

BIBLID 1026-7220 (2012) 101:4 p38-40

數位出版品送存制度探析

歐陽芬 國家圖書館書號中心助理編輯

前言

如果說人類的大腦是記憶的裝置，圖書館更是人類保存紀錄的重要場所。隨著紀錄人類文明的方式不斷發明改變，圖書館面對多元化的出版載體環境，更是不斷接受新的挑戰和調整服務方式。隨著資訊科技與網路的迅速發展，數位化出版品的興起，引起圖書館的關注並增加數位化館藏資料，藉以滿足讀者的資訊需求。本文謹就法定送存面向，以南非共和國（以下簡稱南非）國家圖書館出版品送存制度進行初步探討，藉以瞭解數位出版品的發展情況及對圖書館服務的影響。

南非國家圖書館數位出版品送存現況

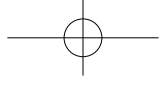
廣義而言，所謂「法定送存」，意指所有各類型出版品依據規定送存的份數，送存至指定相關機構的措施。在大英帝國時代「British Copyright Act」規定下，英國屬地必須上繳一份給大英博物館，南非圖書館於19世紀末，也被指定為送存之機構之一。1961年南非獨立建國後，於1982年通過送存法案，後因全球視聽資料與電子資源快速成長，於1997年7月1日正式實施修正通過「the Legal Deposit of Act, 54」，成為法定送存依據。

2006年曾有研究者進行一項調查，目的在於提供南非法定送存機構可行的技術和方法，以確定在

南非法定送存實施的情形，俾於追蹤和加強送存情形。該研究以2001年於南非境內的出版品為時間範圍，不以當時最新出版品為調查的原因，係考量南非國家圖書館編目積壓問題，研究進行期間，當時僅完成2002年度南非國家圖書館書目（SANB），或許可能增加一些2003年的出版品。該研究合理認為2001年的出版品，完成法定送存後，才會完整記錄在2002年南非國家圖書館年度書目。在進行研究時，亦發現小型出版者在取得ISBN號碼後，常發生並未在取得號碼的同年度出版的情況；或是僅出版數本圖書後，就停止營業。有些出版者可能想出版一特定圖書，但在取得ISBN號碼後，這本書卻沒有出版。上述這些情況研究者需要持續的追蹤瞭解。

這項調查絕大部分還是以印刷形式出版品送存為主要調查重點，期望在印刷品送存有效且成功地執行下，能為數位形式出版品之法定送存帶來好的執行基礎。研究中並指出，在數位環境中，法定送存相關議題日趨複雜，在著手進行數位出版品的法定送存前，建立一個有效和成功的法定送存系統過程中，出版者的態度對於法定送存制度的配合情形，是一個必要的考量因素。

關於南非數位出版品的法定送存，是由該國家圖書館負責，其依據1997年南非送存法律規定，蒐集南非境內出版的電子出版品。電子出版品送



存系統是自行開發 (<http://www.nlsa.ac.za/>)，平臺使用自由軟體，毋需經過授權，ISBN、作者、題名、出版年、檔案型式、作品語文等項目是出版者利用送存系統上傳檔案必填項目。南非國家圖書館自2011年1月開始蒐集電子出版品，若符合採購政策也會以購買方式取得，以補充法定送存館藏。截至2012年7月，目前位於Pretoria campus的圖書館共有327件，Cape Town campus的圖書館有350件電子出版品。其所蒐集之數位出版品，亦會經過資料處理程序，提供讀者利用。

圖書館服務的改變

讀者對於紙本，因其易於閱讀並享有閱讀樂趣，並不希望紙本於短期內消失。然而，隨著電子書的興起，電子書在學術與研究圖書館員的推展下，已成為使用者非常有價值的資源，在研究和學術圖書館呈現成長的態勢，其檢索性、功能和成本效益在在證明電子書的優勢。使用者開始將電子書融入資訊經驗和研究習慣，2007年Springer調查6個機構的圖書館，瞭解他們使用電子書的看法，2008年Springer延續研究，調查5個大學和研究機構的使用者，測估他們對電子書的使用和態度。

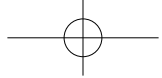
調查中發現，受訪者壓倒性認為電子書是有幫助的，將更頻繁地將電子書融入個人資訊使用經驗。2008年調查，指出使用者大多為研究、學習目的使用電子書，最常使用的電子書類型為參考書和教科書。使用者經常透過一般搜尋引擎如Google和圖書館線上目錄尋找電子書。電子書最適合於研究目的，使用者在研究環境中需要尋找特定資訊，資訊檢索的即時性重要性日益增加，且使用者不用等書歸還圖書館才能使用資訊，利用資訊檢索可以快速發現特定的資訊，使用者不須從頭到尾閱讀一

本電子書，而是將其視為研究問題發現答案的一種資源。電子書對促成圖書內容使用的新方式，有其潛在可能性，當電子書館藏成長時，圖書館也需思考如何符合使用者需求。

然而，送存的數位出版品其利用限制，是一個爭論性的議題，在送存圖書館和出版者之間是一個引發緊張的主要來源。當圖書館想要替他們的使用者，提供數位出版品檢索服務，而出版者關心的是他們的商業利益。這種緊縮關係在英國尤為明顯，這主要的論點就是法律和商業。出版者不希望圖書館像個競爭對手，對於送存的資料提供廣泛的檢索，特別是這些資料需要高成本研發，和擁有昂貴的市場價格。

一般來說，送存圖書館對送存出版品提供檢索，通常並未收費。但在數位環境，這種情況對版權擁有者可不接受如是作法。檢索送存數位出版品必需藉由授權協定來管理。Williamson形容在數位環境提供檢索是一個複雜的情況，一個特別的產品可以產生不同的使用許可，如資料提供者協定、軟體使用協定和使用者協定，法定送存出版品提供檢索需要一些新的授權許可。

安全亦是提供圖書館服務另一項議題。新技術提供監控使用資訊，監督使用者行為，確定出版者的檢索協定並未遭到破壞。Williamson指出使用查詢紀錄對一些送存圖書館而言是個負擔，但可對出版者提供回饋機制，亦是資料保護的一種運用。當圖書館被要求接受檢索需要被限制和控制，以維護出版者合法的權益時，亦有人建議檢索應被鼓勵，便於數位出版品的保存。理由是數位出版品如一段時間沒有使用，可能不會被發現已不能再使用。這個觀點是站在保存和儲存的政策，但如果對所有出版品能有系統性的檢查過程，就毋須在於是否經常



被使用。

圖書館支持與捍衛數位閱讀讀者的權利，嘗試新的讀者服務，蒐集新的型式和媒體格式和不斷湧現的設備、網路、數位內容和線上社群可供讀者使用。圖書館館員需要找出讀者的需求和需要，必須繼續研究他們的閱讀習慣，然後設計和重新設計資訊內容、系統和服務，以增進和提高讀者的閱讀經驗，圖書館需要靈活、耐心建立與讀者長期合作關係，提供永續服務。

結語

在數位環境下，法定送存的觀念與做法面臨挑戰。法定送存不僅是原始地確保全民智慧及文化遺產的保存，而且是不斷增加有價值之數位形式資訊的取得。因此，延伸修訂法定送存相關法規，徵集數位出版品，以維護更廣泛地國家檔案已為全球的趨勢。隨著越來越多的國家將數位資料納入法定送存範圍，發展一套完整送存與服務的運作模式，以俾將潛在有價值的數位出版品流失降至最低，確有迫切需求。出版者和送存圖書館之間需要更多的合作，以幫助送存、保存和檢索運作模式更順暢。彼此之間需要定義和標準的一致性，尤其在提供服務範圍時更需要協商。

數位文化已影響文化機構和法定送存圖書館的實務，增加使用數位化技術處理日常工作是需要的。數位出版品的法定送存引起有關法律上、經濟上、技術上、政治上以及管理或組織上等議題的討論，也有相當多研究和發展活動在進行中。如早期研究專注於數位出版品的辨識問題、法定送存之延伸解釋等資訊之蒐集和研究；現在法定送存圖書館則關心於其他法定圖書館、出版社及技術平台商間共同合作、相關基礎建設；研究者也同時關注詮釋

資料 (metadata) 之調查和數位保存等等議題的研究。生產者、收集者和研究者在數位資料之間如何平衡？數位資料如何收集、如何成為有價值？如何獲得？這些是否可以公平的滿足？諸多議題有待探討解決。圖書館根據己身特性，對於公眾的需求，數位版權管理的變化，專有科技和有限的內容和能力有限的設備，皆是面臨服務的考驗。21世紀初以來，圖書館已經有根本性的變化，實務作業也跟以往不同，對於全新形式的數位出版品、新的學科領域、甚至作業方式，圖書館皆須勇於面對，方能在這場數位閱讀革命中保有一席之地。

參考書目

1. Adrienne Muir. (2001). Legal deposit and preservation of digital publications: a review of research and development activity, *Journal of Documentation*, Vol. 57, 5, 652 – 682.
2. Mason, Ingrid(2007), *Virtual Preservation: How Has Digital Culture Influenced Our Ideas about Permanence? Changing Practice a National Legal Deposit Library*, Vol.56, No.1, pp.1-19
3. Penzhorn, Cecilia, Snyman Retha, Snyman Maritha (2007) . *Measuring levels of compliance with legal deposit legislation in South Africa: an exploratory study*. *Mousaion*, 25 (2) ,58-71.
4. Springer (2008). *eBooks–The End User Perspective*. Retrieved from <http://www.springer.com/librarians/e-content?SGWID=0-113-6-773809-0>
5. *Legal Deposit Act, 1997 Act No.54, 1997*. Retrieved from <http://www.nlsa.ac.za/downloads/LEGAL%20DEPOSIT%20ACT.pdf>