員的社會地位在英國是比較高等。

大陸於2005年針對北京、深圳及武漢地區民衆作職業聲望的調查，結果圖書館服務的人員在全部100個職業中都是排名第三十多名（北京第30名，深圳第30名，武漢第37名）^[28]，顯見圖書館員的職業聲望算是中上等行業。

(二) 臺灣情況

臺灣開始對公眾開放利用的圖書館始於民國初，由於大環境的普遍落後，僅有少數幾所圖書館，而公共圖書館真正普及化則自1980年蔣經國先生提倡十二大建設以後，至1998年才完成每鄉鎮都必須有圖書館的階段。^[29]

因此，臺灣早期職業聲望的調查均少見有圖書館員的職業，例如最早對於職業聲望所作的調查為1971年，林清江以300位教師，882位家長為樣本，調

[25] 王天有，《中國古代官制》（臺北：臺灣商務，1994）。

[26] US News & World Report, "The Components of Top 31 Careers," Retrieved December 20, 2008, from http://www.usnews.com/usnews/biztech/best_careers_2007/careertable.htm.

[27] 《文匯報》，1998.12.3。

[28] 祝麗玲，「城市居民職業聲望評價的一致性與差異性研究」（武漢：華中科技大學碩士論文，2005），頁24。

[29] 宋建成，「臺灣公共圖書館史」。上網日期：2009.2.20，網址：<http://tlh.lias.nccu.edu.tw:8080/dspace/handle/lias/601>。

查37種職業的社會地位，結果該排行榜並無圖書館員；1979年文崇一與張曉春的職業聲望與職業對社會實用性之調查，圖書館員在94種職業的聲望等級排名55^[30]；1980年師大教育研究所進行「臺北市教師職業聲望與專業形象之調查研究」，樣本包括四千人之多，結果圖書館員排名第33，甚至輸給護士、郵差、農夫、神父、空中小姐及銀行員^[31]；1985年中央研究院民族學研究所研究員瞿海源調查職業聲望，結果指出地位最高的是省主席，企業家和大學教授第4，醫師第5，律師、立法委員排行第7，中醫師第13，演員第22，歌星第24，舞女第32，圖書館員在94種職業的分類表中，竟然被歸類為佐理人員，與電話接線生、郵差、科員、村里幹事、出納員、人事管理員、會計員、打字員、辦事員同等級^[32]，而非我們自稱的專業、技術及相關人員，這可能與臺灣早期的「圖書館員」多屬於保守之行業，工作呆板也未受到大眾的重視有關。

高雄縣的瑞興國小於2008年對五年級學生做未來職業大調查，調查有關社會科生涯教育內涵分析及國小學童職業聲望、職業興趣、職業拒斥、職業刻板印象調查之研究，結果發現大家認為的職業排行榜前十名中，音樂家為第一名、搖飲料為第二名，小學老師第三名，運動家第四名，醫生第五名，圖書館員第六名，演員第七名，心理學家第八名，舞者第九名^[33]，可見現今的圖書館是小朋友經常去的地方，因此，圖書館員在小朋友的心目中也屬於前十名的行業。

而最新調查的資料為2008年，黃毅志教授研究臺灣地區新職業聲望與社區地位量表中，他將「圖書館管理師」歸類為專業人員的語文、文物管理專業人員，研究結果發現此行業之職業聲望為77.7分，社經地位為80.0分，五等社經地位排行中為五等（最上級）^[34]，圖書館員之社經地位能從沒沒無聞提昇到上級，可見臺灣圖書館員的聲望及地位已隨著圖書館的普遍設立及多元化的功能提供而較過去提昇很多。

[30] 文崇一、張曉春，〈職業聲望與職業對社會的實用性〉，載於：中央研究院經濟研究所編，《臺灣人力資源會議論文集》（臺北：中央研究院經濟研究所，1979.12.21-23），頁632。

[31] 吳淑玲，〈論教師之社會地位〉，《教育文粹》，20（1990.12），頁108-109。

[32] 〈職業聲望大學教授最高〉，《民生報》，1985.6.5，6版。

[33] 〈五年四班未來職業大調查排行榜〉。上網日期：2008.12.15。網址：<http://www.wxp.ks.edu.tw/efficient/teach/data/gl05.ppt>。

[34] 黃毅志，〈如何精確測量職業地位？改良版臺灣地區新職業聲望與社經地位量表之建構〉，《臺東大學教育學報》，19：1（2008.6），頁157-158。

由以上調查發現，世界各國對圖書館員的評比差異皆不大，大部分國家都將圖書館員視為是中等地位的職業，但較進步的國家對於圖書館員的重視程度遠比落後國家來得高。

六、圖書館員的職業特性

圖書館員的職業聲望多少都會受到職業特性之影響，也因為受到工作的內容及社會多元的變遷，圖書館員這個職業也逐漸發展出獨特的職業特性。筆者根據文獻及資料分析，歸納出該職業有以下的特性：

(一) 女性多於男性的服務業

早期男性能接受教育的機會較多，而女性大多在家相夫教子，因此擔任圖書館員的性別以男性居多，但隨著社會逐漸開放、兩性平權意識逐漸提昇及女性走出家庭進入職場，近幾十年來各國的數據統計調查均指出現今的圖書館員中，女性往往佔有較大的比例。

國際圖書館協會聯盟（The International Federation of Library Associations and Institutions，以下簡稱IFLA）於1995年所針對全球五大洲的國家所作的調查發現：圖書館員由68%的女性及32%的男性組成，因此世界各洲平均的比例上約是7：1，大多數的館員同意或強烈同意（82.3%）館員的職業地位非常低，大多數館員認為這是一個女性的行業、不易見的、拙劣的、低薪的、有很多志工、微小而不重要的經濟角色。^[35]

在圖書館職業當中，女性館員佔全體館員一半以上的比例。大體而言，女性受雇者所集中的職業，例如：護士、接線生、操作員、小學老師以及圖書館館員等，都被要求要有耐心、細心和周到。而這些又都被認為是女性的特質，基於這些理由，圖書館員往往被認為是只有女性才適合從事的工作。^[36]尤其圖書館所從事的是服務工作，而服務的內涵或產品是屬於知識與資訊，因此圖書館事業是一種服務業。

^[35] Hans Prins, *The Image of the Library and Information Profession: How We See Ourselves: An Investigation* (Munich: K.G. Saur, 1995).

^[36] 張晉芬，〈職場中的性別歧視與就業歧視之認定〉，載於：《第三屆全國婦女國是會議論文集》（臺北：臺北市政府，1998.3.7-14），頁1-5。

(二) 具有綜合職能的社會角色

圖書館員對於人類文明的進展及國家的社會發展中，有傳承歷史及保存人類文明成果的任務。其基本職能是資源的蒐集、儲存、開發和利用，但在圖書館的各種活動中，同時扮演管理者、研究者和教育者等多重的角色，而在社會教育中發揮功能，透過提供資訊，交流知識訊息，進行知識傳授，使讀者獲得知識的提昇和問題的解決之道，並逐漸向科學的高峰攀登。^[37]

(三) 知識管理的職業

知識管理 (Knowledge Management) 是近年來熱門的主題，舉凡有關知識的清點、評估、監督、規劃、取得、學習、流通、整合、保護、創新活動，並將知識視同資產進行管理，凡是能有效增進知識資產價值的活動，均屬於知識管理的內容。^[38]而圖書館員所從事的工作內容，包括圖書資料的採訪、分類、編目、主題分析、館藏發展、摘要及索引的編輯與製作、編製各種主題目錄或分類表、標題表、索引典等工具書，這些工作內容大都在管理各門學科的知識，提供讀者方便利用及創新，以上種種工作內容正足以描述圖書館員是以知識管理為主體的職業。

(四) 中等收入的職業

圖書館員雖然每天關心國內外最新資訊及出版動態，也較一般行業掌握第一手資訊，但他們收入並不高，一方面是由於此職業的工作性質較不具危險性，沒有知識或技術的創造性，壓力不大且較不會危及性命，因此，此職業往往被認為較不具有高深的學問或技能，當然不會被給予較高的待遇。

胡真華於2005年針對國內私立大學圖書館員的調查發現，近五成的館員年薪總額居於新臺幣44至60萬元（已超過當年之國民年平均所得新臺幣44萬元），而有三成受試者的薪酬水準落後於2005年的平均國民年所得約新臺幣44萬元。^[39]國內大多數的圖書館都屬於公家的，而公立圖書館員都是要經過國家考試才能擔任，若以最低職等的館員之薪資（2009年公務員一職等書記之月俸為新臺幣28,470元，年薪約為新臺幣412,815元）計算，亦相當接近國民平均

[37] 陳素，〈圖書館員的社會地位初探〉，《圖書館學研究》，6（1989），頁60-61。

[38] 劉常勇，〈知識管理〉。上網日期：2008.12.26。網址：<http://www.cme.org.tw/know/>。

[39] 胡真華，「私立大學圖書館館員薪酬制度知覺及工作績效自評結果之關聯性」（臺中：國立中興大學圖書資訊研究所碩士論文，2005.6），頁113-114。

所得，其他各類型圖書館專業館員之年收入均超越或相當年平均所得。另外，IFLA曾對各國家圖書館員的薪資待遇調查，發現圖書館員的薪資確是不高^[40]，僅屬於中等收入的行業。

(五) 中等社會地位的職業

從上述的各種職業聲望調查看來，大多數人認為圖書館員的社會地位不高^[41]，其原因是既有社會對圖書館事業不重視，加上圖書館從業人員自身社會職能未能全力發揮所致，因此，圖書館工作者要改變服務觀念，並面對讀者完全敞開胸襟，竭盡自己的社會職責，從而提高自身地位。^[42]

大陸戴根興認為長期以來圖書館員在社會上的地位比較低，其原因有：宣傳不夠、服務質量不高、圖書館理論認識上的片面性、圖書館社會效益具有隱蔽性。因此，他認為應該大力宣傳圖書館，並開始收費服務，使圖書館商業化。當然，收費服務是有範圍的，高質量的收費服務與高質量的免費服務結合，才有利於圖書館社會地位的提高。^[43]圖書館員地位雖不高，但近年來已逐漸提昇，整體而言，圖書館員仍屬於中等社會地位之職業。

(六) 生命風險較低的職業

由於經濟型態改變、嬰兒潮世代退休、人們開始追求更富裕但更簡單的生活方式，醫生、律師和企業主管等傳統的高薪高壓職業，已不再是人們不惜一切代價爭取的工作。相形之下，那些較少耗費心力、卻有一定的精神與物質回報的職業，正成為熱門工作。

比起各種職業來說，圖書館員不算是高壓力的行業，《美國新聞與世界報導》「2009年就業指南」（Best Career 2009）所報導最好的30種職業，將圖書館員（Librarian）視為是高工作滿意度及有好的前景之職業。^[44]這些職業入選的理由為由於高壓力的職業已經漸漸失寵，因此就業市場上正形成一股中間趨勢：人們愈來愈青睞壓力較少，但同樣可引人入勝的工作。

[40] 同註 35。

[41] 同註 40。

[42] 呂斌，〈我們需要什麼樣的圖書館專家〉，《圖書館學研究》（大陸武漢大學），5（1986.10），頁 1-4。

[43] 戴根興，〈圖書館的社會地位〉，《四川圖書館學報》，6（1985.12），頁 25-27。

[44] US News & World Report, "Best Careers 2009," Retrieved December 15, 2008, from: <http://www.usnews.com/sections/business/best-careers/>.

開始熱門的十大行業，包括圖書館館員 (Librarian)、醫生助理 (Physician Assistant)、電腦系統分析師 (System Analyst)、視力驗光師 (Optometrist)、庭院設計師 (Landscape Architect)、大學管理人員 (Higher Education Administrator)、管理顧問 (Management Consultant)、醫學研究員 (Medical Scientist)、學校心理輔導師 (School Psychologist)、募款專員 (Fundraiser)。其中，圖書館員年平均收入為49,708美元。他們已不再是「書蟲」的呆板模樣，而是搖身變成高科技資訊領域的先鋒部隊。他們幫人遨遊資訊海洋，從中學到自己尚未掌握的知識；還經常大逛書店，採購熱門暢銷新書。新世代圖書館員絕對不甘寂寞，經常陪老人、小孩「玩」，從講故事到演木偶戲，寓教於樂。而且在圖書館工作，時間固定，通常不需要無限制加班，工作環境也賞心悅目。一些機構內部的圖書館員還可享受朝九晚五的工作時間。美國國會圖書館的畢靈頓 (James Billington) 表示：科技沒有淘汰圖書館，而人們將重新利用圖書館。^[45]

(七) 精神心靈較富裕的職業

會投身圖書館事業的館員大多屬淡泊明志型，默默地樂於從事他們所選擇的工作，樂於為人服務，加上自己喜歡求知，也勤於為他人求知，因此館員大都以協助讀者、滿足其資訊需求為快樂。從《美國新聞與世界報導》及國內相關研究看圖書館員這個職業，其工作滿意度都是最佳的。

古人有云：「腹有詩書氣自華」，圖書館員長期沐浴在良好的閱讀氛圍和優質精神領域的環境中，尤其可以第一手取得各種出版的資訊和情報，工作的內容也都是與知識管理或資訊管理有關，因此，其精神陶冶、心靈潛修及氣質涵養也會不斷提昇，這正是其他職業所無與倫比的優勢。

(八) 壽命較長的職業

圖書館員是個穩定的工作，因此他並不像模特兒、運動員或空服員等，會因為年齡的增加而成為負資產，其職業性質也較不影響工作者健康；不會像超時工作的高科技行業或外資分析師等職業耗損率太高；也不會像早期的照相打字業及近年的證券營業員等職業將被電腦取代；或因工作調動遷移，家庭成員就得跟著轉換；或受限於工時太長，以致無法照顧家庭和兼顧小孩。圖書館學

^[45] 〈美加新十大熱門行業 醫生等高薪職業失寵〉。上網日期：2008.12.1。網址：<http://blog.yam.com/hcliu1516/article/12259697>。

者嚴文郁撰寫《美國圖書館名人略傳》，該書所挑選介紹之50位圖書館名人，便有五分之四其壽命為70—100歲，平均年齡約78.15歲，超過1990年美國白人男性平均壽命（72.7歲），也超過臺灣人2008年的平均壽命76歲，故從事圖書館職業的人壽命較一般平均壽命為高。因此，圖書館工作是一生命歲較數長久的職業。^[46]

(九) 知書與愛書的職業

圖書館員的工作穩定度較高，且轉職的機率不大，即使有人轉職，也大都從事文化事業相關的行業，例如國內外便有許多圖書館員因為在服務期間看了不少書，進而轉任大學教授、老師、作家或圖書出版業編輯等的許多例子。

筆者利用線上「大英百科全書資料庫」中查詢便發現，國外許多著名的小說家或作家，過去都曾擔任過圖書館員，包括英國小說家布雷恩（John Braine）、愛爾蘭劇作家、長篇和短篇小說家奧康諾（Frank O'Connor）、奈及利亞有史以來最優秀的詩人奧基博（Christopher Okigbo）、英國植物學家林黎（John Lindley）、中共國家主席毛澤東、愛爾蘭歷史經濟學家、學者、詩人英格拉姆（John Kells Ingram）、法國詩人和政論家馬雷夏爾（Pierre-sylvain Marechal）、德意志小說家穆西爾（Robert Musil）、美國小說家泰勒（Anne Tyler）等，就連臺灣的作家王岫先生（原名王錫璋）過去都曾擔任圖書館職務達三十年之久，這些名人過去年輕時都曾經擔任過圖書館員，且從圖書館中找到他可發揮及利用之優點，進而發展其寫作或其他專長之路。^[47]足見各國圖書館員所受教育不同，但皆愛好閱讀，終身與書籍結不解緣，並有多位成為學者、專家。

七、圖書館員職業之未來前景

社會的進步和科技之發展逐漸對圖書館員的職業條件提出更多、更高的要求，也由於電腦及電信科技的發展使圖書館產生革命性變化，漸漸的，圖書館員角色與職業也有蛻變，未來，圖書館之傳統服務需求將會減少，取而代之的

[46] 嚴文郁，《美國圖書館名人略傳》序（臺北：文史哲，1998），頁3-5。

[47] 「大英百科全書資料庫」（智慧藏學習科技股份有限公司）。上網日期：2008.12.10。網址：http://edu1.wordpedia.com/EB_concise/。

是圖書館員的新專業角色，圖書館員也不再只是單純的圖書管理者，而是資訊的提供者。

根據美國勞工統計處（The Bureau of Labor Statistics，簡稱BLS）於2006年所進行的調查計畫，預估未來將有五個職業，會經歷合格工作者人手不足的情況：合格註冊的護士、機工、圖書館員、卡車司機、藥劑師，而圖書館員被錄選之原因為「不要把圖書館員想像成乏味的書蠹。當今的圖書館員必須是高技術的資訊偵探，幫助研究者探測圖書與數位紀錄中存在資訊的海洋。這是一個被低估的職業。大部分圖書館員樂於幫助客戶挖掘資訊，並從中學習新知。圖書館員還可以繼續放肆決定購買什麼圖書與資源。他們甚至從事表演如兒童木偶，開展其他活動如成人讀書討論會。最重要的，圖書館員工作時間合理，而且工作環境安靜。」^[48]

另外，ALA引述美國普查局（Census Bureau）的統計，到2009年有四分之一的全美圖書館員將達到退休年齡65歲，圖書館員在未來幾年將會大量的退出職場。而《圖書館期刊》（*Library Journal*）也表示該年有40%以上的圖書館管理員會退休。除了退休的圖書館員愈來愈多外，年輕人對此職業意興闌珊，使得圖書館員缺乏新血，也是該職業供不應求的原因。由於各大學在招募圖書館員時給的待遇較低，當這些情況被渲染時，容易讓外人覺得這是個「錢少事多」的苦差事，因此，年輕人投入的意願就降低很多。^[49]

但比較值得憂慮的是，圖書館員的職業市場前景（Job Market Outlook）是C，職業名聲也是C，這二項是最低的；即便生活品質則是最佳的A，而所得則是在二十五個職業裡排行倒數第三。^[50]除了預期在未來十年將會發生的大退潮外，根據BLS的調查發現，對圖書館學專業有興趣的年輕人也很少。這悲慘的情況特別是在大專院校，很難在愈來愈少薪水的情況下請到館員。^[51]

而國內的情況如何？筆者查詢近年來的《中華民國圖書館年鑑》及相關論文研究之統計資料發現，「圖書館法」自2001年通過以來，各圖書館類型雖已

[48] 〈美國工作外移，五大職缺卻供不應求〉，《商業週刊》，975（2006.7），頁114-116。

[49] 同註48。

[50] 〈圖書館員：2007美國最佳職業〉。上網日期：2008.12.3。網址：<http://catwizard.blogbus.com/logs/2006/12/4133468.html>。

[51] 同註48。

分別設立其營運基準，並將專業人員之任用標準規定清楚，但真正落實並執行圖書館任用專業人員的圖書館僅集中在臺北市公共圖書館、國立級公共圖書館及國立大學圖書館，而其他類型圖書館（包括鄉鎮級公共圖書館、中小學圖書館及專門圖書館）較多未依法任用專業館員，其專業人員比例都非常低^[52]，基層圖書館工作人員對於圖書館本身組織定位、隸屬問題、人員編制、經費等，詢問其整體滿意度程度，令人咋舌的是：不滿意的百分比高達88.7%。^[53]胡歐蘭教授曾於1998年針對國內圖書資訊人才需求問題加以調查，研究發現我國公共圖書館部分有41.8%採用高普考分發，8.2%公開甄選有資格人員，56.5%機關自行遴選、1.0%教育人員任用，27.7%曾以「雇員管理規則」進用雇員，其專業比例亦未過半。^[54]

尤其，當國內「圖書館法」公布實施後，小學圖書館館員還是都由未受過圖書館學專業訓練的老師兼任，而這些老師在兼任圖書館老師幾年後，再由其他非專業老師接任，圖書館往往只成爲其服務生涯過渡之場所，具圖書資訊專業背景的人在受調者僅佔6%，館員由於多是學校指派且輪調制度各校不一^[55]；而九年一貫課程實施後，國中圖書館人力嚴重不足^[56]，甚至未有正式的組織人力編制，無法發揮圖書館經營效益^[57]；且全國高中圖書館主任遴聘仍有多校未符合法令規定^[58]；高職圖書館也是人力嚴重不足。^[59]中小學圖書館類型之工作

[52] 〈全國各縣市暨鄉鎮圖書館人員及服務統計表（96年）〉，《中華民國圖書館年鑑97年》（臺北：國家圖書館，2007），頁38。

[53] 《臺灣地區公共圖書館經營管理現況調查研究（三）》（臺北：國立中央圖書館臺灣分館，1997），頁70。

[54] 胡歐蘭研究主持，「我國圖書資訊人力資源現況之調查研究（I）（II）」（臺北：國立政治大學圖書資訊學研究所，1998），頁147，行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告，計畫編號NSC83-0301-H-004-102-M2, NSC84-2413-H-004-011-M2。

[55] 王仁薇，「圖書館法頒定前後臺北市小學圖書館人力資源變化之研究」（臺北：淡江大學資訊與圖書館學系碩士論文，2005），頁67-68。

[56] 林寶泉，「配合九年一貫課程國民中學圖書館功能之研究」（臺北：國立臺灣師範大學社會教育學系在職進修碩士論文，2003），頁89-91。

[57] 鄭史岑，「臺北縣偏遠地區國民中學圖書館使用現況之探討」（臺北：國立臺灣師範大學社會教育學系在職進修碩士論文，2005），頁88-90。

[58] 池增輝，「高中圖書館利用教育課程規劃之研究」（臺北：國立臺灣師範大學社會教育學系在職進修碩士論文，2002），頁57-60。

[59] 陳美玲，「臺東縣高中職圖書館使用現況之研究」（臺東縣：國立臺東大學教育研究所碩士論文，95），頁93-95。

者大多需要具備教師資格，因此進入的門檻較高^[60]，造成真正畢業的圖書館學專業科系畢業生，無法進入此類型圖書館服務，而此類型圖書館也沒能發揮專業「教學資源中心」之功能，圖書館利用教育更是無法順利推展。

此外，擁有圖書館數量最多的鄉鎮圖書館，其館員編制缺乏擴充空間；人員數量現況與需求的差距大，目前鄉鎮圖書館的編制遠低於圖書館實際運作之人力需求、鄉鎮圖書館的館員普遍缺乏專業訓練、鄉鎮圖書館之人員流動率偏高。^[61]

由以上各類型圖書館研究顯示，中小學圖書館與公共圖書館都是非常缺乏專業人力的，但受限於營運基準之規定及「地方自治法」的影響，鄉鎮圖書館館員大都由鄉鎮長指派任用，而鄉鎮長常不重視館員專業；中小學圖書館類型之工作者大多需要具備教師資格，進入的門檻較高，導致這兩類型圖書館經營最弱且長期以來一直無法發揮功能。

八、結語

圖書館員係國家持續保存文明的工作人員，也是社會教育的導師，綜觀圖書館發展史，早期圖書管理員雖然保守，但地位崇高，都是擁有知識及權力的官員，而現今資訊時代的圖書館員，已逐漸轉變為知識典藏、管理、行銷與提供讀者利用的多元化服務的館員。近二十年來，讀者因資訊需求的提昇而逐漸使用圖書館，所以，館員要能滿足讀者資訊需求提供適切的服務，才能得到肯定與尊重。館員若能秉持專業素養，將專業的知識與資訊，透過各種媒體及方法予以整理、保存，並推廣大家方便利用，這就是對社會最大的貢獻。

由於圖書館的功能與服務不斷的提昇，圖書館員在角色認知及使命承擔方面也應隨之變動，並需具備許多職能專業的工作特性。歐美先進國家各層級學校對於圖書館利用教育非常重視，不僅從小學開始便有館員指導學生利用圖書館之觀念，老師所出的功課或報告，也有許多是必須利用圖書館資源完成的，圖書館員對於讀者資訊利用指導之重要性不言可喻，以致其職業聲望較高，就

^[60] 柯君儀，「臺灣圖書資訊學碩士班碩士生就業與教育供需之研究」（臺北：國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所，2005），頁 75。

^[61] 張惠真，「臺灣地區鄉鎮圖書館行政體制之研究」（臺北：國立政治大學圖書資訊研究所碩士論文，2000），頁 124-127。

業前景也不錯。因此，國家競爭力愈強的國家，其對於文化事業著力也愈多，所任用的專業圖書館員也較多。職是，圖書館員的職業聲望及就業前景，需視政府機關對於圖書館的重視程度及讀者對於圖書館員所提供服務及解決資訊需求之滿意度而定。

楊美華教授認為近十年來我國圖書館數量雖有穩定的成長，然而，圖書館專業服務人員的編制卻有不足之窘境，特別是近年來對於專業人員的聘用上，多為約聘雇或是委外經營的合同制，不僅無法有效地吸引圖書資訊專業人員投入圖書館服務，在未來人力資源的發展上恐將有斷層的危機。^[62]

因此，筆者建議未來政府單位宜檢討現行法規與實際情況之情形，落實「圖書館法」相關規定，大幅任用專業館員，讓這些專業畢業的學子能適才適所，避免「圖書館法」有名無實，並立法保障文化建設之基本預算比例，使國家圖書館成為名符其實的學術研究重鎮；大學院校圖書館成為教學研究的場所；中小學圖書館成為教學資源中心；公共圖書館成為多功能的文化與學習資源中心，及民衆終身學習的場所；專門圖書館能發揮專業功能，使成為公司或專門機構研發之重要知識與資訊支援中心，各類型圖書館專業人員加強推廣圖書館利用教育，凝聚推動力，才能使全民素質大幅提昇。當讀者能認為圖書館員是他們生活中不可或缺的指導教師時，則圖書館從業人員其職業聲望與社會地位自然會與時俱進，並促進圖書館事業之良性發展，此乃全民之福，國家競爭力也會增強。

參考文獻

- 「大英百科全書資料庫」（智慧藏學習科技股份有限公司）。上網日期：2008.12.10。
網址：http://edu1.wordpress.com/EB_concise/。
- 中國大百科全書出版社。《圖書館學百科全書》（北京：中國大百科全書出版社，1993）。
- 中華民國圖書館學會，「求才求職資料庫」。上網日期：2008.10.1-2009.3.15。網址：
http://www.lac.org.tw/index_2a.htm。
- 〈五年四班未來職業大調查排行榜〉。上網日期：2008.12.15。網址：<http://www.wxp>。

^[62] 楊美華，〈我國圖書館事業近十年來發展的回顧與前瞻〉，《臺灣圖書館管理季刊》，2:4（2006.10），頁19。

- ks.edu.tw/efficient/teach/data/gl05.ppt。
- 巴托斯 (Matthew Battles) 著, 尤傳莉譯。《圖書館的故事: 人與書, 千百年來不曾平靜的歷史》(臺北: 遠流, 2005)。
- 文崇一、張曉春。〈職業聲望與職業對社會的實用性〉, 載於: 中央研究院經濟研究所編, 《臺灣人力資源會議論文集》(臺北: 中央研究院經濟研究所, 1979.12.21-23), 頁632。
- 王仁薇。「圖書館法頒定前後臺北市小學圖書館人力資源變化之研究」(臺北: 淡江大學資訊與圖書館學系碩士論文, 2005)。
- 王天有。《中國古代官制》(臺北: 臺灣商務, 1994)。
- 王立貴著。《中外圖書館事業比較研究》(濟南: 齊魯書社, 1999)。
- 王嘉陵。〈歷史上的圖書館員〉, 《新世紀的圖書館員》(北京: 北京圖書館出版社, 2003), 頁26-30。
- 〈全國各縣市暨鄉鎮圖書館人員及服務統計表(96年)〉, 《中華民國圖書館年鑑97年》(臺北: 國家圖書館, 2007), 頁38。
- 池增輝。「高中圖書館利用教育課程規劃之研究」(臺北: 國立臺灣師範大學社會教育學系在職進修碩士論文, 2002)。
- 吳建中主編。《圖書館發展十大熱門話題——策略思考》(臺北: 文華圖書資訊, 2004)。
- 吳淑玲。〈論教師之社會地位〉, 《教育文粹》, 20(1990.12), 頁108-109。
- 呂斌。〈我們需要什麼樣的圖書館專家〉, 《圖書館學研究》(大陸武漢大學), 5(1986.10), 頁1-4。
- 宋建成。「臺灣公共圖書館史」。上網日期: 2009.2.20, 網址: <http://tlh.lias.nccu.edu.tw:8080/dspace/handle/lias/601>。
- 宋顯彪。〈再論圖書館員職業的核心價值〉, 《圖書館雜誌》, 26: 6(2007.6), 頁11-13。
- 宋顯彪。〈試論圖書館員職業的核心價值〉, 《圖書館雜誌》, 21: 9(2002.9), 頁3-5。
- 林寶泉。「配合九年一貫課程國民中學圖書館功能之研究」(臺北: 國立臺灣師範大學社會教育學系在職進修碩士論文, 2003)。
- 邱樹森。《中國歷代職官辭典》(臺北: 商鼎文化, 1999)。
- 柯君儀。「臺灣圖書資訊學碩士班碩士生就業與教育供需之研究」(臺北: 國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所, 2005)。
- 〈美加新十大熱門行業醫生等高薪職業失寵〉。上網日期: 2008.12.1。網址: <http://blog.yam.com/hcliu1516/article/12259697>。
- 〈美國工作外移, 五大職缺卻供不應求〉, 《商業週刊》, 975(2006.7), 頁114-116。

- 胡真華。「私立大學圖書館館員薪酬制度知覺及工作績效自評結果之關聯性」(臺中：國立中興大學圖書資訊研究所碩士論文，2005.6)。
- 胡歐蘭研究主持。「我國圖書資訊人力資源現況之調查研究(I)(II)」(臺北：國立政治大學圖書資訊學研究所，1998)，行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告，計畫編號NSC83-0301-H-004-102-M2,NSC84-2413-H-004-011-M2。
- 祝麗玲。「城市居民職業聲望評價的一致性與差異性研究」(武漢：華中科技大學碩士論文，2005)。
- 涂曉晴。〈從NII的發展探討圖書館及圖書館員的角色定位〉，《圖書館學與資訊科學》，23：1(1997.4)，頁33-42。
- 張晉芬。〈職場中的性別歧視與就業歧視之認定〉，載於：《第三屆全國婦女國是會議論文集》(臺北：臺北市政府，1998.3.7-14)，頁1-5。
- 張惠真。「臺灣地區鄉鎮圖書館行政體制之研究」(臺北：國立政治大學圖書資訊研究所碩士論文，2000)。
- 陳美玲。「臺東縣高中職圖書館使用現況之研究」(臺東縣：國立臺東大學教育研究所碩士論文，95)。
- 陳珮慈。〈圖書館員教師地位問題探討〉，《資訊傳播與圖書館學》，5：3(1999.3)，頁83-94。
- 陳素。〈圖書館員的社會地位初探〉，《圖書館學研究》，6(1989)，頁60-61。
- 陳瓊后。「美國大學圖書館徵才需求分析之研究」(臺北：國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所在職進修碩士班碩士論文，2007)。
- 萊諾·卡森(Lionel Casson)著，張墨菲譯。《藏書考：圖書館的誕生與沿革》(Libraries in the Ancient World)(臺北：新新聞文化，2003)。
- 黃毅志。〈如何精確測量職業地位？改良版臺灣地區新職業聲望與社經地位量表之建構〉，《臺東大學教育學報》，19：1(2008.6)，頁157-158。
- 楊美華。〈我國圖書館事業近十年來發展的回顧與前瞻〉，《臺灣圖書館管理季刊》，2：4(2006.10)，頁19。
- 〈圖書館員：2007美國最佳職業〉。上網日期：2008.12.3。網址：<http://catwizard.blogbus.com/logs/2006/12/4133468.html>。
- 《臺灣地區公共圖書館經營管理現況調查研究(三)》(臺北：國立中央圖書館臺灣分館，1997)。
- 劉常勇。〈知識管理〉。上網日期：2008.12.26。網址：<http://www.cme.org.tw/know/>。
- 鄭史岑。「臺北縣偏遠地區國民中學圖書館使用現況之探討」(臺北：國立臺灣師範大學社會教育學系在職進修碩士論文，2005)。
- 盧荷生。《中國圖書館事業史》(臺北：文史哲，1986)。
- 戴根興。〈圖書館的社會地位〉，《四川圖書館學報》，6(1985.12)，頁25-27。

鍾漢清。〈如何提昇臺灣地區圖書館員之職業聲望與社會地位〉，《資訊傳播與圖書館學》，3：1（1996.9），頁55-60。

〈職業聲望大學教授最高〉，《民生報》，1985.6.5，6版。

嚴文郁。《中國圖書館發展史——自清末至抗戰勝利》（臺北：楓城，1983）。

嚴文郁。《美國圖書館名人略傳》（臺北：文史哲，1998）。

“ALA’s Core Competences of Librarianship,” Retrieved March 25, 2009, from <http://www.ala.org/ala/educationcareers/careers/corecomp/finalcorecompstat09.pdf>.

Lancaster, F. W., “From Custodian to Knowledge Engineering: the Evolution of Librarianship as a Profession,” *Journal of Information, Communication and Library Science* 1:4 (Summer 1995), pp.3-6.

Prins, Hans, *The Image of the Library and Information Profession: How We See Ourselves: An Investigation* (Munich: K.G. Saur, 1995).

US News & World Report, “Best Careers 2009,” Retrieved December 15, 2008, from: <http://www.usnews.com/sections/business/best-careers/>.

US News & World Report, “The Components of Top 31 Careers,” Retrieved December 20, 2008, from http://www.usnews.com/usnews/biztech/best_careers_2007/careertable.htm.

Exploration of the Professional Prestige and Outlook of Librarians

Guo-jeng Huang

Abstract

This article explores the profession of librarianship with the intention of giving those who are interested in engaging in this type of work an understanding of the position including a public evaluation of librarians, their job characteristics, professional prestige and an occupation outlook. The author also hopes that the country and government can appreciate the value of librarianship.

Keywords (關鍵詞) : Librarian ; Occupational Prestige ; Occupational Prospect

圖書館員 ; 職業聲望 ; 職業前景

Guo-jeng Huang : Editor, National Taiwan Library ; E-mail: guojeng@mail.ntl.edu.tw

