

大專校院圖書館

專題

大專校院圖書館

林呈漢

【綜 述】

一、前言

近年來，我國高等教育政策迭有變革，教育部自 85 學年起開放專科學校改制技術學院、86 學年度起辦理技術學院升格科技大學後，大專校院從民國 87 年的 137 所成長到 92 年的 158 所，茲就近六年來全國大專校院校數成長情形分析如表 20¹。

為瞭解 92 年度全國大專校院圖書館經營與服務概況，爰依圖書館統計標準（含 CNS13151:1993 及 ISO 2789:2003E），並參酌歷年年鑑調查項目，擬定問卷項目，期使各項調查項目有統一計算與填覆基準，調查所得的數據能合理計算與比較，以詳實的呈現年度圖書資訊服務紀錄。

本文主要依據 CNS 13151 圖書館統計標準中有關圖書館統計資料的報告應提報的內容，分別從圖書館組織、人力資源、經費、館藏資源、館舍與設備、技術服務、自動化系統、讀者服務、參考與推廣服務、館際合作、電子圖書館服務、未來發展以及在經營上最感到困難等面向，敘述我國大專校院圖

書館 92 年度的發展概況。

本次調查，計發出問卷 158 份（不含軍警及特殊體系圖書館），依教育部的學校體系，區分為一般體系（含師範體系 10 所）70 所、技職體系 72 所、專科學校 16 所；共計回收 129 份問卷、整體回收率達到八成，其中一般體系回收 62 份（88.6%）、技職體系 55 份（76.4%）、專科學校 12 份（75%）（詳見表 21）。

二、圖書館組織

大學圖書館設立及營運基準 第七條規定「大學圖書館...得分組辦事，各組置組長一人，掌理組務。」第 8 條「得視教學及研究需要，於各校區或學院設分館、分置主任一人，承館長之命，掌理館務。」茲以服務處所、組織架構及組織調整，分述大專校院圖書館於 92 年度組織運作的概況。

（一）服務處所

所謂服務處所係指「在不同地區為讀者提供服務之圖書館」²。大專校院圖書館服務處所大都指總館、分館等。調查結果顯示，大專校院學圖書館設置服務處所最多達 34 個處

表 20 全國大專校院校數成長表（民國 87 年至 92 年）

校 別	87 年	88 年	89 年	90 年	91 年	92 年
大專校院	137	141	150	154	154	158
大學校院	84	105	127	135	139	142
專科學校	53	36	23	19	15	16

資料來源：據教育部網頁《立法院教育委員會第五屆第二會期報告》及各級學校概況 http://www.edu.tw/EDU_WEB/EDU_MGT/STATISTICS/EDU7220001/user1/b87.xls (accessed 2004/10/04) 整理。



表21 全國大專校院圖書館問卷調查回收統計

學校體系別	問卷館數	回收館數	回收率
一般體系	70	62	88.6%
一般大學	50	45	90.0%
一般學院	20	17	85.0%
技職體系	72	55	76.4%
技職大學	20	17	85.0%
技職學院	52	38	73.1%
專科學校	16	12	75.0%
總 計	158	129	81.6%

所，平均值除一般大學有3個服務處所外，其他類型圖書館平均只設置1個服務處所（詳見表22）。

（二）組織架構

圖書館組織依其規模大小有不同的組織架構，稍具規模的組織，大都依其不同的任務需要專業分工。本調查顯示，一般大學最多分置9組、平均為4組，一般學院最多5組、平均4組，技職大學最多5組、平均為3組，技職學院最多6組、平均為2組，專科學校圖

書館最多3組、大部份不分組（詳見表23）。

（三）組織調整

隨著資訊技術的發展，為提升組織競爭力，進行組織重整以因應潮流與發展。本次調查顯示，大專校院圖書館組織調整，一般大學有4所（9%）、一般學院0所、技職大學有4所（24%）、技職學院有7所（19%），專科學校有2所（18%），合計為17所（14%），圖書館進行新增、裁撤、更名、業務移轉等不同規模的組織調整（詳見表24）。

表22 全國大專校院圖書館服務處所設立情形

校 別	平均數	最小值	最大值	個數	設一處所圖書館數	設一處所比率
一般大學	3	1	34	44	22	50%
一般學院	1	1	2	16	13	81%
技職大學	1	1	2	15	14	93%
技職學院	1	1	6	38	32	84%
專科學校	1	1	2	11	8	73%
總 計	2	1	34	124	89	72%

表23 全國大專校院圖書館組織分組情形

單位：組

校 別	平均數	最小值	最大值	個數
一般大學	4	0	9	45
一般學院	4	2	5	17
技職大學	3	2	5	16
技職學院	2	0	6	35
專科學校	1	0	3	11
總 計	3	0	9	124

表24 全國大專校院圖書館組織調整情形

單位：館數

校 別	調整館數	調整比例	個數
一般大學	4	9%	44
一般學院	0	0%	17
技職大學	4	24%	17
技職學院	7	19%	36
專科學校	2	18%	11
總 計	17	14%	125

三、人力資源

人力資源是圖書館能否發揮績效的重要因素之一，圖書館工作的人員總數，包括編制及非編制人員，以館內最近的統計資料為準。而計算工作人員數量時，必須以「全時等量」的觀念，將兼職者的工作時數換算成全職者的工作時數³。本調查以每週40小時工作時數換算為一全時工作人員。調查結果，大專校院圖書館平均人力為：一般大學 28人、一般學院 13人、技職大學 17人、技職學院 9人、專科學校 4人；至於編制內人員則分別為一般大學 21人、一般學院 8人、技職大學 12人、技職學院 6人、專科學校 3人；非編制

人員則分別為一般大學 6人、一般學院 3人、技職大學 3人、技職學院 3人、專科學校 1人（詳見表 25 至表 27）。

四、圖書經費

圖書經費，包括圖書館各種類型（含印刷與非印刷資料）館藏資料的徵集費用總額，調查結果顯示，各類型圖書館圖書總經費，一般大學平均 4,500 萬元、一般學院 1,400 萬元、技職大學 1,800 萬元、技職學院 900 萬、專科學校為 460 萬元。調查結果顯示，各校圖書預算高低差甚大，以一般大學為例，圖書經費調查所得資料顯示最高為 1 億 4,200 萬，



表25 全國大專校院圖書館工作人員數統計

單位：人

校 別	平均數	最小值	最大值	個數	調查所得總人數	推估總人數 ⁴
一般大學	28	8	138	45	1,249	1,388
一般學院	13	2	25	17	221	260
技職大學	17	9	46	17	295	347
技職學院	9	2	28	36	336	486
專科學校	4	2	7	12	49	66
總 計	17	2	138	127	2,151	2,676

表26 全國大專校院圖書館編制內人員數統計

單位：人

校 別	平均數	最小值	最大值	個數	調查所得總人數	推估總人數
一般大學	21	3	138	45	958	1,064
一般學院	8	2	14	17	133	156
技職大學	12	6	21	17	200	235
技職學院	6	2	15	35	217	322
專科學校	3	1	6	11	32	47
總 計	12	1	138	125	1,540	1,946

表27 全國大專校院圖書館非編制內人員數統計

單位：人

校 別	平均數	最小值	最大值	個數	調查所得總人數	推估總人數
一般大學	6	0	32	42	235	279
一般學院	3	0	8	15	45	60
技職大學	3	0	12	16	50	62
技職學院	3	0	19	35	117	174
專科學校	1	0	2	10	11	18
總 計	4	0	32	11	457	612

最低為 450 萬，高低差將近 31 倍。在 121 所回覆的圖書館中，預算高於平均值 2,300 萬元的圖書館數只有 43 所，此 43 所圖書館的總經費 20 億元，佔整體調查館的總額的 73%，亦即前 36% 的圖書館，其圖書經費預算佔了整體經費預算的 73%。

再依調查結果推估 92 年度全國大專校院的圖書總經費，估計約為新臺幣 34 億元，其中一般大學約 22 億（佔全體經費的 65%）、一般學院約 2.9 億（8%）、技職大學約 3.7 億（11%）、技職學院約 4.7 億（14%）、專科約 0.7 億（2%）。顯然改制後的大學校院，其圖書經費預算未見明顯增長（詳見表 28 至表 29）。

與 91 年度相比，92 年度圖書經費增減情形，圖書經費有 60 所（46%）增加、46 所（35%）減少、24 所（18%）維持不變。期刊經費方面，近七成（80 所，67%）大專校院圖書館表示期刊經費增加，16 所（13%）表示期刊經費減少，有 24 所（二成）表示期刊經費大致相同。電子資源方面，超過六成（74 所，63%）大專校院圖書館表示電子資源經費增加，18 所（16%）表示電子資源經費減少，二成左右（24 所，21%）表示電子資源經費大致相同。視聽資料方面，五成左右（58 所，51%）大專校院圖書館表示視聽資料經費增加，17 所（15%）表示視聽經費減

表 28 全國大專校院圖書館圖書資料經費

單位：元

校 別	平均數	最小值	最大值	個數
一般大學	44,725,299	4,510,158	142,000,000	42
一般學院	14,282,922	1,621,245	37,209,357	16
技職大學	18,251,025	2,000,000	30,600,000	17
技職學院	8,996,463	1,000,000	18,353,496	36
專科學校	4,643,252	1,260,000	8,000,000	10
總 計	23,037,701	1,000,000	142,000,000	121

表 29 全國大專校院圖書館圖書資料經費總預算

單位：元

校 別	調查所得經費總和	比例 (%)	推估經費總和	比例 (%)
一般大學	1,878,462,571	67	2,236,264,965	65
一般學院	228,526,759	8	285,658,449	8
技職大學	310,267,422	11	365,020,496	11
技職學院	323,872,667	12	467,816,075	14
專科學校	46,432,521	2	74,292,034	2
總 計	2,787,561,940	100	3,429,052,019	100



少，38所（34%）表示視聽資料經費大致相同。

整體而言，大專校院圖書館圖書經費各類型資源成長排行分別為期刊（67%）、電子資

源（63%）、視聽資料（51%）、圖書（46%）。各類型資料分配的經費增減的比例，增加的館數皆超過減少的，表示圖書總經費應較91年度增加（詳見表30）。

表30 全國大專校院圖書館圖書資料經費分配增減情形

單位：館數

資料類型	校別	增加 (比例)	減少 (比例)	大致相同 (比例)	個數
圖書	一般大學	20 47%	13 30%	10 23%	43
	一般學院	7 47%	5 33%	3 20%	15
	技職大學	8 50%	5 31%	3 19%	16
	技職學院	18 40%	20 44%	7 16%	45
	專科學校	7 64%	3 27%	1 9%	11
	總計	60 46%	46 35%	24 19%	130
期刊	一般大學	27 62%	8 19%	8 19%	43
	一般學院	12 80%	3 20%	0 0%	15
	技職大學	7 44%	4 25%	5 31%	16
	技職學院	24 68%	1 3%	10 29%	35
	專科學校	10 91%	0 0%	1 9%	11
	總計	80 67%	16 13%	24 20%	120
視聽資料	一般大學	19 46%	10 25%	12 29%	41
	一般學院	7 46%	4 27%	4 27%	15
	技職大學	9 56%	0 0%	7 44%	16
	技職學院	17 53%	3 9%	12 38%	32
	專科學校	6 67%	0 0%	3 33%	9
	總計	58 51%	17 15%	38 34%	113
電子資源	一般大學	23 54%	10 23%	10 23%	43
	一般學院	11 74%	2 13%	2 13%	15
	技職大學	9 56%	4 25%	3 19%	16
	技職學院	26 79%	1 3%	6 18%	33
	專科學校	5 56%	1 11%	3 33%	9
	總計	74 63%	18 16%	24 21%	116

五、館藏資源

依圖書館統計標準（CNS13151）規範，館藏統計包括館藏總量、增加量以及減少量等三種數據，並可依不同資料類型分別計算。本次調查結果顯示，全國大專校院圖書館平均圖書（含合訂本期刊）館藏冊數約 27 萬冊，如單計大學校院則約為 29 萬冊，細分各類型學校圖書館，則得：一般大學圖書館平均館藏近 50 萬冊、一般學院 16 萬冊、技職大學 20 萬冊、技職學院近 14 萬冊、專科學校 7 萬冊左右（詳見表 31）。同時，調查顯示，100 萬冊館藏的圖書館有 4 所，50 萬以上有 15 所。館藏量在前 25% 的有圖書館有 19 所，其館藏圖書為 16,836,221 冊佔全體館藏的 58.2%；後 25% 的圖書館有 43 所、館藏量僅為 3,928,599 冊，佔全體館藏的 13.6%，顯見國內大專校院圖書館館藏量懸殊。

由調查結果推算全國大專校院圖書館圖書的總館藏量約為 4000 萬冊，其中一般大學為 24,919,100 冊（佔整體的 61%）、一般學院約 3,208,660 冊（8%）、技職大學 4,055,100 冊

（10%）、技職學院為 7,122,128 冊（18%）、專科學校 1,171,440 冊（3%）（詳見表 32）。

除了圖書之外，館藏多元化已成了大專校院圖書館館藏發展的趨勢之一，茲就館藏期刊、報紙、視聽資料、資料庫、電子期刊等資料類型的調查結果（詳見表 33）。

館藏年增量，代表的是圖書館的成長，本年調查結果顯示，92 年度新入藏圖書平均量，一般大學 22,322 冊、一般學院 17,322 冊、技職大學 12,765 冊、技職學院 10,067 冊、專科學校 9,519 冊。依調查結果估算，全國大專校院 92 年度圖書增加量為 2,393,628 冊（詳見表 34）。

至於年度新入藏館藏的增長，92 年度較之 91 年度，超過七成（84 所，71%）圖書館表示新入藏圖書冊數增加，二成左右（26 所，22%）表示新入藏圖書冊數減少，8 所圖書館（7%）表示新入藏圖書冊數大致相同。

期刊種數增長情形，亦有超過七成（85 所，71%）圖書館表示期刊種數增加，21 所（18%）表示期刊種數減少，13 所（11%）表

表31 全國大專校院圖書館圖書資料統計分析（一）

單位：冊

校 別	平均數	最小值	最大值	總和	個數
一般大學	498,382	69,469	3,088,871	22,427,186	45
一般學院	160,433	11,210	326,561	2,727,367	17
技職大學	202,755	129,350	314,361	3,446,834	17
技職學院	136,964	9,937	193,287	5,204,646	38
專科學校	73,215	29,337	117,847	878,579	12
全國大專校院	268,873	9,937	3,088,871	34,684,612	129
全國大學校院	288,940	9,937	3,088,871	33,806,033	117



表32 全國大專校院圖書館圖書資料統計分析 (二)

單位：冊

校 別	調查所得圖書總和	比例 (%)	推估圖書總和	比例 (%)	個數
一般大學	22,427,186	65	24,919,100	61	45
一般學院	2,727,367	8	3,208,660	8	17
技職大學	3,446,834	10	4,055,100	10	17
技職學院	5,204,646	15	7,122,128	18	38
專科學校	878,579	2	1,171,440	3	12
總 計	34,684,612	100	40,476,428	100	129

表33 全國大專校院圖書館館藏資料統計分析

單位：冊；種；件

館藏類型	校別	平均數	最小值	最大值	總和	個數
圖 書	一般大學	498,382	69,469	3,088,871	22,427,186	45
	一般學院	160,433	11,210	326,561	2,727,367	17
	技職大學	202,755	129,350	314,361	3,446,834	17
	技職學院	136,964	9,937	193,287	5,204,646	38
	專科學校	73,215	29,337	117,847	878,579	12
	全國大專校院	268,873	9,937	3,088,871	34,684,612	129
	全國大學校院	288,940	9,937	3,088,871	33,806,033	117
期 刊	一般大學	2,355	282	9,462	105,989	45
	一般學院	902	194	2,449	15,337	17
	技職大學	921	506	1,863	15,649	17
	技職學院	586	130	978	22,261	38
	專科學校	292	121	415	3,506	12
	全國大專校院	1,262	121	9,462	162,742	129
	全國大學校院	1,361	130	9,462	159,236	117
報 紙	一般大學	33	7	498	1,494	45
	一般學院	16	10	22	278	17
	技職大學	19	13	25	317	17
	技職學院	16	5	43	613	38
	專科學校	9	4	15	106	12
	全國大專校院	22	4	498	2,808	129

表33 全國大專校院圖書館館藏資料統計分析 (續)

單位；冊；種；件

館藏類型	校別	平均數	最小值	最大值	總和	個數
視聽資料	全國大專校院	23	5	498	2,702	117
	一般大學	77,615	931	1,117,545	3,492,664	45
	一般學院	21,109	186	107,379	337,736	16
	技職大學	42,768	3,500	573,535	727,053	17
	技職學院	6,863	501	29,336	260,804	38
	專科學校	3,622	400	9,027	43,467	12
	全國大專校院	37,982	186	1,117,545	4,861,724	128
資料庫	全國大專校院	41,537	186	1,117,545	4,818,257	116
	一般大學	114	21	630	5,150	45
	一般學院	37	8	103	628	17
	技職大學	76	7	164	1,218	16
	技職學院	34	3	85	1,240	37
	專科學校	9	0	26	94	10
	全國大專校院	67	0	630	8,330	125
電子期刊	全國大專校院	72	3	630	8,236	115
	一般大學	9,251	41	27,435	416,307	45
	一般學院	5,050	0	18,848	75,749	15
	技職大學	4,649	0	14,316	65,089	14
	技職學院	4,323	0	27,439	151,295	35
	專科學校	471	0	1,652	4,710	10
	全國大專校院	5,993	0	27,439	713,150	119
電子書	全國大專校院	6,499	0	27,439	708,440	109
	一般大學	3,906	0	32,231	136,698	35
	一般學院	3,390	0	21,744	37,294	11
	技職大學	184	0	873	2,575	14
	技職學院	783	0	20,967	22,694	29
	專科學校	82	0	328	328	4
	全國大專校院	2,146	0	32,231	199,589	93
全國大專校院	2,239	0	32,231	199,261	89	



示期刊種數大致相同。

視聽資料方面，有83所（72%）圖書館表示視聽資料件數增加，18所圖書館（16%）減少，14所（12%）表示大致相同。

電子資源方面，近五成圖書館（55所，49%）表示電子期刊訂購種數增加，只有4所（4%）表示電子期刊訂購種類減少，53所（47%）表示電子期刊訂購種數大致相同；有76所（65%）大專校院圖書館表示電子書訂購種數增加，8所（7%）圖書館表示電子書訂購種數減少，有32所（28%）電子書訂購種數大致相同；六成以上（77所，66%）圖書館表示資料庫訂購種數增加，8所（7%）資料庫訂購種數減少，31所（27%）表示資料

庫訂購種數大致相同。大專校院圖書館92年度各類館藏增長情形詳見表35。

六、館舍與設備

圖書館的館舍與設備，包含圖書館建築總面積、閱覽席位和其他設備等項目，茲分述如下：

（一）館舍建築面積

所謂圖書館建築總面積，係指圖書館所使用建築物的樓地板總面積，包括讀者服務區、行政及業務處理區、文教活動區及其他公共設施⁵。調查結果，一般大學圖書館館舍建築面積平均為23,562平方公尺、一般學院為

表34 全國大專校院圖書館館藏圖書年度增加量

單位：冊

校別	平均數	最小值	最大值	調查總和	推算總和	個數
一般大學	22,322	2,754	81,788	982,187	1,116,100	44
一般學院	17,322	2,742	36,130	294,482	346,440	17
技職大學	12,765	544	34,695	204,247	255,300	16
技職學院	10,067	1,190	30,095	382,537	523,484	38
專科學校	9,519	2,086	28,637	85,675	152,304	9
總計	15,718	544	81,788	1,949,128	2,393,628	124

表35 全國大專校院圖書館92年度新入藏館藏增長分析

單位：館數

館藏類型	校別	增加 (比例)	減少 (比例)	大致相同 (比例)	個數
圖書	一般大學	28 70%	9 22%	3 8%	40
	一般學院	10 67%	5 33%	0 0%	15
	技職大學	13 76%	2 12%	2 12%	17
	技職學院	25 69%	9 25%	2 6%	36
	專科學校	8 80%	1 10%	1 10%	10
	總計	84 71%	26 22%	8 7%	118

表35 全國大專校院圖書館92年度新入藏館藏增長分析（續）

單位：館數

館藏類型	校別	增加（比例）		減少（比例）		大致相同（比例）		個數
期 刊	一般大學	23	57%	14	35%	3	8%	40
	一般學院	12	80%	2	13%	1	7%	15
	技職大學	10	58%	3	18%	4	24%	17
	技職學院	31	84%	2	5%	4	11%	37
	專科學校	9	90%	0	0%	1	10%	10
	總 計	85	71%	21	18%	13	11%	119
視聽資料	一般大學	28	72%	7	18%	4	10%	39
	一般學院	11	79%	3	21%	0	0%	14
	技職大學	12	75%	2	12.5%	2	12.5%	16
	技職學院	25	67%	5	14%	7	19%	37
	專科學校	7	78%	1	11%	1	11%	9
	總 計	83	72%	18	16%	14	12%	115
電子期刊	一般大學	24	62%	4	10%	11	28%	39
	一般學院	6	40%	0	0%	9	60%	15
	技職大學	10	71%	0	0%	4	29%	14
	技職學院	11	33%	0	0%	22	67%	33
	專科學校	4	36%	0	0%	7	64%	11
	總 計	55	49%	4	4%	53	47%	112
資 料 庫	一般大學	29	76%	2	6%	7	18%	38
	一般學院	10	67%	0	0%	5	33%	15
	技職大學	12	75%	1	6%	3	19%	16
	技職學院	20	56%	4	11%	12	33%	36
	專科學校	6	55%	1	9%	4	36%	11
	總 計	77	66%	8	7%	31	27%	116
電 子 書	一般大學	29	76%	2	6%	7	18%	38
	一般學院	10	67%	0	0%	5	33%	15
	技職大學	12	75%	1	6%	3	19%	16
	技職學院	19	53%	4	11%	13	36%	36
	專科學校	6	55%	1	9%	4	36%	11
	總 計	76	65%	8	7%	32	28%	116



4,365平方公尺、技職大學為 8,677平方公尺、技職學院為 4,658平方公尺、專科學校為 1,592平方公尺（詳見表 36）。

（二）閱覽席位

閱覽席位的計算，係指圖書館提供讀者使用的座位總數，無論讀者是否利用館藏資料。但不包括平常不開放給讀者閱覽的座位，例如會議室、簡報室等。

各館設置閱覽席位的調查結果，一般大學有平均 1,221 席、一般學院有 344 席、技職大學有 732 席、技職學院有 500 席、專科學校有

155 席，詳見表 37。再以各類型圖書館平均讀者人數分析，得出一般大學平均每 13 人置有一席、一般學院為 14 人、技職大學為 19 人、技職學院為 18 人、專科學校為 23 人（詳見表 37 至表 38）。

（三）網路節點與無線網路

大專校院圖書館提供網路節點服務，以因應讀者攜帶手提電腦入館，在館內上網蒐集資訊的需求。調查結果顯示，一般大學平均提供約 264 個網路節點、一般學院約 77 點、技職大學約 20 點、技職學院約 52 點、專科學校

表 36 全國大專校院圖書館建築總面積

單位：平方公尺

校 別	平均數	最小值	最大值	總 和	個數
一般大學	23,562	1615.9	503,720	1,060,277	45
一般學院	4,365	120	13,884	74,207	17
技職大學	8,677	4,230.02	22,540	147,512	17
技職學院	4,658	596	14,780	176,987	38
專科學校	1,592	300	4,712	17,510	11
總 計	11,535	120	503,720	1,476,493	128

表 37 全國大專校院圖書館閱覽席位統計

單位：席

校 別	平均數	最小值	最大值	總 和	個數
一般大學	1,221	178	3,304	54,942	45
一般學院	344	26	738	5,505	16
技職大學	732	100	1,460	12,452	17
技職學院	500	50	1,246	19,018	38
專科學校	155	67	250	1,855	12
總 計	733	26	3,304	93,772	128

約31點（詳見表39）。

在提供無線上網服務方面，調查結果，一般大學有33所（73%）圖書館提供此項服務、一般學院14所（82%）、技職大學14所（82%）、技職學院26（68%）、專科學校6所（50%），總計全國大專校院圖書館共有七成以上（93所，72%）表示提供無線上網服務（詳見表40）。

七、技術服務

（一）資訊組織規範

圖書館技術服務除了圖書採購外，分類與編目等資訊組織與加值工作更是圖書館提供多元資訊服務的重要基礎工程。標準的規範有助於資訊合作與分享，資訊組織的標準，依其描述層次可區分為三大類：

- 1.資料結構（Data Structure）：如中國機讀編目格式、MARC 21等標準；
- 2.資料內容（Data Content）：如中國圖書編目規則、AACR2等；
- 3.資料值（Data Value）：如美國國會標題

表、杜威分類法、何日章十進分類法、賴永祥中國圖書分類法等標準。

調查結果顯示，各種資訊組織標準的使用改變不大；尤其是編目規則，所有圖書館皆表示遵循原有的標準規範；機讀格式、分類法及標題表僅有少部分圖書館表示有改變：分類表有6所圖書館（5%）、標題表有1所（1%）、機讀格式有6所圖書館（5%）在92年度改變原有的標準規範。實際上，6所改用新分類法的圖書館中，5所表示將中文書分類表改用賴永祥第8版、1所將西文書分類法由杜威分類法改為國會圖書館分類法；1所改用新標題表則是採用中文主題詞表；6所改用新機讀格式的，有4所是指採用新版中國機讀編目格式（90年版）、1所表示增加856段、1所表示西文書改用MARC 21（詳見表41）。

（二）電子期刊整理

受資訊科技進展影響，電子期刊逐漸成為大專校院圖書館重要館藏資源之一，在電子期刊組織整理上，將電子期刊編目加入館藏目藏，可以方便讀者利用線上公共目錄查詢

表38 全國大專校院圖書館讀者擁有閱覽席位分析

單位：席

校 別	閱覽席位平均數	讀者人數平均數	讀者人數 / 閱覽席位數
一般大學	1,221	15,572	13
一般學院	344	4,961	14
技職大學	732	13,933	19
技職學院	500	8,858	18
專科學校	155	3,515	23
總 計	733	10,858	15



表39 全國大專校院圖書館網路節點統計

單位：點

校 別	平均數	最小值	最大值	總 和	個數
一般大學	264	8	1,475	10,295	39
一般學院	77	8	333	1,303	17
技職大學	251	31	1,411	3,759	15
技職學院	162	14	1,171	5,524	34
專科學校	31	3	90	251	8
總 計	187	3	1,475	21,132	113

表40 全國大專校院圖書館無線網路服務統計

單位：館數

校 別	提供無線網路館數（比例）		未提供無線網路館數（比例）		個數
一般大學	33	73%	12	27%	45
一般學院	14	82%	3	18%	17
技職大學	14	82%	3	18%	17
技職學院	26	68%	12	32%	38
專科學校	6	50%	6	50%	12
總 計	93	72%	36	28%	129

表41 全國大專校院圖書館技術標準規範變動分析

單位：館數

校 別	編目規則		分類法		標題表		機讀格式	
	個數	變動數	個數	變動數	個數	變動數	個數	變動數
一般大學	44	0	44	1	44	0	44	0
一般學院	17	1	17	1	17	0	17	1
技職大學	15	1	16	3	14	0	15	3
技職學院	36	0	36	1	36	1	36	2
專科學校	10	0	10	0	11	0	11	0
總計	122	2	123	6	122	1	123	6
變動比例		2%		5%		1%		5%

一次蒐尋圖書館各種實體與數位化的資訊。調查結果顯示，92年度有三成圖書館（31所）將電子期刊編目，其中僅有7所將電子期刊全部編目（詳見表42）。

（三）數位典藏計畫

數位典藏為資訊網路環境另一重要課題，可有效提升知識的累積、傳承、與運用，行政院國科會自民國91年開始推動為期五年的「數位典藏國家型科技計畫」。大專校院圖書館為重要的圖書資訊典藏機構，數位典藏可

加速學術傳播及確保學術競爭力。調查結果顯示，92年度有24所大專校院圖書館進行館藏數位化計畫，其中3所圖書館參與數位典藏國家型計畫，分別為國立臺灣大學「臺灣文獻文物典藏數位化計畫」、國立交通大學的「臺灣傳統表演藝術——布袋戲 傀儡戲 歌仔戲」數位博物館的加值應用以及國立清華大學的「葉榮鐘全集及文書文庫數位化計畫」。其他數位化的館藏資源，包括學位論文、學術期刊、研討會論文、客家語音資料、虛擬藝術館等（詳見表43）。

表42 全國大專校院圖書館電子期刊編目現況分析

單位：館數

校 別	編目館數	全部編目	部分編目	編目比例 (編目/有電子期刊館藏)	有電子期刊館藏的館數	個數
一般大學	19	3	16	42%	45	46
一般學院	2	0	2	14%	14	18
技職大學	7	2	5	58%	12	19
技職學院	3	2	1	11%	28	33
專科學校	0	0	0	0%	6	10
總 計	31	7	24	30%	105	126

表43 全國大專校院圖書館數位典藏現況分析

單位：館數

校 別	數位化館數	數典國家型計劃	其他數位計畫	無數位化單位	個數
一般大學	14	3	12	31	45
一般學院	1			14	15
技職大學	2		2	15	17
技職學院	6		4	30	36
專科學校	1		1	11	12
總 計	24	3	19	101	125



(四) 網際網路資源整理

網路資源在資訊網路時代，是成長幅度最大的資料類型，因此除了傳統圖書、期刊、視聽資料的典藏外，蒐集與組織網路資源亦為圖書館服務的另一重要工作。調查結果顯示，有 107 所（85%）圖書館表示蒐集整理免費網路資源，其中一般大學有 38 所、一般學院 13 所、技職大學 8 所、技職學院 38 所、專科學校有 10 所（詳見表 44）。

綜觀大專校院圖書館 92 年度在技術服務的發展，除了在資訊組織標準為維持其穩定性，而未有大幅更動外，無論電子期刊的整理、數位典藏的規劃與執行以及網際網路資源的蒐集與整理，都投注一定人力與資源，以充實網路時代資訊服務，滿足讀者的資訊需求。

八、 自動化管理系統

自動化管理系統是現代圖書館經營的基礎建設，大專校院圖書館由於讀者人數眾多、館藏資源豐富、資訊服務項目多元，為有效管理和提供完善資訊服務，大專校院圖書館

都已採自動化系統提供各項服務。根據調查結果，92 年度大專校院圖書館使用的自動化系統以 T2 最多（32 所），其次是 Spydus（21 所）、第三是 INNOPAC（16 所）（詳見表 45）。

至於在 92 年度更換新系統有 10 所圖書館，1 所圖書館表示正規劃改用新系統。至於自動化系統功能，幾乎所有系統（126 所，99%）皆包含編目、流通、公用查詢目錄、期刊等模組，其次是期刊模組（117 所，92%）、採錄模組（100 所，79%），最後是所謂自動化第六模組——參考模組，只有 15 所（12%）（詳見表 46）。

九、 服務與資源使用

依據 CNS13151 圖書館統計，圖書館的服務與資源使用應包括讀者人數、借閱量、開放時數、圖書資料重製、館際互借、參考服務、與推廣服務等項目。計算方式通常以年度或固定周期為時間區段，茲以讀者服務、參考與推廣及館際合作等三大項，分述大專校院圖書館 92 年度的服務與資源使用情形。

表 44 全國大專校院圖書館網路資源整理現況分析

單位：館數

校 別	蒐集網路資源	佔各類型圖書館比例	個數
一般大學	38	83%	46
一般學院	13	87%	15
技職大學	8	53%	15
技職學院	38	100%	38
專科學校	10	83%	12
總 計	107	85%	126

(一) 讀者服務

1. 服務人口數

依CNS13151圖書館統計中所規範，大專校院圖書館服務人口數，包括該校師生、研

究人員及有權使用圖書館的人員。但圖書館法中規範，大專校院圖書館以大專校院師生為主要服務對象，並適度開放供社會大眾使用。因此本次調查的讀者總量，除了師生

表45 全國大專校院圖書館自動化系統一覽表

單位：館數

校別	Aleph	Dynix	Horizon	Hotenis (Artis)	INNOPAC	T2	Spydus (Urica)	Torica	Virtua	虹橋	天圖	鉑特	其他	自行開發
一般大學		6	1	0	9	15	6		2	3				3
一般學院	1	1	1	1	1	8	3			1				0
技職大學		0	3	1	4	3	4			2				0
技職學院		1	1	2	2	6	7	1		6	3		3	2
專科學校		0	1	0	0	0	1	2		0	3	2	3	
總計	1	8	7	4	16	32	21	3	2	12	6	2	6	5

表46 全國大專校院圖書館自動化系統模組功能

單位：館數

校別	採錄 (比例)	編目 (比例)	流通 (比例)	期刊 (比例)	線上目錄 (比例)	參考 (比例)	其他 (比例)	個數 (比例)
一般大學	42 93%	45 100%	45 100%	42 93%	45 100%	6 13%	5 11%	45
一般學院	11 65%	17 100%	17 100%	15 88%	17 100%	1 6%	18% 3	17
技職大學	15 88%	17 100%	17 100%	16 94%	16 94%	5 29%	3 18%	17
技職學院	25 69%	35 97%	35 97%	34 94%	36 100%	3 8%	4 11%	36
專科學校	7 58%	12 100%	12 100%	10 83%	12 100%			12
總計	100 79%	126 99%	126 99%	117 92%	126 99%	15 12%	15 12%	127



外，尚包括推廣教育學生、社會人士、校友及其他人員等。調查顯示，一般大學讀者人數平均為 15,572 人、一般學院為 4,961 人、技職大學為 13,933 人、技職學院有 8,858 人、專科學校有 3,515 人。估計 92 年度讀者總數，一般大學有 78 萬左右、一般學院約 10 萬人、技職大學 28 萬左右、技職學院約 46 萬、專科學校約 5.6 萬人（詳見表 47）。

2. 借閱冊數

依 CNS13151 圖書館統計規範，借閱量係指圖書館將圖書資料借給讀者閱覽的數量，續借視為一次新的借閱，但不包括館際互借所借閱的數量。92 年各館平均借閱冊數，一般大學約 27 萬冊、一般學院約 13 萬冊、技職大學 12 萬冊、技職學院 5 萬冊、專科學校 2 萬冊（詳見表 48）。

與 91 年比較，92 年流通冊數增減情形，近七成（84 所，69%）大專校院圖書館表示流通冊數增加，22 所（18%）表示流通冊數減少，16 所（13%）表示流通冊數大致相同（詳見表 49）。

3. 開放時數

圖書館開放時數，包括圖書館每週開放閱覽、借閱館藏及提供讀者服務的時數。本次調查針對開放館藏及開放閱覽時數。

開放館藏時數係指每週開放館藏予讀者使用的時數，開放閱覽時數係指每週開放讀者進館（含自習室）的時數。調查結果顯示，學年期間，館藏平均開放時數為 81 小時，閱覽時數平均為 87 小時；寒暑假期間各類型圖書館，無論館藏或閱覽服務，開放時數均較

學期中少，分別是 43 小時及 51 小時（詳見表 50 至 52）。

4. 進館人數

圖書館法 規範大專校院圖書館係以大專校院師生為主要服務對象，支援學術研究、教學、推廣服務，並適時開放供社會大眾使用的圖書館。本次調查年度進館總人次，一般大學平均約 40 萬人、一般學院約 12 萬人、技職大學約 27 萬人、技職學院約 12 萬人、專科學校約 6 萬人（詳見表 53）。

大多數大專校院圖書館都表示開放校外讀者進館使用相關資源，但部分圖書館並未特別針對校外讀者服務人數統計，故此項目回覆館數較少，僅有 74 所（約整體問卷回收率的五成）；校外人士進館數，一般大學平均約 4.5 萬人、一般學院約 1.3 萬人、技職大學約 2 萬人、技職學院 1700 人、專科學校約 50 人（詳見表 53）。

與 91 年相比，超過六成表示校外讀者進館人數增加，約二成表示減少，近二成表示校外讀者進館人數維持不變（詳見表 54）。

綜觀 92 年度大專校院圖書館的讀者服務，無論是借閱量、進館人次、開放時間等，各圖書館都表示有所成長。

（二）參考諮詢與推廣服務

主動積極、多元化服務是現代圖書館服務的特色之一，除了傳統參考諮詢服務外，近年來各大專校院圖書館，開始拓展網路的電子化參考諮詢服務，也經常針對師生主動辦

理各種圖書資訊素養服務，如圖書館利用教育、相關演講、展覽、接待參觀等推廣活動，以引導及教育讀者利用各項圖書資源，俾養成其獨立研究的學習能力，茲就調查所得分別說明（詳見表55）。

1. 參考諮詢服務

92年參考諮詢服務件數，一般大學平均為4,342件、一般學院為1,525件、技職大學為1,431件、技職學院為717件、專科學校有373件。

與91年度比較，92年度大專校院圖書館參考諮詢服務件數，近七成（64所，69%）表示增加、8所（9%）表示減少、有21所（23%）表示大致相同。

2. 利用指導活動

舉辦利用指導活動次數，一般大學平均有56場、一般學院25場、技職大學130場、技職學院28場、專科學校15場；年度參加總人數，一般大學平均為1,454人、一般學院767人、技職大學1,539人、技職學院1,221人、專科學校有585人。

舉辦圖書館利用活動場次增長分析，共有64所（56%）大專校院圖書館增加場次，有16所（14%）減少舉辦場次，34所（30%）維持不變。參加總人數方面，則有66所（61%）大學圖書館增加，有16所（15%）減少舉辦場次，26所（24%）表示大致相同。

3. 參觀人次

參觀人次方面，一般大學平均為1,039人、一般學院1,354人、技職大學1,969人、技職學院1,345人、專科學校有594人。

年度參觀人數增減分析，根據調查有37所大專校院圖書館（61%）表示參觀人次增加，6所（10%）表示參觀人次減少，有18所（29%）表示參觀人次大致相同。

4. 展覽活動

展覽活動參加人次，一般大學平均為2,383人、一般學院300人、技職大學3,917人、技職學院1,195人、專科學校有561人。

展覽活動參加人數的增長情形，27所（41%）大專校院圖書館表示增加，6所（9%）表示減少，33所（50%）表示大致上維持不變。

5. 專題演講

專題演講參加人次，一般大學平均為186人、一般學院43人、技職大學53人、技職學院301人、專科學校有391人。

專題演講參加人數增減方面，有24所（49%）大專校院圖書館表示增加，1所表示減少，24所（49%）表示演講場次大致相同。

6. 影片欣賞

影片欣賞參加人次，一般大學平均為3,384人、一般學院435人、技職大學2,493人、技職學院1,959人、專科學校有54人。

影片欣賞人次的年度增長分析，30所（42%）大專校院圖書館表示增加，12所（17%）表示減少，30所（42%）表示大致上維持不變。

（三）館際合作

圖書館法 第12條中規範「為加強圖書



資訊之蒐集、管理及利用，促進館際合作，各類圖書館得成立圖書館合作組織，並建立資訊網路系統。」從國內館際合作的發展，可以發現館際合作仍以館際複印、圖書互借、合作編目為主，近年來國家圖書館積極推動合作典藏，甚至合作參考諮詢服務，成效仍有待後續觀察。茲就館際複印與館際互借二方面分述如下（詳見表56）：

1. 館際複印

本次調查顯示，92年大專校院圖書館館際複印量，一般大學為平均3,956件、一般學院為675件、技職大學為1,130件、技職學院為277件、專科學校為72件。與91年相比，館際複印量，超過七成（86所，72%）表示增加，有12所（10%）表示減少，近二成（22所，18%）表示大致相同。

2. 館際借書

館際借書冊數方面，一般大學平均為1,358冊、一般學院637冊、技職大學253冊、技職學院89冊、專科學校僅有7冊。

與91年度相比，館際借書冊數的增減情形，近七成（64所，67%）表示增加，有12所（13%）表示減少，二成左右（20所，21%）表示大致相同。

綜觀92年度全國大專校院圖書館在服務與資源使用上，無論在讀者服務、參考諮詢與推廣服務、或館際合作等各項服務與資源使用上，都有顯著的成長。

十、電子圖書館服務

電子圖書館服務隨網際網路的發展與全球

資訊網的普及，逐漸成為圖書館的重要服務之一，尤以大專校院圖書館更甚。要完整呈現圖書館服務成果，資料庫檢索、網頁點選、OPAC查詢等電子化圖書館服務的統計亦須詳實被紀錄與報告，圖書館統計國際標準（ISO2789：2003年版）亦有電子圖書館服務使用評量的探討與規範。茲以資料庫檢索次數、圖書館網頁瀏覽人次、線上公用目錄查詢次數等使用情形，分析如下（詳見表57）：

（一）資料庫檢索次數

92年度資料庫檢索次數，一般大學平均20萬次、一般學院約2.6萬次、技職大學約8.5萬次、技職學院約2.5萬次、專科學校約3千次。

（二）線上公用目錄查詢

92年線上公用目錄查詢次數，一般大學平均約60萬次、一般學院17萬次、技職大學17萬次、技職學院2.5萬次、專科學校約3千次。

（三）圖書館網頁瀏覽人次

全球資訊網普及，大多數圖書館均利用網頁提供各項服務介紹或使用。92年網頁瀏覽人次，一般大學平均約300萬次、一般學院約46萬次、技職大學約25萬次、技職學院約5萬次、專科學校約1.4萬次。

十一、未來發展

從2003年到2004年，OCLC的研究報告一

直強調，未來的學術傳播將面臨重大的變革，圖書館的採購能力將會在預算縮減與出版品售價調升的夾擊下逐漸下降。資訊媒體的形式，也將隨著科技的進步，呈現不同的成長與衰退，2003年出版的 *Five-Year Information Format Trends* 預測紙本出版品需求會下滑，電子書、電子期刊的需求將增加⁶。2004年的 *Information Format Trends: Content, Not Containers* 也強調同樣的看法，並表示更多的學術出版品會在開放的網路架構下出版⁷，電子書、電子期刊的出版將逐年上升，圖書館館藏的電子化勢在必行。

為瞭解國內的狀況，本研究特別針對圖書

館人力資源、業務費、圖書資料預算（含圖書、期刊、電子資源定購經費）、圖書訂購冊數、紙本期刊訂購種數、電子期刊訂購種數、電子書訂購種數、電子參考資料庫訂購種數等議題，做初步調查。

依據調查所得（表58），國內圖書館界對館藏紙本圖書的採購，仍抱持樂觀態度，46%的圖書館表示93年度，紙本圖書的採購量仍會增加，究其原因應是各圖書館仍樂觀看待93年度圖書資料經費預算的增加（56%的圖書館表示預算會持續增加），另一因素推測是國內中文圖書電子化的速度仍有待觀察，中文書的需求仍是大專校院圖書館館藏的大

表47 全國大專校院圖書館服務人口數統計

單位：人

校 別	平均數	最小值	最大值	調查總和	推估總和	個數
一般大學	15,572	2,664	48,247	700,742	778,602	45
一般學院	4,961	1,129	17,123	84,340	99,224	17
技職大學	13,933	6,838	36,493	236,860	278,659	17
技職學院	8,858	135	20,740	336,595	460,604	38
專科學校	3,515	1,300	8,000	42,181	56,241	12
總 計	10,858	135	48,247	1,400,718	1,715,608	129

表48 全國大專校院圖書館圖書借閱統計（一）

單位：冊

校 別	平均數	最小值	最大值	總 和	個數
一般大學	265,626	22,766	1,631,716	11,687,559	44
一般學院	133,572	13,062	350,162	2,270,732	17
技職大學	122,495	10	310,648	2,082,423	17
技職學院	50,879	1,765	204,759	1,933,383	38
專科學校	21,268	3,155	59,695	233,945	11
總 計	143,370	10	1,631,716	18,208,042	127



表49 全國大專校院圖書館圖書借閱統計(二)

單位：館數

校 別	增加		減少		大致相同		個數
	館數	百分比	館數	百分比	館數	百分比	
一般大學	28	66%	7	17%	7	17%	42
一般學院	14	82%	2	12%	1	6%	17
技職大學	13	76%	3	18%	1	6%	17
技職學院	22	63%	7	20%	6	17%	35
專科學校	7	64%	3	27%	1	9%	11
總 計	84	69%	22	18%	16	13%	122

表50 全國大專校院圖書館開放時數分析

單位：小時/週

校 別	開放館藏時數		開放閱覽時數	
	學期	寒暑假	學期	寒暑假
一般大學	88	52	98	70
一般學院	85	45	91	47
技職大學	83	43	91	46
技職學院	74	33	74	35
專科學校	72	36	72	44
總 計	81	43	87	51

表51 全國大專校院圖書館開放館藏服務時間分析

單位：小時/週

校 別	服務時間	平均數	最小值	最大值	總和	個數
一般大學	學期間	88	65	154	3,773.5	43
	寒暑假	52	17.5	84	2,254	43
一般學院	學期間	85	71	120	1,437.8	17
	寒暑假	45	7	69	764.8	17
技職大學	學期間	83	67.5	93	1,418.3	17
	寒暑假	43	20	82	737	17
技職學院	學期間	74	36	89	2,738.6	37
	寒暑假	33	0	64.5	1,208.5	37
專科學校	學期間	72	57	92	791.5	11
	寒暑假	36	16	45	325	9

表52 全國大專校院圖書館開放閱覽服務時間分析

單位：小時/週

校 別	服務時間	平均數	最小值	最大值	總和	個數
一般大學	學期間	98	14	168	3,918	40
	寒暑假	70	0	168	2,810.5	40
一般學院	學期間	91	73	168	1,551.8	17
	寒暑假	47	0	91	803.8	17
技職大學	學期間	91	65	122.5	1,542.7	17
	寒暑假	46	0	115.5	789	17
技職學院	學期間	74	13.5	94.5	2,743.7	37
	寒暑假	35	0	87.5	1,284	37
專科學校	學期間	72	30	112	722.5	10
	寒暑假	44	16	112	353	8

表53 全國大專校院圖書館進館人數分析

單位：人次

校 別		平均數	最小值	最大值	總和	個數
一般大學	進館人數	397,836	21,145	1,292,556	15,515,620	39
	校內讀者	354,845	18,421	1,265,761	9,580,823	27
	校外讀者	45,109	50	229,870	1,172,823	26
一般學院	進館人數	119,956	13,776	269,824	1,919,288	16
	校內讀者	102,235	13,727	212,972	1,226,818	12
	校外讀者	13,149	49	40,509	131,492	10
技職大學	進館人數	271,705	139,376	535,008	4,347,273	16
	校內讀者	228,743	101,073	438,911	2,516,178	11
	校外讀者	19,635	134	50,142	196,345	10
技職學院	進館人數	118,680	9,000	300,369	4,391,155	37
	校內讀者	104,641	0	292,553	2,929,938	28
	校外讀者	1,662	0	16,704	38,217	23
專科學校	進館人數	59,901	6,000	145,710	539,109	9
	校內讀者	56,424	5,982	145,710	282,121	5
	校外讀者	50	0	135	251	5



表54 全國大專校院圖書館進館人數增減分析（92年度與91年度比較）

單位：館數

校 別		增加	比例	減少	比例	大致相同	比例	個數
一般大學	進館人數	22	52%	9	22%	11	26%	42
	校內讀者	16	50%	6	19%	10	31%	32
	校外讀者	18	60%	5	17%	7	23%	30
一般學院	進館人數	12	80%	3	20%	0	0%	15
	校內讀者	9	75%	3	25%	0	0%	12
	校外讀者	8	67%	3	25%	1	8%	12
技職大學	進館人數	10	59%	3	18%	4	23%	17
	校內讀者	9	75%	2	17%	1	8%	12
	校外讀者	9	82%	1	9%	1	9%	11
技職學院	進館人數	22	61%	9	25%	5	14%	36
	校內讀者	19	68%	6	21%	3	11%	28
	校外讀者	13	57%	3	13%	7	30%	23
專科學校	進館人數	7	78%	2	22%	0	0%	9
	校內讀者	5	72%	1	14%	1	14%	7
	校外讀者	4	66%	1	17%	1	17%	6
合 計	進館人數	73	61%	26	22%	20	17%	119
	校內讀者	58	64%	18	20%	15	16%	91
	校外讀者	52	63%	13	16%	17	21%	82

宗。除圖書外，紙本期刊訂購種數的增減則呈現較為兩極化的情形，整體數據顯示，仍有54%的圖書館表示期刊訂購會持續增加，但從「學院」和「大學」兩個不同類型的圖書館，卻有明顯的量的差異，大學圖書館的紙本期刊訂購的成長幅度逐漸遞減中。至於電子資源，預測國內圖書館的需求將會與國際同步，電子期刊需求會逐漸升高，但出版單位以統包（Big Deal）的方式賣出電子期刊，在資源有限的情況下，會受到圖書館界

更多的關注和檢討。茲將調查所得，簡述如下（詳見表58）。

（一）圖書資料經費預算

書刊資料經費最為大專校院圖書館所關心，超過五成（71所，56%）的圖書館預測未來書刊經費將會持續增加，7所（6%）表示將會持續減少，22所（17%）表示會維持現狀，26所（21%）表示無法預測未來圖書資料經費的增減。

表55 全國大專校院圖書館參考與推廣服務分析

單位；件；次；人

服務項目	校別	平均數	最小值	最大值	總和	個數
諮詢服務件數	一般大學	4,342	55	19,637	147,641	34
	一般學院	1,525	70	5,000	18,303	12
	技職大學	1,431	28	4,142	18,598	13
	技職學院	717	0	7,200	18,630	26
	專科學校	373	30	1,802	2,235	6
	總計	2,257	0	19,637	205,407	91
利用指導次數	一般大學	56	4	238	2,348	42
	一般學院	25	2	56	379	15
	技職大學	130	8	1,374	1,954	15
	技職學院	28	0	98	913	33
	專科學校	15	2	60	116	8
	總計	51	0	1,374	5,710	113
圖書館利用 活動人數	一般大學	1,454	175	12,520	61,060	42
	一般學院	767	35	2,000	11,498	15
	技職大學	1,539	76	5,600	23,087	15
	技職學院	1,221	0	3,756	40,280	33
	專科學校	585	20	2,500	4,681	8
	總計	1,244	0	12,520	140,606	113
參觀人次	一般大學	1,039	0	6,783	30,121	29
	一般學院	1,354	0	9,700	12,182	9
	技職大學	1,969	16	12,000	21,658	11
	技職學院	1,345	0	5,625	29,592	22
	專科學校	594	50	1,200	3,563	6
	總計	1,261	0	12,000	97,116	77
展覽活動人次	一般大學	2,383	0	19,385	50,047	21
	一般學院	300	0	1,500	2,402	8
	技職大學	3,917	0	35,000	39,165	10
	技職學院	1,195	0	8,000	27,496	23
	專科學校	561	50	1,200	2,242	4
	總計	1,839	0	35,000	121,352	66



表55 全國大專校院圖書館參考與推廣服務分析(續)

單位；件；次；人

服務項目	校別	平均數	最小值	最大值	總和	個數
專題演講人次	一般大學	186	0	1,157	4,086	22
	一般學院	43	0	200	298	7
	技職大學	53	0	225	425	8
	技職學院	301	0	2,500	6,382	21
	專科學校	391	0	1,903	1,953	5
	總計	207	0	2,500	13,144	63
影片欣賞人次	一般大學	3,384	0	31,000	71,056	21
	一般學院	435	0	3,122	3,913	9
	技職大學	2,493	0	10,498	27,421	11
	技職學院	1,959	0	11,200	45,066	23
	專科學校	54	0	300	377	7
	總計	2,082	0	31,000	147,833	71

表56 全國大專校院圖書館館際合作統計分析

單位；件；冊

校別	項目	平均數	最小值	最大值	總和	個數
一般大學	館際複印	3,956	79	28,873	170,108	43
	館際互借	1,358	11	7,742	55,683	41
	國內	1,206	11	7,742	50,654	42
	國際	31	0	938	1,119	36
一般學院	館際複印	675	6	2,358	10,122	15
	館際互借	637	47	3,929	9,551	15
	國內	601	47	3,929	9,618	16
	國際	0	0	0	0	14
技職大學	館際複印	1,130	108	3,699	19,203	17
	館際互借	253	25	1,149	4,302	17
	國內	249	6	1,149	3,977	16
	國際	0.25	0	3	3	12

表56 全國大專校院圖書館館際合作統計分析（續）

單位：件；冊

校 別	項 目	平均數	最小值	最大值	總和	個數
技職學院	館際複印	277	0	2,141	10,231	37
	館際互借	89	0	1,483	3,281	37
	國內	85	0	1,378	3,178	37
	國際	0.2	0	5	7	35
專科學校	館際複印	72	10	273	652	9
	館際互借	7	0	21	44	6
	國內	7	0	21	44	6
	國際	0	0	0	0	7

表57 全國大專校院圖書館電子資訊服務統計分析

單位：次；人

項 目	校別	平均數	最小值	最大值	總和	個數
資料庫檢索	一般大學	203,849	2	1,368,889	8,357,791	41
	一般學院	25,721	2	71,883	360,097	14
	技職大學	85,409	15,262	541,926	1,281,136	15
	技職學院	25,479	5	115,720	840,794	33
	專科學校	2,896	10	11,701	17,376	6
	總 計	99,607	2	1,368,889	10,857,194	109
OPAC查詢	一般大學	588,778	4,590	4,833,868	12,364,340	21
	一般學院	165,958	10,000	1,232,341	1,825,536	11
	技職大學	162,597	13,427	525,000	1,300,776	8
	技職學院	24,565	2,460	128,960	589,548	24
	專科學校	3,209	560	6,432	12,836	4
	總 計	236,662	560	4,833,868	16,093,036	68
網頁瀏覽	一般大學	3,005,884	9,600	33,648,657	51,100,033	17
	一般學院	462,330	3,000	3,000,000	4,160,970	9
	技職大學	247,070	62,321	571,784	2,223,632	9
	技職學院	51,986	5,845	271,769	1,143,686	22
	專科學校	13,903	394	39,085	55,610	4
	總 計	962,032	394	33,648,657	58,683,931	61



表58 全國大專校院圖書館圖書資料經費預算及分配增減預測分析

單位：館數

項 目	校 別	持續增加 (比例)		持續減少 (比例)		維持現狀 (比例)		無法預測 (比例)		個數
圖圖書資料經費	一般大學	21	47%	4	9%	9	20%	11	24%	45
	一般學院	10	59%	0	0%	4	23%	3	18%	17
	技職大學	9	56%	2	13%	1	6%	4	25%	16
	技職學院	23	64%	0	0%	6	17%	7	19%	36
	專科學校	8	67%	1	8%	2	17%	1	8%	12
	總 計	71	56%	7	6%	22	17%	26	21%	126
圖書訂購經費	一般大學	16	35%	6	13%	13	28%	11	24%	46
	一般學院	9	53%	0	0%	5	29%	3	18%	17
	技職大學	7	41%	2	12%	5	29%	3	18%	17
	技職學院	20	54%	3	8%	10	27%	4	11%	37
	專科學校	7	58%	1	8%	3	26%	1	8%	12
	總 計	59	46%	12	9%	36	28%	22	17%	129
期刊訂購經費	一般大學	18	39%	9	20%	10	22%	9	20%	46
	一般學院	9	53%	1	6%	6	35%	1	6%	17
	技職大學	4	25%	1	6%	9	56%	2	13%	16
	技職學院	28	78%	0	0%	5	14%	3	8%	36
	專科學校	9	75%	1	8%	2	17%	0	0%	12
	總 計	68	54%	12	9%	32	25%	15	12%	127
電子資源訂購經費	一般大學	23	53%	2	5%	9	21%	9	21%	43
	一般學院	10	59%	0	0%	5	29%	2	12%	17
	技職大學	8	50%	2	12.5%	4	25%	2	12.5%	16
	技職學院	25	67%	0	0%	7	19%	5	14%	37
	專科學校	8	67%	1	8%	2	8%	1	8%	12
	總 計	74	59%	5	4%	27	22%	19	15%	125

(二) 圖書訂購經費

59所(46%)大專校院圖書館認為圖書訂購所需經費將持續增加, 12所(9%)表示經費會刪減, 36所(28%)表示維持現狀, 22

所(17%)表示無法預測圖書訂購經費的發展。

(三) 期刊訂購經費

整體而言, 超過五成(68所, 54%)大專

校院圖書館表示期刊訂購所需經費將持續增加，12所（9%）表示將減少，32所（25%）表示會維持現狀，15所（12%）表示無法預測未來期刊訂購經費的增長情形。

（四）電子資源訂購經費

整體而言，近六成（74所，59%）大專校院圖書館表示電子資源訂購所需經費將持續增加，5所（4%）表示會減少，27所（22%）表示會維持現狀，19所（15%）表示無法預測電子資源訂購經費增減。

從書刊經費到各類型資料經費預測，整體觀之，過半數圖書館預測未來書刊經費將持續增加；各類型資料採購經費持續增加的預測，電子資料經費以近六成（74所，59%）圖書館居首位，其次是期刊（68所，54%），最後是圖書（59所，46%）。

（五）圖書訂購冊數

有67所（53%）大專校院圖書館表示圖書訂購冊數將持續增加，10所（8%）表示會持續減少，24所（19%）表示將維持現狀，26所（20%）表示無法預測圖書訂購冊數未來發展（詳見表59）。

（六）紙本期刊訂購種數

就紙本期刊訂購種數未來發展，有45所（36%）大專校院圖書館表示會持續增加，25所（20%）表示將持續減少，32所（26%）表示維持現狀，23所（18%）表示無法預測（詳見表59）。

（七）電子期刊訂購種數

超過五成（71所，56%）大專校院圖書館表示電子期刊訂購種數將持續增加，6所（5%）表示持續減少，22所（17%）表示維持現狀，27所（21%）表示無法預測電子期刊訂購種數的發展（詳見表59）。

（八）電子書訂購種數

62所（49%）大專校院圖書館表示未來電子書訂購種數將持續增加，7所（6%）表示會持續減少，23所（18%）維持現狀，35（28%）表示無法預測（詳見表59）。

（九）資料庫訂購種數

就參考資料庫訂購種數未來發展，有67所（53%）大專校院圖書館表示持續增加，6所（5%）表示持續減少，32所（25%）維持現狀，22所（17%）表示無法預測。

從各類型資料訂購冊（種）數觀之，預測未來書刊經費將持續增加的圖書館比例皆超過持續減少；而各類型資料訂購數量持續增加的預測，電子期刊以超過六成（74所，57%）圖書館居首位，其次是資料庫與圖書（皆有67所，53%），接著是電子書（62所，48%），最後是紙本期刊（45所，36%）。

十二、經營上的困難

大學圖書館設立及營運基準 在92年度仍未由主管機關發布，對大學圖書館的營運有其一定的影響。至於營運的困難，則因各機關學校的各種主客觀因素不同，回覆有程



度上的差異。針對大專校院圖書館在經營上的議題，調查結果顯示，依序是人力不足（102所，79%）、館舍空間不足（87所，67%）、圖書資料經費不足（65所，50%）、業務費不足（47所，36%）、館舍老舊（29所，22%）、人員流動率高（26所，20%）、來自讀者的壓力大（23所，18%）、組織無法調整（17所，13%）、人員素質待提昇（16所，12%）、電腦及網路設備不符所需（12所，9%）、校方不重視（12所，9%），與91年度情形並無明顯差異，如從各不同體系學校圖書館分析，無論一般體系、技職體系、或專科學校圖書館，皆認經營上最感困難的問題依序是人力不足、館舍空間不足、圖書資料費

不足，尤其是人力資源，近八成圖書館認為人力不足是其經營上的困難處。人員、空間與經費永遠是圖書館經營上面臨的最大問題。茲就調查結果列表分析（詳見表60）。

十三、 結論

本文主要依照 CNS13151 圖書館統計中有關圖書館統計資料報告的架構，以表列方式直接呈現調查所得的數據，未做深入評述，主要目的為詳實呈現 92 年度大專校院圖書館發展資訊，提供學者專家瞭解大專校院圖書館現況，並據以做為發展大專校院圖書館業務的參考。（林呈漢 王麗蕉）

表59 全國大專校院圖書館館藏採購增減預測

單位：館數

項 目	校 別	持續增加 (比例)		持續減少 (比例)		維持現狀 (比例)		無法預測 (比例)		個數
圖圖書訂購冊數	一般大學	19	42%	5	11%	9	20%	12	27%	45
	一般學院	11	64%	0	0%	3	18%	3	18%	17
	技職大學	7	44%	1	6%	3	19%	5	31%	16
	技職學院	22	59%	3	8%	7	19%	5	14%	37
	專科學校	8	67%	1	8%	2	17%	1	8%	12
	總 計	67	53%	10	8%	24	19%	26	20%	127
期刊訂購種數	一般大學	7	16%	16	36%	8	18%	13	30%	44
	一般學院	9	52%	3	18%	4	24%	1	6%	17
	技職大學	3	19%	2	13%	6	37%	5	31%	16
	技職學院	19	53%	3	8%	10	28%	4	11%	36
	專科學校	7	58%	1	9%	4	33%	0	0%	12
	總 計	45	36%	25	20%	32	26%	23	18%	125

表59 全國大專校院圖書館館藏採購增減預測 (續)

單位：館數

項 目	校 別	持續增加 (比例)		持續減少 (比例)		維持現狀 (比例)		無法預測 (比例)		個數
電子期刊訂購 種數	一般大學	23	51%	3	7%	6	13%	13	29%	45
	一般學院	9	53%	0	0%	5	29%	3	18%	17
	技職大學	9	55%	2	13%	2	13%	3	19%	16
	技職學院	23	64%	0	0%	6	17%	7	19%	36
	專科學校	7	59%	1	8%	3	25%	1	8%	12
	總 計	71	57%	6	5%	22	17%	27	21%	126
電子書訂購種數	一般大學	23	50%	5	11%	7	15%	11	24%	46
	一般學院	10	58%	0	0%	4	24%	3	18%	17
	技職大學	8	50%	0	0%	4	25%	4	25%	16
	技職學院	17	47%	1	3%	5	14%	13	36%	36
	專科學校	4	33%	1	9%	3	25%	4	33%	12
	總 計	62	48%	7	6%	23	18%	35	28%	127
資料庫訂購種數	一般大學	20	45%	3	7%	10	23%	11	25%	44
	一般學院	10	59%	0	0%	5	29%	2	12%	17
	技職大學	8	50%	2	12.5%	4	25%	2	12.5%	16
	技職學院	24	63%	0	0%	8	21%	6	16%	38
	專科學校	5	42%	1	8%	5	42%	1	8%	12
	總 計	67	53%	6	5%	32	25%	22	17%	127

表60 全國大專校院圖書館經營困難因素分析

單位：館數

困難因素	校 別	贊成館數	百分比	個數
人力不足	一般大學	34	76%	45
	一般學院	15	88%	17
	技職大學	11	65%	17
	技職學院	31	82%	38
	專科學校	11	92%	12
	總 計	102	79%	129



表60 全國大專校院圖書館經營困難因素分析(續一)

單位：館數

困難因素	校別	贊成館數	百分比	個數
館舍空間不足	一般大學	28	62%	45
	一般學院	15	88%	17
	技職大學	11	65%	17
	技職學院	24	63%	38
	專科學校	9	75%	12
	總計	87	67%	129
圖書資料 經費不足	一般大學	21	47%	45
	一般學院	10	59%	17
	技職大學	8	47%	17
	技職學院	19	50%	38
	專科學校	7	58%	12
	總計	65	50%	129
業務經費不足	一般大學	18	40%	45
	一般學院	8	47%	17
	技職大學	6	35%	17
	技職學院	12	32%	38
	專科學校	3	25%	12
	總計	47	36%	129
館舍老舊	一般大學	14	31%	45
	一般學院	4	24%	17
	技職大學	3	18%	17
	技職學院	5	13%	38
	專科學校	3	25%	12
	總計	29	22%	129
人員流動率高	一般大學	11	24%	45
	一般學院	2	12%	17
	技職大學	3	18%	17
	技職學院	8	21%	38
	專科學校	2	17%	12
	總計	26	20%	129

表60 全國大專校院圖書館經營困難因素分析（續二完）

單位：館數

困難因素	校別	贊成館數	百分比	個數
來自讀者的壓力	一般大學	11	24%	45
	一般學院	3	18%	17
	技職大學	4	24%	17
	技職學院	5	13%	38
	專科學校	0	0%	12
	總計	23	18%	129
組織無法調整	一般大學	5	11%	45
	一般學院	2	12%	17
	技職大學	2	12%	17
	技職學院	5	13%	38
	專科學校	3	25%	12
	總計	17	13%	129
人員素質待提昇	一般大學	6	13%	45
	一般學院	0	0%	17
	技職大學	1	6%	17
	技職學院	5	13%	38
	專科學校	4	33%	12
	總計	16	12%	129
電腦及網路設備不符所需	一般大學	5	11%	45
	一般學院	1	6%	17
	技職大學	1	6%	17
	技職學院	4	11%	38
	專科學校	1	8%	12
	總計	12	9%	129
校方不重視	一般大學	3	7%	45
	一般學院	2	12%	17
	技職大學	2	12%	17
	技職學院	5	13%	38
	專科學校	0	0%	12
	總計	12	9%	129



【註釋】

1. 教育部，《立法院教育委員會第五屆第二會期報告》，http://www.edu.tw/EDU_WEB/EDU_MGT/E0001/EDUION001/menu01/sub04/01040009b.htm#L1 (上網日期：2004年10月4日)。
2. 依我國圖書館統計標準 (CNS13151:1993年版) 定義。
3. 依我國圖書館統計標準 (CNS13151:1993年版)。
4. 依International Organization for Standardization(ISO). Information and Documentation - International Library Statistics. 3rd. ed. Geneva, ISO, 2003 (ISO 2789: 2003) Annex C (normative) Grossing up, p.49. 計算標準。
5. 依我國圖書館統計標準 (CNS13151:1993年版) 規範。
6. OCLC. Five-Year Information Format Trends, (Dublin: Ohio, 2003)
7. OCLC. 2004 Information Format Trends: Content, Not Containers, (Dublin: Ohio, 2004)

【全國大專院校期刊採購暨政府採購法實務研討會】

一、前言

自民國88年5月27日 政府採購法 施行以來，圖書館的館藏資源均歸屬於採購法財物性質採購的範疇，必須依照法令規定辦理各種招標程序。在歷經了四年圖書館館藏發展與 政府採購法 實務運作間的衝突與磨合後，為因應法令的規定，圖書館界擬訂了

各種招標條件和履約規範，期望在節省公帑的前提下，亦能確保廠商的服務品質，以維持營運及發展。

圖書館館藏資源類型繁多，採購方式及程序不一，尤其是期刊資源，代理商需負責年度完整、迅速的刊期交付；在依循採購法規定行事下，圖書館界與期刊代理商一直在合理價格與服務品質之間尋求謀和。政府採購法對於圖書館書刊採購的解釋雖然廣義，但仍有許多模糊地帶，令負責業務同道無法明確處事，圖書館界實有必要集思廣益，邀集代理商、公共工程委員會，針對期刊採購研議出更務實、妥適的解決方案。

國立政治大學圖書館在「圖書館知識管理與服務策略推動委員會」91年度第5次會議中被推舉負責相關議題的研擬推動計畫，爰提研討會籌備計畫草案送請審議，由國家圖書館依 政府採購法 程序以限制性招標方式與國立政治大學圖書館簽約辦理。

二、紀要

研討會於92年9月5日假國立政治大學公企中心國際會議廳舉行，共有圖書館界同道、期刊代理商代表、主管業務單位約170位參與。研討會以期刊採購實務為主要議題，分別請圖書館界同道就採購法施行以來，期刊採購實務的經驗分享、公共工程委員會代表就督導立場提出建設性方案、期刊代理商就實際因應上疑義處，以座談會方式進行深入的問題探討與晤談，藉以交換意見，達成共識，進而研擬出更務實、妥適的採購方

案，以利遵循。會議由行政院公共工程委員會郭瑤琪演講「自提升採購效率觀點看政府採購法」，另外，有多篇論文發表：（1）張花超：代理商應如何協助圖書館完成期刊採購案；（2）裔式慈：採購法施行以來期刊代理商所面臨問題與挑戰；（3）倪玉英：採購法施行以來 Swets Blackwell 所面臨的問題與挑戰；（4）劉春銀：西文期刊採購經驗分享；（5）楊錫安：靈活運用政府採購法發揮採購效益；（6）黃瑞娟：期刊估價與結案經驗分享；（7）沈怡：期刊採購的實務問題與方案模擬。會後並有綜合座談

三、結語

會議以實務及經驗分享為主軸，以圖書館、代理商、政府主管單位三方的對談方式進行，除會議當天熱烈討論外，會後圖書館間聯繫更加頻繁，相互提供採購文件參考及對規定條文作深入探究，尋求適宜的解釋以利遵循；而主管單位行政院公共工程委員會也表示願意適時出面協調教育部、審計部、主計單位等，確實達到雙向溝通，及促請主管機關正視相關議題的目的。

研討會後行政院公共工程委員會於10月3日在其「行政院統一發包及集中採購中心『共同供應契約推動小組』第八次會議」即以「研商期刊採購適用政府採購法執行疑義」為主議案，邀請教育部、行政院國科會、中央研究院、國家圖書館、國立臺灣大學、國立政治大學、國立臺中圖書館、中央信託局等14個單位與會研議。

期刊為學術研究工作不可或缺的資訊資源，然其從出版、選擇、採購、到進館後的管理，可探討的議題相當多，經由圖書館界同道實務交流，確可提供多面向思考及解決實際工作的滯礙，以為提升服務品質的要徑，實有必要作一系列規劃研討。（陳淑芬）

【92學年度全國公私立大學校院圖書館館長聯席會議】

國立東華大學圖書館於93年2月26至27日舉辦「92學年度全國公私立大學校院圖書館館長聯席會議」，計108個單位的132位館長與相關人員出席。與會來賓並參觀國立東華大學的設施及世界名建築師 Charles Moore 整體規劃設計的校園景觀。

會議以「大學圖書館資源整合」為討論主題，並邀請國立臺灣師範大學陳昭珍及國立臺灣大學圖書館張花超，報告「臺灣博碩士論文合作規劃」與「西文期刊採購共同供應契約規劃」。會中就「如何落實大學圖書館資源整合，以利各大學圖書館整體發展總體策略」、「書刊採購作業的困境」、「圖書館統計及評鑑標準的訂定」、「教育部經費補助爭取」等多項議題，進行熱烈討論及意見交流，並達成多項共識：

- （一）採購作業：政府採購法 及共同供應契約對圖書館的書刊採購作業，產生窒礙難行與緩不濟急的困擾，也嚴重影響教學研究資源的取得。建議將 政府採購法 不適用於圖書、期刊採購之處，



送請教育部、行政院公共工程委員會相關部會研參。

- (二) 圖書館館務統計及評鑑標準：教育部或其他機構對圖書館的評鑑，其統計項目與評鑑方式有過時、不適用或定義不清的情形，常造成統計數據的引用及評鑑的失誤。建請國家圖書館及中國圖書館學會等相關委員會提供教育部、經濟部標準檢驗局等單位更能反應績效的指標。
- (三) 電子期刊資料庫經費補助：電子期刊資料庫資源對師生教學研究助益良多，其巨額的訂購經費卻非每所圖書館所能負擔。建議成立專案工作小組，研擬具體可行的方案及說帖，向教育部爭取更多的資源及補助。(劉漢榆)

【期刊採購共同供應契約】

國內圖書館採購期刊，通常於每年 9 月至 12 月中，依照 政府採購法 的相關規定，各自辦理下年度期刊的公開招標採購或議比價作業，以選定期刊代理商進行採購。各圖書館所訂購的期刊雖然不盡相同，但是彼此之間卻也有很大的重複性，各自辦理採購招標，需要花費大量的行政成本。自 91 年底採購 92 年出版期刊起，更因西文期刊的代理商大幅調高服務費，使各圖書館原編列預算不足，而導致招標案一再流標，延誤期刊採購時程，各圖書館也付出更多人力及經費進行期刊採購作業。為解決上述期刊採購的困境，「期刊合作採購」遂成為「圖書館知識

管理與策略推動委員會」92 年度討論議題之一，經過該委員會 4 次會議的討論，建議以「共同供應契約」方式，推動臺灣地區期刊的合作採購計畫，以達到節省期刊採購作業的行政作業成本，以及有效抑制逐年膨脹的代理商服務費用。

該委員會建議委託一專業採購機關為訂約機關，其他適用 政府採購法 採購期刊的圖書館為適用機關，辦理期刊的共同供應契約。為了使訂約機關能充分瞭解期刊採購的特性與辦理的時程，該委員會並成立期刊合作採購執行小組，以臺大、政大、師大、清大、淡大及中研院為成員，撰寫 期刊採購共同供應契約招標需求書¹，送交訂約機關作為辦理期刊採購共同供應契約的參考。

另一方面，政府採購主管機關有感於國內圖書館界的需求，行政院統一發包及集中採購中心「共同供應契約推動小組」，亦積極研究期刊使用共同供應契約採購的可能性，於 10 月 3 日於行政院公共工程委員會召開第 1 次會議，決議就共同性的期刊採購委託中信局以共同供應契約方式辦理。

以共同供應契約方式供應期刊給所有的適用圖書館，圖書館界的建議為免於作業太過於複雜，不採詳細條列所有擬採購的期刊清單，只將擬購的期刊分為幾個類組，以便廠商選擇及報價。

由於所採購的期刊均為次年出版的期刊，期刊的新定價於辦理採購時無法有效掌握，建議以服務費為價格競爭的基礎；廠商以期刊的出版社定價乘以固定百分比為報價方

式。以此方式報價，由於期刊的銷售價格已公式化，還可以達到建立長期合約，以穩定期刊供應管道的目的。

國內出版的期刊因採新臺幣單一貨幣定價，情況單純，較適合以上述建議的共同供應契約來採購。國外出版期刊的定價以多種貨幣定價，辦理採購時各種貨幣要使用何種匯率轉換，以及要考慮國內價(Domestic Price)和國際價(International Price)的差異，一般型服務(Regular Service)和綜合型服務(Consolidated Service)的不同，以共同供應契約方式採購國外出版期刊要克服的困難較多。(張花超)

【註釋】

1. 國家圖書館，期刊採購共同供應契約招標需求書，《圖書館知識管理與服務策略推動委員會92年度會議成果報告》(臺北市：國家圖書館，民國92年12月)，頁119-125。

【北區技專校院校際合作聯盟 圖書館資源整合與共享】

一、前言

依據91年5月4日召開的90學年度第二次北區技專校院校長座談會，各與會學校填具的「校際聯盟」合作領域意願統計資料，對校際整合多表示參與意願；乃依「國際合作整合」、「學生活動整合」、「推廣服務整合」、「研究發展整合」、「課程教學整合」、「學校資源整合」、「校際師資整合」等7個領

域方向提出校際間整合，於91年7月3日經各校討論予以確認並通過「北區技專校院校際合作聯盟」組織章程。

基於資源共享、互通有無的理念，因此在上述7個面相的整合委員會中，乃成立學校資源整合委員會，92年由龍華科技大學召集，負責推動計算機中心合作與圖書館資訊交流，學校的設施共享與遠距網路教學，提供學生更優質的學習環境與資源。本計畫即針對聯盟參與學校間計算機中心、圖書館、遠距網路教學等設施的交流與共享，提出因應的辦法及相關可落實的執行計畫，期使本項聯盟能建立良好的架構，為日後的發展奠定穩固的基礎。

20世紀末由於資訊環境的改變、圖書資料價格的高漲、圖書館經費緊縮、圖書館服務亟欲提昇等因素，更彰顯了校際圖書館合作的重要性。近代的學校圖書館聯盟的合作訴求是：合作增加資料的來源、節省經費、提升圖書館的服務來達到資源共享的目標，具體表現的功能是：圖書資料的互借、文獻傳遞服務、合作電子資源的採購及合作館藏發展等。

「資源共享」並不是一個新的觀念，在不同的時期及背景，它具有不同的內涵。處在「資源數位化、傳播網路化」的今日，未來圖書館資源共享的特點，是透過電腦和網路為核心的現代科技與資訊工具，提供數位化、標準化的資訊，使讀者能隨時隨地且即時快捷的檢索和利用。期待能透過區域性地利地緣之便，有效的整合北區技專校院圖書館資



源，能替剛改制的技術學院及科技大學提供更多元且豐富的圖書館資源，以提升服務品質，不失為邁入高等教育之列面對競爭所需的因應良策。

92年北區技專校院校際合作聯盟 圖書館資源整合委員會組織共有 37所委員學校（依校名排列）參加，表列如下。

大華技術學院	光武技術學院	國立臺灣戲曲專科學校	臺灣觀光經營管理學校
大漢技術學院	亞東技術學院	崇右企管專科學校	德明技術學院
中國技術學院	明志技術學院	康寧醫護暨管理專科學校	德霖技術學院
中國海事商業專校	明新科技大學	清雲科技大學	黎明技術學院
中華技術學院	東南技術學院	景文技術學院	醒吾技術學院
元培科學技術學院	長庚技術學院	華夏技術學院	蘭陽技術學院
國立臺北科技大學	南亞技術學院	慈濟技術學院	龍華科技大學
國立臺北商業技術學院	致理技術學院	萬能科技大學	
國立臺北護理學院	耕莘護理專校	經國管理暨健康學院	
國立臺灣科技大學	馬偕護理專科學	聖約翰技術學院	

委員會成立目標主要是協助會員圖書館建立合作關係與增進館際情誼。92年核心小組委員是由科技大學、技術學院、專科學校按學校數量比例互推圖書館代表及分項計畫主持人、共同主持人、本年度專案計畫執行主持人共同組成之。且基於聯盟圖書館互利互惠原則進行各項工作任務。92年核心小組委員為：張夢家、陳生明、陳維華、楊安渡、王淑君、羅美英、何瑞萍、陳美燕。

核心小組委員工作任務如下：

- 1.負責各分項計畫案的評估分析與規畫執行。
- 2.協助遴選及評估擬採購的共用性電子資源內容明細。
- 3.擬定與廠商議價的電子資源的協商程序。

4.協調各會員圖書館之間合作關係使之各類資源共享中心成立與計畫執行。

二、計畫目的與工作重點

過去各聯盟學校圖書館間或多或少已經執行有館際合作、學校間圖書互借、電子資料庫的使用等合作或小規模的整合，我們將在此原有的基礎上，賦予新的規劃。小組的運作將可從聯盟學校的地域、專長特色兩方面予以分類，由小規模的組織運作，將更易推廣至整體性的合作。

以「全國技專校院圖書館館際合作計畫」為基礎，加強聯盟內各校圖書館館際合作。建立聯盟內各校圖書館的網站連結，達成自

動化共享。建立各校圖書館的專長與特色，進行交流與共享的最大效益。聯盟成員聯合

議價或採購經驗交流、成立資源共享中心。舉辦研討會，交換採購經驗與心得。

子計畫與分項計畫名稱	學校	負責人
圖書館資源整合與共享（子計畫） 辦理館際合作研討會及圖書館交流暨採購研討會	龍華科技大學	張夢家
「建立聯盟內各校圖書館線上聯合目錄系統」可行性分析與規劃」	龍華科技大學	楊安渡
「於聯盟網站上顯示各校圖書館專長與特色」	龍華科技大學	梁志雄
「根據各校特色建構館藏與電子資料庫，資料共享不必重覆購置」可行性分析與規劃	國立臺北科技大學	陳生明
「整合各校電子期刊，設置單一檢索閘道網路服務」可行性分析與規劃	景文技術學院	鄭文彬
「聯合採購」可行性分析與規劃	康寧護校	陳美燕
「醫護保育類圖書資源共享中心」可行性分析與規劃	國立臺北護理學院	王淑君
「工業類圖書資源共享中心」可行性分析與規劃	德霖技術學院	羅美英
「商業類圖書資源共享中心」可行性分析與規劃	致理技術學院	何瑞樺
「人文類（通識）圖書資源共享中心」可行性分析與規劃	德明技術學院	陳維華

三、遭遇問題與解決辦法

（一）遭遇的問題

如著作權問題、合作館藏發展、各校需求及合作意願、合作心態是否成熟、CONCERT聯盟重複、圖書經費短缺、圖書館欠缺談判技巧、人力匱乏、無明確電子資源館藏政策、各校圖書館相關電子設備不足影響提供即時文獻傳遞服務的效益與速率、轉型中的學校圖書資源的投入落差大、成員為共同目標而奮鬥的共識仍待加強等。

（二）解決策略

各聯盟圖書館應有高度合作共識、資源共

享應有互惠或補償機制、明確的館藏合作計畫、合理的經費與人力計算標準、應擁有快速的網路功能與傳輸系統、爭取電子資源共享機制、建立讀者「資訊獲取比擁有更為重要」的觀念、資源共享中心需長期規劃與運作，才可達資源共享的效益，在各校圖書館人力及經費不足情況下，需獲教育部長期經費支持，共享中心得以永續經營。

四、結果與討論

（一）「建立聯盟內各校圖書館線上聯合目錄系統」可行性分析與規劃

將參考國立中正大學圖書館網站的方式，



建立虛擬聯合目錄系統，並以平行處理技術適度增加功能，以提升便利性，且分階段逐步架設完成。

(二) 於聯盟網站上顯示各校的圖書館的專長與特色

該網站已完成建立，後續僅需作資料的更新。

(三) 「根據各校特色建構館藏與電子資料庫，資料共享，不必重複購置」可行性分析與規劃

該分項計畫於 93 年與「聯合議價」可行性分析與規劃的計畫合併為「電子資源合作採購與利用之規劃」。

(四) 「整合各校電子期刊，設置單一檢索開道網路服務」可行性分析與規劃

該研究建議在電子期刊全文傳遞館際合作機制尚未獲得突破之前，暫緩提列 93 年計畫構想書，而將視未來經費補助再行提列。

(五) 「成立醫護保育類、工業類、商業類、人文類（通識）圖書資源共享中心」可行性分析與規劃

1. 經研商後提議期刊館藏合作為首要任務，並與聯盟學校圖書館代表及核心小組委員獲得共識。以建立期刊館藏合作為主軸，並計畫分年逐步推行，首先即應建立核心期刊，再實施分別館藏與推展利用。

2. 將先以採購共用資料庫為 93 年計畫首要任

務，再實施分別館藏與推展利用。

(六) 召開研討會

1. 將於 93 年 3 月 31 日召開館際合作研討會。預定討論議題包括：(1) 近年來技專校院圖書館的蛻變及跨校合作模式；(2) 電子資源整合檢索設計；(3) 無線科技行動生活；(4) 電子資源整合檢索設計之探討；(5) 建立聯盟內各校圖書館館藏資料整合暨跨校資訊交互檢索服務之可行性；(6) 於聯盟網站上顯示各校之圖書館專長與特色；(7) 整合各校電子期刊，設置單一檢索開道網路服務之可行性；(8) 根據各校特色建構館藏與電子資料庫，資料共享不必重複購置之可行性；(9) 聯合議價之可行性。

2. 將於 93 年 4 月 1 日召開圖書館交流暨採購研討會。預定討論議題包括：(1) 電子資源之訂購及談判；(2) 圖書館聯盟的管理與發展趨勢；(3) 知識經濟下之現代著作權管理；(4) 聯合採購法律議題；(5) 成立「醫護保育類、工業類、商業類、人文類（通識）圖書資源共享中心」與計畫方向擬定與推動之相關問題；(6) 是否應視上述實施步驟的分析結果，擬於下一階段執行「訂定結盟內各校圖書館互借服務辦法」較為恰當。

五、結語

該計畫因時間、人力與經費的條件，故僅先針對分項計畫作初步的可行性分析。其對象僅對委員學校圖書館進行問卷調查與資料

分析。在執行的過程中除少數會員有些許的疑慮與不確定感外，多數的會員則是抱持著期待戒慎的心，另對於聯盟的政策共識仍有待凝聚與加強。

92年的計畫僅是建立北區合作聯盟關係的開始，該聯盟是一地區性的合作組織聯盟，並無法制性的建置基礎，均為自主意願的參與，因此在推動與進展需要更長的時間，及較為完善且適合各會員學校館藏發展政策的營運策略。因此除了凝聚聯盟會員學校的共識為當務之急外，也必須獲得教育部、各校校長能給予高度的關懷與政策上實質的配套措施及經費支持，使該聯盟成為一真正共享的實體組織。

宏觀而言，希望能建立一種能夠推動組織發展，有利於各成員機構及全體會員的機制。從狹處而言，設置一套利益均衡的機制，可使不同成員之間分享組織資源，並期在運作過程中獲得的利益能與所投入的心力成正比。使每個成員能夠確信對組織運作的貢獻是有成效的，同時對於服務的需求可得到滿足，如此才能將所賦予的各項任務順利推動。（張夢家）