

我國國家圖書館新組織體系與營運 及其發展策略探討

陳昭珍

摘要

國家圖書館向來為圖書館界的龍頭，兼負典藏國家文獻、輔導全國圖書館事業之責。今政府有意將國立中央圖書館臺灣分館、國立台中圖書館納入國家圖書館體制，也擬於南部另建典藏館及內部分館。面對政府對國家圖書館組織的改變的要求，國家圖書館必需重新規劃其組織體系、營運與分工模式、及未來發展策略。本文乃受國家圖書館之委託，所進行的先期研究，並採用比較研究法及訪談法，對國家圖書館之組織體系、營運模式及發展策略做初步的規畫，提供國家圖書館未來進行進一步研究之參考。

一、研究背景

圖書館是一個成長的有機體，它必須隨著時代的發展，不斷的創新與變革，才能滿足新世代的需求。過去，圖書館從古代的藏書樓，到開放的公共圖書館；從閉架服務到開架服務，從人工借還書，到無人服務的自動借還書作業；從各館

關鍵詞 (Keywords)：國家圖書館；圖書館組織體系；國家圖書館體系；圖書館營運模式

National Central Library；Library Organization Structure；National Library System；Library Management Model

陳昭珍：國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所教授；E-mail: cc4073@ntnu.edu.tw

自行編目，到全球合作編目；從到館利用資料，轉為在家利用網路上網檢索資料；這些改變都說明圖書館及圖書館工作者在不同的時代，以其一貫積極求新的態度，及始終堅守的服務信念，因應時代的改變，群策群力，而有不錯的成果。

而今，數位科技又以雷廷萬鈞之勢，衝擊著社會各層面，圖書館的服務遭受資訊科技之衝擊尤大。無論是國家圖書館、大學圖書館、公共圖書館、或中小學圖書館，都需重新檢視自己的服務模式，館藏發展政策、組織架構、人員知能，以因應數位科技的衝擊。其中向來被認為是圖書館事業發展的龍頭——國家圖書館，更必須徹底檢討其任務、目標、發展策略及經營模式。

依「圖書館法」之定義，國家圖書館乃指：「由中央主管機關設立，以政府機關（構）、法人、團體及研究人士為主要服務對象，徵集、整理及典藏全國圖書資訊，保存文化，弘揚學術，研究、推動及輔導全國各類型圖書館發展之圖書館。」世界各國都設有國家圖書館，各國國家圖書館因其國力及社會發展背景，而有不同之體制。如美國國家圖書館，除了大家所熟知的國會圖書館外，還有國家醫學圖書館，其服務不僅執全球醫學圖書館之牛耳，也成為醫護人員臨床及研究必須倚賴的後盾；此外國家農業圖書館，所建立的資訊服務體系及所發展的資料庫，更深深影響著全球農業的研究發展。而英國的國家圖書館體制則是以地域規畫為主，除了大英圖書館外，尚有以地區為主的國立威爾斯圖書館、國立蘇格蘭圖書館，此外其文獻傳遞中心更兼負全國性文獻傳遞服務的任務。圖書館事業的興盛與國家競爭力息息相關，美國、英國等先進國家就是最好的例子。

我國國家圖書館只有一所，也是出版品法定寄存單位。由於規模與經費的限制，館藏以人文、社會科學領域之中文資料為主。在全國性事務上，則兼負建立全國新書書目、全國圖書聯合目錄、全國合作編目、及圖書館相關標準之制訂等任務。我國國家圖書館以其有限的人力經費，已難以突破既有之規模，此外，也因位居臺北，對於中南部的服務確有鞭長莫及之憾。雖然臺灣另有中央圖書館臺灣分館、國立臺中圖書館等「國立」圖書館機構，但三館無行政隸屬關係，亦無明確之分工與合作協議，既非按主題分類，也未按地域分工，在公共圖書館輔導業務及數位資源的採購上多有重疊。

今政府有意在南部另建國家圖書館分館及典藏館，也擬將國立中央圖書館臺灣分館及國立臺中圖書館統整於國家圖書館體制下，這五所圖書館將來應如何分工合作，國家圖書館在數位時代，應如何重新定位其館藏及服務模式，實有必要

進行探討，而此亦為本研究主要之目的。

二、研究目的

面對時代的挑戰，新機構的設立及舊機構的融入，國家圖書館（以下簡稱國圖）應該研究的課題相當多，本計畫承國家圖書館之委託，僅為研究之開端，研究目的主要有下列七項：

1. 探討完整保存國家圖書文獻之可行方案與策略。
2. 探討建立我國國家圖書館體系（組織）的可行模式。
3. 探討典藏總館與各區域分館間之分工與營運模式。
4. 探討國家圖書館對於數位資源發展趨勢應有的策略與作為。
5. 探討國家圖書館在全國圖書館事業發展上的應有的策略與作為。
6. 探討資訊科技發展趨勢對於未來圖書館建築與營運的影響與對策。
7. 其他有助於釐清國家圖書館未來營運發展課題之研究。

上述研究問題實在龐大，非一個研究所能涵蓋，因時間與人力有限，本文只能進行初步研究，以比較法比較各國國家圖書館資料，供我國國家圖書館之參考，在規畫上，僅先就學者專家之意見，及我國國情與發展現況，做初步建議。

三、研究方法

本研究採用之研究方法主要有二種：

1. 比較法

本研究蒐集國內外各國國家圖書館相關文獻，比較分析各國國家圖書館之組織體制、經費、員額等發展現況。

2. 訪談法

為廣納意見，本研究邀請學者專家，進行深度訪談，訪談對象主要包括圖書資訊界之學者專家及國家圖書館同仁，共計十人。訪談問題包括下列各項：

- (1) 國家圖書館擬於南部成立兩個分館，這兩個分館應如何定位？如何經營？館藏、服務方向為何？
- (2) 國家圖書館與國中圖、臺灣分館合併，體制要如何規畫，業務要如何區分？

- (3) 國中圖要變成國家數位公共圖書館，與國圖要如何分工？
- (4) 國家圖書館對於數位資源發展趨勢應有的策略與作為為何？
- (5) 國圖在數位時代如何典藏文獻？
- (6) 國圖在全國圖書館事業發展上，如何扮演角色，應有的策略與作為為何？

四、研究結果

本研究於完整報告中，已將各國國家圖書館做了詳細描述並以圖表進行比較分析，為使本文易於閱讀，本文將各國國家圖書館比較表放在附件一，在此僅將學者專家之意見整理如下：

本研究共訪談了十位學者專家，其中三人為國圖人員，茲將學者專家之意見說明如下：

(一) 有關國家圖書館體制問題

1. 在十位受訪者中，有九位受訪者贊成、一位反對國家圖書館設立南部分館；贊成者認為如此可平衡南北落差，反對者則認為應先充實現有圖書館的人員經費，若圖書館的人員經費都不足，那麼新設立的圖書館只有硬體無軟體，將無法正常經營。此外，學者們也擔心，若國家圖書館主管機關仍為教育部社教司第三科，則因層級太低、人手不足、經費太少，仍會將圖書館事業相關問題全丟給國家圖書館，而國家圖書館因人員經費也不足，無力負擔全國性業務，如此，則圖書館事業還是無法正常發展。若能仿照先進國家成立強而有力的圖書館事業研究發展諮詢常設委員會，應該會有改善。
2. 國家圖書館與分館之間原則上應在行政、研究發展、國際交流與合作、技術服務、標準制定、資訊系統等方面集中於總館處理，館藏及讀者服務以分散模式進行。
3. 為使分館之運作具彈性及效率，北、中、南三館應在其現有特色下成為國圖之分館，設有分館長，分館長由總館長任命，並以不降低其現有之職等為原則；而南部典藏館則為國圖之單位，可由總館之副館長或主任派駐。
(據聞目前將國圖訂為在三級單位、分館訂位在四級單位，而三級單位為精簡人事，最多只有六組。)
4. 未來國家圖書館仍應定位為典藏國家文獻、全國圖書館事業發展的帶領

者，而各區域圖書館的性質則定位為研究型的公共圖書館，以提昇各區圖書資訊之服務品質，滿足社會發展需求，也和各縣市層級圖書館有所區隔。

5. 國家圖書館為因應時代發展之需，應進行改組，如閱覽組應改為典閱組、研究組改為研究發展組、系統組改為網路暨系統管理組、編目組改為資訊組織組。

(二)有關總館與分館分工之問題

受訪者對於未來總館與分館的分工問題，看法有相同之處，亦有相異之處。有的學者認為未來各館的分工如下：

1. 在館藏部分，學者專家建議要合作採訪，臺灣分館的館藏應重在臺灣研究；臺中館是數位資源，並蒐集中部地方文獻；高雄館則以科技圖書館為重點。也有學者建議高雄館可往文學、藝術發展。亦有將高雄分館定位在海洋和東南亞研究者。
2. 在業務分工方面，據目前國圖與各分館之協商，總館負責的是國際性或全國性、規範性、統合性、政策性業務，國際性包括國際文化交流、出版品國際交換、ISBN等核發，全國性則如送存、全國統計調查，規範性有編目規則等，統合性則如圖書館編目是否要集中處理，政策性則為由國圖規劃之政策業務。而分館則負責：服務性（圖書館參考、閱覽）、執行性（教育部指示辦理）、特色性（臺灣分館盲人服務中心、視障服務、或國中圖輔導性業務）、學習性（圖書館指導）、行銷性業務。

(三)有關典藏總館之營運模式

南部除了高雄館外，將在臺南歸仁興建典藏館，此項經費尚需提經建會核定。然而典藏館的任務與營運模式為何，和原國家圖書館應如何區分，學者專家有的只有從送存制度談到典藏國家文獻的功能，並未對典藏館與各館功能區分提意見，而有提供意見者，看法則較為分歧，包括：

1. 有學者專家認為典藏館的功能應該只有典藏而不提供應用服務，未來若有其他圖書館要將館藏典藏在典藏館，則其典藏的資料就不再屬於各館，而是屬於典藏館，成為國家典藏，典藏館收藏的資料原則上不重複。
2. 另有學者專家認為典藏館應參考英國的文獻供應中心，對全國、全世界提供資訊服務，此中心的圖書可以外借，期刊可以影印，對民衆提供服務，而不只在典藏。

也有學者專家建議典藏館應典藏：

- (1)臺灣族譜；
- (2)臺灣訃文資料典藏；
- (3)古地契典藏；
- (4)名人手稿典藏。

(四)國家圖書館對於數位資源發展應有的策略與作為

在數位資源方面，為了解目前國圖應典藏的數位資源，及市場上已有的數位資源之差距，本研究也做了一個簡單的統計調查。發現全國六所國立大學（臺灣大學、臺灣師範大學、政治大學、交通大學、清華大學、成功大學）所購買的西文資料庫，刪除重複近 700 種，中文近 400 種，而國家圖書館西文約有 47 種，中文部分約有 140 種。顯見國家圖書館若要典藏數位資源，努力的空間還很大，而目前在全世界之國家圖書館，都無法要求廠商根據法定寄存制度送存線上資料庫。

相較於大學圖書館，數位資源無疑是國圖及各公共圖書館較弱的一環，方向不確定、技術與經費不足，都是因素。國圖應該典藏的數位資源包括：商業性的數位資源、網頁資源、數位典藏資源。

有三位學者建議，web archive 應由國中圖來做，但要解決 copy right 的問題，此外應進行沒有 copy right 問題的館藏資料。國圖則負責傳統資料的典藏，並將人力用於研究發展，例如國際接軌等都是國圖研究發展組應做的業務，館際互借就由歸仁的典藏館來做。

(五)國家圖書館在全國圖書館事業上應有的作為

國家圖書館地位特殊，不同於一般公共圖書館，而應兼負起全國圖書館事業的帶頭作用，尤其應將眼光放遠，典藏國家文獻，這是所有的受訪者的共識。受訪者並期許國家圖書館成為：

- 1.全國文獻典藏中心；
- 2.世界各國重要文獻典藏中心；
- 3.全國圖書資訊研究發展中心；
- 4.全國文獻供應中心。

目前國圖急需加強的有：

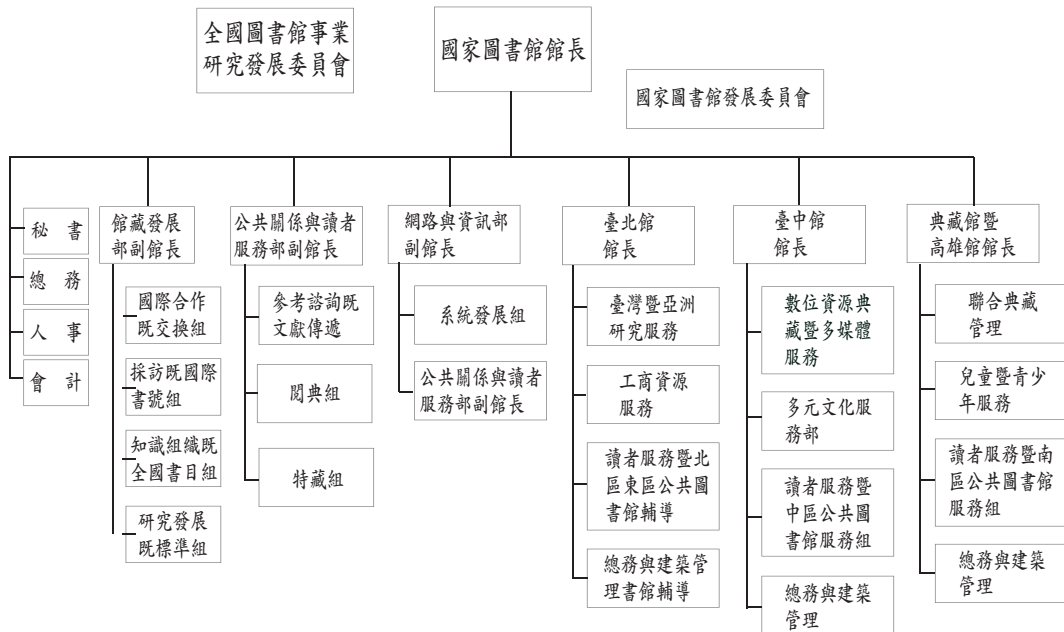
- 1.國際化工作；
- 2.研究、發展功能需加強；
- 3.專業人才進用也需改善，目前進用的人員職等太低，國圖在人才上有斷層之虞。

五、研究建議

綜合各國發展現況，學者專家之意見，本研究針對各項議題，提出下列建議：

(一) 我國國家圖書館組織體系之建議

- 1.建議政府成立部會層級的圖書館事業研究發展諮詢委員會：目前國家圖書館的主管機關雖為教育部，但負責司處實為社教司第三科，層級及人力明顯不足，這也是多年來我國圖書館事業發展上無法突破的重大因素。建議設立跨部會之全國圖書館事業研究發展委員會，提昇政府對圖書館事業的重視及支援層級。
- 2.除了整合原中央圖書館臺灣分館為臺北館、國立臺中圖書館為臺中館外，為平衡南北落差，南部亦將新設高雄館，並於臺南設立典藏館。新增的典藏館因地緣的關係，建議由高雄館負責管理；
- 3.各地區之分館應有獨立的組織、經費、人事，總館館長及分館館長由圖書館事業研究發展委員會甄選決定之。
- 4.國家圖書館面對時代之衝擊，分館整合與擴建之挑戰，組織面臨重整，綜觀目前國家圖書館之任務，現有組織與業務，本計畫建議國家圖書館組織體系如圖一所示。
- 5.國家圖書館依據「圖書館法」，主要服務對象為政府機關（構）、法人、團體及研究人士。由於國家圖書館之服務以館內閱讀為主，然而政府機關人員於主要開館時間內均需上班，工作也相當忙碌，且隨時有查詢的需求，因此建議開放數位資源供政府單位使用，並與行政院、研考會、教育部協商政府機關數位資源授權使用所需經費。（行政院資訊室、研考會、新聞局曾就此問題初步交換過意見）。此外，國家圖書館應按部會，安排專人為部會官員之服務窗口。至於三所分館之服務對象則為所有民衆，所有的圖書資料均可外借。



圖一：國家圖書館體制

(二) 典藏總館與各區域分館間之分工與營運模式

1. 在國家圖書館體系方面，總館與典藏館乃以典藏國家文獻為主要目標，各分館則定位為研究型的公共圖書館，並負有輔導各區公共圖書館之責任。除了按地域區分外，尚可依主題分工，南部典藏館可仿照英國之文獻供應中心，有全國性的典藏與文獻傳遞功能，而不僅將資料典藏。
2. 臺北館以臺灣研究、亞洲研究為主要收藏對象，此外，配合大臺北工商社會發展之需，建議也應發展工商資源；臺中館則以數位資源暨多媒體服務為主，高雄館除負責典藏館之管理與服務外，由於南部地區公共圖書館之資源與服務較為缺乏，為提昇南部之閱讀素養，建議將館藏發展重點放在兒童及青少年服務上。
3. 總館及分館採用同一套圖書館自動化系統，總館及典藏館之圖書資料不外借，但可提供複印及傳遞服務，分館圖書提供外借閱覽。（目前三館之圖書館自動化系統都不一樣，急應就此問題協調之）
4. 總館負責全館圖書之採訪與編目服務，並重新訂定館藏發展政策，說明各館館藏之主題、語文、深度、資源類型、服務原則、送存、複本、淘汰等原則。
5. 總館研究暨標準制訂組應負責圖書館事業之研究發展暨相關標準之制定工作。

各分館應分區負責全國公共圖書館之輔導工作。

(三) 國家圖書館對於數位資源發展應有的策略與作為

國圖數位館藏發展政策，可以分為商業性資料庫、網頁資源典藏、數位典藏等三個層面，以下即就這三個層面之相關議題建議如下：

- 1.商業性的數位資源：國家圖書館目前所訂購的電子資源約 200 餘種，為全國公共圖書館訂購之共用資料庫 10 種，但這部分經費自明（2008）年起，即無能力再繼續支付，需由國立臺中圖書館之數位圖書館專案支付。從這幾年訂購共用資料庫的情況來看，無論由國圖或國中圖訂購，都是靠專案預算，非常不穩定，建議未來國家圖書館應向教育部爭取全國公共圖書館數位資源之經常性經費，編列全國公共圖書館資料庫授權費，每年至少 5000 萬元。
- 2.國家圖書館在商業性資料庫的經費和數量，均不及大學圖書館。未來國家圖書館體系要做為全國性研究型之公共圖書館，資料庫的充實非常重要。國家圖書館應制訂詳細的數位資源館藏發展政策，內容包括，數位資源範圍，與紙本配合原則，徵集方式，應購買或依法徵集？系統應如何搭配？若為訂購，應付使用授權費或典藏版費用？此外，國家圖書館有責任確保國內研究所需之文獻，因此必需和大學、技專校院、專門圖書館等協調，掌握國內圖書館所訂購之電子資源，訂定文獻保障政策（如包括那些電子資源國內一定要有，那些電子資源應該在國內有典藏版，典藏模式及服務模式為何等等）。
- 3.網頁資源典藏（web archive）：國圖應典藏的網頁資源範圍為何？為何需要典藏？與其他圖書館或機關如何合作？這些問題都應深入研究，並與相關圖書館協調合作，以免重複。Web archive 之分工模式若按主題分，較為困難，比較容易的作法是按照網域，如.com、.gov 等來分，將來有分館時，再訂定各館收集那一層級之政府資料。也可參考美國的作法，不要典藏所有的主題，只典藏幾個對我國發展重要的事件，會比較有特色。
- 4.在數位典藏方面，國圖較有特色者為善本資料、期刊、博碩士論文，這部分與廠商及各校目前正在進行者有所重疊，導致彼此間關係緊張，因此國圖應思考如何與其他單位合作。Google正和全球圖書館合作圖書數位化工作，美國與中國早已開始百萬圖書數位化的合作計畫，國家圖書館應掌握這些發展，分析其得失、衝擊及影響，制訂民國38年以後出版圖書之數位化政策。其次，國家有許多數位典藏計畫，國家圖書館應建立入口查詢服務。

5. 國家圖書館應協調文建會、數位典藏、數位學習等計畫，建立數位資源使用之單一入口。
6. 數位資源的長久久典藏是國家圖書館應負的責任，應訂定全國性原則，建立全國數位資源備份、更新、轉置等保存機制，以確保數位資源可以安全的典藏並提供未來使用。
7. 由於目前國中圖在任務上被賦予應成為「數位圖書館」，所以未來數位資源典藏及服務可放在臺中館。

(四) 完整保存國家圖書文獻之可行方案與策略

完整典藏國家文獻是國家圖書館的責任，因人類記憶媒體的改變，國家文獻的類型也愈趨多元。

1. 在資料類型上

國家圖書館應積極蒐集下列圖書資訊：

- (1) 印刷出版品：完整典藏我國所有出版品及世界各國有關華人研究之出版品，包括圖書、期刊、報紙、學位論文、小冊子。
- (2) 應典藏檔案、手稿、族譜、訃文資料、古地契、廣告等第一手資料。
- (3) 商業性數位資源：國家圖書館應完整典藏國內之商業性資料庫，並針對國內商業性資料庫訂定法定寄存獎勵政策。若需訂購，建議訂購典藏版，典藏版之典藏政策及使用權限應詳細定義之。
- (4) 網路資源：國家圖書館應深入研究分析並不斷的檢討網路資源典藏目的為何？典藏政策為何？典藏範圍為何？使用原則為何？是否已有其他國內外機構所進行之網頁資源典藏已包括臺灣資料，國圖推動此工作或不推動此工作的優缺點及影響為何？
- (5) 除了本國文獻的典藏外，其他國家重要的出版品也應蒐藏。臺北館除了臺灣資料外，也可以蒐集東南亞、日本、韓國的資料，另外，非洲、東歐、拉丁美洲基礎級資料也可蒐藏。

2. 在方法上

國家圖書館應與各國圖書館建立合作關係，請其代購與華人研究相關資料。此外，國家圖書館應派出探訪員，以記者的精神與手法，深入第一線，徵集第一手資料。購買收藏家的特藏，更是國家圖書館大量收購特殊館藏的好方法。

3. 經費需求

國家圖書館之圖書經費不僅居於其他國家圖書館之末，連國內大學圖書館都比不上，未來雖有臺北館、臺中館的加入，但該兩館原來的圖書經費也不多，三館既有之經費合計仍不及很多大學圖書館，何況尚有高雄館的設立。參考出版品之數量、大學圖書館之經費、各國國家圖書館之預算，及我國國情，初估國家圖書館每年至少應約有 2.5 億元的館藏經費預算，詳如下表：

單位: 萬元

| 項 目 | 經 費 | 說 明 |
|----------------------|---------------|--|
| 國圖中文圖書期刊資料 (紙本) | 1,500 | 購買昂貴之圖書、未送存之灰色文獻、手稿 |
| 國圖西文圖書資料 (紙本) | 4,000 | 購買人文、社會、自然、科技重要圖書資料 |
| 國圖西文期刊 (紙本) | 5,000 | 訂購人文、社會、自然、科技重要期刊，其為文獻保障國內其他館未訂期刊 |
| 中西文資料庫 (國圖版) | 5,000 | 國圖版指國圖及其分館 |
| 中西文資料庫 (全國公共圖書館版) | 5,000 | 限用於公共圖書館網域內之資料庫(未來若各公共圖書館擬訂購民眾從家中上網之使用權，建議由各公共圖書館再付費加授權範圍) |
| 影音多媒體 | 2,000 | 含國內外重要之CD、DVD等 |
| 合 計 | 23,500 | |

說明一：以上經費不包括原臺灣分館、國中國之紙本資料經費，但包含分館電子資源使用費。

說明二：高雄館若要開館，至少應先編列 4000 萬元圖書經費，購置基本圖書期刊。

(五) 資訊科技發展對於未來圖書館建築與營運的影響與對策

1. 數位時代的圖書館建築，建議思考下列幾點原則：

- (1) 圖書館應經營具有閱讀氛圍、鼓勵探索、學習、激盪創意的空間。
- (2) 將好的空間留給使用者，而非書架及館藏。
- (3) 國家數位公共圖書館之建築應為一智慧型建築，其讀者卡或館員卡應具備一卡通用之功能，如借還書、使用電腦、借用討論室、檢索電子資源、下載數位音樂、出入地下停車場等各種免費或付費服務、扣款或加值，都可以使用該卡，工作人員的卡片亦然，可以根據權限設定各種功能。此外該讀者卡也應和使用者其他卡片（如悠遊卡）整合。
- (4) 空間設計應有彈性，以因應瞬息萬變之科技發展及閱讀模式。

- (5)提供使用者小組討論、腦力激盪的討論空間，讀者可以利用討論室討論研發、設計、課程、科展等各種課題。
- (6)提供演講及各種學習教室，具備即時視訊連線及錄影等設備。
- (7)圖書館空間設計應以節省能源為原則。
- (8)圖書館空間設計應考量各年齡層的需求。（特別是公共圖書館）
- (9)圖書館空間應考量身體障礙者的需求。

2.此外，科技進步非常快速，誰也無法精確預估未來五年數位科技會發展到什麼程度。在Youtube上有很多命名為2010之未來科技與生活、工作模式的影片，也有future library 影片，這些影片中所預測與想像的未來圖書館，個人認為相當切合科技發展的趨勢與速度，目前臺中館已經規畫數位體驗空間。數位時代，因部分紙本資源採高密度典藏，部分館藏以數位型式典藏，因此實體典藏空間，成長速度可以稍為減緩；

3.閱覽空間設計需配合讀者的閱讀行為及新的資訊使用模式，因為閱讀工具會影響到空間的設計，如Sony新的電子書閱讀器或Amazon Kindle，此種閱讀器容量大，若價格便宜，人人都可擁有，則圖書館所須規劃的閱讀空間與現行閱讀紙本的空間需求差異會很大。

4.未來圖書館的空間也需考慮數位文獻寫作之需，以符合新一代的年輕族群的閱讀與撰寫行為。此外，因應多媒體的發展，圖書館必須提供圖片、影像、聲音等多媒體出版品設計、製作所需的工具與設備。

5.國家圖書館應該有最強的網路與系統資訊組，擁有自行開發系統的能力，無論是圖書館自動化系統、數位典藏系統、數位學習系統、全國圖書書目系統、全球圖書交換系統、或全國多元數位服務系統等，都應有前瞻性的規劃，並具備執行的能力。

(六) 國家圖書館在全國圖書館事業發展上應有的策略與作為

1.國家圖書館應重新檢視發展願景，訂定短、中、長程發展目標，達成目標之策略與方法，並列出優先順序、成效評估準則。以願景、任務、目標、策略、方法來推動館務，並帶領全國圖書館事業之發展。在願景中，應從國圖書對國家及社會發展的貢獻、為後代子孫典藏國家文獻、為人類典藏知識與文明、全民資訊素養的養成、國家競爭力的提昇等角度出發。

2.國家圖書館應積極推動各項國際合作，進行出版品國際交換，辦理國際

研討會，出席國際會議，與各國家圖書館及重要圖書館建立長久且實質的合作關係。每年至少辦理一次國際級研討會，或爭取國際組織會議之主辦權，每年至少應派員出席之會議包括：IFLA、ALA、AAS、ICADL、IASL、ASIST、國家圖書館館長會議等。並在ALA辦理書展，在IFLA等會議發表論文或海報展。

3. 在全國圖書館事業發展方面，由於目前國內圖書館體系紊亂，如縣市圖書館已經改為文化局圖書資訊課，為使公共圖書館體系一致，應改隸教育局。過去建立省、市立、鄉鎮、的層級輔導層級，現在已經名實不符，未來國家圖書館各分館應負責各區公共圖書館之總輔導單位，縣市文化局圖書課應負責各縣市區圖書館及鄉鎮圖書館之輔導工作。
4. 標準的制定：國家圖書館是全國圖書資訊標準最主要的制訂單位，在傳統圖書館標準方面，國圖已與中華民國圖書館學會合作，制訂所需的標準。未來應更積極就數位圖書館之發展，研究、擬定、測試所需標準，並建立實質合作。
5. 全國圖書書目資料與Google及OCLC合作：國圖應更積極將國內出版品之書目資料送上OCLC的Worldcat，讓使用者可在Google查到各館館藏。並透過館際互借系統，為讀者代借代還圖書，讓全國圖書的流通更有效率。

六、未來研究之建議

本研究限於時間、經費等限制，無法將國家圖書館相關問題研究透徹，因應即將來臨之組織體制的變革，國家圖書館應開啓一連串的研究與規畫。

國家圖書館（含臺北館、臺中館）之組織架構及運作模式：參考本計畫所建議之組織架構，由三館先進行討論，再邀請學者專家進行二次焦點座談，確立組織架構。組織架構確立時，總館與分館間之運作模式、工作流程也應隨後進行規畫、模擬及評估。此外，尚應積極進行下列問題之研究：

(一) 國家圖書館館藏發展政策之研究

由於國家圖書館新體系的建立，國家圖書館應立即進行館藏發展政策之擬定。館藏發展政策中應明訂五館之特色及分工模式。

(二) 國家圖書館數位資源館藏發展暨長久典藏政策之研究

國家圖書館在數位資源的館藏發展因經費不足以致相當模糊，在內容上，無法保證文獻在國內可取得，在範圍上，無法服務全國民眾，在典藏上，也因電子

資源難要求送存，而進退失據。因此國家圖書館急需重新徹底檢討數位資源館藏發展政策。此政策之訂定應邀請出版界、資料庫廠商、政府機構、學者專家分批討論之。

(三) 典藏館之任務、營運模式及空間需求規畫研究

學者專家對於國家圖書館將在南部興建的典藏館之任務、營運模式有不同的看法，國外的典藏館（中心）建構模式很多，有成爲有價值文化資源保存場所者、有以合作寄藏罕用書刊爲主者，也有兼具主動蒐集學術性強、使用度較低書刊的文獻典藏資源中心，以目前國情而言，本計畫建議國圖的典藏館，是一個有價值文化資源的保存場所，同時也是國內圖書館合作寄藏罕用書刊的場所，在設計上應採自動倉儲管理。但詳細的任務、目標、營運模式、空間需求，仍應有一專門的委託研究。

(四) 國家圖書館組織重整與人員知能提昇之研究

國家圖書館組織將立即面臨組織重整，新的組織、新的工作流程，也是新的契機，國圖應立即規畫一系列訓練課程（或委託學校代爲規畫辦理），並輔以行政命令，要求同仁具備下列相關知能：

1. 多媒體及學習服務人員

具備進階電腦操作、教學能力、即時通訊社群參與、網路資源檢索、電子報設計與發行、網頁設計、主題知識庫設計與維護、行動通訊、多媒體軟體、錄攝影、影音資料剪輯後製、圖文資料編輯、熟練教學科技、瞭解、習用且可評選線上遊戲、瞭解使用者資訊需求與行爲、著作權知識、撰寫計畫之能力。

2. 流通及諮詢服務人員

具備寬廣的常識與知識、喜愛閱讀、瞭解使用者資訊需求與行爲、線上參考諮詢服務、網路參考服務社群、顧客管理、流通服務、宅急便服務、電腦操作能力、即時通訊社群參與、網路資源檢索、網頁設計、專業虛擬社群參與、電子報設計與發行、行動通訊載具使用、著作權知識、撰寫計畫之能力。

3. 研究發展與公共圖書館輔導人員

具備研究與發展能力、各種評鑑指標、熟悉各種服務評鑑（如 ROI、LIBQUAL）、撰寫計畫之能力、品質管理知識與能力、問卷與統計能力、人際溝通能力、相關法規、著作權知識、圖書館及資訊服務趨勢。

4. 系統資訊人員

具備程式語言暨程式開發能力、使用開放原始碼能力、網管能力、系統分析與規畫能力、資料庫管理能力、數位化及多媒體製作能力、撰寫計畫之能力。

5. 館藏發展人員

熟悉並能掌握出版、音樂、影片、學習市場、熟知各種採購及資料徵及管道、國內外書商能力及特色、喜愛閱讀、寬廣的常識與學科背景知識、各種出版品採訪及徵集能力、各種媒體製作知識、數位化及媒體轉置能力、多媒體資料操作能力、電腦操作能力、即時通訊社群參與、網路資源檢索、專業虛擬社群參與、電子報設計與發行、行動通訊載具使用能力、採購法、著作權知識、撰寫計畫之能力。

6. 知識組織人員

喜愛閱讀、寬廣的常識與學科背景知識、知識組織能力、metadata 與 Ontology 能力、書目資料庫維護能力、主題知識庫建置能力、數位化及媒體轉置能力、多媒體資料操作能力、電腦操作能力、即時通訊社群參與、網路資源檢索、專業虛擬社群參與、電子報設計與發行、行動通訊載具使用能力、採購法、著作權知識、撰寫計畫之能力。

(五) 國家圖書館資訊系統架構暨服務模式之研究

全方位的數位服務是圖書館發展的重要方向，國家圖書館需定義服務目標，並據此檢視資訊系統架構。定義服務目標及檢視系統時，應以服務對象為主，以資料管理流程為輔。

(收到日期：96.11.10；修訂接受日期：96.12.18)

參考文獻

- 〈大英圖書館〉，「百度百科」，(2006)。上網日期：：2007.11.6。網址：<http://baike.baidu.com/view/106201.htm>。
- 「中央政府總預算歲出機關別預算表」，「行政院主計處」。上網日期：2007.11.12。網址：<http://win.dgbas.gov.tw/dgbas01/97/97btab/97b4fxx.pdf>。
- 中國國家圖書館。「世界各國圖書館資料」，(2007)。上網日期：：2007.11.12。網址：<http://www.nlc.gov.cn/old/nav/nlibs/libr.htm#ur>。
- 「公立圖書館概況統計」，「教育部統計處」，(2007)。上網日期：：2007.11.12。網址：http://www.edu.tw/EDU_WEB/EDU_MGT/STATISTICS/EDU7220001/data/serial/librery.xls。
- 「公共圖書館統計」，「公共圖書館統計系統」，(2006)。上網日期：：2007.11.17。網址：

<http://publibstat.lib.nctu.edu.tw/stat/list.aspx?belong=0&Year=2006>。

毛雅君。〈我館與新加坡圖書館交流總結〉，《交流通訊》，15（2006.2）。上網日期：：

2007.11.21。網址：http://www.nlc.gov.cn/service/guanyuguotu/jiaoliu/15.htm#_Toc126210143。

行政院研究發展考核委員會。「電子化政府入口網」（2007）。上網日期：2007.11.9。網址：

<http://www.rdec.gov.tw/lp.asp?ctNode=8541&CtUnit=1193&BaseDSD=7>。

行政院科技顧問組，〈數位文化臺灣－網路文化建設發展計畫〉。《數位臺灣中文半年刊》

（2007.6），頁9。上網日期：：2007.11.8。網址：<http://www.etaiwan.nat.gov.tw/content/application/etaiwan/generala/guest-cntgrp-browse.php?ordinal=10020061>。

宛玲、杜曉靜。〈數位資源送存保存機制研究〉，《圖書館工作與研究》，136（2006），頁

34-36。

林冠吟（民96年）。〈大學教師對電子教科書使用現況之探討〉。（臺北：國立臺灣師範大學圖

書資訊學研究所碩士論文，2007.2）。

姜靜。〈處在資訊和文化交叉點上的荷蘭圖書館〉，《圖書館雜誌》，6（1997），頁56。

郎燕珂。〈電子出版物繳送制度的調查－訪荷蘭、德國、義大利、法國、英國等國家圖書館〉，

《圖書館雜誌》，21：3（2003），頁71-72。

國立中央圖書館臺灣分館。「國立中央圖書館臺灣分館」，（2004）。上網日期：2007.11.15。

網址：<http://www.ntl.edu.tw/01-aboutus-01.asp>。

國立中央圖書館臺灣分館。《國立中央圖書館臺灣分館館藏發展白皮書》（臺北：國立中央圖書

館臺灣分館，2007.5）。上網日期：2007.11.15。網址：<http://www.ntl.edu.tw/doc/國立中央圖書館臺灣分館館藏發展白皮書.pdf>。

國立臺中圖書館。「國立臺中圖書館」，（2004）。上網日期：：2007.11.15。網址：[http://www.](http://www.ntl.gov.tw/AdminData_List.asp?CatID=3)

[ntl.gov.tw/AdminData_List.asp?CatID=3](http://www.ntl.gov.tw/AdminData_List.asp?CatID=3)。

國家圖書館。「人員結構狀況」，（2007）。上網日期：：2007.10.20。網址：[http://www.nlc.gov.](http://www.nlc.gov.cn/service/guanyuguotu/wenjian/2005nianbao/2005-6.pdf)

[cn/service/guanyuguotu/wenjian/2005nianbao/2005-6.pdf](http://www.nlc.gov.cn/service/guanyuguotu/wenjian/2005nianbao/2005-6.pdf)。

國家圖書館。《中華民國圖書館92年年鑑》（臺北：國家圖書館，2002）。

國家圖書館。《中華民國圖書館93年年鑑》（臺北：國家圖書館，2003）。

國家圖書館。《中華民國圖書館95年年鑑》（臺北：國家圖書館，2004）。

國家圖書館。「走讀臺灣網站」，（2004）。上網日期：：2007.11.8。網址：[http://readtw.ncl.edu.](http://readtw.ncl.edu.tw/readtw/intro.jsp)

[tw/readtw/intro.jsp](http://readtw.ncl.edu.tw/readtw/intro.jsp)。

國家圖書館。「建置國家圖書館數位典藏資訊系統軟體設備網站」，（2002）。上網日期：：

2007.11.8。網址：<http://readopac.ncl.edu.tw/ndap/sys/ndap-sys-int-00.htm>。

- 國家圖書館。「國家圖書館」(2007)。上網日期：2007.11.7。網址：<http://www.ncl.edu.tw/introduce/intro.asp>。
- 國家圖書館。「國家圖書館古籍文獻典藏數位化計畫」(2002)。上網日期：2007.11.7。網址：<http://readopac.ncl.edu.tw/ndap/rar/ndap-rar-int-00.htm>。
- 國家圖書館。「國家圖書館國家典藏數位化計畫」(2002)。上網日期：2007.11.7。網址：<http://readopac.ncl.edu.tw/ndap/ndap-int-00.htm>。
- 國家圖書館。「國家圖書館期刊報紙典藏數位化計畫」。上網日期：2007.11.7。網址：<http://readopac.ncl.edu.tw/ndap/per/ndap-per-int-00.htm>。
- 國家圖書館。「臺灣地區地方文獻典藏數位化計畫」(2002)。上網日期：2007.11.7。網址：<http://readopac.ncl.edu.tw/ndap/loc/ndap-loc-int-00.htm>。
- 國家圖書館。「臺灣客家數位圖書館網站」(2005)。上網日期：2007.11.8。網址：<http://memory.ncl.edu.tw/hakka/about.jsp>。
- 國家圖書館。「臺灣記憶網站」(2003)。上網日期：2007.11.8。網址：http://memory.ncl.edu.tw/tm_cgi/hypage.cgi?HYPAGE=about_tm.hpg。
- 張文蘭等。《考察新加坡、馬來西亞政府出版品管理、政府公報制度與文化觀光產業》(2007.8)。出國考察報告。上網日期：2007.11.21。網址：http://open.nat.gov.tw/OpenFront/report/show_file.jsp?sysId=C09602030&fileNo=001。
- 張慧銖。〈國家圖書館與資訊服務政策：馬來西亞與臺灣之比較研究〉，《大學圖書館》1：1(1997)，頁79-102。
- 莊芳榮、俞小明。《國家圖書館與蒙古國家圖書館合作締約紀實--兼述2006IFLA年會開幕典禮及韓蒙兩地圖書館參訪》(2006.11.16)。公務出國報告。上網日期：2007.11.28。網址：http://open.nat.gov.tw/OpenFront/report/show_file.jsp?sysId=C09503015&fileNo=002。
- 陳昭珍。〈電子政府出版品寄存制度之規劃〉，《研考雙月刊》，28：3(2004.6)，頁71-87。
- 陳昭珍。〈數位出版發展現況與趨勢研究〉，《圖書館學與資訊科學》，30：2(2004.10)，頁107-115。
- 陳昭珍。〈數位典藏歐洲參訪記要〉，《電子通訊》，2(2002.5)。上網日期：2007.11.27。網址：http://www.ndap.org.tw/1_newsletter/content.php?uid=192。
- 陳昭珍。《「建構國家數位公共圖書館委託研究計畫」期末報告》(2007.8)。國立臺中圖書館委託計畫。
- 陳昭珍、梁恆正。《大學及研究圖書館館藏合作發展策略》(2002.12)。國家圖書館委託計畫。
- 陳麗莉。〈馬來西亞國家圖書館〉，《國立中央圖書館臺灣分館館刊》，6：5(2000.9)，頁

19-27。

項潔。《建置「臺灣學術研究資源中心」運作架構、機制與執 策 計畫期末報告》
(2005.10)。教育部委託計畫。

項潔、陳雪華、陳昭珍。《2003年挪威ECDL國際會議暨荷蘭數位典藏機構參訪出國報告》(臺
北：國科會，2003)。

黃世雄、胡歐蘭。《國立圖書館整併案研究報告》。行政院文化建設委員會委託計畫(臺中：國
立臺中圖書館，2001)。

葉乃靜。〈中英國家圖書館之比較研究〉，《中國圖書館學會會報》，64(2000)，頁91-102。

數位典藏國家型科技計畫資料室。《數位典藏國際資源報導》，試刊號(2003)。上網日期：
2007.11.6。網址：http://www.sinica.edu.tw/~ndaplib/watch%20report/v1n1/watch_report_v1n1.htm。

數位典藏國家型科技計畫資料室。《數位典藏國際資源觀察報告》，4(2003.8)。上網日期：
2007.11.6。網址：http://www.sinica.edu.tw/~ndaplib/no4_9208/no4.4.htm。

〈關於國圖〉，「中國國家圖書館」，(2007)。上網日期：2007.10.20。網址：<http://www.nlc.gov.cn/service/guanyuguotu/>。

The British Library, "About Us," (2007), Retrieved November 7, 2007, from <http://www.bl.uk/aboutus>

Library and Archives Canada. Retrieved November 11, 2007, from <http://www.tbs-sct.gc.ca/>

Choh, Ngian Lek, "Library 2000: Its Impact on the National Library Board of Singapore," *IFLA Journal* 23(1997), pp.120-123.

Falk, H., "Electronic campuses," *Electronic Library* 21:1(2003), pp.63-66.

Ikuhara, Yoshitaka, "The National Diet Library and Its National Responsibilities," *IATUL Proceedings v. ns12*(2002), pp. 1-7.

Johan Stapel. "KB (e-Depot)," (March 2007), Retrieved November 27, 2007, from http://www.oxfordjournals.org/china/news/johanstapel_kb_archiving_chinese.ppt#1

The Library of Congress – General Information. Retrieved October 24, 2007, from <http://www.loc.gov/about/generalinfo.html>

LITA, "Top Tech Trends," (2007), Retrieved April 24, 2007, from <http://litablog.org/category/top-technology-trends/>

Lonsdale, R., & Armstrong, C., "Electronic books: Challenges for academic libraries," *Library Hi Tech* 19:4(2001), pp. 332-339.

Mick O'Leary, "E-Book Scenarios Updated," (2003), Retrieved April 23, 2007, from <http://www.infotoday.com>

com/Online/sep03/oleary.shtml

National Diet Library, "NDL Profile," (2007), Retrieved October 23, 2007, from <http://www.ndl.go.jp/en/aboutus/outline.html>

National Library Board, Singapore. Retrieved October 21, 2007 from http://www.nlb.gov.sg/CPMS.portal;jsessionid=dRXhH5wbLgRLhG1PLvYygrQ1Q56DVGJbMJt5MRSf5pvQKTdzvM2b!1051511805?_nfpb=true&_pageLabel=CPMS_book_AboutNLB

National Library of Australia. Retrieved October 19, 2007, from <http://www.nla.gov.au/library/welcome.html>

National Library of Korea. Retrieved November 28, 2007, from http://www.nl.go.kr/nlmulti/introduction/intro.php?lang_mode=c1

National Library of Malaysia. Retrieved November 28, 2007, from <http://www.pnm.my:8081/pnmX/about/main.php?pg=13&session=2>

National Library of the Netherlands. Retrieved November 28, 2007, from <http://www.kb.nl/menu/kb-en.html>

National Library of Thailand. Retrieved November 27, 2007, from http://www.nlt.go.th/en_index.htm

OCLC, "OCLC Reports:2004 Information Format Trends," (2004), Retrieved April 23, 2007, from <http://www.oclc.org/reports/2003format.htm>

PADI, "Legal Deposit," (2007), Retrieved November 28, 2007, from <http://www.nla.gov.au/padi/topics/67.html>

Stephens, M., "Ten Tech Trends for Librarians 2007," (2007), Retrieved April 24, 2007, from <http://www.tametheweb.com/techtrends07/SimmonsTechTrends.pdf>

Tan, Gene; Foo, Schubert., "Realising its Future through Collaboration with Government, Industry and Community: the Experience of Singapore's National Library Board," *Journal of Library and Information Science (USA/Taiwan)*, 32:1 (2006), pp. 34-42.

Wilosn, Ian E., "Library and Archives Canada," *Felicitier* 51:2 (2005), pp. 80-82.

附錄一 各國國家圖書館比較

各國國家圖書館的發展現況，可做為制定我國國家圖書館體制的參考。本研究透過各國國家圖書館的網站資料、年度報告、相關圖書期刊文獻等，了解各個國家圖書館之概況，茲依國家圖書館之主管機關、體系、館藏量、購書經費、員額、送存制度等比較各國國家圖書館之現況：

(一)各國國家圖書館的主管機關 / 是否有國家圖書館發展諮詢委員會

從各國國家圖書館主管機關比較中，可發現其所隸屬之單位因各國而異，例如屬於國會下之圖書館其主管機關為國會，其它國家之主管機關則多屬於文化及教育部會。此外，從表一可得知，為健全國家圖書館及圖書館事業的發展，有些國家圖書館設有部會層級之諮詢委員會，為全國最高的圖書館事業之研究諮詢機構。

表一：各國國家圖書館主管機關比較表

| 名稱 | 主管機關 | 是否有諮詢委員會 (諮詢委員會名稱) | 諮詢委員會 組成成員 |
|----------------|---|-----------------------|------------------------|
| 澳洲 國家圖書館 | 環境、傳播、資訊科技及藝術參考委員會 (Environment, Communications, Information Technology and the Arts Reference Committee) | 澳洲圖書館理事會 | 12名成員組成，其中包括主席、參眾議員各一名 |
| 加拿大國家 圖書檔案館 | 加拿大遺產部 | | |
| 中國 國家圖書館 | 文化部社會文化圖書館司 | | |
| 荷蘭 國家圖書館 | 隸屬於Ministry of Education, Culture & Science (教科文部) | 理事會 | 成員有4位，是由教科文部長指派 |
| 日本國立 國會圖書館 | 日本國會 | 運作委員會 規則及行政常設委員會 | 參眾議院議長、議員 |
| 韓國 國立圖書館 | 文化觀光部 | | |
| 馬來西亞 國家圖書館 | 文化藝術旅遊部 | | |
| 新加坡 國家圖書館 | 國家資訊藝術部 | 國家圖書館理事會 | 委員共15名，其中一人為主席 |

| 名稱 | 主管機關 | 是否有諮詢委員會 (諮詢委員會名稱) | 諮詢委員會 組成成員 |
|-------------|--|--|--|
| 泰國 國家圖書館 | 文化部 (Ministry of culture) 底下的珍貴藝術品部 (The fine arts Department) | | |
| 大英圖書館 | 英國圖書館隸屬於文化、傳 媒與體育部。 | 英國圖書館理事會(獨立機 構)負責管理英國國家圖書 館館藏發展諮詢委員會、圖 書分類諮詢委員會、研究發 展諮詢委員會 | |
| 美國 國會圖書館 | 美國國會 | 國會參、眾兩院圖書館聯合 委員會 另有NCLIS | 參眾議員 NCLIS由總統聘 請圖書資訊相關 學者專家組成 |
| 我國 國家圖書館 | 教育部 | 教育部設有圖書館事業發展 委員會 | 教育部次長為召 集人、各司司 長、圖書資訊學 界學者專家 |

由上表可知，為建全圖書館事業的發展，很多國家圖書館都會成立較高層級的委員會等組織來關心或決定國家圖書館的發展。

(二) 國家圖書館組織體系比較表

在圖書館組織體系方面，可以發現各部門之設立主要可區分為行政、讀者服務、館藏管理、標準制定、資訊科技，特藏、分館等，各國家圖書館因國情不同，差異甚大，分析比較如表二。

表二：各國國家圖書館組織體系比較表

| 名稱 | 體制 (含國家圖書館由那幾個部份組成, 是否有總館與分館) | 是否有分館或同等級 的國家圖書館 |
|----------------|---|---------------------|
| 澳洲 圖書館國家 | 館藏管理、澳洲館藏及讀者服務、資源分享、資訊科技、公司部門、公司服務，及行政部門及協調支援七個部門。 | 無分館 |
| 加拿大國家 圖書檔案館 | 交流、聯邦機構社群、公司管理及政府資料、資產文獻館藏、加拿大圖書檔案館之友、資訊科技、計畫方案及服務，以及策劃等八個部門。 | 無分館。 |

| 名稱 | 體制 (含國家圖書館由那幾個部份組成, 是否有總館與分館) | 是否有分館或同等級的國家圖書館 |
|-----------|--|---------------------------------|
| 中國國家圖書館 | 黨群工作部；紀律檢查委員會、監察處、審計處；館辦公室；人事處；離職退休幹部處；計劃財務處；業務處；科研處；國際交流處(港澳臺交流處)；保衛處；行政管理處；數字圖書館管理處；基建處；國家圖書館國有資產監督管理處；圖書採選編目部；典藏借閱部；善本特藏部；參考諮詢部；文化教育培訓部；自動化部；國家圖書館古籍館；北京圖書館出版社；全國圖書館文獻縮微複製中心；中國圖書館學會秘書處；後勤服務中心。 | 無分館 |
| 荷蘭國家圖書館 | 董事會、總體策略部門、傳播部門、人力資源部門、財務部門、資訊技術部門、採購及加工部門、讀者服務部門、專家服務及館藏部門、研究發展部門。 | 無分館。 |
| 日本國立國會圖書館 | 行政部、研究及立法參考局、採訪部、書目部、公共服務部、參考及特藏部、關西館、兒童圖書館，及支部東洋文庫。 | 有分館。 |
| 韓國國立圖書館 | 策劃考察部、資料管理部等兩個部門。 | 有分館 |
| 馬來西亞國家圖書館 | 支援服務組、圖書館發展組、資訊服務組，三大組下設有部門，共十六個部門。 ^[1] | 無分館 |
| 新加坡國家圖書館 | 執行長辦公室、國家及數位圖書館、公共圖書館服務、圖書館及專門服務、科技及創新，以及組織資源及系統等六個部門。 | 由國家圖書館理事會整體規畫各層級圖書館，但國家圖書館只有一所。 |
| 泰國國家圖書館 | 管理部門、參考服務部門、視聽資料部門、圖書館資源發展部門、古語部門、圖書資訊中心、圖書館專家群等七個部門。 | 並轄有23個分館 |
| 大英圖書館 | 財政及法人資源、學術及館藏、策略行銷及通訊部、人力資源、e策略及資訊系統，以及營運及服務等六個部。 | 有國立蘇格蘭圖書館、國立威爾斯圖書館。 |
| 美國國會圖書館 | 國會研究服務、著作權部、館員(人事)、法律圖書館、圖書館服務，以及策略發起等六個部門。 | 有國家醫學圖書館、國家農業圖書館。 |
| 我國國家圖書館 | 採訪組、編目組、閱覽組、參考組、特藏組、資訊組、輔導組、研究組、出版品國際交換處、國際標準書號中心、書目資訊中心及總務組、會計室、人事室、政風室等。 | 目前實際上無分館。 |

[1] 同註 1。

(三) 國家圖書館館藏比較表

由表三可清楚得知，美國國會圖書及大英圖書館之館藏量甚豐，遠超過其它圖書館，此應與其設立時間先後有相當程度之關聯；而各館雖館藏量不及前述兩館，所各自蒐集之特藏內容亦相當多元、豐富，有代表性意義。

表三：各國國家圖書館館藏比較表

| 名稱 | 圖書 | 期刊 (現期期刊) | 特藏 |
|----------------|--|---------------------------------------|--|
| 澳洲 國家圖書館 | 2,950,537冊(含微縮片及電子媒體) | 超過175,000冊 (現期,含報紙) (現期44,000種) | 表演藝術類 |
| 加拿大國家 圖書檔案館 | 19,000,000筆的 書籍、期刊、 報紙、微縮片 及政府出版品 | | 自1897年後之黑白影片和默片；超過3,000,000筆建築構圖、地圖（最早可追溯至16世紀）；9,500筆加拿大的電子書籍電子期刊；超過25,000,000筆相片圖；錄音資料、全世界最豐富的加拿大散頁樂譜；光碟、錄音帶捲軸、八軌跡磁帶；加拿大郵政檔案；獎牌、紋章、盾型印章等 |
| 中國 國家圖書館 | 9,427,419冊 | 12,382,914冊 (92,528種) | 善本古籍、金石拓片、古代輿圖、敦煌遺書、少數民族圖籍、名人手稿、革命歷史文獻、家譜、地方志和普通古籍等260多萬冊(件) |
| 荷蘭 國家圖書館 | 約250萬冊 | 約有15,000種 現期期刊 | 中古世紀手稿、早期紙本書、Alba amicorum-信件與私人收藏、珍善本作品、私人收藏紙本作品、運動及遊戲、線裝書、特定主題、Paper history collection、地圖 |
| 日本國立 國會圖書館 | 8,369,233冊 | 10,626,549冊 | 現代政治及憲法歷史、戰後時期日本的相關文件、國會文件及官方出版品、科學及技術相關、輿圖、音樂資料、國外出版的與日本相關之出版品、亞洲語言資料、善本書、德川幕府統治時期文獻、草藥學者Keisuke ITO (1863-1932)和植物學者Kotaro SHIRAI (1863-1932)的手稿及木板印刷書籍、天文學家Shinzo SHINJO (1873-1938)收集的關於天文及日曆之文件 |
| 韓國 國立圖書館 | 6,501,008冊 | | 韓國文化遺產指定收藏區分為國寶、寶物及首爾市有形文化遺產，共12種42冊。 |
| 馬來西亞 圖家圖書館 | 148,580冊(包 含期刊、地圖 等紙本資料) | 11327種 | 包括馬來西亞手稿、珍善本書、機密資料、禁書、地圖…等。 |

| 名稱 | 圖書 | 期刊 (現期刊刊) | 特藏 |
|--------------|----------------------|------------------------------------|--|
| 新加坡 國家圖書館 | 7,621,717冊 | 898,810冊 (106,910種) | 收有許多語言之館藏，包括馬來語、中文、坦米爾語、英文等，非書資料包括了藝術類版畫、光碟、膠捲帶、微縮捲片、樂譜、雷射光碟、動畫等 |
| 泰國 國家圖書館 | 超過2,210,000冊 | 約2,100種 | 泰國國家圖書館收藏有珍善本書、泰文手稿、書寫在貝葉和卷軸上的佛教經文及其他佛教文獻、音樂資料、還有雕刻及各種古老文字的石碑。 |
| 大英圖書館 | 102,605,184冊 | 879,320種 (現期部分超過60,000種) | 國內專著、檔案及法律繳送的連續出版物；以及豐富的海外當代圖書與連續出版物；無與倫比的英國及海外早期印刷書；文字產生以來的東、西方手稿；前印度辦事處的檔案與圖書資料；舉世聞名的印刷或手繪地圖及樂譜；具有重大價值的集郵資料；世界上最為豐富的聲像資料；各種形式的商業情報；世界最完整的專利說明書；最完整的會議錄和數以百萬計的英國與海外報告、論文及縮微製品。珍藏部分包括大憲章、林迪斯芳福音書、達文西的筆記、披頭四的手稿，以及曼德拉 (Nelson Mandela) 審判案言論的錄音資料 |
| 美國 國會圖書館 | 20,532,692冊已 分類圖書 | 報紙及期刊閱 覽室目前收有 約70,000種期 刊 | 北美地區中收藏最多善本書的圖書館，也是全世界收藏影片、輿圖、音樂錄音資料及散頁樂譜量最多 |
| 我國 國家圖書館 | 2,349,665冊 | 21,337種 | 善本書包括宋金元明版、各家稿本、批校本、歷代手抄本；漢代簡牘、金石拓片、年畫、臺灣古書契、民俗版畫、日治時期明信片；灰色文獻；漢學研究資料 |

(四) 國家圖書館經費比較表

購書經費對於圖書館發展有直接影響，是圖書館能否完善蒐集圖書之重要依據，由表中可知各國經費多寡不一，由此可略窺各國對於圖書館之價值及發展重視程度不一；相較之下，我國國家圖書館之年度購書經費明顯偏低。詳述如表四。

表四：各國國家圖書館購書經費比較表

| 名稱 | 年度購書經費 ^[2] |
|----------------|---|
| 澳洲 國家圖書館 | 59,230,000 澳元(2005/2006) 約52,494,903 美元 |
| 加拿大國家 圖書檔案館 | 43,756,300 (2007/2008) 加幣 約44,508,493 美元 |
| 中國 國家圖書館 | 120,010,284.95 (2005) 人民幣 約16,160,171 美元 |
| 荷蘭 國家圖書館 | 1,706,000 歐元 約2,534,541 美元 |
| 日本國立 國會圖書館 | 2,532,000,000 (2007) 日圓 約23,083,234 美元 |
| 韓國 國立圖書館 | 108,800,000(1995) 韓元 約117,179.691 美元 |
| 馬來西亞 國家圖書館 | |
| 新加坡 國家圖書館 | 29,275,029 (2005/2006) 新加坡幣 約20,189,675 美元 |
| 大英圖書館 | 64,876,000 (2006/2007)(管理及增加館藏) 英鎊 約134,069,022 美元 |
| 美國 國會圖書館 | 57,529,000 (2006) 美元 |
| 我國 國家圖書館 | 38,301,000 (2008) 新臺幣 約1,182,494 美元 |

(五) 國家圖書館員額比較表

人力資源是促使館務正常運作的重要因素，人力如不足，容易對各項服務品質造成影響，調查顯示，各館館藏量及人力大致呈正比現象，其中，館員最多者為美國國會圖書館，最少則為我國國家圖書館。詳述如表五，並以圖 1 標示其差距。

[2] 匯率換算 <http://tw.stock.yahoo.com/d/c/ex.php>; Internet; accessed 21 November 2007.

表五：各國國家圖書館員額比較表

| 名稱 | 員額 | 名稱 | 員額 |
|------------|------|-----------|------|
| 澳洲國家圖書館 | 463 | 馬來西亞國家圖書館 | 409 |
| 加拿大國家圖書檔案館 | 1128 | 新加坡國家圖書館 | 800 |
| 中國國家圖書館 | 1283 | 泰國國家圖書館 | 323 |
| 荷蘭國家圖書館 | 321 | 大英圖書館 | 2011 |
| 日本國立國會圖書館 | 923 | 美國國會圖書館 | 3783 |
| 韓國國立圖書館 | 228 | 我國國家圖書館 | 190 |

國家圖書館的職責除了典藏國家文獻，提供政府及學者專家研究資訊外，也負有帶領全國圖書館專業的發展之責。各國之國家圖書館為肩負此任務，無論是員額或人員素質都相當齊整，相對的我國國家圖書館的員額就顯得非常不足，難以擔負國家圖書館之重任，而國中圖及臺灣分館館舍亦相當龐大，僅為維持其開館運作，就已相當吃力，遑論其他開創性的服務。

(六) 送存制度比較表

對於各國國內出版品之保存，由表中得知各國皆有立法規定出版品送存制度及政府出版品強制寄存，以期能完善出版品之保存與典藏，多是立於著作權法或圖書館法中，但寄存之資料範圍及份數則視各國政策而不一。詳述如表六。

表六：各國國家圖書館送存制度比較表

| 國家圖書館 | 送存依據 | 送存範圍與數量 | 是否包含電子出版品 ^[3] |
|------------|-------------------------------------|---|---|
| 澳洲國家圖書館 | 著作權法 | 國內出版物，包括書籍、期刊、地圖、報紙以及印刷音樂資料。有些州自行立法，規定送存電子型式，如CD出版之出版品。 | 正在修法，將微縮資料、視聽資料、電子出版品（含動態、靜態、離線及線上出版品）納入寄存範圍。 |
| 加拿大國家圖書檔案館 | The Library and Archives Canada Act | 實體出版物，包括書籍、小冊子、連續性出版品、微縮資料、地圖有聲書、錄影資料、CD-ROM、CD-I、磁片等必須送存兩份給加拿大國家檔案館，而錄音資料、多媒體套件及網路出版品則需送存一份。 | 寄存範圍包括所有出版品。 |

[3] 1. 陳昭珍，“電子政府出版品寄存制度之規劃”，研考雙月刊 28, no.3 (2004/6): 71-87。
2. PADI - Legal Deposit[online]; available from <http://www.nla.gov.au/padi/topics/67.html>; Internet; accessed 28 November 2007.

| 國家圖書館 | 送存依據 | 送存範圍與數量 | 是否包含電子出版品 ^[3] |
|---------------|---|---|--|
| 中國 國家圖書館 | 新聞出版署發布的(91)新出圖字第990號,“重申《關於徵集圖書、雜誌、報紙樣本辦法》(91)新同期字第1316號《關於調整向北京圖書館繳送雜誌樣本數量的通知》、第11號令《電子出版物管理規定》、中華人民共和國學位條例暫行實施辦法 | 向國家圖書館繳送樣書三冊,至於期刊、報紙亦需送存。自2001年開始正式接受音像製品的繳送,包括CD、VCD、DVD、錄音帶、錄影帶等。對不按期繳送樣品或不繳送樣品的出版單位,將視情節輕重給予通報批評、核減中國標準影像製品編碼和標準書號、年檢時暫緩登記或不予以登記的處罰。” 國家圖書館為全國唯一負責全面收藏、整理社會科學、人文科學和自然科學等方面的學位論文和法定機構,也是人事部專家司確定的唯一負責全面入藏博士後研究報告的專門機構。 | 《電子出版物管理規定》第三十五條規定電子出版物出版單位在電子出版物發行前,應當向北京圖書館、中國版本圖書館和新聞出版署免費送交樣本。 |
| 荷蘭 國家圖書館 | 沒有送存法規。 | 收錄資料類型包含圖書、期刊、新聞報紙、碩博士論文、漫畫書、政府出版品等,只要是在荷蘭的出版品,出版商都會被要求送一份至圖書館,這是個自願的機制,其中超過九成的出版品是出版商免費供應的。 傳統的紙本出版物和網路電子出版物都採用相同的繳送方式(執行方式是:荷蘭國家圖書館和經營電子期刊的有關出版社簽約,從出版社得到FTP或CD-ROM,國家圖書館向出版社支付手續費,而不是使用費),而出版社認為是出於資訊保存目的所以積極送存。 | 1999年與荷蘭出版者協會締結了離線電子出版物和網路電子出版物的繳送協定。 |
| 日本國立 國會圖書館 | 國立國會圖書館法 | 所有於日本出版的新出版品需送存給國會圖書館。這些出版品包括書籍、小冊子、連續性出版品、樂譜、地圖、留聲資料等等。政府機構及地方政府所出版的資料需立即繳送規定的數量至國會圖書館作為官方用途和國際交換用。私人出版品需於30日內送存一份最完整的版本以作為文化資產。 未依規定送存者,需罰出版品零售價之五倍金額。 | 2000年修訂《國立國會圖書館法》,將封裝型電子出版物(packaged electronic publications)納入法定寄存範圍。 |

| 國家圖書館 | 送存依據 | 送存範圍與數量 | 是否包含電子出版品 ^[3] |
|---------------|---|---|--|
| 韓國 國立圖書館 | 圖書館和讀書振興法 | 在韓國發行或者製作的資料要在發行或者製作之日起30天內，由發行人(可以是出版社或個人)或者製作人，國家和地方自治團體向國立中央圖書館提交2部。寄存資料種類包括：圖書、連載刊物、唱片(專輯)、錄影帶類、盒式磁帶、地圖、幻燈機、電腦化資料中磁帶和磁片(CD-ROM, Video-CD, 其他CD製作)、微型形態物中創作的資料等。 | 送存物包括電腦化資料中磁帶和磁片(CD-ROM, Video-CD, 其他CD製作)、微型形態物中創作的資料等。 |
| 馬來西亞 國家圖書館 | 圖書館資料寄存放 | 當地出版的印刷品必須送存五份、非印刷資料送存兩份給國家圖書館收藏。 | |
| 新加坡 國家圖書館 | The National Library Board Act 1995 | 出版社在新加坡出版的出版品，包括書籍、雜誌、年度報告、小冊子、樂譜、海報、視聽卡匣、CD-ROM等。出版品必須於四星期內送存兩份至圖書館。所有印刷或非書資料皆須送存，私人日記或公司機密文件則不需送存。 | 2006年開始，預備修法將電子出版品(包括線上出版品)納入法案中。 |
| 泰國 國家圖書館 | 1991年修訂的出版法 | 送存兩冊泰國出版物。 | |
| 大英圖書館 | 1911年著作權法(The Copyright Act 1911)、the Legal Deposit Libraries Act 2003 and the Copyright and Related Act 2000 | 英國出版者每出版一本書，應自費寄送一冊到大英圖書館理事會；所謂的圖書包括下列各項：百科全書、報紙、評論、雜誌或分成多冊次、多部份出版之書。 | 送存物包括線上及離線之電子出版品。 |
| 美國 國會圖書館 | 著作權法(United States Copyright Act) | 出版商需繳送擁有著作權的出版品兩份給國會圖書館下的著作權部，此稱為強制寄存。寄存內容有錄音資料(Sound Recordings)、電影資料(Motion Pictures)、機讀格式的作品(電腦可讀的相容格式，包含CD-ROMs)、CD-ROM協議、連續性出版品等。如不遵守將科以罰金。 | 送存物包括CD-ROMs，但強制寄存並不包含線上電子出版品。數位出版品的保存與收集屬於「美國數位原生檔案保存計畫(National Digital Infrastructure and Preservation Program (NDIIPP))」的任務。 |

| 國家圖書館 | 送存依據 | 送存範圍與數量 | 是否包含電子出版品 ^[3] |
|---------|----------------------|---|---------------------------------|
| 我國國家圖書館 | 圖書館法、政府出版品管理辦法、學位授予法 | <p>【圖書館法】政府機關（構）、學校、個人、法人、團體或出版機構發行第二條第二項(指圖書、期刊、報紙、視聽資料、電子媒體等出版品及網路資源)之出版品，出版人應於發行時送存國家圖書館及立法院國會圖書館各一份。</p> <p>【政府出版品管理辦法】以原件或原形式給予國家圖書館永久保存1份。</p> <p>【學位授予法】博碩士論文應以文件、錄影帶、錄音帶、光碟或其他方式，保存於國圖。</p> | 【圖書館法】第二條第二項出版品包括電子媒體等出版品及網路資源。 |

(七) 其他比較

由於資訊科技進展快速，各國國家圖書館已陸續進行部分館藏之數位保存，雖然數位化範圍各異，但已從小規模逐漸擴展至各類館藏，此不但可促進資源分享及利用，並能讓各類型資料永久典藏。

National Central Library's Organization Structure, Operation Model and Future Outlook: A Preliminary Research Study

Chao-chen Chen

Abstract

National Library System has been playing a leading role in archiving national publication as well as in moving libraries nation wide forward. Now our government plans to merge Taiwan branch Library of National Central Library and National Taichung Library into National Library System. Also, under planning is the construction of a new branch at the southern part of Taiwan. In view of such major projects to be implemented, a fresh need arises with regard to making possible innovative changes to national library's organization structure, operational model and its future outlook. Upon request from government authorities, this research paper is to present a preliminary study concerning key factors of the aforementioned fundamental aspects. This research employs comparative methods and interviews to conduct this explorative study, with the aim that the findings resulted would be beneficial to further studies to come.

Keywords (關鍵詞) : National Central Library ; Library Organization Structure ;
National Library System ; Library Management Model

國家圖書館 ; 圖書館組織體系 ; 國家圖書館體系 ; 圖書館營運模式

Chao-chen Chen : Professor, Graduate Institute of Library and Information Studies National Taiwan
Normal University ; E-mail: cc4073@ntnu.edu.tw