

# 大專校院圖書館

黃鴻珠

## 綜 述

### 一、前言

根據教育部統計處學校名錄，95年度全國大專校院圖書館共有163所<sup>[1]</sup>，其中一般體系70所、技職體系93所。為瞭解95年度大專校院圖書館整體經營績效與服務概況，依據我國圖書館統計標準（CNS13151：1993）民國

95年11月20日公布的修訂版擬訂問卷<sup>[2]</sup>，就圖書館與服務人口數、館藏資源、服務與資源使用、電子圖書館服務、資訊取用與空間設備、圖書資料經費、人力資源等項目進行調查，並彙集各館舉辦的研討會、活動與新推出的服務，勾勒出當前大專校院圖書館關心的議題。調查問卷係於96年4月寄發163所圖書館，回收155份，回收率高達95.09%。詳見表8。

表8 大專校院圖書館問卷調查回收統計（95年度）

單位：所

學校體系別	圖書館數	回收數	回收率
一般體系	70	69	98.57%
大學	62	62	100.00%
學院	8	7	87.50%
技職體系	93	86	92.47%
大學	35	34	97.14%
學院	42	37	88.10%
專校	16	15	93.75%
全國大專院校	163	155	95.09%

本文從95年度大專校院圖書館的服務動態為起點，進而針對圖書館與服務人口數、館藏資源、服務與資源使用、電子圖書館服務、資訊取用與空間設備、圖書資料經費、人力資源等項目加以分析，簡述我國大專校院圖書館的整體發展現況。

### 二、95年度大專校院圖書館服務動態

各館舉辦的研討會主題、推出的服務及引進、建置的系統等，都是窺探圖書館發展趨勢與關心議題的重要指標之一。95年度大

專校院圖書館研討會的議題，包括推動閱讀、引用文獻分析、資訊計量分析與應用以及數位化資源與服務等，其中以探討數位化資源與服務相關議題為大宗，例如：數位時代圖書館館藏發展、圖書館數位化館藏的下一步、數位典藏、數位時代的圖書館員新使命、創造數位環境及人性化圖書館、數位資訊服務新趨勢、Web2.0與圖書館等。

在圖書館服務方面，則著重於持續應用新科技、掌握數位時代脈動，並順應讀者使用網路與行動化通訊設備的習慣推陳出新各



項服務，以期能有效提升服務品質與作業效益；而隨著各館間彼此學習交流及經驗傳承，95年度開始推出數位化服務的圖書館數明顯增加，即使這些服務非屬於創新發現，但藉由不同的應用，使得讀者服務品質獲得改善，也使得各館讀者感受到服務的新風貌與圖書館永續經營的用心。除此之外，亦將同時從圖書館資源服務與前一年度相較的消長情形，比較各館發展現況，茲概述如下：

(一) 各館推出的服務與引進、建置之系統

圖書資訊界持續地關注新技術的發展，如：部落格 (Blog) 的建置與簡易信息聚合 (Really Simply Syndication, 簡稱RSS) 訂閱等傳播服務，這些服務在94年由淡江大學、國立臺東大學與修平技術學院等少數館提供，95年則蓬勃發展且呈現多樣性。依據問卷結果，摘述各館95年度新推出的服務與系統：

1. 建置各類型部落格，發展雙向溝通管道之服務環境：多數應用於推廣圖書館館藏與提供讀者閱讀感想發表的園地，如：國立臺灣師範大學「師大經典100：師大人必讀的一百本好書」、國立中央大學「中大書架」、國立交通大學「閱讀浩然」、國立中興大學「閱讀閱樂」、國立新竹教育大學「閱讀侏羅紀」、淡江大學「館藏之旅」與「閱讀馬拉松」、靜宜大學「角落」、中臺科技大學「讀書會」等部落格均屬之；其他主題性部落格還有國立臺灣大學「臺大新聞」與「校史館」、靜宜大學「go! 遊留學」等。
2. RSS訂閱服務：資源快速成長，意味圖書館需付出更多心力協助讀者瞭解館藏與掌握圖書館服務資訊，因此，愈來愈多圖書館利用RSS遞送資訊，較常見的應用包括最新消息公告、新進館藏、借閱到期提醒訊息，以期讓讀者資訊不漏接。
3. 數位學習：善用網路便利性，讓更多讀者參與圖書館利用教育課程，加上教育部獎勵教學卓越計畫的推力，許多館更著重推廣數位學習活動，包括：(1) 在教學平臺建置圖書館利用教育課程，如：淡江大學在WebCT開設網路教學課程「資訊素養Easy Go」；(2) 購買數位教材或自建教材，如：國立新竹教育大學建置「臺灣e教師專業發展學園」網站，蒐集及自製軟體自學課程，提供師生自我學習以提升媒體科技素養；此外，逢甲大學推行個人學習歷程檔案(e-Portfolio)亦是一例。
4. 線上參考諮詢系統：包括經由email提問、網頁問題表單或即時通訊軟體等做法；華夏技術學院利用MSN提供讀者線上即時諮詢服務、東吳大學、長榮大學等館則選擇參加國家圖書館主導的「全國圖書館合作參考服務」，共同建置知識庫。
5. 利用無線射頻辨識系統(Radio Frequency Identification, 簡稱RFID)與自助借還書機等設備，簡化實體館藏的流通作業。
6. 進行數位化資料之建置：多數大專校院圖書館已陸續完成博碩士論文數位化工作，另有部分學校進行其他類型機構典藏庫之建置，包括：國立政治大學學術期刊網、國立清華大學數位校史館、國立暨南大學臺灣作家作品資料庫，以及國立臺北科技大學依該校特色及歷史背景，將日治時期舊籍與政府託管書籍，建置成「臺北科大數位出版品服務系統」等。
7. 引進電子資源整合查詢系統(如：MUSE、MetaLib、Smartweaver等)或自建管理資訊系統，整合免費與訂購資源，簡化使用者檢索資料庫並快速取得結果，提升使用效益。
8. 利用行動通訊設備，推動M化圖書館服務：亞東技術學院以手機簡訊通知借書到期與回

覆簡訊辦理續借服務。

9.以自動化方式取代人工作業，提升服務品質與作業效益：如國立政治大學的自修室劃位系統、國立中山大學推廣活動報名系統、大葉大學研究教學書籍輔助採購系統、聖約翰科技大學教職員圖書代借服務系統。

## (二) 95年度圖書館各項服務與資源消長情況

據95年調查結果與94年資料進行比較，以瞭解圖書館各面向之發展。結果顯示，在紙本期刊館藏、建築面積、圖書館員工數等項目的平均值呈負成長，而圖書、報紙與期刊合訂本、電子期刊、電子書、資料庫、閱覽席位與圖書資料經費等項目則為正成長。詳見表9。

表9 大專校院圖書館館藏、空間、經費與人力資源比較表(94至95年度)

項目 年度	館藏資源(種)					空間		圖書資料 經費(元)	圖書館 員工(人)
	圖書、報 紙與期刊 合訂本	紙本期刊	電子期刊	電子書	資料庫	建築面積 (平方公尺)	閱覽席位 (席)		
95年	319,474	774	15,573	60,174	87	8,755	850	27,143,774	13.33
94年	292,702	830	11,394	34,754	81	8,901	838	25,580,163	13.67
成長情況	+26,772	-56	+4,179	+25,420	+6	-146	+12	+1,563,611	-0.34

說明：上述各項數據為平均值；其中，電子期刊與電子書係指可使用量。

在經費上，95年度較往年不同的是教育部及行政院國家科學委員會（以下簡稱行政院國科會）提供多項補助獎助計畫，包括：發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫、獎勵大學教學卓越計畫、師範校院整合計畫、推動師範大學及教育大學轉型發展計畫、私立技專校院整體發展經費獎助等，因此，整體圖書資料經費明顯增加。此外，電子期刊館藏增加量也比紙本期刊大，由此可推論圖

書館有轉型朝向發展電子資源的趨勢，而各館電子期刊與電子書可用量得以持續成長，應歸功於結合聯盟組織成員的力量。

另外在圖書館提供的服務方面，除到館人次、資訊諮詢總件數、國外借出件數與使用者訓練活動時數小幅增加外，其餘如服務人口數、借閱冊數、網路諮詢件數、國內互借/複印文獻與國外貸入件數、推廣活動場次等則略為減少。詳見表10。

表10 大專校院圖書館服務人口數、服務數量比較表(94至95年度)

項目 年度	服務人 口數 (人)	到館 人次 (人)	借閱 冊數 (冊)	資訊諮詢(件)		館際互借(件)				使用者 訓練 (小時)	推廣 活動 (次)
				總件數	網路 諮詢	國內 借出	國內 貸入	國外 借出	國外 貸入		
95年	11,100	270,365	141,059	3,342	317	865	783	3	23	96	51
94年	11,712	270,033	148,414	3,169	350	961	905	2	43	66	53
成長情況	-612	+332	-7,355	+173	-33	-96	-122	+1	-20	+30	-2

說明：上述各項數據為平均值；其中，借閱冊數含續借冊數；推廣活動包括：書刊出版、展覽、專題演講與研討會、視聽節目欣賞、藝文活動、研習活動以及其他社教推廣活動。



### 三、圖書館與服務人口數

本調查所指的大專校院圖書館數，主要包括總館、分館與隸屬圖書館組織編制的各系圖書室等。調查結果顯示，約 76% 的圖書館僅設置單一服務處所（即總圖書館），其餘

則提供 1 個以上的服務處所，分析其原因除採分散式管理外，近年來許多學校另址擴建新校區或設置分校，亦為重要因素之一。詳見表 11。

表 11 大專校院圖書館服務處所設立情形（95 年度）

單位：所

學校體系別	個數	平均數	最小值	最大值	僅設 1 館的學校數	設 1 館的比例
一般大學	62	2.03	1	15	39	62.90%
一般學院	7	1.14	1	2	6	85.71%
技職大學	34	1.09	1	2	32	94.12%
技職學院	37	1.27	1	3	28	75.68%
專科學校	15	1.13	1	2	13	86.67%
總計	155	1.51	1	15	118	76.13%

說明：1. 圖書館服務處所係包括總館、分館以及隸屬圖書館組織編制的系所圖書室。

2. 個數係指答覆該問卷項目有效數據的圖書館數，以下各表中所列原則均同。

95 年度每館平均服務讀者人口數為 11,099.79 人；以學生居多（包含大學部及研究生，具有正式學籍者），約佔總人數的 75.44%；

教職員工佔 6.50%，其他身分的讀者（包括學分班學生、推廣教育班學生、校友、退休人員、校外人士等），約佔 18.10%。詳見表 12。

表 12 大專校院圖書館服務人口數統計分析（95 年度）

單位：人

讀者別	個數（所）	平均數	最小值	最大值	讀者別比例
學生	154	8,373.15	951	32,055	75.44%
教職員工	154	721.72	59	7,213	6.50%
其他	154	2,009.50	0	47,397	18.10%
總計	154	11,099.79	1,011	62,117	100.00%

### 四、館藏資源

館藏資源部分，係包括實體館藏（例如：印刷形式圖書、期刊、微縮資料等）與虛擬館藏（例如：電子期刊、電子書、資料庫等）。95 年度大專校院圖書館館藏概況，詳見表 13、表 14。

館藏資源依資料類型區分，以印刷形式

的圖書、報紙與期刊合訂本數量最多，每館平均達 319,473.63 冊，年增加量為 15,598.59 冊，淘汰量為 771.68 冊；次多的是微縮資料 74,834.48 件，年增加量是為 255.34 件，淘汰量為 0.06 件。而從年度增加的資料類型分布情況來看，以印刷形式的圖書、報紙與期刊合訂本為主，視聽資料次之，微縮資料佔最小比

例，與總館藏相似。此外，僅有少數館進行資料淘汰作業，在印刷資料部分僅有 4 成 6 圖

書館，視聽資料 2 成，而微縮資料則僅 1 館進行資料淘汰。

表 13 大專校院圖書館館藏資源統計分析 (一) (95 年度)

單位：冊；件

館藏類型		含數值為零的圖書館			扣除數值為零的圖書館			最小值	總和
		個數	平均數	最小值	個數	平均數	最大值		
圖書、報紙與期刊合訂本	總館藏	154	319,473.63	34,847	154	319,473.63	34,847	3,096,351	49,198,940
	年度增加	150	15,598.59	220	150	15,598.59	220	83,702	2,339,789
	年度淘汰	133	771.68	0	62	1,655.39	1	9,075	102,634
視聽資料	總館藏	153	15,319.70	550	153	15,319.70	550	111,590	2,343,914
	年度增加	151	1,198.43	0	147	1,231.04	6	7,838	180,963
	年度淘汰	145	70.94	0	29	354.69	1	2,673	10,286
微縮資料	總館藏	153	74,834.48	0	74	154,725.34	6	1,000,000	11,449,675
	年度增加	152	255.34	0	15	2,587.40	1	29,230	38,811
	年度淘汰	149	0.06	0	1	9.00	9	9	9
其他類型	總館藏	131	2,743.10	0	75	4,791.28	1	143,663	359,346

說明：1. 最小值標示為 0 者，係問卷原始填覆數據即為 0，不包含「未提供數據」者。

2. 以下各表標示原則均同。

在電子期刊方面，調查結果顯示每館所訂購的現刊數，平均為 933.08 種，過刊則有 302.73 種，而電子現刊的訂購量更比紙本超出 159.24 種；此外，由於聯盟合作採購及廠商計價模式，每館享有檢索權的電子期刊約為訂購量的 11.88 倍，電子書則為 3.03 倍；95 年度

大專校院圖書館期刊訂購情形與往年以紙本期刊為主不同，電子期刊的整體平均訂購量已超越紙本期刊，再者，圖書館也開始以數位化形式典藏回溯性期刊，藉以快速擴充館藏深度。

表 14 大專校院圖書館館藏資源統計分析 (二) (95 年度)

單位：種

館藏類型		含數值為零的圖書館			扣除數值為零的圖書館			最大值	總和
		個數(所)	平均數	最小值	個數(所)	平均數	最小值		
報紙		154	27.06	3	154	27.06	3	1,109	4,168
紙本期刊		152	773.84	4	152	773.84	4	6,498	117,623
電子期刊	訂購量	104	1,310.86	0	87	1,567.00	1	18,428	136,329
	現刊	117	933.08	0	94	1,161.38	1	15,953	109,170
	過刊	126	302.73	0	53	719.70	1	12,234	38,144
	可使用量	139	15,573.40	0	132	16,399.27	2	49,897	2,164,703
電子書	訂購量	144	19,854.19	0	122	23,434.46	2	562,262	2,859,004
	可使用量	148	60,173.98	0	130	68,505.76	4	635,778	8,905,749
資料庫		153	87.14	0	152	87.71	2	690	13,332



針對每位讀者可使用的館藏資源加以分析，在圖書、報紙與期刊合訂本方面，每人可使用的冊數平均為 32.06 冊，視聽資料則為 1.72 件；然而，隨著圖書館規模，實際分配給讀者的資源也不同；以圖書、報紙與期刊合訂本為例，最多平均每位讀者可分配的冊數為 188.22 冊，遠高於整體平均值。詳見表 15。

## 五、服務與資源使用

服務與資源使用部分，包括：到館人次、借閱量、資訊諮詢、館際互借、使用者訓練以及推廣服務等項目，分析大專校院圖書館 95 年度的服務與資源使用情形，詳見表 16 至表 19。

### (一) 到館人次、借閱量與資訊諮詢

調查結果顯示，95 年度各館平均到館人次約為 27 萬人次；借閱量平均約為 11.5 萬冊，續借 3 萬餘冊，預約則近 9,500 冊；資訊諮詢服務量平均約 3,300 件，其中透過網路機制（如：電子郵件、圖書館網頁或其他網路通訊方式）佔 9.48%，由此可知，目前仍以面對面或電話諮詢為主要服務方式，但為達到服務不打烊，多數圖書館都善用網路之便利，提供網路諮詢服務。

若針對每位讀者使用服務與資源的情況加以統計，則每位讀者到館次數平均為 24.89 次，借閱冊數（含續借）則為 12.64 冊。

### (二) 館際互借

表 15 大專校院圖書館各館分配每位讀者圖書館館藏統計分析（95 年度）

單位：冊；件

項目	個數	平均數	最小值	最大值
圖書及連續性出版品	153	32.06	9.55	188.22
視聽資料	152	1.72	0.06	21.63

表 16 大專校院圖書館服務與資源使用統計分析（95 年度）

單位：人次；冊；件

服務項目	含數值為零的圖書館			扣除數值為零的圖書館			最大值	總和
	個數	平均數	最小值	個數	平均數	最小值		
到館人次	144	270,365.33	8,473	144	270,365.33	8,473	2,342,388	38,932,608
借閱冊數	151	115,119.72	3,107	151	115,119.72	3,107	589,838	17,383,078
借閱冊數（含續借）	151	141,059.36	3,107	151	141,059.36	3,107	914,698	21,299,964
續借冊數	123	31,844.60	46	123	31,844.60	46	423,533	3,916,886
預約冊數	123	9,484.29	2	123	9,484.29	2	100,732	1,166,568
資訊諮詢件數	121	3,341.65	0	118	3,426.61	2	54,423	404,340
網路諮詢件數	118	316.92	0	112	333.89	1	5,123	37,396

表 17 大專校院圖書館讀者使用圖書館服務統計分析（95 年度）

單位：人次；冊

項目	個數	平均數	最小值	最大值
到館人次	143	24.89	1.52	124.41
借閱冊數	150	12.64	1.84	95.37



95年度大專校院圖書館館際互借服務，國內各館間的借出與貸入總件數差距不大，但在國外館合部分，國內各館借給國外圖書館的件數，遠低於國外各館提供國內圖書館服務的件數，顯示國內整體的館藏內容仍無法有效滿足各校讀者的需求。茲就國內外館際互借現況，敘述如下：

#### 1. 國內館際互借服務

各館借出的總件數，平均為 865.24 件，其中借出圖書為 268.48 冊，複印文獻為 574.60 篇；而每館貸入的總件數，平均為 783.16 件，

其中圖書為 226.73 冊，複印文獻為 543.72 篇。

#### 2. 國外館際互借服務

國內僅有少數圖書館單獨與國外圖書館建立借閱圖書與複印文獻的合作關係。國外圖書館向國內大專校院圖書館申請借出的總件數為 462 件，其中圖書 112 冊，複印文獻為 350 篇；而國內向國外圖書館貸入的總件數 3,509 件，其中圖書為 212 冊，文獻複印為 3,067 篇，由此顯見國際館際互借，我國接受國外圖書館服務的比例遠超過對國外圖書館提供的服務。

表 18 大專校院圖書館國內外館際合作統計分析（95 年度）

單位：件；冊；篇

服務項目			含數值為零的圖書館			扣除數值為零的圖書館			最大值	總和
			個數	平均數	最小值	個數	平均數	最小值		
國內館合	借出	申請（件）	155	865.24	0	142	944.45	1	27,443	134,112
		借書（冊）	151	268.48	0	111	365.23	1	15,220	40,540
		複印（篇）	151	574.60	0	132	657.30	1	16,173	86,764
	貸入	申請（件）	155	783.16	0	145	837.17	2	8,097	121,390
		借書（冊）	150	226.73	0	133	255.71	1	5,331	34,009
		複印（篇）	150	543.72	0	140	582.56	1	6,342	81,558
國外館合	借出	申請（件）	152	3.04	0	7	66.00	2	333	462
		借書（冊）	152	0.74	0	4	28.00	2	72	112
		複印（篇）	152	2.30	0	7	50.00	2	261	350
	貸入	申請（件）	152	23.09	0	74	47.42	1	843	3,509
		借書（冊）	150	1.41	0	14	15.14	1	99	212
		複印（篇）	150	20.45	0	70	43.81	1	744	3,067

### （三）使用者訓練：圖書資源的應用與指導

使用者訓練包含圖書館參觀及導覽，或利用網路協助使用者學習使用圖書館服務與資源等課程。以下為各館訓練時數及參加人次：

1. 圖書館舉辦使用者訓練的時數，各館平均為 96.48 小時，其中以電子資源與服務相關訓練最常見，平均 51.83 小時，約佔 53.72%。

2. 使用者參加訓練課程的人次，各館平均為 1,805.83 人次，其中電子資源與服務相關訓練為 808.80 人次，約佔 44.79%。

### （四）推廣活動

推廣活動的類型相當多樣化，調查結果顯示最常舉辦的是視聽節目欣賞，其次依序為研習活動、展覽、社教推廣活動、專題演講與研討會、藝文活動等，而出版館刊、館



訊等刊物的比例最小，其中又以發行電子報方式最常見。若以圖書館個數來看，最多圖

書館選擇透過展覽方式進行推廣，而舉辦藝文活動則最少。

表 19 大專校院圖書館辦理使用者訓練與推廣活動統計分析（95 年度） 單位：小時；人次；次數

服務項目	含數值為零的圖書館			扣除數值為零的圖書館			最大值	總和
	個數	平均數	最小值	個數	平均數	最小值		
訓練時數	149	96.48	0	148	97.14	1	1,372	14,376
電子資源與服務	148	51.83	0	143	55.04	2	544	7,871
參加人次	145	1,805.83	0	144	1,818.37	40	11,826	261,845
電子資源與服務	146	808.80	0	140	843.46	20	8,757	118,085
書刊出版	147	0.71	0	64	1.64	1	6	105
展覽	149	4.22	0	103	6.11	1	32	629
專題演講與研討會	147	2.00	0	77	3.82	1	31	294
視聽節目欣賞	142	31.85	0	82	55.15	1	1,599	4,522
藝文活動	141	1.68	0	17	13.94	1	169	237
研習活動	139	6.92	0	62	15.52	1	196	962
其他社教推廣活動	142	4.11	0	77	7.58	1	92	584

## 六、電子圖書館服務

依據圖書館統計的定義，凡經由圖書館內伺服器提供或透過網路存取的服務，統稱為電子圖書館服務，涵蓋電子化館藏、線上目錄、圖書館網站、電子文獻傳遞、電子化參考服務、電子化服務之使用者訓練，以及透過圖書館提供的網際網路檢索服務等範疇，以下分別就電子化館藏、線上目錄、圖書館網站等3方面加以討論。

現代化科技融於人們生活中，加上讀者使用習慣改變及對電子化館藏的接受度提高，95年度各館的電子資源館藏蓬勃成長，儼然已成為實體館藏以外另一取用資訊的主要管道。調查結果顯示，95年度各館電子資源（含電子期刊、電子書與資料庫等電子形式資源）使用的平均值，連線次數約為25.2萬次，檢索次數21.8萬次，書目紀錄檢索2.76萬

次、全文下載次數約31萬次。

而線上目錄連線使用的平均次數為37.8萬次，檢索次數約84萬次，書目紀錄下載、連線時間、連線被拒次數僅獲少數館填覆。至於圖書館網站的連用，由於是提供檢索電子資源與其他電子化服務的主要管道，故與實體圖書館入館次數同樣重要，並可視為讀者虛擬到館次數，平均約49萬次。

## 七、資訊取用與空間設備

圖書館在資訊取用與空間設備方面，應包含開放時數、開放日數、閱覽席位、空間、工作站、書目紀錄量、影印機以及自助借還書機等統計項目，95年度未針對開放日數、工作站、影印機以及自助借還書機等項目進行調查，其餘分述如下：



表20 大專校院圖書館電子資源、線上目錄及圖書館網站使用統計（95年度） 單位：次數；小時

項目		個數	平均數	最小值	最大值	總和
電子資源	連線次數	72	252,927.64	145	3,319,945	18,210,790
	檢索次數	77	218,394.45	523	2,308,768	16,816,373
	書目紀錄	10	27,636.40	5,125	13,789	276,364
	全文下載	50	313,585.72	130	4,610,623	15,679,286
	連線時間	8	20,219.88	69	28,219	161,759
	連線被拒	2	69.50	7	132	139
線上目錄	連線次數	26	378,927.50	7,385	2,655,706	9,852,115
	檢索次數	39	839,526.87	1,183	5,493,725	32,741,548
	書目紀錄	3	57,070.33	2,304	165,495	171,211
	連線時間	2	4,690.00	620	8,760	9,380
	連線被拒	0	0	0	0	0
圖書館網站		57	491,210.68	2,791	3,303,282	27,999,009

## (一) 開放時數

開放時數係指圖書館每周開放閱覽、提供館藏使用及讀者服務的時數。調查結果顯示，在學期間總館每周開放使用館藏，並配

置專業館員提供服務的時數平均為 82.29 小時，分館為 68.22 小時；若以開放閱覽（含自習室）時數，總館平均 92.90 小時，分館為 74.80 小時，詳見表21。

表21 大專校院圖書館開放時數統計分析（95年度） 單位：小時

項目		個數	平均數	最小值	最大值	總和
提供服務時數	總館	155	82.29	40	105	12,755.70
	分館	37	68.22	20	89	2,524.00
開放時數（含自習室）	總館	155	92.90	40	168	14,400.20
	分館	37	74.80	37	119	2,767.50

## (二) 閱覽席位

閱覽席位係指供讀者使用的閱覽座位總數，不含會議室、演講廳、簡報室等座位數；95年度大專校院圖書館使用者的閱覽席位，平均為 849.95 席，其中獨立設置的自習室

席位數量佔 34.71%；另外，在網路設置方面有 154 個圖書館填覆，其中 146 個圖書館設有無線網路，2 個館缺乏網路環境，亦即超過 9 成 9 的圖書館均提供有網路連結服務。詳見表 22。



表22 大專校院圖書館閱覽席位統計分析(95年度)

單位：席

項目	個數	平均數	最小值	最大值	總和	
閱覽席位	閱覽區	154	641.62	15	2,918	98,810
	自習室	109	295.06	4	1,540	32,162
	總計	153	849.95	60	3,304	130,038
網路點設置	有線網路	124	128.44	2	1,324	15,927
	無線網路	154所146個圖書館提供無線網路				

說明：1. 閱覽席位係依據各館填覆結果進行分析，其中閱覽區最小值15席的圖書館，自習室尚有185席位；自習室4席的圖書館，閱覽區另設置有220席位；而閱覽席位總計60席的圖書館，為小型專校圖書館，且該館未另設置自習室。

2. 有線網路點係指各館開放使用之網點數。

### (三) 圖書館館舍

在155份回收問卷中，圖書館建築面積項目的有效回覆共152份，其中14個圖書館館舍進行擴建、整建或新建工程，其餘維持不變。調查結果顯示，95年度大專校院圖書館建築面積平均為8,754.59平方公尺，各項機能

的實際使用面積比例，依序為：(1) 讀者使用面積：佔全館面積的42.25%；(2) 書庫區：佔28.24%；(3) 館員處理空間：佔7.50%；(4) 會議/展覽區：佔5.54%。詳見表23。

表23 大專校院圖書館建築面積統計分析(95年度)

單位：平方公尺

項目	個數(所)	平均數	最小值	最大值	總和	佔總面積比例
建築總面積	152	8,754.59	497	39,709.83	1,330,698.24	100.00%
讀者使用空間	86	3,699.06	40	23,121.00	318,119.13	42.25%
館員處理空間	90	656.65	22	7,351.55	59,098.17	7.50%
書庫區	84	2,471.88	20	12,018.46	207,637.96	28.24%
會議/展覽區	86	484.76	0	3,177.00	41,688.97	5.54%

說明：會議/展覽區項目，若剔除答覆數值為零的圖書館，則有76個，最小值為16平方公尺，平均值為548.54平方公尺。

### (四) 書目紀錄量

在自動化部分，調查結果顯示，113所圖書館已完全自動化，截至95年底每館的書目

紀錄量平均約21.5萬多筆，年度增加量平均為1.9萬筆。詳見表24。

表24 大專校院圖書館書目紀錄量統計分析(95年度)

單位：筆

項目	個數(所)	平均數	最小值	最大值	總和
書目紀錄	112	215,073.33	13,000	1,052,767	24,088,213
年度新增書目量	114	19,516.74	2,244	143,691	2,224,908

## 八、圖書資料經費

有鑒於教育部「圖儀費」經費項目，係包括圖書資料與儀器費用，但本調查僅限於圖書資料經費，故未沿用圖儀費名稱，改以圖書資料經費稱之；另各大專校院圖書館隸屬於學校下，各校預算與會計制度不一，因此，開放由各館自由選擇提供 95 會計年度或 94 學年度的圖書資料費用。

調查結果顯示，95 年度各館圖書資料總

經費，平均為 2,714 萬元，紙本圖書、紙本期刊及電子資源（合併計算電子期刊、電子書、資料庫）為主要經費支出的 3 大項目。而各類型資料費用所佔的比例依序為：紙本期刊 29.70%；紙本圖書 27.73%；資料庫 18.18%；電子期刊 15.66%；視聽資料 3.55%；電子書 3.67%；報紙資料 0.31%；微縮資料 0.10%；其他資料則約 0.88%。詳見表 25。

表 25 大專校院圖書館圖書資料經費統計分析

單位：元

項目	個數(所)	平均數	最小值	最大值	總和	佔總經費的比例
圖書資料經費	151	27,143,773.73	440,000	230,777,849	4,098,709,833	100.00%
紙本圖書	142	7,526,209.90	0	69,601,746	1,068,721,806	27.73%
微縮資料	138	27,307.70	0	3,190,431	3,768,463	0.10%
視聽資料	136	962,488.40	0	8,937,094	130,898,423	3.55%
報紙資料	135	85,362.28	0	600,000	11,523,908	0.31%
紙本期刊	145	8,062,070.97	0	59,937,466	1,169,000,291	29.70%
電子期刊	109	4,251,328.62	0	70,525,121	463,394,820	15.66%
電子書	125	995,536.51	0	35,206,756	124,442,064	3.67%
資料庫	120	4,935,658.27	0	33,261,139	592,278,992	18.18%
電子資源	142	9,861,543.85	0	106,868,086	1,400,339,226	36.33%
其他	139	239,372.32	0	28,537,414	33,272,753	0.88%

說明：電子資源係含括電子期刊、電子書與資料庫三者。

若針對每位讀者所分配得的經費數目加以分析，不同規模圖書館讀者所配得的額度不

一，分別從 214 元至 11,845 元不等，讀者所分配的經費差距達 55 倍之多。詳見表 26。

表 26 大專校院圖書館讀者可使用圖書資料經費統計分析（95 年度）

單位：元

項目	個數(所)	平均數	最小值	最大值
圖書資料經費	150	2,460.24	213.66	11,844.53

## 九、人力資源

圖書館工作人員係採全時等量（Full-Time Equivalent，簡稱 FTE）方式計算，每周

工時以 40 小時計量。大專校院圖書館 95 年度人力資源發展，除分析圖書館館長異動情況外，另依圖書館員工、工讀生與志工等 3 種類



型加以說明。

#### (一) 圖書館館長之人事異動情況

調查結果顯示，在回覆的 155 所圖書館

中，有 37 個館（23.87%）館長異動，其中一般體系學校之異動情況多於技職體系。詳見表 27。

表 27 大專校院圖書館館長人事異動情況分析（95 年度）

單位：所

學校體系別	個數	館長異動的館數	比例
一般體系	69	25	36.23%
大學	62	21	33.87%
學院	7	4	57.14%
技職體系	86	12	13.95%
大學	34	7	20.59%
學院	37	2	5.41%
專校	15	3	20.00%
全國大專院校	155	37	23.87%

#### (二) 圖書館員工、工讀生與志工

圖書館員工係指支領薪資的圖書館工作人員（不含工友部分），對於各館兼任的館長與組長等則併計。95 年度圖書館員工中，由圖書館雇用的工作人員，每館平均為 13.33

人，每位館員需服務超過 800 位讀者；由母機構以外經費所雇用的工作人員（如行政院國科會助理等專案計畫人員），每館平均為 0.65 人。圖書館工讀生人數，平均為 13.49 人，志工則為 1.99 人。詳見表 28。

表 28 大專校院圖書館人力資源統計分析（95 年度）

單位：人

項目	含數值為零的圖書館			扣除數值為零的圖書館			最大值	總和
	個數（所）	平均數	最小值	個數（所）	平均數	最小值		
圖書館員工	155	13.33	1.00	155	13.33	1.00	155	2,065.50
助理	148	0.65	0	34	2.82	1.00	11	96.00
工讀生	153	13.49	0	152	13.58	0.50	135	2,063.49
志工	145	1.99	0	57	5.05	0.03	50	288.00

## 十、結語

綜合前述的各項統計分析，可發現虛實館藏發展、服務提供均屬於同樣重要的營運項目，從 95 年度大專校院圖書館的調查結果，可發現下列幾項：

#### (一) 各館致力於結合各種新科技，發展符合時代潮流的新服務

利用新科技提供符合時代潮流的新服務並精簡作業流程，是各圖書館共同追求的目標；因此，發展雙向溝通管道的服務環境、

提供 RSS 訂閱服務、推動行動通訊圖書館服務、發展數位學習環境、進行數位化資料建置、提供線上參考諮詢服務、引進電子資源整合查詢系統、RFID 技術與自助借還書機等設備，已成為各館積極推動的目標。同時，在網路環境之提供上，網路連結服務幾近全面普及。

#### (二) 各館逐漸轉型為以發展電子資源館藏為主的圖書館

根據調查結果發現，電子資源館藏在整體館藏佔有率愈來愈高，95 年度訂購電子現期刊的數量已超過紙本期刊，若加上電子書訂購量快速激增，以及結合各聯盟成員合作採購可供檢索的資源等，均顯示出圖書館館藏發展的方向正逐漸改變中。

#### (三) 政府部會補助經費的挹注，協助館藏快速擴增

95 年度教育部及行政院國科會針對大專校院提供多項重點經費補助方案，包括：發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫、獎勵大學教學卓越計畫、私立技專整體發展經費獎助、師範校院圖書資源整合計畫、推動師範大學及教育大學轉型發展計畫等，由於這些經費的挹注，許多學校圖書館的圖書資料經費增加，使得館藏得以充實擴增。

#### (四) 因各館資料供應量及供應效率的提升，對館際合作服務產生影響

國內大專校院圖書館因重點發展補助經費的挹注、電子資源合作採購的蓬勃發展，加上大量引進電子化資源，使得整體資料供應量與供應率快速提升；其產生的正面效應已反映於 95 年度國內外館際合作申請量上。與 94 年相較，國內館際合作借出及貸入數減少，整體數量下降，而國內提供給國外圖書館的資料量，雖不及國外提供給國內的數

量，但國外圖書館向國內申請館際合作的件數，已有增加趨勢，因此，國內各館應關注並加強與國際間圖書館館際合作管道的暢通及互惠。

#### (五) 仍未能落實電子化圖書館服務使用統計資料數據的建立

根據問卷調查結果發現，填覆「電子圖書館服務」項目的館數僅約 1 / 2，而部分選項更只有極少數館提供，甚或統計基準未必一致；以連用圖書館網站為例，有些單位僅統計點擊圖書館首頁的次數，但有些單位則將點擊網站中各網頁的次數均加以累計，顯見電子資源館藏雖然蓬勃發展且廣受重視及使用，但目前受限於使用統計數據計算基準及資料來源，未建立完善機制與計算標準，致使各館提供相關數據的困難及標準不一致，進而影響整體成效評估的進行。

#### (六) 圖書館工讀生與志工人力資源縮減

95 年度圖書館員工與助理人力之總和與 94 年資料極為相近，但在圖書館工讀生與志工人力上則明顯縮減。工讀生平均縮減約 2.4 個人力、志工亦縮減約 1.2 個人力，對於館員工作的負荷量增加許多。

綜合前述，觀察 95 年度國內大專校院圖書館的整體發展，可發現新科技的應用與發展，電子資源的購置與使用量明顯快速成長，顯示出當前發展的核心重點。另也同時發現，不同規模及體系的圖書館，所需提供給讀者的服務及發展重點有所差異，因此，為更完整瞭解不同規模或體系圖書館間的差異，建議日後的調查，可區分一般體系與技職體系，再細分大學、學院、專校等不同群組進行分析，較能完整呈現大專校院圖書館發展輪廓。（黃鴻珠 羅靜純 石秋霞）



#### 註 釋

- 【1】教育部統計處，95學年度各級學校數分布概況查詢系統，[http://www.edu.tw/EDU\\_WEB/EDU\\_MGT/STATISTICS/EDU7220001/00schooldata\\_1/index.htm?open](http://www.edu.tw/EDU_WEB/EDU_MGT/STATISTICS/EDU7220001/00schooldata_1/index.htm?open)（上網日期：96年3月10日）
- 【2】我國圖書館統計標準（CNS13151：1993）95年11月20日公布的修訂版。

## 94學年度全國公私立大學校院 圖書館館長聯席會議

94學年度全國公私立大學校院圖書館館長聯席會議由教育部主辦，南台科技大學圖書館承辦，原訂於95年5月18日至19日舉辦2天，因逢颱風，會議濃縮為5月19日1天，假該校E棟修齊大樓圖書資訊館13樓念慈國際會議廳舉辦，會議網址為：<http://lib.stut.edu.tw/94meeting/index.htm>。

### 一、會議主題

「94學年度全國公私立大學校院圖書館館長聯席會」的會議主題為：「掌握知識，創造先機——展開創新的圖書館合作模式」研討會。會議內容有3項中心議題：

#### （一）掌握全球數位時代下的圖書館新趨勢

數位時代的來臨，Google、Yahoo！等強大的搜尋引擎及網路資源，改變了人們找資料的習慣，外在多元化資訊科技環境的改變與圖書館內在困境正威脅著圖書館的經營者。由於大學是學術智慧的主要產出者，近年來美加地區的大學教授日漸產生共識，如何化被動為主動，重拾學術產出物的主導權，同時圖書館服務該如何轉型成為社會的知識中心並發展具特色的機構數位典藏、開放式檢索（Open Access）、數位圖書館（Digital Library）、數位資源分配（Digital

Divide）、未來的學習（Future of Learning）、個別化資訊的安全設施（Individual Security）和國際資訊發展事務等（International Issues），都是身為圖書館的經營者——圖書館館長，所應掌握之全球數位時代下的圖書館新趨勢。

#### （二）共謀解決圖書館經營所面臨的共同議題

以臺灣先進科技的敏銳，是大學勝出的契機，尤其大學圖書館更是學術資源的中心。全國公私立大學校院圖書館如何掌握知識，迎戰數位資訊時代的來臨，大學圖書館因應開放學術自主，以資訊接軌全球開放學術社群，促進研發學術交流的契機，是目前很重要的一個課題。每年的全國公私立大學校院圖書館館長聯席會，更是一個絕佳的機會讓館長們就當前在大學校院所發生的經營方面問題，大家一起研討共謀解決圖書館共同議題之方法。

#### （三）展現技專校院圖書館之特色，開創一個嶄新的合作模式

希望藉由此此在一個技專校院圖書館（南台科技大學圖書館）的承辦下，能展現出近年來全國技專校院圖書館的進展及校際間跨校圖書館合作的團隊默契，結合全國公私立大學校院圖書館大家一起互相切磋琢磨，讓全國有限的資源做最有效的運用。各大學在教育部的指導及積極推動下，全國公私立大學校院圖書館間如何開創一個嶄新的創新合作模式，大學校院的資源整合與合作，是達成各大學資源共享目標的不二法門。

### 二、會議內容

（一）會議的首席專題演講者為美國 Simmons College 陳劉欽智（Dr. Chen, Ching-Chih），講題為「數位圖書館之全球資訊發展觀點」（New Digital Library



Perspectives from International Library and Information Point of View : The Case of Global Memory Net )

(二) 專題演講 ( Honored Guest Speech ) 者為加拿大 British Columbia University Dr. John Willinsky 教授，講題為「開放式檢索的新趨勢與大學圖書館的關係以及互動研討」( The Open Access Movement and the Research Library )。

(三) 論壇 ( Forum 1、2、3 ) : 主題為「大專校院圖書館《開創嶄新的圖書館合作模式》論壇」，有下列 3 位與談人：

1. 南台科技大學圖書館楊智晶，講題為「圖書館聯盟營運模式之探討」。
2. University of British Columbia 博士候選人蔣嘉寧，講題為「圖書館如何運籌電子期刊的管理及使用 ( How Libraries Harness the Management and Use of Electronic Journals? )」。
3. 中華圖書資訊館際合作協會徐小鳳，講題為「思索圖書館的存在與圖書館的合作模式」。

(四) 專題報告：由財團法人國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心 CONCERT 小組計畫主持人石美玉報告科技政策中心對於全國大專校院圖書館所提供之服務。

(五) 追蹤上次會議決議之執行情形及綜合討論：主持人為中華民國圖書館學會黃鴻珠理事長、大仁科技大學圖書館黃保林館長，除於會中推選下屆主辦單位為「崑山科技大學」外，另由中華民國圖書館學會大專校院圖書館委員會提出 3 個提案，摘錄如下：

1. 建請國家圖書館書目中心研議全國國家書目資訊網 ( NBINet ) 永續經營機制，鼓勵並補助各合作館持續提供書目，以達書目共享

目的。

2. 建請經濟部智慧財產局協助與視聽資料版權業者協議訂定視聽資料「教育版」收費標準。
3. 建請在各大學圖書館間設立聯繫及交流之機制，分享營運管理經驗，以利館務之順利推動。( 楊智晶 )

註：該會議完整紀錄，置於<http://lib.stut.edu.tw/94meeting/proposal.htm>。

### 推動「臺灣地區圖書館加入 OCLC 管理成員館」計畫

95 年 8 月，由教育部高教司陳德華司長主持之「研商公私立大學圖書館加強館際合作與資源共享相關事宜會議」中，針對加入 OCLC 管理成員館一事，有下列兩項決議：

- 一、教育部對國內大專校院圖書館集體加入 OCLC 之管理成員館樂觀其成，並委請國立臺灣大學圖書館項潔代表國內大學圖書館先與 OCLC 亞太地區總裁洽談。
- 二、教育部將連續 3 年補助加入 OCLC 管理成員館所需之費用，每年 50 萬美元，嗣後補助費用將逐年減少，其不足額度則由加入該組織之學校共同分擔。

經國立臺灣大學圖書館項潔與 OCLC 洽談相關事宜，於 95 年 9 月間向教育部提出「我國加入 OCLC 管理成員館 ( Governing Members ) 計畫案」，其目標為協助臺灣有意願之圖書館均能加入 OCLC 管理成員館共享該國際組織書目資料庫，並達成下列效益：

- 一、為臺灣發聲與國際接軌，提高臺灣的國際影響力。
- 二、可有效節省國內各圖書館西文圖書編目成本。
- 三、將國內各館館藏書目與國際學術研究單



位共享，提高臺灣出版的中、英文圖書之能見度。

該計畫於同年 11 月 20 日獲教育部高教司同意補助辦理第 1 期，該期工作期間為 95 年 10 月至 96 年 12 月，共計 15 個月，國立臺灣大學圖書館隨即依據計畫書展開工作事項。自 95 年 11 月起完成工作項目及效益簡述如下：

#### (一) 舉辦 12 場說明會

於臺灣北、中、南、東 4 區，經由國立交通大學圖書館、東海大學圖書館、國立中山大學圖書館、國立東華大學圖書館、南台科技大學圖書館、臺北市立圖書館、財團法人資策會市場情報中心及臺大醫學院圖書分館等 8 個推動館，協助辦理 12 場說明會，說明加入 OCLC 管理成員館之相關事宜，共計 143 個圖書館參與說明會。

#### (二) 成立「臺灣 OCLC 管理成員館聯盟」

經由說明會的舉辦，共有 202 個圖書館及研究單位同意成為 OCLC 管理成員館，為順利推動聯繫相關事務，於 95 年 12 月 26 日於國立臺灣大學圖書館國際會議廳舉辦「臺灣 OCLC 管理成員館聯盟」成立大會，該會並推舉國立臺灣大學圖書館項潔擔任首任聯盟主席。

#### (三) 完成與 OCLC 簽約手續。

#### (四) 訂立聯盟組織章程。聯盟組織章程由項潔主席邀集 8 個推動館於 96 年 3 月 23 日開會共同研議。

#### (五) 舉辦教育訓練。為使所有聯盟成員能熟悉使用 OCLC 編目資料庫，於 96 年 3 月間於國立臺灣大學、國立交通大學、東海大學、國立中山大學、南台科技大學、慈濟大學及德明技術學院等地舉辦 7 場 OCLC 編目作業教學及實機操作教育訓練課程，共有 292 人次參與。

#### (六) 臺灣代表當選 OCLC 亞太地區理事代表

聯盟成員共同推舉國立臺灣大學圖書館項潔參與 2007 年 OCLC 會員理事會代表選舉，在聯盟成員支持下，順利當選 OCLC 會員理事會的亞太區代表。(項潔)

後記：在此計畫前已有 21 個圖書館為 OCLC 管理成員館。

## 南區技專校院校際整合聯盟

### 一、緣起

南區技專校院跨校整合聯盟「圖書設備委員會」提出「南區技專校院圖書館校際整合聯盟」計畫之構想是源於資源共享之想法，希望藉由計畫之實施，能發揮南部各校地緣靠近之優勢，推動圖書館資訊交流、學校設施共享、支援網路教學，期拉近各校圖書資訊資源館藏之落差。

「南區技專校院圖書館校際整合聯盟」成員包括：大仁科技大學、大同技術學院、中華醫事學院、文藻外語學院、臺南女子技術學院、臺南護理專科學校、正修科技大學、永達技術學院、吳鳳技術學院、和春技術學院、東方技術學院、空軍航空技術學院、南台科技大學、南榮技術學院、國立屏東科技大學、國立屏東商業技術學院、美和技術學院、高苑科技大學、國立高雄海洋科技大學、國立高雄第一科技大學、國立高雄餐旅學院、國立高雄應用科技大學、崑山科技大學、嘉南藥理科技大學、輔英科技大學、遠東技術學院、國立澎湖技術學院、樹人醫護管理專科學校、樹德科技大學、慈惠醫護管理專科學校、國立金門技術學院、育英醫護管理專科學校、敏惠醫護管理專科學校、高鳳技術學院，共計 34 所學校圖書館。

## 二、組織

南區技專校院校際整合聯盟「圖書設備委員會」由南台科技大學圖書館擔任召集單位，慈惠醫護管理專科學校圖書館為副召集單位，其下設「核心工作小組」。核心工作小組委員，由會員圖書館推舉代表組成，包括國立屏東科技大學邱魏津、崑山科技大學閔蓉蓉、正修科技大學蔡惠舫、大仁科技大學黃保林、空軍航空技術學院葉定國、臺南女子技術學院周碩貴、臺南護理專科學校呂淑雯、慈惠醫護管理專科學校劉俊廷、文藻外語學院王愉文、財團法人國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心服務推廣組 CONCERT小組計畫主持人石美玉、南台科技大學楊智晶，自願性地提供人員及行政支援等工作。

## 三、「南區技專校院圖書館校際整合聯盟」計畫執行成果

### (一) 規劃工作重點

1. 統計及彙整南區各技專校院圖書館館藏資源，以提供分享。
2. 持續「南區技專校院圖書館校際共用借書證」，讓各校師生可以到對方圖書館借書，使用各校自訂的電子資料庫及圖書館設備，藉以互相支援圖書設備等館藏資源。
3. 採購共用性電子資源：如：電子資料庫、電子書，電子期刊等價格昂貴的電子資源，提供南區學校圖書館及其使師生使用，讓經費拮据的技專校院師生，得以線上與全球同步取得第一手資料，提升教學內容，彌補資訊取得之落差。
4. 製作並維護「南區技專校院圖書館校際整合聯盟計畫」專屬網站，以為討論、公告、分享新知及支援網路教學。

5. 舉辦學術研討會或實務座談、在職進修研習會，以交流經驗，分享資源共享心得。
6. 短期交換圖書館館員，以實際體驗、互享圖書館之業務服務經驗。

### (二) 計畫時程

- 第1階段：自92年7月1日起至93年6月31日止；
- 第2階段：自93年7月1日起至93年12月31日止；
- 第3階段：自94年10月1日起至94年12月31日止；
- 第4階段：自95年1月1日起至95年12月31日止。

### (三) 第4階段計畫執行成效

95年度教育部不再補助經費，執行成效如下：

1. 南區35所技專校院圖書館自95年1月1日起至95年12月31止，開始線上連線使用第3階段所購買之Web of Science (含Science Citation Index Expanded、Social Science Citation Index、Arts and Humanities Citation Index)、CEPS中文電子期刊服務、臺灣商學企業資料庫、Peterson's美加留學資訊網以及ERIC Online教育資源網等7種共用性電子資源。總計4年來南區技專校院跨校整合聯盟「圖書設備委員會」，以教育部補助之經費總共採購10種共用性電子資源供南區35所技專校院圖書館及其校師生使用。
2. 持續推行「南區技專校院圖書館校際共同借書證」，並處理各校圖書館校際共同借書證之遺失補發、公告作廢、延期使用期限等事務問題。(楊智晶)

## 大專校院圖書館執行教學卓越計畫

「獎勵大學教學卓越計畫」係教育部於93年12月所訂頒之4年期(94年度至97年度)中程計畫，其目的在於匡正國內大學重研究、輕教學之傾向，以期全面提升大學教學



品質。此獎勵大學教學卓越計畫係一種競爭性計畫，除已獲「發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫」補助之學校外，由其餘各大學校院自行提出申請，經審核後公布獲補助學校。獎勵大學教學卓越計畫在 94 年度共補助 13 所學校，補助經費合計達新臺幣 10 億元。95 年度教育部特別擴大補助總經費額度達新臺幣 35 億元，共有 58 所大學校院獲得獎勵改善教學品質，其中一般大學校院及師範校院 28 所（國立 13 校、私立 15 校），技職校院 30 所（國立 9 校、私立 21 校）。共補助經費新臺幣 35 億元（各校補助經費請參見教育部網站 <http://epaper.edu.tw/news/950706/950706b.htm>）。

圖書館經常被視為大學心臟之所在，在協助大學履行研究、教學與推廣 3 大功能方面，扮演舉足輕重之角色。如專就支援教學層面而言，大學校院圖書館所典藏與提供之實體館藏資料與電子化資訊資源，更是師生教學與學習資源之重要來源。因此，當獎勵大學教學卓越，提升教學品質時，圖書館絕對是不可或缺之一環。而為瞭解大學校院圖書館執行或參與教學卓越計畫之情形，國立臺灣師範大學圖書館於 96 年 4 月上旬對 58 所獲 95 年度教學卓越計畫補助學校之圖書館發出「圖書館參與教育部獎勵大學教學卓越計畫」調查表，至 96 年 4 月底止，計收到 44 校圖書館回覆（回收率 76%），茲將調查結果分析如下：

### 一、圖書館是否提報教學卓越子計畫

44 所圖書館中，有提報教學卓越子計畫者 34 館（77%），未提報者 10 館（23%）。

### 二、圖書館獲學校教學卓越計畫核撥經費情形

44 所圖書館中，獲學校教學卓越計畫核撥經費者 41 館（93%），未獲核撥經費者 3 館（7%）。其中 7 校圖書館雖未獨立提報教學卓越子計畫，但仍獲該校相關計畫核撥經費。整體而言，44 所圖書館總計獲分配教學卓越計畫經費 1 億 4,587 萬 3,798 元（平均每館獲分配 331 萬 5,312 元），佔 44 校整體教學卓越計畫經費 27 億 5,500 萬元的 5.3%。此外，1 億 4,587 萬 3,798 元中，國立學校圖書館（17 館）佔 6,755 萬 0,341 元，私立學校圖書館（27 館）佔 7,832 萬 3,457 元，國立大學校院圖書館平均獲分配經費（約 397 萬元）明顯高於私立大學校院圖書館（約 290 萬元）。

就個別圖書館而言，獲分配教學卓越計畫經費最多之前 5 館依序為：國立臺灣師範大學（968 萬元）、國立高雄第一科技大學（911 萬 2,000 元）、國立新竹教育大學（705 萬 4,337 元）、中國醫藥大學（615 萬 1,790 元）、東吳大學（590 萬元）。如以佔全校教學卓越計畫經費比例排序，最高前 5 館則依序為：大仁科技大學（15%）、聖約翰科技大學（12.3%）、國立臺灣師範大學（12.1%）、國立高雄第一科技大學（10.8%）、朝陽科技大學（9.2%）。44 館中，獲分配 500 萬元以上者 11 館（25%），100 萬元至 500 萬元者 23 館（52%），100 萬元以下者 7 館（16%），完全無分配經費者 3 館（7%）。詳見表 29。

### 三、圖書館教學卓越計畫經費運用情形

由表 22 可知，44 所大學校院圖書館總計獲核撥教學卓越計畫經費 1 億 4,587 萬 3,798 元，個別圖書館則從完全未獲補助經費到最高 968 萬元不等，且各館在補助經費的運用上亦呈現相當大差異。就整體獲核撥計畫經費來看，以「圖書期刊與各類型資料採購」

表29 大專校院圖書館獲教學卓越計畫核撥經費一覽表

圖書館		獲教學卓越計畫核撥經費(千元)	佔全校教學卓越計畫經費比例(%)	圖書館		獲教學卓越計畫核撥經費(千元)	佔全校教學卓越計畫經費比例(%)
1	國立中正大學	4,700	7.3	23	國立屏東科技大學	4,620	*8.4
2	國立東華大學	5,600	*6.7	24	國立高雄第一科技大學	9,112	10.8
3	國立新竹教育大學	7,054	9.0	25	國立高雄應用科技大學	5,254	6.8
4	暨南國際大學	5,565	8.2	26	國立高雄餐旅學院	90	*0.4
5	國立臺北藝術大學	3,359	*4.4	27	國立雲林科技大學	4,130	4.9
6	國立臺南大學	3,268	7.8	28	國立勤益科技大學	632	2.5
7	國立臺南藝術大學	3,000	*8.3	29	國立臺北科技大學	480	0.7
8	國立臺灣師範大學	9,686	12.1	30	國立臺北護理學院	0	*0.0
9	國立臺灣海洋大學	1,000	1.2	31	大仁科技大學	2,250	*15.0
10	大葉大學	279	0.5	32	中國科技大學	0	*0.0
11	中原大學	1,062	*1.0	33	中臺科技大學	2,798	*7.0
12	中國醫藥大學	6,152	7.9	34	文藻外語學院	3,000	3.9
13	世新大學	1,823	0.2	35	正修科技大學	958	*3.8
14	玄奘大學	4,200	*7.2	36	明志科技大學	2,884	3.6
15	亞洲大學	1,789	3.3	37	建國科技大學	4,321	7.9
16	東吳大學	5,900	*4.5	38	南台科技大學	5,268	6.8
17	東海大學	2,000	*2.3	39	清雲科技大學	0	*0.0
18	淡江大學	5,482	*6.5	40	崑山科技大學	725	1.3
19	臺北醫學大學	4,355	6.8	41	朝陽科技大學	5,080	9.2
20	輔仁大學	2,530	2.6	42	聖約翰科技大學	4,911	12.0
21	銘傳大學	3,990	5.3	43	遠東科技大學	35	0.1
22	靜宜大學	3,443	6.0	44	樹德科技大學	3,090	7.7
				合計		145,874	5.3

說明：1. 以\*註記比例項目資料者，係為筆者自行計算，其餘資料則為各館填報。

2. 本表44校教學卓越計畫總經費為27億5,500萬元。

3. 資料來源：國立臺灣師範大學圖書館調查整理。

4,123萬1,431元為最多，佔28%，其餘依序為「電子資源採購」3,186萬7,767元(22%)、「資訊系統建置」2,047萬1,504元(14%)、「電腦網路等資訊設備採購」1,611萬3,103元(11%)、「其他」1,153萬3,906元(8%)

「館舍增改建與維護」1,010萬1,641元(7%)、「人員聘用」934萬3,563元(6%)與「書架及閱覽桌椅採購」521萬0,883元(4%)。如圖1所示。



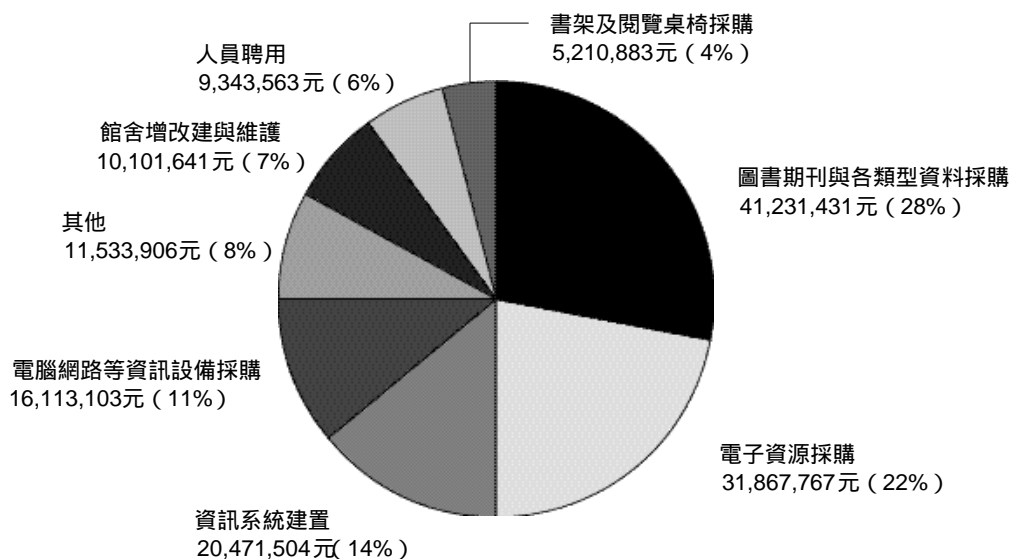


圖 1 大學校院圖書館教學卓越計畫經費運用情形

上述針對大學校院圖書館參與和執行計畫的調查，雖並非全部 58 校圖書館均回覆，但 44 所圖書館代表 76% 的學校以及 79% 的教學卓越計畫經費，所得調查結果應相當具有代表性。從調查結果可知，44 所回覆的圖書館中，絕大多數（93%）均有參與學校整體之教學卓越計畫，並獲得比例不等之經費補助。可見，大學校院在推動教學卓越時，圖書館並未被忽視，且就經費運用的狀況來看，各圖書館獲分配之教學卓越計畫經費，主要用於「圖書期刊與各類型資料採購」以及「電子資源採購」，兩者合計正好達到全部經費之 50%，顯示各大學校院圖書館確實將得來不易之經費用於充實各種實體與電子化館藏及圖書資訊資源，充分發揮圖書館支援教學任務，協助落實教學卓越計畫之宗旨。唯整體而言，圖書館獲分配之教學卓越計畫

經費比例僅有 5.3%，可謂偏低。從圖書館是大學最重要教學資源所在之一的立場觀之，在後續計畫中，大學校院圖書館應該更加全面及深入參與大學教學卓越計畫，也期待並樂見獲分配之經費比例大幅提高。（洪世昌）

### 行政院國科會補助國內大學 充實人文及社會科學研究圖書計畫

行政院國家科學委員會人文及社會科學發展處（以下簡稱行政院國科會人文處）於 95 年 7 月 5 日頒訂「補助人文及社會科學研究圖書計畫作業要點」，自 95 年度開始以 5 年時間積極推動相關領域電子資源與實體圖書之購置。

在電子資源購置方面，第 1 階段爭取專案補助，以全國學術授權（National Academic



License) 方式引進 18 世紀經典古籍全文資料庫 (Eighteenth Century Collections Online, ECCO)、15 世紀至 17 世紀珍本英語文獻全記錄資料庫 (Early English Books Online, EEBO)、17 世紀至 19 世紀初期美國文獻資料庫 (Early American Imprints, EAI)、1450 年至 1850 年近代經濟學全文資料庫 (The Making of the Modern World, MOMW), 以及人文社會典藏學術期刊全文資料庫 (Periodicals Archive Online, PAO) 等 5 種英美文學古籍電子書與期刊資料庫, 計投入新臺幣 1 億餘元, 並自 96 年 1 月起正式開放免費供國內各大專校院與中央研究院等學術單位連線使用, 而 97 年 1 月以後各單位不需再支付資料庫內容費用, 僅需依各校師生及單位人數多寡, 自行支付連線費用即可持續使用。

行政院國科會公告之重點議題, 開放設有人文與社會科學領域研究所之大專校院及公立研究機構, 就擬增圖書加以規劃並提出補助申請, 95 年度公告之議題, 包括中國文學、藝術學及心理學等 16 個學門、47 個議題。另外, 機構規劃時需遵循之原則包括: 成立可提供購置規劃方向與內容諮詢的「圖書典藏規劃委員會」、當計畫主持人非機構校(院)級圖書館館長時, 應將圖書館館長列為共同主持人之一、購置費用需達總申請經費 90% 以上比例、避免與現有館藏重複, 以及所購置之圖書一律置於校(院)級圖書館提供公開借閱, 並促進資源流通與共享等; 而行政院國科會則根據「每一議題擇優補助乙案」之原則, 嚴格把關補助對象, 預計每年約投入新臺幣 3 億元經費, 計畫性地擴增國內符合人文與社會科學領域研究需求之館藏。(羅靜純)

#### 參考書目

1. 行政院國家科學委員會。 補助人文及社會科學研究圖書計畫作業要點。 <http://research.rdo.ntu.edu.tw/DATA/law/行政院國家科學委員會補助人文及社會科學研究圖書計畫作業要點.htm> (上網日期: 96年4月20日)。
2. 陳東升。 工欲善其事, 必先利其器——提升人文社會科學領域研究資源。《國科會專題報導》, 95年12月21日。 [http://www.nsc.gov.tw/\\_new-files/head.asp?add\\_year=2006&tid=71](http://www.nsc.gov.tw/_new-files/head.asp?add_year=2006&tid=71) (上網日期: 96年4月20日)。
3. 漢珍數位圖書公司。 國科會全國學術版人文及社會科學資料庫。 [http://www.tbmc.com.tw/NSC/nsc\\_main.htm](http://www.tbmc.com.tw/NSC/nsc_main.htm) (上網日期: 96年4月15日)。

### 圖書館統計標準 (CNS13151 - 2007)

圖書館統計標準 (CNS13151) 係定義圖書館統計的項目名稱及其內容與範圍, 作為圖書館紀錄與報告圖書館統計數據之標準。隨資訊網路時代之進展, 圖書館進行數位典藏與電子資訊服務已為現今圖書館的重要服務, 為使圖書館統計規範, 能適切反應各項傳統圖書館與電子圖書館之資訊服務內涵, 國立政治大學圖書館於 93 年完成「圖書館統計標準修訂與電子圖書館服務使用評量」之研究, 針對我國圖書館統計標準, 參酌國際標準組織 (ISO) 92 年公布的國際圖書館統計第 3 版, 重新檢視與修訂, 研擬圖書館統計標準修訂之建議, 以使各館統計報告有統一定義與一致化的計量方式, 並可與其他國家互相比較, 使國內圖書館事業朝國際化趨勢發展。

由於 21 世紀網際網路及全球資訊網之盛行, 圖書館提供電子化、網路化資訊服務與日俱增, 成為圖書館資訊服務中重要的一環, 為能充分反映圖書館在數位時代各項資訊服務現況, 應儘速完成圖書館統計之國家



標準審定與公布程序，使國內各圖書館服務之統計報告能完整、精確呈現傳統圖書館電子圖書館之複合式資訊服務的現況。

國家圖書館於 94 年委託輔仁大學研擬撰寫國家圖書館統計標準修訂草案，完成圖書館統計之國家標準修訂建議稿，向經濟部標準檢驗局申請修訂 CNS13151：1993，茲就其修訂經過及內容大要，簡述如下。

## 一、修訂經過

### (一) 撰寫與起草圖書館統計 (CNS13151：1993) 修訂標準稿

主要根據國家圖書館於 93 年所完成之「圖書館統計標準修訂與電子圖書館服務使用評量」計畫成果，並再參酌國內圖書館統計標準 (CNS13151：1993 年版)、國際圖書館統計標準 (ISO2789：2003 版) 以及其他相關標準規範，依據 CNS13162 制定標準建議書格式之規定，撰寫提出圖書館統計 (CNS13151：1993) 修訂標準建議書。並依照 CNS3689 國家標準程式，起草圖書館統計 (CNS13151：2005) 修訂標準稿。

### (二) 專家學者書面審查及進度

邀請經濟部標準檢驗局中國家標準圖書館資訊標準委員會之成員，擔任該計畫書面審查委員，針對圖書館統計標準修訂建議稿，進行書面資料審查。

### (三) 意見調查

為廣泛瞭解圖書資訊相關領域，對圖書館統計項目、定義以及蒐集方法的看法，以意見調查方法，徵集產官學界關於圖書館統計建議稿的見解與修訂建議，以利未來國家標準制定後，圖書館統計標準規範之實行。

### (四) 焦點團體討論

經由該小組分析專家學者書面審查意見

與產官學界對圖書館統計標準見解，彙編修訂意見書；根據圖書館統計涵蓋之圖書館、館藏、服務與資源使用、空間與設備、經費以及圖書館工作人員等 6 大主題，和電子圖書館服務使用評量等議題，分次邀請專家學者，就各主題之統計建議稿及各界意見，進行研究討論，聚合各方意見，以形成圖書館統計之國家標準草案條文規範之共識。

(五) 辦理座談會，廣徵意見。

(六) 經濟部標準檢驗局排入議程，並協助該局審查、審定及核定公布。

經濟部標準檢驗局於 95 年 9 月 27 日召開「一般及其他類國家標準技術委員會 2006 年第 15 次會議」審查該案，並經該局民生分組國家標準審查委員會於 95 年 10 月 27 日審查通過，最後於 96 年 5 月 2 日由經濟部公布。

## 二、內容大要

圖書館統計標準修訂內容除保留原有 CNS13151 架構以及具本地圖書館特色所需之資料外，並加入 ISO2789：2003 之資料。修定標準尚包括電子圖書館使用評量、茲就其內容略述如下：

(一) 標準正文部分：內容共分為 4 章，其中第 2 章與第 4 章為主要核心條文，分別以 6 大主題規範各項圖書館統計項目。

### 1. 適用範圍

該標準旨在提供圖書館收集及提報統計資料之指引、確保圖書館統計數據的一致性，並符合國際標準、鼓勵圖書館及資訊服務機構在管理時能善於應用統計資料、規範圖書館績效評估所需的數據。

### 2. 用語釋義

為圖書館統計標準中所規範的項目逐一列出，並加以精確描述各個項目的範疇，作

為蒐集統計數據時一致性的遵循依據。再區分為圖書館、館藏、圖書館服務與資源使用、資訊取用與空間設備、經費、圖書館工作人員等6大項。

### 3.統計資料之提報

該項主要規範圖書館統計應定期製作呈現、統計提報的涵蓋期間要明確陳述，以及必須說明估算統計的樣本方法與誤差範圍等。

### 4.統計資料之收集

資料蒐集的項目需與第2章的名詞與定義一致，因此資料收集也包含圖書館、館藏、圖書館服務與資源使用、資訊取用與空間設備、經費、圖書館工作人員等6大項。

(二)附錄，該標準有3個附錄，分別為：

附錄A：電子圖書館服務之使用評量

附錄B：統計分析的建議項目

提供各項統計項目再進一步細分項目，以進行更深入的計算與分析。

附錄C：總數的估算

鑒於資料蒐集常有遺漏或不足，為呈現較為完整的資訊，附錄C規範估算總數的方式，以利圖書館服務更周全的分析與比較。

(林呈漢)