

國家圖書館 2015~2020 年策略計畫

壹、願景

成為國家文化知識及全球華文資源的保存與服務中心。

貳、未來努力方向

卓越化、專業化、數位化、國際化、多元化、人性化。

參、策略方向

- 一、打造國家圖書館成為文化、社會、經濟、科技的影響力量。
- 二、強化全國圖書館服務，成為知識經濟時代，全民的學習、生活中心及提升國家競爭力的重要力量。
- 三、運用豐富的漢學資源、臺灣學資料及中文館藏，進行國際交流與國際合作，成為華文世界舉足輕重的圖書館。
- 四、推動全國閱讀風氣、促進民眾養成良好閱讀習慣，並具備良好閱讀能力。
- 五、推行圖書館社會價值運動，帶領民眾重新認識新時代圖書館功能和價值。
- 六、推動全國圖書館振興運動，推動公共圖書館建設，充實各類型圖書館館藏及提升服務水準。

肆、目標、計畫及行動方案

目標一、提升圖書館事業發展品質，促進專業知能之成長。

計畫(一)建立專業服務指南，舉辦在職訓練課程，協助館員精進各項素養。

• 行動方案

1. 研訂公共及中小學圖書館工作人員指標與宣導，以及每年至少辦理 12 場次專業知能之教育訓練。
2. 發展遠距學園 MOOCs 實施計畫，每年至少新增 12 種本館錄製之相關課程。

計畫(二)精進公共圖書館服務效能及行政品質，發揮讓民眾有感之業務能量。

• 行動方案

1. 每兩年修訂全國公共圖書館評鑑指標，並執行評鑑作業；爭取補助經費帶領得獎圖書館組團參加國際性學會研習活動，以及安排各先進國家圖書館之交流訪問活動。
2. 每年規劃及執行輔導公共圖書館計畫，提供改善營運所需具體建議及資源。
3. 每兩年舉辦公共圖書館傑出人士貢獻獎選拔活動，獎勵社會賢達及從業人員於公共圖書館之具體貢獻。
4. 每年辦理績優圖書館參訪觀摩，建構標竿學習之良性互動。

目標二、打造卓越精實國圖團隊，強化願景實踐之能力。

計畫(一)充實本館同仁各個領域研究發展實力，建立專業領導地位。

• 行動方案

1. 每年研訂「管理、數位及人文」主題之在職訓練計畫，協助同仁汲取各學門及相關領域之最新知識。
2. 不定期舉辦數位策展訓練及觀摩活動，培育同仁多元化策展能力。

計畫(二)推動自行研究計畫，激勵同仁善用學術資源進行研究。

• 行動方案

1. 每年辦理讀書小組及自行研究實施活動，定期表揚優良研究成果。

目標三、推動全民閱讀風氣，引導更多民眾培養閱讀習慣。

計畫(一)結合各界辦理閱讀推廣活動，推動全國閱讀運動及社區認證計畫，增進親子共讀效果，讓閱讀進入每個民眾的生活。

• 行動方案

1. 與出版社、書店、媒體、學校、政府機構、民間團體合作舉辦相關活動，包括四季閱讀講座、經典作品導讀、朗讀、展演及臺灣閱讀節等等，提升各級民眾閱讀素養。
2. 舉辦公共圖書館借閱楷模表揚典禮，鼓勵民眾見賢思齊，養成每日閱讀習慣。
3. 結合學校及社區宣導民眾登入社區認證系統及填寫個人／家庭閱讀情形，激發各地民眾加強閱讀之力量。

目標四、促進圖書館事業研究能量，呈現整體圖書館發展趨勢。

計畫(一)加強圖書館統計系統運用，提供完整數據及分析報告。

• 行動方案

1. 每年定期發布全國圖書館業務統計資料，比較前期數據，做為施政決策或學術研究所需之參考資料。

2. 每年編印圖書館年鑑，反映圖書館界一年之經營現況及重大績效。

計畫(二)調查全國民眾借閱習慣，做為圖書館充實館藏及調整營運政策之具體依據。

• 行動方案

1. 每年彙整各地公共圖書館民眾借閱資料，詳細解析全民閱讀興趣之分布情形，並且公開發布借閱習慣研究報告。

目標五、建置臺灣成為國際漢學研究重鎮及服務樞紐。

計畫(一)建立國際化漢學研究資源，支援學術研究。

• 行動方案

1. 研擬漢學研究中心資源採選原則，強化漢學館藏發展。

2. 建立利瑪竇太平洋研究室館藏特色，支援專題研究。

3. 建置全球漢學研究資源與訊息平臺，方便國內外研究人士獲取各項研究資訊。

計畫(二)獎助學者來臺研究，並打造優質的學人資訊服務。

• 行動方案

1. 積極辦理外籍學者來臺研究獎助，爭取經費，擴大宣傳，加強服務。

2. 提供獎助學人個人化專題選粹服務，傳播研究新資訊。

3. 辦理獎助學人資源利用課程，加強館藏資源利用。

計畫(三)推動國內外漢學學術發展與交流，提升研究水準。

• 行動方案

1. 結合國內外學術機構，規劃辦理國際學術研討會，以提升研究水準。

2. 定期舉辦「寰宇漢學講座」學術討論會，邀請外籍學者演講，以增進交流。

3. 參加國際重要漢學組織年會並舉辦書展，以推廣臺灣優質出版品和

學術成果。

計畫(四)編印優質漢學書刊，傳布臺灣漢學研究訊息與成果。

• 行動方案

1. 編印出版《漢學研究》等優質漢學領域學術書刊，提供國內外學界發表園地。
2. 編印發行《漢學研究通訊》和電子報，加強報導國內外漢學界訊息，力求即時正確。
3. 選介國際漢學研究數位資源，方便學者善加利用。

計畫(五)配合政府「臺灣書院」政策，拓展學術文化外交。

• 行動方案

1. 在海外各重要漢學機構設置「臺灣漢學資源中心」(TRCCS)，擴大臺灣學術成果影響力。
2. 在海外舉辦「臺灣漢學講座」，邀請知名學者演講，向國際推介臺灣學術成果。
3. 在海外舉辦古籍文獻展，推廣中華傳統文化。

目標六、促進圖書館資源合作交流，為書目合作網絡注入新能量。

計畫(一)推動國內多元化機構參與書目共建共享，充實書目共享資源。

• 行動方案

1. 逐步邀請檔案文獻機構加入 NBINet 聯合目錄建置，增加書目資源之多樣性。

計畫(二)推廣國際書目交流，擴展臺灣出版品相關書目資源之影響力。

• 行動方案

1. 建立兩岸出版品書目合作交流，提升臺灣出版品於中國大陸曝光度。
2. 參與 VIAF 權威鏈結資源合作建置，於國際共享平臺推廣中文資源之應用。

目標七、促進書目資源於大數據時代之再利用，發掘圖書館資訊組織新價值。

計畫(一)強化書目系統數據分析及關聯功能，活化書目探索之服務與應

用。

• 行動方案

1. 研析書目資源應用於大數據分析之可行性，擴展支援研究之範疇。
2. 精進書目系統之作品與作者關聯分析功能，擴展資料查詢之廣度與深度。

目標八、推動數位典藏與增值運用，支援學術研究。

計畫(一)建置學術文獻資料庫，發揚華文學術研究能量。

• 行動方案

1. 組織博碩士論文雲端書庫全國聯盟，提高學位論文全文上傳率。
2. 收錄大陸重點期刊入本館建置之臺灣人文及社會科學引文索引資料庫。

計畫(二)行銷本館建置之數位學術資源，全球共享華文資源。

• 行動方案

1. 推動百人千書授權計畫，拓展臺灣學研的影響力。
2. 辦理特色博碩士論文博覽會，宣傳臺灣各大專校院研究亮點。
3. 編製「華文研究三大利器」eDM中英日文版，發送全球華文研究學府。

計畫(三)引進大數據概念，進行知識增值與研究競爭力分析。

• 行動方案

1. 與國內大專院校相關學者合作，申請科技部大數據資料探勘相關的研究計畫。

目標九、掌握使用者需求，確保圖書資訊服務品質。

計畫(一)推動讀者服務品質績效管理。

• 行動方案

1. 辦理圖書館服務滿意度調查，滾動提升服務品質。
2. 運用資訊科技導入讀者服務各層面，提供便民服務措施。

計畫(二)打造分齡分眾的圖書資訊服務。

• 行動方案

1. 分齡分眾進行焦點團體座談，依使用者需求規劃創新服務。

目標十、強化知識服務，提供客製化資訊素養培訓。

計畫(一)優化資訊素養教育課程。

• 行動方案

1. 分群分眾辦理客製化、主題化的資訊素養課程與圖書館導覽。
2. e化資訊素養教育與資源介紹課程，提供民眾數位自學管道。

計畫(二)完善對政府機關之知識支援服務。

• 行動方案

1. 與公職人員培訓機關合作，到府辦理文獻搜尋工作坊。
2. 舉辦全國公職人員資訊素養競賽，強化其資訊檢索與知識組織之知能。

計畫(三)強化青年學子之資訊素養與研究知能。

• 行動方案

1. 舉辦暑期「青年學者養成營」，培育高中生研究知能。
2. 舉辦全國大專校院學生查資料比賽，倡導大學生資訊素養。

目標十一、優化出版品國際編碼作業服務平臺，成為讀者、圖書館與出版者橋樑。

計畫(一)制定出版品國際編碼作業準則，爭取成立臺灣 ISSN 編碼服務中心。

• 行動方案

1. 蒐集各類出版品國際編碼最新標準，研訂國際編碼作業準則，以符多元化圖書出版品國際編碼之需。
2. 積極參與各類出版品國際編碼總部活動並保持密切聯繫，爭取本館為國際標準期刊號(ISSN)編碼管理與服務中心。

計畫(二)優化出版品國際編碼作業系統，建立最新穎完整之線上申辦與新書書目服務平臺。

• 行動方案

1. 整合各類出版品國際編碼作業系統及其服務網，簡化流程以提供快捷與全面化之線上申辦服務。
2. 以申辦 ISBN 新書書目為基礎，建置各類新書出版統計增值服務。

計畫(三)發布新書出版趨勢報告與辦理新書發表暨主題講座活動，鼓勵優質出版與閱讀風氣。

• 行動方案

1. 定期發布臺灣新書出版統計趨勢報告，提供各界出版、選購與館藏發展參考依據。
2. 規劃辦理新書發表暨主題講座活動。

目標十二、創新新書出版書目資訊服務內容，以提供最新穎完整之臺灣出版資訊服務。

計畫(一)精進《全國新書資訊月刊》內容，傳布臺灣最新出版訊息。

• 行動方案

1. 增闢《全國新書資訊月刊》專欄內容，做為各類新書出版訊息及書評發表園地。
2. 規劃建置電子版新書資訊月刊，透過網路及社群網站深入民眾，即時提供各類新書出版訊息。

計畫(二)開創臺灣出版電子書之書訊與書評傳布平臺。

• 行動方案

1. 規劃建置臺灣原創電子書書介與書評服務園地。

目標十三、加強圖書館國際交流合作，擴大臺灣影響力。

計畫(一)建置出版品交換資訊平臺及管控機制，強化出版品國際交換數量。

• 行動方案

1. 推動建置新一代出版品國際交換管理系統及資訊平臺，掌握國際交換需求及動態。
2. 建立出版品國際交換管控機制，提升交換資源運用管理效能。
3. 加強徵集國內優良政府出版品進行國際交換，提升出版品交換質與量。

計畫(二)積極參與國際交流活動，推動圖書館交流國際接軌。

• 行動方案

1. 規劃辦理與海外合作館館員互訪與交流活動，鞏固合作關係。

2. 積極參加國際學術會議及觀摩參訪活動，提升館員國際視野。
3. 參與/辦理圖書資訊相關國際組織會議及活動，行銷臺灣圖書館事業發展。

計畫(三)與各國及兩岸合作辦理文化活動，建立長期合作關係。

• 行動方案

1. 推動兩岸合作辦理圖書資訊及文化交流活動，強化資源共建共享合作機制。
2. 加強與各國駐臺單位合作辦理文化活動，建立國際友好關係。

目標十四、推廣館藏特藏精華與文獻加值。

計畫(一)透過各類型推廣機制，展現特藏文獻精緻之美與時代價值。

• 行動方案

1. 辦理善本書室常態展覽與特展，推廣館藏珍貴典籍與文獻。
2. 強化數位策展能力，活化特藏文獻線上展示與推廣，引領使用者認識特藏文獻之精髓。
3. 推動館藏古籍經典與學術講座結合，增進民眾對於特藏文獻之價值認識。
4. 利用館藏數位典藏成果製作特藏文獻電子書，提供不同載具利用，擴大加值推廣。
5. 拓展特藏經典出版與加值合作，呈現古籍活化與時代價值。

目標十五、營造優質特藏學術研究與閱覽服務。

計畫(一)以分級典藏與服務理念，結合數位人文資源，強化古籍學術研究與合作。

• 行動方案

1. 精進「古籍與特藏文獻」系統功能與內容，提供讀者便捷使用研究資源。
2. 進行徵集與整理名家手稿，逐步建立蒐藏特色。
3. 強化特藏跨界學術交流合作，進行數位人文研究。

目標十六、建構永續特藏文獻典藏環境與數位保存。

計畫(一)打造優質特藏文獻保存空間與維護機制，建立數位化保存與管理策略。

• 行動方案

1. 精進館藏古籍與特藏文獻典藏、保存與維護機制。
2. 進行館藏特藏文獻數位化，兼顧典藏、保存、研究與數位加值利用。

計畫(二)規劃建置特藏文獻館，強化展示保存環境，呈現館藏豐富多元的特藏資源。

• 行動方案

1. 參考國際標準，規劃建立各類型特藏資料(含書畫)一流保存典藏庫房。
2. 考量讀者服務需求，設計典雅舒適特藏閱覽空間。
3. 著眼虛實整合的觀念，規劃不同類型及大小的特藏展示區，數位與實體兼顧，展示豐富多元的館藏內涵。

目標十七、擴展古籍研究資源國際合作與網絡。

計畫(一)爭取國際重要學研機構，進行古籍資源合作，參與古籍國際合作網絡，展現館藏古籍研究資源之影響力。

• 行動方案

1. 結合國際重要古籍典藏機構，爭取或協助建置珍貴古籍書目，擴增「中文古籍聯合目錄」書目資源，以加強學術研究網絡。
2. 拓展古籍文獻國際合作數位化，廣搜散佚海外善本古籍資源，以供學術研究，厚植臺灣學術資源。
3. 參與「世界數位圖書館」、「國際敦煌計畫」等組織，展示館藏文化之美、促進國際交流。
4. 籌辦特藏文獻相關國際或兩岸學術活動，促進國內外古籍專業領域交流對話。

目標十八、建構安全資安環境與優質網路服務。

計畫(一)強化資訊安全政策。

• 行動方案

1. 辦理資安教育訓練，加強宣導資訊安全政策。
2. 核心資訊系統至少 2 項完成 ISMS 驗證導入。
3. 辦理核心資訊系統運作演練。

計畫(二)健全資安防護網。

• 行動方案

1. 監控維護防火牆、防毒、IPS 等資安設備運作情況，強化資安防護。
2. 辦理網站安全弱點檢測，每年交替辦理系統滲透測試及資安健診等安全性檢測工作。

計畫(三)提升網路設備效能。

• 行動方案

1. 更新網路設備及線路，以提升網路服務效能。
2. 導入網路頻寬管理設備，監控分析頻寬使用情況，調整頻寬管理政策。

目標十九、提升資訊系統穩定性、可用度與即時性。

計畫(一)優化全球資訊網服務。

• 行動方案

1. 以使用者中心導向設計官網資訊。
2. 進行搜尋功能優化。
3. 進行網站 RWD 響應式及主題分類改善設計。

計畫(二)增進運用社群媒體行銷能力。

• 行動方案

1. 參與國發會 Web2.0 深化應用輔導。
2. 辦理社群媒體營運課程。

計畫(三)適時更新資訊設備。

• 行動方案

1. 運用有限經費適時汰換、更新資訊設備，優化數位儲存設備。

計畫(四)導入新科技提升系統效能及服務。

- 行動方案
- 1. 用虛擬技術各系統硬體整合共用。
- 2. 擴增行動化與主動式服務。

目標二十、推動國家文獻數位化，永久保存與利用。

計畫(一)研訂全國合作文獻數位化計畫。

- 行動方案
- 1. 建置全國數位中心，做為合作文獻數位化服務基地。
- 2. 加強徵集臺灣研究文獻並予數位化提供數位利用。
- 3. 建置數位資源平臺，推廣數位利用。

計畫(二)研訂文獻數位物件長期保存機制。

- 行動方案
- 1. 建立本館數位物件長期保存機制與系統。
- 2. 回溯舊數位物件更新拷貝至新媒體，以備長期保存。

計畫(三)應用數位物件儲存技術與媒體。

- 行動方案
- 1. 依據相關保存技術、儲存媒體類型及定期更新轉換，確保數位物件的有效性及其可用性。

目標二十一、強化海內外華文資源徵集，充實華文館藏多元性及完整性。

計畫(一)落實法定送存，完整徵集國家出版文獻資料。

- 行動方案
- 1. 辦理法定送存宣導教育訓練，增加與出版單位溝通互動，提供出版人送存所需之服務，推動各類圖書資料法定送存。
- 2. 因應數位科技的趨勢，電子書刊送存閱覽服務系統增加送存具有聲音、影像不同檔案格式的電子書，完整保留國家出版品。

計畫(二)徵集具特色之圖書文獻資料，形塑特色華文館藏。

- 行動方案
- 1. 徵集近代臺灣圖像資料、舊籍等圖書文獻資料，強化館藏之文史及藝文特色。
- 2. 徵集海外地區出版之華文重要文史、藝術文創、法律相關圖書資料。

計畫(三)徵集數位館藏，補充館缺資源，完整保存華文圖書文獻資料。

• 行動方案

1. 掌握國內圖書館或文獻典藏單位 1911-1949 年中文館藏情形，尋求館藏數位化合作。
2. 積極評估並與國內圖書館或文獻典藏單位進行館藏數位化合作，補齊館缺資源

目標二十二、規劃及協助公共圖書館充實館藏，提升館藏質量及利用。

計畫(一)推動公共圖書館區域資源中心館藏充實及資源利用，強化公共圖書館館藏功能。

• 行動方案

1. 強化公共圖書館區域資源中心館藏質量及多元性。
2. 蒐集及編製公共圖書館館藏參考書目。
3. 建置區域資源中心館藏互借平臺，便捷圖書資源流通利用。
4. 公布區域資源中心 4 大主題年度館藏借閱 TOP 10。
5. 協助公共圖書館區域資源中心持續發展及維運

目標二十三、強化館藏目錄，分享國內外圖書館使用。

計畫(一)加強書目之知識服務功能，便捷知識利用與讀者意見參與。

• 行動方案

1. 建置會議論文篇目目錄，提供國內學術資源應用。
2. 強化館藏目錄讀者意見參與功能。

計畫(二)館藏中文書目國際分享，增進臺灣出版品國際能見度。

• 行動方案

1. 參與 OCLC 書目建置，宣揚國內學術研究成果。

目標二十四、精進資訊組織技術規範，提升館員編目專業知能。

計畫(一)精進編目分類規範及相關技術與工具，與國際書目發展接軌。

• 行動方案

1. 因應國際編目發展，訂定符合國內中文環境之 RDA 編目規範。
2. 運用鏈結資料技術，提供分類表、主題詞表及書目之開放性資料。

3. RDA 轉換程式網路開放服務，便捷書目批次建置 RDA 元素。

計畫(二)提供多元的資訊組織專業知能服務，提升館員編目專業能力。

• 行動方案

1. 舉辦國際編目技術規範新知教育研習。

2. 提供多管道圖書館編目技術專業諮詢。

3. 編目園地運用行動科技，提供電子報訂閱者隨身閱讀環境。

目標二十五、國圖再造，空間改善。

計畫(一)催生國圖南部分館，促進國圖之知識服務擴展至南部。

• 行動方案

1. 配合教育部政策及因應本館業務需要，積極推動籌設南部分館。

計畫(二)推動本館現址改造，提供優質空間環境品質。

• 行動方案

1. 規劃執行本館設備更新措施，響應政府節能減碳政策。

2. 辦理文教區空間改造再利用，強化文教區服務機能及形象；建置學人資訊學習共享空間，提供學人交流空間。

3. 配合知服組需求，辦理閱覽區空間翻轉調整計畫，因應時代趨勢及讀者需求，更新閱覽服務空間。