

# 國家圖書館

■ 吳英美

## 綜 述

國家圖書館（以下簡稱國圖）97年度依法執行法定職掌，賡續辦理各項年度業務及「國立社教機構服務升級第2期計畫」、「數典藏與數位學習國家型科技計畫」。1月，行政院文化建設委員會於國圖召開「國家圖書館提報國寶暨重要古物（圖書文獻類）專案小組實物勘查總討論會」；召開「全國圖書書目資訊網」決策委員會議及合作館館長會議。2月，參加第16屆臺北國際書展；提報「閱讀植根與空間改造：98-101年圖書館創新服務發展計畫」。3月，進行南部館館址實地勘察；舉辦「空間移動之文化詮釋國際學術研討會」。4月，召開「第8次全國科技會議議題發展先期研究計畫：公共知識基礎建設與國民素養子題」第1次討論會議、南部館評選會議；舉辦「搶救國家文獻：1940-41中央圖書館搜購古籍檔案展」。5月，黃寬重館長榮獲教育部頒發三等教育文化獎章；黃寬重館長離職，宋建成副館長代理館長職務。6月，召開「送兒童情緒療癒繪本到四川」活動記者會。7月，舉辦「『瞬間·永恆』臺灣資深作家照片巡迴展」；辦理「資訊組織基礎班」。8月，顧敏就任第12任館長；辦理「資訊組織進階班：數位時代的資訊組織」。9月，顧敏館長與美國在臺協會雙方會商同意加強各種合作交流的具體行動。10月，召開3場「圖書館學者專家諮詢座談會」；國圖榮獲「第6屆機關檔案管理金檔獎」；「國家圖書館藝術暨視聽資料中心」開幕啓用；於

北、中、南分區辦理97年度「全國圖書書目資訊網」合作編目研習會。11月，與政治大學合作舉辦「圖書館高階主管菁英（碩士學分）班」，為期6週；顧敏館長率領臺灣代表團出席香港圖書館協會50週年慶並發表專題演講，隨後再轉赴澳門出席兩岸四地「第7次中文文獻資源共建共享會議」。12月，與越南圖書館界簽訂合作協議；與基督教長老教會簽訂合作協議；召開2場「圖書資訊發展學者專諮詢座談會」；與教育部電算中心洽商合作，獲初步合作方向之共識。

97年度各項重要業務推展如下：

### 一、圖書資訊的徵集

國圖藉由送存、訂購、贈送、交換及重製等途徑進行圖書資料徵集，其中中文資料在求全，外文資料則求精。97年共計徵集進館圖書137,873冊，期刊報紙9,437種，非書資料38,381件，電子資源244種。內容包括國際組織、重要學術基金會及智庫文獻，及中外文經典館藏。其中圖書資料採購部分，分別獲得國立社教機構服務升級第2期計畫、提升中外文經典館藏計畫、國家圖書館南部館籌備服務處建置計畫等3項計畫經費補助，對重要且核心典藏助益甚大。

97年獲自重要私人及單位之贈書非常具有特色，為國圖館藏憑添光彩，其中又以華人世界知名作家華嚴女士捐贈其父親嚴復先生享譽中外的原著，以及中國廣播公司捐贈其自開播以來所製作的廣播錄音資料、黑膠唱片最為珍貴。尤其是後者，即將進行數位



化合作，為該館繼「臺視晚間新聞」後，又一樁見證臺灣自政府播遷臺灣後的發展的重要文化遺產數位典藏。

## 二、圖書資訊的組織

對國家級圖書館而言，圖書資訊的組織並非僅是各類型圖書資訊的書目紀錄及權威紀錄的編製與整理，其範疇尚觸及聯合目錄的編製、標準規範的修訂、技術服務的推廣及書目國際合作等。

97年度，各類型圖書資料之書目編製量達151,404冊（件），較之96年其成長率達23.3%；團體名稱權威及人名權威紀錄的整理數亦呈逐年成長。「全國圖書書目資訊網」（簡稱NBINet）已有77個合作館，總書目記錄已達到763萬餘筆，館藏註記更高達1,448餘萬筆。

97年度全面啓用《中文圖書分類法》為中文圖書文獻新分類標準規範，並完成館內適用之標準規範7種，同步刊於「編目園地」中，提供各圖書館編目人員參考；同時亦修訂《NBINet合作編目書目資料處理原則》第二版，提供所有合作館進行書目編製時參考。為推廣《中文圖書分類法》使用及培育未來圖書資訊組織人才，本年度透過各種研習班及實習活動，並提供多元諮詢及自學管道，成效良好。

中文書目國際化是該館近年來積極推動書目合作的代表性業務，至97年底已累計上傳14萬筆最新出版的中文書目紀錄至OCLC WorldCat資料庫中，對書目紀錄品質把關相當嚴謹，有助於歐美各圖書館加速處理採購自臺灣的出版品。

## 三、特藏整理與傳佈

國家圖書館是國內重要之珍善本古籍典藏單位之一，多年來致力於優質典藏環境之建構、典藏品徵集、保存及維護等。對於珍貴古籍的鑑定更是不遺餘力，97年完成國寶級暨重要古物古籍審查作業。

近年來，積極進行藏品數位化，以提高珍藏古籍的能見度。除參與「數位典藏與數位學習國家型科技計畫」外，並與美國國會圖書館進行該館典藏古籍數位化合作案，為無盡延伸虛擬館藏的開端。上述各項數位化成果皆可在「國家圖書館古籍影像檢索系統」中瀏覽。

「中文古籍書目資料庫」彙整臺灣、大陸、日本、美國、歐洲地區等古籍收藏量居前的圖書館的書目資料，97年轉入19,922筆，目前計有34所中文古籍典藏單位參與，資料庫書目資料達613,813筆。

97年，更進一步與文化創意產業進行異業結盟，將藏品數位化成果進行加值、行銷全球，是古籍走出該館典藏庫的里程碑。

## 四、典藏與讀者服務

國圖之典藏與讀者服務向來居對外服務之大宗，97年度在服務設施上包括有「藝術暨視聽資料中心」及「歐盟資訊中心」的啓用、館藏異地分藏、各類型事務機器的擴增、廁所形象塑造工程等；在服務措施上更有值班館長制、居家圖書線上調閱預約服務、複印與電腦列印一卡通用、遠距學園新增公務人員認證時數課程服務等多項制度與服務，期為各級讀者提供高品質的服務。因此進館人數及辦證人數，不因大量館藏數位化可提供遠距服務而減少，全年讀者服務滿意度調查亦高達71%。

參考諮詢服務充分運用「參考服務園地」

及「全國圖書館合作參考服務系統」，提供全年無休，且無地理、年齡限制的虛擬服務。更藉由各專題資料庫的建置，將參考館藏無限延伸至全國甚至全球的每一個角落；97年最大的特色即是建置「臺北學研究資料庫」。

## 五、數位典藏與服務

資訊服務是國家圖書館相當重要的服務項目，對於各重大資訊系統的硬、軟體建設，乃至整個網路環境的建構，無不投入大量的人力與物力。97年度配合臺灣概覽系統軟硬體調整之際，設置「政府公報資訊網」獨立網站；進行期刊文獻各資訊系統的老舊系統主機硬體設備之汰換；及部分系統的伺服器汰換，以提高檢索效能。

質優的資訊環境，使得使用人數年年成長，97年度即成長7%，達到每秒鐘有5.6人次使用。「學位論文資訊網」更創同時間有4千人上線的巨量使用數；此資料庫內容量亦不斷創新，97年收錄博碩士論文摘要約5萬筆、電子全文約1萬3千篇。

近年來，國圖日益求精數位典藏範疇的深度與廣度，97年業務成果包括新置換的圖書館自動化系統全面上線；持續進行中的臺灣網站典藏系統、臺灣家譜資料數位化典藏、地方政府公報數位化建置；以及97年開始執行的臺灣鄉土文獻資源數位化、臺灣出版期刊資源數位化、臺灣客家圖書館數位典藏等計畫。

為使數位化典藏內容能更深入讀者的使用情境，運用3D環場及虛擬實境遊走技術所建置的互動式多媒體導覽系統，為讀者使用實體館藏與虛擬館藏間不同的體驗提供一個平衡點。

## 六、服務圖書館界

國家圖書館除徵集、整理及典藏全國圖書資訊，保存文化、弘揚學術外，還要輔導全國各類圖書館發展。97年國圖致力於提高輔導業務的層次與內涵，可謂多元且力求優質化表現。

在對館員新知傳布及業務協助方面，有為編目從業人員提供的「編目園地」，以及為參考館員設置的「參考服務園地」；提供圖書館員在職進修的相關班別，如學士學分班、暑期研習班和相關主題的各種研討會等；97年更與國立政治大學合辦「圖書館高階主管菁英碩士學分班」，課程以「圖書館創新與領導」為規劃主軸，以培育高階管理人才。

在圖書館界共同分享的系統方面，為反映圖書館整體及其個體發展現況，並能與國際接軌的圖書館調查統計業務方面，相繼完成圖書館統計國家標準的推廣及建置「全國圖書館調查統計系統」。同時，完成「NBINet合作館書目品質管理系統」的建置，為聯合目錄的品質提供一道把關程序。

另外，距千禧年召開的「第3次全國圖書館事業會議」已近8年之久，圖書館界均期盼籌備及啟動第4次會議；在此之前，先行召開「青年論壇」，傾聽年輕學子的心聲，為圖書資訊界注入活水，不啻是創舉。

最後，送兒童情緒療癒繪本到四川，是圖書館界首見的大型書目治療作為，讓圖書館界在四川大地震的賑災活動中不缺席。

## 七、服務知識產業

實施及推廣各類標準書號及預行編目制度是國家圖書館服務知識產業非常重要且直接的管道，由此掌握的資訊亦為國圖執行蒐集及典藏國家圖書文獻的利器。這項業務的



獨特性與重要性，彰顯國圖輔導全國圖書館事業發展的角色定位。

爲了讓各界掌握最新的出版訊息，除了每月定期出版《全國新書資訊月刊》外，也致力於建置與維護快速的網路服務系統。諸如「臺灣出版機構名錄網」在97年針對近5年申辦ISBN的出版單位進行普查；「ISBN / CIP作業系統暨全國新書資訊網」著手更新，加強效能；結合資訊公開與了解申辦進度的「國際標準期刊號服務資訊網」，於97年1月上線。此外造訪8家有聲出版業者，透過雙方交流以深度化ISRC服務。

97年開啓了服務知識產業的新頁。除基於學術研究與推廣社會教育之目的，而將臺灣記憶系統及特藏文獻的數位資源提供授權利用服務外；更擴大國際標準書號中心的服務層次，舉凡更新系統，實施ISRC個人申請編碼制度，CIP分類法改版，最重要的是，籌備經年的「每日預告書訊服務」可以在新的一年成功上線，此舉是使國家圖書館邁向21世紀圖書館的經典之作。

## 八、學術合作交流

國家圖書館除肩負著國際交流的使命與任務，多年來致力深耕文化外交，使該館成爲將臺灣能見度推向世界的和平使者。

在出版品交換成果上，除維持原有友好的交換關係外，在97年獲選爲韓國國會圖書館「亞洲國家圖書捐贈計畫」的受贈館，未來5年內將固定收到該館的贈書，可大幅豐富韓文館藏。

全年總計有6團33人出席國際會議及參訪重要圖書館及文教機構，包括香港圖書館協會50週年慶暨研討會、第7次中文文獻資源共建共享合作會議、太平洋鄰里協會（PNC）

2008年年會等。另外，也有來自全球各地50團196人次到館訪問，其中包括越南及荷蘭圖書館員來臺古籍修護研習活動。

97年的國際合作也成果豐碩。除延續與OCLC合作的中文書目國際化計畫外，年中與美國國會圖書館簽署世界數位圖書館計畫合作協議，年底與越南圖書館界簽訂合作協定並贈書。

另外，亦以「閱讀古早，悅嚼越好」爲主軸參加2008年臺北國際書展，展示國圖在古書契、老照片及老地圖等臺灣古早資源收藏的實力。

## 九、漢學研究中心

漢學研究中心由國家圖書館兼辦，成立至今已有20餘載；以聯繫漢學研究網絡，充實漢學研究資源及推動海內外漢學研究爲宗旨。中心主任由國圖館長兼任，下設有資料組和聯絡組。

漢學研究中心在國圖6樓設有閱覽室。其蒐藏重點爲大陸出版之漢學書刊、海外漢學博士論文、海外散佚古籍景照本等，目前總藏量圖書已達10萬餘冊，期刊學報爲1,600餘種。除資料徵集外，亦自建多種漢學專題資料庫。

定期出版《漢學研究》和《漢學研究通訊》兩種期刊，《漢學研究》自97年度起由半年刊改爲季刊發行，年投稿量增加32.9%，退稿率約爲70%。《漢學研究通訊》在國內外人文研究機構設立百餘名通訊員，定期匯報各項漢學研究訊息是其最大特色。另外，爲報導漢學界即時性消息，並建立互動式的溝通平臺，每月初發行「漢學研究通訊電子報」。

普獲國際漢學界稱道的外籍學人來臺研

究漢學獎助，97年度擴大辦理，名額由15名增加為20人，研究期間由平均3.4個月提升為5.1個月，因此申請案由62件激增至90件，競爭頗為激烈。

該中心對於舉辦及參與國際會議向來不遺餘力，召開「空間移動之文化詮釋國際學術研討會」，科技整合型的議題吸引了名350名相關領域的人士與會，盛況空前。而訪問學人回饋的學術討論會也舉辦了16場之多。

## 十、研究與出版

國圖於顧館長履新後，即積極聽取各方對該館的期許與建議，以為施政之參酌。除歷任館長外，並廣邀賢達召開6次館務諮詢會議，共有54位專家學者提出60餘項建言。

針對便民標準服務、資訊流通服務及創新加值服務等構面，擬訂「2008年度提升服務品質執行計畫」，計列89項推動作法。97年

度國圖獲教育部評定為為民服務績優機關，薦送行政院評獎。

訂定「傾聽人民聲音」推動方案，透過「辦理研習與訓練」及「加強宣導與推行」等配套措施的實踐，以強化此方案的落實推動。

為使國家圖書館、國立中央圖書館臺灣分館及國立臺中圖書館互相支援與分享資源，讓讀者感受三館之無縫服務，爰推動國立圖書館聯營服務，以策略聯盟之模式，朝向「分工合作、特色發展」之聯營目標，並於97年9月起不定期召開聯席會。

此外，為激發該館同人之研究能量，進而提升學術研究成果，97年度成立「國家圖書館學術研究發展小組」進行策劃與審查；同時，經過申請努力，獲准納入行政院國家科學委員會學術計畫補助單位，咸信對該館未來的學術研究風氣之提升有相當大的助益。

## 十一、重要業務統計

### (一) 國家圖書館館藏數量統計 (97年)

資料型態	中文		外文		97年度館藏數量	備註
	97年度增長	館藏	97年度增長	館藏		
圖書(冊)	100,579	1,665,657	14,625	646,556	2,312,213	
善本舊籍(冊)	18	259,656			259,656	含敦煌卷子
期刊(種)	205	13,030	2	8,976	22,006	
報紙(種)	0	367	1	46	413	
非書資料	24,720	1,022,879			1,022,879	
漢簡(枚)	0	30			30	
拓片(張)	53	13,085			13,085	
地圖(張)	960	25,890			25,890	
縮影資料(片、捲)	8,198	826,559			826,559	
錄音帶(捲)	168	8,844			8,844	
黑膠唱片(張)	110	1,391			1,391	
雷射唱片(張)	1,262	12,482			12,482	
幻燈片(張)	0	6,235			6,235	
錄影帶(捲)	132	16,046			16,046	



資料型態	中文		外文		97年度 館藏數量	備註
	97年度增長	館藏	97年度增長	館藏		
影碟(片)	0	46			46	
光碟(片)	13,476	84,092			84,092	
磁片(張)	0	1,767			1,767	
明信片(張)	0	11,950			11,950	
靜畫資料(幅)	0	508		-	508	
散件樂譜(張)	0	1,272			1,272	
其他(件)	361	12,682			12,682	
電子資料庫(種)	25	195	19	49	244	
總計	100,827		14647		3,617,411	

## (二) 技術服務

### 1. 國家圖書館館藏資料編目統計(95-97年)

單位：冊：件

項目	95年度	96年度	97年度	小計
善本舊籍	106	52	183	341
中文圖書	140,681	94,355	114,220	349,256
西文圖書	9,332	6,722	5,505	21,559
日韓文圖書	5,351	5,447	6,958	17,756
非書資料(含期刊)	25,242	16,030	24,294	65,566
總計	180,712	122,606	151,160	454,478

### 2. 國家圖書館國際標準編碼統計(95-97年)

單位：種：筆

項目	95年度	96年度	97年度
國際標準書號(ISBN/種)	42,281		41,341
出版品預行編目(CIP/筆)	26,375		25,665
錄音/影資料代碼(ISRC/筆)	6,280		6,292
國際標準期刊號(ISSN/筆)	147		130
ISBN/CIP書目下載(筆)	692,256		654,434

### 3. 全國圖書書目資訊網(NBINet)統計(95-97年)

單位：筆：人次

項目	95年度	96年度	97年度
書目紀錄(累計/筆)	6,134,658	6,855,042	7,637,347
館藏註記(累計/筆)	11,471,656	13,060,368	14,480,283
轉出書目(年度/筆)	802,360	903,673	908,281
查詢檢索(年度/次數)	16,326,485	58,892,132	50,251,284

### (三) 讀者服務

#### 1. 國家圖書館讀者服務概況統計 (95-97年)

單位：席：人次：冊次

項 目	95年度	96年度	97年度
閱覽席位(席)	1,688	795	809
自修室席位(席)	258	258	258
資訊/電腦檢索席位(席)	--	--	169
閱覽證申請(人次)	42,546	36,011	34,886
借書證總申請*(人次)	1,045,638	1,081,649	1,116,535
到館(人次)	631,406	593,908	543,130
借閱書刊(人次)	303,743	386,860	302,115
借閱書刊(冊數)	549,979	612,584	525,976
文獻複印(頁數)	17,203,747	16,497,236	15,716,962

\*本表以臺北市中山南路20號主館舍為統計主體。

#### 2. 國家圖書館參考諮詢統計 (95-97年)

單位：人次：場次

項 目	95年度	96年度	97年度
臨櫃諮詢(人次)	33,836	45,158	41,423
電話諮詢(人次)	2,490	2,357	2022
書信諮詢(人次)	16	32	17
電子郵件諮詢(人次)	451	452	347
網路諮詢(人次)	385	291	587
總 計	37,178	48,290	44,396

#### 3. 國家圖書館文獻傳遞服務統計 (95-97年)

單位：人次：頁

項目	95年度		96年度		97年度	
	人次	頁數	人次	頁數	人次	頁數
傳真	75,765	635,328	206,341	1,685,723	47,279	415,404
線上顯示	216,495	2,748,354	2,047,662	27,505,819	205,890	4,204,917
直接列印	439,715	5,351,716	573,237	8,687,301	513,634	7,655,896
掛號郵寄	681,072	649,303	129,145	1,697,370	9,733	136,642
限時郵寄	106,161	1,482,526	387,829	5,337,756	94,015	1,364,137
待掃描線上列印	574	140,134	1,318	553,828	663	12,326
總 計	1,519,782	11,007,361	3,345,532	45,467,797	871,214	13,789,322



#### 4. 國家圖書館資訊網路系統統計 (95-97年)

單位：筆：頁：人次

項目	95年度	96年度	97年度
自建資料庫書目建檔* (筆)	13,139,076	14,435,948	15,963,303
自建資料庫影像建檔 (頁)	31,027,249	32,753,847	35,515,097
網路資訊系統檢索使用 (人次)	123,857,269	164,485,405	177,231,185

\* 自建資料庫包括館藏目錄、期刊論文索引影像等22種資料庫。

## 榮譽

### 一、榮獲行政院第6屆「機關檔案管理金檔獎」

檔案是見證機關發展興革的重要歷史文件，國家檔案管理局為激勵各機關優質化檔案管理工作，自91年起設置「機關檔案管理金檔獎」（以下簡稱金檔獎）；國圖於96年3月經教育部推薦參選第6屆金檔獎評獎，並於97年10月獲獎。其間歷經機關自評、初評、書面審查、實地評獎等四個階段，前後歷時一年有餘，評選過程相當嚴謹。

在參選過程中，珍藏國圖歷史檔案的特藏組，特配合該館75週年館慶，於97年4月21日至5月25日舉辦「搶救國家文獻：1940-41古籍收購館史檔案展」，見證國圖典藏之歷史檔案是研究中華民國圖書館事業發展的重要史料。

為因應檔案公開閱覽，爰訂定「檔案申請應用閱覽須知」，以為民眾申請調閱檔案時之執行依據，更在該館網頁上設置申請訊息，提供民眾便捷查詢。

97年度，以國家圖書館為首的25個政府機關與30位績優檔案管理人員獲得了金檔獎及金質獎的殊榮。97年10月2日舉行公開頒獎典禮，行政院秘書長薛香川先生代表劉兆玄院長頒發獎座及獎狀，該館由顧敏館長代

表領獎；教育部鄭瑞城部長於10月30日部務會議中親自嘉勉，並頒發新臺幣100萬元獎勵金。



國家圖書館榮獲行政院第6屆機關檔案管理金檔獎，行政院薛香川秘書長（左）代表劉兆玄院長頒發獎座及獎狀，顧敏館長代表領獎。（97.10.2）

### 二、黃前館長寬重榮獲三等「教育文化專業獎章」



國家圖書館黃寬重前館長榮獲教育部杜正勝部長頒發三等教育文化專業獎章（97.5.7）



國圖前任館長黃寬重博士於97年5月7日榮獲教育部頒發三等教育文化專業獎章，以表彰其對國內人文教育研究的傑出貢獻。

黃寬重館長是國際知名的歷史學家，歷任中央研究院歷史語言研究所研究員、教育部顧問室副主任。多年來，不遺餘力地協助國內多所大學歷史系所進行組織與課程改造，並凝聚人文社科教育政策領袖意見以發展建構具體有效之機制。同時，戮力推動通識教育及專業教育中以歷史為核心之跨領域課程，並推動提升人文社會教育與研究的改進計畫，如：2007-2010年全球化下的臺灣文史與藝術計畫、海洋人才培育計畫；臺灣文史語言系所評鑑、人文數位課學程計畫等。無論在計畫面或制度面均為教育部前所未有，為國內人文社會科學發展開啓一個全新的局面。

### 三、宋建成編纂榮獲「特殊貢獻獎」

宋建成編纂自62年擔任該館編輯，88年被任命為首位副館長。其間除督導國圖中山南路現址新館工程，於75年榮獲臺北市政府頒發「優良建築施工獎」及教育部「優秀教育人員」獎外，並於1990年策劃第一屆「好



國家圖書館宋建成編纂（右）榮獲中華民國圖書館學會特殊貢獻獎，由黃鴻珠理事長頒發。（97.12.6）

書交換活動」。此外，宋編纂亦積極參與館務，不僅主編《臺閩地區圖書館暨資料單位名錄》、《中華民國圖書館年鑑》，亦致力於博碩士論文、期刊報紙等資訊數位化。宋編纂於97年12月6日獲頒中華民國圖書館學會「特殊貢獻獎」，以表揚其對圖書館事業近35年歲月的投入與努力。

### 四、鄭玉玲編輯榮獲「97年度優秀教育人員及公務人員」獎

97年5月6日，教育部舉辦「教育部暨所屬機關學校97年度優秀教育人員及公務人員頒獎典禮」，典禮由呂木琳政務次長主持，國圖編目組鄭玉玲編輯亦為受獎者之一。鄭玉玲編輯自75年至國圖服務以來，參與多項全國性編目規範標準之修訂、國家書目光碟系統視窗版開發及自動化系統編目模組更換等業務，均能圓滿完成任務；負責執行「中文團體名稱權威紀錄整理計畫」及中文書目國際化業務，期間並取得MARC21「臺灣地區專屬識別代碼」，成效卓著。



國家圖書館鄭玉玲編輯（右）榮獲「97年度優秀教育人員及公務人員」獎，由教育部呂木琳次長頒發。（97.5.6）



## 臺灣中文書目國際化

國家圖書館自94年開始編訂「中國機讀編目格式轉MARC21對照表」，95年底開發完成轉換系統，並成功上傳第一批書目資料至OCLC WorldCat資料庫以來，97年底累計已上傳超過14萬筆中文書目資料，希望能藉此提高臺灣出版品的國際能見度。

緣於雙方所使用之各項標準不同，在轉換過程中每一筆書目都牽涉到幾項內容的轉換：

- (一) 機讀格式轉換：將書目資料的著錄格式從我國採用的「中國機讀編目格式」轉換成歐美地區習用的MARC21。
- (二) 字碼轉換：將書目資料的內碼從我國採用的「中文資訊交換碼」轉換成Unicode，其間還牽涉到MARC-8 Unicode字碼處理程序。
- (三) 拼音轉換：除了原有中文字的書目以外，根據OCLC的需求，將每一筆書目中所有的中文資料增加拼音的欄位。

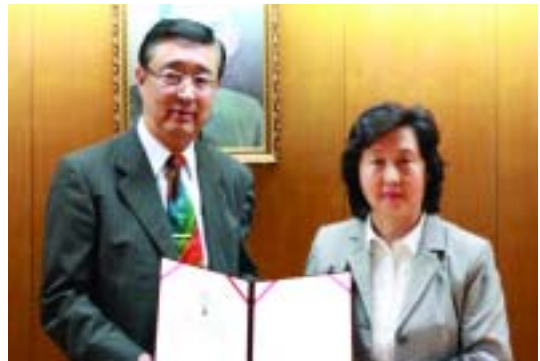
轉換程式目前並沒有辦法完全解決轉換的問題，例如：欄位分欄順序不一定完全能夠與原始資料對應、中文字一字多音、轉換拼音後專有名詞英文大小寫、古字的拼音、附加前導標點符號等問題。另一方面也爲了顧及臺灣的書目國際形象，所以針對程式轉換後之資料，更進一步進行人工修改審核後再進行上傳，以確保上傳書目之品質。

## 國際合作交流

### 一、參加世界數位圖書館計畫

97年7月30日，國家圖書館與美國國會

圖書館簽署世界數位圖書館（World Digital Library，簡稱WDL）計畫合作協議書，正式成爲合作單位。WDL是由美國國會圖書館提出，並與聯合國教科文組織及世界其他機構合作發展，建置目的爲推廣國際性與跨文化之間的知識和了解，參與單位必須提供欲納入WDL之數位化資料，透過網際網路免費提供多語文資料及重要的文化資產，包括手稿、地圖、善本書、樂譜、錄音資料、影片、相片等資源，提供教育和學術上之研究運用。合作協議書並由美國國會圖書館亞洲部代主任居蜜博士於97年9月1日來臺之際，親自遞交給顧敏館長。



美國國會圖書館亞洲部代主任居蜜博士（右）親自遞交國家圖書館與該館簽署之「世界數位圖書館計畫合作協議書」予顧敏館長。（97.9.1）

### 二、與越南圖書館界簽訂合作合約

近年來，我國與越南之間的往來除了經貿與科技的合作外，文化來往日漸頻繁。該館於96年即邀請越南國家圖書館、胡志明市科學圖書館、河內國立大學圖書館以及漢喃研究所圖書館等4位館長來館進行合作座談。

爲持續加強與越南圖書館界交流合作機會，探訪組俞小明主任及出版品國際交換處廖秀滿編輯代表國圖於97年12月3日假越南國家圖書館舉行贈書儀式暨書展，由我國駐

越南代表處梁英彬代表贈書，越南國家圖書館范世康館長代表受贈。贈書內容包含政府出版品以及臺灣出版之優秀出版品，共計481種490冊，對增強其館藏及嘉惠當地華文閱讀民眾與研究學者貢獻良多。



國家圖書館俞小明主任（左二）及出版品國際交換處廖秀滿編輯（左一）代表該館與胡志明市科學圖書館、河內國立大學圖書館以及漢喃研究所圖書館簽訂合作協議。（97.12.7）

97年12月7日，並與胡志明市科學圖書館、河內國立大學圖書館以及漢喃研究所圖書館簽訂合作協議，將共同致力於發展圖書資訊領域之合作計畫及活動。

### 三、第7次中文文獻資源共建共享合作會議

中文文獻資源共建共享合作會議是目前中文圖書館界最具代表性的盛會，於2000年首次在北京舉辦。第7次會議在澳門舉行，於2008年11月7日召開會前理事會，正式會議隨即於月8至9日展開。來自中國大陸、香港、澳門、臺灣、美國、英國的各機構代表總計80人出席會議。圍繞「古籍」和「民國文獻」兩個主題，宣讀8篇專門報告，包括該館特藏組顧力仁主任與張園東編輯的「臺灣善本古籍數位化的現況及展望」，以及國立政治大學

薛理桂教授的「民國文獻資源建設與數位化在臺灣的發展現況」。該館顧敏館長應邀為本次大會提出總結。該次會議，臺灣出席人士來自各類型圖書館，參加人數為歷年之最。

會後參訪澳門中央圖書館總館及其兩所分館（何東圖書館、民政總署大樓圖書館）、澳門歷史檔案館以及市區內的八角亭圖書館。



出席「第7次中文文獻資源共建共享合作會議」臺灣代表團合影（97.11.8）

### 四、海外圖書館員來臺古籍修護研習

國圖於96年7月通過「國家圖書館邀請海外圖書資訊界專業人員交流計畫」。首例係於97年5月安排越南、荷蘭圖書館員來臺研習古籍修護。

由於越南國家圖書館典藏豐富的漢喃研究等古籍資料，但一向缺乏妥適保存條件和專業修裱人員，現因應數位化之需求，亟需進行數位化前之修護工作，故派2位館員來臺學習。此外，荷蘭萊頓大學漢學院圖書館負責古籍管理的高柏（Koos Kuiper）先生亦有意多了解古籍修護，該館遂於5月5日至25日安排三週研習課程。由該館特藏組安排修裱專家講授修復課程，並商請國立中央圖書館臺灣分館楊時榮先生規劃為期一周的修護實作；另外，也安排參訪國內重要古籍、檔案典藏單位。



研習期間該館也邀請高柏先生主講「萊頓大學中文古籍的早期藏書歷史」，兩位越南館員分享研習心得並簡介越南國家圖書館之概況。

## 國際標準書號創新服務

### 一、國際標準書號（ISBN）及期刊號（ISSN）系統更新

國圖為改善現行「ISBN / CIP作業系統暨全國新書資訊網」系統問題，以提升為民服務品質，於97年規畫建置「全國新書 / 數位資源e化服務平臺」，工作時程至98年底止。97年度已完成硬體平臺建置，採用Unicode字碼，俾使多國語文的資料能正常顯示。

該館向例義務為國內期刊的出版業者，代轉申請國際標準期刊號（ISSN）函件至法國巴黎之「國際期刊資料系統中心」申請編號。為了讓社會大眾進一步認識ISSN及其功能，申辦單位了解代轉申請案件的進度，自96年起積極規劃一套新穎而透明的資訊服務平臺——「國際標準期刊號資訊服務網」（<http://issn.ncl.edu.tw/issn/>），並於2008年1月起正式上線服務，提供全國民眾瀏覽檢索。

### 二、CIP改用新版分類法並啓航傳播每日書訊服務

97年起，國圖行之多年的出版品預行編目主題內容分類號取號作業，全面採用該館新編訂之《中文圖書分類法》（2007年版）。並規劃更新CIP作業系統，以提升CIP作業建檔效能與新書書訊資源共享服務。

另外配合未來新服務啓航，CIP則積極配合實施書訊的傳播，連結讀者閱讀興趣，

每日發送最新全國新書出版訊息，提供閱讀選購的參考，於98年1月起正式推出「每日預告書訊服務」（Taiwan Publication Services，簡稱TPS），以為學者專家、圖書館界、出版業界與一般民眾，預告臺灣最新的圖書出版訊息。

## 館務諮詢會議

為規劃館務發展方向，顧敏館長除於97年9月中旬邀請國家圖書館歷任館長及圖書館界資深人士計7位，請益治館經驗外，並分別於11月1日、7日、23日、29日及12月23日、24日共計召開6場館務諮詢會議，以廣泛瞭解圖書館各相關領域人士對圖書館事業及國家圖書館未來發展的意見，並徵詢對於「第4次全國圖書館會議」之建言。

共有54位國內圖書館相關領域專家學者等出席諮詢會議，會中對圖書館發展的各項議題提出寶貴建言。其中有關「數位典藏」暨「數位化服務」議題最受關注，以專業的角度及使用者的立場，分析及建議提升服務的方法，對國圖幾項重要系統及服務，如「全國博碩士論文系統」、「中華民國期刊索引系統」及參考服務機制等，提出技術及服務方面改進建議；如何解決圖書館進行國內外數位館藏及數位服務，所面臨的智財權及版權問題；數位典藏計畫後續資料的運用與維護問題；並建議國圖建置數位化服務的總入口網等等近30項建議案。

其次，在圖書館定位及功能發揮方面，亦提出20餘項建議，包括提升國圖位階、組織、員額、預算、空間、館藏等，也關注國圖漢學研究中心的發展方向；對於國圖在全國圖書館輔導方面的任務，則有加強圖書館

行銷，與學界、出版界之互動等，期許扮演全國圖書館知識支援的角色。

與會專家學者對於籌辦「第4次全國圖書館會議」之會議議題內容甚至議題名稱，也提出近10項建議。在推動館際合作方面，一致希望推動電子資源共同採購及經費補助。其他建議事項，分別有關擬訂圖書館事業發展的中長程計畫、圖書館法規制度的修訂、圖書館體系及組織調整、學校圖書館評鑑機制的合理性、公共圖書館發展的困境及建議等。

## 圖書館高階主管菁英碩士學分班

為培育圖書館與資訊機構之高階管理人才，97年11月至98年1月間與國立政治大學公共行政及企業管理教育中心合辦「圖書館高階主管菁英碩士學分班」，以培育圖書館領導人員具備圖書館創新服務新思維為課程宗旨與目標，第1期課程以「圖書館創新與領導」為規劃主軸；講師陣容包括顧敏館長、政大圖檔所王梅玲所長、楊美華教授、薛理桂教授、蔡明月教授、資管系李昌雄副教授、哲學系劉若韶教授、廣告系游本寬主任、企管系洪順慶教授、資策會資料服務中心黃麗虹主任、金融系廖四郎主任、教育系井敏珠副教授、臺灣師範大學圖書館陳昭珍館長、臺北市立圖書館曾淑賢館長、淡江大學圖書館黃鴻珠館長等講座；課程內容豐富多元，分別為傑出領袖講座、創新與創造力、創新管理、邏輯思維、領導與激勵、財務管理、人際關係與壓力管理、美學與設計、策略規劃、會議策展與國際交流、評鑑與績效管理、從心服務的行銷策略、管理實務個案討論等。計招收學員25人。



國家圖書館顧敏館長於「圖書館高階主管菁英碩士學分班」講授「傑出領袖講座」課程。(97.11.1)

## 圖書館統計業務

### 一、全國圖書館調查統計系統

基於推廣國家標準，並統一全國各類型圖書館的館藏與服務統計基準與方法，於97年度完成「全國圖書館調查統計系統」功能需求建置，以掌握圖書館即時資料，並同時能兼顧學術界之研究需求，俾便與國際圖書館統計標準接軌。同時，經由線上提報系統定期提報最新數據，便於統計資料之維護更新及分析，並作為各館業務統計評鑑之參考。

「全國圖書館調查統計系統」使用對象為各類型圖書館，調查統計項目以國家標準CNS13151為基礎。該系統包括「圖書館資料提報」及「圖書館名錄」兩部分，「圖書館資料提報」係由各圖書館於調查統計期間，以各圖書館帳號自行登入本系統填寫該館資料；「圖書館名錄」收錄臺灣地區各圖書館及資料單位相關資訊，並開放各館自行線上維護資料內容，包括圖書館名稱、地址、聯絡電話與各項服務資訊；查詢功能提供一般民眾使用，包括地圖、圖書館類型、關鍵字等搜尋方式，並可將圖書館搜尋結果匯出利



用，系統目前收錄圖書館名錄資料計5,620筆。

## 二、推廣圖書館統計國家標準

我國圖書館統計國家標準（CNS13151）訂定公布於82年1月28日，96年5月2日修正公布。圖書館調查統計的目的是要反映圖書館整體及其個體發展現況，並能與國際接軌，故調查統計項目以國家標準CNS13151為基礎，96年8月為進行調查統計系統的規劃建置工作，經徵得經濟部標準檢驗局同意，印製國家標準CNS13151分送全國各圖書館、圖書資訊相關系所及圖書館專業團體，鼓勵各圖書館在進行統計工作時，參考並遵循「圖書館統計」的相關規範，使圖書館統計項目有統一定義與一致化的計量方式。

另於96至97年辦理「圖書館統計工作標準化推廣計畫」，委由輔仁大學圖書資訊學系林呈潢助理教授執行。完成之工作內容包括：（1）最新版ISO 2789「Information and Documentation -International library statistics」與現行圖書館統計標準CNS 13151之比較研究報告，（2）辦理國家圖書館、大專院校圖書館、公共圖書館、專門圖書館、高中職圖書館、國中小圖書館統計工作座談會共11場，各類型圖書館從業人員計96人參加，（3）撰寫「圖書館統計標準」（CNS13151）使用手冊，（4）辦理完成各類型圖書館計35所之訪談工作，（5）完成「圖書館統計工作指引」、「現行教育部公務統計修訂建議書」等。

## 數位內容典藏與加值

### 一、臺灣鄉土文獻資源數位化

本案係屬「數位典藏與數位學習國家型計畫」中「臺灣研究核心資源數位化計畫」

下的分項計畫，時程自97年至101年，其計畫目標以深化認識臺灣為導向，建置該館所收藏之各種鄉土文獻之數位化檔案。資料內容包括了地方志、鄉土文獻及地方政府出版品；並擴及跨單位合作，與各文化局圖書館、文獻委員會、地方特色館及文史工作室合作數位化其所收藏之各種地方文獻，以呈現多樣性之臺灣文化、社會、自然環境等之特色，為研究地方之人、事、時、地、物之重要資料庫。

97年度共完成鄉土文獻144,672頁、藝文海報1,304頁影像掃描，及其詮釋資料共8,065筆；所有詮釋資料皆開放供線上查詢檢索，其中取得著作權公開傳輸授權者，其內文影像亦都開放於網際網路供瀏覽查閱。

### 二、臺灣客家圖書數位典藏

本案係屬「數位典藏與數位學習國家型計畫」中「數位臺灣客家庄」之分項子計畫，與行政院客委會合作辦理，計畫期程自97至101年。主要內容包括建置客家文獻資料庫、建置客家文學資料庫、建置客家數位資源共建共享平臺等3大項。

97年度完成包括館藏客家相關主題書籍共約477冊、37,841頁數位化掃描、及4,281筆詮釋資料建檔；蒐集、整理和建檔完成56位客籍作家作品及其相關詮釋資料共約1,603筆；「客家數位資源共享平臺先導系統」建置，未來在結合「客家數位圖書館」的既有資源下，除可擴充資料庫的內涵外，將更有助於推廣本計畫。

### 三、臺灣網站典藏系統

因應網路資源已經成為目前重要的資訊提供管道，然而網頁內容隨時因伺服器關

閉、網頁移除、網頁名稱變更等因素無法再次被利用。故該館自96年度起開始建立網站典藏，規劃定期擷取人文社會科學相關網站網頁內容，96年度共完成3百個網站網頁擷取與典藏。2008年度廣續典藏數量及系統擴充，其主要成果包括新增典藏網站數量2千個、新增系統軟硬體、擴充管理端功能，及為吸引讀者瀏覽，強化前端網頁視覺效果，除原蘭花版本外，另新增蝴蝶與玉山兩種版型，並新增設定不同月份之版型呈現管理機制。

#### 四、臺灣家譜資料數位化典藏

93年11月國圖與美國猶他家譜學會簽署合作協議，取得本批臺灣家譜微縮資料的拷貝片共計794捲，其內容包含宗（族）譜、世系表、宗親會與個人資料等資料，依據合作協議國圖預訂於98年完成本批微縮資料的數位化典藏作業，相關數位化內容由雙方共有分享。國圖於94年底年起獲得教育部專案經費補助進行本項數位化典藏計畫；97年度共完成330捲、6,964種，403,502頁數位化影像掃描與詮釋資料建置作業，累計3年來已完成767捲、898,556影幅之數位化掃描，目標完成率已達97%，預期將於2009年完成本專案計畫。

#### 五、古籍文獻典藏數位化

國圖自90年起參與「數位典藏與數位學習國家型科技計畫」，其中「善本古籍典藏數位化子計畫」係將館藏重要古籍文獻數位化。97年度已完成善本古籍25部53,566影幅、普通線裝本24部18,050影幅、卷端書影2,562影幅、敦煌卷子25種447影幅，並將影像上傳古籍影像檢索系統（<http://rarebook.ncl.edu.tw/rbook.cgi/>），提供閱覽服務。

94年3月，與美國國會圖書館簽訂合作協議書，開始進行數位化作業。97年度已完成採集美國國會圖書館的古籍善本310種、136,435影幅及500筆中英文詮釋資料（Metadata）。並將原始檔燒錄成300dpi tiff檔影像光碟供永久典藏；72dpi jpeg檔影像光碟，以提供線上閱覽與典藏。目前已可透過該館古籍影像檢索系統（<http://rarebook.ncl.edu.tw/rbook.cgi>）瀏覽部分已掃描的美國國會館館藏古籍善本數位影像。

美國國會圖書館善本古籍合作掃描數位化，是國家圖書館國際合作的重要指標，也是國際合作的開端。兩館透過合作，藉國家圖書館的經驗，將國會圖書館所藏珍罕善本予以數位化，並由網路向公眾提供使用。這不僅將資源共享，更使得兩館及國際間的合作開啓了嶄新的一頁。

#### 六、與臺灣基督長老教會簽訂文獻資料數位化合作計畫

國圖與「財團法人臺灣基督長老教會宣教基金會」於97年12月16日在國圖顧敏館長及臺灣基督長老教總會張德謙牧師的主持下



國家圖書館顧敏館長及臺灣基督長老教總會張德謙牧師（左）簽訂「國家圖書館與財團法人臺灣基督長老教會宣教基金會文獻資料數位化合作計畫協議書」（97.12.16）



簽訂「國家圖書館與財團法人臺灣基督長老教會宣教基金會文獻資料數位化合作計畫協議書」。

依該協議，預計以3個年度將早期來臺宣教師們的書信手稿及文獻進行數位化典藏；甚至對當時曾使用過的文物，如：臺灣最早的升降機、打字機等加以拍攝後，將圖像掃描數位化，並作簡短的文字紀錄，以保存來臺宣教師、臺灣教會歷史、臺灣開拓發展史以及科技機械使用史等歷史資料，對充實該館的館藏資源以及提供社會大眾及學術研究具有相當的助益。

## 七、數位資源授權利用服務

基於推廣社會教育，支援學術研究，提高數位藏品加值服務，國圖建置的數位圖像，以無償方式提供非營利性之政府機關、文化團體及學術研究人員利用，使用範圍以學術研究、展覽或出版等文化活動為主。

自95至97年間，申請國圖特藏文獻及「臺灣記憶系統」等的數位檔案利用的授權案共計156件，其中特藏文獻即佔了1百件；使用目的主要以國內外學術研究機構及數位典藏計畫出版及支援展覽文宣為主，另有電視臺使用於影片拍攝；其中不乏國際性的授權，例如提供日本NHK電視臺一段4分鐘抗戰時期的紀錄影片數位檔，以使用於該公司製作「調查報告：日本軍と阿片」紀錄片；另亦有基於國際合作及推廣臺灣文化為目的，精選代表臺灣風情的圖像資料，提供美國國會圖書館「世界數位圖書館計畫」(World Digital Library Project)及陳劉欽智教授所主持之「全球記憶網」(Global Memory Net)共4百餘張，透過國際網站傳佈臺灣文化。

## 創新閱覽服務

### 一、推動居家圖書線上調閱預約服務

配合國圖新一代的館藏目錄查詢系統上線服務，並提升圖書流通服務的品質，97年3月開始提供以網路進行書刊資料調閱服務，該項服務相較於之前的調閱服務，其優點有：

- (一) 可在任何地點進行調閱：只要在閉館前半小時的調閱時間內，讀者可在館內外任何地點，包括在家中都可先進行線上調閱，之後再至圖書館服務臺取書，不同以往必須入館後才能調閱的限制。
- (二) 當日預約取書，方便有效率：讀者只要在欲入館當日9時後，利用網路先行調閱，進館後即可取閱，不同以往預約必須等候3个工作天的限制，省去等候的時間。
- (三) 調閱、預約並行，省時便利：讀者調閱3冊圖書後，立即可再預約調閱作業，待原調閱的書刊資料歸還後，即可逕至總服務臺領取預約的書刊資料，節省等候時間。

該項網路調閱服務自推出以來，讀者咸感到使用便捷，也更符合其需求，同時亦令讀者與館員間的互動更臻完善。

### 二、遠距學園新增「公務人員認證時數課程服務」

配合「行政院及所屬各機關公務人員數位學習推動方案」之發展政策，並激勵同人、各圖書館界從業人員及一般公務人員加強利用線上數位課程，於97年3月起，於該館「遠距學園」正式對外提供公務人員數位學習認證服務。



首先開辦的課程為14門圖書資訊專業類課程，合計共38小時認證時數。該項學習認證服務已完成取得認證之公務人員共計4,041人次，12,519小時認證課程時數，平均每位公務人員於「遠距學園」取得認證時數為3小時。

為了解本項服務的成效，及作為未來後續課程設計的參考，該館並進行網路問卷調查，調查結果顯示，學員對14門38小時認證時數專業課程滿意度為85%。透過此新服務，學員反應學園的課程內容對從事的圖書館業務及個人進修學習咸有助益，尤其是對離島偏遠地區的民眾及圖書館從業人員。

### 三、互動式多媒體導覽系統

典藏文獻為國圖的法定重點任務之一，惟提供加值服務使民眾親近典藏亦相形重要，應用資訊科技讓文獻數位化及網路公開化是一個兼顧文獻查閱便利性及保護原文完整性的最佳途徑，可以讓文獻「活起來」。再者，文獻數位化雖可提供方便的資料檢索，卻無法取代翻閱實體書籍之人文體驗及閱讀原稿之情感。是故，爰建置以網頁瀏覽之「數位文獻擬真翻閱系統」，透過直覺及互動式的擬真操作介面，提昇線上閱讀之樂趣，以推廣全民閱讀運動。

以該館的文獻資源典藏欣賞為主體內容，運用電腦多媒體與虛擬實境技術之整合應用，規劃整合文獻特色及完整之館內導覽互動網頁。該系統透過精湛的3D環場技術與虛擬實境遊走，於系統上以擬真的方式讓民眾進行文獻翻閱與欣賞，對於帶動知識閱讀與互動檢索之新風潮及以創新方式推動知識的傳承，將有相當的助益。除了提供一般民眾做參訪該館導覽資訊外，並應用到互動式網頁供欲來該館之民眾做更深入的導覽介紹。

## 「藝術暨視聽資料中心」正式開幕啓用

為散播美學生活素養的種子，及提供藝術相關領域人士一處汲取廣博知識學問的殿堂，國圖規劃之「藝術暨視聽資料中心」於97年10月27日在教育部鄭瑞城部長主持揭牌典禮後，正式開幕啓用。



國家圖書館藝術暨視聽資料中心由教育部鄭瑞城部長（右二）主持揭牌典禮後正式開幕啓用（97.10.27）

「藝術暨視聽資料中心」的館藏特色為藝術類圖書期刊與視聽多媒體資料，提供藝術圖書與視聽資料調閱、參考諮詢、資料複印等讀者服務，並透過網路連線提供資訊檢索服務，共享國圖總館各種電子資料庫、隨選視訊VOD系統，查詢各種書目、全文及數位資源。

為了豐富「藝術暨視聽資料中心」的面貌與用途，該館也計畫將來與各大學的音樂系或美術系師生合作，在中心舉辦藝術座談會、音樂演奏會或創作畫展等活動，為各領域的藝術表演者提供一個多元化的創作空間與藝術展演場域。

#### 參考文獻

國家圖書館年報編輯小組。《國家圖書館年報。2008：75周年禮讚》。臺北市：該館。民98.4。



## 國家圖書館2009年至2012年 中程發展策略計畫（節錄）

### 一、使命

跨步全球資訊社會，完整保存國家文獻；  
傳播知識提倡素養，終身學習永續漢學。

### 二、願景

圖書館及圖書館事業持續發展——構築世界一流的圖書館，匯聚學術文化泉源，引領知識奧秘，創意無限智慧。

### 三、施政理念

- (一) 配合國家政策，提升圖書館社會價值。
- (二) 接軌世界潮流，培養高素質圖書館員。
- (三) 普及知識消費概念，提供分級化服務。
- (四) 推動知識管理，實施知識支援型工程。
- (五) 打造廣域圖書館，邁向世界知識基地。

### 四、施政目標及目標說明

#### (一) 目標一：館藏分級調度

館藏是圖書館服務之核心資源，隨著數位科技之發展，知識媒體多元化出現，電子資源館藏在圖書館的重要性漸增，同時也衝擊了圖書館傳統館藏發展、典藏及提供服務之方式，為順應數位時代，本館重新規劃圖書館館藏發展政策、並建置圖書館分級典藏制度、強化館藏特色及提供讀者分級化的優質服務。

- 1. 規劃圖書館館藏發展政策
- 2. 建置圖書館分級典藏制度
- 3. 強化國家圖書館館藏特色
- 4. 提供讀者分級化的優質服務

#### (二) 目標二：整合書目資源

編目一直是圖書館核心工作，編目的應

用亦隨著館藏多元及分級化而日趨更重，書目自古即圖書館管理知識之工具，在網路科技時代，接續自動化概念，本館利用資訊科技，建置書目骨幹平臺，整合各個流程作業，提高書目作業效率，並以匯合書目資源，增進檢索功能，延伸書目的知識加值服務。

- 1. 整合本館書目記錄，降低書目作業成本。
- 2. 提高書目作業效率，及時滿足使用需求。
- 3. 加強電子資源處理，擴大館藏檢索範圍。
- 4. 推動書目國際交流，提升中文書目國際能見度。
- 5. 強化書目技術規範，建立異質權威資源互通機制。
- 6. 致力書目共建共享，推展聯合目錄服務。

#### (三) 目標三：深化知識服務

圖書館知識內涵、書目資訊等方式，對於各界人士具有繼續教育和終身教育的功能，以及提供各種資訊需求的功能，是民眾取得知識的入口。為提升圖書館服務的質量，應善用資訊科技建立知識服務系統，提供知識加值服務。透過知識服務系統支援預行研究（Preliminary Research）和基礎研究（Primary Research），以及重點研究（Principle Research）等研究服務，以促進知識傳播與知識創新，並促成整個社會知識提升與成長，將知識及漢學服務進入大學校院及網絡社群，增進中華文化的推動力及國家知識經濟競爭力。

- 1. 建置知識顧問支援機制，深化參考服務。
- 2. 提供個性化之知識服務，促進知識傳播。
- 3. 推廣漢學及知識服務，支援校園學術研究。

#### (四) 目標四：優化虛實空間

美觀、舒適及符合服務宗旨的建築與空間規劃，能給予讀者良好的閱讀環境，能增

進讀者進入圖書館閱讀之意願，並且強化本館服務形象。同時在目前網路使用者愈來愈多之態勢下，優化網路閱讀環境亦重要課題之一。本館除致力實體空間活化運用，亦將優化網路閱讀環境，除在館內提供讀者綠化純淨及高質感之虛實閱讀環境之外，亦逐步走向學園推廣。

1. 活化空間創新服務經典
2. 優化網路虛擬閱讀環境

#### (五) 目標五：參與國際活動

圖書館法賦予本館弘揚學術之任務，且本館承擔民初以來，以「書」會友的國際文化精神，代表我國辦理出版品國際交換職掌。在目前全球化及知識經濟時代，本館當本於職責，致力參與相關國際合作交流、學術活動與會議，以擴展臺灣學術成果及影響力。

1. 提升國際合作交流層次及規模
2. 提高本館國際能見度及影響力
3. 持續數位合作及開發古籍資源
4. 提升館員國際知能及專業能力

## 五、策略及方案計畫

### (一) 策略一：建置分級典藏調度管理制度，提供分級服務

1. 館藏發展政策修訂計畫
2. 強化特色館藏徵集計畫
3. 分級典藏調度管理計畫
4. 藝術及視聽資料推廣計畫

### (二) 策略二：建置書目骨幹系統平臺，整合共享書目資源

1. 書目作業流程改善計畫
2. 簡化書目著錄作業計畫
3. 電子資源編目工作計畫
4. 書目國際交流工作計畫

### 5. 權威格式轉換對照計畫

### 6. 聯合目錄服務作業計畫

### (三) 策略三：建置知識支援顧問系統，提供深度知識服務

1. 學科專家諮詢顧問服務計畫
2. 預告出版新書資訊服務計畫
3. 博碩士論文支援研究計畫
4. 中文期刊篇目支援研究計畫
5. 當代文學知識支援服務計畫
6. 知識資源通告服務整合計畫
7. 推廣「漢學書房」服務計畫

### (四) 策略四：型塑公共虛實閱讀環境，提升閱讀素養品質

1. 空間改造創新服務機能計畫
2. 新知傳播暨國際文化服務計畫
3. 建立國家圖書館骨幹服務管理系統
4. 國家圖書館入口網站整合與優化
5. 建立國家圖書館部落格管理系統
6. 建立國家圖書館電子書典藏授權與管理系統

### (五) 策略五：加強國際交流與學術參與，擴展臺灣影響力

1. 開發本館專業交流活動空間計畫
2. 提升圖書館員國際視野計畫
3. 提高本館國際能見度及影響力計畫
4. 古籍文獻國際合作數位化計畫

資料來源

國家圖書館。「國家圖書館2009至2012中程發展策略計畫」。臺北市：該館，民98.4。