

第四次全國圖書館會議召開紀實

■ 顧 敏

一、前言

第四次全國圖書館會議（The 4th General Convention of Librarianship Development in Taiwan）於民國99年12月28日至29日假國家圖書館舉行。以「新世紀、新圖書館、新國民素養」為會議核心主軸，會議議題共區分為五大板塊包括：以民主精神為準的「法制與組織」議題、以品格精神為準的「閱讀環境與資訊素養」議題、以創新精神為準的「數位化與圖書館發展」議題、以卓越精神為準的「學術傳播與國家競爭力」議題、以合作精神為準的「國際合作暨兩岸交流」議題，並寄望透過分組討論，凝聚新世紀圖書館發展的共識。

本次報名及出席會議人士近600人，包括副總統蕭萬長、前教育部長郭為藩、教育部代表、相關機關代表、各級圖書館代表（含地方鄉鎮圖書館代表）、圖書館學者專家、知識界出版界代表以及學生代表等。大會由副總統蕭萬長蒞臨開幕致詞，次長吳財順代表教育部部長閉幕致詞，社教司長柯正峯主持大會記者會，大會主席由國家圖書館第十二任館長顧敏擔任。

本次會議依據議事錄的統計，共計提出46項主要決議，建請依據《圖書館法》所規定的政府主管部門及相關機構團體共同執行辦理。

二、召開第四次全國圖書館會議的意義

在臺灣，全國圖書館會議的意義正如同

全國科技會議、全國教育會議等會議雷同，是一個約十年才舉行一次的大型會議，一個平均十年左右舉行的具有大方向大科別領域的「專業概念」大型會議，所以探討的是專業概念下的發展方向，而不是工作會議。在空間的意義上，具有對過去若干年在此方面發展軌跡的檢視與回顧；並且瞻望未來若干年在此領域的可能推展與規劃計畫；當然對於現今種種的面貌與成就有一個具體的展望。因此，全國圖書館會議在事業概念上的空間意義是「昨天、今天、明天」，具有三度空間的長廊意義。每一屆全國圖書館會議都是圖書館事業開展的新里程碑起點。尤其第四次全國圖書館會議是圖書館法立法以來的第一次大型會議，圖書館法中的許多明文規定，正可以檢視過去的作為和當下的行政措施。同時，第四次全國圖書館會議也是本世紀2001年以來的首次全國性會議。

二十一世紀以來，圖書館事業和其他行業一樣，深受資訊高科技的影響，尤其傳統圖書館的基本功能，包括資料徵集、分類上架、書庫典藏、借閱流通、參考服務，其實和資訊科學所標榜的功能包含有：資料彙集（collection）、知識分類（classification）、資訊及資料調度（manipulation）、資料倉儲（storage）、資訊檢索與分送（retrieval and dissemination of information），若放入一個社會功能框架中去瞭解與研判，其社會功能基因在序列中的相似度就像近親聯姻一般，外貌或



有所不同，但是基因太親近，反而有毀滅之虞，這是現今圖書館內在的根本問題。

圖書館上千年所流傳下來的社會性知識及資訊功能，到二十世紀七〇年代穿上了新科技的外衣，產生了「資訊科學」這位近親，而社會性知識與資訊科學又是具有亮麗外表的帥哥與美女，圖書館這位老表親就顯得相形見拙，雖說有共同祖先的基因，但是兩個「物種」之間的矛盾是很嚴重的。維基百科全書（Wikipedia）有個很有趣的說法：資訊科學不應該和圖書館學混淆不清（confused with library science），因為圖書館領域用了許多資訊科學的原理原則（principles），同時該電子百科全書又指出古代亞歷山大圖書館就是資訊儲存與檢索的最初形式，這是歷史倒述法的辨證乎？圖書館學和資訊科學在思想概念上的差距，正嚴重影響了圖書館事業的發展，此如同資訊科學和資訊工業的概念，對於大多數人而言，也往往不易釐清的很明白是一樣的道理；壯哉！這對表兄弟或堂姊妹，總有一方是吃虧些的。

所以，聯合國在世紀初的2003-2005年，分別舉行兩輪的資訊社會世界峰會（World Summit on the Information Society，簡稱WSIS）時，國際圖書館協會聯盟（International Federation of Library Associations and Institutions，簡稱IFLA）總動員的在這項高階峰會中發出聲音，在第一階段2003年會議時提出「圖書館是資訊社會的心臟」（Library is the Heart of Information Society）、以及在第二階段2005年會議時提出「圖書館是資訊社會實際行動」（Library—the Information Society in Action）這兩項核心綱領，並極力爭取在資訊社會宣言及行動計畫中融入圖書館的作用與服務，以期在全體人類進入資訊社會初階之

時，圖書館更能實實在在的提供服務。因此之故，資訊社會不是圖書館事業的逆向道，而是順行道。

本屆第四次全國圖書館會議就是在上述的全球化環境之下所舉行的，大家亦冀望在未來的十年，在教育部主政的圖書館事業之下，臺灣的圖書館能夠實實在在有系統性的發展，並提供臺灣民眾實實在在、以傳統兼顧數位的資訊與知識服務，並順利的擺脫圖書館與資訊科學之間不必要的困擾與糾葛。

三、第四次全國圖書館會議計畫要點

第四次全國圖書館會議計畫要點包括會議目標、會議願景、會議主軸、會議時間、地點、辦理單位、以及邀請出席會議對象等。

（一）會議目標

第四次全國圖書館會議旨在結合圖書館事業有關之政府主管機關、圖書館教育工作者、資訊界人士及圖書館從業人員等多方之力量，全面剖析、檢討當前圖書館事業所面臨的困境與諸多挑戰，並配合國家建設、社會需要，前瞻未來十年發展之趨勢，參酌國家圖書館所訂該館「2009-2012年中程發展計畫」及「2010-2013年中程發展計畫」中所列的宏觀目標及具體計畫，積極研擬全國圖書館事業中長程發展計畫，以供決策單位採行實施，並作為全國圖書館努力之準則。歸納前述要義，本會議欲達成之主要目標有三：

- 1.發揮人文精神，建立以廣域圖書館為基礎的公民社會。
- 2.凝聚圖書館界的共識，齊心提升臺灣圖書館的競爭力。
- 3.提升全民閱讀與資訊素養，創造新世紀公共圖書館的契機。

（二）會議願景

- 1.拓墾知識新世界（扣合「國際合作暨兩岸交流」、「法制與組織」、「閱讀環境與資訊素養」、「數位化與圖書館發展」等議題）。
- 2.引領知識新潮流（扣合「學術傳播與國家競爭力」、「數位化與圖書館發展」及「閱讀環境與資訊素養」等議題）。
- 3.永續知識新活力（扣合「閱讀環境與資訊素養」、「數位化與圖書館發展」等議題）。

（三）會議議題精神主軸

民主、品格、創新、卓越、合作

1.民主－法制與組織

民主社會注重人的權益，尤其是追求知識的公平與正義，圖書館是知識的供給者，要改變目前的弱勢情況，釜底抽薪之良方為修改「圖書館法」，改變圖書館的法定位階，包括學校圖書館與公共圖書館。其中關於圖書呈繳的規定也應作適度修正，以符合「民主」真義。法制與組織的議案以「民主」為精神主軸，象徵維護人民具有自由、平等追求知識的公義保障！

2.品格－閱讀環境與資訊素養

人的素質與素養是新世紀的重要課題，誠如為呼應行政院倡導的「有品運動」，陳超明教授提到圖書館是提升人文力的實踐場域，所以改善閱讀環境、提升資訊素養，當能提升大眾的文化內蘊，即強化個人的美德與品格。閱讀環境與資訊素養的議案以「品格」為精神主軸，象徵美化閱讀環境並強化資訊素養，使能提升國人的文化品相和知識素養。

3.創新一數位化與圖書館發展

因應時代變革，圖書館必須靈敏感知資訊化及數位化的日新月異，即時調整服務的方式，以順應讀者需求。尤其提供數位化的服務方式可以紓緩城鄉之間的知識水平落差。圖書館同時也要因應時代變革，調整蒐藏、保存文獻資訊的方法。數位化與圖書館發展的議案以「創新」為精神主軸，象徵圖書館要善用「變換」的原理（引用館長顧敏的理論），在傳承中因應變化就是「創新」，變換管理方式，才能為圖書館的發展突圍，開創新局。

4.卓越－學術傳播與國家競爭力

學術傳播與學術生產無非是為了創造卓越，學術能臻於卓越之境，知識水平攀升，所謂知識力等同競爭力，進而即可拉抬整體的競爭力。學術傳播與國家競爭力的議案以「卓越」為精神主軸，象徵鼓勵學術發展，尤其強化圖書館專業人員的學術知能，提升「知識管理」的專業知能，俾能成為名實相符的知識領航者，帶動提升國家競爭力。

5.合作－國際合作暨兩岸交流

國際合作的積極意義重在關懷，利己之餘還要追求利他，尤其全球化之後，知識無國界，強調知識分享、資訊共享，多元文化、專業人員的來往互通，不但能促進異質文化的族群融合，消弭爭端，更能宣揚文化成果，兩岸交流也可互相汲取對方所長，增進和諧，亦呼應公民社會中強調的「利他」精神。國際合作暨兩岸交流的議案以「合作」為精神主軸，象徵圖書館界從業人員的熱情，善於「合作」，具有「互利」的成熟胸襟，為社會安定的中流砥柱。推廣



國際合作與兩岸交流一方面可以截長補短，一方面亦是展現關懷之情，宣揚各種軟實力。

(四) 會議時間

民國99年12月28日至29日（星期二、星期三）

(五) 會議地點

國家圖書館（臺北市中山南路20號）

(六) 辦理單位

主辦單位：教育部

承辦單位：國家圖書館

贊助單位：行政院文建會

合辦單位：中華民國圖書館學會

(七) 邀請出席會議對象

1. 政府主管機關及相關機關代表
2. 教育界相關人士
3. 資訊界相關人士
4. 圖書館主管及工作人員
5. 出版業界（含數位出版）代表
6. 2010圖書館論壇之主持人和與談人
7. 圖書資訊系所教師與學生代表
8. 提案人
9. 其他熱心圖書館發展之人士

四、第四次全國圖書館會議組織架構

本次會議的籌組係自民國96年開始，歷經館長王文陸、館長黃寬重及館長顧敏，故籌備委員會係最高的籌組單位。另五個分組議題分別設立召集人及邀請引言人，各分組議題則由國家圖書館主任級人員擔任彙整工作，以配合召集人的旨意。大會工作人員均由國家圖書館工作人員擔任，由副館長吳英美總其責，主任高鵬為執行秘書。

(一) 籌備委員會名錄

姓名	職稱	現職
顧敏	主席	國家圖書館館長
王振鵠	委員	國立臺灣師範大學社會教育學系教授
吳明德	委員	國立臺灣大學圖書資訊學系 / 所教授
呂春嬌	委員	國立臺中圖書館館長
邱炯友	委員	淡江大學文學院院長
施純福	委員	高雄市立圖書館館長
胡述兆	委員	國立臺灣大學圖書資訊學系 / 所名譽教授
胡歐蘭	委員	國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所教授
高熏芳	委員	淡江大學教育學院院長
莊芳榮	委員	國立臺灣藝術大學副校長
陳昭珍	委員	國立臺灣師範大學圖書館館長
陳雪華	委員	國立臺灣大學圖書館館長
曾淑賢	委員	輔仁大學圖書資訊學系 / 所教授
項潔	委員	國立臺灣大學資訊工程學系 / 所特聘教授
黃世雄	委員	淡江大學資訊與圖書館學系 / 所教授
黃雯玲	委員	國立中央圖書館臺灣分館館長
黃寬重	委員	長庚大學通識中心講座教授
黃鴻珠	委員	淡江大學圖書館館長
詹麗萍	委員	國立中興大學圖書館館長館長
盧荷生	委員	輔仁大學圖書資訊學系 / 所教授
賴鼎銘	委員	世新大學校長
薛理桂	委員	國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所教授

(二) 分組會議召集人與引言人名錄

1. 法制及組織議題

	姓名 (依姓氏筆劃排列)	現職
召集人	莊芳榮	國立臺灣藝術大學副校長
	薛理桂	國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所教授
引言人	王梅玲	國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所教授
	林秋燕	檔案管理局副局長
	曾淑賢	輔仁大學圖書資訊學系 / 所教授
	董保城	考選部政務次長
	楊美華	國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所教授
	盧秀菊	國立臺灣大學圖書資訊學系 / 所教授

2. 閱讀環境與資訊素養

	姓名 (依姓氏筆劃排列)	現職
召集人	陳雪華	國立臺灣大學圖書館館長
	黃寬重	長庚大學通識中心講座教授
引言人	呂春嬌	國立臺中圖書館館長
	洪世昌	臺北市立圖書館館長
	施純福	高雄市立圖書館館長
	許慧貞	明義國小閱讀教師
	黃雯玲	國立中央圖書館臺灣分館館長
	賴苑玲	國立臺中教育大學教授

3. 數位化與圖書館發展

	姓名 (依姓氏筆劃排列)	現職
召集人	項潔	國立臺灣大學資訊工程學系 / 所特聘教授
	黃鴻珠	淡江大學圖書館館長
引言人	陳光華	國立臺灣大學圖書資訊學系 / 所教授
	黃明居	國立交通大學圖書館副館長
	謝戎峰	經濟部工業局電子資訊組資訊科科长

4. 學術傳播與國家競爭力

	姓名 (依姓氏筆劃排列)	現職
召集人	胡歐蘭	國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所教授
	陳昭珍	國立臺灣師範大學圖書館館長
引言人	陳亞寧	中央研究院計算中心發展科組長
	蔡明月	國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所所長
	謝文真	國立成功大學圖書館館長

5. 國際合作暨兩岸交流

	姓名 (依姓氏筆劃排列)	現職
召集人	邱炯友	淡江大學文學院院長
	高熏芳	淡江大學教育學院院長
引言人	林志鳳	世新大學資訊傳播學系副教授
	吳美美	國立師範大學圖書資訊學研究所教授
	邱子恆	臺北醫學大學圖書館副館長
	楊美華	國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所教授

(三) 各分組議題形塑小組名錄

1. 法制及組織

	姓名 (依姓氏筆劃排列)	現職
召集人	莊芳榮	國立臺灣藝術大學副校長
	薛理柱	國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所教授
彙整人	黃莉婷	國家圖書館人事室主任
	嚴鼎忠	國家圖書館書目中心主任

2. 閱讀環境與資訊素養

	姓名 (依姓氏筆劃排列)	現職
召集人	陳雪華	國立臺灣大學圖書館館長
	黃寬重	長庚大學通識中心講座教授
彙整人	莊雪麗	國家圖書館參考組主任
	鄭秀梅	國家圖書館閱覽組主任

3. 數位化與圖書館發展

	姓名 (依姓氏筆劃排列)	現職
召集人	項潔	國立臺灣大學特聘教授
	黃鴻珠	淡江大學圖書館館長
彙整人	王佩瑛	國家圖書館資訊組主任
	蔡佩玲	國家圖書館採訪組主任

4. 學術傳播與國家競爭力

	姓名 (依姓氏筆劃排列)	現職
召集人	胡歐蘭	國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所教授
	陳昭珍	國立臺灣師範大學圖書館館長
彙整人	曾堃賢	國家圖書館書號中心主任
	劉藍玉	國家圖書館編輯

5. 國際合作暨兩岸交流

	姓名 (依姓氏筆劃排列)	現職
召集人	邱炯友	淡江大學文學院院長
	高熏芳	淡江大學教育學院院長
彙整人	俞小明	國家圖書館特藏組主任
	顧力仁	國家圖書館編審兼漢學研究中心資料組組長



(四) 大會工作人員名錄

組別	人 員 姓 名
總召集人	吳英美
秘書組	高 鵬 王佩瑛 耿立群 林淑芬 孫秀玲 邱昭閔 黃月梅 繆永承 林怡心 蘇怡安 王玉琴 陳栩梅 蕭宜明 謝瑞平
議題組	嚴鼎忠 黃莉婷 莊雪麗 鄭秀梅 蔡佩玲 王佩瑛 曾堃賢 劉藍玉 俞小明 顧力仁
資料組	鄭秀梅 莊雪麗 曾堃賢 蘇秀娟 劉在善 柴希珍 許惠娟 杜立中 鄭基田 宋美珍 周月娟 系統導覽：許靜芬 廖玉燕 王宏德 林安琪 賴麗香 陳麗玲 羅金梅 俞寶華 陳澄瑞 李紋娟 黃文德 李國蓉 宋美珍 張圍東 林芳如 吳佳敏 阮靜玲
議事組	李宜容 俞小明 嚴鼎忠 鄭玉玲 許令華 牛惠曼 錢月蓮 簡秀娟 黃玫溱 李國蓉 龍秀瑛 徐惠敏 陳慧文 費心琴 廖文綺 何孟瑾 任永禎 王怡芳 張圍東 黃文德 阮靜玲 塗靜慧 許靜芬 廖玉燕 梁子瑛 宋美珍 唐中蓉 廖 箴 嚴文英 吳 松 蔡慶郎
接待組	顧力仁 蔡佩玲 鍾雪珍 閔國棋 陳小萍 謝煜雯 吳慧萍 朱凌男 賴麗香 蘇郁嵐 吳月嬌 史玲芬 董玉文 莊惠茹 陳德漢 陳虹伶 陳惠玲 紀美玲 簡耀東 陳友民 吳莉莉 黃菁華 廖秀滿 岳美懿 許夢虹 盧文心 鄭寶梅 溫玉玲
事務組	林泰宏 柯淑絢 黃莉婷 林炯祥 李麗玲 劉桂雲 羅竹櫻 孫世基 吳育昇 林茵茵 葉碧惠 蘇安藤 張忠誠 陳兒佐 林明宏 陳森豐 鄭誠泰 邱鴻鈞 劉榮進

五、第四次全國圖書館會議議程

第四次全國圖書館會議的議程包括開幕式恭請副總統致詞、各分組討論十個場次、各分組結論報告兩個場次、綜合座談、以及閉幕式。另外包括展覽兩個項目，以及記者會等。其內容分配如下：

(一) 大會議程

民國99年12月28日(星期二)

時間	議程	地點
08:30~09:30	報到	文教區一樓接待區
09:30~10:10	開幕式 恭請 副總統致詞 恭請 大會榮譽主席郭為藩董事長致詞 大會主席顧敏館長致詞	文教區地下一樓演講廳
10:10~10:30	茶 敘	
10:30~12:00	分組討論(一) 法制及組織(一) 閱讀環境與資訊素養(一) 學術傳播與國家競爭力(一)	文教區三樓國際會議廳 文教區地下一樓演講廳 一樓簡報室
12:00~13:30	午餐暨參觀展覽	
13:30~15:00	分組討論(二) 法制及組織(二) 閱讀環境與資訊素養(二) 學術傳播與國家競爭力(二)	文教區三樓國際會議廳 文教區地下一樓演講廳 一樓簡報室
15:00~15:30	茶 敘	
15:30~16:30	各分組結論報告 法制及組織 閱讀環境與資訊素養 學術傳播與國家競爭力	文教區地下一樓演講廳

民國99年12月29日（星期三）

時間	議程	地點
08:30~09:00	報到	文教區一樓接待區
09:00~10:30	分組討論（三） 數位化與圖書館發展（一） 國際合作暨兩岸交流（一）	文教區地下一樓演講廳 文教區三樓國際會議廳
10:30~10:50	茶 敘	
10:50~12:20	分組討論（四） 數位化與圖書館發展（二） 國際合作暨兩岸交流（二）	文教區地下一樓演講廳 文教區三樓國際會議廳
12:20~13:30	午餐暨參觀展覽	
13:30~14:10	數位化與圖書館發展 國際合作暨兩岸交流	文教區地下一樓演講廳
15:00~15:30	綜合座談 館長顧敏 校長賴鼎銘 教授項潔	文教區地下一樓演講廳
15:10~15:30	茶 敘 記者會 教育部司長柯正峯主持	一樓簡報室
15:30~16:00	閉幕式 教育部次長吳財順 國家圖書館館長顧敏 召集人代表理事長陳雪華	文教區地下一樓演講廳
16:00	賦 歸	

（二）各項展覽

時間	展覽名稱	地點
12月20日~12月29日	數位影音多媒體電子書聯合成果展	一樓館史室
12月28日~12月30日	2010數位資源精選展	文教區三樓國際會議廳川堂

（三）記者會

日期 / 時間	地點
12月27日（一） 15:10~15:30	一樓簡報室
12月29日（三） 15:10~15:30	一樓簡報室

六、第四次全國圖書館會議主要決議

本次會議計有五項核心議題討論，分別是：法制與組織、閱讀環境與資訊素養、學術傳播與國家競爭力、數位化與圖書館發展、國際合作與兩岸交流。各核心議題的主要決議如下：

議題一、法制與組織

（一）建請設置「圖書資訊教育委員會」或恢復原「教育部圖書館事業委員會」之運作，以辦理擘劃我國圖書館事業未來十年發展藍圖和追蹤管控全國圖書館會議各項結論執行進度、正視專門



- 圖書館主管機關等事宜；並且對內綜理教育部各司處之圖書館業務，對外向各部會爭取資源與合作，強化圖書館事業的發展。
- (二) 建請教育部就《圖書館法》及各類型圖書館營運基準，尚未落實及需修法之處，成立專責小組進行研議辦理；並請增列有關弱勢族群、閱讀障礙等特殊讀者資訊服務之條文。
- (三) 建請中央主管機關應就國家圖書館及兩所國立圖書館三者功能定位應予界定，並釐清權責。並規劃推動我國圖書館事業朝向主題特色之均衡發展，以符合我國國力發展之需。
- (四) 建請教育部指派國家圖書館負責推動公共圖書館、大學校院圖書館、高中職圖書館、國中小圖書館等各類型圖書館之評鑑工作，以獎勵各級圖書館營運績優之團體與個人。
- (五) 建請中央主管機關將縣市立圖書館的管理與輔導事權趨於一元化，無論中央及地方政府皆有其適當的對口單位，以利圖書館事業的發展及終身學習社會的建立。並應逐年增加公共圖書館之購書經費與適當之人力配置，以符合「公共圖書館設立及營運基準」之規定。
- (六) 中小學圖書館館員目前由教師兼任，建議由具備圖書資訊學科背景之全職教師擔任。有關減生不減師政策須重新考量，因少子化而衍生出多的教師，可轉擔任圖書教師，以提升教學品質，增進學生資訊素養。
- (七) 建請教育部以專案方式、提供經費研訂數位時代之各項分類編目相關技術

規範，以解決現行規範無法適用之困境。

- (八) 建請由國家圖書館邀集法律專家，共商因應數位時代來臨所面臨之各項新興問題，並在保障著作人著作權益，調和社會公共利益，促進國家文化發展之基礎下尋求解決方案，將相關數位化問題於《著作權法》增修之。
- (九) 國家圖書館面臨經費短絀、空間嚴重不足、學科發展不均等問題，宜通盤考量一次解決。
- (十) 建議相關法規應就圖書館專業人員之資格認定加以修正，並確定專業館員之比例，以及公立圖書館之館長、主任、管理員之任用應符合專業資格之規定。而圖書館專業人員認證方式，建議採公證制，由教育部委託專業學會辦理認證制度，或採上課或考試方式進行資格認證。
- (十一) 有關圖書館專業人員認證，應以《圖書館法》及「各類型圖書館設立及營運基準」為法源依據，目前專業人員資格訂定方式似不符合大法官第612號解釋，建議從《圖書館法》第十條著手修法。

議題二、閱讀環境與資訊素養

- (一) 建議各縣市政府應加強對弱勢族群與偏遠地區民眾閱讀環境的改善及資訊素養的提升。
- (二) 建議教育部建立中小學閱讀教師及圖書教師認證制度，並委由大學圖資系所及中華民國圖書館學會開設培養該等師資之實體及數位課程。

- (三) 建議教育部修訂國民中小學圖書館設立及營運基準，提高最少館藏量標準，規定一校一閱讀教師，並落實經費編列，專款專用。
 - (四) 建議教育部研擬增加中小學資訊素養閱讀課程。
 - (五) 建議教育部責成國立臺中圖書館透過館際互借機制，推展全省一卡通服務。
 - (六) 建議教育部建立公共圖書館評鑑機制做為對公共圖書館獎補助之依據。
 - (七) 建議教育部及縣市政府應編列充裕經費，全面改善公共圖書館館舍空間，並充實圖書館館藏，以健全公共圖書館發展。
 - (八) 建議各縣市政府應積極協助及輔導鄉鎮圖書館擬訂館藏發展計畫，並依據各地讀者的需求充實館藏質量。
 - (九) 建議教育部及各縣市政府加強0至3歲閱讀種子教師師資培訓，以推動嬰幼兒閱讀教育。
 - (十) 建議各大學開辦圖書館教育訓練課程，讓各圖書館館員得以在專業方面繼續學習。
 - (十一) 建議公共圖書館善用各方資源，與異業結盟，同時加強與中小學圖書館合作，館藏通用、資源共享。
 - (十二) 公共圖書館推動嬰幼兒閱讀方面，應重視家庭教育及親子教育，善用銀髮族之人力資源。
- 1. 實體資料數位化：已有「全國性數位典藏國家型發展計畫」的執行且成果斐然。
 - 2. 數位原生資源：外購資源、網站典藏、政府出版品及其他，除大眾使用之外也要考慮研究者使用領域。
 - 3. 使用問題：使用上要照顧弱勢族群，縮短數位落差。
 - 4. 實體資源快速成長，建立高密度紙本資料聯合典藏中心。
 - 5. 數位資源整合使用的環境。
- (二) 應重視館員本身的再教育，各級學校與社會大眾的資訊素養培育，數位學習再教育。
 - (三) 有關於數位資源發展應考慮弱勢群體的需求，縮短數位落差。
 - (四) 建議教育部有計畫性地規劃學程，全面落实資訊素養教育於各級學校數位學習。
 - (五) 建議落實出版品出版登記機制時，要保障使用者、數位出版者與相關產業的權益。
 - (六) 建請教育部成立全國數位資源保障中心。
 - (七) 建請將大學機構典藏列入大學圖書館的必要工作。
 - (八) 建請圖書館界建立圖書館、出版界、數位出版業合作平臺，且應為長久事業。

議題三、學術傳播與國家競爭力

- (一) 圖書館典藏與保存資源的責任不變，在不變的功能下有變動的因素，應考慮的因素有下列幾點：

議題四、數位化與圖書館發展

- (一) 建議教育部設立學術資源委員會，補助大學購買國外電子資源。
- (二) 建議保存所有臺灣出版電子資源的原始



資料 (raw data)，根留臺灣。

- (三) 建議透過教育部五年500億補助，補助臺灣優良期刊國際化。
- (四) 發表在國外的期刊文章，建議保留中文版權，以便在國內以正體字傳播。
- (五) 目前各校機構典藏希望國圖能集中備份典藏。
- (六) 中文期刊圖書發表或出版應盡量以雙語化呈現，摘要尤應兼具中英文雙語。
- (七) 評鑑在量化部分很難排除，但可多元化特別是對國家社會有影響的研究，質化者更為重要。
- (八) 建議要求博碩士論文應立即公開，才能保障學術品質。
- (九) 建請教育部成立學術資源委員會，定期檢視全球研究資源在臺灣可得率與成效，並檢討合作模式。
- (十) 由國家編列固定經費，保障國內學術資源最基本的取得率。並協調立法部門修訂相關法令，解決電子資源課稅問題。

議題五、國際合作暨兩岸交流

- (一) 建議由國家圖書館提出本整合入口網的規劃腹案，呈現內容及方式力求簡單明確，語種由英文、日文、韓文逐步發展，並與中華民國圖書館學會共同推出建議平臺，邀請各圖書館依網站需求，自行提供多國語文，並由中華民國圖書館學會協助（負責）審查後，由原提圖書館自行上載，網站之營運由國家圖書館與中華民國圖書館學會共同負責。
- (二) 建請教育部相關單位及圖書館主管機

關主計單位重視國際活動經費，關於國際活動預算基準點的編列應有明確而且長期性的編列，使國際活動參與能量持續。例如：IFLA、美國圖書館協會（American Library Association，簡稱ALA）、美國亞洲研究學會（The Association for Asian Studies，簡稱AAS）以及國際東亞圖書館相關合作會議組織、論壇等。

- (三) 建請教育部及外交部等政府相關單位針對國家圖書館持續補助經費，俾進行有關國際圖書館員培訓課程與研討，以維持臺灣在美國東亞圖書館與國際漢學研究方面之影響力。
- (四) 建議圖書館學會、圖書館相關系所與各級圖書館在圖書館員教育方面，建議應安排與國際會議規劃、國際論文計畫撰寫、海報設計、國際活動交際禮儀、臺灣文獻認識等相關活動課程，以培養推廣宣傳人才。
- (五) 建議各有關機構共同建立數位化文獻資源合作分享機制，建請政府寬列預算逐年補助，建立永續加值服務機制。
- (六) 建議各典藏單位積極參與國際及兩岸文獻資源合作平臺，擴增數位資源的參與層面，發揮文獻資源的傳播力與影響力。
- (七) 建請教育部及外交部持續關注國家圖書館「臺灣資料專區」（Taiwan Corner）的開拓建置，除經費補助外，並應編列持續經費經營該專區，籌辦書展或講座等以產生長期實質效益。至於其書刊內容，則建議主辦單位重視各類書目之編製及服務，除一般圖書之外，亦需考量提供多元化目錄內容，

使「臺灣資料專區」成為文化外交之種子。

綜合建議

為執行全國圖書館會議之決議事項，建議比照全國教育會議的方式，成立執行小組，擬定中程計畫、長程計畫，以推動落實。

七、結論

人類社會在二十世紀後半段所企盼的資訊社會，由於網路社會與網路社群的逐漸形成，而有望於二十一世紀真正的落定實現。聯合國有鑑於此，在世紀初的2003年至2005年舉辦了兩輪的資訊社會世界峰會（WSIS），一方面希望透過這項全球性的廣泛會議，落實聯合國新千年宣言的普世價值和原則，另一方面在推動這項會議的同時，先行推動及建立各大區域的相關共識，例如世界峰會第一輪會議在2003年11月舉行，在此之前，亞洲太平洋地區的47個政府、國際組織、及非政府代表在該年1月22日發表了「東京宣言－亞太如何看待資訊社會世界峰會」，歐洲委員會部長理事會亦於2003年8月1日通過「給資訊社會世界峰會的政治聲明」，另外以民間團體（Civil Society）全體會議的決議提出了「建設人類需要的資訊社會」，以及國際圖書館協會聯盟（IFLA）所舉行的會前會提出「圖書館是資訊社會的心臟」，以及第二輪資訊社會世界峰會（WSIS）會議的會前會所提出的「圖書館是資訊社會的事實行動」，均獲得了為新世紀人類資訊社會「共襄盛舉、共同努力」的效果。

圖書館事業是資訊社會的核心，圖書館所能發揮與發揚的社會力量是一種普世價值和公平原則，中國大陸所設的「公共圖書館研究

院」於2010年底發布了第一份「中國公共圖書館發展藍皮書（2010）」，在400多頁的藍皮書中，以2005年為起點，將六年來的公共圖書館事業發展做了多方面的研究。其所披露的內涵認知，與前述的建設人類需要的資訊社會，不謀而合。

平均約十年一次的全國圖書館會議，對於臺灣圖書館事業的發展，以及資訊社會的真正落實至為重要。當今之世，十年之間的內外環境包括社會、政治、經濟、科技、教育等方面均有相當程度的變化和需求上的改變。尤其近十年由於全球化經濟的發展，以及全球化網路通訊的急速成長，圖書館事業已經快速地從二十一世紀初由傳統媒體兼容電子媒體的「複合圖書館」，進展到以推向服務到讀者端的「網站圖書館」，再進一步在兩者的基礎上，不得不邁向多媒體互動式的「廣域圖書館」服務。不論是面對複合圖書館、網站圖書館、或者是廣域多媒體圖書館，圖書館的管理必須面對組織再造，包括：人力資源結構的再造、系統運作與服務市場的再造等等繁劇的工作。尤其今日的圖書館管理著實不易，更須面對管理流程是否符合當前作業的需求，亦即重新檢視圖書館和外界的互動關係，包括：圖書館和出版業（含數位出版業）的互動、圖書館和大型資料庫集團的互動、圖書館和民眾（含傳統閱覽者與數位閱覽者）的互動、圖書館與網路社群（含網路資訊生產者與數位出版業）的互動。以上列舉的這些互動，是為了重新建立圖書館的讀者群，也是重新以圖書館為中心群聚知識喜好者，並且重組教育學習的圖書館環境；簡而言之，就是要找到二十一世紀圖書館現今的社會地位與價值。

第四次全國圖書館會議在籌備期間，我們以民主精神一連兩年先行廣泛的邀約各界代



表舉行「青年論壇」；又以圖書館與國家競爭力為號召邀約包括社會、經濟、科技、政治、教育等各方面的專家，舉行論壇廣聽建言。另一方面也辦理系列性的知識推廣工作，包括：科學大師科普講座、學位論文公開發表、智財權與數位出版、漢學人文寰宇講座，以及展示新近發展的數位資訊系統等，間接展現新世紀圖書館的風貌，希望在新的國民素養中，留有一塊圖書館的新園地。這些都是配合第四次全國圖書館會議討論的前期布局，也是為落實「新世紀、新圖書館、新國民素養」而先行培養了一些發展的社會基因。

圖書館事業的發展需要一批「樂此不疲」的專業工作者，這一點在臺灣是有的；圖書館事業的發展亦需要中長程發展計畫，這方面才剛剛起步，尚有待大家一起努力；圖書館事業的發展更需要一個與時俱進的正確概念，這是最困難之處，二十一世紀初的圖書館概念和圖書館定義同樣的令人困惑，幾乎有人人殊同的不調和，事實上惟有和國際上圖書館發達地區的圖書館概念，擁有一致的認知與瞭解，圖書館事業才能真正的大步邁進。

另一方面，我們也可以運用全球化的特性，把在地的圖書館創新內容和創新優勢，透過全球網路資訊的傳播，建立圖書館的新品牌，以及創立圖書館學的新見解，這方面國家圖書館的同仁們在籌劃本次會議的兩年之間，已經在廣域圖書館和廣域書目系統方面，創立了全球性的先例研究和初步成果，並且獲得包括新加坡國家圖書館、國際圖書館協會聯盟（IFLA）秘書長、美國伊利諾大學圖書館學系總館長、出席第八次中文文獻共建共享會議的北美代表、以及中國大陸代表等共同見證之下，臺灣的圖書館事業是經得起考驗的，也是有國際性創新能力的一群專業人士，若能如此

同心協力，則以第四次全國圖書館會議為起點的下一個十年，將可預見更多的、更大的圖書館事業發展榮景。（顧敏／時任國家圖書館館長）