# 國家圖書館

吳英美

## 綜　述

國家圖書館（以下簡稱國圖）99年度依法執行法定職掌，賡續辦理各項年度業務及「閱讀植根計畫與空間改造：99年圖書館創新服務發展計畫」、「數位典藏與數位學習國家型科技計畫」、首度參與執行「數位出版產業發展策略及行動計畫」。1月，舉辦「數位出版品與數位閱讀研討會」、「從文本認識法國：法國文豪手稿暨法國電影週」，並分批進行館內「2010年e-promotion各組室系統報告」檢討本館數位資源建設。2月，藝術暨視聽資料中心漫畫屋開幕啟用。3月，舉辦「臺灣風・流・漫畫展：劉興欽漫畫・民俗・發明」展；召開「99年度NBINet合作館館長會議」。4月，與耶穌會臺北利氏學社共同成立「利瑪竇太平洋研究室」及舉辦「利瑪竇逝世四百周年紀念展覽」系列活動；舉辦「2010現代圖書館學術研討會：廣域書目系統學」。5月，舉辦「圖書館事業發展：2010青年論壇」、「攜手打造全民數位服務新風貌：數位出版與數位標準國際研討會」；赴澳門、香港展示本館政府資訊數位資訊建置成果。6月，與烏蘭巴托駐臺北貿易經濟代表處合辦「蒙古佛教經象藝術大展」及「騰格里藝文之夜」；新一代「臺灣博碩士論文知識加值系統」啟用記者會；「科學大師到民間」系列演講活動首場起跑。7月，與印度臺北協會合辦「印度文化精緻展」並簽訂合作備忘錄；與大愛電視臺共同製播「悅讀・浮世繪」節目。8月，為凝聚「第四次全國圖書館會議」議題共識，籌辦「圖書館與國家競爭力：2010論壇」系列，以「圖書館與社會發展」為先發場次。9月，與國立故宮博物院共同舉辦「蔣復璁先生逝世二十周年紀念座談會」。10月，舉辦「臺灣科學教育四十年研討會：從臺灣社會發展脈絡看科學教育」、「臺灣光復六十五周年專題座談會：臺灣光復前後之社會變遷」。11月，舉辦「2010數位資源合作成果與資訊系統展」暨「第八次中文文獻資源共建共享會議」。12月，與俄羅斯國家圖書館簽署合作協定；與美國在臺協會及外交部共同舉辦「美國人在臺灣的足跡」特展；舉辦「第四次全國圖書館事業會議」。

## 99 年度國圖各項重要業務推展

### 一、圖書資訊的徵集

本館藉由送存、訂購、贈送、交換及重製等途徑進行圖書資料徵集，其中中文資料在求全，外文資料則求精。99年度共計徵集進館圖書85,385冊，期刊報紙8,061種，非書資料31,757件，電子資源615種。內容包括影音數位資源、國際組織、重要學術基金會及智庫文獻，及中外文經典館藏。2011年採購經費分別獲得「閱讀植根與空間改造：98-101年圖書館創新服務發展計畫」及「數位出版品國家型永

久典藏計畫」的經費奧援，對重要且核心典藏及數位出版品的徵集助益甚大。

由於本館與大陸出版界的交流漸趨頻繁，因此，2010年獲自海外團體的捐贈，絕大多數出自大陸各省知名的出版同業，內容主題豐富且多元。法國漢學家龍樂恆不遠千里，捎來私人藏品相贈；海外華人作家的親筆簽名書，遠渡重洋落腳本館。各方對本館的信任，是「漢學大書房」夢想的大支柱。

## 二、圖書資訊的組織

圖書資訊組織的業務，在書目編製量方面，包括各類型圖書資料之書目編製99年度達170,390冊（件）；團體名稱權威及人名權威紀錄的整理數亦呈逐年成長。「全國圖書書目資訊網」（簡稱NBINet）已有75個合作館，總書目記錄已達到870萬餘筆，館藏註記更高達1,643餘萬筆。

在標準規範方面，完成「國家圖書館虛擬電子資源編目原則」、「全媒體編目規範：電子資源」初稿。 經過四年的規劃與前置作業，於99年度第七次館務會議中，全員無異議通過本館資訊組織所產生的書目紀錄格式由CMARC改採MARC21的決議。除更新系統功能外，亦著手進行手冊之編寫。

已經上線營運十餘載的「編目園地」，主題性專業且探討深入，深受兩岸圖書館界編目同業的讚賞與依賴，於2011年進行改版工程，以提供更親和的資訊服務。

本館為積極推動國際書目合作，不僅將中文書目紀錄傳至OCLC WorldCat資料庫中；且自99年度開始，本館各大新系統的建置規劃，將與WorldCat資料庫的介接，列為必要項目。此外，自2008年開始兩岸四館共同協議建置「中文名稱規範聯合資料庫」，2011年已完成系統功能建置及資料傳送，於7月間正式對全球開放使用。

## 三、特藏整理與傳佈

國家圖書館是國內重要之珍善本古籍典藏單位之一，多年來致力於優質典藏環境之建構、典藏品徵集、保存及維護等，並積極進行古籍修護人才培訓及版本鑑識專業的養成。

除參與「數位典藏與數位學習國家型科技計畫」外，並與包括美國國會圖書館、美國華盛頓大學圖書館、法鼓佛教學院在內的國內外圖書館，進行典藏古籍數位化合作案，是無盡延伸虛擬館藏的開端。

「中文古籍書目資料庫」歷年來致力與海內外蒐藏中文古籍單位合作，將散佚海外中文古籍文獻，透過國際合作彙整書目資料，達到資源共享的目的。目前彙整包括臺灣、大陸、香港、澳門、日本、韓國、美國、歐洲地區等中文古籍收藏圖書館的書目，每年定期匯入新增與修改資料並剔除重覆，2010年轉入17,727筆，目前計有37所中文古籍典藏單位提供書目，書目資料達611,186筆。

為普及古籍文獻的閱讀與賞析，99年度舉辦「靈樞良方：國家圖書館藏中醫藥古籍展」優質古典文獻展覽，獲得相當高的評價。

以古籍數位化為基礎出發進行藏品加值，讓古籍走出本館典藏庫、普羅化，活化古人智慧結晶。除製作《臺灣番社風俗圖》螢幕保護程式外，同時也製作多種3D電子書及《金剛般若波羅蜜經》仿原件複製書。

## 四、典藏與讀者服務

99年度在服務設施上不斷地精進與維護，俾提供優質之閱覽空間；在服務措施上更著手進行草擬「讀者服務政策」及「數位出版

品借閱服務規定」等機制、透過「數位影音服務系統」提供各種授權之節目及活動影像紀錄、定期發行「國家圖書館電子報」將本館相關活動及訊息即時傳送等，期為各級讀者提供高品質的服務。因此，本年度的讀者服務滿意度調查達75%。

參考諮詢服務參考諮詢服務透過「參考服務園地」及各專題資料庫的建置，將參考館藏無限延伸至全國乃至全球；99年度更進一步規劃學科專家諮詢服務機制及建立核心讀者群，企圖建構與優化專業參考諮詢服務。當然，也藉由各個創新及再造資料庫的建置，將本館館藏無限延伸至全國甚至全球的每一個角落。「漢學大書房在你家」絕對不是夢想。

99年度除以「書香、新知、冊頁間：國圖於臺北國際書展展出當代名作家手稿」為主軸參加第十八屆臺北國際書展外，並舉辦六個場次的常態性主題書展及舉辦多場系列展覽活動，場場精彩，深受好評。

## 五、數位典藏與服務

數位媒體將文字、聲音、圖像、動畫結合在一個資訊天地中，典藏與提供服務，資訊服務已成國家圖書館服務的動脈，旨在縮短城鄉空間差距及彌補開館及區域限制。職是之故，對於各重大資訊系統的硬、軟體建設，乃至整個網路環境的建構，無不投入大量的人力與物力。99年度異地備援機制與環境皆已布建完成且開始營運，對於保障廣域數位圖書館的無縫服務有相當大的助益；同時，亦進行創新系統的開發，以提供一次到位的優質數位服務為目標。

99年度資訊使用人數，達到每秒鐘有6.83人次使用，較之2009年每秒鐘5.3人，成長率高達28.3%。「臺灣博碩士論文加值系統」更創同時間有17,000人上線的巨量使用數，較之2009年同時間8,000人同時上線，成倍數成長；此資料庫內容量亦不斷創新，截至2010年11月底收錄博碩士論文摘要620,115筆、授權電子全文189,542篇。

本館亦日益求精數位典藏範疇的深度與廣度，2010年的業務成果包括廣域書目檢索系統的建置；持續進行中的臺灣鄉土文獻資源數位化；進行中廣公司捐贈包括黑膠唱片及廣播錄音資料等的留聲歲月聲音史料數位典藏建置，進行臺灣基督長老教會文物數位影像加值等。另外，也持續維護臺灣網站典藏系統功能及內容，本年度新增加典藏700個網站數量，更新高達1,220個典藏版本。

## 六、服務圖書館界

國家圖書館除徵集、整理及典藏全國圖書資訊，保存文化、弘揚學術等法定職掌外，輔導全國各類圖書館事業發展，亦為重要任務。2010年，本館更致力於提高輔導業務的層次與內涵，力求多元而優質的表現。

首先，開辦圖書館員在職進修的相關班別，以提供充電管道，皆為本館常態性的輔導措施。2010年開設第三期及第四期「圖書館高階主管菁英碩士學分班」；辦理資訊組織人才培理育，並且派員下鄉授課。此外，也賡續舉辦紙質修裱工作訓練並強化其實務操作，以培育日益凋零的古籍修復人才。

其次，賡續舉辦「第二屆績優編目人員選拔」，共有來自各級圖書館10位優秀編目人員獲選，並於中華民國圖書館年會中接受頒獎表揚。

再者，本館已於2006年完成「CMARC轉MARC21轉換程式」開發，歷經數年的測試與修正，已成功上傳30餘萬筆書目紀錄至OCLC

WorldCat系統，為嘉惠圖書館同道進行中文書目國際化，自2010年4月起開放授權國內圖書館界申請使用。最後，為使南部圖書館同道熟悉操作「全國圖書館調查統計系統」，5月24日委託崑山科技大學圖書館辦理教育訓練。

## 七、服務知識界

實施及推廣各類標準書號及預行編目制度是國家圖書館的重要業務職掌之一，也是服務知識產業非常重要且直接的管道，更是臺灣出版界與國際出版接軌的關鍵。2010年，「國際標準錄音錄影資料代碼查詢系統」全新改版正式上線，提供出版業界更便利的申請程序；至本年底，ISRC總登錄單曲數量達91,687筆，總登錄專輯數量為10,247張，登錄業者總家數為787家。這項業務的獨特性與重要性，見證臺灣視聽媒體出版品的活絡，也在在彰顯本館輔導全國圖書館事業發展的角色定位。

為了讓各界掌握最新的出版訊息，除了每個月定期出版《全國新書資訊月刊》外，2010年建置的「全國新書/數位資源e化服務平臺」，亦已於2011年全新上線，以提供快速的網路服務。

另外一項重要的知識產業服務，即是提供館藏數位物件授權與各界使用，99年度授權對象除本國的機關團體外，亦進行包括大陸及世界數位圖書館（The World Digital Library，簡稱WDL）的國際交流與授權。

## 八、學術合作與交流

國家圖書館除負有典藏國家重要文獻之重責大任外，亦肩負國際交流的使命與任務。99年度與國外圖書館及政府建立國際合作關係，例如華盛頓大學、印度臺北協會、澳門圖書館暨資訊管理協會、俄羅斯國家圖書館等；並且持續積極參與「世界數位圖書館（WDL）計畫」，於2011年3月15日簽署世界數位圖書館章程成為正式成員。

在國際交流部分，99年度全年總計參加國際會議與文教活動計14團23人次，分別出席國際組織年會及重要的國際會議，其中以館長顧敏接受外交部邀請參訪教廷，成果最為豐碩。99年度有來自全球各地58團，323人次到館訪問，辦理演講座談21場次。此外，本館兼辦的漢學研究中心向來為國際漢學研究重鎮，99年度全年有來自全球共13位外籍漢學家來館進行漢學研究並發表研究成果。更重要的是，有幸邀請國際圖書館協會聯盟秘書長珍妮佛・尼克森（Jennifer Nicholson）來臺演講及交流。

本館於100年輪值「中文文獻資源共建共享合作會議理事會」，除舉辦理事會外，也舉辦「第八次中文文獻資源共建共享研討會」，有來自海外共62位代表出席。本館同時也為合作會議「中文名稱規範」項目合作成員館，利用舉辦大會之便，召開「中文名稱規範聯合協調委員會第八次會議」。

## 九、研究與出版

本館除典藏國家重要文獻外，推廣學術研究亦為重要之任務。2010年除完成廣域書目系統學的團體研究外，並有來自本館39位同人22篇自行研究的成果，以做為本館未來業務推行及施政的重要智囊。

2010年的重要出版品計有《國家圖書館館刊》、《國家圖書館英文通訊》、《中華民國圖書館年鑑》、《漢學研究》、《漢學研究通訊》、《新書月刊》、《國家圖書館電子報》等連續性出版品外，在圖書方面，共有《臺灣出版參考工具書書目. 2008》、《國家

圖書館年報2009：國家圖書館服務年》紙本及電子書、《臺灣光復主題書目暨臺灣研究網路資源》紙本及電子書、《聚珍擷英：國家圖書館特藏精選圖錄》電子書、《2010年國際漢學研究數位資源選介》、《日據時期的海運》、《佛教倫理》等七種。其中《漢學研究》更於本年度蟬聯獲選收入國科會「臺灣人文學引文索引核心期刊」（THCI Core），本刊每年投稿量超過200篇，退稿率高達七成；同時，擴大建置並開放「漢學中心出版品全文資料庫」，提供漢學界一快速查檢且能免費下載的論著平臺。

由館長顧敏於2009年開始，親率館內11位同仁展開書目學理論與實務研討，並將研討結論合撰成《廣域書目系統學：圖書館事業與知識管理的基礎＝Bibliography complex : Fundamentals of librarianship and knowledge management》一書，由新加坡出版與發行。

## 十、重要業務統計

（一）館藏數量

單位：種 / 冊 / 件 / 張 / 片 / 捲

| 資料語言 / 資料型態 | 99年館藏 中文 | 99年館藏 外文 | 99年 總館藏數量 |
|---|---|---|---|
| ＊非電子化館藏 | | | |
| ＊圖書 | | | |
| 圖書（冊） | 2,188,395 | 443,755 | 2,632,150 |
| 善本舊籍（種/冊） | 260,096 | 0 | 260,096 |
| 計 | 2,448,491 | 443,755 | 2,892,246 |
| 連續性出版品 | | | |
| 現期期刊（紙本或微縮） | 13,571 | 9,129 | 22,700 |
| 現刊報紙（紙本或微縮） | 372 | 47 | 419 |
| 計 | 13,943 | 9,176 | 23,119 |

＊非書資料

| 資料語言 / 資料型態 | | | 99年 館藏數量 |
|---|---|---|---|
| 手稿 | | | 245 |
| 微縮資料 | | | |
| 微縮母片 | | | 23,325（捲）<br>12,807（片） |
| 微縮單片 | | | 793,865 |
| 微縮捲片 | | | 16,296 |
| 地圖資料 Maps | | | 26,246 |
| （散件）樂譜 | | | 1,272 |
| 視聽資料 | | | 79,961 |
| 靜畫資料 | | | 19,800 |
| 其他圖書文獻 | | | 156,118 |
| 計 | | | 1,129,935 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ＊電子化館藏 | | | |
| 電子期刊 | 24,606 | 23,241 | 47,847 |
| 電子報紙 | 7 | 2 | 9 |
| 電子書 | 58,068 | 47,080 | 105,148 |
| 外購資料庫 | 98 | 73 | 171 |
| 計Subtotal | 82,779 | 70,396 | 153,175 |
| 總　計 | 2,545,213 | 523,327 | 4,198,475 |

（二）技術服務

1.館藏資料編目

單位：冊 / 種

| 項目 | 97年 | 98年 | 99年 |
|---|---|---|---|
| ＊非電子化館藏 | | | |
| 圖書 | | | |
| 中文圖書 | 114,220 | 150,258 | 152,035 |
| 西文圖書 | 5,505 | 9,201 | 7,689 |
| 日韓文圖書 | 6,958 | 7,131 | 7,242 |
| 善本舊籍 | 183 | 126 | 284 |
| 期刊 | | | |
| 中文期刊 | 177 | 2 | 280 |
| 西文期刊 | 45 | 82 | 268 |
| 日韓文期刊 | 543 | 842 | 1,243 |
| 非書資料 | 23,773 | 46,564 | 51,586 |
| ＊電子化館藏 | | | |
| 光碟資料庫 | -- | 303 | 58 |
| ＊1線上電子書 | -- | 63,568 | 39,931 |
| 總　計 | 151,404 | 278,077 | 260,054 |

＊ 1轉入Oxford Scholarship Online、ProQuest、STC、Thomason Tracts、Wing等之西文線上電子書Western online e-books are uploaded onto Oxford Scholarship Online、ProQuest、STC、Thomason Tracts、Wing。

2.國際標準編碼

單位：種 / 筆

| 項目 | 97年 | 98年 | 99年 |
|---|---|---|---|
| 國國際標準書號（ISBN/種） | 41,341 | 40,575 | 43,257 |
| 出版品預行編目（CIP/筆） | 25,665 | 25,321 | 26,388 |
| 錄音/影資料代碼（ISRC/筆） | 6,292 | 7,410 | 7,671 |
| 國際標準期刊號（ISSN/筆） | 130 | 123 | 94 |
| ISBN/CIP書目下載（筆） | 654,434 | 558,133 | 554,331 |

3.全國圖書書目資訊網（NBINet）

單位：筆 / 次數

| 項目 | 97年 | 98年 | 99年 |
|---|---|---|---|
| 書書目紀錄（累計/筆） | 7,637,347 | 8,153,745 | 8,700,166 |
| 館藏註記（累計/筆） | 14,480,283 | 15,535,417 | 16,436,280 |
| 合作館書目上傳（累計/筆） | 15,794,144 | 17,065,132 | 18,242,085 |
| 轉出書目紀錄（年度/筆） | 908,281 | 624,270 | 480,504 |
| 查詢檢索（年度/次數） | 50,251,284 | 24,337,591 | 12,986,667 |
| 權威紀錄（累計/筆） | 259,267 | 282,557 | 299,402 |

（三）讀者服務

1.概況 Overview

（1）主館舍（中山南路20號部分）

單位：席 / 人次 / 冊次

| 項目 | 97年 | 98年 | 99年 |
|---|---|---|---|
| 閱覽總席位（席） | 809 | 715 | 1,071 |
| 檢索席位（席） | 169 | 172 | 198 |
| 自修室席位（席） | 258 | 258 | 258 |
| 使用者人數 | | | |
| 目前辦理登記使用者總人數 | - | 1,148,401 | 1,176,887 |
| 新辦理登記之使用者人數 | - | 31,866 | 28,486 |
| 到館（人次） | 543,130 | 549,315 | 465,313 |
| 借閱量（人次/冊數） | | 259,575/479,044 | 229,751/432,360 |
| 圖書資料重製量 | | | |
| 複印量 | - | 12,974,109 | 9,440,713 |
| 列印量 | - | 2,453,828 | 2,368,372 |
| 登記使用館內電腦資訊檢索（人次） | - | 436,722 | 482,080 |

（2）資訊圖書館（和平東路部分）

單位：席 / 人次 / 張

| 項目 | 97年 | 98年 | 99年 |
|---|---|---|---|
| 閱閱覽席位（席） | 50 | 50 | 48 |
| 檢索席位（席） | 7 | 7 | 7 |
| 到館（人次） | 4,190 | 4,055 | 3,260 |
| 複印量（張） | 99,187 | 110,400 | 95,400 |
| 列印量（張） | - | 2,500 | 6,300 |
| 登記使用館內電腦資訊檢索（人次） | 1,675 | 1,242 | 900 |

（3）藝術暨視聽中心（延平南路156號部分）

單位：席 / 人次 / 冊數 / 張

| 項目 | 97年 | 98年 | 99年 |
|---|---|---|---|
| 閱覽席位（席） | 40 | 90 | 92 |
| 檢索席位（席） | 17 | 17 | 17 |
| 到館（人次） | 3,137 | 18,312 | 46,272 |
| 借閱量（人次/冊數） | 1,917/4,965 | 10,208/22,709 | 12,772/23,833 |
| 複印量（張） | - | 205,178 | 168,884 |
| 列印量（張） | - | 7,536 | 10,933 |

＊藝術暨視聽中心於2008年10月啓用

2.參考諮詢

單位：人次 / 場次

| 項目 | 97年 | 98年 | 99年 |
|---|---|---|---|
| ＊透過網路機制 | | | |
| 電子郵件諮詢（人次） | 347 | 399 | 606 |
| 網路諮詢（人次） | 587 | 694 | 758 |
| ＊透過非網路機制 | | | |
| 臨櫃櫃諮詢（人次） | 41,423 | 58,605 | 68,843 |
| 電話諮詢（人次） | 2,022 | 2,839 | 4,398 |
| 書信諮詢（人次） | 17 | 20 | 70 |
| 總　計 | 44,396 | 62,557 | 74,675 |

3.館際合作

單位：件 / 張

| 項目 | | 97年 | 98年 | 99年 |
|---|---|---|---|---|
| 國內館際複印 | 他館請求借出數量 | 3,144<br>（22,829） | 2,429<br>（18,419） | 7,566<br>（66,110） |
| | 向他館請求貸入數量 | 93<br>（1,170） | 117<br>（1,621） | 66<br>（726） |
| 國際館際複印 | 他國請求借出量 | 159<br>（4,395） | 143<br>（4,379） | 105<br>（2,592） |
| | 向他國請求貸入數量 | 43 | 6<br>（38） | 36<br>（110） |

（四）資訊網路系統

| 項目 | 99年 |
|---|---|
| 網路資訊系統拜訪總人數 | 215,274,794 |
| 書目建檔新增筆數 | 1,955,473 |
| 影像建檔新增筆數 | 572,106 |

## 博士曾淑賢接任第十三任館長

國家圖書館第十二任館長顧敏公職屆齡榮退，由博士曾淑賢繼任第十三任館長；卸任與新任館長交接典禮於2010年12月31日，在教育部次長吳財順監交之下，圓滿布達。館長曾淑賢於2009年自長達11年的臺北市立圖書館館長卸任，轉任輔仁大學圖書資訊學系專任教授。館長曾淑賢於就職演說中，提及將以卓越化、專業化、數位化、國際化、多元化、人性化六大理念帶領國家圖書館團隊，邁向建國百年。並據以提出六大願景：

一、打造國家圖書館成為文化、社會、經濟、科技的影響力量。

二、強化全國圖書館服務，成為知識經濟時代，全民的學習、生活中心及提昇國家競爭力的重要力量。

三、運用豐富的漢學資源、臺灣學資料及中文館藏，進行國際交流與國際合作，成為華文世界舉足輕重的圖書館。

四、推動全國閱讀風氣、促進民眾養成良好閱讀習慣，並具備良好閱讀能力。

五、推行圖書館社會價值運動，帶領民眾重新認識新時代圖書館功能和價值。

六、推動全國圖書館振興運動，推動公共圖書館建設，充實各類型圖書館館藏及提昇服務水準。

館長曾淑賢同時提出以十四項策略實踐願景，期許配合總統馬英九的「黃金十年」政策，將國家圖書館打造成為全民的國家圖書館。

## 第四次全國圖書館會議

在經過兩次的「圖書館事業發展：2010青年論壇」聽取新世代對圖書館事業發展的心聲後，「圖書館與國家競爭力：2010年論壇」接力登場，邀集國內35位各該領域的菁英，分別以「圖書館與社會發展」、「圖書館與科技發展」、「圖書館與經濟發展」、「圖書館與政治發展」、「圖書館與學術發展」及「圖書館與教育發展」等六大主題、七個場次，廣泛探討各領域的現況與趨勢，形塑圖書館於提升國家競爭力之具體功能，做為辦理第四次全國圖書館會議議題發展之重要平臺。籌備期間歷經三任館長的「第四次全國圖書館會議」於2010年12月28日由副總統蕭萬長主持，隆重拉開序幕，並於2010年12月29日圓滿落幕。全國600多位來自各類型圖書館的從業人員及學界代表，分別就五個中心議題與圖書館專家、學者互動，其間，有抒發、有激辯、有討論，共同凝聚近六十項結論。為積極實踐本次會議結論及建議，教育部將與全國圖書資訊界攜手同心，一齊努力，期使本次會議的結論建議落實成為具體可行的推動策略，納入全國圖書館事業的發展藍圖，開創文化教育界的黃金十年。

## 國際合作學術交流

### 一、文化外交締盟推廣漢學大書房

（一）本館與臺北利氏學社簽署學術合作協議，利氏學社的藏書將永久寄存（Permanent Loan）本館，並共同籌設臺灣太平洋研究學會、珍貴史料數位化典藏、合作出版學術書刊。

（二）有鑒於美國華盛頓大學圖書館蒐藏罕見善本特藏，有助豐富本館數位館藏及漢學資源共享，雙方簽訂古籍數位化合作協議書，分階段完成該館館藏中文善本古籍數位化。

（三）在我國駐教廷大使館大使王豫元的力邀

與安排之下，館長顧敏分別拜會梵蒂岡圖書館、耶穌會羅馬總會、耶穌會檔案館、宗座額我略大學、傳信大學及聖言會等，並實際取得包括資料交換、合作編目、古籍合作數位化、合作編輯利瑪竇紀念文集等多項合作協議。依協議，與宗座額我略大學合作編輯利瑪竇紀念文集，已於2010年10月28日在梵諦岡廣播電臺舉辦新書發表會，由該臺臺長兼教廷發言人神父隆巴迪（Fr. Federico LOMBARDI）親自主持。

（四）受教育部駐俄羅斯文化組的邀約，俄羅斯國家圖書館董事長維克多・費德洛夫（Viktor V. Fedorov）及俄羅斯國家兒童圖書館館長加琳娜・吉斯羅夫斯卡亞（Galina A. Kislovskaya）於2010年12月6日來館參訪。同時，俄羅斯國家圖書館並與本館簽署合作協議，未來雙邊將進行古籍數位化及其他館藏徵集的合作事宜。

（五）外交部於2010年開始實施「臺灣獎助金」（The Taiwan Fellowship Program），以鼓勵全球對臺灣、兩岸、中國大陸、亞太區域及漢學等各類研究有興趣的研究人員等來臺灣各大學院校或學術機構進行研究，基於漢學研究中心過去施行外籍學人的獎助業務的豐厚經驗，故將此文化交流任務交付本館，由漢學研究中心承辦。

## 二、與駐華代表處共同舉辦藝文活動

2010年與駐華代表合作舉辦各種國際藝文活動，內容融合多元文化，開擴國人的視野，引起相當大的迴響。與法國國家圖書館、臺北利氏學社、法國在臺協會共同舉辦「從文本認識法國：法國文豪手稿圖像展」，並於國立中山大學及國立東華大學續展；與臺北利氏學社合作「利瑪竇逝世四百周年紀念展覽」系列活動；與駐臺北烏蘭巴托貿易經濟代表處、鶴山21世紀國際論壇共同舉辦「蒙古佛教經象藝術大展」，並安排「騰格里藝文之夜」，由蒙古國家音樂舞蹈團的藝術家來臺擔綱演出；與印度－臺北協會（India-Taipei Association）共同舉辦「印度文化精緻展」（Exhibition of India's Refined Culture），帶領臺灣民眾共同探訪聖地與聖賢；為慶祝中華民國建國百年，本館與美國在臺協會、外交部共同主辦「美國人在臺灣的足跡」（American Footsteps in Taiwan, 1950-1980）跨年特展。

## 三、參與國際重要學術會議

在缺席多年後，2010年首度出席在葡萄牙首都里斯本舉辦的「第三十八屆國際ISBN年會」，大會議題包括ISBN及書籍交易支援鏈，ISBN範圍、PIID和ISBN網站，區域合作及「ISBN與數位出版等項；其次是太平洋鄰里協會（Pacific Neighborhood Consortium，簡稱PNC）2010年年會，2010年大會主題為「從數位內容到知識資產」（From Digital Content to Knowledge Asset）。本館獲邀籌組以「廣域圖書館：通往全球知識資產及數位服務之道」（Meta – Library: Gateway to World Knowledge Assets and Digital Services）為主題的數位圖書館場次（Digital Library Session）；世界數位圖書館（World Digital Library，以下簡稱WDL）於美國華府東方文華酒店（Mandarin Oriental Hotel）舉行「首屆年度夥伴會議」（Inaugural Annual Partner Meeting），本次會議目的除檢視WDL現況、

近期發展與內容架構、未來挑戰，並推選執行理事會（Executive Council）常務理事，本館獲選為「內容選擇委員會」（Content Selection Committee）及「翻譯及語文委員會」（Translation and Language Committee）兩委員會成員。

## 異業結盟，齊心學術傳播

### 一、與大學及民間團體締結合作盟約

為發揮支援學術研究、促進學術資源共享，本館99年度分別與臺北市立教育大學、慈濟大學簽署「學術合作協議書」，雙方將共同推廣及辦理漢學講座、推動閱讀及學術傳播等活動；其次，與法鼓佛教學院簽訂學術合作協議，共同推動佛經數位化以及佛學資源的典藏傳佈與共建共享等學術交流合作。為推動全民科普閱讀，普及科學教育，以及提升社會大眾科學素養，本館與慶祝《科學月刊》四十周年活動籌備委員會簽署合作備忘。

### 二、製播「悅讀・浮世繪」節目推廣閱讀

本館與慈濟傳播人文志業基金會進行跨業合作，於基金會所屬大愛電視臺製作「悅讀・浮世繪」讀書節目，期以電視媒體的行銷力量與豐富的視覺效果，擴展文字閱讀的魅力，展現開卷有益的理念與精神。本節目由館長顧敏擔任節目導讀人，採棚內雙人或多人對談方式，並透過「主題的閱讀與延伸觀點」掌握新知、進行深度話題討論、分享感動，進而激發觀眾的閱讀興趣。此外，每集片尾皆有「國圖典藏」單元，介紹本館館藏珍籍中古老的智慧與價值，除擴大觀眾的視野，也行銷國家圖書館數位典藏與文獻保存的成果。本節目共製播45集。

### 三、「科學大師到民間」輕鬆閱讀科學

自2010科普閱讀年開跑以來，本館為配合教育部「終身學習行動年331」政策，積極舉辦各項閱讀科普相關活動，「科學大師到民間」系列講座，邀請物理學家錢致榕、中央研究院院士張翔、院士吳仲義、院士陳建德以及獲第四屆吳大猷科普金籤獎的博士陳大元等五位國際級的海內外知名科學大師親臨本館，直接為民眾講述科普。本系列專題演講活動全紀錄，均放置於本館「遠距學園」或「影音服務系統」，透過網路科技以非同步播出方式讓科普活動的傳播更無遠弗屆。

## 學術公開與新知傳播

本館賡續99年研究生論文公開活動，與國立臺北大學、淡江大學及國立宜蘭大學假本館共同舉辦「論文公開・知識傳播」博碩士論文聯合發表會，31名經過推薦的博碩士學生，在正式公開場合中，發表精彩傑出的論文。

除北部場外，本館亦與南臺科技大學假該校合作舉辦「論文公開・知識傳播：校際傑出學術論文授權暨發表會」，由南臺科技大學、正修科技大學、美和技術學院、國立成功大學、國立屏東科技大學等五校的博碩士生，公開發表並授權傑出論文。此次論文發表地域涵蓋臺南、高雄及屏東，從一般大學、科技大學及技術學院皆有代表參與，計有39位博碩士生參與發表傑出論文。

除此之外，「臺灣博碩士論文知識加值系統」代表本館於2010年10月25日正式通過審核，成為國際組織「學位論文數位圖書館」（Networked Digital Library of Theses and Dissertation，簡稱NDLTD）亞太地區唯一的機構會員。

## 數位內容典藏與加值服務

### 一、數位加值系統的建置

除「臺灣博碩士論文知識加值系統」進入第二年工程外，99年度建置三大數位加值系統，分別是整合本館65個資料庫書目資料的聯合目錄「廣域圖書館書目系統」；以數位出版品服務相關政策、規範、要點及著作權為基礎，建立數位出版品之ISBN編配、授權、分類編目、送存、版權管理、書訊傳播、典藏及全文閱覽等一貫之作業機制的「數位出版品平臺系統」；以及採用個人化、整合性、主動性與互動式的網站服務模式，提供網站上一次到位（One-Stop Service）服務的「知識支援入口網」。

### 二、臺灣鄉土文獻資源數位化

2010年除完成鄉土文獻、期刊數位化，政府公報及統計資料之掃描外，亦進行政府出版品之數位典藏，皆透過網路免費提供服務。同時，為滿足各界對臺灣研究相關資訊的需求，深化全民對臺灣文化、社會與自然環境的認識，以彰顯臺灣主體意識及數位點藏臺灣研究文資產，除過去數年已完成建置的臺灣主題資料庫外，99年度新建置「臺灣戲劇與美術主題資料庫」。

### 三、「漢學通覽經典」實現數位典藏產品化

有鑑於典藏豐富的古籍文獻與數位影像資源，為達加值推廣之目的，積極尋求異業結盟，率先與臺灣數位出版聯盟協會簽署協議合作，以《國家圖書館年報2009：國家圖書館服務年》紙本出版品為試驗標的，製作包括PDF、E-pub、Flash等多種中、英文電子書版本格式，首創本館實體與多元數位內容（E-P）同步的出版型式。後再規劃製作「漢學通覽經典」系列電子書，藉此推廣漢學數位閱讀，首部自建電子書《聚珍擷英》由紙本型式製轉製為PDF、E-Pub格式以及中英文雙語語音導覽版。另外，採取非專屬授權合作出版模式，尋求與具有電子書製作技術的產業業者合作，包括與小魯文化合作《臺灣番社風俗》兒童繪本動畫；與智慧藏合作工具書資料庫；與臺灣數位出版聯盟協會合作古籍影像與古籍導覽手冊等。除異業結盟外，本館亦挑選古籍與臺灣珍藏影像自行陸續製作多種電子書。（吳英美／國家圖書館副館長）

# 民國99至102年中長程發展

## 使命

【跨步全球資訊社會，完整保存國家文獻；傳播知識提倡素養，終身學習永續漢學】

## 願景及理念

## 目標

館藏分級調度

整合書目系統

深化知識服務

優化虛實空間

參與國際活動

## 策略及方案

**館藏分級調度**

建置分級典藏調度管理制度，提供分級服務

- -館藏發展政策修訂計畫
- -強化特色館藏徵集計畫
- -分級典藏調度管理計畫
- -藝術及視聽資料推廣計畫

**整合書目系統**

建置書目骨幹系統平台，整合共享書目資源

- -書目作業流程重梳計畫
- -書目著錄共通平台作業計畫
- -電子資源編目工作計畫
- -書目國際交流工作計畫
- -權威格式轉換對照計畫
- -聯合目錄服務作業計畫

**深化知識服務**

建置知識支援顧問系統，提供深度知識服務

- -學科專家諮詢顧問服務計畫
- -預告出版新書資訊服務計畫
- -博碩士論文支援研究計畫
- -中文期刊多元化索引支援研究計畫
- -當代文學知識支援服務計畫
- -知識資源通告服務整合計畫
- -推廣「漢學書房」服務計畫

**優化虛實空間**

型塑公共虛實閱讀環境，提升閱讀素養品質

- -空間改造創新服務機能計畫
- -新知傳播暨國際文化服務計畫
- -資訊骨幹服務管理系統建置計畫
- -國家圖書館入口網站整合與優化
- -建立國家圖書館多維部落格管理系統
- -建立電子書典藏授權與管理系統

**參與國際活動**

加強國際交流與學術參與，擴展臺灣影響力

- -開發專業交流活動空間計畫
- -提升圖書館員國際視野計畫
- -提高本館國際影響力計畫
- -古籍與漢學文獻合作計畫
- -積極參與世界數位圖書館計畫

## 預期效果

建置分級典藏調度管理機制，落實國家文獻典藏與全民資訊服務

完成書目骨幹系統平台建置，整合書目系統檢索與加值知識服務

完成知識支援系統互動平台，提升參考服務品質與加速知識傳播

完成優質虛實閱讀環境建置，協助強化網路閱讀與知識傳播角色

擴展國際交流層次參與合作，提升館員國際知能與開拓臺灣影響