

大專校院圖書館

陳雪華

綜 述

一、前言

依據〈圖書館法〉第4條第2項第3款，大專校院圖書館指由大專校院所設立，以大專校院師生為主要服務對象，支援學術研究、教學、推廣服務，並適度開放供社會大眾使用之圖書館。為能接續歷年調查結果，累積實證統計數據，俾利長期觀察追蹤，本文延續採用淡江大學圖書館館長黃鴻珠教授

於94、95、96年所設計之問卷內容，以我國圖書館統計標準（CNS 13151）修訂版為調查核心，項目包括為圖書館與服務人口數、館藏資源、服務與資源使用、資訊取用與空間設備、圖書資料經費、人力資源等六大項目。

實施調查對象為教育部統計處97學年度大專校院名錄所載163所學校，包括一般體系大學學院70所、技職體系大學、學院、專科計93所，同時發送紙本與電子版問卷，總計回收156份，回收率達95.71%，見表6。

表6 大專校院圖書館調查問卷回收統計（97年度）

單位：所

學校體系別	館數	回收數	回收率
一般體系	70	69	98.57%
大學	65	65	100.00%
學院	5	4	80.00%
技職體系	93	87	93.55%
大學	38	38	100.00%
學院	40	37	92.50%
專校	15	12	80.00%
合 計	163	156	95.71%

由於圖書館館藏資源質量、服務型態，與學校屬性、規模息息相關，個別圖書館發展重點與方向亦有所不同，為能了解97年度大專校院圖書館發展全貌，並分別呈現不同屬性學校的概況，依前述名錄所標示之學校屬性，分為一般體系、技職體系兩大類別學校進行比較，前者包括一般大學校院、師範校院，後者包括科技大學、技術學院與專科。茲就各館填覆問卷內容進行分析，分為

大專校院圖書館整體服務與資源概況、一般與技職體系圖書館服務與資源概況分析、整體發展動態三部分說明如后。

二、大專校院圖書館整體服務與資源概況

為了解整體大專校院圖書館歷年發展趨勢，將所蒐集97年與之前94至96年各項數據進行比較，在館藏資源數量（紙本期刊除外）、服務與資源使用次數、購置圖書資料經



費方面都呈現小幅成長。茲就服務人口、館藏資源、到館人次與借閱量、館際圖書互借與文獻傳遞以及館藏購置經費等面向分析如后。

(一) 圖書館服務人口以校內教職員生為主，其他類型讀者約占二成

大專校院圖書館依設立宗旨，以服務校內教職員生為主，97年度各類型服務對象人數占總人數平均比例，以學生占73.71%為最多，其次為教職員工6.86%，其他類型讀者為19.43%。由近4年數據顯示，其他辦有借書證讀者維持約2成的比例（見表7），包括學分班與推廣進修教育學員、校友、退休同仁、校

外人士等。惟服務人口數部分，計有110所學校提供之服務人口數為各類別讀者人數總和，而有26校未填列服務人口總數，並有部分學校註明係因開放校外人士換證入館，無法提供實際服務人口。為求統計標準一致性，本文所指服務人口數係包括各校具正式身分之教職員工生，以及其他辦有借書證之讀者，不計臨時入館的校外人士，如該校未提供各類別身分統計，則以提供之總服務人口數計之。由此可知，基於大學的社會服務責任，各校實際服務的人口數量應該高於本項統計。

表7 大專校院圖書館各類型讀者別之比例

單位：人

年度	學生		教職員工		其他		總計
	平均值	比例	平均值	比例	平均值	比例	
97	8,690	73.71%	809	6.86%	2,291	19.43%	11,790
96	8,436	74.03%	748	6.56%	2,211	19.40%	11,395
95	8,373	75.44%	722	6.50%	2,010	18.10%	11,105
94	8,461	72.24%	685	5.85%	2,568	21.93%	11,714

(二) 紙本期刊館藏種數略為減少，紙本圖書與電子資源館藏均維持穩定成長

圖書館主要館藏為印刷式圖書、電子書、紙本期刊、電子期刊、資料庫，由近4年數據顯示（見表8），97年紙本圖書館藏以2.58%小幅成長，紙本期刊種數呈現減縮的情況，相較於電子書、電子期刊及資料庫皆有一成以上的成長，顯示館藏發展方向已逐漸加重電子資源的比例，成長幅度最大的電子書平均各館訂購數量成長57.74%，主要源自電子書採購聯盟策略奏效，各校在有限的經費下，能訂購並使用到較多的電子書資源。

而電子期刊種數方面，圖書館統計CNS

13151所定義的電子期刊係指置於本地或遠端伺服器，提供線上使用之現期期刊種數（包含紙本形式所提供電子化版本使用權之種數），雖未定義是經採購而得者，因已另列一項免費使用網路資源（含數位文獻、資料庫、電子期刊）數量，故訂購種數應將免費電子期刊排除，而電子期刊現刊種數應以提供全文為限，然部分資料庫所收錄之全文，未必具期刊連續性出版品屬性，不宜納入計算；相同題名但收錄範圍不同之電子期刊，是否須去除重複，由各館填覆的數據顯示認定標準頗為分歧，故97年度未納入電子期刊訂購種數分析。

表8 大專校院圖書館主要館藏之比較

單位：冊：種

年度	印刷式圖書 (冊)	紙本期刊 (種)	電子期刊(種)		電子書(種)		資料庫(種)
			訂購量	可使用量	訂購量	可使用量	
97	332,107	1,132	NA	22,471	89,668	196,824	116
96	323,758	1,191	994	19,174	56,847	161,309	102
95	319,474	774	1,311	15,573	19,854	60,174	87
94	292,702	830	443	11,394	14,420	34,754	81
97 / 96成長率	2.58%	-4.95%	NA	17.20%	57.74%	22.02%	13.73%

(三) 到館人次與借閱量成長約一成，國外館際合作文傳遞服務申請件數亦持續大幅成長

到館使用服務方面，97年度到館人次成長11.11%，借閱冊數(含續借)成長達14.32%(見表9)，顯示圖書館在館藏推廣利用，與推出創新服務措施上的努力值得肯定。而國外館際合作傳遞服務方面更有顯著的增加，申請件數約成長一倍，借出件申請數成長99%，貸入件申請數成長87%(見表10)，主要是有國立清華大學、國立臺灣大

學、國立臺灣師範大學、國立成功大學、國立交通大學及輔仁大學等6所學校加入美國科羅拉多州立圖書館(Colorado State University Libraries)開發的RAPID(Rapid Access, Processing and Information Delivery)館際文獻傳遞系統，其中臺大、成大及輔大全年申請數均逾2千件，不僅便利校內師生迅速取得國外文獻，更提高國內館藏能見度。

(四) 圖書資料總經費成長趨緩，電子資源支出佔總經費約4成

97年度購置圖書資料總經費雖有正成

表9 大專校院圖書館到館人次與借閱冊數統計

年度	到館人次	借書冊數		預約冊數
		不含續借冊數	含續借冊數	
97	320,540	128,875	171,752	12,368
96	288,487	118,914	150,242	10,760
95	270,365	115,120	141,059	9,484
94	270,033		148,414	7,739
97 / 96成長率	11.11%		14.32%	

表10 大專校院圖書館館際互借/文獻傳遞申請件數分析

年度	國內館合借出件		國內館合貸入件		國外館合借出件		國外館合貸入件	
	平均值	總件數	平均值	總件數	平均值	總件數	平均值	總件數
97	992	154,678	761	117,995	133	20,422	78	12,071
96	806	121,514	831	124,720	72	10,277	45	6,448
95	865	134,112	783	121,390	3	462	23	3,509
94	961	142,267	905	134,803	2	280	43	5,889
97 / 96成長率		27%		-5%		99%		87%



長，但幅度已漸趨緩僅1.72%，平均為2,923餘萬元，主要館藏所占總經費比例依序為電子資源40.01%、紙本圖書28.23%、紙本期刊

27.29%，仍以電子資源經費居冠。整體而言，紙本圖書所占比例減少，電子資源與紙本期刊所占比例增加（見表11）。

表11 大專校院圖書館圖書資料經費分配分析

單位：新臺幣（元）

年度	圖書資料總經費		紙本圖書經費		紙本期刊經費		電子資源經費	
	平均值	成長率	平均值	占總經費比例	平均值	占總經費比例	平均值	占總經費比例
97	29,233,035	1.72%	8,253,424	28.23%	7,977,313	27.29%	11,697,119	40.01%
96	29,195,830	7.56%	8,824,227	30.22%	7,139,581	24.45%	10,439,901	35.76%
95	27,143,774	6.11%	7,526,210	27.73%	8,062,071	29.70%	9,861,544	36.33%
94	25,580,163		8,044,742	31.45%	8,388,208	32.79%	7,676,930	30.31%

三、一般體系與技職體系圖書館服務與資源概況分析

鑒於一般體系與技職體系學校屬性與資源、規模上的不同，特分別從服務處所與人口數、館藏資源、服務與資源使用、資訊取用與空間設備、圖書資料經費、人力資源等面向進行比較，以表列數據方式呈現為主，分別說明於后。

（一）圖書館服務處所與人口數

圖書館服務處所係包括圖書館總館、分館及隸屬圖書館組織編制的各系圖書室，僅設總館比例一般體系為56.62%，技職體系為85.06%，顯示技職體系較少設置分館或系圖

（見表12）。

在服務人口數方面，讀者類別包含具正式學籍的學生（含大學部及研究所）、教職員工，以及其他辦有借書證的讀者，依所占比例來看，一般與技職體系皆以學生為最主要服務族群，技職體系（89.24%）更遠高於一般體系（64%）。而一般體系其他讀者占29.17%、教職員工占7.78%；技職體系其他讀者與教職員工比例則相當，約為5%。顯示技職體系服務對象高度集中於學生族群，一般體系學校服務讀者群更為多元與開放（見表13）。

表12 大專校院圖書館服務處所設立情形統計分析（97年度）

單位：所

學校體系別	填答館數 ^[1]	最大值	最小值	僅設一館	
				學校數	所佔比例
一般體系	69	7	1	39	56.52%
技職體系	87	3	1	74	85.06%
總計	156	7	1	113	72.44%

說明：【1】館數係指填覆該問卷項目有效數據圖書館數，以下各表所列原則均同。

表13 大專校院圖書館服務人口數統計分析(97年度)

單位：人

讀者別		填答館數	平均數	最大值	最小值	占服務人口數的比例
學生	一般	68	10,229	33,416	43 ^[1]	64.00%
	技職	86	7,473	18,703	1,267	89.24%
	小計	154	8,690			73.71%
教職員工	一般	68	1,243	8,351	40	7.78%
	技職	85	461	1,512	89	5.51%
	小計	153	809			6.86%
其他	一般	65	4,662	69,577	0	29.17%
	技職	84	455	6,967	0	5.43%
	小計	149	2,291			19.43%
總服務人口數	一般	69	15,982	92,167	152	
	技職	86	8,374	22,935	1,545	
	小計	156	11,790			

說明：【1】法鼓佛教學院，原名法鼓佛教研修學院，自96學年度開始招生，97年度學生人數為43人。

(二) 館藏資源

各類型館藏資料平均數量一般體系皆大於技職體系，其中圖書、報紙與期刊合訂本平均值，一般體系為512,269、技職體系為

189,219；視聽資料平均值，一般體系為24,345、技職體系為10,858；微縮資料部分，技職體系有67所學校館藏量為零，占填答館數78%（見表14）。

表14 大專校院圖書館館藏資源數量統計分析(97年度)(一)

單位：冊：件

館藏類型		館數		平均值 ^[2]	最大值	最小值	總和
		填答館數	數值為零 ^[1]				
圖書、報紙與期刊合訂本	一般	69	0	512,269	3,473,431	52,222 ^[3]	35,346,585
	技職	87	0	189,219	385,895	55,591	16,462,074
	小計	156	0	332,107			51,808,659
視聽資料	一般	68	0	24,345	134,007	28	1,655,475
	技職	87	0	10,858	44,302	550	944,648
	小計	155	0	16,775			2,600,123
微縮資料	一般	69	16	160,645	1,000,000	0	11,084,474
	技職	86	67	10,764	560,385	0	925,713
	小計	155	83	77,485			12,010,187
其他類型	一般	60	18	4,809	157,216	0	288,554
	技職	67	46	804	16,673	0	53,845
	小計	127	64	2,696			342,399

說明：【1】數值為零：以有效數值「0」答覆該問卷項目圖書館數。

【2】平均值係該項總和除以填答館數，小數點後四捨五入。

【3】法鼓佛教學院自96學年度開始招生，館藏規模較小。



電子資源部分，電子書訂購量、可使用量與資料庫數量平均值，一般體系均大於技職體系，而技職體系在電子期刊可使用數量平均值上，較96年度平均值（15,204）成長28.19%，一般體系較96年度平均值（23,202）僅成長12.30%。顯見技職體系受惠於各項電子資源聯盟合作採購措施，以及主管機關教育部近年對技專校院聯合建置電子資源的經費支持，大幅增加技職體系電子資源館藏。自建電子書部分，計有94所學學校填覆已進行自建電子書館藏，主要為各校碩博士論文，全國建置數量已逾25萬冊（見表15）。

（三）服務與資源使用

一般體系圖書館到館人次平均值為465,179，技職體系平均值為202,686，借閱冊數（含續借）平均值一般為256,729，技職為96,088；資訊諮詢件數平均值一般體系為6,380技職體系為1,305，惟有34所學校未提供統計數據，占有效回收問卷二成（見表16）。

館際合作包含館際圖書互借與文獻傳遞服務，在國內館合部分，一般體系圖書館借出件遠大於貸入件；技職體系則相反，借出件小於貸入件，顯示一般體系館藏較技職體系能滿足其讀者需求。在國外館合部分，一

表15 大專校院圖書館館藏資源數量統計分析（97年度）（二）

單位：種

館藏類型		館數		平均值 [2]	最大值	最小值	總和
		填答館數	數值為零 [1]				
報紙 (含電子版)	一般	69	0	42	759	5	2,904
	技職	86	0	14	109	4	1,177
	小計	155	0	26			4,081
紙本期刊	一般	68	0	1,678	6,722	180	114,099
	技職	86	0	700	1,454	137	60,190
	小計	154	0	1,132			174,289
電子期刊 可使用	一般	69	0	26,056	69,792	40	1,797,875
	技職	83	3	19,490	88,755	0	1,617,668
	小計	152	3	22,471			3,415,543
電子書 訂購量	一般	65	0	142,796	1,419,284	37	9,281,731
	技職	84	11	48,557	948,723	0	4,078,815
	小計	149	11	89,668			13,360,546
電子書 自建量	一般	68	8	3,401	29,246	0	231,282
	技職	84	50	284	5,037	0	23,883
	小計	152	58	1,679			255,165
電子書 可使用量	一般	69	0	279,084	1,609,725	37	19,256,819
	技職	84	9	129,252	1,382,067	0	10,857,190
	小計	153	9	196,824			30,114,009
資料庫	一般	69	0	160	646	2	11,063
	技職	86	0	80	258	4	6,862
	小計	155	0	116			17,925

說明：【1】數值為零：以有效數值「0」答覆該問卷項目圖書館數。

【2】平均值係該項總和除以填答館數，小數點後四捨五入。

般體系圖書館借出件亦大於貸入件，技職體系僅有貸入申請件（見表17）。

表16 大專校院圖書館服務與資源使用統計分析（97年度）

項目	館數		平均值 ^[2]	最大值	最小值	總和	
	填答館數	數值為零 ^[1]					
到館人次	一般	66	0	465,179	3,522,770	31,990	30,701,787
	技職	81	0	202,686	693,465	6,387	16,417,604
	小計	147	0	320,540			47,119,391
借閱冊數	一般	67	0	192,563	800,244	7,303	12,901,726
	技職	87	0	79,827	458,783	5,733	6,944,957
	小計	154	0	128,875			19,846,683
借閱冊數 (含續借)	一般	65	0	256,729	1,190,608	8,497	16,687,398
	技職	73	0	96,088	430,984	6,083	7,014,432
	小計	138	0	171,752			23,701,830
預約冊數	一般	63	1	19,894	125,863	0	1,253,291
	技職	71	2	5,691	35,623	0	404,043
	小計	134	3	12,368			1,657,334
資訊諮詢 件數	一般	59	0	6,380	62,017	20	376,448
	技職	63	2	1,305	32,589	0	82,229
	小計	122	2	3,760			458,677
網路諮詢 件數	一般	53	3	589	5,364	0	31,228
	技職	63	4	228	4,170	0	14,393
	小計	116	7	393			45,621

說明：【1】數值為零：以有效數值「0」答覆該問卷項目圖書館數。

【2】平均值係該項總和除以填答館數，小數點後四捨五入。

表17 大專校院圖書館館際合作申請統計分析（97年度）

單位：件

項目	館數		平均值 ^[2]	最大值	最小值	總和		
	填答館數	數值為零 ^[1]						
國內	借出	一般	69	0	2,085	30,981	1	143,831
		技職	87	12	125	1,358	0	10,847
		小計	156	12	992			154,678
	貸入	一般	69	1	1,406	8,957	0	96,990
		技職	86	2	244	2,558	0	21,005
		小計	155	3	761			117,995
國外	借出	一般	68	53	300	13,045	0	20,422
		技職	86	86	0	0	0	0
		小計	154	139	133			20,422
	貸入	一般	69	26	172	4,744	0	11,862
		技職	86	60	2	32	0	209
		小計	155	86	78			12,071

說明：【1】數值為零：以有效數值「0」答覆該問卷項目圖書館數。

【2】平均值係該項總和除以填答館數，小數點後四捨五入。



在使用者教育訓練時數方面，一般體系圖書館平均值為118小時，技職體系為65小時，但參加人次平均值一般為1,869人次，技職為1,652人次，二者之差距較為縮短，顯示技職體系圖書館舉辦教育訓練參與人數較多（見表18）。而推廣活動包含出版書刊、舉辦展覽、專題演講、研討會、視聽節目欣賞、藝文活動、研習活動及其他社教推廣活動，一般體系與技職體系平均值相近，其中以舉辦視聽節目欣賞平均值39次最多。

(四) 資訊取用與空間設備

一般體系圖書館平均每週開放時間較技職多6.32小時，一般及技職體系均有圖書館設置24小時自習室，提供每週168小時的服務（見表19）。

閱覽席位部分，一般體系圖書館總席位平均值為1,087技職體系為604（見表20）；而

在網路設置方面，計有124所學校同時提供無線網路服務及有線網路節點，填覆的155所學校中僅3所技職學校未提供無線網路服務，填覆的150所學校中有25所學校未提供該項服務。由此可知，提供上網環境是圖書館基本配備。

圖書館建築部分，一般體系圖書館設置分館比例較高，平均總面積均大於技職體系圖書館（見表21）。而97年度計有10所學校圖書館新建或擴建館舍，包含一般體系5所、技職體系5所。

因技職體系館藏量較少，一般體系圖書館書目紀錄平均值為405,838技職體系平均值為173,471（見表22）。截至97年12月31日止，計有21所學校未將書目紀錄全部鍵入圖書館自動化系統，其中一般體系11所、技職體系10所。

表18 使用者訓練與推廣活動統計分析（97年度）

服務項目		館數		平均值 [2]	最大值	最小值	總和
		填答館數	數值為零 [1]				
使用者訓練 時數	一般	66	0	118	526	2	7,801
	技職	83	1	65	482	0	5,384
	小計	149	1	88			13,185
使用者訓練 參加人次	一般	68	0	1,869	9,899	30	127,096
	技職	82	1	1,652	7,114	0	135,456
	小計	150	1	1,750			262,552
電子資源訓練 時數	一般	65	0	88	451	1	5,742
	技職	85	2	32	160	0	2,750
	小計	150	2	57			8,493
電子資源訓練 參加人次	一般	65	0	1,164	5,039	30	75,639
	技職	82	2	660	6,150	0	54,117
	小計	147	2	883			129,756
推廣活動次數	一般	69	2	59	314	0	4,039
	技職	89	6	63	2,563	0	5,575
	小計	158	8	61			9,614

說明：【1】數值為零：以有效數值「0」答覆該問卷項目圖書館數。

【2】平均值係該項總和除以填答館數，小數點後四捨五入。



表19 大專校院圖書館開放時數統計分析 (97年度)

單位：小時

項目		填答館數	平均值	最大值	最小值	總和	
提供服務時數	總館	一般	69	85.74	101.50	63.00	5,915.75
		技職	86	79.42	123.50	45.00	6,830.35
		小計	155	82.23			12,746.10
	分館	一般	59	36.86	94.50	0.00	2,174.75
		技職	67	10.32	86.00	0.00	691.50
		小計	126	22.75			2,866.25
開放時數 (含自習室)	總館	一般	69	103.11	168.00	63.00	7,114.52
		技職	86	82.87	168.00	24.00	7,126.85
		小計	155	91.88			14,241.37
	分館	一般	60	43.63	119.00	0.00	2,618.00
		技職	66	10.52	86.00	0.00	694.00
		小計	126	26.29			3,312.00

表20 大專校院圖書館閱覽席位統計分析 (97年度)

單位：席

項目		館數		平均值 ^[2]	最大值	最小值	總和	
		填答館數	數值為零 ^[1]					
閱覽席位	閱覽區	一般	69	0	800	2,777	50	55,211
		技職	86	1	441	2,000	0	37,907
		小計	155	1	601			93,118
	自習室	一般	65	16	304	1,911	0	19,767
		技職	80	21	176	692	0	14,067
		小計	145	37	233			33,834
	總計	一般	69	0	1,087	3,304	85	74,978
		技職	86	0	604	2,600	48	51,974
		小計	155	0	819			126,952

說明：【1】數值為零：以有效數值「0」答覆該問卷項目圖書館數。

【2】平均值係該項總和除以填答館數，小數點後四捨五入。

表21 大專校院圖書館建築總面積統計分析 (97年度)

單位：平方公尺

學校體系別	填答館數	平均值 ^[1]	最大值	最小值	總和
一般	69	11,942	39,710	800	824,011
技職	84	6,911	32,704	300	580,539
總計	153	9,180			1,404,549

說明：【1】平均值係該項總和除以填答館數，小數點後四捨五入。



表22 大專校院圖書館書目紀錄量統計分析 (97年度)

單位：筆

項目		填答館數	平均值 ^[1]	最大值	最小值	總和
書目紀錄	一般	65	405,838	2,086,067	72,781	26,379,497
	技職	81	173,471	452,803	29,162	14,051,140
	小計	146	276,922			40,430,637
年度新增 書目量	一般	64	37,213	272,386	2,219	2,381,629
	技職	75	15,795	107,945	849	1,184,597
	小計	139	25,292			3,566,226

說明：【1】平均值係該項總和除以填答館數，小數點後四捨五入。

(五) 圖書資料經費

由於隸屬學校之預算及會計制度不同，各館依其所屬情形選擇提報會計年度或學年度經費資料。由於各館電子資源經費多相互合併統計，無法切割，故將電子書、電子期刊及資料庫經費合計以電子資源經費項目統計，惟有10所學校將電子資源經費併入紙本圖書或紙本期刊計算，為求一致性，該10所學校圖書館電子資源經費皆予以排除不計。由於各分項館藏經費填答館數不同，占總經費比例係以各分項平均數除以總經費平均數計算所得。另，計有10所學校圖書館僅提供分項經費但未提供總經費，該館總經費即以分項加總經費進行統計。

一般體系圖書館總經費平均值為49,805,427，技職體系為13,153,465。不論是一般或技職體系圖書館，各項經費分配均以電子資源最多，紙本期刊與紙本圖書次之；在紙本圖書與電子資源占總經費比例方面，一般體系較技職體系高，而視聽資料與紙本期刊方面，則是技職體系較一般體系高（見表23）。

在155個填答館數中僅93所圖書館所填總經費與各分項經費加總結果一致，其中有12所圖書館報紙經費係由學校如總務處等單位所支付，未計入圖書館經費中，故所提供總

經費與分項加總結果不一致。另外，50所學校造成不一致的原因，值得進一步了解。

分析每位讀者所分配得的經費可知，一般體系教職員生每人平均為5,837元，技職體系教職員生每人平均為1,650元（見表24）。

(六) 人力資源

人力資源方面，一般體系圖書館員工人數平均值為21.68，技職體系為8.17；工讀生人數平均值一般為20.34技職為7.62，而志工人數平均值則是技職體系（4.27）較一般體系（3.23）為多，見表25。97年度每位專職館員平均需服務835位教職員工生，若加入其他讀者，每位館員服務人數則增至932位，其中技職體系圖書館館員平均服務讀者人數均高於一般體系館員，見表26。而97年度計有41所圖書館館長異動，其中一般體系19所，技職體系22所。

四、大專校院圖書館整體發展動態

綜觀97年度大專校院圖書館整體發展，在教育部政策及經費支持，包括邁向頂尖大學計畫、建置學術機構典藏計畫、推動學術電子書聯盟計畫、獎勵大專校院設立區域教學資源中心計畫、技職校院共用性電子資料庫購置計畫等方案，以及國科會人文處補助的人文及社會科學研究圖書計畫、第二外語

表23 大專校院圖書館購置館藏經費統計分析 (97年度)

單位：新臺幣(元)

項目		館數		平均值 [2]	最小值	最大值	總和	佔總經費的比例
		填答館數	數值為零 [1]					
總經費	一般	68	0	49,805,427	272,320,000	4,763,841	3,386,769,044	
	技職	87	0	13,153,465	43,742,254	350,000	1,144,351,417	
	小計	155	0	29,233,035			4,531,120,461	
紙本圖書	一般	67	0	14,280,820	107,610,000	1,544,823	956,814,923	28.67%
	技職	87	0	3,611,636	13,119,985	100,105	314,212,344	27.46%
	小計	154	0	8,253,424			1,271,027,267	28.23%
微縮資料	一般	63	61	11,303	500,000	0	712,100	0.02%
	技職	87	87	0	0	0	0	0.00%
	小計	150	148	4,747			712,100	0.02%
視聽資料	一般	63	2	1,815,524	8,620,000	0	114,377,984	3.65%
	技職	83	8	709,882	5,232,000	0	58,920,229	5.40%
	小計	146	10	1,186,974			173,298,213	4.06%
報紙資料	一般	64	8	133,415	1,028,423	0	8,538,586	0.27%
	技職	76	11	50,399	324,000	0	3,830,302	0.38%
	小計	140	19	88,349			12,368,888	0.30%
紙本期刊	一般	68	0	13,221,828	138,257,790	841,000	899,084,315	26.55%
	技職	87	2	3,878,152	15,006,486	0	337,399,210	29.48%
	小計	155	2	7,977,313			1,236,483,525	27.29%
電子資源	一般	62	0	20,570,131	111,030,000	829,000	1,275,348,093	41.30%
	技職	83	1	4,579,158	26,270,512	0	380,070,090	34.81%
	小計	145	1	11,416,677			1,655,418,183	39.05%
其他	一般	63	54	366,134	20,236,018	0	23,066,424	0.74%
	技職	84	79	76,074	3,219,488	0	6,390,202	0.58%
	小計	147	133	200,385			29,456,626	0.69%

說明：【1】數值為零：以有效數值「0」答覆該問卷項目圖書館數。

【2】平均值係該項總和除以填答館數，小數點後四捨五入。

表24 每位讀者平均可使用圖書資料經費統計分析 (97年度)

單位：新臺幣(元)

讀者別		填答館數	平均值	最大值	最小值
教職員生	一般	67	5,837	84,819	1,512
	技職	85	1,650	5,217	141
	小計	152	3,496		
教職員生與其他讀者	一般	67	4,268	46,316	1,254
	技職	85	1,574	4,961	133
	小計	152	2,761		



表25 大專校院圖書館人力資源統計分析 (97年度)

單位：人

項目		館數		平均值 [2]	最大值	最小值	總和
		填答館數	數值為零 [1]				
圖書館員工	一般	69	0	21.68	148.00	3.00	1,496
	技職	87	0	8.17	28.00	2.00	711
	小計	156	0	14.15			2,207
助理	一般	69	47	1.25	15.00	0.00	86
	技職	87	73	0.24	3.00	0.00	21
	小計	156	120	0.69			107
工讀生	一般	67	3	20.34	217.50	0.00	1,363
	技職	85	1	7.62	43.00	0.00	647
	小計	152	4	13.45			2,010
志工	一般	68	48	3.23	54.16	0.00	219
	技職	87	53	4.27	91.00	0.00	371
	小計	155	101	3.58			591

說明：【1】數值為零：以有效數值「0」答覆該問卷項目圖書館數。

【2】平均值係該項總和除以填答館數，小數點後四捨五入。本項人力係以全時等量 (Full-time Equivalent, 簡稱FTE) 方式計算，每週工時以40小時計。

表26 大專校院圖書館每位專職館員平均需服務讀者數分析 (97年度)

單位：人

讀者別		填答館數	平均數	最大值	最小值
教職員生	一般	68	604	1,833	6
	技職	85	1,021	3,576	259
	小計	153	835		
教職員生與 其他讀者	一般	68	773	2,248	11
	技職	85	1,059	3,647	279
	小計	153	932		

研究資源建置計畫，對各大專校院圖書館在館藏資源的充實、資訊服務的提升，均有關鍵性的影響。

伴隨數位化時代的來臨，各校圖書館一方面致力於數位化館藏的建置，包含引進電子資源與自行建置，一方面積極應用各式資訊平台，開發多樣創新資訊服務，並積極推廣與行銷。茲就各館數位化發展情況、數位學習與創新服務方面，分述如下。

(一) 大專校院圖書館數位化發展概況

在引進電子資源部分，透過館際合作採購聯盟的推動，如學術電子資源聯盟 (CONCERT)、臺灣電子書供給合作社、學術資源倍增行動方案聯盟、數位論文典藏聯盟、臺灣學術電子書聯盟等，均為各館在有限經費範圍內購入最多的電子館藏，由歷年電子資源館藏數量迅速成長可知。

各館自建的數位化館藏方面，主要在國立臺灣大學圖書館執行的學術機構典藏計畫持續推動下，邀集更多種子圖書館加入機構

典藏行列，已有95所大專校院圖書館開始建置各校專屬的機構典藏系統，將該校學術研究成果進行數位化保存與提供利用，包括教職員著作、研究報告、碩博士論文等等，有助於記錄學校發展歷程，並提高研究成果能見度。而建置初期主要收錄內容以碩博士論文為最多。此外，各館進行數位化保存重點，主要為特色館藏資源，如名人手稿、具研究價值但不易保存的特殊文獻史料、珍貴舊籍、校史文物或演講影音紀錄等；數位化方式有於人力，多以外包為主。

(二) 大專校院圖書館數位學習發展概況

建置數位學習平台為近年各大專校院圖書館發展的趨勢，本次調查計有31所學校填覆其數位學習推動成果，數位內容教材包括自建素材，如圖書館利用指導非同步課程、圖書館導覽簡介、教師教學課程等；採購套裝數位學習課程，以外語自學課程、電腦技能學習課程最多。透過數位學習平台的開發與應用，為圖書館節省了例行利用指導教育的人力，能轉為投入其他推廣活動的研發，亦提供學生無遠弗屆的利用服務，而持續新增的教材讓各校數位學習內容更加多元而豐富。此外，更有3所學校著手建置各項個人數位化歷程檔案（e-portfolio），有助於記錄學生在校的各項學習活動與成果。

(三) 大專校院創新服務發展概況

隨著Web2.0各式工具平台的發展，加上行動通訊的普及與功能推陳出新，各圖書館莫不致力於行銷圖書資訊服務，除舉辦閱讀推廣活動、新書推薦選介或展示，更嘗試建置部落格（Blog）經營社群平台，運用YouTube、Flickr等現有熱門平台進行宣傳或資料蒐集。另一方面持續改善資訊檢索環境，如提供整合檢索功能、開發讀者薦購系統

等；應用新技術，如結合行動通訊的M化行動圖書館、RFID應用等。97年度計有13所圖書館將RFID技術應用於館藏管理，包含一般體系6所，技職體系7所，其中占總館藏量比例以臺北科技大學100%、崑山科技大學99%為最多，合計全國約近155萬冊館藏貼有RFID晶片。

五、結語

歸納上述調查結果，97年度各大專校院圖書館除引進或自建電子資源以充實館藏，並積極應用各式新資訊技術工具，主動將資源或資訊置入使用者熟悉的環境或平台，藉以貼近甚至創造使用者的需求。從各項統計數據分析，可獲致以下結論：

- (一) 在總經費平均僅1.72%微幅成長之際，各校圖書館館藏量除紙本期刊種數略為縮減，其他類型館藏皆呈正向成長，幅度均遠高於經費成長。究其原因，館際間透過各式採購合作聯盟運作的策略，彼此訊息交流，有助於以合理價格購置所需資源。
- (二) 電子資源館藏經費佔總經費近4成，電子期刊、電子書、資料庫館藏成長率均超過1成，理論上使用者無需到館即可使用到許多圖書資訊資源，然97年入館人次與借閱量成長率亦超過1成，除因圖書館致力於推動各項推廣措施，運用Web2.0技術主動貼近使用者需求之外，也凸顯了實體圖書館存在的價值。
- (三) 透過學術機構典藏計畫的推動，各校可將其專屬、獨特的學術成果加以保存，記錄學校研究發展歷程，並提供分享利用。已有超過6成（95所）學校加入機構典藏的行列，除累積各校研究成果能



量，也有助於提升臺灣在國際間的學術能見度。

- (四) 近2成填覆圖書館(31所)已積極建置數位學習平台，並持續充實其數位學習教材，甚至與學校教學單位密切合作，製作專題演講、研討會、授課等各式非同步教學課程，顯示圖書館不僅只是資訊提供者，更能在教學領域扮演積極的角色。
- (五) 在館際合作文獻傳遞上，參加RAPID聯盟館數增至6所，即可明顯看到國際借出與貸入申請件的大幅增加，除增進國內館藏的曝光率，也能即時提供師生教學研究所需資訊服務，減輕經費與典藏空間的壓力。
- (六) 一般體系圖書館平均各項資源數量均大於技職體系圖書館，然技職體系圖書館在電子期刊可使用數量(96年平均為15,204種，97年為19,490種，成長率28%)上，有十分顯著的成長，尤其每位技職體系館員需服務的讀者人數高於一般體系圖書館，顯示技職體系圖書館在有限資源、人力下持續所做的努力。

由於本問卷延續94年、95年及96年調查項目，各項數據可以時間軸進行觀察，惟各館對於統計項目的認知，以及原有統計模式的差異，儘管各校均認同統計數據的重要性，仍有部分學校提供的數據不易判讀致無法分析。以經費統計為例，一般體系有5所學校將電子期刊經費併入紙本期刊經費統計，1所學校將電子書經費併入紙本圖書經費統計，其中有1所學校更將電子期刊、電子書及資料庫經費直接併入紙本期刊經費統計；技職體系有3所學校將電子期刊併入紙本期刊統計，1所學校將電子書經費併入紙本圖書經

費統計，顯示出電子資源經費計價模式的複雜性，尤其以紙本期刊與電子期刊為最，二者的界線日益無法切割。

而在電子資源比例日益增加的情況下，本項調查尚未包含電子資源利用統計，對各大專校院圖書館績效的展現尚有不足。建議未來後續調查工作，能進一步尋求館際共識，在既有基礎上累積各項實證數據，以為我國大專校院圖書館發展的見證。(陳雪華張慈玲)

參考書目

- 教育部統計處。〈97學年度大專校院名錄〉。上網日期：2009.4.15。網址：http://www.edu.tw/statistics/content.aspx?site_content_sn=8868。
- 中華民國國家標準圖書館統計(CNS 13151)。96年5月2日修正公布。
- 黃鴻珠。〈大專校院圖書館綜述〉。《中華民國九十七年圖書館年鑑》。國家圖書館，民97。

96學年度全國公私立大學校院圖書館館長聯席會

「全國公私立大學校院圖書館館長聯席會」自78年由國立交通大學及國立清華大學召集館長聚會討論各館相關問題開始，當時參與之圖書館館長深切體會經營大學圖書館有獨特及共通問題需要館長們共同研商討論解決之道，藉由互相切磋觀摩及意見溝通，提升大學圖書館行政品質，進而順利達成協助大學校院研究教學的任務。

「96學年度全國公私立大學校院圖書館館長聯席會議」由國立中興大學圖書館承辦，於97年5月15日至5月16日順利召開，由全國

各公私立大學校院圖書館館長及相關人員參加，活動期間參與踴躍，與會人數約350人。

本次會議主題訂為「圖書館自動化與資訊服務新境界」，邀請國外學者專家以及國內圖書館館長與會，探討市場上現有的圖書館自動化系統功能及國內大學校院圖書館建立自動化聯盟之可能性，並探討圖書館應用科技的創新服務，引領圖書館邁向數位新時代。

會議第一天邀請美國田納西州萬德比大學圖書館創新科技及研究中心主任Marshall Breeding專題演講，講題為「圖書館自動化系統市場分析」(Analysis of Library Integrated Systems Marketplace)、美國佛羅里達州圖書館自動化中心助理主任Michele Newberry主講「圖書館自動化聯盟與美國佛羅里達州圖書館自動化中心的經驗分享」(Library Automation Consortia and the Experiences of FCLA)，以及國立交通大學圖書館柯皓仁副館長主講「圖書館自動化系統選擇與轉換」、國立臺灣大學圖書館系統資訊組陳光華主任主講「圖書館自動化系統與Web2.0的資訊服務」、國立交通大學圖書館劉美君館長、國立臺灣大學圖書館項潔館長主講「我對大學圖書館發展的看法」；綜合座談由國立臺灣師範大學圖書館陳昭珍館長主持，國立政治大學圖書館劉吉軒館長、輔仁大學圖書館吳政叡館長、德明財經科技大學圖書館陳維華館長、美和技術學院圖書館黃湫淑館長、文藻外語學院圖書館王榆文館長共同就「大學圖書館的經營與未來發展方向」進行討論。

第二天議程由美國密蘇里大學圖書資訊學及學習科技研究所助理教授Hsin Liang (Oliver) Chen 專題演講「圖書館人性化創新服務」(Humanizing Innovative Library Services

for Higher Education)，國立中興大學圖書館館員張義輝先生以「LibTube－應用影音數位平台行銷圖書館資源之研究」為題進行專題報告。

會議中對於上一屆提案之執行情形與本屆會議之討論提案均已完成報告與議決，另安排與會館長「圓桌會議」分享圖書館經營管理經驗以及探討未來發展之相關議題，並就電子書聯盟運作與目前現況進行「館長長問論壇」，探討目前國內電子書聯盟所遭遇之困難與因應策略。

為了讓更多圖書館同道共同參與本活動，本會議除了開放現場與會之外，會議期間同時提供線上直播，會議結束後，所有會議討論內容及錄影也已置放於活動網頁<http://www.lib.nchu.edu.tw/project/96leaders/schedule.htm>上供眾參考。(詹麗萍)

97年度臺灣機構典藏系統推展計畫

一、緣起

所謂機構典藏 (Institutional Repository，簡稱IR) 係指一個機構 (大學) 將本身的研究產出，如期刊、會議論文、研究報告、投影片、教材等，以數位的方法保存並建立網路平台，收錄資料以全文為主，並提供查詢與使用全文檢索機制。可視為以特定機構之研究產出為主要內容的搜索引擎 (Search Engine)，機構典藏並非取代期刊發表，而是增加一個研究成果被使用的管道。國立臺灣大學圖書館鑒於大學應提供能長久保存學校學術成果與研究歷程的學術交流管道，以滿足數位學術產出的管理及保存需求之趨勢，於95年向教育部提出臺灣地區各大學及研究



機構須建置所屬機構學術成果典藏（IR）系統之必要，並規劃未來應建立共通的使用平台，使研究成果之全文能夠方便的被國內外檢索及取得，進而提高臺灣整體學術研究的能見度與影響力之建議。

上述建議經教育部評估，並修訂臺大圖書館於94年所執行「建置『臺灣學術研究資源中心』運作架構、機制與執行策略計畫」之研究成果及具體建議方案，於95年6月核定補助臺大圖書館辦理「建置機構學術成果典藏計畫」。

二、計畫內容

「建置機構學術成果典藏計畫」執行時程自95年5月至98年7月共計3年，其執行之工作主軸如下：

- （一）第一年（95年5月至96年4月）建置符合臺灣地區特色及需求之臺灣大專校院機構典藏系統雛型，以臺灣大學為營運範例，建置臺灣大學機構典藏系統 NTUR（National Taiwan University Repository，簡稱NTUR）；此外，並完成機構典藏系統需求（Functional Requirements）與標準規範及訂定建置機構學術成果典藏之標準作業程序（Standard Operational Procedure，簡稱SOP）。
- （二）第二年（96年8月至97年7月）經由臺大校內推廣實作經驗傳承及種子學校複製效益，將NTUR實務經驗推動至各校，積極推動各校建立自己的機構典藏系統。
- （三）第三年（97年8月至98年7月）為臺灣機構典藏系統打造共同使用平臺，建置臺灣學術機構典藏系統（Taiwan

Academic Institutional Repository，簡稱TAIR）雛型，以整體呈現臺灣學術產出成果。

三、計畫執行效益

該計畫連續進行3年圓滿達成計畫目標，簡述計畫執行效益如下：

- （一）計畫初期以臺灣大學為對象，建置符合臺灣地區大專校院之機構典藏系統雛型，完成臺灣大學機構典藏系統系統（NTUR）雛型、機構典藏系統之功能需求書（RFP）及標準作業程序（SOP）等文件。
- （二）以NTUR實務經驗為基礎，協助臺灣各大學及技職院校採複製方式建置自己的機構典藏系統。此外，繼續發展機構典藏軟體更新版本供各參與學校使用，進而彙整學校內外推廣機構典藏工作經驗及程序撰寫相關文件，並建立專屬計畫網站，提供SOP、RFP、使用手冊、技術手冊等各類文件開放供各校使用。
- （三）建置臺灣機構典藏平台雛型，納入臺灣地區目前已建立機構典藏系統之大學及技職院校的共同需求，建置臺灣學術機構典藏系統（TAIR）。TAIR採取「分散建置、集中使用」機制—分散建置，各校能夠保持主體性，發展各校的研究特色與展現研究能量；集中使用，以建立臺灣整體研究成果全文索引檢索機制，做為臺灣整體學術研究成果的累積、展示與利用窗口。預期TAIR未來可提供整體分類瀏覽與資料檢索功能，呈現出臺灣學術研究成果的豐富面貌，讓使用者透過此平台，共同分享臺灣各大學院校的學術研究成果。

因該計畫規劃及作業流程設計得宜，目前已吸引90餘所學校願意投入與參與，建置機構典藏系統之學校數量成長迅速，惟因各校加入時間及所屬環境條件不一，發展進度也有很大差異，亟需主管機關持續協助。故於98年6月舉辦之「臺灣機構典藏研討會」，由與會103所學校共同決議委請國立臺灣大學代表向教育部爭取計畫延續，冀藉此推展臺灣學術機構典藏系統（TAIR），持續提升各大學校院研究產出質與量，使研究成果利於國內外檢索取得，以提高臺灣整體學術研究能見度與影響力。（張素娟）

臺灣地區OCLC管理成員館 (Governing Members) 聯盟

一、緣起

隨著資訊科技日新月異，臺灣圖書館界體認處於知識經濟與資訊數位化時代，不僅本身需強化蒐集、組織與提供資訊能力，更應透過館際合作達成資訊服務共享。因是，加入國際性圖書館合作組織OCLC為各大學圖書館多年共同的目標。95年8月30日由教育部高教司陳德華司長主持之研商「公私立大學圖書館加強館際合作與資源共享相關事宜」會議中，針對加入OCLC管理成員館一事，決議委請時為臺大圖書館館長項潔教授代表國內大學圖書館先與OCLC亞太地區總裁洽談；教育部同意連續3年補助加入OCLC管理成員館所需之費用，嗣後補助費用逐年減少，其不足額度由加入該組織之學校共同分擔。

經教育部核定委託臺灣大學圖書館執行「我國加入OCLC管理成員館（Governing Members）計畫」，協助臺灣有意願之圖書館

均能加入OCLC管理成員館（Governing Members）共享該國際組織書目資料庫，除有效節省國內各圖書館西文圖書編目成本外，更透過館藏書目與國際學術研究單位共享，提高臺灣出版圖書能見度，並可取得OCLC會員理事會（Members Council）代表席位，提高臺灣的國際影響力。

二、聯盟運作成效

經由國立交通大學圖書館、東海大學圖書館、國立中山大學圖書館、國立東華大學圖書館、南台科技大學圖書館、臺北市立圖書館、資策會市場情報中心及臺大醫學院圖書分館等8個推動館協助，於臺灣北、中、南、東四區辦理12場加入聯盟說明會，「臺灣OCLC管理成員館聯盟」於95年12月26日舉辦成立大會，共有202個圖書館/研究單位同意成為OCLC管理成員館，97年會員大會通過聯盟組織章程，截至目前「臺灣OCLC管理成員館聯盟」計有227個會員，在全體參與會員館共同努力下成效顯著，具體內容說明於下：

- （一）代表參與會員館與OCLC完成年度簽約手續：該聯盟每年代表參與會員館與OCLC簽約以保障使用書目資料庫之權利。
- （二）舉辦教育訓練：為使所有聯盟成員能熟悉使用OCLC編目資料庫，95至97年期間於臺灣各地之會員館舉辦21場OCLC編目作業教學及實機操作教育訓練課程，共有564人次參與。
- （三）臺灣代表當選OCLC亞太地區理事代表：聯盟成員共同推舉時為國立臺灣大學圖書館館長項潔參與2007年OCLC會員理事會代表選舉，並在聯盟成員支持



下，順利當選OCLC 會員理事會的亞太區代表。

- (四) 協助會員館聯繫OCLC 相關業務：包含檢索OCLC 書目之細節與技術支援，上傳館藏新編之書目紀錄到WorldCat 上的諮詢服務，以及其他相關之權利與義務諮詢協助。該項業務於95 至97 年期間計處理240 餘次，並編製諮詢問題及常問問題Q & A 供會員館使用。

「我國加入OCLC 管理成員館（Governing Members）計畫」執行期程至98 年，除由國立臺灣大學圖書館依時程辦理結案外，並將繼續向教育部高教司申請爭取未來計畫補助。（張素娟）

行政院國科會人文處補助人文社會圖書、第二外語研究資源建置計畫

行政院國家科學委員會人文及社會科學研究發展處（簡稱行政院國科會人文處），於95 年頒訂「補助人文及社會科學圖書計畫作業要點」，自95 年度起協助相關學院或系所建立有特色之研究圖書典藏，以促進國內人文及社會科學學術研究之長遠發展與整體效益。依據該作業要點，97 年度持續開放各大專校院及公立研究機構提出圖書計畫之補助申請，公告議題包括中國文學、外國文學、語言學、歷史學、哲學、藝術學、人類學、教育學、心理學、法律學、政治學、社會學、經濟學、傳播學、管理學、區域研究與地理、跨領域等17 個學門，共55 項議題，經審查核定45 項計畫，總金額為新臺幣3 億元。

行政院國科會人文處除為研究社群補助購置重要圖書資源外，鑑於以往購置的資源多集中於英語系的研究資料，第二外語相關

研究資源似顯不足，爰於97 年8 月推動「補助人文及社會科學第二外語研究資源建置計畫」（以下簡稱第二外語計畫），該計畫精神在於蒐整及購置國際間日語、德語、法語重要人社領域學術電子資源，提供國內研究社群豐富完備的學研資料，促進人文及社會科學研究之長遠發展與整體效益。

第二外語計畫經審核結果，日語學門由國立臺灣大學圖書館獲核通過，德語及法語學門由國立政治大學圖書館獲核通過，執行期程自97 年12 月1 日起至98 年11 月30 日止，為期一年。第二外語計畫除購置電子資料庫、光碟及微卷資料外，並蒐整免費電子資源，據以整合建置入口網站，提供國內研究社群查詢使用。此外亦籌辦資料庫講習及相關推廣活動，並進行使用者滿意度調查，以落實電子資源共享與使用效益。

行政院國科會人文處自推動人社圖書暨電子資源購置計畫以來，除致力於充實實體圖書，透過國內館際合作機制，促進學術資源共享外，並積極擴充全國學術版之電子資源，超越時空限制，厚植研究基礎能量，益於提升國內學術研究成果。（梁君卿）

臺灣技專校院圖書館電子資源整合查詢系統共享聯盟

「聯盟」（Consortium）這個名詞在葛羅里線上字典（Grolier Online Dictionary）定義為「一種團體或機構間的合作協定。」。開始出現在圖書館文獻中大約在1950 至1960 年代間，美國圖書館知名學者艾倫主任（Barbara Mcfadden Allen, Director of the CLI）及何遜執行長（Arnorld Hirshon, Executive Committee Chair of PALCI and Executive Director of

NELINET, Inc.) 曾指出近代圖書館的重要發展可以說是從單一圖書館的自力更生，走入了多館共生的型態，而圖書館聯盟即是這種型態的一種具體呈現，加上資訊科技的進步快速，館際間的合作關係比以往更廣更深了。1990年代起圖書館聯盟興起了聯合採購共用電子資料庫的一鼓風潮，用以享受到較優惠折扣，也是現在圖書館聯盟的主要合作項目。

資訊內容重要，方便查找資訊內容的工具也很重要，然而購置及維護電子資源整合查詢系統之經費昂貴，以圖書館聯盟方式聯合建置資訊資源管理系統的前例，如：由奧克蘭科技大學 (the Auckland University of Technology)、奧塔哥大學 (the University of Otago,) 及威靈頓維多利亞大學 (Victoria University of Wellington) 3所大學圖書館在2001年紐西蘭大學圖書館館長會議 (a meeting of the Committee of New Zealand University Librarians) 中提出的「紐西蘭大學圖書館聯盟共享資訊與資源管理系統方案」(CONZULsys Shared Library System Project, 簡稱 CONZULsys), 至2003年加上懷卡多大學 (University of Waikato) 共4校聯合選擇了 Endeavor 資訊系統公司的 Voyager、ENCompass、LinkFinderPlus 等多種圖書館資訊系統產品，整合了聯盟內240萬冊館藏書，聯合服務超過7萬5千位圖書館聯盟的使用人。此外，獲得政府經費的支持，由系統廠商代管伺服器聯合服務的前例，有2005年新加坡教育部補助的一項5年圖書館管理外包計畫，包括圖書館自動化系統、館藏服務與人力派遣等，目前共有363所學校在聯盟模式下使用主機代管 Spydus 圖書館自動化系統。2006年英國艾塞克斯與謝菲爾德郡採用 Civica

公司的產品來進行「打造未來學校」(Building Schools for the Future, 簡稱BSF) 計畫的ICT基礎設施合約，負責550多所學校的設計、建造、管理與重建工作，初期用戶為225,000多人，計畫未來容量將超過50萬用戶。

臺灣在教育部技職教育政策的推動下，技專校院改制改名後新設研究所，加上網際網路的發達與普及，技專校院圖書館提供的資訊類型朝向多元化，學術性電子資源在技專校院愈來愈受到師生重視，目前國內含軍事院校有96所的技專校院中，有25校已個別建置電子資源整合查詢系統，尚有四分之三的技專圖書館等待建置。技職體系的研究生相對一般大學較少，圖書館服務人力也少，對圖書館而言，是否一定要以傳統模式購置軟硬體獨立負擔所有成本頗值得評估？綜觀國內圖書館較普遍採用的4家異質資料庫整合查詢系統，為國外套裝產品的有傳技資訊股份有限公司代理之Muse，以及鼎盛資訊股份有限公司代理之MataLib；國內自行開發的系統已在市場被應用的，分別是飛資得資訊股份有限公司的SmartWeaver與凌網科技股份有限公司的Hyint。能符合集中由廠商後端管理與維護、客制化介面、並同意改以租賃收費，目前只有凌網公司，「臺灣技專校院圖書館HyintASP聯盟」就是該公司修改原產品Hyint後的解決方案。

第9屆中華圖書資訊館際合作協會技專校院圖書館委員會之成員分處於臺灣北、中、南、東各地區，因此「臺灣技專校院圖書館HyintASP聯盟」聯合服務方案之構想由主任委員以電子郵件方式徵詢12位委員意見，於97年11月4日發信後，經過熱心的委員們提出書面回覆意見與建議，97年11月10日作出一項共識，就是委員們同意與支持本方案，將可



提供技專校院圖書館建置整合查詢系統時的新選擇，並建議召開說明會，讓尚未建置整合查詢系統且有需要的技專圖書館能有機會了解。為把握時效，提供技專圖書館在建置資料庫整合查詢系統時的新選擇，97年11月11日「臺灣技專校院圖書館HyintASP聯盟」(Taiwan Technological University and College Libraries HyintASP Consortium, 簡稱TTUCL HyintASP) 聯合服務方案之構想，經向中華圖書資訊館際合作協會詹麗萍理事長報告後，撰寫活動計畫書，並獲得館合協會之支持與補助召開說明會的經費。97年12月11日假德明財經科技大學召開了第1次說明會，全國共計31所技專校院圖書館代表與會，會中對聯合服務方案的內容、計價、聯盟組織章程草案、系統實機展示有了初步認識，由於第1年經費的籌措方式，關係本方案的進度與廠商的意願，亦有鑑於紐西蘭大學圖書館聯盟共享資訊與資源管理系統方案(CONZULsys)，於2002年當估算出聯合購買之實際需分攤之經費後，林肯大學則以不太適合該校需求等理由而退出之例，參加說明會的臺灣技專校院圖書館代表建議，第1年經費籌措能優先考慮運用教育部補助「第2年技職校院共用性電子資料庫購置計畫」之部份經費來達成。

為讓技專校院圖書館同道及關心圖書館事業發展的專家學者充份了解聯合服務方案內容，順利推展「臺灣技專校院圖書館HyintASP聯盟」，籌組「臺灣技專校院圖書館HyintASP聯盟」說明會手冊已於「技專校院館際合作資訊網」中公布；本聯合服務方案不僅有助於技專圖書館推廣利用電子資源，並將為臺灣圖書館聯盟開展新頁。(陳維華)

參考書目

- 黃鴻珠等。《國際學術電子圖書館建置探討》(臺北市：國家圖書館，民96年)，頁46-52。
- 德明財經科技大學圖書館。〈「HyintASP聯合服務方案」說明會資料手冊與討論決議〉。《技專校院館際合作資訊網》。上網日期：2008.12.13。網址：http://www.takming.edu.tw/lib/HIM/TCUL/html/TCUL_act-1.asp?no=49
- Allen, Barbara Mcfadden and Hirshon, Arnorld. "Hanging Together to Avoid Hanging Separately: Opportunities for Libraries and Consortia", *Information Technology and Libraries*, 17:1 (1998), pp.36-44.
- Civica, "Sheffield and Essex schools sign 50 million ICT deals with Civica" *Public Technology.Net* (Aug. 13, 2007), Retrieved November 21, 2008, from <http://www.publictechnology.net/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=10865>
- Endeavor Information Systems, "CONZULsys Libraries Choose Multiple Endeavor Solutions", (Jan. 24, 2003), *EContent*, Retrieved November 21, 2008, from <http://www.econtentmag.com/Articles/ArticleReader.aspx?ArticleID=3971>
- Hudson, Rosemary. CONZULsys Shared Library System Project Progress Report, CONZULsys Steering Committee (Sep.10th, 2002), Retrieved November 21, 2008, from <http://www.caul.edu.au/caul-doc/caul20022CONZULSys.doc>
- Kopp, James J.. "Library Consortia and Information Technology: the Past, the Present, the Promise", *Information Technology and Libraries*, 17:1 (1998), pp.7-12.

97年度臺灣學術電子書聯盟

鑑於西文圖書資源價格居高不下，各校獨立採購難於短期內展現成效，因此國內多校聯合於96年11月向教育部提出「臺灣大專校院學術電子書共購共享計畫」，由國立中興大學圖書館詹麗萍館長擔任主持人，共同主持人包括：國立臺灣大學圖書館項潔館長（97年8月陳雪華館長接任）、國立成功大學圖書館謝文真館長及國立臺灣師範大學圖書館陳昭珍館長。

該計畫獲得教育部補助後，隨即依據計畫時程展開各項工作，由國立中興大學、國立臺灣大學、國立成功大學及國立臺灣師範大學4校圖書館共同成立推動小組，進行聯盟之行政、徵集、彙整、採購及推廣作業，以集資共購共享模式，降低國內購置西文學術電子書成本，節省重複採購人力及時間與建構各大學優質館藏資源。

該計畫運作模式由聯盟推動小組統一進行電子書資源需求調查、彙整、採購及驗收作業，以買斷且永久使用為選書原則，購入資源為所有成員館共享。該計畫經全體會員及推動小組合作與努力，第1年計畫（96年11月至97年10月）已具初步成效，共招募88所臺灣大專校院圖書館成員，募集2億元新臺幣採購資金，為各館增加1萬6千多筆西文學術電子書資源，達成各領域館藏均衡發展、擷節資源與保障聯盟共同參與等目標，並建立大專校院學術資源共購共享共有機制。

該計畫預定期程自96年11月至99年12月共3年。預計3年期間達成採購3萬冊以上西文電子書之目標，除可持續降低購置成本，強化學術資源的豐富性外，更可擴增各館館藏，促進資源整合，改善國內大學校院研究

環境，提升臺灣學術研究水準與國際競爭力。（詹麗萍）