

臺灣地區專科學校改制後 圖書館轉型之研究

宋雪芳 陳麗莉

摘要

技職教育主要以培育產業界各階層的技术人才為目標，與發展國家經濟、提升國家競爭力有著密切關係，一向為各國政府所重視。過往我國的技職教育一直以專科學校為主軸，直到民國 85 年以後專科學校陸續升格改制，才將重心轉移至技術學院。一般專科學校圖書館改制後，隨即依例改為遵循「大學法」，無論就設立目標、服務目的、服務對象、館藏徵集範圍的深度與廣度、組織隸屬與架構、人員經費等均與專科學校完全不同，本文針對專科學校圖書館改制前後之狀況做一比較探析。

一、前言

我國技職教育定位在專業技術的養成，其教育內容以教授就業技能為主；教學目標則是以讓學生習得一技之長以便順利就業為首要。^[1] 從縱面來看，技職教育包括：國中技藝教育、高職、專科學校（含五專與二專）、技術學院（含二技

關鍵詞 (Keywords)：專科學校；技術學院；專科學校圖書館；技術學院圖書館；改制；圖書館轉型

College ; Institute of Technology ; College Library ; Library of Institute Technology ; Upgrade ; Library Upgrade

宋雪芳：淡江大學資訊與圖書館學系暨研究所副教授 ;E-mail: tinasong@mail.tku.edu.tw

陳麗莉：國立勤益技術學院圖書館組員 ;E-mail: lily@ncit.edu.tw

^[1] 丁斌首，從專校改制看現階段技職教育問題，〈今日生活〉，338（1996.1），頁 22-24。

與四技)和科技大學(含四技與研究所)等;從橫剖面上來看,則涵蓋農業、工業、商業、水產、海事、醫護、藥理、家政、餐旅、藝術、外語等類。過去我國技職教育以專科學校為主,直到民國85年以後許多專科學校陸續改制,才將重心轉移至技術學院。一般專科學校圖書館改制後依例改循「大學法」,無論就設立目標、服務目的、服務對象、組織隸屬與架構、人員、經費、館藏徵集範圍的深度與廣度等均與專科學校不同。因此改制後圖書館的發展,是否有實質脫胎換骨的改變?抑或舊瓶裝新酒?除了圖書冊數達到量的滿足外,其他館舍空間、人員素質、提供服務項目等,是否與改制前無差異?均是值得追蹤深究的議題。本文基於此主題影響技職教育圖書館發展的嚴重性,特就其圖書館改制前後狀況做一比較與探究。

二、技職教育與我國產業變遷的關係

長久以來技職教育為我國產業界培育出非常多專業技術人才,是創造臺灣經濟奇蹟的幕後英雄,在經濟發展中扮演極重要的角色;技職教育與我國產業變遷有著休戚與共的關係。

民國40年間,臺灣產業結構以勞力密集的產業為主,技職教育培育初職畢業生,以滿足農、工業發展所需的基層技術人力。到了50年左右,由於工業發展快速,產業結構轉向技術密集的產業,加以為配合九年國民教育的實施,遂停辦初職教育,全力發展高職和專科學校教育,培育中級技術及佐理人員。民國60年間,臺灣產業又面臨由技術密集轉變為資本密集型態,遂開始成立技術學院,以培育高級工程技術及管理人才為主,並做為提供高職與專科學校畢業生繼續進修的管道。70年代中期以後,產業結構朝向高附加價值產業發展,技職教育開始辦理國中技藝教育,調整高職設科及課程,提升基層技術人力的素質,同時也強化培訓應用外語、金融、運輸等實務人才,並不斷提供在職人員進修的機會。民國80年以後,我國經濟成長快速,產業結構逐漸邁向自動化資訊時代,對普通勞工需求減少,對高級工程管理及科技人力的需求急遽增加^[2],所以技職專科學校逐漸因應改制為技術學院及科技大學。其下為技職教育與我國產業變遷的關係,詳如表一。

[2] 吳清基,《技職教育的轉型與發展—提升國家競爭力的作法》(臺北市:師大書苑,1998),頁57、58。

表一：技職教育與我國產業變遷的關係

年代(民國)	產業結構特徵	技 職 教 育	培育人才
40 年間	勞力密集	初級職業學校	基層技術人力
50 年間	技術密集	高級職業學校、專科學校 (停辦初級職業學校)	中級技術及佐理人員
60 年間	資本密集	技術學院	高級工程技術及管理人才
70 年間	高附加價值產業	國中技藝教育、調整高職設科及課程、在職進修	提升基層技術人力素質、培訓實務人才
80 年以後	自動化資訊	技職校院轉型(專科學校改制技術學院、技術學院改制科技大學)	高級工程管理及科技人力

三、專科學校改制的緣起與發展

民國 80 年代專科學校逐漸改制為技術學院，除了我國逐步邁入已開發國家、產業結構改變、對高科技人才的需求大增的因素外；另外一個重要的因素是國人經濟能力提昇，社會過於重視高學歷文憑的心態使然。一向被視為「二流教育」、「終結教育」的技職教育體系，由於學生升學管道狹窄受阻，所以許多專科學生在校最後一、二年，總為了想升學去補習，盲目插班大學不相關科系，造成專科學校教學無法正常化，嚴重扭曲了專科學校教育的目標。^[3]

教育發展有主動導引社會變遷的功能，但也須配合社會的變遷來調適教育發展的方向。近年來由於社會進步，教育發展配合社會變遷腳步，於是興起教育改革的風潮。而技職教育是教育系統的一環，自然與整體教育息息相關。技職教育轉型的發展，除了配合國內產業人力培育的需要，更希望引導技職教育自由化、多元化、民主化、精緻化、終身化、現代化的轉型發展。^[4] 技職教育的價值因社會重視文憑而被扭曲，「專科學校改制技術學院」成為一個建立技職體系尊嚴的重要措施。因為所需投入的教育資源、修定的法令、變動的學制架構，都相當有

^[3] 黃鎮台，大學多元化—談績優專科學校改制技術學院，《教改通訊》，7(1995.4)，頁13-15。

^[4] 同註2，頁91。

限；卻可以加速促使大學多元化，並有效運用國家整體教育資源。^[5] 並可藉著專科部的附設，延續學校的實務辦學特色，達到學生就業的需求及學校與產業界合作互動的目標。

技職的高等教育中包括了專科學校、技術學院與科技大學。專科學校在政府遷臺之初只有三所；民國 42 年起，一方面核准設立三年制專科學校，另外也核准辦學績優的高職改制為專科學校。50 年間，由於產業界迫切需求，專科學校完成立案招生者有 52 所之多。^[6] 在技職高等教育中，一直以專科學校為主軸；於民國 63 年才有第一所技術學院創立（國立臺灣工業技術學院），其後斷層近十餘年，直至 80 年才接續有雲林技術學院及屏東技術學院的設立。根據教育部統計，84 學年度公私立專科學校計有 74 所^[7]，可說是專科學校教育的尖峰時期；民國 85 年以後，績優專科學校陸續升格改制，專科學校則逐漸減少，而技術學院的數量則相對快速成長。

教育部為因應社會變化，修正技職教育政策是其中的方案之一，所以有「跨世紀技職校院一貫課程改革方案」與「提昇技專校院教育品質實施方案」的產生。民國 84 年 11 月 8 日總統明令公布增訂「專科學校法」第三條之一（現修正為第三條），使績優的專科學校得以改制為技術學院，以提升專業人才的素質、增進技術職業教育的品質、暢通中等技職教育的升學管道。^[8] 此條文的內容包括：

1. 為提升實用專業人才素質，增進技術職業教育品質，教育部得遴選符合大學設立標準之專科學校，改制為技術學院；其遴選程序，由教育部定之；
2. 專科學校改制為技術學院者，教育部得核准其設專科部，其條件、資格、申請及審核程序，由教育部定之；
3. 技術學院設專科部之組織、課程及設備標準，由教育部定之。^[9]

據此，教育部研擬了「教育部遴選專科學校改制技術學院並核准附設專科部實施辦法」與「教育部遴選專科改制技術學院並核准附設專科部審核作業規定」

[5] 同註 3。

[6] 同註 2，頁 39-41。

[7] 教育部統計處，《中華民國教育統計民國八十九年》（臺北市：教育部，2000），頁 4-5。

[8] 專校改制技術學院及核准附設專科部 五月底前可核定第一年改制學校，《技職簡訊月刊》，52（1996.4）上網日期：2001.2.28。網址：<http://www.ntnu.edu.tw/tvc/www/n52.htm#n5211>。

[9] 江文雄，《技術及職業教育概論》（臺北市：師大書苑，1996），頁 581。

^[10]，並開始對專科學校展開宣導。民國85年6月1日邀集各專科學校，在臺北技術學院召開申請改制說明會，並受理專科學校改制的申請。同時組成專案審查小組分初審、複審兩階段進行審查。初審通過的學校准予籌備，籌備完成並經複審合格者，私立學校由教育部核定改制，公立學校則報請行政院核定後始予改制。辦法中並規定每年核准改制的學校以六所為限，其中公立學校不得超過三分之一。^[11]自此凡是專科學校在校地校舍、辦學績效、評鑑、師資、設備、校務行政、建教合作、推廣教育、研究等符合規定條件者，即可提出申請改制為技術學院。^[12]依據教育部89學年度各級學校統計顯示專科學校為24所(含國際商專)、獨立學院74所、大學為54所。^[13]由下表中可以看出自84年來專科學校因改制技術學院所造成的各級高等教育學校校數消長情況，詳見表二及圖一。

表二：84學年度至89學年度各級高等教育學校校數表

學年度	專科學校(所)	獨立學院(所)	大學(所)
84	74	36	24
85	70	43	24
86	61	40	38
87	53	45	39
88	36	61	44
89	24	74	54

由於教育部快馬加鞭的作業程序，首批申請獲准改制的專科學校計有嘉南藥理專科學校、南臺工商專科學校、崑山工商專科學校等三所私立學校。國立學校部分，則因需依照行政程序報請行政院核定後才能改制；並且要沿用國立學校核准增設系科需提前一年作業籌備的前例及配合會計年度預算的編列等要求，因此

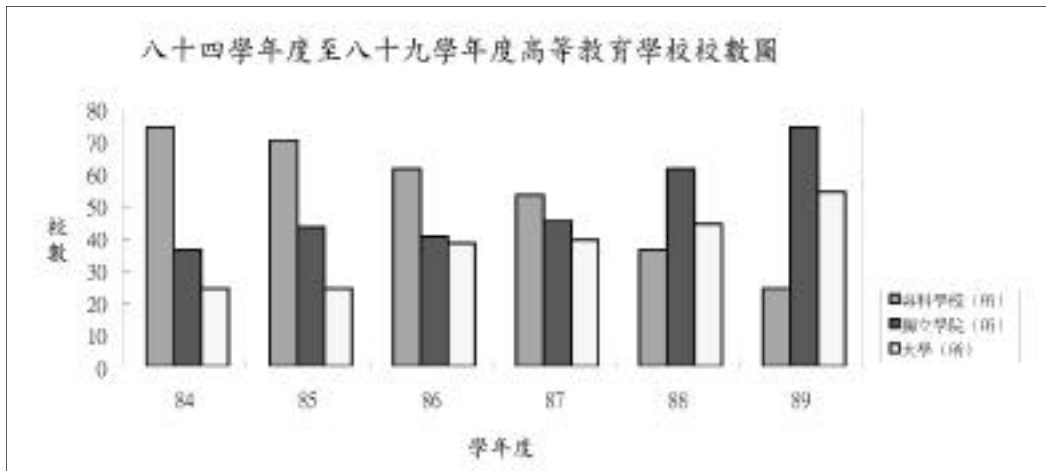
^[10] 饒達欽、李國義，由專校改制技術學院論提升組織競爭優勢之作法，《技術及職業教育雙月刊》，56(2000.4)，頁24。

^[11] 同註8。

^[12] 專校改制技術學院附設專科部—八所公私立學校通過初審，《技職簡訊月刊》，53(1996.5)。上網日期：2001.2.28。網址：<http://www.ntnu.edu.tw/tvc/www/n53.htm#n53>。

^[13] 學校通訊錄及各類統計。上網日期 2001.2.28。網址：http://www.edu.tw/school/index_a1.htm。

國立高雄工業專科學校、雲林工業專科學校、高雄海事專科學校、嘉義農業專科學校等四所學校，於籌備一年後，才自86學年度起開始招生。^[14]



圖一：84學年度至89學年度各級高等教育學校校數增消圖

教育部為建立第二條教育國道，暢通技職學生的升學通路，修正「教育部遴選專科學校改制技術學院並核准附設專科部實施辦法」，於是每年改制的校數不受六所的限制^[15]，更加速專科學校轉型的腳步。至89學年度止，共計54所，（其中南臺技術學院又於民國88學年改制為南臺科技大學、國立高雄科學技術學院、崑山技術學院、嘉南藥理學院等三校於民國89學年改制為科技大學）^[16]，由表三及圖二可看出專科學校改制技術學院傲人的成績。各校改制前後名稱則請參照附錄。

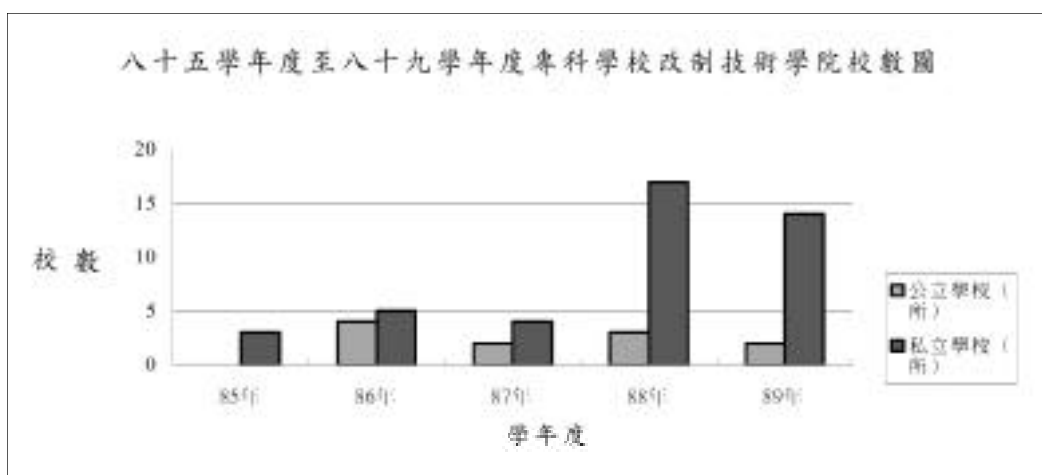
[14] 專科學校改制技術學院並附設專科部審議通過，三校八十五學年度改制招生，五校八十六學年度改制招生，《技職簡訊月刊》，54（1996.6），上網日期：2001.2.28。網址：<http://www.ntnu.edu.tw/tvc/www/n54.htm#n54>。

[15] 修正『遴選專校改制技術學院並核准附設專科部實施辦法』部分條文，《技職簡訊月刊》，68（1998.10），上網日期：2001.2.28。網址：<http://www.ntnu.edu.tw/tvc/www/n68.htm#g2>。

[16] 學校通訊錄及各類統計。上網日期：2001.2.28。網址：http://www.edu.tw/school/index_a1.htm。

表三：85學年度至89學年度專科學校改制技術學院校數表

學年度	公立學校(所)	私立學校(所)	合計(所)
85年	無	3	3
86年	4	5	9
87年	2	4	6
88年	3	17	20
89年	2	14	16
總計	11	43	54



圖二：85學年度至89學年度專科學校改制技術學院校數圖

四、我國專科學校改制技術學院之相關研究

績優專科學校改制至今短短數年，在社會上引起不小的關注與探討，相關的文章與研究也不少。從升格改制的必要性來談，教改會黃鎮台認為「專科學校改制技術學院」是一個建立技職體系尊嚴的重要措施。其後也有許多學者附議，認為利用績優專科學校現有的優良師資和設備來改制技術學院，對目前國家財政困難，但產業界又需大量高級技術人才的狀況下，是最經濟又能善用資源的作法。^[17] 所以從績優專科學校來改制，不失為最具經濟效益的作法。

^[17] 鄭金火，專科改制：刻不容緩，《中國時報》，1995.3.6，9版。

從改制後如何真正提昇素質水準的角度來探析，孟繼洛認為專科學校改制後，應積極致力於研究，否則只有校名改為技術學院，水準則仍會停留在專科的層面，只是換招牌而已。^[18]但民國 84 年李碩文從專科學校組織內部人員來探討，發現雖然大部分專科學校校長都有極高的意願來改善素質，而教職員是否有同樣的看法，則需進一步來研究。^[19]康自立亦針對專科學校教師對「績優專科學校改制為技術學院」的態度做深入瞭解，提出影響專科教師態度的主要因素，並發現不同職級與學歷的教師對這些影響因素的反應有顯著的差異，甚至職級和學歷較低的老師對改制持負面的看法。^[20]也有由學生的滿意度調查著手的，如郭德賓「私立專科學校改制技術學院後學生滿意度之研究」探析影響技術學院學生滿意度的相關因素；發現學生在就讀之前對技術學院懷有高度的期望，但就讀之後，實際知覺的績效並未能符合期望，二者之間有顯著的差距等等。^[21]邱義源指出專科學校要改制技術學院，在教育品質方面，如師資設備、校務行政和辦學成績都要達到優良以上才能改制，且改制後也要依據這些條件繼續發展方為上策。^[22]

技職教育的升格改制帶來許多利多，但從教育體制上卻與一般學術教育有著晦昧不清的糾結。許多文章從釐清技職教育與學術教育的角度探討，努力為塑造技職形象著墨的。如丁斌首在民國 85 年「從專校改制看現階段技職教育問題」中，指出無法彰顯技職教育與學術教育差異性的原因在於：1. 技職教育系統被誤認為是依附在學術教育體系下；2. 技職教育系統的升學管道狹窄；3. 教育政策的刻意模糊化。他建議應制訂技術及職業校院法、增進職業學校專科學校及技術學院教學與課程的銜接性、除繼續增設技術學院外，並設立研究所博、碩士班^[23]，如此技職教育才能正常發展。張明輝也提出技職學校組織變革後因應的策略研

[18] 孟繼洛，如何提昇技術學院的教學研究水準，《技職教育雙月刊》，30（1995.12），頁 20-22。

[19] 李碩文，貴族教育？王官之學？評教育部試辦專科學校改制技術學院計劃，《中央日報》，1995.1.27，9 版。

[20] 康自立等，專科學校教師對『績優專科學校改制為技術學院』的態度及其輔導策略，《教育研究資訊》，4：5（1996.9），頁 42-55。

[21] 郭德賓，私立專科學校改制技術學院後學生滿意度之研究，《技術學刊》，15：3（2000.9），頁 527-536。

[22] 邱義源，績優專科改制宜審慎客觀：先行試辦兼顧情理法，《中央日報》，1995.2.15，9 版。

[23] 丁斌首，從專校改制看現階段技職教育問題，《今日生活》，338（1996.1），頁 22-24。

究。^[24]張肇偉則提出改制後，應重視專業技術能力、專業知識能力及一般知識與技術能力的培養，課程要配合企業界的發展，導入TQM於課程中以強化競爭力。^[25]饒達欽、李國義認為提昇學校競爭力，需各校能建立具競爭優勢的競爭策略，如：1. 採取成長策略，藉由企業再造、組織學習和標竿學習等方式達成；2. 採取穩定策略，可藉由TQM方法達成；3. 採取差異化策略，可藉由核心能力方法來達成；4. 採取混合策略。^[26]吳清基也從轉型角度提出技職教育轉型發展的策略；認為技職教育的轉型與發展，可以培育具有專業能力的技職人才，提升國家競爭力，擁有國際經貿的優勢、創造國家財富，為國人謀求更多的福祉。^[27]

此外，還有個案研究，如：姚宏鈞「大仁技術學院藥學系之改制、轉變及成長」^[28]；永達技術學院副校長馮王貞美由永達工商專校的學校背景、願景、使命及內外的環境，分析該校所受的困境、競爭對手與因應之道，並規劃出改制技術學院的管理策略與方向。^[29]民國87年朱英義探討我國工專改制技術學院的發展過程。^[30]這些文章分別針對學系、學校及技職屬性特色學校作的個別深入的探討。

由上述文獻可知，專科學校升格改制後，有許多文獻從不同的角度來探索其改制必要性、組織、成員心態、師資、學生的滿意度、設備、研究風氣、課程設計等議題，期使能提昇技職學校素質，達到競爭優勢。但是在這些非圖書館界所著的文獻中很少提到改制後圖書館的定位與變革，即使是圖書館界就歷年來國內有關探析大學圖書館的研究文章不少，但有關技職體系圖書館實務的研究則甚少，以中華民國期刊論文索引系統檢索^[31]，下關鍵詞「大學圖書館」高達183

[24] 張明輝，學校組織變革及因應策略的研究，《教育研究集刊》，38（1997.6），頁2-21。

[25] 張肇偉，「我國專科學校轉型為技術學院課程調適與發展之研究」（彰化市：國立彰化師範大學工業教育研究所碩士論文，1996）。

[26] 同註10，頁23-28。

[27] 同註2。

[28] 姚宏鈞，大仁技術學院藥學系之改制、轉變及成長，《藥業市場雜誌》，46（1999.5），頁34-37。

[29] 馮王貞美，專科學校改制技術學院之管理策略與方向——以永達工商專校為例，《永達學報》，1：2（2000.8），頁1-19。

[30] 朱英義，《我國工專改制技術學院發展過程之研究》（高雄市：國立高雄師範大學，1998）。

[31] 中華民國期刊論文索引影像系統。上網日期：2001.3.9。網址：http://readopac3.ncl.edu.tw/cgi/ncl3/s_ncl3。

篇，但是以「技術學院圖書館」、「專科學校圖書館」檢索，結果分別只有2篇及10篇。而在「全國博碩士論文摘要檢索系統」^[32]中檢索出研究大學圖書館相關的論文有59篇，研究「技術學院圖書館」卻只有1篇、「專科學校圖書館」2篇，比較詳見表四及表五。可見大學圖書館的研究向來為圖書館界所重視，技術學院圖書館的研究尚未受到重視；而專科學校圖書館的研究則更是冷門了。

表四：文獻篇數表

資料庫 關鍵詞	中華民國期刊論文索引光碟資料庫	
	中華民國期刊論文索引光碟資料庫	全國博碩士摘要檢索系統
大學圖書館	183	59
技術學院圖書館	2	1
專科學校圖書館	10	2

表五：技專院校圖書館相關文獻數量表

資料庫名稱 關鍵詞	中華民國期刊論文索引光碟資料庫	
	篇數	有效文獻數
專科學校圖書館	12	10
技術學院圖書館	2	2
技職體系	21	1
技職院校*圖書館	0	0
技職校院*圖書館	1	1
技專校院*圖書館	11	3
大專院校*圖書館	5	0
大專校院*圖書館	6	0
大專圖書館	1	1
技術學院	132	5

^[32] 全國博碩士論文摘要檢索系統。上網日期：2001.3.9。網址：<http://datas.ncl.edu.tw/cgi-bin/the-abs/flywebi.cgi>。

自民國 80 年以後，專屬技職院校圖書館的相關調查統計有限，只有民國83年、84年及90年有做專屬於技職的調查。其他大多是歸屬於總體圖書館調查中的一部分，其下列出近十年來的調查統計。包括：

1. 國立中央圖書館，《臺閩地區圖書館統計·中華民國八十年》，臺北市：編者，民81年。
2. 楊美華，《各級圖書館業務統計基本量標》，臺北市：教育部圖書館事業發展委員會，民81年。
3. 國立中央圖書館，《臺閩地區圖書館統計·中華民國八十一年》，臺北市：編者，民82年。
4. 范豪英，臺灣地區大專校院圖書館現況與展望，《圖書館學與資訊科學教育研討會論文集》，民82年7月，頁33-50。
5. 范豪英，工專圖書館現況研究，《中國圖書館學會會報》，53期，民83年12月，頁44-46。
6. 教育部技職司，《技術學院暨專科學校圖書館現況問卷調查分析報告》，臺北市：教育部，民84年。
7. 國家圖書館編，《中華民國八十六年臺閩地區圖書館統計調查報告》，臺北市：編者，民89年。
8. 國家圖書館編，《第三次中華民國圖書館年鑑》，臺北市：編者，民88年。
9. 國家圖書館編，《中華民國八十九年圖書館年鑑》，臺北市：編者，民89年。
10. 修平技術學院圖書館編，《全國技專校院圖書館營運現況調查》，臺中市：編者，民90年。

五、我國專科學校圖書館改制前後之營運探析

專科學校圖書館的功能包括支援教學計劃，進行專業教育；擴展學生的知識層面，進行綜合教育；培養學生使用及檢索資料的能力，進行資訊教育；提供教師及學生的新知，實施繼續教育。^[33] 過去由於專科學校草創初期，均以招生為第一要務，在學校各個單位都亟需發展的情況下，自然忽略了圖書館的經營（尤以私校為最）。加以專科學校較重視實驗與實習的課程，教學活動都以教師為主

^[33] 王振鵠，現階段專科學校圖書館的功能與服務，載於：《專科學校實務研討會專輯》（臺北市：臺北工專，1989）。

體，教科書是上課的唯一教材，學生與教師對圖書館的需求也不高^[34]，所以早期專科學校圖書館的功能並未發揮。自從教育部對專科學校進行評鑑，將圖書館支援教學的部分列入行政組考核的項目後，圖書館才稍稍受到學校的重視。民國79年起，教育部並將圖書館的評鑑從行政組分出來，由具有圖書館學或相關學科背景的大學教授或館長，組成評鑑小組，做更專業的評鑑。由於評鑑結果會影響學校增科增班、招生及經費補助等非常現實的問題，因此圖書館（尤其是私立學校）在教育部的評鑑與經費補助之下有了顯著的進步。

近幾年中，為了因應改制，大部分學校莫不盡力爭取購書經費、增加圖書冊數，以求達到改制的最低門檻（圖書10萬冊），很多學校開始增聘人員、延攬專業館員、籌建新館、增加設備、更換自動化系統等。因此在改制的風潮下隨著專科學校在技職教育重要性的提昇，圖書館也逐漸步入蓬勃發展期。且隨著母體機構的升格，也晉升為技術學院圖書館。

過去專科學校圖書館一直面臨著地位低落、經費拮据、人力不足、業務繁忙、體質不健全等窘境，但因著改制產生了變化。其下針對專科學校圖書館改制前後的營運，從法規標準、組織架構、人員與訓練、館藏分析、館舍空間、經費預算、圖書館自動化、服務等八方面加以探討：

(一)法規、標準

專科學校圖書館根據「專科學校法及專科學校規程」第十三條之規定學校設教務、訓導、總務三處，各處得分設各組、館，組置組長一人，館置主任一人，辦理有關事務；由各處主任商請校長任用之。專科學校教務處分設註冊、課務、出版三組及圖書館，並得設電子計算機中心。各組置組長一人，館及中心置主任一人，並分別置組員、館員、書記及技術人員若干人。^[35]另外「專科學校圖書館營運管理要點」（草案）也規定專科學校圖書館之設立與營運應符合專科學校之宗旨，以提供教學、研究資源及相關服務為目的，基本員額二人。

改制後適用「大學法」及「大學法施行細則」規定：大學以研究學術，培育人才，提昇人文，服務社會，促進國家發展為宗旨。大學應設單位：四、圖書館：負責蒐集教學研究資料，提供資訊服務。圖書館置館長一人，其下分組辦事

[34] 陳維華，專科學校圖書館經營之探討，《德明學報》，8（1991.11），頁106-107。

[35] 專科學校法及規程。上網日期：2001.2.28。網址：<http://www.tve.edu.tw/2-introduce/frame2.htm>。

者，各置組長一人。^[36]依「大學圖書館營運要點」(草案)，基本員額大學為八人，獨立學院為五人；基本館藏，大學為15萬冊(件)，獨立學院8萬冊(件)^[37]其發展目標，以滿足大學教學及研究的資訊需求；使教師、學生等透過學術網路取得所需資訊，進行研究等七要點為主^[38]；因此，大部分技術學院圖書館晉升為一級單位，由館長負責，其下分組辦事者，各置組長等。

圖書館標準具有衡量尺度的性質，也可以引導圖書館朝向既定的目標，達到健全發展的功能。^[39]各類型圖書館都會制訂相關標準做為圖書館經營的指標。圖書館設置的標準可分為質的標準，如：說明圖書館應發揮的功能、專業人員的素質、提供的服務項目等；量的標準，包括：館舍空間的面積、閱覽席位、館藏量、人員數、經費等。^[40]制訂標準或經營要點主要作用在於：1. 使圖書館內部工作人員了解其工作要點及業務發展的指標；2. 使行政主管了解圖書館的重要性，並給予支援；3. 做為業務評鑑的依據。^[41]我國的大專院校圖書館標準，係民國68年中國圖書館學會所訂定。其後由於經濟發展、社會進步、教育普及，為謀各校之健全發展，乃於80年委託教育部圖書館事業發展委員會，大學暨獨立學院、專科學校圖書館標準研究小組研訂「大學暨獨立學院圖書館標準、專科學校圖書館標準」。^[42]但因為母法(「圖書館法」)遲至民國90年始立法通過，所以之前許多子法多不受社會重視。

標準是圖書館評鑑的依據，由於民國90年之前「圖書館法」未立法，專科學校圖書館缺乏完整的標準可資遵循；雖然教育部每三年評鑑專科學校一次(現改為四年評鑑一次)，但「缺乏一套完整之法規與標準，故教育部委託之專家評鑑

[36] 大學法與大學法施行細則。上網日期：2001.2.28。網址：<http://www.tve.edu.tw/2-introduce/fram2.htm>。

[37] 大學圖書館營運要點(草案)，載於：《中華民國八十九年圖書館年鑑》，(臺北市：國家圖書館，2000)，頁482-485。

[38] 圖書館事業發展白皮書。上網日期：2001.3.20。網址：<http://lac.ncl.edu.tw/info/6-3.htm>。

[39] 「大學暨獨立學院、專科學校圖書館標準研究計劃報告書」(臺北市：教育部圖書館事業委員會專題研究報告，1991)，頁45。

[40] 楊美華，《大學圖書館理論與實務》(臺北市：五南圖書，1994)，頁221。

[41] 王振鵠，載於：《八十三學年度技術學院暨專科學校業務研討會會議實錄》(臺北市：教育部技職司，1995)，頁55。

[42] 教育部圖書館事業發展委員會大專暨獨立學院、專科學校圖書館標準研究小組，大專院校圖書館標準，《圖書館學與資訊科學》，17：1(1995.4)，頁77-91。

專科學校圖書館時只好靠自由心證了，故常常發生評鑑時前後期評鑑意見之不一致性」。^[43] 中國圖書館學會為了提昇服務的效能、健全經營的條件，於民國 85 年修訂「專科學校圖書館標準」將之改為「專科學校圖書館營運管理要點」(草案)。比較「專科學校圖書館標準」與「專科學校圖書館營運管理要點」(草案)，兩者的差異在於前者忽略了專科學校的實際營運狀況，與專科學校現況差距甚大，例如：人員方面，專科學校向來人力不足，有的館甚至只有一至二人，尤其近幾年中由高職改制的專科學校，平均館員只有一人^[44]；專科學校圖書館標準規定基本員額為四人，一般圖書館恐怕還得一段時間努力爭取才能達到標準。就組織架構方面，由於人員少所以大都採分工不分組方式進行業務，完全無法符合標準上所謂的分五組每組置主任的標準。至於任務、圖書館委員會、設立分館等規定大同小異；惟隸屬層級方面，標準規定為一級單位，而營運要點草案則未提及。茲就標準與營運要點草案比較，詳如表六。

表六：專科學校圖書館標準與專科學校圖書館營運管理要點（草案）比較表

項目	專科學校圖書館標準 (民國80年)	專科學校圖書館營運管理要點 (草案, 民國85年)
任務	支援教學研究、配合教學活動	提供教學、研究資源及相關服務
圖書館隸屬層級	一級單位	未提及
圖書館委員會	有	有
負責者職稱	館長	主任
組織架構	分為五組，各組置主任	未提及
分館	有	有
人員	專業(研究館員、副研究館員、館員及助理館員) 技術、行政人員 基本員額4人	館員、組員、技術人員、書記 基本員額2人
專業館員人數	不得低於三分之一	不得低於二分之一
經費預算	至少占全校預算5%	至少占全校預算1%，並逐年增至5%
館藏	基本藏書5萬冊	依公式計算
開放時間	開學期間每週不得少於72小時	開學期間每週不得少於72小時

^[43] 黃永輝，專科學校圖書館現況與困境之探討，《中國圖書館學會會報》，58(1997.6)，頁81-91。

^[44] 修平技術學院，《全國技專校院圖書館營運現況調查》(臺中市：編者，2000)，頁36。

由上述法規、營運要點可知專科學校與大學設立的宗旨、圖書館的功能與目標、圖書館隸屬的層級、負責人的職稱、組織架構、基本員額數、基本藏書量等均不相同，水準層級上有很大的鴻溝。因此專科學校改制後改適「大學法」，自然會影響圖書館的所有相關作業。而兩者差距甚大，改制後的技術學院，又明顯無法於短期內達到「大學法」及相關規則、營運要點草案的標準，所以許多專科升技院圖書館從業人員希望能針對技術學院量身訂製一套「技術學院圖書館標準」，做為技術學院圖書館營運與評鑑的準則。^[45] 據此，圖書館在爭取經費、人員等時才有可資依據的法規。

(二) 組織架構

改制前的專科學校圖書館大都為二級單位，負責人職稱多為「主任」、「組長」。根據民國 84 年「技術學院暨專科學校圖書館現況問卷調查」，在 71 所被調查的技職體系專科學校圖書館中（含公立專科學校 14 所、私立專科學校 57 所），只有 2 所為一級單位占 2.81%，其餘為二級單位。圖書館負責人 31 人具有圖書館系所的學科背景占 43.66%，6 人為資訊類系所背景，館內依功能分組辦事者占 4.22%。圖書館大多由具有圖書館學碩士學位的講師擔任負責人。改制後，大部分晉升為一級單位，負責人職稱為「館長」，其下分組辦事者，各置組長一人。有些學校即便是分組也受到現實環境的影響，儘量合併組別，甚至有些學校空有組織編制，而實際並未分組。^[46] 據「全國技專校院圖書館營運現況調查」，在受調查的 44 所技術學院圖書館中，行政隸屬有 29 所為一級單位占 65.90%，10 所隸屬於教務處為二級單位，其他的有 5 所；圖書館負責人的職稱為「館長」者有 28 所，稱為「主任」者有 9 所，稱為「組長」者有 6 所；專任館長有 17 位，兼任館長有 27 位；具博士學位的有 11 位，具碩士學位的有 26 位，具學士學位的有 7 位；館長所學學科背景為圖書館學者有 23 位占 52.27%，資訊相關學科者有 4 位，管理相關學科者有 1 位，其他的有 16 位；館內行政組織編制，不分組的有 26 所；分為二組的有 11 所，分為三組的有 6 所，分為四組的有 1 所，

^[45] 林慶弧，我國專科學校圖書館營運現況與未來展望之探討，《樹德學報》，23（1999.8），頁 227-249。

^[46] 徐芬春，網路資源與技職體系圖書館，《國立中央圖書館臺灣分館館刊》，6：2（1999.12），頁 48。

共占 40.91%。^[47] 從表七可見改制前後圖書館組織層級為一級單位者由 2.81% 提昇到 65.90%，分組的狀況也大幅增加，但具有圖書資訊學背景的負責人增加幅度則不高。

表七：改制前後組織架構比較分析表

時期 \ 項目	行政隸屬 一級單位	圖書館組織 分組辦事	圖書館負責人員圖 書資訊學相關背景
改制前專科學校	2.81%	4.22%	43.66%
改制後技術學院	65.90%	40.91%	52.27%
成長比例 (改制前=100%)	2345.20%	969.43%	119.72%

由於館長人選方面在「大學法」與「大學法施行細則」中並未明定其資格。因此改制後有的由舊主任繼續留任；有的則另聘具副教授以上資格者專任或兼任之。但一般而言因升格為一級單位，許多未具副教授以上資格的主任面臨下列幾種命運：

1. 留任原位只是因資格不符改為代館長：這些人大都會積極的想去進修或升等，學校也採半鼓勵半強迫的方式逼教師進修或升等。但因許多負責人多已在位多年年歲不輕又大多有家累，所以要進修博士學位誠屬難事。加以技職院校沒有圖書館學類科，所以對於這些圖書館負責人在升等上困難重重。
2. 降職為組員或轉調其他單位，由非專業取而代之：技職院校內具有為數不少的副教授，因此技職院校的校長都會就近聘請校內副教授擔任圖書館館長，而將原本的圖書館負責人降職為組長或組員或轉調其他單位。以非圖書館學背景教授或副教授擔任圖書館負責人，用非專業領導專業，在臺灣的例子很多，各有利弊。若其以使用者的角度來經營圖書館，也將呈現另一番氣象；但對於那些為專科學校付出不少年歲與心力的舊負責人而言，其境遇只能以寒天飲冰雪來形容了。
3. 降職為組員或轉調其他單位，由專業副教授以上專家取而代之：此種狀況在目前尚屬少數。館長的任期在「大學法」中並無明文規定，各校有很大的自

^[47] 同註 44，頁 31-37。

主權；一般技職院校大都未開設圖書館相關課程，若採任期制，則具有圖書資訊專業背景的館長卸任後的出路又將如何安排將是個大問題。

影響組織變革的另一因素，是與電算中心合併：圖書館業務進行自動化後，電腦軟、硬體方面需電算中心的支援。因此在民國84年大專院校電算中心主任座談會中，曾提及「如何將學校圖書館與電算中心功能整合」，就有合併圖書館的看法；這場合併與否的風波也由大學校院吹向技職專校與技院。國內電算中心與圖書館合併的實例，諸如國內的元智大學、交通大學、高雄技術學院等。^[48] 國外如美國伊利諾州立大學（Illinois State University）、哥倫比亞大學（Columbia University）等皆是。^[49] 合併與否的優劣辯證已有許多學者文章討論^[50]，但無論是電算中心合併圖書館或圖書館合併電算中心，不可忽視的是任用具有資訊專長背景的圖書館長或主任的情形有增多的趨勢。

總之，改制前的專科學校圖書館多數採分工不分組的方式；組織層級大部分是隸屬於教務處之下的二級單位。所以無論是層級、編制、經費、人員方面處處受到限制。改制後則晉升為一級單位，層級提高，館長由具副教授以上資格者兼任，可直接與校方最高層溝通較具優勢。就分組部分而言有的學校分組、有的不分組，有些學校則空有組織編制，實際並未分組，或有分組，而組長懸缺等狀況各校不一。一般分組者因增加組長在人員數量與素質方面都有增加與提昇。若仍為二級單位者，通常是由隸屬於教務處改為圖書資訊處（或中心），其下再分為圖書館與電算中心兩組，由於已屬二級單位且人員較少，則多採分工而不分組。

(三)人員與訓練

改制前的專科學校圖書館人力呈現普遍嚴重不足、專業館員缺乏、館員流動率偏高、年齡老化、專業訓練不夠等現象。圖書館工作人員很多由教師兼任；教師要兼顧工作與教學，無法全心處理館務對圖書館服務功能，助益有限^[51]；亦有少數學校則完全以教師兼任。為因應人力不足，以工讀生、義工協助館務，是

^[48] 廖又生，〈大學裡圖書館與電算中心分合問題探討〉，《中國圖書館學會會報》，56（1996.6），頁2。

^[49] 薛理桂，〈資訊時代大學圖書館與電算中心兩者關係之探討〉，《大學圖書館》，1：2（1997.1），頁4-19。

^[50] 楊智晶，載於：《八十七年全國技專校院圖書館業研討會》（臺北市：教育部技職司，1999），頁73。

^[51] 同註34，頁101。

專科學校常見的措施。但因為訓練督導工讀生耗時、流動性大，遇到問題時仍需專業館員投入解決；其他參考諮詢、推廣服務、圖書館利用等業務也均需專業館員。^[52] 民國 84 年公布的「技術學院暨專科學校圖書館現況問卷調查分析報告」顯示技職校院圖書館平均工作人員為 5.15 人，專業館員 2.12 人；平均每位館員服務的讀者人數為 1,065.96 人。系統館員 18 人，占 23.38%。改制後的技職院校依舊人力不足，多在十人以下。^[53] 據「全國技專校院圖書館營運現況調查」，在接受調查的 44 所技術學院圖書館中，平均有 5 位館員，其中專任館員 4 位，教師兼行政工作者 1 位，全職工讀生 3 位，非全職工讀生 11 位，義工 9 位；其中設有系統館員者有 18 所，占 40.91%。^[54] 由表八，可見改制後人員數量並未增加，但專業館員則有增加。另一特別情況是圖書館為了自動化系統的維護、網頁的設置與更新、資料庫的安裝與評估、網際網路、光碟網路、隨選視訊系統 (VOD) 甚至隨選資訊系統 (IOD) 等現代化系統特設有系統館員來處理。

表八：改制前後人員比較分析表

時期 \ 項目	館員人數 (人)	專業館員人數 (人)	系統館員 (比例)
改制前技專院校	5.15	2.12	23.38%
改制後技術學院	5.00	4.00	40.91%
成長比例 (改制前=100%)	97.09%	188.68%	174.98%

目前公立學校圖書館人力較私立圖書館的人力充裕，行政人員尚可依人事行政局的公務人員進修辦法進修；而私立學校有時因人力不足，就連短期的會議都只允許組長以上參與，無法派館員參加。除了人力的因素外，很多私立學校的主管非常不重視行政人員的進修，學校只訂定教師的進修辦法；因為教師進修後，對學校的師資有極大的助益；而行政人員在學校中的地位本就低落，自然不受重視。殊不知館員的素質提昇，才有高品質的服務，而受惠的則是師生，也可以帶動學校的學術研究風氣，潛移默化的功效，不可謂不大；私校的行政主管應有開闊的胸襟，與高瞻遠矚的眼光，鼓勵行政人員繼續教育。

^[52] 同註 43，頁 86。

^[53] 同註 46。

^[54] 同註 44。

一般而言，大部分學校在改制前後圖書館的人員並未有大幅的改變。有些學校為能升格，增聘專業館員。但有些學校在圖書館中聘用助教，如果助教因故調離後通常是遇缺不補，自然產生人員減少的情況。有的學校甚至在改制前後館員都只有三人，學校完全不重視此問題。專校改制後圖書館除了人力與專業館員人數的問題外，館員的續繼教育、昇遷管道與工作滿意度是接踵而來的問題。

(四) 館藏分析

技專院校圖書館得到教育部的經費補助向來較少，各校的館藏明顯不足，有的五專甚至只有一萬餘冊，館藏的質也不佳，如複本太多、圖書破舊、又無館藏發展政策與淘汰政策、且期刊與圖書未訂一定的比例、中文書比例偏高等^[55]，改制前技專院校平均館藏資料量為79,352.5冊，每位讀者平均館藏資料量為15.4冊，中文圖書占82%，西文圖書占18%，期刊種數384.7種，訂有館藏發展政策38所，占48.05%。^[56]在改制的潮流下，許多學校額外向校方或基金會爭取經費增加館藏，因此改制的學校均已達到最低門檻10萬冊的數量。估且不論館藏的質如何，但少數館能擺脫一、二萬冊圖書的量，總是件值得欣慰的事。據統計改制後，學院平均圖書冊數103,245冊，期刊597種，中文圖書占84.2%，西文圖書占15.8%，訂有館藏政策者有10所占22.73%^[57]，由表九可知改制後圖書冊數、期刊種數有大幅增加，中文圖書的比例依舊太高，而訂定館藏政策的比例明顯減少，是值得深思的問題。

表九：改制前後館藏比較表

時期 \ 項目	圖書冊數	期刊種數	西文圖書比例	訂定館藏政策
改制前技專院校	79,352	384	18.00%	48.05%
改制後技術學院	103,245	597	15.80%	22.73%
成長比例 (改制前=100%)	130.11%	155.47%	87.78%	47.30%

^[55] 楊育芬，載於：《八十四學年度技術學院暨專科學校業務研討會會議實錄》(臺北市：教育部技術及職業教育司，1996)，頁35。

^[56] 教育部技術及職業教育司，《技術學院暨專科學校圖書館現況問卷調查分析報告》(臺北市：編者，1995)，頁11-12。

^[57] 同註44，頁43-50。

21 世紀朝向電子圖書館、虛擬圖書館的方向邁進，且近年來電子期刊、電子資料庫與網路資源，在圖書館館藏中的地位愈來愈重要；而電子期刊與電子資料庫價格昂貴，動輒數萬至數百萬元不等，豈能與區區數百元的中文圖書相提並論。即使是圖書，購買國外原版的圖書至少數千元，又與中文圖書相差數倍。在專科學校因應改制的這段時間，館藏數量距最低圖書冊數門檻較遠者，莫不購買便宜的中文圖書充數，也是中文圖書比例偏高的原因之一。總之，技職院校的館藏建設應注重改善中文圖書比例偏高、複本太多、書太舊的情況，以制訂館藏發展政策，蒐集核心館藏、建置特色館藏及兼顧館藏質量為重。而為應付評鑑，惟恐館藏量不足，所造成的無館藏淘汰政策問題也應加以重視並改善。

(五)館舍空間

技職院校圖書館除了部分新建的圖書館外，多數圖書館都有空間狹小、採光不足、空氣流通不佳、閱覽席位不夠、隔間太多、標示不清、也未考慮載重量等問題。^[58] 改制前的工專圖書館平均面積 2,457.26 平方公尺，閱覽席位 431 席^[59]，改制後技術學院圖書館，平均館舍總面積為 3,625 平方公尺。13 所有獨棟的大樓，25 所與其他單位共同使用大樓；圖書館內部空間配置，均設有書庫區、現期期刊區；至於期刊合訂本區、參考服務區、電腦檢索區等各校不一；閱覽席位 477 席。^[60] 由表十可知改制後的館舍空間，仍有成長的狀況。

表十：改制前後館舍比較表

時期 \ 項目	館舍面積 (平方公尺)	閱覽席次 (位)
改制前工專	2,457	431
改制後技術學院	3,625	477
成長比例 (改制前=100%)	148%	111%

圖書館的硬體建築是反映其在學校中受重視的具體指標之一。七、八十年代陸續就有許多大學院校圖書館籌建新館。^[61] 崑山工專館舍面積占 8,752 平方公尺

[58] 同註 55，頁 39-40。

[59] 范豪英，工專圖書館現況研究，《中國圖書館學會會報》，53 (1994.12)，頁 44。

[60] 同註 44，頁 23-25。

[61] 楊美華，四十年來的大專院校圖書館，《中國圖書館學會會報》，51 (1993.12)，頁 39-49。

即是最好的例子，也奠定該校在短短幾年內改制技術學院再升格科技大學的坦途。

建築一棟新館，需一段時間的規劃與一筆龐大的經費，因此除非學校在改制前後已列入興建規劃，否則在館舍、閱覽席位方面的改善，亦非短時間內可完成。所以除了少數新建的圖書館外，大部分改制後圖書館仍有館舍空間狹小、規劃不良、建築老舊，且非專為圖書館所建等問題，嚴重影響到服務的品質。自民國 90 年開始，欲改制為科技大學的圖書館，必須具備的基本條件增加總館面積 5,000 平方公尺，因此學校當局也不得不重視了。所以，教育部的政策實是學校進步最主要的原動力，教育相關單位亦應多注意各校圖書館的設備。

(六) 經費預算

在經費來源方面，一般而言包括學校編列預算、教育部補助、基金會捐贈等。專科學校圖書館的經費預算編列與執行除教育部對私立學校的補助專款外，並沒有專款專用或占學校經費多少比例等規定。國立學校圖書經費併入教學訓輔類，與各科圖儀設備費一起，因此以二級單位的圖書館而言，欲爭取較多的經費，實屬不易。^[62] 此外經費不足的原因還包括：1. 書刊價格上漲幅度高於書刊經費的成長速度；2. 出版品遽增，讀者需求多樣化；3. 圖書館之間的合作採購沒有共識 4. 主管單位重視程度不夠。^[63] 各校圖書資料費並無一定標準，圖書館升為一級單位後，經費有明顯的增加，有些學校在改制前，為達教育部規定的圖書冊數，向校方額外爭取一大筆款項來增購圖書等；有的學校則大部分仰賴教育部的補助款；而獲准改制的國立專科學校，依「教育部遴選專科學校改制技術學院並核准附設專科部實施辦法」第六條之規定「改制所需員額及經費，應以現有人力調整轉型及經常門經費以不增加年度預算額度或學校自籌來源為原則」。^[64] 因此各學校懸殊極大，端視學校重視的程度及館長的公關與爭取經費的能耐而定。據統計改制前技專院校圖書館，平均經費 2,757,616 元，圖書費 1,854,296 元占 50%，期刊費 812,807 元占 22%，視聽資料費 297,086 元占 8%，電子資料

[62] 同註 43，頁 87。

[63] 楊美華，技專院校圖書館國內外圖書期刊資料規劃與採購，載於：《八十五學年度技術學院暨專科學校業務研討會會議實錄》（臺北市：教育部技術及職業教育司，1997），頁 54。

[64] 《技職簡訊月刊》，60（1996.12）。上網日期：2001.2.28。網址：<http://www.ntnu.edu.tw/tvc/www/n60.htm#n60>。

433,206 元占12%；改制後技術學院圖書館，平均經費為12,468,015元，包括：圖書費4,909,564元占39.38%，期刊費1,888,343元占15.15%，視聽資料費396,100元占3.18%，電子資料1,550,359元占12.43%，其餘還包括自動化961,549元，業務費1,168,651元，設備費1,593,449元。^[65] 比較改制前成長參見表十一。

表十一：改制前後經費比較分析表

單位：新臺幣(元)

時期 \ 項目	總經費	圖書費	期刊費	視聽資料費	電子資料
改制前技專院校	2,757,616	1,854,296	812,807	297,086	433,206
改制後技術學院	12,468,015	4,909,564	1,888,343	396,100	1,550,359
成長比例(改制前=100%)	452.13%	264.77%	232.32%	133.33%	357.88%

因此，經費預算除非學校特別重視，一般均屬嚴重不足。圖書館除應積極行銷，獲得全校師生的認同外，更應與校內主管、教師建立良好的公共關係，結合圖書館委員會委員們的力量，積極爭取經費，才能提供最佳的服務，因為巧婦難為無米之炊。

(七) 圖書館自動化

圖書館自動化的目的在提昇圖書館作業的效率，以提昇服務品質，達到館際間資源共享的目標。隨著電腦的大量生產與價格不斷的下降，自動化系統也源源不斷的上市，因此不論大型或小型圖書館都可依各別的經費預算購買自動化系統。而專科學校受到經費預算的限制、圖書冊數較少及人力不足的影響，自動化的起步與進度均較大學為晚。採用的自動化系統大部分為國內自行開發的小型系統，廠牌多達十餘種。一般大學採用的INNOPAC 等大型系統約要上千萬；而專科學校的自動化系統只要十幾萬就算自動化了。且大多數專科學校圖書館都採漸進式、量力而為的自動化步驟，先利用部分模組的功能再逐步擴增至全部。^[66] 改制前的調查，在 77 所圖書館中，尚未自動化的有 14 所占 18.18%；採用國內廠商自行開發的系統占 60%，廠牌包括：天圖(明宇)、虹橋、三邊、學英、鉅

^[65] 同註 44，頁 85-87。。

^[66] 同註 45，頁 236。

特、永騏、松崗等。採國外發展系統占 16%，自行研發者占 15%。圖書館能上學術網路有 41 館占 53%，扣除公私立技術學院則不及一半。^[67] 改制後，採用國內開發的系統占 60.5%，採國外發展系統占 29%，自行研發者占 15%。尚未自動化的有 1 所占 2.27%，全部學校均提供網路連線。^[68] 可見自動化系統仍以國內開發者占多數。同年「全國技專校院圖書館自動化現況與服務滿意度調查之研究」中指出全國技專院校已百分之百自動化，採用的自動化系統廠牌以「URICA」、「虹橋」、「TOTALS」為前三名，約占六成左右，且六成以上的學校採用國內開發的系統；但曾更換自動化系統的，也以採用國內開發者最多。^[69]

表十二：改制前後自動化系統比較表

項目 時期	未自動化	國內廠商自行 開發的系統	國外發展 系統	自行研發者	網路連線
改制前技專院校	18.18%	60%	16%	15%	53%
改制後技術學院	2.27%	60.5%	29%	15%	100%

專科學校圖書館的自動化猶如多頭馬車，各自為政，不但與大學的差異甚大，就連專科學校中，公私立間的差距亦非常大。反倒是專科學校圖書館使用的自動化系統與高中圖書館使用的自動化系統有許多是選用同廠商與軟體；因此兩者在遭遇的系統軟體問題、系統修改及維護問題、應付廠商的對策、資料的轉檔、網路連線方式及資源共享等，有很多可以互相參考與交換經驗的地方。^[70] 此外也因為各專科學校圖書館自動化系統不一且無共同的標準，未來在提供資訊共享時，勢必要多費許多功夫來加以整合。技職院校圖書館在圖書館自動化所面臨的問題，包括：建檔、MARC 轉檔、書目共享、系統後續開發與維護、CMARC 及 ISO2709 標準的問題。

專科學校一方面受到時代潮流的影響，一方面又受限於經費與人力，於是挑

^[67] 同註 56，頁 77。

^[68] 同註 44，頁 75。

^[69] 林慶弧、鄭麗美，「全國技專校院圖書館自動化現況與服務滿意度調查之研究」，《圖書資訊學刊》，15（2000.12），頁 150。

^[70] 楊智晶，「高中及專科學校圖書館自動化經驗分享」，《高中圖書館》，20（1997.9），頁 50-53。

個便宜的小系統，也算開始自動化了，回顧這段歷史，豈不是重蹈大學圖書館早期的覆轍，惶論這些小系統終將淘汰，就連大學的自動化系統也因容量的飽合與系統老舊等因素，而面臨更換自動化系統的情況。因此面對這些品牌紛雜小系統，功能不足且不符標準，如何加以統一整合，並善加利用網際網路才能達到資源共享的目標。

(八)服務

圖書館的業務大致可區分為讀者服務與技術服務兩大類。圖書館的功能是否彰顯，可由讀者服務的績效看出；而讀者服務的成敗，除了需有高素質的館員外，亦需有良好的技術服務做為後盾。讀者服務指與讀者有直接接觸的業務，包括：流通、閱覽、參考諮詢、資訊檢索、館際合作、推廣、利用教育等。專科學校圖書館由於人力不足，在讀者服務方面普遍面臨開放時間不足及無法在假日開館的情況；且大部分無專任參考館員，在提供參考諮詢服務、資訊檢索服務、多媒體與網路資源等都有待加強^[71]；也因無法派員參加研討會或在職訓練課程，因此對上述服務的提供，有些學校只是空有架構，而沒有實質內涵。^[72] 據統計技專院校圖書館平均每週開館時數為 74.4 小時，平均每日借出圖書 223 冊，平均每年館際合作 107 件。^[73] 改制後技術學院圖書館，平均每週開館時數為 74.2 小時，平均每日借出圖書 286 冊，平均每年館際合作 192 件。^[74]

圖書館的資訊服務，主要在教導學生蒐集、組織、評估、傳播與利用資訊的能力；故應妥善規劃圖書資訊利用教育，了解使用者的需求，而受到網路發達的影響，除善用資訊科技外，利用教育也要做適度的調整。由虎尾技術學院^[75] 與景文技術學院^[76] 的個案研究，顯示改制後的技術學院，學生使用新科技的技能，並未相對提升，也呈現是否圖書館應加強推廣與實施「圖書館利用教育」的問題。

[71] 同註 38。

[72] 同註 43，頁 88。

[73] 同註 56，頁 12。

[74] 同註 44，頁 55-71。

[75] 王秀鑾，專科學校改制為技術學院後學生對資訊蒐尋行為能力評析—以國立虎尾技術學院之使用者為例，《國立虎尾技術學院學報》，3 (2000.3)，頁 67-73。

[76] 方珍玲、于第，技專校院圖書館使用行為及需求分析—以景文技術學院為例，《技術及職業教育學報》，3 (2000.9)，頁 87-102。

在網際網路快速發達的資訊時代，每個學校都競相建構學校的網站；由圖書館在學校網頁中出現的位置，亦可顯出圖書館受到學校重視的程度，與圖書館所提供服務的內涵。據調查在 75 所技術學院和專科學校圖書館中，圖書館有獨立網頁者占 84%，其中出現在首頁（即第一層次）占 32%，出現於行政單位下（即第二層次）占 27%。^[77]可見除了少數學校外，圖書館已跨出極重要的一步。

在資訊爆炸的 21 世紀，任何一個圖書館都沒有辦法將所有的圖書資料收集齊全。技專院校的經費向來嚴重不足，除了爭取經費外，也仰賴館際合作以紓解校內師生的需求。許多技職體系的學校相互間也依性質相關學科領域，進行雙邊或多邊的合作協定，發展具有特色的館藏及資料庫。^[78]如教育部於民國 87 年委託南臺技術學院推動全國技專校院圖書館館際合作計畫，以「一卡通用」的借書證，即可到全國的技專院校借書。^[79]未來將朝向利用網際網路提供資訊網路時代的館際合作模式，並為未來全國技專校院圖書館的館藏發展政策及合作館藏做準備，並期待各技專院校能建置核心館藏，與具有特色的館藏之後可透過網路供檢索進而利用。^[80]

圖書館的經費、人員數量、人員素質、館舍、館藏、自動化與資訊檢索的軟硬體設備等，都直接間接與提供的服務品質相關，圖書館除了極積爭取與改善之外，應以主動積極的服務態度提供多樣化且快速便捷的網路資訊服務，成為學校支援教學與學術研究的資訊中心，與提供休閒資訊的場所。

六、結論與建議

圖書館是一所學校的心臟，圖書館的良莠，攸關學校教育、學術研究的成敗；加以改制後的技術學院又都朝著升格科技大學的目標努力，圖書館的營運就更不可邈視。改制後的技術學院圖書館，受到外在環境的影響，在轉型的過程

[77] 邱子恆，臺灣地區技術學院暨專科學校圖書館在網際網路上的現況，《黎明學報》，11：1（1998.5），頁 87-94。

[78] 楊美華，大專技職校院圖書館館藏政策與合作趨勢，載於：《八十六學年度技術學院暨專科學校業務研討會會議手冊》（臺北市：教育部技術及職業教育司，1998），頁 63-73。

[79] 張信雄主持，全國技專校院圖書館館際合作計畫報告書（臺北市：教育部技職司，1998）。

[80] 楊智晶，資訊網路時代技專校院圖書館的館際合作與館藏發展，《書苑》，39（1999.1），頁 45-64。

中，有很多的限制，例如組織編制、人員數量與素質、經費預算等都非圖書館本身所能自主，而圖書館自動化、圖書館館藏與提供的服務，則又與上述三者息息相關，以致環環相扣互為因果。

藉由本文的探討，提出以下建議：

(一)訂定適合技術學院圖書館的法規與標準

正在草擬中的「技術學院圖書館設立與營運基準」草案，已併入「大學圖書館設立與營運基準」草案中，因此專科學校改制後圖書館必須遵照「大學圖書館營運要點」草案之規定，但是技術學院圖書館素來體質積弱，因此一般均無法達到標準的要求，而且相距甚遠。

(二)調整組織編制

目前教育部授予大學很多的彈性與自主權。但對技術學院圖書館而言，太多的彈性與自主，反而是進步的絆腳石。因此教育部若能明確規定圖書館應為一級單位、明定分組組數、注意分組組名的一致性及分組的組名勿與其他單位雷同、並且明訂各校圖書館增設系統資訊組（或數位資訊組）等，圖書館才能正常發展。

(三)增加人力

目前大多數技術學院圖書館的人力明顯不足，如果教育部明確規定多少學生人數的圖書館，應有多少人員數量的上下限、專業人員比例等供技術學院圖書館遵循，則可改善人力不足的問題。此外，在以資訊掛帥的時代，更應延攬資訊專業人才至圖書館服務。

(四)爭取經費

紙本與電子館藏的建置、新穎的資訊設備均需龐大的經費做後盾，因此技術學院圖書館應爭取合宜的經費，才能維持書刊每年一定比例的成長，滿足不同學制師生的資訊需求。

(五)提昇館藏的量與質

改制後之技術學院圖書館在館藏質方面，中文圖書比例依舊偏高，複本書太多的情況也無改善。因此，呼籲技術學院圖書館在提昇館藏量的同時，更不應忽視館藏質的提昇，建立具有特色的技職圖書館。

(六)興建新館

尚有部分學校圖書館在改制後依舊在專科時代的舊館舍提供服務，不但館舍

面積不足，且非針對圖書館功能而建，也不符合現代化資訊網路的功能。為提供現代化的資訊服務，至少 5,000 平方公尺的館舍面積與新穎的資訊設備，亦是不可或缺的要件。

(七) 增設圖書資訊學博士班，培育高級管理人才

近年來圖書資訊學相關系所的碩士班，已有顯著增加，使得圖書資訊背景人員進修碩士學位的管道稍為暢通。但在博士進修方面，國內目前只有國立臺灣大學的圖書資訊研究所設有博士班，對諸多因受到家庭、經濟、工作因素等影響，未能負笈國外修習博士學位的圖書資訊學碩士者而言，進修之門實屬太窄，而且圖書館界的高階管理人才又明顯缺乏。圖書館的營運要欣欣向榮，擺脫圖書館在社會的弱勢地位，提昇圖書館員的專業地位，倡導圖書館學的學術研究風氣，除了全體「圖資人」與專業學會等共同努力外，圖書資訊學博士的培育，是最直接且最快速的方法，是以圖書資訊系所，應克服困難，加速籌設博士班的腳步，達到設立與培育人才的目標。

(八) 提供「繼續教育」的機會

近年來政府已開始注意與重視在職人員的繼續教育，而提倡在職人員的「回流教育」；雖然繼續教育的方式很多，但圖書資訊學系所的資源豐富，若在職人員能至圖書資訊各學系所修習學分，那麼一定能夠獲得有系統的專業知識與資訊技能，對提昇圖書館營運的效能與提昇圖書館的服務品質，有直接的效益。因此，各學系所應可適度開放招收在職人員，使得圖書館從業人員都具有新穎的專業知識與資訊技能，提供個人化的高品質服務，增加讀者滿意度。

最後期望能對技職院校圖書館營運狀況做一番審視，真正去面對專科學校改制技術學院後，圖書館要由天生積弱的體質一躍來與一般大學圖書館適用同一套標準法規，恐有先天不足後天失調的隱憂。因此技職院校圖書館應走出自己的一片天空，爭取充足人力、經費、設備與館藏空間，提供更主動、積極、以讀者為導向、滿足讀者需求、快速便捷的高品質的服務，成為優質的技職圖書館，培育優秀的技術及管理人才，協助技職學校擺脫「二流教育」的陰影。

附錄 八十五學年度至八十九學年度專科改制技術學院一覽表

序號	改制日期	改制前校名	改制後校名	備註
1	85.7	私立嘉南藥理專科學校	私立嘉南藥理學院	89.7改科大
2	85.7	私立南臺工商專科學校	私立南臺技術學院	88.7改科大
3	85.7	私立崑山工商專科學校	私立崑山技術學院	89.7改科大
4	86.7	國立高雄工業專科學校	國立高雄科學技術學院	89.7改科大
5	86.7	國立雲林工業專科學校	國立虎尾技術學院	
6	86.7	國立高雄海事專科學校	國立高雄海洋技術學院	
7	86.7	國立嘉義農業專科學校	國立嘉義技術學院	
8	86.7	私立明新工商專科學校	私立明新技術學院	
9	86.7	私立臺南女子家政專科學校	私立臺南女子技術學院	
10	86.7	私立大華工商專科學校	私立大華技術學院	
11	86.7	私立輔英醫護理專科學校	私立輔英技術學院	
12	86.7	私立弘光醫事護理專科學校	私立弘光技術學院	
13	87.7	國立屏東商業專科學校	國立屏東商業技術學院	
14	87.7	國立宜蘭農工專科學校	國立宜蘭技術學院	
15	87.7	私立龍華工商專科學校	私立龍華技術學院	
16	87.7	私立中台醫事技術專科學校	私立中台醫護技術學院	
17	87.7	私立高苑工商專學校	私立高苑技術學院	
18	87.7	私立景文工商專學校	私立景文技術學院	
19	88.7	國立臺中商業專科學校	國立臺中技術學院	
20	88.7	國立勤益工商專科學校	國立勤益技術學院	
21	88.7	國立聯合工商專科學校	國立聯合技術學院	
22	88.7	私立明志工業專科學校	私立明志技術學院	
23	88.7	私立正修工商專科學校	私立正修技術學院	
24	88.7	私立中華工商專科學校	私立中華技術學院	
25	88.7	私立嶺東商業專科學校	私立嶺東技術學院	
26	88.7	私立文藻外國語文專科學校	私立文藻外語學院	
27	88.7	私立大漢工商專科學校	私立大漢技術學院	

序號	改制日期	改制前校名	改制後校名	備註
28	88.7	私立萬能工商專科學校	私立萬能技術學院	
29	88.7	私立慈濟護理專科學校	私立慈濟技術學院	
30	88.7	私立新埔工商專科學校	私立新埔技術學院	
31	88.7	私立健行工商專科學校	私立清雲技術學院	
32	88.7	私立遠東工商專科學校	私立遠東技術學院	
33	88.7	私立永達工商專科學校	私立永達技術學院	
34	88.7	私立大仁藥學專科學校	私立大仁技術學院	
35	88.7	私立建國工商專科學校	私立建國技術學院	
36	88.7	私立元培醫事技術專科學校	私立元培科學技術學院	
37	88.7	私立中華醫事技術專科學校	私立中華醫事學院	
38	88.7	私立和春工商專科學校	私立和春技術學院	
39	89.7	國立高雄餐旅管理專科學校	國立高雄餐旅學院	
40	89.7	國立澎湖海事管理專科學校	國立澎湖技術學院	
41	89.7	私立德明商業專科學校	私立德明技術學院	
42	89.7	私立中國工商專科學校	私立中國技術學院	
43	89.7	私立光武工商專科學校	私立光武技術學院	
44	89.7	私立致理商業專科學校	私立致理技術學院	
45	89.7	私立醒吾商業專科學校	私立醒吾技術學院	
46	89.7	私立亞東工業專科學校	私立亞東技術學院	
47	89.7	私立東南工業專科學校	私立東南技術學院	
48	89.7	私立南亞工商專科學校	私立南亞技術學院	
49	89.7	私立僑光商業專科學校	私立僑光技術學院	
50	89.7	私立中州工商專科學校	私立中州技術學院	
51	89.7	私立環球商業專科學校	私立環球技術學院	
52	89.7	私立吳鳳工商專科學校	私立吳鳳技術學院	
53	89.7	私立美和護理專科學校	私立美和技術學院	
54	89.7	私立樹德工商專科學校	私立修平技術學院	

The Study of Junior College Libraries' Promotional Development in Taiwan

Sheue-fang Song Li-li Chen

Abstract

The technical education is the goal of cultivating technicians, is also related with economy development and with the improving competence in our government. Many governments attach great significance to the technical education. The technical education centralizes on colleges in the past of Taiwan. Colleges upgraded to institute of technology after 1996. The technical education transferred to the institute of technology.

The general upgrade colleges' libraries according to University Laws make differences of establish goal, human resources, book collections, funds, library automations, reference services. The study focuses on the analysis the differences between the college library and the library of institute technology.

Keywords (關鍵詞): College ; Institute of Technology ; College Library ; Library of Institute Technology ; Upgrade ; Library Upgrade
專科學校 ; 技術學院 ; 專科學校圖書館 ; 技術學院圖書館 ; 改制 ; 圖書館轉型

Sheue-Fang Song : Associate Professor, Graduate Institute of Information and Library Science, Tamkang University, Taiwan ; E-mail: tinasong@mail.tku.edu.tw

Li-li Chen : National Chin-Yi Institute of Technology Library ; E-mail: lily@ncit.edu.tw