



現代新國民的知識泉源 ——國家圖書館的創意與行銷

王文陸 國家圖書館館長

一、前言

圖書館係以典藏和提供圖書研究資訊之服務為目的，近十年來數位科技與網路通訊對於圖書館的典藏、管理與服務起了很大的影響及改變，然而圖書館的館務運作、分類編目、閱覽及參考服務等圖書館經營的原理原則，依舊是不離「書性」與「人性」的範圍，圖書資訊服務仍然是以滿足使用者的需求為其最基本的使命。

圖書館法是我國圖書館事業的基本大法，因此，國家圖書館館務的運作與發展如何落實圖書館法，以便更進一步強化國家圖書館應有的角色與定位，就成為個人接任以後思考的首要命題。在經過與同人多次的討論之後，最終獲得進行組織體系再造、建置數位圖書資訊、參與全球競合發展、保障知識自由取用等四個面向，以作為未來全館施政目標與策略之指引的共識。

二、進行組織體系再造

(一) 健全本館組織體系，資源有效整合運用

進行國家圖書館組織體系再造有二項主要原因：一是落實國家圖書館應有的法定職責。圖書館法規定「國家圖書館：指由中央主管機關設立」（第4條），主管機關「在中央為教育部；在直轄市為直轄市政府；在縣（市）為縣（市）政府。」（第3條），依法在教育部之下設立「國家圖書館」辦理「徵集、整理及典藏全國圖書資訊，保存文化、弘揚學術，研究、推動及輔導全國各類圖書館發展」（第4條第1項）等等各項法定業務，國家圖書館組織條例依母法規定，因而有「掌握關於圖書資料之蒐集、編藏、考訂、參考、閱覽、出版

品國際交換、全國圖書館事業之研究發展與輔導等事宜」（第1條）等等的法定職責。相關業務固然大都已有成規可循，然而面對21世紀經濟全球化趨勢，以及知識經濟時代的來臨，應該還可以再進一步的思考，如何在現有的基礎上，更確實有效地提升諸項業務的功能，使得全國圖書館的運作，可以更加緊密與合作，因而提升圖書館的專業技能及提供更優質的圖書館服務，以落實圖書館法「促進圖書館之健全發展，提供完善之圖書資訊服務，以推廣教育、提升文化、支援教學研究、倡導終身學習」（第1條）的目標。

二是有效因應數位典藏時代的考驗。進入數位時代後，各種出版品、電子資源、資料庫等在數量上有著驚人的成長，在價格上不止昂貴，還要長年續訂，再加上著作權法對於網路傳輸上的規定，使得圖書館間無法輕易的共享彼此間的數位化館藏資料；面對這樣的態勢，世界主要的圖書館都朝向合併數個圖書館成為一所大館（規模加大，而非大館舍）或圖書館聯合系統型態發展。

基於以上的原因，將性質相當的圖書館加以整合，除符合政府組織改造的政策外，更重要的是可以統整現有的資源，整併業務、精實人力、增加服務據點，以充分發揮圖書館的功能、擴大圖書資訊的影響力。因此，一個順應時代發展趨勢的國家圖書館組織體系，應該是朝向一個總館，數個區域性圖書館的方向改造，如此一來，將會是政府、圖書館、出版業界、讀者等多贏的局面。

(二) 建立專業作業規範，重塑優質智慧服務

國家圖書館固然以「政府機關（構）、法人、團體及研究人士」（圖書館法第4條第1項）等



特定社群為主要服務對象，但也不能因此而排除對其他一般民眾的服務，由於國家圖書館服務對象的層面相當廣泛，服務對象們對圖書館服務的需求，自然也就具有多元且多層次的內容，如何善用現有國家圖書館的資源，以提供或滿足服務對象的實際需要，就是國家圖書館的基本任務之一，為要有效達成此一基本任務，就應該考量「法」、「館」、「人」三個面向的相互支援配合。

「法」是指相關行政規程、作業要點、工作手冊、注意事項的研擬與檢討，這是做好業務的基本條件。「館」是指館舍建築、空間、設備等，無論是辦公處所、典藏環境、閱覽空間、文教場所等，都要有其各自的需求與氛圍。「人」是指館員，激起館員的使命感，振奮館員的士氣，提升並充實館員的工作知能，才能使國家圖書館整體業務運作順暢，展現出專業服務熱忱，為全體國民提供智慧服務。

三、建置數位圖書資訊

處於資訊時代的圖書館，館藏資料已由印刷型式為主的傳統圖書館，邁向以電子網路資源為主的數位圖書館時代。因應網際網路傳輸與資訊檢索需要，「數位化」是當前圖書館不可不重視的技術；無論是採集整理、典藏保存、加值運用都需要考慮到「數位」，也唯有如此才能順應時代發展的潮流，完整保存臺灣在地智慧與研究資源的契機。

(一) 落實法定送存制度，徵集多元圖書資訊

國家圖書館肩負全國出版品之法定送存機關（圖書館法第4條），圖書館法定義的出版品，係指圖書、期刊、報紙、視聽資料與電子媒體（第2條）。這些年來，在國際標準書號、出版品預行編目等業務的努力下，以及行政院研考會政府出版品管理制度的協助下，新出版圖書與期刊送存方面已步入正軌，現在尚待我們更努力的則是視聽資料與電子媒體的送存，在這方面應該還有再努力的空間。出版品送存制度是在替今人保存智慧，為後人留下資產，讓後世子孫能夠看到先人智慧，國家圖書館勢需竭盡全力的作好這項業務。

除了正式發行的出版品以外，個人論著、手稿、

機關內部文件、專題報告、會議資料、文集、圖像照片、地圖等文獻，亦需國家圖書館更努力去發現、發掘、徵集與整理。同時徵集重要學者專家的主題藏書，豐富圖書館專題性藏書，也是相當重要的工作，更需要積極擬訂具體的採訪策略加強辦理。

網路資源之徵集，依據圖書館法第2條第2項圖書資訊之定義，網路資源係與出版品並列，而著作權法中著作的定義是：「指屬於文學、科學、藝術或其他學術範圍之創作」（第3條），內容雖包括有「語文著作；音樂著作；戲劇、舞蹈著作；美術著作；攝影著作；圖形著作、視聽著作、錄音著作、建築著作、電腦程式著作」（第5條）等，但卻無明文指稱網路資源為出版品的具體文句，是以產生網路資源是否屬於送存範圍內的疑義，國家圖書館徵集典藏網路資源也因此而失去法源的依據。然而，我們都知道目前網路資源是一般民眾查找資料的主要選項之一，網路資源具有數量龐大、存滅難料的特性，在稍縱即逝的情形下，實需要思考未來的徵集對策，或是先就網路上全文公開的我國出版圖書、期刊、網頁資料、資料庫等，採行「公開存取」方式，建立典藏機制，以保存這些珍貴的網路資源，俾使國人可以迅速快捷的獲得網路上有用且又較為正確的知識資源。

國家圖書館除了典藏本館的出版品以外，也要積極蒐集海外的中文出版著作，以及各種不同語文的臺灣研究相關資源。有鑑於國內圖書館長久以來多偏重英語系國家的出版品，在以臺灣為全球中心出發的視野下，國家圖書館應該發展多元的重點館藏，尤其加強鄰近的亞洲國家及中東等各地的人文、社會與藝術等出版品、電子書刊與專題資料庫等館藏，以增加對鄰近地區的瞭解與研究，提升我國在全球化下的競爭力。

(二) 強化國家書目控制，推廣國家標準書目

國家圖書館應該是我國的國家總書庫，保障任何一個文獻，都可以在圖書館中被搜尋找到；同時也是國家總書目，任何出版品的書目資訊，都應由國家圖書館製作出符合國際標準的書目資訊。

在數位時代，我們可以重新檢視現行的國家書目政策，以編製完整的我國出版品標準書目為要



【專文】

務，以成為中文圖書書目資訊供應中心，簡化各級圖書館編目業務，節省人力資源為努力目標。同時，要更積極的作好電子媒體與網路資源的資源組織與分析，將成果分享給各級圖書館及民眾利用。

在教育部的指定下，國家圖書館須負起研訂「圖書資訊分類、編目、建檔及檢索等技術規範」（圖書館法 第 6 條），在我國中文圖書資訊能順利與國際接軌的前提下，國家圖書館應該注意世界各國在各種技術規範研訂的最新動態，引進、研擬與制定合乎中文圖書資訊的相關技術規範，並推廣至全國各級圖書館，成為共同遵守的規範，以利日後進行資料的建檔、檢索、交換與加值運用。

（三）發展建置數位館藏，整合館藏資源服務

在推動數位館藏建置計畫方面，對於現有非數位化館藏，我們應該再次檢視數位化的政策，擬定館藏資源數位化的作業策略與完成時程，積極爭取經費辦理。對於古籍及印刷型式的紙本書刊，應該採行科技新法，建構優質典藏環境，確保館藏資源受到妥善維護。近日已獲得上級長官的指示，籌畫興建一所典藏新館，使得我們面臨的典藏空間與環境的問題，有了獲得改善與解決的契機。另對於尚未入館的出版品，考量以同步獲得紙本與數位式出版品列為優先策略；如此，一來可以省下日後再委外進行全文掃描的時間與費用，二來解決掃描檔無法直接進行全文檢索的缺憾。

國家圖書館無論在書目資料庫或全文資料庫的建置方面，多年下來累積的成果自是十分豐盛，在眾多的自建資訊系統與資料庫之間，我們是否應該再考量環境的變遷，觀察時代發展的趨勢，當前社會教育的需要，進行深度的篩選整合，以達到去蕪存菁，節省人力，提升效益，並符合政府雙語、無障礙等網路環境的需求，這是我們還可以再努力的地方。

國家圖書館的網站已經成為國內最重要的學術資料庫之一，由於使用人次的增長速度越來越快，對於多年來辛勤建置的各種資訊系統與資料庫，如何再進一步的充實，以及提升系統的軟硬體環境，加強網路通訊安全，做好異地備援系統，讓系統提供的資訊符合更多使用者的需要，還有讓查

詢操作更迅速，更具人性化等等，都是有待國家圖書館再努力的部分。

（四）珍藏善本文獻典籍，前人智慧創新育成

本館典藏古籍豐富，其中善本 1 萬 2 千餘部，12 萬 6 千餘冊，普通本舊籍亦逾萬部，近 13 萬冊。歷年來致力於整理古籍，出版善本書目、題跋及書志初稿等，並以機讀編目格式建檔，建置古籍書目資料庫，進而聯合海內外古籍典藏單位藏書目錄，擴充為國際古籍聯合目錄，俾便掌握散佚海外古籍資源，目前已有 29 個合作單位。製作善本古籍微捲，便於流傳及保存，進而加速善本古籍數位典藏，透過古籍影像檢索系統，及遠距圖書服務系統，便利國內外學術研究，資源共享。

館史檔案資料極具史料價值，尤其有關抗戰時期古籍蒐購與集藏、蔣復璁來往函件、書籍轉運等文件，對於古籍流傳及典藏別有意義，如能整理出版，除能妥善保存館史，亦可便於學術利用，提供關心近代中國文化史與圖書館史的學者專家相當豐富的參考資料。

四、參與全球競合發展

（一）尋求跨國合作契機，加強館際資源合作

在全球化發展趨勢下，世界已進入「扁平時代」，任何一所圖書館在館藏蒐集、資源整理、讀者服務等事項中，都不能獨善其身，需與外界同質性產業或機關（構）競和。在既競爭又合作的策略下，國家圖書館必須面向世界且走向世界，因而需要更高的智慧與方法，才能保持應有的職責與地位。因此，除了持續推動與海內外圖書典藏單位合作辦理中文古籍影像、臺灣家譜、地方文獻等館藏數位化合作計畫外，我們應該更積極的尋求、創造各種合作契機。

在我國圖書館事業合作發展方面，辦理全國圖書館普查，建置圖書館統計系統，召開全國第四次全國圖書館會議等都將只是一個開始，藉由對當前圖書館事業發展現況、瓶頸與問題之了解，進而探討出應有的對策與解決方案，提出與國內各級圖書館在館藏資源、數位整理、資訊檢索、文獻傳遞



等全面性的合作策略，以落實「促進館際合作」、「建立資訊網路系統」(圖書館法第12條)、「資源共享」(第13條)。並且辦理「圖書館業務評鑑」(第17條)以獎勵成績優良者，輔導改善績效不彰的圖書館。

(二) 積極與國際學術交流，立足臺灣走向全球

在推動我國圖書館與世界接軌方面，積極主動參與ALA、IFLA、AAS等國際圖書館專業相關會議，辦理異國圖書館員的參訪與知識經驗交流，邀集國外知名圖書館學、漢學專家學者來訪，爭取國際學術交流活動空間，並擬訂與海外圖書館交流計畫，增強對國外圖書館營運管理之瞭解，以及對臺灣研究與漢學資料之運用。

以臺灣主體與地理位置為中心，走向全球化的國際競爭環境，使得對於亞洲鄰近國家的學術研究變成重要的課題。因此，近日與越南國家圖書館所簽訂的合作備忘錄，正是本館朝向建設成為亞洲研究資訊資源中心，所跨出的關鍵第一步。

為立足國際圖書資訊學領域，應該加速推動中文書目國際化、網路化，加強與Google、OCLC等公司的合作關係，藉此將國家圖書館推向世界舞台，更能因而獲取圖書資訊界最新的發展訊息與技術，保持既有的優勢，使得國家圖書館的專業與服務，不僅有在地化的特色，同時也具備全球化知識的內涵。

五、保障知識自由取用

(一) 全民共享圖書資源，時時學習處處閱讀

圖書館是在「為社會爭取求知的權利」，知識的利用，基於全民機會均等的原則，不應該由於個人的能力(財力)、所在的地點等因素而有差異或受限。因此，國家圖書館設置目的不僅在保存臺灣在地所有知識與文明，更重要的是將館藏資源轉化為全體國民的知識泉源與加油站，為個人謀福利，為國家謀競爭力。

為了達到全體國民都擁有「獲取公平、自由、適時及便利之圖書資訊權益」(圖書館法第7條)，應該將圖書館設置地點與服務的公開資訊

透明化，讓民眾都能便捷的掌握相關資訊，進而完整建立全國各地的圖書館資源與服務網，使民眾即時獲得他們所需要的各類資訊。

(二) 提供專業諮詢服務，增進國民資訊素養

國家圖書館的主要服務對象為「政府機關(構)、法人、團體及研究人士」(圖書館法第4條)，現階段的服務重點應該是放在編製專題書目、網路資源利用指引等，便利使用者能快速的掌握圖書館館藏資源，搜尋優質的網站，獲取正確的知識資訊。使用者對於圖書館的服務要求即時性，且希望直接閱讀原文，因此，應加強與OCLC及亞洲、歐美等國家圖書館之友好關係，以求聯繫流暢，提高館際互借及文獻傳遞的往返效率，滿足讀者需求；在國內應加強推動著作授權機制，並擴大館藏資料庫查詢與文獻傳遞系統整合，以提高網路即時獲取全文資料的比率，確實達到服務內容具備「全球化」知識的目標。當民眾開始認識、接受、享受到圖書館的知識服務之後，我們更希望能夠成為民眾生活上的習慣，繼之提升國民的資訊素養，讓大家能夠便利的獲取正確又有價值的資訊，以幫助工作、學習，進而改善生活品質。

六、結語

國家圖書館是我國圖書館事業的火車頭，能帶動全國圖書館事業的正向發展。因此，以進行組織體系再造、建置數位圖書資訊、參與全球競合發展、保障知識自由取用等四個面向，提出目標及策略，未來將擬訂具體行動方案，希望國家圖書館在知識經濟時代中，能扮演好知識供應者的角色，讓國人在研究、事業、生活、休閒以及終身學習上，無論是貧富貴賤，都能公平自由的擁有取之不盡，用之不竭的知識泉源。

有人說在圖書館工作是三輩子修來的福氣，因為，圖書館保存文獻是在為後世留下先人的智慧結晶；傳播知識是在滿足眾人的知識渴求，解決疑難問題，均是「行善積德」的工作，我希望未來國家圖書館同人能珍惜這三輩子修來的好福氣，群策群力，規劃更具體的國家圖書館發展策略及目標，攜手開創國家圖書館服務新氣象及新紀元。