

專門圖書館

■ 劉春銀 王珮琪 黃麗虹

一、前言

臺閩地區的圖書館，通常依其設立機構、服務對象及其館藏資料的性質，區分為國家圖書館、公共圖書館、大專校院書館、中小學圖書館及專門圖書館。前四種類型的圖書館其定義相當明確，唯有專門圖書館的定義卻不甚明確。根據美國專門圖書館協會（Special Libraries Association）之定義：「專門圖書館係由個人、公司、會社、政府機關或其他任何團體所設置或管理的圖書館或資料中心，主要宗旨在整理組織並傳佈利用各種資訊，同時經由各種媒介與方法為其特定的讀者提供服務」。（註1）

專門圖書館根據我國《圖書館法》第四條規定，係指由政府機關（構）、個人、法人或團體所設立，以特定人士為主要服務對象，蒐集特定主題或類型圖書資訊，提供專門性資訊服務之圖書館。另，根據國際標準組織（The Organization for Standardization, ISO）之第2789號第三版（即中國國家標準第CNS—13151號民國96年5月2日修正版）「圖書館統計」標準之定義：「專門書館指由政府機構、個人、法人或團體所設立，以所屬人員或特定人士為主要服務對象，蒐集特定主題或類型圖書資訊，提供專門性資訊服務之圖書館」。（註2）由前述的定義中，我們可以歸納出專門圖書館或資訊中心，其設置機構、館藏資料及服務對象等均有其特殊性（Specialty），且與前述的四種類型圖書館不同而得名。本類型

圖書館可由母機構支援或為獨立之機構，其主要目標為提供專門性圖書資源與服務，以機構內的人員、特定群眾或一般民眾為主要服務對象。但因其所隸屬母機構性質不同而有不同的名稱，或稱圖書館、圖書室、資料中心、資訊中心、資訊及研究中心等，為行文方便，以下統稱「專門圖書館」。

臺閩地區各類型圖書館的發展過程中，專門圖書館的歷史較為短暫，自民國50年代才有該類型圖書館相關之文獻資料出現，且自民國60年代起紛紛設立各類型之專門圖書館，且在民國70年代，隨著工商業的發達、經濟起飛及因應資訊爆增的衝擊而成長迅速。經過四十餘年的成長，專門圖書館已成為政府機關議會、研究機構、公民營企業、軍事單位、大眾傳播機構、醫療機構及其他任何團體中不可或缺的一個資訊服務單位，尤其在邁入資訊社會暨網路服務時代中，更扮演著各種資源服務提供的重要角色。臺閩地區專門圖書館在過去四十餘年間，其成長率相當驚人，由民國66年（西元1977年）的83所增加到民國97年（西元2008年）的722所（註3）。在第CNS—13151號「圖書館統計」標準（民國96年5月2日）修正公布前，國家圖書館向來將此類型之圖書館依其所隸屬母機構之業務性質不同，將之區分為十類，即指機關議會，研究機構、公營事業、民營事業、軍事單位、大眾傳播、醫院、民眾團體、宗教團體及其他。各類型專門圖書館因隸屬機構不同，其在組織系統中所佔



地位，自有極大差異，即使是屬同類型的圖書館，其服務對象數量、館藏資料多寡、服務品質要求、員額編制及功能分組，也各不相同。但在該項標準公布後，專門圖書館則重新區分政府機關（構）、醫學、學（協）會、工商、大眾傳播、宗教及其他等七類圖書館。（註4）專門圖書館其設立宗旨在蒐集專門性主題的資訊或資源，並透過各種媒介和方法，為特定的讀者提供服務；其成立的主要目的在支援母機構的研究與發展，蒐藏資料係與母機構業務有關為主，其主要服務對象大多數為母機構中的專業人員或研究人員，同時也兼及需用這些專門性資訊的各界人士。

以下擬就各類型專門圖書館之設立與功能、及依據最新一次的調查問卷統計資料，就專門圖書館的發展現況及發展困境作一綜合性敘述；其次就中華民國圖書館學會專門圖書館委員會之發展概況簡要敘之，最後為結語。

二、各類型專門圖書館之設立與功能

茲就第CNS-13151號專門圖書館的最新分類，分述各類型專門圖書館之隸屬機構與主要功能如下：（註5）（一）政府機關（構）圖書館：此類型圖書館係指以政府機關、政府部門、及各級民意機關所屬人員為主要對象的圖書館，包括國際、中央、及地方政府組織所設立的圖書館。各級議會所設立的圖書館，如立法院國會圖書館、臺北市議會圖書館及中央研究院各所圖書館等。（二）醫學圖書館：係指以醫院或醫療衛生專業人員為主要服務對象的圖書館。例如榮民總醫院圖書館、臺灣大學醫學院附設醫院圖書館、三軍總醫院圖書館等。然製藥公司附屬的圖書館不屬本類，應列入工商圖書館。（三）學（協）會圖書館：係指以學（協）會之會員及會務人員為主要服務

對象的圖書館，如外貿協會圖書館。（四）工商圖書館：係指以工商企業所屬人員為主要服務對象的圖書館，例如資訊與管理顧問公司、製造業、服務業以及商業、法律事務所所附設之圖書館。（五）大眾傳播機構圖書館：係指以傳播媒體及出版業從業人員為主要服務對象的圖書館，例如報社、出版業、廣播、電視等大眾傳播機構所設立之圖書館。（六）宗教圖書館：係指以宗教團體成員與信眾為主要服務對象的圖書館，宗教團體設立，但服務對象為一般民眾之圖書館，視為私立公立圖書館，如行天宮圖書館。（七）其他圖書館：係指任何不包含於以上類型之專門圖書館，如各國駐華單位之文化中心圖書館，其館藏資料及資訊服務，與各該文化中心兼負政治、外交與文化交流任務息息相關；又如王雲五圖書館、吳三連臺灣史料基金會之臺灣史料中心；博物館內的圖書館，如故宮博物院之圖書館，歷史博物館圖書館等屬之。但以前曾有之軍事單位圖書館已不在圖書館統計之國家標準內，是一值得深思的問題。

三、發展現況及其困境（註6）

依據國家圖書館全球資訊網站之「圖書館名錄」項下進行查詢所得之最新統計資料，專門圖書館共計有660所。但為協助編輯《中華民國圖書館事業百年回顧與展望》第五冊專門圖書館所需用之最新統計數據，該館輔導組依近年來之抽樣原則於本（2011）年5月間，代為中華民國圖書館學會專門圖書館委員會寄發「專門圖書館99年年統計調查問卷表」287份，至同年7月下旬回收有效卷共計200份，回收率為70%。本次問卷調查表之問項計有：基本資料（含圖書館名稱、電話、傳真、地址、公務email及圖書館負責人一職稱、姓名及

email)、圖書館創設時間、圖書館有無專職或兼職人員、服務對象總人數、館藏量統計、是否對外提供閱覽服務、閱覽席位、服務項目、99年度圖書借閱數量、是否設置網站、採用圖書館自動化系統狀況、困難或瓶頸、年鑑需用特殊紀事及是否知道中華民國圖書館學會下設專門圖書館委員會等十四大項。因時間及人力

等侷限，在僱用臨時暑期工讀生協助整理有效問卷後，依據該調查表之問項而編製成以下幾種統計表，作為本文之發展現況敘述依據。

(一) 圖書館數量統計

根據前項問卷調查之統計數據，截至民國99年底，各類型專門圖書館共計有660所，依前述之區分類型表列於下：

表34 臺灣地區專門圖書館數量統計表 (民國99年12月)

類型	數量	佔全國百分比 (%)
政府機關(構)圖書館	218	33.03
工商圖書館	118	17.88
大眾傳播機構圖書館	19	1.36
醫學圖書館	175	26.51
學(協)會圖書館	19	2.88
宗教圖書館	111	16.82
其他專門圖書館	10	1.52
總計	660	100.00

(二) 館藏資源與服務統計

專門圖書館的館藏資源方面，有別於其他類型的圖書館，是依據其母機構性質，針對特定的主題蒐集各式相關資料。館藏之資源種類不僅以圖書為主，也注重期刊、研究論文、研討會論文或論文集、各種研究或市場調查報告、小冊子、技術文件、專利文獻及數位內容

與資料等；但也可能專門收集某種型態的資料，例如專門蒐集地圖、盲人的點字圖書或視聽資料等。以下依據前述「專門圖書館99年統計調查問卷表」之200份有效問卷中實際填答館數進行統計所得之資料，依以下五項主題，分表羅列截至民國99年12月底的各項統計資料，以供參考。

表35 臺閩地區專門圖書館資源與服務統計 (民國99年12月)

項目	總計	各館平均值*	填答館數
閱覽席位(席)	8,983	45.83	196
工作人員(人)	1,032	5.19	199
館藏資源總量	8,485,770	42,857	198
服務對象總人數	526,892	2,817	187
辦證總人數	217,087	1,193	182
年度借閱總冊數	1,315,073	7,875	167

*依實際填答館數，計算其平均值。



表36 臺灣地區專門圖書館館藏資料統計（民國99年12月）

項目	總計	各館平均值*	填答館數
圖書冊數	5,859,221	29,592	194
現期刊刊種數	85,734	433	186
裝訂期刊冊數	1,524,198	7,698	130
學位論文冊數	72,660	367	91
會議資料冊數	356,486	1,800	61
視聽資料總量	563,093	2,844	144
電子資料庫	24,378	123	198
總計	8,485,770	42,857	198

*依實際填答館數，計算其平均值。

表37 臺灣地區專門圖書館提供服務項目統計（民國99年12月）

項目	填答館數	所佔百分比 (%)	政府機關之館務
館藏資料借閱	169	88.95	80
館內閱覽	184	96.84	90
參考諮詢服務	150	78.95	69
推廣服務	106	55.79	43
資料庫檢索服務	129	67.89	53
期刊目次服務	76	40.00	29
提供電子報	53	27.89	13
館際合作服務	116	61.05	54
全文影印或傳遞	107	56.32	44
專題選粹	21	11.05	9

*依實際填答總館數為189所，計算其平均值。

表38 各年度之專門圖書館館數與館藏資料統計表

年度	實際館數 (所)	館藏總量 (冊、件等)	每館平均數 (冊、件等)	備註
2000年	432	4,750,180 (222)	21,397	調查館數222所
2005年	650	7,907,845 (282)	28,042	調查館數282所
2008年	722	6,057,661 (211)	28,709	調查館數211所
2010年	660	8,485,770 (198)	42,857	調查館數287所

資料來源：

1. 國家圖書館，〈圖書館統計〉，《中華民國圖書館年鑑》，民國90年，頁682；民國95年，頁249；民國97年，頁177。
2. 民國99年統計資料，係由國家圖書館負責寄發問卷及由中華民國圖書館學會工讀協助資料彙整及統計。

由前述的五個統計表中，吾人可以發現，專門圖書館無論是館藏資源與服務等方面，在民國99年間因圖書館單位數量雖然大幅減少及實際問卷回覆之填答館數偏低之故，但

其統計資料均較前次年鑑之統計數據，呈現出明顯成長的現象；在現今經濟不景氣的社會中直接受到衝擊有多大，往昔專門圖書館得天獨厚的榮景似乎雖不復存在，但仍然健在的圖書

館卻是呈現穩定成長，這是應該檢討與警惕下的一點可喜狀況。由歷年來的圖書館統計資料，吾人可以觀出目前專門圖書館的各項資源與服務，各類型專門圖書館仍在有限經費的支援下，為其主要服務社群提供水準以上的多元化資訊服務，尤其是在網際網路與全球資訊網蓬勃發展的環境下。

各類型專門圖書館館藏資源，除上述之即時性及動態性資料的實體資源外，尚有多元化的數位資源。一般來說，專門圖書館的規模小，館員不足，空間及經費有限。為達到服務母機構與資源共享的目的，數位化已成為發展趨勢。其數位內容，除包括線上館藏目錄與國內外相關主題資料庫（含購置與自製），如：市場報告資料庫、新聞資料庫、電子期刊資料庫、技術/標準資料庫、公司/產品資料庫及電子書等，各館也會依據自身服務對象而進行資源加值整理，種類可能有如下形式：（1）同仁著作目錄；（2）專題網站；（3）自建主題資料庫與數位典藏資料庫等。

各類型專門圖書館在讀者服務方面，各館均以母機構的所屬員工，或特定的讀者為主要對象，依187所填答該問項知統計，其中有65.78%的專門圖書館也對外開放服務。同性質圖書館之間並藉由同盟或館際互借服務達到資源共享的目的。一般而言，專門圖書館之服務和其他類型圖書館之服務項目大致相同，但服務內涵上更精緻及客製化。而因為網路和行動化技術興起，專門圖書館也將數位化服務納入其讀者服務之中。以下依一般性服務、推廣服務、館際合作及數位服務等小項分述其發展現況：

1.一般性服務

專門圖書館必須針對母機構的需求，提供各類型的服務，因此專門圖書館的服務相當

多元化，舉凡書目資訊檢索、閱覽參考諮詢、資料借閱、資料複印、期刊目次、新書通報、專題選粹、資料庫檢索、全文影像傳遞等項服務，均是其服務範圍。（註7）其服務方式包括針對使用者的需求與興趣，主動提供相關的資料；配合各自母機構研究部門所需，進一步對於專業書刊之館藏資料或機構內的資料加以整合；提供專題資料檢索或研究背景資訊，以促進該機構研究資源之發展；或協助該機構業務之評估與推動。專門圖書館（尤其是機構內部圖書館）館員所服務之對象，通常是具有領域專長的讀者，且因其職務而產生不同的工作角色、任務及獨特的資訊需求情境。因此在服務層次上應能因地制宜，針對不同需求之讀者提供符合其需求情境之客製化服務。以資策會資料中心為例，該中心推出類似大學學科館員的服務，在機構內的每個業務部門均設置專責人員，該專責針對部門之資訊需求及特色，在原有之服務上提供針對部門之客製化服務。

2.推廣服務

專門圖書館的推廣服務是多樣化的，除了讀者資料檢索訓練外，也需配合母機構舉辦各項講座或研討會、專題書展，為推廣母機構功能的任務，進而與社區或其他單位合作舉辦各項推廣或展覽活動；證券暨期貨專業圖書館（證基會圖書館）至大學校園舉辦投資理財講座；一些機構及非營利性基金會以閱讀推廣為宗旨，以圖書巡迴車取代傳統的圖書館型式，巡迴偏遠地區，鼓勵學童及民眾閱讀。例如：天下雜誌文教基金會的「希望閱讀圖書巡迴車」；誠品書店的「移動圖書館」；與「紙風車劇團」合作巡迴到各個鄉鎮，讓更多孩子可以體驗閱讀的樂趣；美國資料中心與公立圖書館合作成立「美國資料中心專區」（American Corner）；與國家圖書館及各縣市文化中心合



作，舉辦「美國人在臺灣的足跡展」及「描繪美國展」等。

3. 館際合作

為加強資源共享與節省經費，除了透過「全國期刊聯合目錄暨館際合作系統」與「全國學術電子資訊資源共享聯盟」(Consortium on Core Electronic Resources in Taiwan, 簡稱CONCERT)，提供館藏資源之複印及館際互借服務外，同質性的專門圖書館亦互相結合，建置數位化資訊共享平台，透過網際網路提供的資訊服務包括聯合目錄查詢系統、資料庫檢索、最新期刊目次服務、文獻傳遞服務等。如佛學圖書館「佛教資料庫整合查詢系統」。除組織各項合作共享聯盟外，另於中華民國圖書館學會之下成立有專門圖書館委員會、醫學圖書館委員會、臺灣神學圖書館委員會，負責推動館際間之聯誼及交流活動，如工作人員研討會、專題研討會、觀摩會及參訪等。

4. 數位服務

由於網際網路蓬勃發展與數位內容技術日臻成熟，許多專門圖書館因應母機構的需求，開始整合機構內部資源，建置數位內容、專題資料庫，或專題網站，提供多元化網路資訊服務。依據《中華民國97年圖書館年鑑》調查統計，接受調查的215所專門書館中，有175所已建置圖書館網站服務，透過網際網路及公司內部網路，達到資源共享的目的，比率高達81.4%；也由於網際網路的無遠弗屆，使用者由機構內部的人員擴充至全球各地的網際網路使用者。

(三) 圖書館自動化

專門圖書館自動化起始於民國60年代，期間歷經不同世代之圖書館自動化作業系統，至民國99年底止，填答數達189所，其中161所已採用圖書館系統作業，其中153所採用之

系統開發方式為：國內廠商為97所、國外廠商為40所、自行開發為14所及委外開發為15所。各類型專門圖書館所採用之自動化系統名稱彙整如下：ALEPH、DYNIX-HORIZON、EZ、Hoteinis Library System、INNOPAC/Millennium、LiBase Pro、LiBest、Mitopac、OPAC、PCLIS(寶成及濬清)、SPYDUS C5.0及C6.0、Tilas、Torica、Torica 2000、TOTALS 2、TOTALS Standard、三邊整合性圖書系統、天弓二號、卓眾圖書館自動化系統、虹橋圖書館自動化系統、鉅特圖書館自動化系統、榮樺圖書室管理系統等。但目前仍有24所圖書館雖尚未自動化且未進行規劃，但尚未自動化且已規劃者則有4所圖書館，是一應關注之問題。

(四) 經營困難與瓶頸

依據前述國家圖書館網站之最新查詢資料統計，臺閩地區各類型圖書館總計有5,533所，其中國家圖書館1所、公共圖書館688所、大專校院圖書館206所、中小學圖書館3,978所及專門圖書館660所。專門圖書館數約佔全國圖書館比例11.93%，在所屬母機構中雖然扮演著專業資訊服務的角色，但是由於缺乏設立的法源，而導致角色雖然很重要，但卻是各類型圖書館發展中最鬆散的一環。

以下是依據本次有效問卷中163所填答資料彙整及列出其所面臨之困難與瓶頸：(1) 經費不足，有87所；(2) 專業人力不足，有77所；(3) 服務對象資訊需求不多，有42所；(4) 設備不足，有54所；(5) 工作壓力，有29所；(6) 分類法不熟悉或不適用編目困難，有17所；(7) 單位被縮編或裁撤，有18所；(8) 服務人員流動率高，有13所；(9) 空間不足，有10所。以上這些經營困境，有待各專門圖書館所屬母機構重視，以及

期盼成立輔導團協助有困難之圖書館研議解決方法。

四、中國圖書館學會專門圖書館委員會活動紀要

各類型專門圖書館之館際合作與交流活動，自民國69年起併入中國圖書館學會大專及學術圖書館委員會中，由於主客觀的因素，只有少數幾個專門圖書館能參加該委員會之活動，直到民國81年底才正式恢復專門圖書館委員會，負責類型專門圖書館的橫向館際合作與交流等相關事宜。該委員會自民國82年起正式展開各類型專門圖書館的聯誼與合作交流活動，在過去近二十年間參加專門圖書館委員會的圖書館類型相當多元，其活動項目也具多樣

化，包括：（1）定期集會研討專門圖書館之管理與實務；（2）舉辦學術座談會、專題討論會與研討會，邀請學者專家作專題演講或請委員作專題報告；（3）舉辦業務觀摩活動，以增進同類型專門圖書館館際之連繫與交流，並推動館際合作事務；（4）設計問卷調查某類型專門圖書館之現況，以增進同類型專門圖書館間之了解。由於專門圖書館有其專門性，因此成員也有來自大學圖書館或國家圖書館的代表，因其典藏之法律資料、電腦科技資料等是屬於專門性的館藏資源。另神學圖書館自民國97年起也成立委員會，以下表列方式，僅記錄民國93-99年間不含醫學圖書館委員會及神學圖書館委員會之活動紀錄，以供讀者配合活動紀要一起參閱。（註8）

中國圖書館學會專門圖書館委員會民國93年－99年活動紀要*

屆次	日期	活動項目	承辦單位/人	活動紀要
48	93.03.19	委員會會議	主任委員黃麗虹	1.從各委員發言中可歸納出所屬專門圖書館目前經營上的重要議題。 2.年度工作規劃。 3.決議事項委員的聯絡資料將隨會議紀錄提供。
	93.05.21	參訪活動	主任委員黃麗虹	參觀行政院國科會科資中心，簡報「創新研究與資訊服務」、「我國研發及創新能量資料庫」並於會後座談。
	93.08.03	參訪活動	主任委員黃麗虹	參觀雅虎國際股份有限公司（臺北市羅斯福路二段100號12樓）
	93.09.01	參訪活動及專題演講	主任委員黃麗虹	1.參觀資策會國際大樓（臺北市敦化南路二段216號十九樓大教室）。 2.漫談美國公共圖書館新興的數位圖書借閱方式（主講人：博士黃裕欽）。
	93.10.05	參訪活動	主任委員黃麗虹	1.參訪財團法人國家電影資料館，及資料館樹林片庫。 2.觀賞《跳舞時代》（導演：簡偉斯、郭珍弟）。
	93.12.10	研討會	主辦：主任委員黃麗虹、中國圖書館學會、資策會資訊市場情報中心、國立政治大學圖書館、館際合作促進委員會。協辦：	演講主題： 1.專門圖書館經營—以資策會資訊資料服務中心為例； 2.員工績效激勵； 3.參觀政大圖書分館； 4.圖書館品牌行銷。



中國圖書館學會專門圖書館委員會民國93年－99年活動紀要* (續1)

屆次	日期	活動項目	承辦單位/人	活動紀要
49	94.02.25	委員會會議 與專題演講	捷晟國際管理顧問公司 主任委員黃麗虹	1.93年度工作報告； 2.94年度工作規劃討論；3.資策會資訊工程研究所顧問鄭祥盛演講「What Library Will Go？」專題演講。
	94.03.18	2005年宗教 圖書館經營 管理座談會	香光尼衆佛學院圖書館承辦	座談會主題：宗教圖書館現況及經營管理；宗教圖書館的資源共享；宗教研修機構認證圖書館的設置標準。
	94.09.09	紙質圖書保 存維護管理 研討會	國立中央圖書館臺灣 分館、財團法人加耶 山基金會、香光尼衆 佛學院圖書館	認識圖書紙質－教授張豐吉/國立中興大學森林學系。圖書館的黴菌管理－李慧音/中西化學工業(股)公司總經理。圖書蛀蟲、防蟲處理－岩素芬/國立故宮博物院科技室主任。圖書水淹處理與圖書光害防治－楊時榮/國立中央圖書館圖書維護中心。
50	95.03.30	委員會會議	主任委員王珮琪	1.各委員介紹其單位館藏內容、業務、中短期計畫，以及伴隨電腦科技進步的圖書館存廢與轉型問題。 2.討論舉辦業務觀摩其他專門圖書館。 3.討論將舉辦的研討會與座談會。
	95.06.28	參訪及委員 會會議	國立中正文化中心表 演藝術圖書館委員于 復華承辦	參觀國家音樂廳、國家戲劇院、表演藝術圖書館，並進行館務交流(含表演藝術圖書館簡報、及討論主題剪報暨經驗分享)。
	95.12.07	共創閱讀新 世紀研討會	中華民國圖書館學 會、高雄市立圖書、 文藻外語學院、美國 在臺協會	1.邀請美國圖書館學會(ALA)會長萊斯里·柏格(Ms. Leslie Burger)透過越洋視訊連線，在該研討會演講。 2.邀請美國國務院資訊顧問佩戈·王瑟(Peg Walther)來臺，在該研討會演講－公共圖書館的讀者服務。
50	96.05.01	圖書館的未 來展望視訊 研討會	主任委員王珮琪、美 國文化中心	美國國務院訪問學者喬丹·薩潘斯基(Mr. Jordan M. Scepanski)從雅加達透過越洋視訊，與臺灣的圖書館員及圖書館系所師生對談，內容包括在網際網路發達的情況下，圖書館的未來發展和館員們在高等教育所扮演的角色。
	96.09.06	數位內容與 數位圖書館 的智慧財產 權理論與實 務分享研討 會	中華民國圖書館學會 、國立臺灣師範大學 圖書資訊學研究所、 美國文化中心	邀請美國著作權局長瑪麗貝思·彼得斯(Marybeth Peters)以及加州大學副教務長兼加大圖書館系統與加州數位圖書館總裁丹尼爾·格林斯坦(Daniel Greenstein)，透過越洋衛星進行線上視訊會議，由美國對會議現場進行即時演講與互動。
	97.04.18	委員會會議	主任委員黃麗虹	確定年度工作計畫、安排參訪活動、徵求97年全國圖書館年鑑專門圖書館專章之條目。

中國圖書館學會專門圖書館委員會民國93年－99年活動紀要* (續2)

屆次	日期	活動項目	承辦單位/人	活動紀要
	97.06.06	2008年餐飲管理系列講座之一	中華飲食文化基金會 主辦：專門圖書館委員會協辦	演講「欣葉101『食藝軒』設點源起與市場定位」(李鴻鈞－欣葉實業股份有限公司總經理)
	97.06.13	2008年餐飲管理系列之二	中華飲食文化基金會 主辦：專門圖書館委員會協辦	演講「玫瑰風潮－文化創意產業的成功經營之道」(倪中慧－古典玫瑰園行銷協理)
	97.06.20	2008年餐飲管理系列講座之三	中華飲食文化基金會 主辦：專門圖書館委員會協辦	演講「特色餐廳的定位與平價策略經營的秘訣」(范宗沛－著名大提琴家以及「騎樓義大利麵舖」負責人)
	97.07.11	2008年餐飲管理系列講座之四	中華飲食文化基金會 主辦：專門圖書館委員會協辦	演講「最適合的品牌行銷－就是做好基本功」(林冠廷－鼎泰豐小吃店股份有限公司總管理處經理)
	97.07.22	認識產業研究與圖書館服務分享會	專門圖書館委員會、高雄市立圖書館、中興大學圖書所、東華大學	1.演講「我國資通訊產業發展趨勢分析」(資策會資訊市場情報中心副主任沈舉三)； 2.演講「影音娛樂服務與產品發展趨勢」(資深經理洪春暉)； 3.演講「圖書館之產業服務探討」(副主任黃麗虹)。
	97.09.26	認識產業研究與圖書資訊服務分享會	專門圖書館委員會、國立中興大學研發處創新育成中心、國立中興大學圖書資訊學研究所、國立中興大學圖書館	1.演講「行動裝置前瞻技術趨勢」(資策會資訊市場情報中心產業顧問兼副主任吳顯東)； 2.演講「網路創新服務模式前瞻」(產業分析師周文清)。
	97.09.27	佛教印經事業發展論壇	財團法人伽耶山基金會主辦，香光尼衆佛學院圖書館承辦，中華民國圖書館學會專門圖書館委員會協辦	邀請並介紹國內重要佛教印經單位，以期共同關心佛教出版及佛教文化的未來發展。
	97.11.18-97.11.19	產業情報與圖書館服務應用研習班	中華民國圖書館學會、資策會資訊市場情報中心	介紹圖書館之產業服務案例、產業研究方法與參考服務、產業情報判讀與分析、產業資源評估與服務。
	97.11.20	參訪及委員會會議	飲食文化基金會圖書館委員張玉欣、主任委員黃麗虹	參觀飲食文化基金會圖書館，並討論97年工作報告以及98年工作規劃。
	97.12.06	全國專門圖書館海報展	中華民國圖書館學會	於年會中參展單位可運用主題海報輔以照片、圖表、文宣品等，以現場解說方式，介紹經營理念、活動計劃或研究成果，以供圖書館界經驗交流及觀摩。
	98.09.25	參訪及委員會會議	公共電視臺委員陳淑媛委員、主任委員黃麗虹	參訪公共電視臺及其圖書館，並討論年會圓桌會議形式與議題。



中國圖書館學會專門圖書館委員會民國93年－99年活動紀要* (續3完)

屆次	日期	活動項目	承辦單位/人	活動紀要
	98.10.09	本土·亞太·國際傳統藝術文獻資料之蒐藏與分享座談會	中華民國圖書館學會專門圖書館委員會、國際關係委員會聯席會議	參訪位於宜蘭之國立傳統藝術中心及其圖書館，並分享文創產業服務等相關資訊。
	98.11.11	2009年圖書資訊學研討會專門圖書館分組圓桌會議會前會	主任委員黃麗虹	邀請醫學及神學圖書館委員會商討圓桌會議相關細節。
	98.12.13	中華民國圖書館學會98年會員大會會後圓桌會議	專門圖書館委員會	各委員會各自邀請委員們出席各類型圖書館分組圓桌會議。
51	99.03.05	委員會會議	主任委員王珮琪	討論專門圖書館委員會民國99以及100年之年度工作計畫。
	99.04.23 99.04.30	專利基本課程	副主任委員黃麗虹、臺灣大學圖書系、英國全球智財策略服務公司	專利概論與各國專利法規制度簡介，共有圖書館同仁約30餘人參加。 *英國全球智財策略服務公司 (MAPPGLOBAL IP Strategy Service & Co., Ltd.)
	99.05.07- 99.05.08	專利進階課程	副主任委員黃麗虹、臺灣大學圖書系、英國全球智財策略服務公司	介紹專利資料庫之檢索與利用，約二十餘人參加。 *英國全球智財策略服務公司 (MAPPGLOBAL IP Strategy Service & Co., Ltd.)
	99.10.07	委員會會議	主任委員王珮琪	討論《中華民國圖書館事業百年回顧》系列叢書專門圖書館專輯及相關議題。
	99.10.13	委員會會議	主任委員王珮琪	討論《中華民國圖書館事業百年回顧》系列叢書專門圖書館專輯架構及撰稿人。

四、結語

目前臺閩地區的專門圖書館計有660所，分屬前述之不同母機構，由於母機構對於其下設置圖書館之功能與服務有不同的要求，因此各專門圖書館的資源與服務內容有很大的差異性，茲以各不同類型專門圖書館之主要發展目標，綜整出專門圖書館可能提供之資源及服務

模式(註9)：(一)建立各學科主題的知識檢索系統，如：各學科主題書目、索引、摘要、資料庫、術語庫、引文資料庫等，提供該主題積極資訊服務，並使能以資訊計量、引文分析的方法，進行知識評鑑及科技預測。

(二)建構專門主題數位圖書館與知識服務網路，結合知識檢索系統和知識全文系統，強化

全國各主題資訊提供服務，達到資訊傳播的目的。(三) 建構全國性各學科主題文獻傳遞中心，加速資訊獲取的時效。(四) 建立館際合作關係，合作發展館藏、提供參考諮詢、電子文獻資料庫檢索等服務。(五) 培育專門圖書館各主題人才，使在網路環境中，適時提供讀者快速適切的參考諮詢服務。依據如前所述之美國專門圖書館協會 (SLA) 之定義，即專門圖書館是針對所屬服務機構或特定對象的需要，蒐集相關資源，以主動、快速方式提供讀者有效利用。專門圖書館設置的目的，誠如萊普博士 (Dr. John A. Lapp) 於1916年說的：「將知識運用在工作中 (Putting knowledge to work)」，美國專門圖書館協會亦將此名言作為其協會之座右銘 (註10)。由此可知專門圖書館係以蒐集特定主題或任何有利於組織發展之各式資源，並以便捷快速的途徑傳遞給特定讀者。面對現今這種有價值資訊隨處可尋得的世界，專門圖書館的服務概念應從「資訊守門員」角色轉換成「知識的促進者與催化者」，以便於在使用者廣泛的資訊尋求行為中真正支援到所服務之對象。專門圖書館服務的對象可以說是領域專家，對其提供的資訊服務應能：確保其使用者可以獲得所需主題之完整且權威的資源；提供多樣化之資訊呈現方式及傳遞的管道，讓使用者可以按自身需要快速運用；專門圖書館之服務人員應深入組織職掌情境，將使用者需求與其可獲得資源之間做一最好的連結。因此專門圖書館館員必須不只僅擁有圖書資訊學的實務與技術經驗，同時為了使圖書館在專門領域範圍內可以蒐集及呈現所有已出版或未出版的相關知識，專門圖書館員也必須熟悉服務機構所專精的研究或學科領域知識。(註11) (黃麗虹)

附註：

- 註1：莊芳榮，《專門圖書館管理理論與實際》(臺北市：臺灣學生書局，民國69年5月)，頁3。
- 註2：〈圖書館統計〉(中華民國國家標準 CNS13151，公布日期民國82年1月28日；修正公布日期民國96年5月2日)(經濟部標準檢驗局印行)，頁2。
- 註3：鄭寶梅，〈專門圖書館〉，載於國家圖書館編，《中華民國九十八年圖書館年鑑》(臺北市：國家圖書館，民國98年12月)，頁175。
- 註4：同註2。
- 註5：同註2。
- 註6：依據文中所述之調查有效問卷200份之各問項填答資料彙整及統計等資料製表。
- 註7：劉春銀，〈專門圖書與資訊中心〉，《第三次中華民國圖書館年鑑》(臺北市：國家圖書館，民國88年)，頁178。
- 註8：唐秀珠，〈十年來的專門圖書館〉，《中國圖書館學會50週年特刊》(臺北市：中國圖書館學會，民國92年12月)，頁110-113。
- 註9：中國圖書館學會研訂，《圖書館事業發展白皮書》(臺北市：中國圖書館學會，2000年4月)。上網日期：2010年5月19日，<http://lac.ncl.edu.tw/info/index.htm>。
- 註10：Casey, R. Frederick, "The Special Libraries Association (SLA) – Putting Knowledge to Work," retrieved May 19, 2010, from <http://forge.fh-potsdam.de/~IFLA/INSPEL/97-3casf.pdf>
- 註11：黃君琦，〈專門圖書館對發展高科技產業的貢獻〉，《國立中央圖書館臺灣分館館刊》4卷4期(1998年6月)：頁43-47。