

# 大專校院圖書館

## 閱 蓉 蓉

### 綜 述

#### 一、前言

大專校院圖書館之經營，主要是支援學術研究、教學、推廣服務，並適度開放社會大眾使用。本於此一旨趣，歷年來，為廣續調查結果，累積實證統計數據，期能建立提供觀察、追蹤之有效資料庫，本文仍然採用95年以來，由淡江大學圖書館與臺灣大學圖書館之問卷內容為主體，輔以我國圖書館統計標準（CNS13151）修訂版為調查核心，包括圖書館與服務人口數、館藏資源、服務與資源使用、資訊取用與空間設備、圖書資料經費、人力資源等六大層面。問卷發送回收統計由國家圖書館進行，本館再依統計數據分析各類結果。

本次調查共發出184封問卷，扣除併校、分館及未回覆等情形，總計回收137份，包括一般體系大學學院66所、技職體系大學、學院、專科計71所，回收率為74.86%，詳見表4。

為了解98年度大專校院圖書館發展情況，本分析依前述名錄標示之學校屬性，分為一般、技職兩大體系進行比較，前者包括一般大專校院、師範校院、軍警所轄大學，後者包括科技大學、技術學院、專科學校與軍警所轄專科校院。各圖書館館因學校屬性、規模、發展重點與方向有所不同，其館藏質量及服務面向不盡相同。整體來看，這一年來有些共通現象：包括經費成長幾乎持平，平均僅0.03%的漲幅；以及大量運用網路社群工具於讀者服務及數位典藏持續進行等。

茲就大專校院圖書館整體服務與資源概況、一般大學與技職校院體系圖書館服務與資源概況分析、整體發展動態三部分，將分析結果說明如后。

#### 二、大專校院圖書館整體服務與資源概況

為瞭解整體大專校院圖書館歷年發展趨勢，將所蒐集98年與之前95至97年各項數據進行比較，在館藏資源數量（紙本期刊除外）、

表4 98年度大專校院圖書館問卷回收統計

單位：所

學校體系別	館數	回收數	回收率
一般大學體系	83	66	79.52%
大學	75	62	82.67%
學院	8	4	50.00%
技職校院體系	100	71	71.00%
大學	40	32	80.00%
學院	41	31	75.61%
專校	19	8	42.11%
合 計	183	137	74.86%

服務與資源使用次數、購置圖書資料經費方面都呈現小幅成長。茲就服務人口、館藏資源、到館人次與借閱量、館際圖書互借與文獻傳遞以及館藏購置經費等面向分析如後。

(一) 圖書館服務人口以校內教職員生為主，其他類型讀者約占二成

大專校院圖書館依設立宗旨，以服務校內教職員生為主，98年度各類型服務對象人數占總人數平均比例，以學生占72.13%為最多，其次為教職員工8.51%，其他類型讀者為19.36%。由近4年數據顯示，其他辦有借書證讀者維持約2成的比例（見表5），包括學分班與推廣進修教育學員、校友、退休同仁、校外人士等。惟服務人口數部分，計有137所學校提供之服務人口數為各類別讀者人數總和，而有9校未填列服務人口總數，並有部分學校註明係因開放校外人士換證入館，無法提供實際服務人口。為求統計標準一致性，本文所指服務人口數係包括各校具正式身分之教職員工生，以及其他辦有借書證之讀者，不計臨時入

館的校外人士，如該校未提供各類別身分統計，則以提供之總服務人口數計之。由此可知，基於大學的社會服務責任，各校實際服務的人口數量應該高於本項統計。

(二) 各類型館藏皆維持穩定成長

圖書館主要館藏可分為：印刷式圖書、紙本期刊、電子期刊、電子書與資料庫五類，近4年數據顯示（見表6），98年印刷式圖書以13.52%持續成長，紙本期刊相較於97年下滑情況，迅速以37.10%大幅成長，而電子期刊及資料庫皆有一成以上的成長。成長幅度最大的電子書，就各館可使用購數量而言，平均成長39.81%。

由數量上來看，以印刷式圖書為最多，每館平均達376,999冊，年增加量為17,782冊，有61所圖書館進行淘汰，淘汰量為2,680冊；次多的是電子書，每館平均訂購達119,987種，可使用量達275,179種，採購方式除了由各校自行採購之外，尚有多種聯盟共購共享（臺灣學術電子書聯盟、技研中心補助計畫、

表5 大專校院圖書館各類型讀者別之比例

單位：人

年度	學生		教職員工		其他		總計
	平均值	比例	平均值	比例	平均值	比例	
98	8,466	72.13%	854	8.51%	2,273	19.36%	11,738
97	8,690	73.71%	809	6.86%	2,291	19.43%	11,790
96	8,436	74.03%	748	6.56%	2,211	19.40%	11,395
95	8,373	75.44%	722	6.50%	2,010	18.10%	11,105

表6 大專校院圖書館主要館藏之比較

年度	印刷式圖書 (冊)	紙本期刊 (種)	電子期刊(種)		電子書(種)		資料庫 (種)
			訂購量	可使用量	訂購量	可使用量	
98	376,999	1,552	7,572	26,204	119,987	275,179	137
97	332,107	1,132	NA	22,471	89,668	196,824	116
96	323,758	1,191	994	19,174	56,847	161,309	102
95	319,474	774	1,311	15,573	19,854	60,174	87
98/97成長率	13.52%	37.10%	NA	16.61%	33.81%	39.81%	18.10%
97/96成長率	2.58%	-4.95%	NA	17.20%	57.74%	22.02%	13.73%

技職校院共用性電子資料庫計畫、私立技職校院協進會、南區區域教學資源中心——圖書資源共享計畫等)或全國共用電子書,加上免費電子書來擴充可使用範圍。以96、97年之成長率與97、98年成長率之比較,電子書訂購量由57.74%減緩至33.81%,印刷式圖書由2.58%提升至13.52%,紙本期刊亦由-4.95%大幅成長至37.10%,顯示館藏發展方向除提升電子資源比例外,紙本式館藏亦保持一定成長,獲得實體館藏與虛擬館藏之平衡。

本年度將電子期刊種數重新列入統計,區分訂購與可使用量兩類數值,可使用量方面則維持高度成長。

### (三) 到館人次與借閱量以及國外館際合作文獻傳遞服務申請件數持續穩定成長

到館使用服務方面,98年度到館人次成長2.42%,借閱冊數(含續借)則呈現負成長達-2.71%(見表7),但若不含續借量,還是

呈現正向成長達3.72%,顯示圖書館在館藏推廣利用上還是有一定的成效,值得繼續努力。而國外館際合作傳遞服務方面,繼97年因國立清華大學、國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立成功大學、國立交通大學及輔仁大學等6所學校加入美國科羅拉多州立大學圖書館(Colorado State University Libraries)開發的RAPID(Rapid Access, Processing and Information Delivery)館際文獻傳遞系統的影響,呈現大幅度增加後,98年則呈現趨緩但穩定成長的情況,借出件申請數成長37.17%,貸入件申請數成長22.59%(見表8)。

### (四) 圖書資料總經費成長更趨緩慢,電子資源支出總經費比例趨近5成

98年度購置圖書資料總經費依然呈現正成長,但相較於97年度幅度更加縮小,僅0.03%,平均為2,924餘萬元,主要館藏所占總經費比例依序為電子資源45.88%、紙本圖書

表7 大專校院圖書館到館人次與借閱冊數統計

年度	到館人次	借書冊數		預約冊數
		不含續借冊數	含續借冊數	
98	328,310	133,671	167,094	12,693
97	320,540	128,875	171,752	12,368
96	288,487	118,914	150,242	10,760
95	270,365	115,120	141,059	9,484
98/97成長率	2.42%	3.72%	-2.71%	2.62%
97/96成長率	11.11%	8.37%	14.32%	14.94%

表8 大專校院圖書館館際互借/文獻傳遞申請件數分析

年度	國內館合借出件		國內館合貸入件		國外館合借出件		國外館合貸入件	
	平均值	總件數	平均值	總件數	平均值	總件數	平均值	總件數
98	1,068	146,289	896	121,868	244	32,502	111	14,798
97	992	154,678	761	117,995	133	20,422	78	12,071
96	806	121,514	831	124,720	72	10,277	45	6,448
95	865	134,112	783	121,390	3	462	23	3,509
98/97成長率		-5.42%		3.28%		37.17%		22.59%
96/97成長率		27%		-5%		99%		87%

28.82%、紙本期刊22.64%，仍以電子資源經費居冠。整體而言，紙本圖書所占比例持平，電子資源所占比例略增加，紙本期刊所占比例減少。（見表9）

### 三、一般大學體系與技職校院體系圖書館服務與資源概況分析

鑒於一般大學體系與技職體系學校屬性與資源、規模上的不同，特分別從服務處所與人口數、館藏資源、服務與資源使用、資訊取用與空間設備、圖書資料經費、人力資源等面向進行比較，以表列數據方式呈現為主，分別說明於後。

#### （一）圖書館服務處所與人口數

圖書館服務處所係包括圖書館總館、分館及隸屬圖書館組織編制的各系圖書室，僅設總館的比例，一般大學體系為62.12%，技職校院體系為87.32%，顯示技職校院體系較少設置分館或系圖。（見表10）

在服務人口數方面，讀者類別包含具正

式學籍的學生（含大學部及研究所）、教職員工，以及其他辦有借書證的讀者，依所占比例來看，一般與技職校院體系皆以學生為最主要服務族群，技職校院體系（86.97%）更高於一般大學體系（64.58%）。而一般大學體系其他讀者占26.07%、教職員工占9.35%；技職校院體系其他讀者與教職員工比例則差不多，約在5~8%之間。顯示技職校院體系服務對象高度集中於學生族群，一般大學體系學校服務讀者群更為多元與開放。（見表11）

#### （二）館藏資源

以館藏類型來看，一般大學體系之平均館藏數量皆大於技職校院體系且維持成長，其中圖書及連續性出版品（印刷資料）平均值，一般大學體系為560,950、技職校院體系為232,131；視聽資料平均值，一般大學體系為44,918、技職校院體系為11,473；微縮資料部分，技職校院體系有70所學校館藏量為零，占填答館數53%。（見表12）

電子資源部分，電子期刊可使用量、電

表9 大專校院圖書館圖書資料經費分配分析

單位：新台幣（元）

年度	圖書資料總經費		紙本圖書經費		紙本期刊經費		電子資源經費	
	平均值	成長率	平均值	占總經費比例	平均值	占總經費比例	平均值	占總經費比例
98	29243187	0.03%	8,428,330	28.82%	6,622,103	22.64%	13,415,354	45.88%
97	29,233,035	1.72%	8,253,424	28.23%	7,977,313	27.29%	11,697,119	40.01%
96	29,195,830	7.56%	8,824,227	30.22%	7,139,581	24.45%	10,439,901	35.76%
95	27,143,774	6.11%	7,526,210	27.73%	8,062,071	29.70%	9,861,544	36.33%

表10 98年度大專校院圖書館服務處所設立情形統計分析

單位：所

學校體系別	填答館數 <sup>a</sup>	最大值	最小值	僅設一館	
				學校數	所占比例
一般大學體系	66	13	1	41	62.12%
技職校院體系	71	3	1	62	87.32%
總計	137	13	1	103	75.18%

附註：a.館數係指填覆該問卷項目有效數據圖書館數，以下各表所列原則均同。

表11 98年度大專校院圖書館服務人口數統計分析

單位：人

讀者別		填答館數	平均值	最大值	最小值	占服務人口數比例
學生	一般	65	10,063	33,393	1,715	64.58%
	技職	70	7,246	19,770	626	86.97%
	小計	136	8,539	33,393	626	72.76%
教職員工	一般	65	1,457	11,206	126	9.35%
	技職	71	476	1,193	108	5.80%
	小計	137	1,933	11,206	108	8.05%
其他	一般	62	4,258	48,597	14	26.07%
	技職	64	659	8,183	0	7.23%
	小計	137	2,235	48,597	0	19.18%
總服務人口數	一般	66	15,346	92,167	152	
	技職	71	8,214	22,935	1,545	
	小計	137	11,650	22,935	152	

表12 98年度大專校院圖書館館藏資源數量統計分析（一）

單位：冊；件

館藏類型		館數		平均值 <sup>b</sup>	最大值	最小值	總和
		填答館數	數值為零 <sup>a</sup>				
圖書及連續性出版品（印刷資料）	一般	66	0	560,950	3,633,323	145,678	37,022,713
	技職	70	0	203,559	463,696	60,321	14,249,141
	小計	136	0	376,999	3,633,323	60,321	51,271,854
視聽資料	一般	66	0	44,918	1,163,578	2,203	2,964,588
	技職	70	0	11,473	53,273	5,861	803,092
	小計	136	0	27,704	1,163,578	2,203	3,767,680
微縮資料	一般	65	17	173,948	1,249,771	0	11,306,637
	技職	67	53	12,233	560,385	0	819,639
	小計	132	70	91,866	1,249,771	0	12,126,276
其他類型	一般	52	14	6,503	160,324	0	338,175
	技職	54	32	987	16,904	0	53,157
	小計	106	46	3,692	160,324	0	391,332

附註：a.數值為零：以有效數值"0"答覆該問卷項目圖書館數。

b.平均值係該項總和除以填答館數，小數點後四捨五入。

子書訂購量、電子書自建量、電子書可數量與資料庫數量平均值，一般大學體系均大於技職校院體系，而技職校院體系在電子期刊可使用數量平均值上，較97年度平均值19,490成長18.25%，一般大學體系較97年度平均值26,056僅成長13.62%。顯見技職校院體系受惠於各項電子資源聯盟合作採購措施，以及主管機關

教育部近年對技專校院聯合建置電子資源的經費支持，大幅增加技職校院體系電子資源館藏。自建電子書部分，計有93所學學校填覆已進行自建電子書館藏，主要為各校碩博士論文，全國建置數量已逾29萬冊。（見表13）

### （三）服務與資源使用

一般大學體系圖書館到館人次平均值為

表13 98年度大專校院圖書館館藏資源數量統計分析(二)

單位：種

館藏類型		館數		平均值 <sup>b</sup>	最大值	最小值	總和
		填答館數	數值為零 <sup>a</sup>				
報紙(含電子版)	一般	66	0	60	974	5	3,988
	技職	69	1	32	1,316	0	2,223
	小計	135	1	46	1,316	0	6,211
紙本期刊	一般	66	0	1,919	11,088	293	126,677
	技職	71	0	1,210	36,866	144	85,880
	小計	137	0	1,552	36,866	144	212,557
電子期刊可使用的量	一般	64	0	29,605	85,155	2	1,894,743
	技職	69	1	23,048	238,241	0	1,590,330
	小計	133	1	26,204	238,241	0	3,485,073
電子書訂購量	一般	62	1	164,518	1,681,340	0	10,200,140
	技職	68	10	79,386	1,526,621	0	5,398,218
	小計	130	11	119,987	1,681,340	0	15,598,358
電子書自建量	一般	135	6	1,918	33,346	0	258,900
	技職	66	31	489	6,360	0	32,244
	小計	201	37	1,448	33,346	0	291,144
電子書可使用的量	一般	64	1	370,083	1,725,907	0	23,685,320
	技職	68	4	185,857	1,974,701	0	12,638,303
	小計	132	5	275,179	1,974,701	0	36,323,623
資料庫	一般	66	0	182	639	21	12,040
	技職	71	0	94	263	3	6,667
	小計	137	0	137	639	3	18,707

附註：a.數值為零：以有效數值"0"答覆該問卷項目圖書館數。

b.平均值係該項總和除以填答館數，小數點後四捨五入。

468,360，技職校院體系平均值為192,380，借閱冊數(含續借)平均值一般大學為237,600，技職校院為98,315；資訊諮詢件數平均值一般大學體系為7,213，技職校院體系為1,535。(見表14)

館際合作包含館際圖書互借與文獻傳遞服務，在國內館合部分，一般大學體系圖書館借出件遠大於貸入件，技職校院體系圖書館借出件也是高於貸入件。在國外館合部分，一般大學體系圖書館借出件亦大於貸入件，技職校院體系亦然。(見表15)

在使用者及電子資源教育訓練時數方面，一般大學體系圖書館平均值為227小時，

技職校院體系為105小時，參加人次平均值一般大學為3,278人次，技職校院為2,609人次。

(見表16)而推廣活動包含出版書刊、舉辦展覽、專題演講、研討會、視聽節目欣賞、藝文活動、研習活動及其他社教推廣活動，一般大學體系與技職校院體系平均值相近。

#### (四) 資訊取用與空間設備

一般大學體系圖書館平均每週開放時間較技職校院多4.99小時，差距較往年減少1.33小時，顯見技職校院體系的服務開放時數，較往年增加。一般及技職體系均有圖書館設置最高24小時自習室，提供每週168小時的服務(見表17)。

表14 98年度大專校院圖書館服務與資源使用統計分析

項目		館數		平均值 <sup>b</sup>	最大值	最小值	總和
		填答館數	數值為零 <sup>a</sup>				
到館人次	一般	66	0	468,360	3,595,459	26,557	30,911,762
	技職	68	0	192,380	605,768	4,989	13,081,830
	小計	134	0	328,310			43,993,592
預約冊數	一般	61	0	19,293	98,945	22	1,176,868
	技職	58	2	5,752	35,874	0	333,636
	小計	119	2	12,693			1,510,504
續借冊數	一般	61	0	50,987	387,131	289	3,108,986
	技職	59	1	15,285	158,062	0	901,809
	小計	120	1	33,423			4,010,795
借閱冊數 (不含館內借閱及 續借)	一般	66	0	186,613	690,033	13,375	12,316,473
	技職	69	0	83,030	457,138	2,975	5,729,095
	小計	135	0	133,671			18,045,568
參考諮詢件數	一般	56	1	7,213	62,426	0	403,911
	技職	51	1	1,535	34,959	0	78,302
	小計	107	2	4,507			482,213

附註：a.數值為零：以有效數值"0"答覆該問卷項目圖書館數。

b.平均值係該項總和除以填答館數，小數點後四捨五入。

表15 98年度大專校院圖書館館際合作申請統計分析

單位：件

項目		館數		平均值 <sup>b</sup>	最大值	最小值	總和	
		填答館數	數值為零 <sup>a</sup>					
國內	借出	一般	66	0	2,013	30,510	4	132,838
		技職	71	7	189	2,820	0	13,451
		小計	137	7	1,068	30,510	0	146,289
	貸入	一般	66	0	1,574	9,574	4	103,889
		技職	70	2	257	1,659	0	17,979
		小計	136	2	896	9,574	0	121,868
國外	借出	一般	62	47	520	13,895	0	32,220
		技職	71	70	4	282	0	282
		小計	133	117	244	13,895	0	32,502
	貸入	一般	62	19	236	3,715	0	14,630
		技職	71	43	2	48	0	168
		小計	133	62	111	3,715	0	14,798

附註：a.數值為零：以有效數值"0"答覆該問卷項目圖書館數。

b.平均值係該項總和除以填答館數，小數點後四捨五入。

閱覽席位部分，一般大學體系圖書館總席位平均值為1,398，技職校院體系為813（見表18）；而在網路設置方面，計有101所學校

同時提供有線網路節點，由此可知，提供上網環境是圖書館基本配備。

圖書館建築部分，一般大學體系圖書館

表16 98年度使用者訓練與推廣活動統計分析

服務項目		館數		平均值 <sup>b</sup>	最大值	最小值	總和
		填答館數	數值為零 <sup>a</sup>				
使用者訓練 時數	一般	64	0	139	556	9	8,882
	技職	69	2	70	301	0	4,821
	小計	133	2	103	556	0	13,703
使用者訓練 參加人次	一般	66	0	2,106	9,484	147	138,966
	技職	66	2	1,803	8,823	0	119,001
	小計	132	2	1,954	9,484	0	257,967
電子資源 訓練時數	一般	63	0	88	422	5	5,548
	技職	70	2	35	155	0	2,476
	小計	133	2	60	422	0	8,024
電子資源訓練 參加人次	一般	64	0	1,172	5,006	47	75,011
	技職	65	2	806	6,237	0	52,371
	小計	129	2	987	6,237	0	127,382
推廣活動次數	一般	65	2	62	369	0	4,026
	技職	68	3	68	2,012	0	4,598
	小計	133	5	65	2,012	0	8,624

附註：a.數值為零：以有效數值"0"答覆該問卷項目圖書館數。

b.平均值係該項總和除以填答館數，小數點後四捨五入。

表17 98年度大專校院圖書館開放時數統計分析

單位：小時

項目		填答館數	平均值	最大值	最小值	總和	
提供服務 時數	總館	一般	66	86.00	104.00	61.00	5,676.50
		技職	70	81.01	128.50	55.00	5,671.15
		小計	136	83.43	128.50	55.00	11,347.65
	分館	一般	48	36.86	95.25	0.00	2,235.05
		技職	36	19.90	86.00	0.00	716.50
		小計	85	34.72	95.25	0.00	2,951.55
開放時數 (含自習室)	總館	一般	66	101.28	168.00	61.00	6,685
		技職	70	86.21	168.00	55.00	6,035
		小計	136	93.53	168.00	55.00	12,720.35
	分館	一般	48	55.92	158.50	0.00	2,684.55
		技職	37	20.92	134.00	0.00	776
		小計	85	40.71	158.50	0.00	3,460.55

設置分館比例較高，平均總面積均大於技職校院體系圖書館。（見表19）

在圖書資源提供方面，因技職校院體系館藏量較少，一般大學體系圖書館書目紀錄平均值為462,477，技職校院體系平均值為

182,882。但相較起往年，書目紀錄皆有成長。（見表20）

#### （五）圖書資料經費

由於隸屬學校之預算編列方式及會計制度不同，各館依其所屬情形選擇提報會計年度

表18 98年度大專校院圖書館閱覽席位統計分析

單位：席

項目			館數		平均值 <sup>b</sup>	最大值	最小值	總和
			填答館數	數值為零 <sup>a</sup>				
閱覽席位	閱覽室	一般	66	0	1,126	3,304	66	74,327
		技職	71	1	640	2,600	0	45,465
		小計	137	1	874	3,304	0	119,792
	自習室	一般	65	20	276	1,657	0	17,958
		技職	60	14	203	874	0	12,228
		小計	125	34	241	1,657	0	30,186
	總計	一般	66	0	1,398	4,389	66	92,285
		技職	71	1	813	3,200	0	57,693
		小計	137	1	1,095	4,389	0	149,978

附註：a.數值為零：以有效數值"0"答覆該問卷項目圖書館數。

b.平均值係該項總和除以填答館數，小數點後四捨五入。

表19 98年度大專校院圖書館建築總面積統計分析

單位：平方公尺

學校體系別	填答館數	平均值 <sup>a</sup>	最大值	最小值	總和
一般	64	18,650	383,129	1,000	1,193,600
技職	69	7,316	32,704.36	809.82	504,794
總計	133	12,770	383,129	1,000	1,698,394

附註：a.平均值係該項總和除以填答館數，小數點後四捨五入。

表20 98年度大專校院圖書館書目紀錄量統計分析

單位：筆

項目		填答館數	平均值 <sup>a</sup>	最大值	最小值	總和
書目紀錄	一般	62	462,477	2,449,992	11,908	28,673,577
	技職	63	182,882	527,634	0	11,521,574
	小計	125	321,561	2,449,992	0	40,195,151
年度新增書目量	一般	61	39,725	309,816	2,643	2,423,221
	技職	57	15,493	59,065	-4,314	883,095
	小計	118	28,020	309,816	-4,314	3,306,316

附註：a.平均值係該項總和除以填答館數，小數點後四捨五入。

或學年度經費資料。從填報資料中看出，各館電子資源經費多相互合併統計，因此將電子書、電子期刊及資料庫經費合計，以「電子資源」經費項目進行統計。本次調查中，僅有1所學校將電子資源經費併入紙本期刊計算，為求一致性，排除該所學校圖書館電子資源經費。由於各分項館藏經費填答館數不同，占總經費比例係以各分項平均數除以總經費平均數

計算所得。另外，計有12所學校圖書館僅提供分項經費但未提供總經費，其中尚有1所學校圖書館既未提供總經費，亦未提供各分項經費，進行統計時則排除此所學校圖書館；已提供各分項經費者，該館總經費即以分項加總經費進行統計。

一般大學體系圖書館總經費平均值為47,602,082元，技職校院體系為13,129,016元。



不論是一般或技職體系圖書館，各項經費分配均以電子資源最多，紙本圖書與紙本期刊次之。紙本圖書、視聽資料與紙本期刊占總經費比例方面，技職校院體系較一般大學體系高；而電子資源方面，則是一般大學體系較技職校院體系高出約10個百分點。（見表21）

比較95至98年度的經費成長率，總經費和紙本圖書的成長率大約持平，而98年度紙本期刊的負成長幅度最大，但是電子資源的正成

長幅度也最大，所以可以認為圖書館傾向以訂購電子資源取代紙本期刊。（見表22）

136個填答館數中僅84所圖書館所填總經費與各分項經費加總結果一致，技職校院體系的一致率較一般大學體系高。其中有3所圖書館的報紙經費是由學校其他單位如總務處支付，並未計入圖書館經費中，故所提供總經費與分項加總結果不一致。另外仍有49所學校不一致，值得進一步了解。

表21 98年度大專校院圖書館購置館藏經費統計分析

單位：新台幣（元）

項目	館數		平均值 <sup>b</sup>	最大值	最小值	總和	占總經費比例	
	填答館數	數值為零 <sup>a</sup>						
總經費	一般	65	0	47,602,082	148,895,008	8,393,729	3,094,135,350	
	技職	71	0	13,129,016	46,198,432	1,028,601	932,160,103	
	小計	136	0	29,243,187	148,895,008	1,028,601	932,160,103	
紙本圖書	一般	65	0	13,201,302	93,547,936	1,243,319	858,084,642	27.73%
	技職	68	0	3,865,734	9,236,681	86,418	262,869,945	28.20%
	小計	133	0	8,428,230	93,547,936	86,418	1,120,954,587	27.84%
微縮資料	一般	59	55	1,313,065	75,797,792	0	77,470,807	0.03%
	技職	71	71	0	0	0	0	0.00%
	小計	130	126	595,929	75,797,792	0	77,470,807	0.02%
視聽資料	一般	61	0	1,789,912	7,060,773	2,250	109,184,608	3.53%
	技職	66	3	781,032	4,054,158	0	51,548,123	5.53%
	小計	127	3	1,265,612	7,060,773	0	160,732,731	3.99%
報紙資料	一般	55	1	121,836	479,700	0	6,700,997	0.22%
	技職	58	8	52,040	324,000	0	3,018,329	0.32%
	小計	113	9	79,667	479,700	0	9,719,326	0.24%
紙本期刊	一般	64	0	9,982,685	46,842,000	232,453	638,891,836	20.65%
	技職	69	0	3,505,042	14,408,951	300,000	241,847,869	25.94%
	小計	133	0	6,622,103	46,842,000	232,453	880,739,705	21.87%
電子資源	一般	64	0	22,700,920	115,762,187	728,000	1,452,858,883	46.96%
	技職	70	1	4,925,694	28,478,298	0	344,798,594	36.99%
	小計	134	1	13,415,354	115,762,187	0	1,797,657,477	44.65%
其他	一般	52	41	804,196	41,718,204	0	65,239,575	2.11%
	技職	52	49	24,230	1,260,000	0	1,545,062	0.17%
	小計	104	90	642,160	41,718,204	0	66,784,637	1.66%

附註：a.數值為零：以有效數值"0"答覆該問卷項目圖書館數。

b.平均值係該項總和除以填答館數，小數點後四捨五入。

表22 95~98年度總經費及各分項經費比較表

單位：新台幣（元）

年度	總經費		紙本圖書		紙本期刊		電子資源	
	平均值	成長率	平均值	成長率	平均值	成長率	平均值	成長率
98年度	29,243,187	0.03%	8,428,230	2.12%	6,622,103	-16.99%	13,415,354	17.51%
97年度	29,233,035	0.13%	8,253,424	-6.47%	7,977,313	11.73%	11,416,677	9.36%
96年度	29,195,830	7.56%	8,824,227	17.25%	7,139,581	-11.44%	10,439,901	5.86%
95年度	27,143,774		7,526,210		8,062,071		9,861,544	

附註：微縮資料、視聽資料、報紙資料及其他文獻資料因數據不足，不予列出。

## (六) 人力資源

人力資源方面，一般大學體系圖書館員人數平均值為21.43，技職校院體系為8.37；工讀生人數平均值一般大學為33.78技職校院為7.23，而志工人數平均值則是技職校院體系（4.30）較一般大學體系（2.62）為多，見表

23。98年度每位專職館員平均需服務12,282位教職員工生，若加入其他讀者，每位館員服務人數則增至16,472位，見表24。而98年度計有37所圖書館館長異動，其中一般大學體系15所，技職校院體系22所。

表23 98年度大專校院圖書館人力資源統計

單位：人

項目		館數		平均值 <sup>b</sup>	最大值	最小值	總和
		填答館數	數值為零 <sup>a</sup>				
圖書館員工 (母機構經費聘 /任用)	一般	65	0	21.43	122.00	2.00	1,393
	技職	71	0	8.37	19.00	2.00	594
	小計	136	0	29.79	122.00	2.00	1,987
圖書館員工 (母機構以外經 費聘/任用)	一般	64	38	2.30	27.00	0	147
	技職	68	44	0.65	8.00	0	44
	小計	132	82	2.94	27.00	0	191
工讀生	一般	63	0	33.78	463.70	1.00	2,128
	技職	69	3	7.23	39.00	0	499
	小計	132	3	41.01	463.70	0	2,627
志工	一般	61	29	2.62	30.00	0	160
	技職	67	39	4.30	80.00	0	288
	小計	128	68	6.92	80.00	0	448

附註：a.數值為零：以有效數值"0"答覆該問卷項目圖書館數。

b.平均值係該項總和除以填答館數，小數點後四捨五入。本項人力係以全時等量(Full-time Equivalent, FTE)方式計算，每人每週工時以40小時計。

表24 98年度大專校院圖書館每位專職館員平均需服務讀者數分析

單位：人

讀者別		填答館數	平均數	最大值	最小值
教職員工生	一般	66	12,282	43,749	2,139
	技職	70	6,847	20,951	0
	小計	136	19,128	43,749	0
教職員工生與 其他讀者	一般	66	16,472	64,378	2,250
	技職	70	7,270	23,780	0
	小計	136	23,742	64,378	0



#### 四、大專校院圖書館整體發展動態

綜觀98年度大專校院圖書館整體發展，許多合作性的聯盟仍持續運作，大型典藏計畫也持續執行。在教育部政策及經費支持，以及各大專校院圖書館的合作下，在館藏資源的充實、資訊服務的提升，均有關鍵性的影響。顯示出現今大專校院圖書館間合作頻繁，並藉此強化服務品質。

伴隨數位化時代及各項新科技的不斷推演，運用新科技及提供數位資訊還是各校圖書館提供服務及運作的重點。98年度，各大專校院圖書館持續建置數位化館藏，包含引進電子資源與自行建置，另一方面，由於各式資訊平臺及網路社群更加發達成熟，圖書館也運用更多的新技術，並開發更多樣創新資訊服務，積極推廣與行銷。以下就各館數位化發展情況及創新服務方面分項敘述。

##### （一）簡化流通服務

各館持續利用自助借還書設備及無線射頻辨識系統改善實體館藏的流通業務。98年度使用RFID技術管理館藏數量最多的前三所學校依序為：國立臺北科技大學（占100%館藏量，373,530冊）、崑山科技大學（占99%館藏量，279,499冊）、亞東技術學院（占90%館藏量，203,377冊）。除外，共47所館提供78部自助借書機，供讀者自行借閱圖書。

##### （二）數位資源典藏

大多數圖書館除將學位論文數位化之外，亦持續建置校內數位典藏系統，常見典藏內容有：碩博士論文、教職員著作、研討會論文集、學校出版品、研究報告等。其中，部分學校開始進行特殊館藏的數位化工作。如：實踐大學、國立臺灣科技大學、元培科技大學進行畢業紀念冊數位化；國立中興大學的「日治時期臺灣農業史料數位典藏計畫」；國立高雄

海洋科技大學「臺灣常見魚圖資料庫」。

##### （三）新類型行動通訊服務——播客系統

所謂的播客（Podcast）指的是透過網路發布聲音、影片等媒體文件的方法，並讓讀者透過自行訂閱的方式自動接收多媒體資源。除了可以在個人電腦上隨時收看外，也可以透過行動影音播放器，讓多媒體的內容隨身攜帶，不管何時何地都可以行動閱聽與學習。目前已建置播客學習系統的圖書館有：國立臺東大學、國立虎尾科技大學、崑山科技大學等。

##### （四）提供多項館方與讀者雙向溝通之管道

圖書館持續應用行動通訊、Web2.0各式工具建置社群平台，運用Blog、RSS、YouTube、Flickr等現有熱門平台進行行銷及提供雙向溝通之管道。98年度引進新型式社群平台Plurk、Facebook，配合時下讀者熟悉的平台，多元化地提供互動式交流。目前包括國立臺灣師範大學、國立清華大學、崑山科技大學等，都已利用Facebook建立圖書館社團，強化圖書館與讀者間的互動及交流。

##### （五）推廣閱讀

世界已進入知識經濟的時代，一切的競爭與價值都以知識為主，而一切知識的基礎都始自閱讀發展。工欲善其事，必先利其器，要培養閱讀風氣，必定需要豐富的圖書資源來作為後盾。各圖書館莫不致力於行銷圖書資訊服務，舉辦閱讀推廣活動、新書推薦選介或展示。其中，中州技術學院98年度推出「書評園地」，請學校教師撰寫書評提供讀者閱讀參考。98年度各圖書館也致力於營造優良的閱讀環境，如：亞洲大學成立「咖啡閱讀區」、國立中正大學增設「社區親子閱讀室」、「兒童繪本室」。

##### （六）其他服務

98年度，為了方便讀者，許多圖書館將

傳統服務進行增值，推陳出新。如：國立中興大學辦理「誰來與你道晚安」閉館播音活動，邀請各界名人，如：諾貝爾獎得主李遠哲先生、美學大師蔣勳先生、網路作家彎彎等，在閉館播音向大家道晚安，以提升圖書館整體形象。除外，國立中興大學亦推出「校外人士申請入館系統」，在借還書櫃檯外面擺放一台便利的機器，第一次使用的讀者，只需花一點時間登記基本資料，以後只要在系統上輸入身分證字號，即可簡單快速取得號碼牌，憑有效證件（如身份證、駕照等）換證入館。

臺南應用科技大學，引進「空間預約系統」整合該館借用空間，提供一平台，方便讀者了解圖書館可供預約借用的空間項目並可線上預約，並提升圖書館讀者服務品質。

## 五、結語

歸納上述調查結果，98年度各大專校院圖書館對數位及電子資源愈發重視，數位館藏的環境亦益發成熟，並積極應用各式新資訊技術工具，主動將資源或資訊置入使用者熟悉的環境或平台，藉以拉近讀者及圖書館間的距離，符合使用者的需求。不過傳統圖書館服務依然沒有被忽略，呈現紙本資源及數位資源並重，傳統服務及創新服務並存的現象，從各項統計數據分析及各圖書館的活動規納，可獲致以下結論：

- (一) 在總經費平均僅0.03%微幅成長之際，各校圖書館館藏量皆呈正向成長，幅度均遠高於經費成長。究其原因，主要在因於館際間透過各式採購合作聯盟運作的策略，彼此訊息交流，有助於以合理價格購置所需資源。
- (二) 電子資源館藏經費總經費近5成，電子期刊、電子書、資料庫館藏量持續成

長，理論上使用者無需到館即可使用到許多圖書資訊資源，然98年入館人次與借閱量成長率亦穩定成長，除因圖書館致力於推動各項推廣措施，運用新技術主動貼近使用者需求之外，也凸顯了現今實體圖書館存在的價值。

- (三) 學術機構典藏計畫的持續推動，各校可將其專屬、獨特的學術成果加以保存，記錄學校研究發展歷程，並提供分享利用，有助於提升臺灣在國際間的學術能見度。
- (四) 以各項圖書館資源平均數量而言，一般大學體系皆大於技職校院體系，然技職校院體系圖書館在電子期刊可使用數量（97年為19,490種，98年為23,048種，成長率18%）上，有十分顯著的成長，尤其每位技職體系館員需服務的讀者人數高於一般體系圖書館，顯示技職體系圖書館在有限資源、人力下持續所做的努力。
- (五) 歸納各圖書館98年度的新活動及措施，大專校院圖書館呈現出活力及創意，跟隨時代潮流，接受新科技及新技術，提供符合使用者習慣的服務，展現開放性。創新同時也不忘圖書館本質，仍重視人文關懷，持續推廣閱讀。

## 參考書目

- 林呈漢，《圖書館統計標準（CNS13151）使用手冊》，（臺北市：國家圖書館，民國98年）。
- 黃鴻珠，〈大專校院圖書館綜述〉，《民國九十七年圖書館年鑑》，（臺北市：國家圖書館，民國97年）。
- 陳雪華，〈大專校院圖書館綜述〉，《民國九十八年圖書館年鑑》，（臺北市：國家圖書館，民國98年）。



## 97 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會議

「全國公私立大專校院圖書館館長聯席會」自民國78年由交大及清大召集館長聚會討論各館相關問題開始，當時參與的圖書館館長，深切體會經營大學圖書館有獨特及共通問題，需要館長們共同研商討論解決之道，藉由互相切磋觀摩及意見溝通，提昇大學圖書館行政品質，進而順利達成協助大專校院研究教學的任務。自78年至96年，共舉辦21次館長聯席會，為參與圖書館館長在進行圖書館各項業務提供非常有建設性的建議，並促成各館進行國際合作機會。

自81年起，此會議因確有必要且其議決事項多能達到預期效益，吸引更多圖書館陸續加入，包含技術學院與師範學院圖書館，逐漸變成例行性年會性質。聯席會採取每年輪流在各大專校院圖書館舉辦的方式，會中各館就當前在大專校院圖書館經營、行政協調及發展趨勢等主題，共同研討解決之道。近年來，教育部無論在經費上或精神上均大力支持大學及其圖書館，給予很大的協助與鼓勵，大專校院圖書館館長聯席會也在教育部指導及協助下，解決各項圖書館業務問題。

96學年度全國公私立大專校院圖書館館長聯席會議提案決議會議改名為「全國大專校院圖書館館長聯席會」，並廣邀專科學校參與。97學年度全國大專校院圖書館館長聯席會議由國立中正大學圖書館承辦，於98年5月14日至15日如期舉行，共有154名大專校院圖書館館長及其代表參與會議，為讓更多圖書館同道參與本會議，會議期間同時提供線上直播，會議結束後，相關會議錄影及內容亦放置於會議網頁（[http://140.123.174.170/library\\_meeting/meeting\\_flow.php](http://140.123.174.170/library_meeting/meeting_flow.php)）供眾閱覽。

本年度會議主題為：「以『人』為本之圖書館服務與發展」為主軸，透過專題演講、專題報告、追蹤前次會議執行情形、綜合座談及提案討論等方式，為大專校院圖書館經營管理所遭遇困境共謀解決之道。會議邀請三位國內外學者專家與會，發表專題演講，分別是國內世新大學賴鼎銘校長、美國喬治亞理工學院圖書館退休館長Mr. Richard W. Meyer、香港大學圖書館副館長Peter Edward Sidorko，藉由國內外學者專家相關實務經驗的分享與探討，提供大專校院圖書館發展方向推動之方針與借鏡。

### 一、專題演講

本年度會議主題為：「以『人』為本之圖書館服務與發展」為主軸，會議特別邀請3位國內外學者專家發表專題演講，世新大學賴鼎銘校長以身為圖資人的角度，主講回歸圖書館根本的「大學圖書館的人文思考」講座，另邀請美國喬治亞理工學院圖書館退休館長Richard W. Meyer分享「圖書館轉型的聚合趨勢」（The Convergence Transformation of Libraries）及香港大學圖書館副館長Peter Edward Sidorko演講「數位時代學術圖書館服務的再思」（Reconsidering Academic Library Services in a Digital World），期望藉由國內外學者專家相關實務經驗的分享與探討，提供大學圖書館重新思考，面對數位圖書科技擴張與電子資源發展，如何找回讀者對使用圖書館的熱情與支持。

三位演講者都告訴我們要打破科技主導一切的迷思，賴校長提醒我們經典名著的蒐藏、引介是教化學生的良方，是大專校院圖書館應盡的基本責任，是落實教育部提倡品德教育計畫的執行策略。Meyer告知與會者，世界

正在改變，學術界、教育方法都在改變，支援教學研究的大學圖書館也必須因應改變而有所變革、革新，不要畏懼與電算中心等其他支援教學的行政單位合作，合作不代表一方會消滅，合作是為了獲得更大的能量來服務師生；而館長重要的職責是教育館員勇於面對挑戰，透過各項教育訓練協助館員獲得所處世代所應具備的各項技能。Sidorko則特別強調人的重要性，世界、讀者、教學方法都改變，尤以教學法為劇，圖書館是一群人從事將資訊、知識、人整合的處所，圖書館要展現其繼續存在價值，一切的作為都要以人為出發點來思考。

## 二、專題報告

96學年提案六、七、八、十決議委請現任中華民國圖書資訊館際合作協會理事長詹麗萍召集相關委員會，例如大專校院圖書館委員會、技專校院圖書館委員會及圖書資訊館際合作協會，就提案六、七、八、十相關議題組成工作小組，檢討相關措施並研擬建議規範，陳教育部參酌。

中華民國圖書資訊館際合作協會因之成立資料庫工作小組、評鑑工作小組，分別委請國立臺灣師範大學圖書館陳昭珍館長、國立臺灣大學圖書館陳雪華館長針對國內大專校院引進之資料庫、圖書館評鑑相關項目進行分析調查，歷經半年的調查研究，於本會議報告其研究成果。

### (一) 資料庫工作小組

資料庫工作小組提出下項建議：

#### 1. 資料庫研究需要圖書館的投入

以目前之學術研究環境而言，電子資料庫已成為學術社群不可或缺之核心資源。然而各家資料庫廠商皆有其獨特且複雜之計價模式，大學圖書館對於使

用者需求也有必要進行更深入之了解，而這些問題唯有圖書館的投入與深入研究，才能迎刃而解。

#### 2. 資料庫研究是長期性的工作

針對電子資料庫持續進行研究實屬必要，每一資料庫都需要長期對使用者、訂購模式、永久典藏有深入的掌握。

#### 3. 共用性資料庫應購置全國版使用權

2008年CONCERT引進資料庫共110種，本次各校依主題所挑選之71種資料庫中，共有44種被納入CONCERT聯盟共同採購。訂購數量前十名之資料庫的學校訂購數量均超過50間學校，數量相當龐大，建議可比照「教育部技專院校共用性電子資料庫」之作法辦理，向教育部積極爭取經費補助，為訂購數量排名前十名之資料庫購置全國使用權，提供全國大專院校共同使用。

#### 4. 資料庫研究需要圖書館的分工，更要彼此常討論

資料庫的後續研究除靠各圖書館投入以外，還需要經常討論及分工合作才能完成。建議未來繼續依循本次研究經驗，各館繼續分工研究與各校學術研究重點相符之主題性資料庫。已建置CONCERT Forum，做為各校圖書館館員對各項業務的交流與討論平台。

#### 5. 館際合作組織轉型的必要性，重視電子資源的採購與永久典藏

隨著時代變遷與資訊科技的進展，數位電子資源的訂購、永久典藏已是大學圖書館與館際合作組織間最重要的課題。館合組織的轉型有其必要性，為使每一個資料庫的採購單位，對於使用者需求、資料庫的評價、介面功能、訂購



模式及永久典藏能深入的掌握，應協助大專校院圖書館長期性投入資料庫的研究。

## (二) 評鑑工作小組

評鑑工作小組提出下列結論與建議：

1. 教育部現行校務評鑑之實施係由各校填寫自我評鑑表，內容包含基本統計資料與各項績效指標執行情形，再聘請委員實地訪視，給予建議。
2. 本工作小組循此精神作業，將評鑑項目分為基本統計資料、共同評鑑項目（量化指標）與個別評鑑項目（質化指標）。前二項為各校必填項目，第三項則由各校視校務發展重點，選擇符合圖書館本身特色之項目填列。
3. 經本小組研究結果，各校圖書館對於表列評鑑項目多認同其重要性，惟對基本統計項目之定義與資料蒐集方式尚有疑義，相關標準需進一步規範。
4. 國家圖書館已完成全國圖書館調查統計系統建置作業，該系統包括「圖書館名錄」及「圖書館調查統計」兩部分，現為測試階段，尚未開放。
5. 各項統計資料為圖書館評鑑基本工具與分析內容，為達評鑑效果，協助各館持續改善館務，提升服務品質，建議各項統計規範應具可行性，並獲館際間認同而採行。
6. 圖書館評鑑由於目的不同，所採取的工具與模式亦有所不同，除本研究所採取之圖書館統計、績效評估外，尚有服務品質調查如：LibQUAL、投資報酬率（Return of Investment, ROI）、使用者調查等評鑑工具，而因應數位資源的興起，數位圖書館評鑑亦漸受重視。

7. 本工作小組受限於時間與人力，謹建議各館先釐清評鑑目的與需求，再選擇適合的評鑑工具，期能確實提昇服務，持續自我改善。

## 三、綜合座談與追蹤前次會議決議執行情形

96學年全國公私立大學校院圖書館長聯席會議共有14項提案及1項臨時動議，各提案及臨時動議決議常設小組均已妥為執行；因時間有限，臺灣大學圖書館利用綜合座談期間，針對該校執行教育部補助辦理之「建置機構學術成果典藏計畫」情形及未來運作建議提出簡報，各館熱烈回應、發表意見。97學年全國大學校院圖書館長聯席會議共有6項宣導案、9項提案及2項臨時動議均已完成報告與議決。

大專校院圖書館雖有不同的委員會提供各館討論平台，惟具全國性、含括學院體系、技專體系的會議僅此平台，每年舉辦期間，各館館長多會排除萬難參與會議，利用會議期間了解學術圖書館發展趨勢、就館務經營實際面做經驗交流分享，共同討論、研議如何面對困境，解決問題，對各館館務經營發展有實質助益，期待教育部持續支持與協助。（王國羽）

## 98 年度機構學術成果典藏計畫

本計畫於民國98年進入第三年期程，計畫主軸為持續擴大建置機構典藏系統學校服務數量，並建置臺灣學術機構典藏（Taiwan Academic Institutional Repository，簡稱TAIR）平臺。TAIR以「分散建置、集中使用」為機制，提供整體分類瀏覽與資料檢索功能，呈現出臺灣學術研究成果的豐富面貌，讓使用者透

過此平臺，共同分享臺灣各大學院校的學術研究成果。98年分別於1月與6月邀集已加入及有意願加入之學校／機構舉辦實務研討會，共同研擬相關議題，並發布新版套件供參與學校使用，總計本期參與機構典藏計畫的學校／單位總數為90所，已完成安裝單位數為79所，超過原預定學校總數。本期完成之工作項目及重要紀事說明於後。

### 一、建置TAIR系統雛形，打造臺灣機構典藏系統共同使用平臺

本期建置臺灣學術機構典藏系統（<http://tair.lib.ntu.edu.tw/>）雛型，將整合各校分別建置的機構典藏系統，讓使用者可透過OAI-PMH機制，在單一平台介面取得各校機構典藏系統的詮釋資料，並依其需求瀏覽散布在各校機構典藏的資料，進行資訊交流，TAIR已開發了首頁各項功能及查詢與瀏覽的雛形，並持續的進行測試及改進。

### 二、廣泛邀請已建立機構典藏之大學與技職院校加入TAIR，範圍包含採用DSpace或NTUR等學校

邀集已建立機構典藏且系統穩定運行的大學及技職院校加入TAIR進行測試，建立研究成果的索引，使在TAIR系統平台上能方便的查找各校研究資料，進行資訊交流。目前已取得各參與學校的metadata及索引資料，於TAIR單一平台介面使用題名、作者、日期等方式瀏覽，並查得各校符合瀏覽條件的資料，未來只要是安裝NTUR正式版本，且是對外開放的學校，便可以整合到TAIR的統合介面，並分享該機構典藏的學術資源。

### 三、透過舉辦研討會、論文發表等方式，宣導機構典藏觀念，並增加各校建置機構典藏之經驗的交流

本年1月14日與6月19日分別於清華大學圖書館及臺大圖書館舉辦2場機構典藏實務與學術研討會。研討會專題報告及經驗共享有助於臺灣公私立大學院校充分瞭解建置機構典藏系統作法及效益，並凝聚機構典藏發展方針與共識。在第二場研討會上，針對著作權主題，邀請從業律師專題演講並進行Q&A交流，以釐清著作權與機構典藏關係及解答相關問題，加速各校機構典藏系統建置的腳步。

### 四、修訂機構典藏系統NTUR，釋出更新版本套件供各校免費使用

本計畫於第一年執行期間，已完成臺大機構典藏系統（National Taiwan University Repository，簡稱NTUR）的初步建置並上線營運。並在第二年期間，參考種子學校與參與學校之回饋，對系統功能方面進行客製化及版本更新。於97年11月發布NTUR的正式版本（RC1版），於98年3月發布RC2版、98年9月發布RC3版更新功能。除了多項新增及修正的功能，也提供單一簽入（Single Sign On, SSO）功能介接規格書，提供此介接各校Single Sign On API之設計說明。

### 五、持續協助大學及技職院校安裝本計畫所釋出之機構典藏系統套件，建立個別學校之機構典藏系統

因教育部經費協助使得本計畫建立完整服務模式，凡有意願參與之學校，只要表明參與意願，即協調適當種子學校進行專屬建置服務，並提供系統安裝及教育訓練等，即使參與學校本身沒有技術人員，仍能獲得足夠支援，



以建立其機構典藏系統，達到『分散建置、集中呈現』之目標。截至98年12月，參與機構典藏計畫的學校／單位總數為90所；已完成安裝單位數為79所，計有38所大學、36所技職院校與5所其他類型機構。在資料收錄數量方面，各校收錄資料總量將近50萬筆；其中全文數量近25萬筆，佔全部收錄數量約50%。

## 六、進行參與學校機構典藏系統相關追蹤調查與統計

TAIR於後台增加統計的功能，可針對加入TAIR的學校所建置之機構學術典藏系統進行相關統計作業，項目包含：參與學校數、上傳人數、全文篇數、下載數等，以得知各校系統具體成長幅度。

## 七、發展NTUR，持續推廣臺大校內NTUR

本期臺大機構典藏系統（NTUR）擴大大學校核心教師名單，經由學科館員積極與系所教師及負責窗口之良好互動關係，再輔以學科館員親訪系所教師並實際操作展示NTUR系統，藉此獲得更多本校師生將其著作納入NTUR中。此外，亦更新國際重要出版社之著作權整理工作，提供教師參考，從積極面促發並養成師生自動上傳著作的意願。NTUR主動蒐集臺大11學院教師及學生之計畫報告、期刊論文、會議論文、演講資料等，截至98年12月共計收錄138,000筆著作，其中約44,000篇為全文數位檔案。教師（含博士生）參與人數共計1,800人，佔全校教師及博士生總人數26.37%。

## 八、維護與更新免費學術資源網，學術資源網收錄30,000個優質網站，四億幅網頁頁面

本計畫為使圖書館館藏多元化並協助師

生及國內外研究人員進行教學及學術研究，成立「學術資源網（Scholars Gateway）」（<http://sg.lib.ntu.edu.tw/>），該網站有系統徵集且篩選可支援各學科領域教學與研究之優質國內外免費電子學術資源，並接受各界推薦相關資訊，以豐富網站資源所收集優質的學術網路資源。建置截至98年12月止，免費學術資源網已徵集34,312個學術免費網站，並開放供全國研究人員查詢使用，使用人次自本計畫起至今累計有128,997人次，平均每月約6,000人次；每日約200人次使用該網站。

## 九、完成2009年臺灣各大學院校購置電子資源共同供應案

本計畫於承接時，即包含協助辦理國內大專院校因研究與教學需要而需進行採購電子資源之共同供應採購勞務委託案，考量各校年度採購需要、資料庫使用效期及業務順利延續因素，由臺大依據政府採購法，委託勞務代辦方式委由國實院科技政策中心為簽約主體，並完成雙方簽約手續，為國內公私立學校辦理採購該年國內外學術電子資源逾100個資料庫共同供應契約相關事宜。

教育部補助「建置機構學術成果典藏計畫」經三年來各參與學校的努力，TAIR在系統功能及收錄內容方面皆已具相當規模，本計畫成果及效益，有效提提升臺灣學術競爭力，預期所建置的共同平臺TAIR也會成為臺灣學術展示櫥窗，讓國內外研究人員能便利取用臺灣的豐富學術成果。

此外，參與館共同研議籌措TAIR軟體及營運所需之經費，以達到永續運作經營模式目的，於民國98年1月舉辦第一次研討會，提出「機構典藏永續經營營運企劃書」向所有與會人員詳細說明內容。與會參與學校考量TAIR

剛起步，且尚有許多未加入而已規劃擬參與之學校需求，確有必要請國家持續協助臺灣各大學校院及學術研究機構建置TAIR，決議委請臺大圖書館代表全國大專校院圖書館向教育提出持續補助方案，以呼應各校需求。臺灣大學圖書館於民國98年底向教育部提出本項計畫的延續—「臺灣機構典藏系統TAIR推展計畫」，並獲教育部高教司同意補助辦理在案。（陳雪華）

### 我國加入 OCLC 管理成員館 (Governing Members) 計畫

本計畫進入第3年期程，整理本年完成之工作項目及重要紀事說明於後

#### 一、辦理98年「臺灣地區OCLC管理成員館聯盟」年會

98年11月29日於臺大圖書館B1國際會議廳舉辦年會，本次年會除報告聯盟會務外，尚邀請OCLC公司的王行仁先生及蔡淑恩小姐向會員們報告未來OCLC發展趨勢，提供更具體思考方向；另外，請政大圖書館高惠莉小姐及淡江大學圖書館李素真編審與會員們分享使用經驗。並安排Q&A請王行仁先生及蔡淑恩小姐協助說明各會員所提出的問題。

#### 二、推動館工作小組會議研商聯盟事宜

3月23日及6月29日分別召開由8個圖書館組成之推動館工作小組會議，2次會議研討聯盟2010年之自籌款籌措方案。依據該方案並調查聯盟館參與意願，倘民國99年教育部同意持續補助執行第4年計畫，至少有129個會員館願意支付分攤款，可順利籌得所需之自籌款經費。

#### 三、98年與OCLC完成簽訂續約及採購等行政事宜並協助舉辦教育訓練

98年除與OCLC完成簽訂續約及採購等行政事宜外，並協助OCLC公司辦理教育訓練，以使國內各圖書館之編目館員能有效利用OCLC之書目協助編目作業，本年於臺北、新竹、臺中、臺南、屏東及花蓮等地區，共計舉辦9場教育訓練，有132人次參與。

#### 四、協助會員館進行OCLC相關業務聯繫

協助國內OCLC管理成員館與OCLC公司相關業務聯繫，內容包含：檢索OCLC書目之細節與技術支援、上傳館藏新編之書目記錄到WorldCat上的諮詢服務及各項使用問題解答等進行意見溝通及聯繫，並協助管理成員館與OCLC、臺灣代理商解決三方問題，以達成雙方共同合作之目標。累計已處理185次，並製作Q&A供即時參考。

#### 五、組團出席首屆「OCLC亞太地區諮詢顧問會議 (OCLC Asia Pacific Advisory Council Meeting)」

OCLC理事會為因應時代潮流進行改組，目前美國OCLC理事會將原為一理事會規劃區分為全球性 (global council) 與區域性 (regional council) 兩種理事會，在regional council下分為亞太區 (Asia Pacific)、歐非區 (EMEA-Europe, Middle East, Africa) 及美洲區 (The Americas) 3區。

有鑒於此，為促進亞太地區資源共建共享並因應未來理事會改組事宜，亞太區理事會於98年9月7-8日在中國北京舉辦亞太地區理事會首屆會員大會，即「OCLC亞太地區諮詢顧問會議 (OCLC Asia Pacific Advisory Council Meeting)」，該會議除邀請亞太地區各國於



會上報告參與OCLC資源分享及合作進展活動外，並討論通過亞太地區理事會組織章程。臺灣地區有4個學校計9人組團出席該會議。

## 六、成效評估分析

統計分析第三年OCLC聯盟會員館使用數量，會員們在檢索（search）、下載（export）及加註館藏（update holding）等皆有很大成長率，經實際計算本案整體成效為教育部補助金額的5倍，換言之本案以50萬美元獲得250萬美元成效，可見對臺灣會員館助益甚巨。

## 七、繼續向教育部提報第四年計畫案

因本案執行確有助益於參與聯盟會員館之西文編目及查詢等作業，因此，98年會員大會通過委請臺大圖書館依當初規畫繼續向教育部申請「我國加入OCLC管理成員館」第四年計畫。（臺灣大學圖書館陳雪華館長）

### 行政院國科會人文處補助人文及社會科學第二外語研究資源建置計畫

「行政院國家科學委員會人文及社會科學研究發展處」所推動的「人文及社會科學第二外語研究資源建置計畫」，原先規劃之計畫期間為一年。然為使計畫執行過程與成果更為周密而完整，負責執行計畫的國立政治大學圖書館及國立臺灣大學圖書館皆向國科會人文處提出延長計畫期間為兩年的申請，即執行時程自97年12月1日起至99年11月30日止。其所建立的入口網站分別為：德語計畫網址（<http://german2.nccu.edu.tw/>）、法語計畫網址（<http://french2.nccu.edu.tw/>）、日語計畫網址（[http://jpnlibs.lib.ntu.edu.tw/DB/JPN\\_DB.jsp](http://jpnlibs.lib.ntu.edu.tw/DB/JPN_DB.jsp)）。透過兩單位圖書館的服務，可迅速

地提供國內三種語系研究社群豐富而完整的學術研究資料。

兩個計畫執行單位第一階段完成採購建置及彙整之重點主題資源，預計於99年元月份起陸續上線，並開放各大學院校及相關社群檢索利用，希望能引起國內研究社群對於特殊語言資源建置計畫的更大迴響，同時也期望計畫所建置之各項資源能獲得最大之利用。此外，各計畫網站分別設有意見信箱，做為讀者使用相關資源的諮詢管道，希冀廣泛蒐集研究社群的建議與意見，以為計畫執行評估之參考。再者，利用電子新聞，即時提供研究學群與各校圖書館相關公告、新增資源、試用電子資源與講習／課程等訊息，據以整合為國內研究資源的入口網站，提供國內研究社群查詢使用。

德語計畫建置了AKL（藝術）、Beck-Online（法學）、BDSL（文學）、BLLDB（語言學）、DasinD（文學）、DigitzeitSchriften（綜合）、IBZ（綜合）、JURIS（法學）等8種價購之資料庫、並蒐集彙整300餘種免費電子資源，並且持續更新與維護。另外，許多德語之經典名著、得獎影片以及哲學與文學等相關領域之電子書及視聽資源也列入採購範圍。這些德語資源之收錄，使國內相關領域之研究資源更為豐富而完整。

法語計畫建置了Bibliothèque des letters（文學）、Brepolis Médiéval（BCM+IMB）（文學/史學）、Cairn（綜合）、Daloz.fr（法學）、Frantext（語言學/文學）、Intalex\_Past Masters（哲學）、L'encyclopaedia Universalis（百科全書）、Le Corpus de Littérature narrative du Moyen Âge au XXe siècle（文學）、Les dictionnaires de l'Académie française（字典）及Lexis-Nexis Juris-Classeur（法學）、Lextenso.fr（法學）等11種價購之

電子資源，200餘種免費電子資源，並且持續更新與維護。依據研究社群之規畫，法語計畫部分另外蒐集建置了回溯之紙本期刊，也採購了許多法語之經典名著、得獎影片、著名動畫等視聽資源，豐富了法語資源，對相關研究社群將有很大的助益。

日語計畫總共建置了Japan Knowledge（綜合）、讀賣新聞歷史館（歷史）、日經BP（綜合）、CiNii（綜合）、日本近代文學館（文學）、日本國語大辭典（語言）、後藤新平文書（歷史）、臺灣日日新報（臺灣研究）、臺灣時報（臺灣研究）、Westlaw Japan（法學）、LexisNexis Japan（法學）等10餘種價購之資料庫、並蒐集300餘種免費電子資源，並進行持續更新與維護。另外也採購了相關的微縮資料、CD-ROM等資源，對於日語研究學群提供了豐富而多元的研究資源。

第二外語研究資源建置計畫雖為全國性，採購標的也以全國授權為最大之考量。然而，受限於經費、國內研究社群之規模及系統出版社銷售政策等因素的不同，所採行之採購途徑及採購協商，也因語種、資料庫使用人數及授權範圍的不同而互異，唯以能提供國內真正需要使用者為最主要之考量，所採購的資料庫授權時間以提供3年至5年之使用期限為原則。在資源性質的均衡及永續使用的考慮之下，計畫後期重點著重於買斷式資料庫的採購，期望在各單位的努力及支持下，國內相關研究社群能善加運用，提高這些經評估而符合資訊需求所建置之資料庫的使用率。

經國科會人文處評選，交由政大圖書館及臺大圖書館擔負此計畫之執行任務，工作範圍從蒐集整理資源、調查國內外重要學術機構館藏資源現況、分析相關研究社群、接洽資料庫系統廠商、進行採購談判、建立計畫網站，

到後續推廣服務及舉辦說明會等。執行期間獲得各界學者先進熱心參與並多方提供寶貴意見，希望未來建置之學術研究資源能符合最大多數社群之需求，並藉此提供一個學術交流之平台，進而激盪相關領域學者之研究能量，以達到提升國內人文社會學科多元國際性之目的。（劉吉軒）

### 南區區域教學資源中心——合作分享 共創數位加值之資源整合共享計畫

南區區域教學資源中心共36校，由國立高雄應用科技大學擔任中心學校，南區技專校院及高雄學園為夥伴學校，包括大仁科技大學、文藻外語學院、正修科技大學、南台科技大學、國立高雄餐旅學院、崑山科技大學、遠東科技大學、國立屏東科技大學、大同技術學院、中華醫事科技大學、臺南科技大學、永達技術學院、吳鳳技術學院、和春技術學院、東方技術學院、國立金門技術學院、南榮技術學院、國立屏東商業技術學院、美和技術學院、高苑科技大學、高鳳技術學院、嘉南藥理科技大學、輔英科技大學、澎湖科技大學、國立臺南護理專科學校、育英醫護管理專科學校、敏惠醫護管理專科學校、慈惠醫護管理專科學校、樹人醫護管理專科學校、國立高雄海洋科技大學、樹德科技大學、國立高雄第一科技大學、高雄大學、高雄師範大學、義守大學。

本計畫策略係由中心學校利用其豐富的圖書館資源，作為中心與各夥伴學校跨校圖書資源之共享平台，協助中心學校整合圖書館資源，互通有無，使各校的圖書館資源共享，達到資源充分利用。本分項計畫為落實區域資源共享之目標，與高教司的高高屏區域教學資源中心、高雄學園區學校合作，期間推行高高屏區域22校紙本圖書代借代還服務，達到紙本圖

書有效共享。

本分項計畫之特色如下：

- 一、透過紙本圖書共享與文獻資料傳遞合作，可擴增各校圖書館館藏，補充各館較缺乏之圖書與文獻資料種類，並舉辦圖書館系列專題研討會。
- 二、統一各館NDDS文獻資料收費標準，提供讀者更多的優惠。
- 三、聯合各校圖書館成立電子資源共享聯盟，藉由共同採購電子資源以達減少各校獨自採購成本之目的。
- 四、建置圖書資源共享部落格平臺提供各館發布活動訊息，讓夥伴學校師生能快速便捷的得知各夥伴學校圖書館之活動資訊。
- 五、建置高高屏區域22校圖書代借代還系統，配合宅配服務有效達成紙本圖書共享之目的。

茲依上述特色分項說明之：

### 一、圖書館系列專題研討會

透過研討會的辦理，促使圖書館工作人員能夠學習因應新世紀讀者的轉變及瞭解社會多元的發展，培養館員終身學習與人文關懷，並提昇整體服務品質。一般讀者則可藉參與研討會多加了解圖書館資源與功能，使圖書資源共享與利用效率可以提高。

計畫期間分別舉辦「由研究及教學需求探究學術資源的完整性」、「新資、新知共享」、「南區技專校院圖書館資源推廣與合作共享」研討會、「館舍維護與危機應變」、「圖書館資源共享聯盟發展」、「服務與行銷」等共計6場的研討會，另辦理2場「高高屏教學資源中心」與「高雄學園」之圖書整合查詢及圖書代借代還系統教育訓練。

### 二、NDDS文獻資料傳遞優惠服務

NDDS文獻資料傳遞收費與高雄地區大學圖書館聯盟及高雄學園實施統一優惠標準，已達成區域聯盟資源整合之目標，並參照各館於97年度計畫期程使用率依比例補助，給予不同級距之補助。優惠方式如下：

- (一) 紙本式影印費用每頁新臺幣1元，郵資另計，不另收服務費。
- (二) 以Ariel方式傳送者，每頁新臺幣2元。
- (三) 館際圖書互借，以實際郵資來計算，不另收服務費。

98年度，南區36所夥伴學校內文獻資料傳遞件數較同期成長10.78%，顯示區域聯盟整合能有效提升圖書資源的使用率。

### 三、聯盟方式購置電子資料庫

聯合各校圖書館成立電子資源共享聯盟，由中心學校採購World Public Library電子書資料庫（97年11月-98年12月36所夥伴學校下載次數為70,384次）；另採購聖典電子書資料庫1000冊（98年9月-98年12月33所夥伴學校使用次數為18,884次）。藉由資料庫共同議價與共享，豐富夥伴學校電子資源，並有效降低各校個別採購資料庫之成本，已使採購成本減少1000萬元以上！



圖30 World Public Library電子書資料庫



圖31 聖典電子書資料庫

#### 四、圖書資源共享部落格平台

建置圖書資源共享部落格平台，提供各館發布活動訊息，讓夥伴學校師生能快速便捷的得知各夥伴學校圖書館之活動資訊，以利師生教學、研究之需，目前活動部落格瀏覽人數為69,618人次。



圖32 圖書資源共享部落格平台

#### 五、22校圖書代借代還服務介紹

為方便南部地區學生圖書資源借用，南區區域教學資源中心—中心學校國立高雄應用科技大學，與教育部高教司高高屏區域教學資源中心、高雄學園區學校合作，成功推行高高屏區22校紙本圖書代借代還服務，免運費優惠還將延長至99年9月底，配合快捷宅配服務迅速送達各館，師生無需到其他學校借書，能便利取得他校圖書資源，享受省時省力的貼心服務。

不同於以往，各校師生須先至該校圖書館申借館際合作證才能至他館借書，且必須至他校圖書館網頁進行館藏查詢後再行前往他校辦理借書手續。現在只需透過「聯合書目查詢系統」便能一次搜尋、查閱高高屏區22所大學圖書館所有的館藏圖書，有效整合各圖書館的自動化系統，且不限使用者身分皆可使用查詢功能，且區域內22校的師生還可線上追蹤瀏覽個人圖書申請件的進度與狀態，提供個人化的服務功能。

除了聯合書目查詢外，22所大學師生透過此平台網站即可線上申請代借區域內他校圖書，再加上「圖書代借代還服務」以快捷宅配方式傳遞借還圖書，提供讀者便利、快速取得所需圖書資料的新管道，此平台提供539萬冊紙本圖書讓各校圖書資源能夠共享，發揮圖書資源更大的效益。

「圖書代借代還服務」措施的開展，緣於98年4月13日由高應大配合高雄縣政府「高雄學園區」計畫，整合區域內7所大學圖書館（國立高雄應用科技大學、國立高雄第一科技大學、國立高雄海洋科技大學、樹德科技大學、國立高雄大學、國立高雄師範大學、義守大學）資源，建立聯合書目查詢系統並經由平台網站線上申請代借圖書，配合快捷宅配服務送達各館，成效頗受好評。另於98年11月16日與高教司高高屏區域教學資源中心攜手共同推動此項工作，並逐步擴增服務範圍至高屏地區16所技專院校與6所一般大學，以共創增值與永續經營的理念為執行目標。

高高屏區域22校分別為：國立高雄應用科技大學、國立高雄大學、義守大學、國立高雄師範大學、國立高雄第一科技大學、樹德科技大學、國立高雄海洋科技大學、高雄醫學大學、國立屏東教育大學、實踐大學高雄校區、

國立高雄餐旅學院、文藻外語學院、正修科技大學、國立屏東科技大學、輔英科技大學、美和技術學院、大仁科技大學、和春技術學院、高苑科技大學、國立屏東商業技術學院、東方技術學院、永達技術學院。

圖書代借代還借閱情形（統計期程：98年4月13日-98年12月31日）：

- 網頁瀏覽人數：326,282人
- 查詢書目次數：40,250 次
- 申請代借服務：8,553冊
- 單月借書量成長 2,453冊
- 平均每件來回寄送成本為26元

目前借閱量仍在持續成長中，透過共享機制借閱圖書估計已節省約625萬元圖書採購經費！



98年4月13日代借代還服務活動開跑（攝影 / 高應大李忠洲）



代借代還——圖書館與宅配合作運書情形（攝影 / 高應大侯佳伶）

## 技職校院共用性電子資料庫購置計畫

教育部為「提升技專院校專業領域之研究資源，強化實務教學與研究，增加技專校院師生之實作與創新能力」，故於96年2月1日以台技（三）字第0960017156號函，徵求學校提報計畫，期望能透過卓越計畫經費，為技專院校採購共用性之電子資料庫。96年3月3日召開「研商技職校院共用性電子資料庫購置計畫會議」，並於會中決議96年（第1年）主辦聯盟為「南區技專校院校際整合聯盟」，97年（第2年）主辦聯盟為「中區技專校院校際整合聯盟」，98年（第3年）主辦聯盟為「北區技專校院校際整合聯盟」。第1年計畫經過南區聯盟召集學校-高雄應用科技大學提報計畫，最後並經教育部於96年10月4日以台技（三）字第0960151762號函核定在案，獲得教育部補助5,600萬元，其中經常門為3,920萬元，資本門為1,680萬元。

97年，教育部為繼續執行「第2年技職校院共用性電子資料庫購置計畫」，委託「中區技專校院校際整合聯盟」召集學校-育達商業技術學院推薦主辦學校，經中區聯盟各成員票選結果，由國立雲林科技大學出任第2年之主辦學校，並經教育部於97年9月11日以台技（三）字第0970177509號函通知在案，獲領補助經費為5096萬元，經常門有3567.2萬元，資本門有1528.8萬元，計畫承辦學校配合款510萬元。

本年度，教育部則於98年8月18日以台技（四）字第0980138651號函示，第3年「技職校院共用性電子資料庫購置計畫」由雲林科技大學繼續擔任主辦學校，教育部補助計畫金額共計5,600萬元，包括：經常門3,920萬元，資本門1,680萬元，計畫承辦學校配合款560

萬元，執行日期為98年12月1日至99年11月30日。此外，教育部復於98年9月25日召開研商第3年技職校院共用性電子資料庫購置計畫會議，討論本計畫之規劃方向。隨後並於10月7日假雲科大召開第一次指導委員會，擬定計畫內容，再於10月13日假教育部召開第三年計畫審查會議，10月27日以台技（四）字第0980183531號函核定第3年計畫。

經由教育部連續3年的指導，及各專家學者提供寶貴意見之下，本計畫已連續3年採購多樣電子資源產品，其中首年主辦學校-「國立高雄應用科技大學」之努力，採購之產品共計11項。

第2年計畫除經審查會議及指導委員會決議刪除之產品外，大部分延續第1年之採購；另外，第2年計畫為照顧部分具特色之學校，增設「綜合類」及「特色類」之做法，採購之產品共計23項（綜合類10項、特色類13項）。

第3年計畫，經本計畫指導委員會之審查，並經教育部審查決議後，計畫將於99年5月開始陸續進行採購，預定採購共計16項產品（綜合類10項、特色類6項）。

本計畫承辦期間除受教育部各長官之支

持外，各校圖書館館長亦紛伸援手，加上各技職校院之體諒及支持，尤其，雲科大前任校長林聰明博士及現任校長楊永斌博士，相繼動員學校相關人力及經費全力促成，得使計畫最終功行圓滿。此外，虎尾科技大學王威立館長全力與廠商協商談判，及相關承辦人員虎尾科技大學陳香如小姐發揮通力合作之精神，再搭配高雄應用科技大學蘇德仁館長、雲林科技大學圖書館吳威志前館長、周榮泉館長、張庭魁組長、張懿人專案助理及曾禮珍助理等人之協助，使本計畫順利採購更多共用性電子資料庫產品。

技職校院先天資源條件本就不足，如何善用教育部款項，讓技職校院能有脫胎換骨之效，實為計畫承辦單位之首要任務，亟需殫精竭慮、精擘細劃以求其功。自96年開辦迄今，教育部補助款項所購置電子資源產品，共造福93所技職校院，在各校經費短絀情形下，教育部此項政策無異如及時甘霖，紓緩各校在電子資源採購經費上的乾涸困境，而雲林科技大學亦極其有幸，躬逢盛會擔此重任，希望未來能持續為技職校院服務，符應各校所望。

（國立雲林科技大學圖書館）

