

# 數位時代國家圖書館「政府公報資訊網」之服務

陳麗玲

## 壹、緒論

政府資訊之主動公開與流通，是政府施政民主化之重要指標；建立政府公報制度，則為各級政府機關主動公開施政資訊之基本措施，更是公開展現施政理念之具體作為<sup>【1】</sup>；是以，公報制度在本質上是一種政府資訊流通的制度。民眾為參與制定公共政策、監督政府施政作為或是從事各項經濟及社會活動，都有賴於即時、充分且正確之資訊，而政府正是各項資訊的最大擁有者，具備完善的公報制度是落實政府資訊公開的首要條件。

現行有關政府資訊公開之法制體系<sup>【2】</sup>，有《行政程序法》<sup>【3】</sup>、《電子簽章法》<sup>【4】</sup>及《政府資訊公開法》<sup>【5】</sup>等可資遵行，尤其是《行政程序法》、《政府資訊公開法》等，對於政府機關應刊登公報之事項及資訊主動公開程序均有明文規範，如《政府資訊公開法》第7條明訂：有關係約、對外關係文書、法律、緊急命令、中央法規標準法所定之命令、法規命令及地方自治法規，以及政府機關為協助下級機關或屬官統一解釋法令、認定事實、及行使裁量權，而訂頒之解釋性規定及裁量基準，都應主動公開。要如何公開呢？《行政程序法》第157條、159條、160條即明文有關法規命令、行政規則應登載於政府公報之相關規定。

同時，為提升政府行政效能及擴大民眾公共參與，並因應網際網路及數位化之進步與普及，電子化政府各項措施陸續推展，政府公報電子化即是其中一大要項。在電子化政府政策推動之前，國家圖書館（以下簡稱國圖）基於典藏文獻、提供服務之職責，早在民國72年，國圖即著手規劃開發「政府公報索引系統」；87年並擴充新增多項功能為「政府公報全文影像系統」。近年來，為與網際網路電子匯流技術結合，並配合數位典藏國家型科技計畫之文獻數位化作業推展，經過多次改版及升級，即是目前所呈現、有專屬網頁的獨立資料庫「政府公報資訊網」。（網址：<http://gaz.ncl.edu.tw/>）

## 貳、「政府公報資訊網」的發展歷程

自73年開始，歷年來隨著圖書館自動化規劃、國家資訊通信基本建設推動、國家型數位典藏計畫啟動及網際網路普及等因素影響，有關國圖政府公報資料庫之開發建置及發展，大致可分為七個階段：

一、72年，國圖規劃第一期自動化系統時，即著手研發「政府公報索引」資料庫，73年開始建置資料庫，這是國圖政府公報系統之濫觴。然在經費限制下，技術開發及設備配置皆受局限。以『文獻分析機讀格式』為依據，就中央之一府及五



院，地方之臺灣省政府，外加臺北市及高雄市兩直轄市之現刊公報，以刊載內容與法律條約、法規命令、解釋函令、司法判解、政府施政、立法質詢與答覆…等相關者，選擇性進行內容分析及欄位建檔；上開內容外之資訊則僅列目次；換言之，資料庫如其系統名稱是索引性質，當需閱覽利用全文資料時，仍需回歸紙本公報；同時內容範圍也未廣泛建置回溯之資料。

二、83年，因應政府積極推動國家資訊通信基本建設（NII），公報系統也大步躍進、轉型，無論技術及服務皆較以往精進。國圖並自該年度規劃並進行公報影像掃描作業，根據紙本公報出版形制編定了影像編碼原則及掃描規格，以Tiff（Tagged Image File Format）檔案格式、150dpi（Dots Per Inch）解析度，將紙本公報逐冊逐頁掃描，再將影像與目次及索引結合，設計專有網頁，提供線上全文瀏覽、列印等服務。

三、87年，國圖更進一步推動多種館藏文獻數位化作業，並將數位成果透過專屬資料庫提供檢索利用，「政府公報全文影像系統」即是其中之一；公報數位化掃描作業自此大量進行，包括回溯舊刊及地方政府公報之掃描。同時，政府亦推動公報電子化，各機關中出版電子公報時一併將檔案送存國圖。系統並開始提供電子檔案檢索、瀏覽、下載、列印服務。87年2月，國圖試辦「遠距圖書服務」，遠端讀者可以藉由網路連線，取得國圖已數位化之文獻，政府公報亦加入此遠距服務行列。

四、91年，國圖加入數位典藏國家型科技計

畫，並參與啟動第一期五年計畫；該年度同步執行教育部「圖書館事業發展三年計畫」，透過兩項計畫之執行，92年正式啟用「臺灣概覽」入口網站（Taiwan Info 網址：<http://twinfo.ncl.edu.tw>），「政府公報查詢系統」與政府統計、公務出國報告書等系統，整合納入「政府文獻資訊網」，透過該入口網提供無障礙線上服務。又為優化查詢效率，作業流程也大幅度進行調整，建檔由Dos版作業改為Window版，轉換成以都柏林核心集（Dublin Core）進行公報內容詮釋資料（metadata）分析建置；並將掃描規格再次審視，增加製作300 dpi之檔案，供永久典藏及異地備援。

五、94年元月起，行政院公報發行體制大變革。<sup>【6】</sup>原本行政院及其所屬19個部會皆單獨發行公報，自此除專業公報如政府採購公報、商標公報、專利公報及標準公報等特殊公報外，各機關不再發行，統合成「行政院公報」，由行政院研考會「行政院公報編印中心」專責印行，並改以EP（紙本與電子檔）同步發行。因應此勢，國圖每日下午4時後直接下載行政院公報電子檔，補充不足之欄位，隨即上傳至前端提供線上瀏覽、查詢、下載等服務。同時，因電子檔與紙本格式一致，無需再掃描原書影像，直接點閱電子檔即可瀏覽全文；其他單位如採EP同步發行者，亦不再掃描紙本。

六、96年，為數位學習與數位典藏國家型科技計畫第二期之先導期，國圖賡續第一期之成果，加上95年起接受研考會委託執行「地方政府公報數位化建置計畫」，持續增加中央及地方政府公報之數位內

容，並加速進行舊刊公報之回溯掃描及詮釋資料分析建置，至此，公報系統之內容更臻完整。

七、97年，第二期國家型科技計畫啟動，且為落實政府資訊公開政策，將「政府公報查詢系統」自「臺灣概覽」入口網切割出來，成一「政府公報資訊網」專屬網站（網址：<http://gaz.ncl.edu.tw>），並因應網際網路發展與電信匯流科技，提供分眾服務，導入Web2.0互動式服務、RSS自動訂閱等機制，於網際網路免費開放檢索、瀏覽、列印、下載等服務，暢通全民近用政府資訊之管道，嶄新的頁面及功能於98年元旦正式啟動新網頁，大大提升政府資訊服務效能及品質。（圖22）



圖22 政府公報資訊網首頁

### 參、「政府公報資訊網」的服務

國圖「政府公報資訊網」之資料量及其功能堪稱全球第一，其建置的理念是：分眾服務、介面能友善利用（use friendly），並提供政府最新法令規章及政策等公共資訊，就以其收錄範圍、檢索方式、檢索策略、延伸服務等面向，說明該資訊網之服務現狀。

### 一、收錄範圍

「政府公報資訊網」目前收錄自民國元年（1912年）迄今，我國中央及地方政府所出版之五十餘種公報，其中行政院及其各部會共20種公報，已於民國94年1月整合為《行政院公報》。截至99年7月止，其資料量共有410萬餘頁全文影像、85萬餘筆詮釋資料、24萬餘筆電子全文，資料量持續在增加中。

### 二、檢索方式

從「國家圖書館全球資訊網」首頁之『熱門資源』或『政府資訊』即可點閱入「政府公報資訊網」首頁。又，資料庫中所有公報篇目前端如呈現『』圖示表示該公報內容國圖已掃描數位影像；有『』圖示表示該公報內容有電子檔，有『』圖示表示該電子檔為pdf檔案格式。

#### （一）首頁中間選單

1. 從「簡易查詢」輸入檢索值，可自由設定欲檢索的欄位，查檢公報上所登載之政府資訊，為範圍最廣之檢索；可從搜尋結果再限縮查詢，提高檢索結果之精確率。
2. 「最新出版公報」隨機呈現最新出版公報即時訊息，可從所載公報目次直接點閱該篇目之內容。

#### （二）首頁左側選單

1. 直接點選「總統府公報」、「行政院公報」、「立法院公報」、「司法院公報」、「考試院公報」和「監察院公報」，可瀏覽和全文檢索單一公報所有影像、詮釋資料及電子全文；「總統府公報」包括其前身「政府公報」及「國民政府公報」。
2. 點選「地方政府公報」，直接瀏覽包括

臺灣省、福建省、臺北市、高雄市等26種地方政府公報及3種議會公報。

3. 點閱前述公報頁面所顯現之公報刊名，可查閱該公報指南，瞭解其出版沿革、創刊日期、內容簡介、出版機關及其在國圖之館藏紀錄；如有電子資料者，可從該指南頁面所載電子資料位址，直接超連結至原出版機關，瀏覽電子全文。
4. 從「刊名瀏覽」可總覽所有中央及地方政府公報的內容。

5. 「一般查詢」從案由、發文著者／機關、公報名稱、關鍵詞、發文字號、相關法規、人名／團體等欄位，配合AND及OR布林邏輯運算來查詢，能快速檢索出欲查詢之資料。AND是縮小檢索範圍，包含所有的關鍵詞的資料才會查詢到；OR為擴大檢索範圍，只要含有其中一個關鍵詞的資料都會出現在查詢結果。查檢結果，可自由選定依出版日期、案由、發文著者／機關、公報名稱、人名／團體、一般主題來排序顯示。

6. 「進階查詢」是從案由、發文著者／機關、公報名稱、關鍵詞、發文字號、相關法規、人名／團體等，鍵入一至三個查詢條件值，以AND、OR、NOT邏輯運算來限縮查詢（圖23）；並可從下拉式選單再點選公報名稱，更縮小檢索範圍，查檢結果一樣可自由選定排序方式，如此所得結果是最精確的、檢索時間是最快速的。（圖24）

7. 無論「一般查詢」或「進階查詢」均提供精確查詢、同音查詢、模糊查詢三種模式：

(1) 精確查詢：針對輸入的字串進行逐



圖23 進階查詢以「著作權」AND「專利權」AND「行政院」AND「行政院公報」限縮查詢範圍。

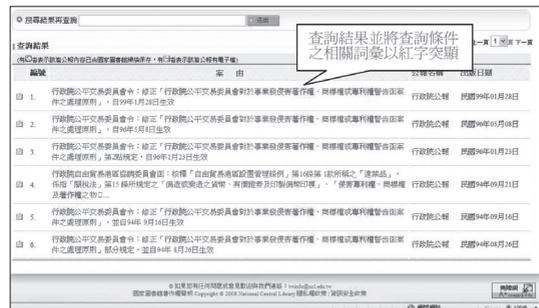


圖24 以「著作權」AND「專利權」AND「行政院」AND「行政院公報」進階查詢之結果，檢索詞彙並以紅字顯示。

字查詢。例如：輸入「著作權」查詢值，系統會查出預設欄位中含「著作權」的公報篇目資料。

- (2) 同音查詢：除針對輸入的查詢值進行精確查詢模式外，同時查出與查詢值內中文字的同音字及破音字。例如：查詢值中有「台」字可同時查出「臺」字，有「煙」字同時可查出「菸」字。

- (3) 模糊查詢：將檢索值以近似詞的方式擴大檢索範圍，檢索值中的每一字不必同時且相連出現於同一欄位中，透過相鄰（Proximity）與加權的計算，檢索出所有可能相關的資料。例如：檢索值為「中研院」，

相關欄位中有「中央研究院」、「中華經濟研究院」等亦可被檢索出來。因此，其檢索結果的顯示將依計算之相關度排序。

8. 「刊名瀏覽」分三大區塊：總統府及五院公報、行政院及所屬各機關公報、地方政府公報，將資料庫中所有公報刊名臚列於頁面上，直接逐層點選，第一層顯示公報刊名，如點選「總統府公報」進入第二層，是依降幕式顯現之年代列，再點選欲查詢資料之年代，會顯現該年度所有卷期，再點選某一卷期，即顯現該其目次，從目次點入即可選擇閱覽複印本文來瀏覽全文影像，或開啟電子檔瀏覽電子全文。
9. 「系統簡介」是介紹該資料庫之收錄範圍、檢索功能，並說明檢索邏輯運算及查詢模式等。
10. 「瀏覽軟體下載」提供Adobe Reader及HyView兩種瀏覽軟體免費下載，必需先下載此兩種瀏覽工具至個人電腦，始能在遠端有效瀏覽影像及pdf檔案，以執行查檢、列印等功能。

### (三) 首頁右側選單

1. 「熱門查詢」顯示熱門排行榜前5名之查詢詞彙，點選每一查詢詞之檢索結果是所有公報案由呈現該查詢詞者，再點選案由之條目可瀏覽內容。頁面下方欄位還臚列相關搜尋詞，提供進一步之延伸查詢。
2. 「熱門點閱」是提供線上最熱門之公報點閱資訊，顯示當前被最多人關切或點閱之公報內容。

## 肆、『政府公報資訊網』的功能特色

總統府，行政、立法、司法、考試、監察五院，以及各地方縣市政府，各自出版公報，缺乏跨機關式的公報整合查詢機制，以往需藉個別系統查詢單一公報，如所需資訊涵蓋多種公報內容，即必須逐一個別的重複檢索查詢，無法一次提供完整之公報資訊。再者，每種公報的出版體例不一，並非都建置有具關鍵詞作用的標題或內文查詢功能；同時原機關也無法將其舊刊公報一一回溯數位化，有關公報網路資源尚待整合。

衡酌民眾使用公報之便利性，並因應電腦科技發展趨勢，迎接數位匯流時代之來臨，國圖「政府公報資訊網」即具備以下功能特色：

- 一、提供單一查詢窗口：強調「一次檢索、全部到位」的服務導向，以穿梭檢索概念，資料庫可整合查詢跨機關之公報內容；有電子全文者可進行全文檢索；只有影像者，因建置有完整之目次、案由、相關法規等內容詮釋資料，亦可查檢連結到影像來瀏覽全文影像。同時，系統前端各項查詢功能在資料庫無法連結時仍能正常使用。
- 二、落實政府資訊公開：該資料庫將公報資訊公開於網際網路，提供免費查檢利用，可暢達公報內容流通，增加民眾近用政府資訊的管道，有益縮短城鄉差距與數位落差，俾利民眾有效掌握政府法令、規章、政策措施，以及參與制定公共政策，可提升政府行政及服務效能，並提高國家的軟實力。
- 三、具智慧型檢索功能：採分眾服務之友善利用檢索頁面，無論一般查詢或進階查



詢，皆可依個人需求以特定欄位重新排列每次之檢索結果，且可縮小範圍再次查詢，以獲取最精確之資訊。系統同時具有類似Google Suggest自動提供查詢建議詞之功能，亦提供類似Google相關搜尋之功能，列出和該次查詢詞相關之詞彙，前述建議詞和相關詞則是由各公報之詮釋資料相關欄位獲取，可以提高檢索之有效性。

四、與最新公報資訊同步：行政院公報於每出刊日下午4時出刊，隨後「政府公報資訊網」自動讀取當日之公報案由及pdf電子檔案，國圖即時進行分析建置相關詮釋資料及索引，尤其著重與法規命令、政府政策相關資訊之詮釋分析；當日完成內容詮釋分析及索引建置，隨即上傳至主機提供線上服務，使用端即可自「政府公報資訊網」進行全文檢索、瀏覽、列印與下載。

五、提供Web2.0互動式服務：因應網際網路發展，國圖考量既有系統環境之需求，藉97年改版「政府公報資訊網」為先導計畫，開發Web 2.0共用服務元件，同時提供國圖其他系統介接使用，具有五項服務功能應用：

1. 網路共享書籤服務，透過超連結提供多人共用收藏與分享多元網路資源，能快速將所瀏覽的公報數位內容，透過清單點選的方式連結登入到個人熟悉之書籤網站，即可將上述資訊加入個人書籤並進行網路分享。
2. 推薦服務，利用「推文」方式，透過推文服務網站如digg、funP、HEMiDEMi等進行個人推薦，可促進政府資訊傳播。
3. 點閱服務，自動記錄各筆公報篇目點閱

人次，提供資料瀏覽人氣之參考指標，以及不同時間的熱門點閱排行版。

4. 轉寄與收藏服務，可將政府資訊收藏到個人E-mail信箱，亦可將此數位資訊透過E-mail推薦轉寄給好友。

5. 標籤服務，可為所需的公報內容賦予一個或多個標籤，亦可透過「標籤連結」瀏覽所有被賦予相同分類標籤的資料或被關注的議題。

六、提供RSS訂閱機制：此亦為Web2.0互動服務之應用，透過RSS（Really Simple Syndication）訂閱機制來自動分發和匯集總統府及行政院、立法院、司法院、考試院、監察院，以及臺北市、高雄市政府公報內容，訂閱格式包括UTF-8、Bloglines、Live.com、GoogleReader、iGoogle各種網路平台格式。

## 伍、結語

政府公報是政府版品中最重要的一環，國圖既是政府出版品之寄存圖書館，應就寄存之政府出版品提供閱覽、參考諮詢、資訊檢索、館際合作及其他服務。<sup>[7]</sup>換言之，國圖肩負保存國家文獻及提供政府資訊服務之法定責任，除應善盡典藏政府公報之責外，運用知識管理專業，結合現代新興資訊科技，將政府公報數位化，推廣方便快捷的e化公共資訊服務，也是國圖應扮演之角色。

國圖開發建置「政府公報資訊網」最終的目的是廣為民眾公開取閱（Open Access）。99年國圖將舉辦一系列數位資源說明會，以大力推廣數位資源之利用服務，包括推廣「政府公報資訊網」，這也將是國圖持續推動政府資訊利用之重點。

宣導鼓勵民眾使用政府資訊之際，「政府公報資訊網」之內容與功能亦應隨著資訊科技的躍升與時俱進，持續成長，例如建立資料庫詞彙權威控制，同時提供數位內容配合國圖廣域書目庫建置，精進書目品質，提高檢索效率，增進滿意度、落實共建共享的理念。

再者，政府公報包括諸多攸關民眾權利義務及生命財產之法律信息，是政府資訊中極為重要的區塊，「政府公報資訊網」已導入個人化服務，例如Web2.0互動式服務、整合查詢、延伸服務、相關資訊超連結、自動訂閱等多元機制；但，應有的認知是，提供政府資訊服務的館員素質及服務品質亦應隨之升級，這也是圖書館員責無旁貸的歷史使命，努力扮演推廣政府資訊利用的推手。

#### 註釋

- 【1】「政府公報制度推動方案」總說明，（93年2月3日行政院院授研版字第093002783號函）。
- 【2】同註1。
- 【3】全國法規資料庫入口網，「行政程序法」，民國88年2月3日公布，自90年1月1日施行，94年12月28日修正。（網址：<http://law.moj.gov.tw/>）
- 【4】同註3，「電子簽章法」，民國90年11月14日公布施行。
- 【5】同註3，「政府資訊公開法」，民國94年12月28日公布施行。
- 【6】「行政院公報資訊網」首頁『關於公報』，網址：<http://gazette.nat.gov.tw/egFront/Gaz/paragraph.jsp>。
- 【7】行政院研究發展考核委員會『主管法規查詢系統』，「政府出版品管理作業要點」第10點，民國97年7月8日發布，（網址：<http://law.rdec.gov.tw/law/>）。

