

我的圖書館「觀」

盧 荷 生

摘 要

服務圖書館界50年，特就所學、所見、所行、所思，對圖書館的本質、圖書館的存在、圖書館的工作、圖書館的特性、圖書館學研究、圖書館學教育、圖書館的未來，陳述個人對圖書館的整體概念。

一、前 言

我在臺灣圖書館界工作，從民國45年9月起，到現在已經將近50個年頭，未曾一日中斷，前15年當圖書館員，民國60年起在圖書館學校教書，直到今天。這樣一生都浸淫在圖書館學的領域裡，自然會對圖書館學有一些自己的看法。但是，我絕不敢侈言是「圖書館哲學」，因為根據《辭海》：「哲學為建立知識總體之秩序，而使之體系化之學問。其形式存乎思考、認識，故別於藝術、宗教等；其認識為方法的，故為科學之一；又其對象為普遍的、全體的，故別於特殊科學。」我對圖書館學的理念，自忖未及這一層次，所以姑且以圖書館「觀」為題，總結一下自己幾十年來的感受和體會。

關鍵詞 (Keywords)：圖書館本質；圖書館學；圖書館工作；圖書館學教育

Essence of Library；Library Science；Affairs of Library；Library Science
Education

盧荷生：輔仁大學圖書資訊學系所教授

二、圖書館的本質

我們討論圖書館，首先應該確定而且予以澄清的，就是圖書館的本質。圖書館到底是一個怎樣的組織機構，它在社會中到底能做些甚麼，瞭解以後，才能進一步引申闡明相關的論題。

環觀中外歷史，圖書館的起源，都是在根本還沒有圖書館這一名稱以前。由於人類發明了文字，開始使用文字作成各種紀錄，記錄他們生活中，遭遇的問題，和解決的方法，特別是處理各種險阻困難的經過和獲得的經驗。這些紀錄，非常珍貴，於是他們希望留傳給後代子孫，期待後人避免再犯同樣的錯誤，以及作為思考解決問題途徑的參考。因此，我們可以斷言，這些文字紀錄，在人類歷史發展演進的過程裡，曾經是啟發過相當重要的作用。這些文字紀錄既受到重視，人類祖先，便在很早很早以前，就開始安排場所，用以蒐集這些文字紀錄，保存這些文字紀錄，數量多了以後，自然還要整理這些紀錄。而其最終目的，就是在以後適當的時候，能提供給有需要的人們閱讀利用。這正是圖書館的起源，也就是圖書館的本質，現在 21 世紀了，我們給圖書館的定義，容許在敘述文字上多有出入，但其內涵，絕無二致。

人類發明文字，用以作成各種紀錄，保存了大家的智慧結晶，是人類最珍貴的遺產。雖然，用以作成文字紀錄所使用的工具和材料，中外差異，今昔不同，但其功能和目的，卻是完全相同的。我國古代留傳至今仍有保存的，如甲骨文、鐘鼎文、石鼓文、竹簡、木片、帛書、手寫卷，以至後來的圖書印刷品，甚至今天很多的非書資料、多媒體，就連現在最時髦的電子媒體和網路資源，也都是人們用不同的方法、不同的載體、不同的方式，將思想、觀念、知識和經驗以文字記錄下來，以便保存，以求流傳。所以圖書館的館藏，現在除了像過去那樣，有很多實體的收藏以外，還有大家所說虛擬館藏，仔細一想，其實不管是怎樣的館藏，都是人們所製作的紀錄，圖書館蒐集整理，進一步提供給大眾利用，和過去實在沒有不同，這正就是圖書館的本質，過去如此，現在如此，未來一定也還是如此，因為本質是一切的根源。我們討論圖書館，要圍繞在這一基點上，就不致偏離失焦。

同時，我們也應該認清，圖書館的本質，既然從來沒有改變過，那麼現在的圖書館，看起來好像和從前的不一樣，是怎麼回事？問題在那裡？實在說來也很簡單，那是因為近年以來，科學的發展，新器械的發明，愈來愈多，日新月異，

很多都可以利用在圖書館的業務處理上，這樣使得圖書館的工作，由過去完全是人工處理的，現在很多都被科技新設備所取代了。過去很多圖書館員想做的工作，希望得到更好的服務效果，但常常是心有餘而力不逮。例如館際合作，誰都知道是提升圖書館服務境界的唯一途徑，可是館與館之間的空間距離難以克服，合作的效果一直無法提升突破。現在，有了電腦與網路，困難幾乎完全克服了。所以今後館際合作再做不好，恐怕就不再是其他的原因，而是館員的合作觀念問題了。至於圖書館自動化以後，太多的人工操作，都改以機器處理，捷便而且效益增加，圖書館應該可以省下更多人力資源從事進一層的服務工作了。可是，圖書館的業務處理，靠科技設備自動化以後，工作的目的，工作的理念，仍然是一樣沒有改變的。像交通一樣，新工具出現了，從兩腿走路，騎自行車，開汽車，坐火車，乘輪船，搭飛機，結果都是一樣，都是希望從一地到達另一地。有了速度快的新交通工具，可以省時間、省力氣、方便，但是外出希望抵達目的地的願望未嘗有任何改變。圖書館自動化和網路化以後，業務處理的方式不同了，工作的目標，卻仍然是以提供知識與資訊圓滿地服務社會大眾。現在圖書館增添了新設備，工作改變了新方式，就以為圖書館變了，現在的圖書館，不是過去的圖書館了，容許是沒有能確認圖書館的本質所致，純屬一個誤會。我們討論圖書館，之所以第一步就要澄清圖書館的本質，用心就在此。

三、圖書館的存在

幾千年前，人類社會就開始有了圖書館，一直到今天，都沒有中斷過。圖書館能長久存在，當然是由於圖書館曾經作出過貢獻，為世人所肯定。雖然，在有些時代裡，圖書館受到較多的重視，發展得比較順利，留下過很多輝煌的紀錄，可是在另外一些時代裡，則不然。同樣地有的地區，人們與圖書館的關係甚為密切，圖書館得到比較多的支援，在當地社會，圖書館扮演著不可或缺的角色。然而，就連今天已經21世紀了，還有些地方，圖書館依然未受重視，發展的狀況極不理想。不過，有一個事實，倒值得注意，那就是沒有一個國家的政府，甚至很少個人，會公開地說：圖書館不重要。所以，圖書館的存在，可以說橫亙幾十個世紀，是永續的存在，其中當然有其原因在。

人類社會，從蠻荒時期，發展到今天這樣地步，是經過了一段相當漫長的過程，一步一步走過來的。從歷史演變的軌跡中，我們可以發現，人類每向前走一

步，都是在先人的經驗基礎上，加上運用自己的智慧，才能創造出新的生活環境，一點一滴地改進，直到今天這樣。所以，經驗的累積，知識的創新，乃人類發展進步的基本動力，應該是無可置疑的。而其關鍵所在，厥在文字的發明，有了文字，人們才能用以作成各種紀錄，對經驗的累積和傳承，知識的發展和創新，較之口耳相傳，效果是好得太多了。這也是人類在文字發明以後的幾千年中，進展一天天加快，一天天加多的原因，和史前時代相比，真是何啻天壤！但是，這些可貴的文字紀錄，一定要經過蒐集、整理和有效地提供利用，才能發揮這種作用，這就是圖書館所扮演的角色，所作出的貢獻了。圖書館的工作，一直是將人類各種活動的文字紀錄，也就是先民的智慧結晶，累積的生活經驗，凝聚沉澱而形成的知識，一代一代傳承，這才促進了新的思想境界，開創了新的知識領域，締造了新的生活方式，改進了新的生活環境，後代子孫也就是在這樣的基礎之上，一步一階地發展而出現了今天的成就。回想在發明文字以前，人類蠻荒生活了好長好長的一段時間，而發展的進度，卻十分緩慢，無他，當然是由於沒有文字，人類的經驗，不能有效地傳承，自然也見不到圖書館。如此，圖書館在這樣本質的基礎上，確定了後來的發展方向，也穩定了圖書館的永續存在。

四、圖書館的工作

圖書館永續存在數千年，工作不外兩個面向：協助知識發展與進行讀者服務。知識的發展，一般說來，是循著兩個方向在進行：一是專精研究，是開創知識的新局；一是普及傳播，是彰顯知識的功能，而這兩個發展方向，都離不開圖書館。先說知識的研究發展，是追求量的增加，質的專精，橫寬面的擴張，縱深度的拓展。但是，知識的研究發展，也一定像平地起高樓一樣，一層一層建造起來的。以既有的作基礎，思考研究，融會貫通，才慢慢地萌發出新的發明、新的成就，絕不可能是憑空靠著「頓悟」得來的。所以，研究發展，必須先熟習舊有的相關知識，掌握既有的相關資料，所謂「溫故而知新」，即此之謂也。換句話說，從事學術研究，第一步就是要掌握既有的資料，才能著手進行。因此，我們也會發現，所有的研究機構，都有一座圖書館，蒐集豐富的資料，而後才能希望專家學者研究有成，否則雖巧婦也難為無米之炊。現在圖書館的類型之中，學術圖書館是最重要一環，發展也最為順利，便是這個原因。我們常說：「圖書館協助學術研究」，就是認為圖書館的工作，雖非研究工作本身，但是若沒有完善的圖

書館服務，研究人員絕對難以為功。絕不是我們從事圖書館工作的人自我膨脹，誇大其詞，事實俱在，不容置疑。再以圖書館學的內容而言，絕大部份是針對服務學術界而設計的，亦足以證明：學術研究，是不可以須臾離開圖書館的。這絕對不是我們圖書館員硬想分沾學術研究成功的光彩，而是事實的陳述。我們如果說：「圖書館對知識的研究發展，曾經協助過，也盡過一份心力」，應不為過。所以，圖書館對知識的研究發展，有如唇齒相依一般，絕非虛言。

至於知識的傳播普及，是知識發展的開花結果。因為知識之所以可貴，受到長久以來的重視，就是因為在這些知識應用到實際人生以後，開創政治的新局面，發展經濟的新層次，建立社會的新面貌，改善生活，增進健康，使大家生存的境界一步步向上提升。所以，自古以來，知識就是人類最珍貴的資產。可是，知識越向精深處發展，與一般人的知識水平所形成的差距越大，唯一的途徑，就是不斷地將新知傳播給社會大眾，讓更多的人都能夠享受知識所帶來的生活福祉，也益發增加人類對知識的珍惜，知識發展也因此而功德圓滿。至於知識傳播普及，乃是圖書館出現以來就肩負的任務。最早的圖書館，雖然是為了保存人類的文字紀錄而設置的，而其保存的目的，還不是希望提供給大家利用，事實上就是在傳播普及。現在到了資訊時代，人人、時時、事事都需要資訊，圖書館的任務當然就更加艱巨，存在的價值就更為明顯了。

綜合以上所述，可以說明知識的發展，無論是專精研究，或者是普及傳播，都必須有圖書館參與其事，而且扮演著不可或缺的角色，圖書館與知識發展相依相存，成為圖書館的基本特點。至於圖書館的另一個工作面，服務讀者，其實所從事的，也是知識的傳播活動。近代的圖書館，一直強調讀者的服務，館藏的蒐集，從過去重視保存，現在則著眼於利用，工作規劃以讀者為導向，圖書館的工作對象，從圖書資料已轉換而為服務的對象人群大眾了。其實，我們仔細一想，便會發現，圖書館的服務對象的確是人，而人們之所以需要服務，就是為了改善自己的生存環境，需要各種不同的知識，故圖書館的服務內容，卻是知識。圖書館蒐集的館藏，是各種不同的媒體，而媒體所記載的內容，都是人類祖先心血所凝聚而成的知識。我們將館藏提供給大家利用，他們所獲得的都是知識，都是先民最珍貴的遺產，經世濟民的知識。所以，表面上看起來，圖書館的工作，是蒐集、整理各種媒體，提供給大家利用，服務的對象是人，事實上我們是利用圖書館的工作，提供服務的內容，全是知識，藉知識滿足每一位讀者的需求。說得更

為明白一點，圖書館的工作對象是社會大眾人群，而服務的內涵就是知識，按照每一個人的不同需求，提供不同的知識內容滿足他們。尤其今日世代，知識暴增，人們的需求多元，更增加了圖書館的工作負荷。因此，我們才說，讀者服務工作，就是在做知識的傳播，讓可貴的知識，廣泛有效地應用於人類社會，也是彰顯知識的功能，成就知識的價值。圖書館之於知識之發展，可謂自始至終，無役不與。

五、圖書館的特性

圖書館的特性，是服務他人。

因為是以服務他人為職責，圖書館的所有作為，就必須是以滿足服務對象的需求為中心思考。圖書館學研究，自然也以此為核心思想。

早期的圖書館，在還沒有圖書館學理論作為經營指導原則以前，我們有理由相信，那個時候的一切作為，都是直接而簡單地反應著使用者的需求。例如館藏的蒐集，按照使用者的需要入藏；館藏的整理，也是按照使用者尋檢的習慣；館藏的利用，當然以滿足使用者的需求為原則。後來圖書館員為了改善經營的效果，從事圖書館學的研究，圖書館學裡，開始探討一些圖書館經營的原則，圖書館學於焉出現。多少年來，我們也會發現，圖書館學研究的內容，多半在討論圖書館如何藉著眾所肯定的功能，達成所肩負的任務。尋求建立理想館藏的工作原則，以為大家遵循。探討館藏整理的準則，擬定分類系統，制定編目規則，提升工作技術的改進，使館藏整理既合乎學術規範，也方便使用者尋檢。設計服務項目，希望使用者的需求，都能獲得充份的滿足。現在更盡量地有效地利用各種科技設備，求取更高的工作效能。但是總體說來，圖書館學的研究，在提升圖書館的工作效果，也就是加強對使用者的服務，求取服務對象的滿意。這是依循著圖書館的本質，所引申出來的工作特性。

圖書館員面對著這樣的工作特性，就有很多值得警惕勉勵的地方了。圖書館員，在對工作的思考裡，應該盡量的將自己忘掉。基本的理念，要時時警惕自己，告訴自己，我們是在為他人作嫁衣裳。我們所做的衣裳，縱使再華麗美觀，可是第一要義還是要能合乎顧客的身材，這樣穿在他身上才勻稱，才顯得出我們的工作成就。否則，就是在窗櫺陳列起來，吸引了很多觀眾的眼光，也贏得了更多讚美聲音，可就是賣不出去，因為沒有人能穿得合身。這樣，從某一個角度來

說，我們也許可以沾沾自喜，誇耀自己，但是實質上是絲毫沒有意義的。記得四十多年前，我讀的第一本美國的圖書館學的著作裡，有人問一位年長的女圖書館員，何以樂此不疲，甚至終身不嫁，她的回答很簡單，說當自己看見受過服務的讀者，臉上泛著滿意的微笑離館之時，就忘卻一切勞累，心裡充滿了成就感。長久以來，我一直在心裡反覆地體會這句話，她真的實實在在知道圖書館員的職業特性與真諦。只有充份掌握住圖書館的這一特性，圖書館的經營，才有機會獲得實際的工作績效，贏得服務對象的肯定，那才是發展的正途。

六、圖書館學研究

誠如上文所述，圖書館學的出現，應該是圖書館員為求服務的效果更加良好，於是研究改進經營的方法而逐漸形成的。因此，圖書館學研究，當然是以圖書館業務為對象。至於圖書館的業務，可分為兩方面，一是蒐集和整理紀錄知識和資訊的各種媒體，一是針對服務對象的資訊需求所設計的服務工作，也就是目前圖書館學裡面所說的技術服務與讀者服務。自從圖書館採用了各種科技設備以後，為了方便使用，圖書館員們又必須接受一些技術訓練；還有為了切實掌握讀者的資訊需求，瞭解讀者接受服務的認知過程，現在又新興了一些專門學科，圖書館員們也需要加以涉獵，所以圖書館學校的課程，和圖書館學研究的內容，一時之間就增加了很多，似乎也變得複雜不少。

圖書館學的內容趨於豐富，研究的範圍逐漸擴大，是我們從事這一行業的人最樂於見到的。但是，有一點恐怕也必須注意，那就是圖書館學研究，一定要在輕重本末之間，掌握得恰如其分，否則就將難免失焦之虞。在圖書館學校的課程裡，有所謂的「核心課程」的設計，應該就是針對這一層的考慮。可是，在執行的過程裡，究竟那些課程是「核心」，屢見仁見智，莫衷一是。尤其現在的圖書館學學者專家們，各有擅長，一旦堅持己見，那就將陷於混沌不清了。但根據本文第一段所討論的圖書館的本質，輕重本末，應該就能立刻判明。圖書館是做甚麼的，那些是圖書館的基本活動，進行這些活動的人員需要具備甚麼樣的知識和才能，這些就是最基本的部份。除了這些以外，都是幫助各種活動進行的，有的屬於技術層面的，有的是相關學科有助於增加效果的，現在學術分工極為精細，相關的知識與技術，自然十分可觀，也都很重要，但應該區分得清楚，那不是「核心」。我們要澄清一個觀念，圖書館學和這些相關學科與技術，不可以用重要與不

重要來區分，而彼此是相輔相成、共榮共枯的關係。當今的圖書館學，必須得藉助這些新的知識和新的技術，但究竟這些不是圖書館學本身。

圖書館學的另一個特點，是其具備的實用特性。誠如前文所述，圖書館學是研究改進圖書館業務的專門學術。圖書館學研究的內容，從圖書館實務出發，最後又必須回歸圖書館實務；如果圖書館學研究與實務脫了鉤，有如天馬行空，於實務無補，還有何價值？從事理論研究的人，有時會認為一談到實務，會降低圖書館學的學術地位，其實瞭解了圖書館學的特性以後，就應該完全釋懷了。

七、圖書館學教育

圖書館的本質既已明確，圖書館的存在獲得肯定，圖書館的工作咸稱重要，圖書館的特性也頗明顯，圖書館學的範圍隨之呈現，圖書館學教育，也就是圖書館員如何養成，應該無多爭論了。

圖書館的任務，是協助學術研究，是從事知識推廣，是負責資訊傳播。簡言之，圖書館員是知識資訊工作者。面對這樣工作任務，需要對知識與資訊的內容與發展有所瞭解，是必然的。否則的話，將無法處理自己的業務，這一點應無爭議。不過，知識的範圍如此寬廣，縱深如此專精，資訊發展尤其迅速，圖書館員自然無法與各學科的專家學者相提並論，何況圖書館員自始就不是從事各學科研究工作的。然而，圖書館員工作的內容，既是知識與資訊，若不能對其內涵與態勢，具備概略扼要的掌握，顯然是不成的。記得四十多年前，我在國立中央圖書館服務時，一天有德國貴賓來館參觀，館長蔣復璁先生早年留學德國，自然親自接待。等到送走客人以後，館長特地來到我辦公室，告訴我來賓非常滿意，稱讚他是「中國的百科全書」，臉上不禁浮現著高興的笑容，應該是頗為得意。於今幾十年了，在我的心田裡，還宛如昨日一般。慰堂先生百年之後，我曾經以此為題撰文悼念他，發表於《中央日報》，不過後來編索引的卻將之歸類為「類書」，實在令我啼笑皆非。對參考資料有瞭解的人，一定都會對百科全書的特點非常清楚，內容範圍，無所不包，但皆屬於「常識」的層次，而絕不是深入專精的資料來源，這正是圖書館員需要瞭解知識資訊的境界。蔣先生一生奉獻於圖書館事業，他對於圖書館員所需要知識資訊素養的意見，自然是十分清楚。圖書館事業先進國家，例如美國，圖書館學校多係招收大學各科系畢業生，這個問題就徹底解決了。我們一直在提升圖書館學研究的學位層次，而未曾注意及此，故圖書館

員素質的提升，正陷於瓶頸，值得大家思考。

至於圖書館學理論，實務技術，以及使用新科技設備和有關電腦網路的知識技能，已經是目前圖書館學校課程的主要部份，不待多所贅言。培養健全的圖書館工作人員，是發展圖書館事業的基礎工作，這一點大家也應該都會同意，只是如何才能培訓優秀的館員來，是要費一番思量，把握住重點，分清楚本末，能區別輕重的。

八、圖書館的未來

與圖書館結緣五十年的人，對圖書館的未來，是不可能悲觀的。但這不是出於情感的認定，而是因為他當了一輩子的圖書館員，瞭解圖書館的存在，在一個社會裡，所擔任的是一個不可或缺的角色，肩負的是一個十分關鍵的任務：知識的傳承和資訊的傳播。往後的世代裡，知識的重要性，一定會與日俱增；而資訊的傳播，必然會愈見頻繁。知識的發展，無論專精的研究，或者寬廣的普及，一旦停滯不前，這一社會必然將逐漸落伍，而失去生存的競爭實力。資訊的傳播，若不能暢通，這一社會一定將暮氣沉沉，與世隔絕，毫無生氣，而漸趨於沉淪。所以，除非是落後國家，自己不求發展，否則一定會從知識的發展和資訊的傳播上著手，求取國家的進步，果如此，則設置圖書館，並加強其發展，乃是一定要採取的措施。當今世界，真正的先進已開發國家，無一不是重視圖書館事業發展，而且獲致良好效果的，可為明證。當然，這中間有一個關鍵點，那就是圖書館的從業人員，必須瞭解圖書館的本質，掌握圖書館的特性，戮力尋求正軌的經營途徑，以彰顯圖書館的功能，而後進一步獲得社會大眾的肯定，政府才會全力支持，共同參與建國大業！

九、結語

圖書館今已成為文明社會不可或缺的知識資訊傳播機構，圖書館學也已是高深的專門學術，研究人才輩出，理論風起雲湧，學說競相崛起，科技設備，取代人工以後，工作技術，備受重視，更新改進，日新月異，目不暇接，有關著述，更是不勝枚舉。其實歸納言之，圖書館之基本論點，圖書館學之根本論據，均極為單純，且正常發展，皆不容輕重失衡，模糊失焦，那麼立足基點的認清與掌握，就不可以等閒視之了。

My View about Libraries

Ho-sheng Lu

Abstract

As working in the field of libraries for 50 years, based on what I have learned, seen, done and thought, I will express my views about libraries including the essence of library, the existence of library, the affairs of library, the characteristic of library, the research of library science, the education of library science and the future of library.

Keywords (關鍵詞) : Essence of Library ; Library Science ; Affairs of Library ; Library Science
Education

圖書館本質 ; 圖書館學 ; 圖書館工作 ; 圖書館學教育

Ho-sheng Lu : Department of Library and Information Science, Fu-Jen Catholic University, Taiwan