

國家圖書館

專題

# 國家圖書館

宋建成 江瑛 嚴鼎忠

## 【綜述】

國家圖書館（前身為國立中央圖書館，民國82年起易為今名，以下簡稱國圖）「圖書館事業發展三年計畫」邁入第3年，持續推動圖書資訊資源的基礎建設工作。2月，93年度公共圖書館輔導訪視臺北縣立土城市立圖書館開始展開。3月，由國立臺中圖書館主辦的「公共圖書館空間及營運改善計畫」，於4個鄉鎮圖書館同步舉辦「新時代的公共圖書館視訊聯播活動」，莊芳榮館長赴臺北縣鶯歌鎮立圖書館、宋建成副館長赴宜蘭縣壯圍鄉立圖書館出席該項活動；閱覽組舉辦「網路著作權授權服務說明會」，邀請各學術期刊出版單位參加。6月，莊芳榮赴美國佛州奧蘭多出席「2004年美國圖書館學會（ALA）年會」；書目資訊中心召開『Unicode工作小組』第1次會議，開啟Unicode字碼對照工作。7月，辦理「資訊組織進階班」；輔導組展開圖書館專業團隊駐點輔導與服務計畫。8月，莊芳榮赴阿根廷布宜諾斯艾利斯市出席「國際圖書館協會聯盟（IFLA）第70屆年會」；政府公共服務擴大就業第2期計畫專案執行完成。9月，「國圖全球資訊網」新網頁與「華文知識入口網」正式上線；於臺北市立圖書館總館舉行「我家的另一間大書房——蛻變中的公共圖書館」展覽活動；主辦「古籍聯合目錄合作建置研討會」，交換海外各館古籍目錄處理狀況，及建置全球中文古籍聯合目錄相關事宜。10月，教育部召開「深化『走讀臺灣』專案討論會議」。11月，《漢學研究》第5度榮獲行政院國科會優等期刊獎；舉行「臺灣

地區93年度營運績優公共圖書館頒獎典禮」，頒發給南投縣埔里鎮立圖書館等89個績優圖書館。12月，舉辦「數位時代漢學研究資源國際研討會」、「中華民國期刊論文索引光碟及文獻傳遞服務圖書館座談會」。93年重要業務推展分述如下：

### 一、圖書資訊的徵集

國圖依據〈圖書館法〉及相關法令徵集典藏全國出版品。教育部推動的「圖書館事業發展三年計畫」邁入第3年，以知識資源基礎建設為主要目標，使得國圖獲得較多的經費，進行館藏資源的回溯、補強工作。蒐集的範圍與類型，朝向舊籍、地方文獻、灰色文獻、多媒體資料、電子資源等方向努力。另因應學術圖書館對於西文期刊的需求，委託辦理西文核心期刊合作館藏發展計畫。

#### （一）館藏圖書資料統計

民國43年，國圖在臺北復館之初，僅有由南京運來14萬冊圖書，經50年來的蒐集，至93年12月底止總計：圖書208萬8,952冊，包括中文（含日、韓文）圖書163萬1,502冊，西文圖書45萬7,450冊；期刊2萬618種，包括中文（含日、韓文）1萬4,625種，西文5,993種；報紙408種，包括中文（含日、韓文）373種，西文35種。非書資料85萬8,485件，電子資料庫289種。<sup>1</sup>

93年全年進藏的館藏計有：圖書11萬9,913冊，包括中文（含日、韓文）圖書11萬2,877冊，西文圖書7,036冊；期刊9,035種，包



括中文（含日、韓文）6,521種，西文2,514種；報紙126種，包括中文（含日、韓文）100種，西文26種。非書資料3萬7,597件，電子資料庫289種。<sup>2</sup>

### （二）依法徵集出版品

依據90年1月公布施行的〈圖書館法〉第15條規定，全國出版人發行的圖書、期刊、報紙、視聽資料、電子媒體等出版品，應送存國圖乙份，以完整保存國家圖書文獻。依據〈政府出版品管理辦法〉，行政院及所屬各機關、學校所發行的出版品應送國圖2份；同時，國圖也是行政院選定辦理政府出版品寄存與提供服務的完整寄存圖書館，亦即應以原件或原形式永久保存1份，並提供寄存服務。依據〈學位授予法〉，我國博碩士論文應以文件、錄影帶、錄音帶、光碟或其他方式，保存於國圖。

除依法徵集出版品外，並有計畫的選購國外各學科重要名著及重要參考工具書，透過交換、索贈等管道獲得有價值的新舊書刊或非書資料等。全年共計收到圖書、期刊、文獻及有聲出版品、電子書約23萬餘件。93年度重點加強徵集各級政府、智庫的出版品及灰色文獻、重要外文學術參考圖書資料、國際組織出版品及臺灣研究主題等圖書文獻。

### （三）公共圖書館線上採購

辦理「公共圖書館強化計畫」第4子計畫「建置公共圖書館線上採購機制」。93年建置完成「新書選購資訊網」<sup>3</sup>，該網站主要開放

給國內各級公共圖書館館員，進行線上選書與採購平臺之用。主要功能包括：選書、複本查核、評審、採購與點收作業，以協助圖書館建立理想的館藏資源。並舉辦了「新書選購資訊網」教育訓練全國巡迴25場次。另外也編印《公共圖書館圖書資料採購參考手冊》，以作為各級公共圖書館即時選購圖書的工具。

### （四）合作訂購西文期刊

接續92年度完成的「西文核心期刊清單暨紙本及電子期刊館藏合作發展計畫」專案，93年度再委託行政院國科會科學技術資料中心承辦「西文核心期刊合作館藏發展計畫」，將92年研究成果核心期刊清單10,738種，區分為核心中樞2,486種佔20%、基礎型5,566種佔50%、延伸型8,516種佔75%及完整型10,738種4個層級，建立資料庫以提供核心期刊的查詢。對所有的圖書館，甚至書商及代理商，都極具有參考價值。為執行本項計畫，分別於臺北、臺中、臺南、高雄及花蓮舉辦期中與期末兩次座談會，共10場，獲得廣大迴響與期許。並就173個學術研究單位圖書館於93年所訂購西文紙本期刊資料為主，建置查詢資料庫，提供查詢各核心期刊訂購的圖書館、各館所訂購的西文各層級核心期刊等情形。<sup>4</sup>

## 二、圖書資訊的組織

國圖依法辦理國際標準書號的核發與出版品預行編目，以及資訊組織技術規範的研

訂等職掌，負起出版品原始編目的責任，建立國家書目資訊及聯合目錄。年度辦理的重要項目如下：

#### （一）受理核發標準書號

國圖國際標準書號中心負責辦理全國新書於出版前申請編配國際標準書號（ISBN）及出版品預行編目（CIP）；為有聲出版品編配國際標準錄音錄影資料代碼（ISRC）；輔導雜誌業者申請國際標準期刊號（ISSN），協助出版業界邁向國際化、標準化。截至93年底於「全國新書資訊網」資料庫中2項書目檔量已達到66萬2千餘筆，93年度增加的筆數為6萬5,162筆。其中全年核發國際標準書號（ISBN）44,681號、圖書39,978種，出版家數為2,004家；編製出版品預行編目（CIP）24,917筆，出版家數為1,522家，93年度新增家數為322家（含個人）；受理申請國際標準期刊號（ISSN）166件、總部回函139件；核發國際標準錄音錄影資料代碼（ISRC）9,656筆，查訪家數為1,739家。<sup>5</sup>

#### （二）提供書訊免費下載

「全國新書資訊網」為使社會大眾能儘速獲得新穎完整的出版書目資訊，新增國內優良圖書「得獎記錄」註記、下載及「出版與銷售訊息維護」等功能，並即時更新內容。93年申請書訊下載的臺港圖書館及出版機構共有364家次，申請下載書目總筆數達111萬1,473筆。

#### （三）館藏書刊分編整理

入館的圖書資訊均依據編目規則、分類法、標題表及建檔格式等，進行館藏書刊的編目、分類與訂標題等資訊組織工作。93年度由採訪、交換等單位收入中外書刊資料12萬3,751冊（件），包括中日韓文9萬9,116冊、西文7,730冊、非書資料1萬6,905件。全年完成編目量為12萬4,507筆，其中委外編目鍵檔量為8萬2,061筆（回溯量1萬6,195筆、新書量6萬5,866筆），佔所有編目量的65.91%；自鍵量為3萬8,069筆，佔所有編目量的30.58%；資料庫轉檔量為3,406筆，佔所有編目量的2.74%；人工編目僅有953筆，佔所有編目量的0.77%。<sup>6</sup>

#### （四）增進編目作業效能

研發「中華民國出版圖書目錄光碟」（SinoCat）系統Web版，提供國內外圖書館作為取用國圖書目檔工具，節省各館人力經費。新版每半年更新一次，每次新片含半年書目資料4萬餘筆。並且購置國外光碟書目資料庫進行轉錄，提高西文編目時效。持續訂購It's MARC及OCLC線上書目資料庫，及時取得美國國會圖書館及全世界上千圖書館的最新編目資料，提高西文書籍編目時效。

#### （五）研訂編目技術規範

為使編目作業標準化，93年度訂定「國家圖書館MP3資料MARC著錄原則」等內部規範。持續增訂「中國圖書分類法」第九版、「中文主題詞表」2005年版編訂工作，



以提供國內各圖書館中文編目主題分析的工具。完成「中文編目文件格式定義 (CMARC3 XML Schema/DTD)」的研訂工作。

#### (六) 推廣編目技術規範

專人答覆各圖書館暨資料單位有關「圖書分類編目」的諮詢問題，協助各圖書館解決圖書分類編目的疑難問題。維護更新「編目園地」全球資訊網路，每月發行電子報，以增進各圖書館從業人員技術服務，至今訂戶超過1,700戶。

#### (七) 彙整國家書目資訊

持續推動「全國圖書書目資訊網」計畫，擴增系統功能、轉入合作館書目紀錄、系統運作維護等。目前有合作館 74 所，93 年度共同建置各館館藏資料 138 萬 7,409 筆，圖書書目 60 萬 4,080 筆。歷年累計筆數各館館藏資料 898 萬 2,630 筆，圖書書目 534 萬 6,702 筆。<sup>7</sup>

辦理「中文古籍書目資料庫」(將原「臺灣地區善本古籍聯合目錄 Matadata 著錄系統」擴充而來)，並加入大陸及港、澳等地區圖書館所提供的若干測試資料。93 年度共鍵檔 4 萬 8,944 筆，歷年累計筆數為 46 萬 9,878 筆。<sup>8</sup>並為便利讀者查詢更多善本古籍，更彙整了大陸、日本、美國、歐洲地區古籍收藏量居前的圖書館資料庫，供讀者連結查詢。

向「臺灣地區族譜聯合目錄資料庫」各合作館寄發調查表，以擴充更新資料庫書目資料，目前收入近 2 萬筆資料。

與國立臺灣大學圖書館共同辦理「建立

中文權威參考檔計畫」，合作建立權威參考資料庫。同時與香港大學進行港澳地區出版品書目交換計畫，充實書目網路書目資料庫。

為達到合作編目、共享書目資源的目標，持續推展線上合作編目業務，改進線上編目流程，以加速國圖書目中心及合作館編目作業。加強進行合作館書目及館藏資料整理作業，解決重複書目紀錄問題，提升書目資料庫品質。並積極進行書目資料字碼轉換為 Unicode 相關作業。

### 三、特藏整理與傳布

珍善本圖書是國圖特有的館藏，古籍文獻的蒐集、整理、維護及數位化與推廣傳布，是近年來的工作重點。

#### (一) 古籍特藏的購藏

拓展蒐購管道，加強善本舊籍及臺灣文獻的蒐集，年度購藏鍾金水收藏臺灣文獻一批(內有 20 世紀流傳臺灣各地歌譜約 60 件)、沈上惠所藏墓誌碑銘拓片 83 件，善本舊籍 9 種 24 冊、古文書 1,795 件。

館藏於一般書庫的西元 1910 年以前出版圖書，鑑於年代日遠，文獻價值日增，經檢視全館共得 2,712 冊，逐一比照善本書，完成整理入藏、上架工作。

#### (二) 特藏典藏與維護

為維護館藏珍品的現況，持續進行修裱作業，完成舊籍文獻修裱 2,452 葉(幅)、敦煌卷子 51 捲、年畫 126 幅、石拓 19 張、古文書

24張、舊籍裝訂38冊。

完成善本書庫藏品清點作業，計有善本古籍1萬2,385部12萬6,292冊。並就歷年來書庫所藏珍貴動產受上級機關查核事項，輯成「財產檢核題庫」乙份。

### (三) 建置數位資料庫

配合行政院國科會「數位典藏國家型科技計畫」，進行善本古籍典藏數位化，93年度完成黑白微捲掃描影像轉製81萬7,359影幅，歷年累計影像數已達280萬5,841影幅。<sup>9</sup>為加強服務讀者，特提升系統功能，增加善本書閱覽室區域網路檢索及列印服務功能。

完成「古籍文獻資訊網」網頁改版；新增「特藏線上展覽館」及完成「世紀容顏」電子書製作。並進行「中文古籍書目資料庫」與「臺灣地區族譜聯合目錄資料庫」擴充資料庫內容與功能。

持續進行國圖館藏館史檔案整理及彩色掃描作業，並委請國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所研究生進行館史檔案建檔工作，已完成編目鍵檔4千餘件。93年度也完成委託淡江大學辦理的「臺灣族譜整理計畫」。

### (四) 古籍推廣與傳布

於國圖善本書室舉辦特藏主題特展，2月辦理「走讀寰宇·書中山川——『中國圖籍中的旅人與遊蹤』特展」，內容主要選擇歷代著名輿圖及古代旅人的著作，按時代先後述說中國萬里江山。9月，推出「國家圖書館館藏《四庫全書》與臺灣名家詩集特展」，以國圖

較具館藏特色的四庫名著，作一浮光略影的簡單解說。

為促使「中文古籍聯合目錄資料庫」儘早完成，於9月27日至29日舉行「古籍聯合目錄資料庫合作建置研討會」，邀請兩岸、港澳地區重要古籍收藏單位專家學者出席，會中並就各合作館古籍目錄處理情況及相關資料庫系統展示，提出共同分享。

提供藏品與臺北縣立十三行博物館合辦「淡水和生命之歌」特展。與臺北縣立藝文中心辦理「穿越時光隧道，體驗臺灣原味——世紀容顏百年珍藏老明信片展」，同時與「城邦讀書花園網站」合作宣傳，贈閱「世紀容顏」電子書。

## 四、讀者服務的開展

邁入網際網路的資訊社會時代，圖書館讀者服務不僅服務入館讀者，也要建立數位館藏，透過網際網路，滿足未親自到館讀者的資訊需求。92年度由於SARS疫情，使得讀者使用圖書館的數量與方式，較之93年度有些許的差異出現，惟仍為國內學術研究不可或缺的重要機構。

### (一) 讀者服務利用統計

93年共有70萬8,044人次入館閱覽，調閱閉架閱覽書刊27萬5,788人次、書刊56萬3,990冊；參考諮詢服務5萬990件，館際合作6,061件、館際複印張數4萬1,903張，其中國內館際合作件數5,921件、館際複印張數3萬9,526張。來館讀者因個人研究需要的合理使用複



印書刊文獻張數高達 1,224 萬 7,217 張；電子資料庫檢索 26 萬 9,184 人次、檢索資料庫的種數達到 139 萬 9,530 種次。綜合觀察，93 年較之 92 年普遍都產生減少現象，全年入館閱覽人數少了近 2 萬人次，書刊提閱少了 4 千人次、提閱書刊少了 5 萬冊，參考諮詢件數少了 1 萬多件、館際合作少了 900 件、館際複印張數少了 1 萬 8 千多張，電子資料庫檢索人次少了近 3 萬多人次。唯一顯現成長的是到館複印書刊文獻張數多了 413 萬張，成長了 50%。<sup>10</sup>

## (二) 推廣合作參考系統

數位合作參考服務的推動為國圖既定政策，於 92 年委託國立交通大學規劃研究應用軟體，並派莊健國前往美國國會圖書館，進行實務考察工作。93 年度重點在推廣「全國圖書館合作參考服務系統」，使其成為國內圖書館界推動數位合作參考諮詢服務的必要工具。5 月，召開「合作參考服務」會議，會後以試用名義開放全國圖書館使用。9 月，舉辦「數位合作參考服務的建置」專題演講，並於國立臺中圖書館舉辦「全國圖書館合作參考服務」教育訓練課程，計有中南部圖書館員約 21 人參加。12 月，於國家圖書館舉行「新時代圖書館——3C 數位學習資源整合研討會」，會議主題為：「虛擬參考服務」及「圖書館數位合作參考服務」。目前開始利用此一系統答覆讀者諮詢問題者，包括：國立交通大學圖書館、國立政治大學圖書館、國立中央大學圖書館、東吳大學圖書館、淡江大學圖書館、國立陽明大學圖書館與國立臺灣師

範大學圖書館等單位。<sup>11</sup>

## (三) 提供遠距學習服務

持續擴充「遠距學園」數位學習資源網內容，透過網路行動課堂，提供多元學習。93 年度敦聘 8 位學者專家，編寫「國家圖書館網路資源：鄉土篇」、「國家圖書館網路資源：財經篇」、「文件探勘 (Text Mining) 的原理、工具與實務應用」等 18 個課程單元教材，完成開放網上學習，並配合製作光碟，寄送偏遠地區圖書館及學校，廣佈網路學習資源。

## (四) 辦理主題新書展覽

配合《全國新書資訊月刊》出版企劃，於國圖閱覽大廳定期展出各類圖書及好書，93 年度規劃主題包括：2003 TOP1——臺灣代表性圖書展、世界四大古文明專題選目書展、插畫與文學專題書展、知識管理專題書展、數位時代漢學研究資訊展等主題書展。

## (五) 圖書館利用教育

辦理圖書館利用教育及導覽，全年計有 56 個單位，1,400 餘人次的來自各大專院校、軍公教學術機構、民營企業團體人員來館學習。配合政府營造英語生活環境政策，進行全館雙語標示的汰舊與更新，使到館讀者可以更瞭解國圖概況及使用各項館藏圖書資料與服務設施。重行修訂編印《國家圖書館為民服務白皮書》及《讀者服務手冊》，供民眾參考利用。另，配合教育部社教博識網「每



日一館」單元，國圖提供 16 個單元，分別指引讀者利用國圖資源與服務。

## 五、資訊服務的提升

資訊服務已成為圖書館業務的重心，各種書目、全文資料庫的建立、館藏資料數位化、虛擬參考諮詢、文獻傳遞服務、遠距學園課程線上學習、引進國內外資料庫等，都是國圖發展資訊服務的重要工作項目。年度辦理的重要項目如下：

### (一) 自建各類資料庫

國圖將全國各界依法送存、贈送之各種書刊文獻收受紀錄，建置各種館藏目錄資料庫，公開讓全國民眾查詢利用。同時，為滿足各界學術研究、教學、學習等多元需求，建置維護各種專題書目、摘要、全文的資料庫。目前較重要的 20 種資料庫包括：國家圖書館館藏目錄查詢系統、全國圖書書目資訊網（書目）、中華民國期刊論文索引影像系統、國家圖書館期刊目次服務系統、中華民國出版期刊指南系統、中華民國政府公報全文影像系統、中華民國政府公報電子全文查詢系統、中華民國政府統計調查目次服務系統、中華民國政府出版品目錄系統、公務出國報告書查詢系統、當代文學史料影像全文系統、全國博碩士論文摘要檢索系統（摘要）、全國博碩士論文摘要檢索系統（電子全文）、全國新書資訊網、國家圖書館西文期刊館藏系統、中文古籍書目資料庫、臺灣地區家譜聯合目錄資料庫、臺灣記憶系統、臺灣

概覽系統、臺灣概覽系統（電子全文）等。

93 年度各書目資料建檔部分，共新增 126 萬 1,638 筆，歷年累計建檔數量已經達到 1,127 萬 2,553 筆。年度建檔量中，除聯合目錄性質的資料庫外，以國家圖書館期刊目次服務系統最高，高達 13 萬 1,400 筆，國家圖書館館藏目錄查詢系統居次，有 11 萬 2,285 筆。專題性的資料庫如：臺灣記憶系統有 7 萬 6,417 筆，當代文學史料影像全文系統有 2 萬 4,442 筆，臺灣概覽系統也有 2 萬 2,911 筆。<sup>12</sup>

歷年累計各資訊系統的建檔數量中，除聯合目錄性質的資料庫外，以國家圖書館館藏目錄查詢系統最高，擁有 138 萬 5,663 筆，中華民國期刊論文索引影像系統居次，有 99 萬 8,501 筆。專題性的資料庫如：臺灣記憶系統有 34 萬 7,546 筆，當代文學史料影像全文系統有 15 萬 3,333 筆。<sup>13</sup>

有關全文資料庫的影像掃描部分，93 年度新增 371 萬 7,650 影幅；以國家圖書館期刊影像資料庫增加最多，達到 203 萬 435 影幅，其次是古籍影像檢索系統有 81 萬 7,359 影幅，政府公報全文影像系統有 36 萬 1,046 影幅。<sup>14</sup>

歷年累計數位化影幅數達到 2,557 萬 4651 影幅；以國家圖書館期刊影像資料庫增加最多，達到 1,319 萬 4,013 影幅，其次是博士論文全文影像系統有 283 萬 900 影幅，古籍影像檢索系統有 280 萬 5,841 影幅，政府公報全文影像系統有 274 萬 6,791 影幅，公務出國報告書查詢系統也達到 255 萬 8,477 影幅。<sup>15</sup>





## （二）提供網路資源服務

國圖建置各種書目索引、摘要、全文的資訊系統，已漸成為教學研究、學習進修不可或缺的重要知識資源，93年共有4,256萬664人次上網查詢，平均每分鐘就有近81人次進入國圖全球資訊網查檢各項資訊。93年每月使用人次，以11月份最高，達到473萬8,596人次，1月份最少，238萬4,492人次。每月超過400萬人次以上的月份，依使用量排序，分別為11月、10月、4月、3月。<sup>16</sup>

## （三）啟用華文知識入口網

國圖歷年來建構了許多的書目、索引、摘要及全文資料庫，為有效的檢索分散的數位物件資料，遂推動「華文知識入口網」的建置。系統的功能包括：整合查詢、瀏覽查詢、館員專區、網站指南與個人化服務。系統具備了提供集中式瀏覽查詢功能、網站指南分類目錄和網站搜尋功能、數位資源管理中心機制。

## （四）整理臺灣地方文獻

建置「走讀臺灣（Window on Taiwan）」系統，期建立一個結合鄉土教育、文化教育、地理教育、休閒旅遊、觀光交通等閱讀臺灣、認識臺灣的數位教室。是國圖繼「臺灣記憶（Taiwan Memory）」、「臺灣概覽系統（Taiwan Info）」後，另一個以臺灣為題的主題性資料庫。

臺灣地區地方文獻數位化典藏計畫，數位典藏國圖所收藏的各種地方文獻，如地方

志、鄉土文獻及地方政府出版品（包括公報、統計、小冊子、宣傳品等），並擴及各文化局圖書館、文獻會、特色館及文史工作室所收藏的各種地方文獻，使成為研究地方的人、事、時、地、物的重要資料庫。

## （五）開發遠距圖書服務

國圖配合國家資訊通信基礎建設計畫，積極規劃「遠距圖書服務系統」，以期提供民眾不必到館，只要透過網際網路連線，即可查詢我國各類圖書文獻研究資訊，及閱讀已授權的電子全文。鑒於92年7月著作權法修正增訂著作權利人「公開傳輸」的專屬權利，國圖開始積極爭取著作權利人同意授權本項服務，透過多重管道（包括個別著者及出版單位）爭取期刊文獻授權，93年總共爭取獲得159種期刊的授權，其中有償授權112種，無償授權47種。

## （六）引進學術性資料庫

國圖參加全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT），積極引進各種學術電子期刊與電子資料庫。經協調分工，國圖負責中文電子資料庫聯盟的相關工作，引領國內圖書館有計畫的引進資料庫，以為國內政經發展的需要。93年持續以「圖書館事業發展三年計畫」93年度執行計畫經費，辦理94年度公共圖書館共用資料庫採購，續訂即時報紙標題索引暨全文影像資料庫、大美百科全書線上資料庫等，供國內民眾使用。

93年全國公共圖書館共用資料庫教育訓

練委託中華圖書資訊館際合作協會辦理，提供多元化的訓練課程。除培訓 1,000 人次實際上機教育訓練課程外，並提供 24 小時的自我終身學習資源，預計年有 10 萬人次上網。透過網路學習機制，可加強各類型資料庫資源的使用，並提升各公共圖書館的資訊服務內容。<sup>18</sup>

## 六、輔導事業的推動

為輔導公共圖書館事業的發展，除持續辦理公共圖書館輔導訪視、獎勵營運績優圖書館外，繼 92 年的在地研習，創新辦理專業團隊駐點服務，並且倡導閱讀風氣，鼓勵全民善用圖書館資源。年度辦理的重要項目如下：

### （一）圖書館輔導與訪視

國圖職司輔導全國各類圖書館發展，93 年訪視 44 所公共圖書館及 4 所專門圖書館，並與相關人員舉辦多場座談會，就經費、人員、館藏、推廣服務等方面提出問題與建議。

### （二）專業團隊駐點服務

為解決縣市鄉鎮圖書館人力普遍不足，結合圖書館業界與圖書資訊學界的力量，以駐點方式，重點協助鄉鎮圖書館解決問題，強化服務品質。93 年選擇 78 館辦理。由國立臺灣大學、國立臺中圖書館等師生及資深館員所組成的 13 個團隊，以鄉鎮圖書館個別希望加強的項目為主，提供專業的建議、協助與指導。

### （三）圖書館業務評鑑

委請各縣市政府文化局、文化中心辦理臺閩地區 93 年度鄉鎮級公共圖書館營運績效評量，計有 24 縣市、436 所圖書館參加，選出特優、優等、甲等共計 89 所鄉鎮圖書館。

### （四）公共圖書館博覽會

「我家的另一間大書房——蛻變中的公共圖書館」於 9 月 17 日至 22 日在臺北市立圖書館舉辦，介紹政府發展公共圖書館事業的成果，並以圖書館利用與終身學習為主軸，宣導公共圖書館館藏、特色及服務績效，鼓勵民眾常利用圖書館各項資源，享受閱讀的樂趣，參與民眾達 5 千人次。

### （五）社教機構終身學習

教育部委託國圖辦理「2004 年社教機構終身學習節——無形資產的探尋」圖書館系列活動：以「共同主題、分區辦理」的模式，由國圖、國立中央圖書館臺灣分館、國立臺中圖書館、臺北市立圖書館及高雄市立圖書館，自 5 月 15 日至 31 日於北、中、南、東區共同辦理，以提升民眾使用圖書館的素養，共計舉辦 18 場次，約 2,050 人次參與。

### （六）專業人員進修訓練

委由中華圖書資訊館際合作協會辦理「全國公共圖書館共用資料庫教育訓練」，針對 13 類主題、38 個共用資料庫進行培訓，計有各鄉鎮種子教師 710 人接受訓練。

由國圖與中國圖書館學會辦理「資訊組織進階班」，共有 72 人參加。另，執行「公共



圖書館強化計畫——建置公共圖書館線上採購機制計畫」，建置「新書選購資訊網」，並針對各級公共圖書館館員，於5月18日至6月25日假全國各縣市舉辦25場教育訓練，上課人數共496人。

國圖結合高雄縣政府文化局、臺北縣政府文化局、桃園縣政府文化局、嘉義縣政府文化局、臺中縣政府文化局等單位共同辦理「93年度遠距教學資源網研習會」，計517位鄉鎮圖書館及中小學圖書館工作人員參與學習。

#### (七) 開辦大學學分學程

繼續與國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所合作辦理「學校圖書館專業人員進修學士學分班」，以提升國小、國中及高中職各級學校圖書館工作人員的專業知能。每學期各5門課、10學分，全學期20學分。第3期修業期間為92年9月至93年6月，共招收46名學員；第4期於93年9月開課，招收46名學員。

#### (八) 圖書館調查與統計

寄發圖書館基本資料及調查問卷表，包括臺閩地區私立公共圖書館127所、專門圖書館599所、工商法律圖書館143所、大專校院圖書館168所及其他相關圖書館問卷195所，總計1,232所，即時更新圖書館最新狀況及資料。93年度並就「臺閩地區圖書館暨資料單位名錄」線上資料庫，增加圖形介面瀏覽查詢、提供地址名條資料轉出功能。

#### (九) 92年圖書館年鑑出版

《中華民國九十二年圖書館年鑑》彙輯民國91年1月至12月期間臺閩地區圖書館事業有關的事件、活動、會議及資料，詳實記錄我國圖書館事業的發展現況及圖書資訊學教育資訊，做為國內外學術研究參考與資訊查檢的工具。

#### (十) 公共圖書館參考書選目

編印出版《中小型公共圖書館參考工具書選目·93年版》，收錄347種參考書目，本書委由中國圖書館學會基本圖書選目編輯小組辦理，由國立政治大學王梅玲召集，邀集14位學者專家與各級公共圖書館代表參與評選。

### 七、研究發展的成效

教育部再公布大學圖書館與職業學校圖書館二種設立及營運基準。國圖負責辦理全國圖書館事業的研究與發展，遵照教育部指示辦理各項圖書資訊技術規範的研訂與推廣，持續推動「圖書館事業發展三年計畫」第3年計畫。年度辦理的重要項目如下：

#### (一) 研訂推廣技術規範

國圖於90年，應教育部指示依據〈圖書館法〉規定，辦理圖書資訊技術規範的研擬，93年獲教育部審議通過者為：大學圖書館設立及營運基準（36條，93年7月28日）、職業學校圖書館設立及營運基準（24條，93年11月1日）；完成「資訊檢索：應用服務定義與協定規範（Z39.50）」2003年版的修訂草

案、CMARC3 XML Schema/DTD定義及CMARC3-XML轉換程式開發。同時，委請輔仁大學圖書館於北、中、南三地辦理「圖書資訊編目規範研習會」，推廣分類法、主題詞表、編目規則與機讀編目格式等4項規範，計有181位圖書館技術服務館員參加。

## （二）推動圖書館三年計畫

93年為「圖書館事業發展三年計畫」最後一年，主要工作項目共分為圖書館館藏資源的合作發展、圖書館資訊系統的建立與運作、圖書館利用與資訊素養教育、倡導社會閱讀風氣、制定圖書館事業規範、圖書館專業教育的規劃、加強圖書館業務輔導等七大項，以全面提升國內圖書館功能及全民資訊素養為最終目標。

## （三）增訂中國圖書分類法

組成「修訂中國圖書分類法諮詢委員會」，邀請國內圖書館界學者專家擔任委員；另有「修訂工作小組」，分由各館推派的10位資深編目員擔任執行秘書，分別召集各類修訂工作的進行。93年聘請5位學者專家參與修訂工作，總計召開近200次大小討論會。完成47小類的修訂、審查。

## （四）研訂中文主題詞表

93年進行人文社會科學、自然科學、應用科學的主題詞彙整、排序、去重、確定主要詞目（用與不用關係）、詞間參照關係等。全書審查後，編印出版《中文主題詞表》2005

年版，內容包含全部學科。

## （五）委託辦理研究成果

為研究全國圖書館事業相關策略規劃，簡化作業流程，特委請行政院國科會科學技術資料中心辦理「建構西文核心期刊資源共享機制計畫」、相關科技公司辦理「數位知識圖書館策略規劃計畫」、國立政治大學圖書館辦理「圖書館統計標準修訂與電子圖書館服務使用評量之研究」與「《中國圖書分類法》與《中國圖書十進分類法》對照表之建置計畫」、淡江大學資訊與圖書館學系辦理「國際學術電子圖書館建置之現況探討」等計畫、世新大學資訊傳播學系辦理「機讀編目延伸標示語言文件型別研究」。

## （六）協辦設置南部分館

奉行政院指示於南部8縣市中所陳報的12處設館土地，遴選3處基地位置，據以提出籌設計畫書，做為政府決策的參考。教育部組成選址小組，聘請11位委員，於9月召開選址小組第2次會議，就8縣市所提合乎選址標準的9處，於10月初，前往屏東縣、高雄縣、高雄市、臺南市、臺南縣、嘉義市、嘉義縣等7縣市進行實地勘察，有9位小組成員參與並做出評分與評語。

## 八、學術文化的交流

國圖肩負出版品國際交換的使命，也是國內圖書資訊學界與全球各相關研究團體、學術機構的重要窗口。93年度辦理的重要項



目如下：

#### (一) 促進出版品國際交換

依據布魯塞爾國際交換協定、聯合國教科文組織交換公約，廣徵世界各國重要圖書文獻、辦理相互交換事宜。目前已建立交換關係者計為 1,312 個單位，分布於 125 個國家或地區。近年來，以官方研究計畫及成果報告等灰色文件的蒐集，成效最為具體。93 年共計交換書刊文獻 20 萬 5,199 冊（件），其中寄發 10 萬 8,241 冊（件），收到 9 萬 6,957 冊（件）。交換所得的圖書有 2 萬 1,200 冊、期刊 6 萬 207 冊，寄發的圖書有 3 萬 2,834 冊、期刊 5 萬 6,183 冊。<sup>19</sup>

#### (二) 參與海外學術交流

國圖每年派員參加海外學術交流活動，以吸取新知，促進館務發展，93 年參加情形如下：

1. 美國亞洲研究學會第 56 屆年會，93 年 3 月 4 日至 7 日於美國加州聖地牙哥舉行，由蘇桂枝出席。
2. 2004 年數位時代圖書館及教育機構著作權 WIPO 區域性研討會（2004 WIPO Regional Symposium on Copyright in Educational Institution and Libraries in the Digital Era），93 年 3 月 15 日至 16 日，於香港舉行，由陳麗玲、繆永承出席。
3. 2004 年美國圖書館學會（ALA）年會，93 年 6 月 24 日至 30 日，於美國佛羅里達州奧倫多市舉行，由莊芳榮、王等元出席。此行並與美國國會圖書館洽談圖書資訊數位典藏合作計畫，同時參觀位於普林斯頓大學東亞圖書館的 ReCAP（The Research Collection and Preservation Consortium）研究典藏聯合保存庫。
4. 第 70 屆國際圖書館協會聯盟大會暨委員會（The 70th IFLA General Conference and Council），亦名為「2004 年世界圖書館與資訊會議（World Library and Information Congress, WLIC 2004）」，於 93 年 8 月 22 日至 27 日，於阿根廷布宜諾斯艾利斯市舉行，由莊芳榮、俞小明出席。
5. 2004 年海峽兩岸圖書資訊學暨教育發展研討會，93 年 8 月 22 日至 24 日，於中國大陸遼寧省大連市舉辦，由吳松出席。
6. 參訪香港及中國大陸南京、上海等地圖書館，93 年 10 月 11 日至 16 日，參訪了香港中央圖書館、香港城市大學邵逸夫圖書館、南京圖書館、南京圖書館歷史文獻部、南京大學圖書館、中國高等教育文獻保障系統、蘇州圖書館、上海圖書館、復旦大學圖書館等。由宋建成、徐小琪、歐陽芬、陳小萍前往。
7. 地方文獻國際學術研討會，93 年 10 月 11 日至 16 日，於中國大陸北京市舉行，由宋美珍出席。會中發表論文〈戰後臺灣方志的蒐集、整理與數位化〉（宋美珍）。
8. 第二次中文名稱規範會議，93 年 10 月 26 日至 27 日，於中國大陸北京市舉行，由李莉茜、阮靜玲出席。會中發表論文〈中文名稱規範作業〉（李莉茜）。
9. 第四次中文文獻資源共建共享合作會議，93

年11月15日至18日，於中國大陸南京市舉行，由顧力仁出席。會中發表論文〈古籍聯合目錄資料庫回顧與展望〉（顧力仁）。

### （三）國際書展宣揚文化

國圖積極參加美國、歐洲、亞洲等地重要國際書展，宣傳我國出版文化事業進步情形。展後並將圖書贈送當地大學或漢學研究機構，以達到文化及學術研究交流的目的。經常性參加的國際書展有：美國亞洲學會年會書展、美國圖書館學會年會書展、臺北國際書展、英國倫敦國際書展、比利時布魯塞爾國際書展、瑞士日內瓦國際書展等。93年2月，參與臺北國際書展，10月，參與德國法蘭克福書展。

### （四）參與國際專業學會

國圖經常與國內專業學會派員參加國際圖書館協會聯盟（IFLA）、美國圖書館學會（ALA）、美國資訊科學學會（ASIS）、美國亞洲學會（AAS）等專業學會的各項年會與活動。93年3月，參加2004年美國亞洲學會；6月，莊芳榮率同圖書館界專家學者等出席美國佛羅里達州舉行的ALA年會；8月，出席第70屆國際圖書館協會聯盟（IFLA）的年會，藉以觀摩圖書館事業的發展趨勢及典藏維護新知等。

### （五）近悅遠來同道互訪

為促進與國外圖書館的合作關係，3月，美國國會圖書館中文部蔡武雄來訪；5月，美

國密蘇里州杜魯門總統紀念圖書館 Michael Devine 夫婦來訪；6月，國圖莊健國前往美國國會圖書館實地研究二個月。8月，美國國會圖書館亞洲部李華偉來訪，達成進行古籍數位化合作的共識；美國伊利諾大學東亞圖書館陳同麗來訪；9月，阿根廷國會圖書館希烏貝希亞議員來訪；10月，美國史丹佛大學東亞圖書館總館 Assunta Pisani 來館拜會；史丹佛大學胡佛研究中心 Ramon H. Myers 來館拜會；11月，匈牙利前外交部長、前布達佩斯國立斯堪尼圖書館耶憲斯基（Dr. Geza Jeszenszky）夫婦來館參訪。

## 九、漢學研究的促進

國圖自70年奉核兼辦漢學研究中心業務，旨在充分利用臺灣地區現有漢學研究優勢條件，包括豐富的文獻資源與人才資源，以提升漢學研究水準，加強國際交流與合作。本年工作執行情形如下：

### （一）編印漢學書刊目錄

定期出版《漢學研究》（半年刊）、《漢學研究通訊》（季刊）等二種刊物。其中《漢學研究》係公開供國內外學者發表研究成果，93年榮獲行政院國科會「獎助國內學術研究優良期刊」，此係89年以來連續第5年獲獎。另外常與學術單位合作編印各種專題書目與會議論文集，迄今已達20餘種。93年出版有《國際漢學研究數位資源選介》等。





## (二) 蒐藏漢學研究資料

收藏海外漢學博士論文、景照本海外佚存古籍、海外漢學期刊與論著等資料。93年購藏圖書4,283冊，中國大陸漢學期刊6,040冊，中國大陸報紙3,338份。中心典藏總量為：漢學圖書8萬3,756冊、中國大陸漢學期刊1,597種、中國大陸報紙32種、漢學博士論文1萬1,690冊、海外漢學期刊17種、電子期刊2種、微捲382捲、微片1,172片。<sup>20</sup>

## (三) 資料整理與編目

定期維護與更新中心自建的「明人文集聯合目錄及篇目索引資料庫」、「國際漢學博士論文摘要資料庫」、「漢學研究中心典藏書刊目錄資料庫」。圖書分類編目8,781餘種，修改編目紀錄檔2萬6,880餘筆。定期清理複本書刊，清點與整理漢學書庫。更新「漢學中心典藏中國新修方志及各地方文史資料目錄」等專題文獻目錄。

## (四) 閱覽與讀者服務

提供漢學書刊借閱服務、漢學期刊目次服務、電子資料庫檢索服務、海外學人資訊服務。93年資料室閱覽利用約5,667人次，借閱圖書約1萬7,773種，參考諮詢2,349件，影印32萬7,100張。<sup>21</sup>

## (五) 獎助學人來華研究

為促進國際漢學的研究與交流，並鼓勵外籍學人來華研究，實施「獎助外籍學人來華研究漢學計畫」，提供來回機票和研究補助

費予世界各地漢學研究人士（博士候選人以上）來臺灣進行學術研究。93年度申請者有39人，審核通過15件獎助學人案，實際來華14人。94年度核選14名，分別來自10個國家（歐洲6人、美加1人、亞洲7人）。

## (六) 來華學人專題演講

為促進學術交流，邀請來華學人舉辦專題演講，3月，捷克 Charles University 大學包捷（Lucie Olivova）主講「吸菸文化與清代社會」；6月，斯洛維尼亞 Ljubljana 大學亞非學系羅亞娜（Jana Rosker）主講「知識與文化——從比較文化研究的角度看中國傳統的認識論」；10月，荷蘭萊頓大學漢樂逸（Lloyd Haft）主講「從西方觀點看周夢蝶的詩」。

## (七) 舉辦漢學學術會議

為倡導漢學研究風氣，加強學術交流，中心經常舉辦學術討論會，邀請國際知名學者或外籍學人與國內學者共同參與。93年11月，與輔仁大學華裔學志漢學研究中心、輔仁大學法文系主辦，中央研究院文哲所合辦輔仁大學第2屆漢學國際研討會——其言曲而中：漢學作為對西方的新詮釋——法國的貢獻。12月，舉辦「數位時代漢學研究資源國際研討會」，會議主旨在於呈現臺灣及世界各國漢學研究資源數位化的成果，藉以互相觀摩，謀求圖書館之間能夠合作共享，並提供學界廣為利用。會議有來自9個國家與地區的學者發表26篇論文，國內外250人與會參加討論。

### (八) 漢學網路資訊服務

漢學研究中心全球資訊網建置迄今 10 年，網站內容包括了中心概況、漢學研究各系所、學人與學術交流的動態報導、典藏書刊目錄資料庫及明人文集、兩漢諸子、經學研究、敦煌學研究等主題資料庫，以及《漢學研究》與《漢學研究通訊》全文資料庫。提供海內外學者，最快速、直接、深度的資訊與知識服務。

#### 【註釋】

1. 國家圖書館秘書室， 國家圖書館館藏圖書資料統計表：民國 93 年 12 月，在《國家圖書館中心工作簡報：93 年 10 月至 12 月》，國家圖書館編（臺北市：該館，民國 94 年 1 月），頁 51。
2. 國家圖書館採訪組， 國家圖書館圖書資料蒐集數量統計表：民國 93 年 10 月至 12 月，在《國家圖書館中心工作簡報：93 年 10 月至 12 月》，國家圖書館編（臺北市：該館，民國 94 年 1 月），頁 52。
3. 新書選購資訊網，網址：<http://192.192.58.247:8080/>
4. 國家圖書館研究組編，《圖書館事業發展三年計畫：九十三年度成果報告》（臺北市：國家圖書館，民國 93 年 12 月），頁 7。
5. 國家圖書館書號中心， 國家圖書館國際標準書號中心工作統計表：民國 93 年 1 月至 3 月、4 月至 6 月、7 月至 9 月、10 月至 12 月，在《國家圖書館中心工作簡報：93 年 1 月至 3 月、4 月至 6 月、7 月至 9 月、10 月至 12 月》，國家圖書館編（臺北市：該館，民國 93 年 4 月、7 月、10 月及 94 年 1 月），頁 52、頁 59、頁 60、頁 62。
6. 國家圖書館編目組， 國家圖書館圖書資料編目統計表：民國 93 年 1 月至 3 月、4 月至 6 月、7 月至 9 月、10 月至 12 月，在《國家圖書館中心工作簡報：93 年 1 月至 3 月、4 月至 6 月、7 月至 9 月、10 月至 12 月》，國家圖書館編（臺北市：該館，民國 93 年 4 月、7 月、10 月及 94 年 1 月），頁 45、頁 52、頁 53、頁 55。
7. 國家圖書館資訊組， 國家圖書館資訊網路系統書目建檔統計表：民國 93 年 1 月至 3 月、4 月至 6 月、7 月至 9 月、10 月至 12 月，在《國家圖書館中心工作簡報：93 年 1 月至 3 月、4 月至 6 月、7 月至 9 月、10 月至 12 月》，國家圖書館編（臺北市：該館，民國 93 年 4 月、7 月、10 月及 94 年 1 月），頁 53、頁 60、頁 61、頁 63。
8. 同註 7。
9. 國家圖書館資訊組， 國家圖書館資訊網路系統影像建檔統計表：民國 93 年 1 月至 3 月、4 月至 6 月、7 月至 9 月、10 月至 12 月，在《國家圖書館中心工作簡報：93 年 1 月至 3 月、4 月至 6 月、7 月至 9 月、10 月至 12 月》，國家圖書館編（臺北市：該館，民國 93 年 4 月、7 月、10 月及 94 年 1 月），頁 54、頁 61、頁 62、頁 64。
10. 國家圖書館閱覽組， 國家圖書館閱覽及參考諮詢統計表：民國 93 年 1 月至 3 月、4 月至 6 月、7 月至 9 月、10 月至 12 月，在《國家圖書館中心工作簡報：93 年 1 月至 3 月、4 月至 6 月、7 月至 9 月、10 月至 12 月》，國家圖書館編（臺北市：該館，民國 93 年 4 月、7 月、10 月及 94 年 1 月），頁 49、頁 56、頁 57、頁 59。
11. 同註 4，頁 21-23。
12. 同註 7。
13. 同註 7。
14. 同註 9。
15. 同註 9。
16. 國家圖書館資訊組， 國家圖書館資訊網路系統使用人次統計表：民國 93 年 1 月至 12 月，在《國家圖書館中心工作簡報：10 月至 12 月》，國家圖書館編（臺北市：該館，民國 94 年 1 月），頁 65。
17. 國家圖書館，「93 年度提升服務品質績效報告」（臺北市：該館，民國 93 年 11 月），頁 7。
18. 同註 17，頁 8-9。
19. 國家圖書館交換處， 國家圖書館國內外交換書刊統計表：民國 93 年 1 月至 3 月、4 月至 6 月、7 月至 9 月、10 月至 12 月，在《國家圖書館中心工作簡報：93 年 1 月至 3 月、4 月至 6 月、7 月至 9 月、10 月至 12 月》，國家圖書館編（臺北市：該館，民國 93 年 4 月、7 月、10 月及 94 年 1 月），頁



- 51、頁58、頁59、頁61。
20. 國家圖書館漢學研究中心，漢學研究中心資料整理與學術服務統計表（一）漢學圖書資料採輯與整理統計表：民國93年1月至3月、4月至6月、7月至9月、10月至12月，在《國家圖書館中心工作簡報：93年1月至3月、4月至6月、7月至9月、10月至12月》，國家圖書館編（臺北市：該館，民國93年4月、7月、10月及94年1月），頁57、頁64、頁65、頁67。
21. 國家圖書館漢學研究中心，漢學研究中心資料整理與學術服務統計表（二）閱覽利用統計表：民國93年1月至3月、4月至6月、7月至9月、10月至12月，在《國家圖書館中心工作簡報：93年1月至3月、4月至6月、7月至9月、10月至12月》，國家圖書館編（臺北市：該館，民國93年4月、7月、10月及94年1月），頁57、頁64、頁65、頁67。

#### 【參考文獻】

- 國家圖書館。《國家圖書館94年度口頭報告書》，臺北市：該館，民國93年10月。
- 國家圖書館。《國家圖書館93年中心工作簡報》，國

家圖書館。臺北市：該館，民國93年4月、7月、10月，94年1月。4冊。

國家圖書館。《93年度提升服務品質績效報告》，臺北市：該館，民國93年11月。

#### 【圖書館設立及營運基準的公布實行】

圖書館法治建設的主要目的在規範政府、圖書館、圖書館員、讀者、出版業界等的作為，說明了圖書館經營的內部與外部關係，規範了館方與讀者的權利義務，相對的也是在塑造圖書館發展的有利環境。依據〈圖書館法〉第5條規定：「圖書館之設立及營運基準，由中央主管機關定之。」教育部遂委請國家圖書館辦理7個類型圖書館的設立及營運基準，並已陸續由各主管業務司審議發布如下：

基準名稱	條文數	公布時間（民國）	生效日期（民國）
1.公共圖書館設立及營運基準	40條	91.10.28	91.10.28
2.大學圖書館設立及營運基準	36條	93.7.28	93.7.28
3.專科學校圖書館設立及營運基準	34條	92.7.29	92.7.29
4.高級中學圖書館設立及營運基準	24條	92.1.24	92.1.24
5.職業學校圖書館設立及營運基準	24條	93.11.4	93.11.1
6.國民中學圖書館設立及營運基準	38條	91.10.30	91.11.1
7.國民小學圖書館設立及營運基準	35條	91.10.30	91.11.1

圖書館設立及營運基準對於圖書館的設立、組織人員、圖書資訊資源、館藏發展、館舍建築、設施設備、提供服務、經營管理、推廣利用等都有了明確的要求，或予以原則性的規範，或列出辦理範圍與內容，或說明辦理的方法，或規定達到基準的具體數

據，或提供應有數量的計算公式等。在各類型圖書館營運基準的引領下，將使圖書館事業逐漸步入軌道，提供更好的服務。

#### 【參考文獻】

- 國家圖書館。《圖書館法相關法規彙編》第三版，臺北市：該館，民國93年12月。

### 【公共圖書館輔導訪視】

為實際瞭解縣市鄉鎮市立各級公共圖書館營運現況，自 91 年起，國家圖書館邀請學者專家組成小組，實地走訪臺澎金馬公共圖書館，進行輔導訪視。每到一館，在實地訪視後就地舉行座談，分享各館的經營甘苦，瞭解各館在營運中所遭遇的問題與困難，並記錄下各館營運的優點與特色，也提出了具體待改進事項的意見與建議。經過三年的努力，91 年訪視了 75 所圖書館，92 年受到 SARS 疫情的影響，訪視了 24 所圖書館，93 年訪視了 44 所圖書館，總計三年來走訪了 143 所圖書館，約佔全部公共圖書館的三分之一，對於我國公共圖書館的營運現況及遭遇的問題，有了全面性的瞭解。

#### 【參考文獻】

國家圖書館研究組編。《圖書館事業發展三年計畫·九十一年度成果報告》，臺北市：國家圖書館，民國 91 年 12 月。

國家圖書館研究組編。《圖書館事業發展三年計畫·九十二年度成果報告》，臺北市：國家圖書館，民國 92 年 12 月。

國家圖書館研究組編。《圖書館事業發展三年計畫·九十三年度成果報告》，臺北市：國家圖書館，民國 93 年 12 月。

國 93 年 12 月。

### 【獎勵營運績優公共圖書館】

〈圖書館法〉第 17 條：「各級主管機關應定期實施圖書館業務評鑑，經評鑑成績優良者，予以獎勵或補助，績效不彰者，應促其改善」，國家圖書館依法令規定及教育部圖書館事業委員會的決議指示，在 92 年首次辦理了「臺灣地區公共圖書館績效評量獎勵實施計畫」，以鄉鎮級圖書館為獎勵對象，由各縣（市）文化局（中心）自行研提計畫，就所轄鄉鎮圖書館辦理評量。同時編訂「臺灣地區公共圖書館營運績效評量表，從營運規劃、建築設備、人員、館藏、技術服務、讀者服務及推廣（館際合作與公共關係）等 7 項，做為評量的共同參考基準。經各縣市文化局聘請專家學者實地評量後，共計選出 67 所辦理績優的鄉鎮市區圖書館。93 年續辦辦理，選出 89 所辦理績優的鄉鎮市區圖書館。並再從 24 所特優圖書館中進一步挑選出具有經營特色的圖書館，再次進行實地訪視，評選出南投縣埔里鎮立圖書館頒發卓越獎，加發獎金新臺幣 10 萬元。歷年受獎勵館數統計如下：

項目	特 優 (獎金 10 萬元)	優 等 (獎金 5 萬元)	甲 等 (獎金 3 萬元)	合 計 (館所個數)
92 年	24	20	23	67
93 年	24	36	29	89
小 計	48	56	52	156



### 【參考文獻】

國家圖書館研究組編。《圖書館事業發展三年計畫·九十二年度成果報告》，臺北市：國家圖書館，民國92年12月。

國家圖書館。《臺灣地區營運績優公共圖書館·92年度》，臺北市：該館，民國92年11月。

國家圖書館研究組編。《圖書館事業發展三年計畫·九十三年度成果報告》，臺北市：國家圖書館，民國93年12月。

國家圖書館。《臺灣地區營運績優公共圖書館·93年度》，臺北市：該館，民國93年11月。

黃碧珠。淺談公共圖書館績效評量，《國家圖書館館訊》，94年第1期=總號第103期（民國94年2月）：頁22-25。

### 【專業團隊駐點輔導圖書館業務】

由於縣市鄉鎮圖書館人力普遍不足，無法經常參加各種在職進行研習，獲得解決工作上問題的知能，針對此一現象，國家圖書館開創「駐點服務」的輔導方案。駐點服務的主要精神在結合圖書館業界與圖書資訊學界的力量，以駐點方式，每館停留2至3天，重點協助鄉鎮圖書館人員、義工及社區人士，解決鄉鎮圖書館所遭遇的問題，強化鄉鎮圖書館的服務品質。93年共有187個圖書館報名參加此項服務，礙於時間與人力等，選擇78館辦理。由國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、世新大學、國立政治大學、淡江大學、輔仁大學、國立中興大學等校圖書資訊學系所師生，國家圖書館、國立中央圖書館臺灣分館、國立臺中圖書館、臺北市立圖書館等資深館員所組成的13個團隊，以鄉鎮圖書館個別希望加強的項目為主，提供專業的建議、協助與指導。

學校團隊名稱	駐點縣市	館數
1. 國立臺灣大學圖資所	臺東、連江、宜蘭縣	11
2. 國立政治大學圖檔所	基隆市	3
3. 國立臺灣師範大學圖資所	屏東縣	2
4. 國立中興大學圖資所	臺中縣、市	7
5. 淡江大學資圖所	桃園縣	3
6. 輔仁大學圖資所	南投縣	6
7. 世新大學資傳所	高雄縣	5
8. 國家圖書館	臺北縣	7
9. 國立中央圖書館臺灣分館	新竹縣、市	4
10. 臺北市立圖書館	苗栗、花蓮、澎湖縣	9
11. 國立臺中圖書館	雲林、嘉義縣	10
12. 國立政治大學圖書館	彰化縣	5
13. 國立臺灣師範大學圖書館	臺南縣	6
合計13個團隊，輔導20個縣市，78個鄉鎮市圖書館		

### 【參考文獻】

國家圖書館輔導組編。《加強圖書館業務輔導計畫·九十三年度成果報告》，臺北市：國家圖書館，民國93年12月。

國家圖書館研究組編。《圖書館事業發展三年計畫·九十三年度成果報告》，臺北市：國家圖書館，民國93年12月。

### 【圖書館事業發展三年計畫——93年成果】

「圖書館事業發展三年計畫：知識資源基礎建設」自91年起實施，教育部負責指導督辦，由國家圖書館統籌協調辦理，內容除強化國家圖書館應有的各項功能外，更擴大計畫參與對象，以全面提升國內圖書館功能及

全民資訊素養為最終目標。主要工作項目分為圖書館館藏資源的合作發展、圖書館資訊系統的建立與運作、圖書館利用與資訊素養教育、倡導社會閱讀風氣、制訂圖書館專業規範、圖書館專業教育的規劃、加強圖書館業務輔導等7大項。

「圖書館事業發展三年計畫」自91年度起至93年度止，為期3年。第1年先就具迫切性需要的事項，進行規劃、研究或辦理；第2、3年則延續第1、2年的成效，持續擴大辦理；部分無延續性的事項，則視實際情況，選擇於某一年辦理，完成後即不再辦理。簡述執行成果如下：

#### (一) 加強典藏國家文獻

1. 購入缺藏中文圖書 3,350種 3,860冊，灰色文獻 1,182種 1,251冊。重製民國 34年出版品 112種 135冊，中文資料庫 11種。
2. 購置國內外各項視聽及影音資料 64種 312件，國外中文出版品 2,094種 2,676冊。
3. 購置國外電子資源 84種。
4. 購置國內外有關臺灣的珍貴舊籍文獻 437件，微捲 400捲。

#### (二) 合作發展圖書館館藏

1. 完成西文紙本核心期刊資料庫，建置核心期刊 10,738種。
2. 採購中文資料庫 10種，供公共圖書館使用。
3. 採購重要外文學術參考圖書資料、國際組織出版品及臺灣研究主題等圖書文獻 1,575種 2,024冊（捲、片）。
4. 完成公共圖書館共用資料庫查詢網頁設計。

#### (三) 推動圖書外交計畫

1. 辦理國內出版品交換暨贈送機制，建立複本書分類，寄贈 11個單位 3,826冊圖書。
2. 完成開發出版品交換網路介面新系統。
3. 完成「臺灣研究」英譯書目及重要政府文獻概要共 300種。

#### (四) 加強圖書館自動化

辦理「全國大專院校圖書館自動化第 20次研討會」，共 99個單位 177人與會。

#### (五) 建立圖書館參考服務系統

完成建置「全國圖書館合作參考服務系統」，持續服務中心運作。

#### (六) 建立華文資訊網

1. 完成「全國圖書書目資訊網」中 117萬筆重複的書目及館藏紀錄整併作業。
2. 完成舊籍文獻書目資料核對整理 3萬 5,000筆。
3. 完成書目資料登錄建檔 1萬 9,000筆，分類編目 5萬 5,000筆，書目查核 3萬 2,432筆。

#### (七) 建立華文知識入口網站

1. 完成建置「華文知識入口網」系統，整合查詢資料庫共 190種。
2. 完成「國家數位知識圖書館」研究報告。

#### (八) 建立臺灣概覽系統

1. 完成臺灣概覽系統軟體新增功能開發，多媒體版面設計及系統管理功能更新。
2. 完成「政府出版品查詢系統」新舊系統資料





整合與轉檔。

3. 完成 2 萬 7,774 筆數位資源詮釋資料與網路資源 7,761 筆電子全文檔案分析與建檔。
4. 完成臺灣概覽系統無障礙網頁功能開發及網站改版。

#### (九) 建立臺灣記憶系統

1. 完成「臺灣記憶系統」服務網頁調整，分為「出版文獻」、「圖像」、「史料」、「人與事」、「特展館」及檢索等六大內容；新增「寫真如實：十九世紀臺灣攝影圖像展」及「走訪臺北城」兩個主題特展。
2. 完成古文契書 2,674 張，臺灣舊籍 1,014 種 250,415 頁，寫真、靜畫圖像、地圖 2,624 張，樂譜 37,477 張的數位檔案。
3. 完成 91 年與 92 年間晚間新聞數位化檔案與詮釋資料匯入，總計新聞數位化檔案共 6 萬 5,419 分鐘筆。
4. 新增完成各種臺灣文獻詮釋資料建檔，包括大世紀 1 萬 1,000 條，古文書 2,130 筆，圖像寫真及人物 5,541 筆，圖書文獻 1,014 筆，新聞影音詮釋資料 5 萬 1,687 筆。

#### (十) 博碩士論文數位化

1. 完成 27 萬 7,293 頁的博士論文全文影像掃描，並將 93 年掃描的博士論文經篇目索引建檔及檔案合成共 2,065 篇轉入影像系統。
2. 蒐集博碩士論文摘要 3 萬 4,674 筆，累計達 29 萬 959 筆。
3. 處理 91 及 92 年度的博碩士論文電子全文檔案 2 萬 2,293 筆，累計論文授權上網達 6 萬

3,745 筆。

4. 共 37 所大專校院與國圖簽約使用「分散式學位論文共建共享系統」。
5. 完成更新主機及系統，提升至可 1,500 人同時上網順利使用。

#### (十一) 中文期刊報紙數位化

1. 完成期刊目次約 9 萬筆，期刊掃描 66 萬 5,685 頁，報紙 30 萬 8,310 頁。
2. 完成新增篇目查詢系統目次瀏覽功能、期刊文獻電子全文服務功能、現行期刊論文建檔資料庫架構調整、中華民國期刊論文索引系統與期刊目次服務系統 Web 資料建檔及查詢系統升級改版。

#### (十二) 建立兒童知識銀行

完成建檔學科分類熱門主題 30 筆，歷史事件 20 筆，好站推薦 172 則，兒童文學作家作品資料 40 筆，娃娃世界遊戲單元 2 個。

#### (十三) 圖書館利用與資訊素養教育

1. 製作完成「國家圖書館網路資源：鄉土篇」、「國家圖書館網路資源：財經篇」、「文件探勘 (Text Mining) 的原理、工具與實務應用」等網路課程。
2. 完成更新及編印遠距學園學習手冊 (第 5 版)。
3. 辦理 7 場「遠距教學資源網研習會」。

#### (十四) 倡導社會閱讀風氣

1. 舉辦「引文分析與學術評鑑」研討會，有

200人參加。

- 2.辦理「開創閱讀新視界研習活動」，共500人參加。
- 3.辦理全國圖書館博覽會活動（我家的另一間大書房——蛻變中的公共圖書館）。

#### （十五）制訂圖書館專業規範

- 1.完成編印「中文主題詞表」2005年版。
- 2.增訂中國圖書分類法，完成47小類的修定、審查。
- 3.邀請54位專家學者參與修訂工作，計召開大小討論會議198次。
- 4.完成機讀編目延伸標示語言文件型別研究及MARC XML Schema\_DTD相關網路資源整理。
- 5.完成CMARC3 XML Schema/DTD定義及CMARC3-XML轉換程式開發。
- 6.完成機讀編目延伸標示語言文件網頁服務建置及提供計畫執行工作成果供眾免費註冊下載。

#### （十六）圖書館專業教育的規劃

- 1.實施圖書館駐點輔導服務，共輔導78個縣市鄉鎮圖書館。
- 2.知識管理與服務策略推動委員會共舉辦委員會會議4場，約有160參加。

#### （十七）加強圖書館業務輔導

- 1.訪視與輔導44所鄉鎮圖書館。
- 2.辦理公共圖書館營運績效評量，共計89所圖書館獲得獎勵。

#### 【參考文獻】

- 江 瑛、繆永承。 圖書館事業發展三年計畫執行成果報告，《國家圖書館館訊》，94年第2期＝總號第104期（民國94年5月）：頁1-8。
- 國家圖書館研究組編。《圖書館事業發展三年計畫·九十三年度成果報告》，臺北市：國家圖書館，民國93年12月。

#### 【國立社教機構服務升級計畫：國圖部分】

「國立社教機構服務升級計畫」為教育部社教司為改善所屬各館所的服務環境並藉以提升服務品質，自93年起為期3年的大型計畫。國圖依據建築物現況，並參酌業務需求，提出水電修繕、空間改善及演講廳改變用途等3項子計畫。

計畫執行目標為：1.依相關法規改善水電空調設施，以達環保省能及提高安全的目標；2.改善該館館舍內外環境，增設公共藝術品、美化庭園，以增加親和力，提供讀者優質的閱覽環境，並增進國際觀瞻；3.改變使用率低的建築空間的用途，以紓解部分空間不足的問題，並使空間充分利用。93年執行的成果如下：

#### （一）第一子計畫：水電修繕計畫

- 1.漏水整治工程：共計完成館舍東側地下室及西側外牆防水改善工程，館舍西側（3、5、6、7樓）普通書庫68座窗臺滲漏水修繕，文教區三樓露臺防水及國際會議廳主席臺玻璃磚更新工程等3項。
- 2.照明分電盤無容絲開關，計全館55盤，全數更新。



3.完成地下二樓冰水幹管保溫層更新，100冷凍噸老舊空調主機更換為新型熱回收主機並更改部分管路。

#### (二) 第二子計畫：空間改善計畫

- 1.室外庭園重新規畫：提出全館整體景觀意象塑造、現況分析並進行整體性改善規畫，同時提出招標規範及施工招標案所需的附屬文件。
- 2.室內照明改善：進行2樓及5樓閱覽區、3樓期刊閱覽區及書庫區的照明設備更新工程，共計更換2,113套省電式電子式照明燈具。
- 3.採光玻璃牆（天窗）更換：更換閱覽大廳等處總計45,069平方公分及期刊閱覽區採光168,000平方公分天窗。
- 4.典藏及閱覽空間規劃調整：完成漢學資料中心空間調整、並新增各典藏區鋼製書架950層及144層地圖架。

#### 【參考文獻】

吳英美。國家圖書館服務升級計畫執行成果簡述，《國家圖書館館訊》，94年第1期＝總號第103期（民國94年2月）：頁30-31。

#### 【圖書館閱覽人複印館藏合理使用調查】

應經濟部智慧財產局詢問有關「圖書館等文教機構以影印之方法重製著作之合理使用範圍協議」草案的修正意見，國圖於4月28日至5月17日，以「閱覽人複印館藏圖書合理使用認可範圍」為題，採問卷調查方式廣泛徵詢圖書館界意見，以公共圖書館、縣市文

化中心及大專校院圖書館為對象，總共寄發185份意見調查表，實際填復有效問卷141份，回收率76.2%，整理分析結果圖書館界認為三分之一甚至不超過二分之一的範圍被影印，應屬合理使用。

又，因應「推動圖書館與權利人團體就合理使用範圍達成協議」工作小組後續協商事宜，國圖於6月16日至20日對進館讀者隨機抽樣意見調查，計發送問卷500份，實際回收323份，回收率64.6%。讀者認為複印館藏圖書不超過二分之一的佔39.6%，認為不訂明確比例者佔20.1%，此顯示讀者與圖書館界均認為權利人團體可接受的10%的合理使用範圍偏低應再擴大，或者可以參採美國著作權法第108條規定及美國電子資料合理使用協會著作合理使用指導原則所列標準，並不訂定具體數據。

#### 【參考文獻】

國家圖書館。《93年度提升服務品質績效報告》，臺北市：該館，民國93年11月。

#### 【啟用「走讀臺灣」系統】

「走讀臺灣」是教育部「推動終身教育網路平臺計畫」92年度所執行的一項子計畫，由國家圖書館負責規劃。「走讀臺灣」Window on Taiwan系統，目標在建立一個結合鄉土教育、社會教育、文化教育、地理教育、休閒旅遊、觀光交通等閱讀臺灣、認識臺灣的數位教室。透過全國21縣市369鄉鎮所建立的鄉鎮小百科，記錄鄉鎮歷史、人物、

古蹟、產業、景點、地圖、動植物生態、地形地質、社教學習機構等完整性資料內涵，將做為臺灣民眾瞭解臺灣、走讀臺灣風土民情、文化產業、人物歷史、源流掌故的最佳學習資源，也是外國人瞭解臺灣、認識臺灣的最佳電子指南。目前已完成共建式資料庫系統，以及 19 縣市 87 個鄉鎮區約 2 萬餘筆鄉鎮文化詮釋資料及數位化多媒體影音檔案的建立與匯入。以上資料並透過專屬服務網站 <http://readtw.ncl.edu.tw/> 提供中英文介面的檢索與瀏覽服務。未來 94 年、95 年將結合全國 23 縣市政府文化局、鄉鎮公所、圖書館、文史工作者、教師的共同參與下，繼續其他鄉鎮市資料建置，除了提供本系統資料建置完成後，由教育界根據本系統的「內容素材」進行內容加值編寫有關的「鄉土教材」，再經由系統所提供的開放性的平臺，提供各種編寫完成鄉土教材的分享交流之外，並將以本資料庫完成的內涵，辦理推廣行銷「認識臺灣」的系列活動。

#### 【參考文獻】

- 國家圖書館。《93 年度提升服務品質績效報告》，臺北市：該館，民國 93 年 11 月。
- 國家圖書館。《走讀臺灣：87 鄉鎮文化小百科》，臺北市：該館，民國 93 年 5 月。

### 【第 12 屆臺北國際書展】

將書展定位為「出版設計中心」的第 12 屆「臺北國際書展」於 93 年 1 月 28 日至 2 月 2 日一連 6 天在臺北世界貿易中心第一館以及第

二館舉行。展區分為：展覽區、專題展覽區、主題館及大會服務等四區，整體展覽特色包含出版藝術新定位、設立「出版設計獎」、首創文學書區等。

國家圖書館本年參展的重點為：擴大相關業務同人參與，會場播放「臺灣記憶」、「臺灣概覽」、「書緣一線牽」、「國家圖書館典藏數位化計畫」等系統光碟，製作「臺灣記憶」、「臺灣概覽」、「全國博碩士論文資訊網」、「全國圖書書目資訊網」、「全國新書資訊網」、「家圖書館遠距圖書服務系統」等 6 大系統等電腦製作的大型海報，辦理有獎徵答等。

臺北國際書展為國家圖書館受行政院之命所創辦，秉持圖書館是書商與讀者間橋樑的角色地位，本館每年都積極參與展覽的各項活動。

#### 【參考文獻】

- 蘇桂枝。參加第 12 屆臺北國際書展紀實，《國家圖書館館訊》，93 年第 2 期 = 總號第 100 期（民國 93 年 5 月）：頁 14-15。

### 【受理圖書資訊學系學生到館實習】

國圖肩負全國圖書館事業的研究發展與輔導事宜，為鼓勵優秀人才投入圖書館事業，並與圖書資訊教育接軌，乃於每年暑假受理國內圖書資訊學相關學系推薦學生入館實習，93 年共 3 校 15 位同學到館實習，其中 6 位同學來自國立臺灣師範大學、5 位同學來自玄奘大學、4 位同學來自國立臺灣大學。由於



各校的實習時數有 2 週、4 週與 6 週，並不一致，因此統一以 7 月 5 日開始日。

經召開實習方式討論會議，各單位達成每項課程以一位館員自始至終引領學習、做中學為主、授課為輔，儘量以產出性項目為主等幾項原則。年度所提供的實習課程分成 80 小時（2 週）與 160 小時（4 週）2 種，前者包括：灰色文獻徵集、參考服務、協助辦理研習班、電腦維修等 5 門課程；後者包括：閱覽業務、期刊目次整理及建檔、遠距學園、分類規範整理建檔等 4 門課程。經事先交由同學選填各課程的優先順序後，由承辦同人排定各位到館實習同學的課程。國立臺灣師範大學學生在最後 2 週的實習課程中，選擇了以「圖書館標示系統」做為自我學習的專題課程。

為使實習同學對於我國圖書館事業現況有所瞭解，並於 7 月 23 日舉辦館外教學活動，前往臺北藝文中心的臺北縣立圖書館籌備處、宜蘭縣壯圍鄉立圖書館及國立傳統藝術中心圖書館參觀，並與館員進行座談。實習同學對於本項活動皆表肯定，對於公共圖書館與專門圖書館的規模、現況，有了相當深刻的印象。

#### 【參考文獻】

嚴鼎忠。館務簡訊：93 年圖書資訊學系學生實習圓滿結束，《國家圖書館館訊》，93 年第 4 期 = 總號第 102 期（民國 93 年 11 月）：頁 41。

### 【中華民國出版圖書目錄光碟系統： 2004 年】

國圖於 59 年創刊《中華民國出版圖書目錄》（紙本），分月刊本（後改出季刊本）及年彙編本兩種，至 89 年停刊。83 年開始發行《中華民國出版圖書目錄光碟系統》，1 年 3 次；86 年發行《中華民國出版圖書目錄電子書光碟系統》，1 年 1 次。同年，另發行《中華民國預行編目書目光碟系統》，每兩個月發行 1 次，旋於 88 年改名《全國新書資訊光碟系統》。前述 3 種光碟系統皆係國圖與飛資得公司合作開發，飛資得公司負擔所有開發費用，並由其負責製作發行。

鑑於網路環境的成熟，國圖乃整合上述目錄光碟系統功能於一，自 93 年度開始重新改版，只編製發行《中華民國出版圖書目錄光碟系統》，唯其內容範圍與 83 年同名的光碟系統不同。

目前，該系統改由國圖編製發行，每半年更新 1 次，每年 3 月、9 月出版，每次收錄半年內國內出版單位於出版前向國圖國際標準書號中心申請 ISBN 或 CIP 的新書資訊、評介資訊以及國圖已入藏且完整編目的臺灣地區出版書目資訊。書目資料類型含圖書、地圖資料、縮影資料、視聽資料及電子資源等；但不收錄博碩士論文及善本圖書書目資訊改版後的系統功能以提供完善檢索機制、支援多種格式書目資料轉出、操作簡便、連結全國新書資訊網掌握新近出版資訊為主。系統功能包含書目查詢、書目轉出、線上求助及操作環境說明。書目查詢部分提供「關

鍵字、同音、同義、模糊」等全文檢索功能；書目轉出格式包含 CCCII 碼或 BIG-5 碼的 CMARC ISO2709 格式、參考書目形式（符合 CNS13611）、目錄卡片、採購單（EXCEL 表單）及 XML 等。使用者可透過自學系統學習如何操作使用。

**【參考文獻】**

黃莉玲。 新近出版品：《中華民國出版圖書目錄光碟系統：2004年》，《國家圖書館館訊》，93年第3期 = 總號第101期（民國93年8月）：頁31-32。