

公共圖書館發展性兒童書目療法 服務需求之研究

陳書梅、程書珍

摘要

在充滿壓力的當代社會，公共圖書館如何善用其豐沛之圖書資訊資源及專業的從業人員，針對遭遇情緒困擾問題之一般兒童，提供發展性書目療法服務，以協助兒童透過閱讀紓解個人之情緒困擾問題，實為值得公共圖書館界思考的議題。爰此，本研究透過半結構式深度訪談法，訪談30位臺北市與新北市地區之兒童、家長及老師，以了解彼等對公共圖書館提供發展性兒童書目療法服務之需求。研究結果發現，受訪者希望公共圖書館提供小說、漫畫、寓言與繪本類之情緒療癒閱讀素材，內容主題則包括人際、家庭、兩性關係與生命教育等議題。同時，受訪者亦認為公共圖書館可提供情緒療癒素材之解題書目及書目清單、將書籍依情緒困擾問題分類排架或舉辦相關之主題書展、設置情緒療癒專區，並提供遠距發展性書目療法服務。此外，提供此服務之館員宜親切且具備專業知識。期冀本研究結果，可作為未來國內公共圖書館規劃及提供發展性兒童書目療法服務之參考。

關鍵詞：發展性兒童書目療法服務；兒童書目療法；公共圖書館；情緒療癒
陳書梅：國立臺灣大學圖書資訊學系教授；E-mail: synn@ntu.edu.tw
程書珍：國立臺灣大學圖書資訊學研究所碩士；E-mail: p93126005@gmail.com

一、研究背景與動機

隨著社會環境的快速變遷，生活型態隨之改變，兒童與成人同樣生活在壓力與日俱增的環境中。兒童福利聯盟文教基金會調查發現，有61.7%的兒童認為學習令人不快樂、功課壓力龐大，且有24.1%的兒童表示經常覺得孤單。^[1]而財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會於2011年的「兒少心聲調查報告」指出，有七成以上的兒童與青少年，在生活中備感壓力，而壓力感則源自社會治安不佳、校園霸凌盛行、教育制度變更頻繁，以及課業壓力沉重等因素。^[2]專家學者表示，兒童出現憂鬱傾向的比例正逐年攀升，倘若任由憂鬱情緒的問題惡化，對當事者之身心發展恐造成嚴重的負面影響。^{[3][4][5]}

尤其，即將步入青春期的國小高年級兒童，對周遭環境的敏感度相對提高，一旦面臨與人際關係或自我概念等方面有關之挫折，往往會產生憤怒、沮喪、寂寞等負面情緒，甚或對自己失去信心。相關文獻即指出，較之於低年級兒童，高年級兒童出現負面情緒的比例顯著較高。^[6]而針對臺北縣市國小五、六年級學童進行的研究發現，約三成的學童自覺被冷落，衍生多重身心不適症狀，且對此感到無助；此外，亦有約二成的學童缺乏個人自信、鬱鬱寡歡。^[7]由此可知，如何培養國小高年級兒童紓解情緒的能力，協助當事者身心之健全發展，已然成為吾人當重視的議題。

相關調查發現，國小高年級兒童在感受到情緒困擾問題時，會嘗試透過閱讀、運動等積極的方式，尋找紓解個人負面情緒的管道。^[8]事實上，前人之文獻

[1] 兒童福利聯盟文教基金會，〈臺灣兒童快樂生活大調查報告〉，（2009）。上網日期：2013.10.8。網址：http://www.children.org.tw/uploads/files/researcher/Report_on_Childrens_Rights_in_Taiwan_2009.pdf。

[2] 許純鳳，〈生活憂慮多兒少有話說〉，《臺灣立報》，2011.11.9，6版。

[3] 黃傳永、賴美言、陸雅青，〈表達性藝術治療對憂鬱情緒兒童之團體輔導效果研究〉，《臺北市立教育大學學報》，42：1（2011），頁21-52。

[4] 趙曉美、王麗斐、楊國如，〈臺北市諮商心理師國小校園服務方案之實施評估〉，《教育心理學報》，37：4（2006），頁345-365。

[5] Maria Kovacs, Constantine Gatsonis, "Secular Trends in Age at Onset of Major Depressive Disorder in a Clinical Sample of Children," *Journal of Psychiatric Research* 28(1994), pp.319-329.

[6] 陳永和，「國小兒童學校生活情緒經驗之相關研究」（屏東：國立屏東師範學院心理輔導教育研究所碩士論文，2003）。

[7] 王昱婷，「國小學童霸凌行為與心理健康之相關研究」（臺北：國立臺北教育大學生命教育與健康促進研究所碩士論文，2009）。

[8] 趙曉美，〈國小高年級兒童在校情緒表現與教師介入策略之研究—教師的觀點〉，《教育心

即指出，優質的閱讀素材不僅具有知識性、教育性之功能，同時亦兼具舒緩情緒與療癒心靈之功效。^{[9][10][11]}亦即，兒童在遭遇情緒困擾時，透過閱讀，能暫時忘記現實中的不愉快，並藉由閱讀素材中角色人物的遭遇，洞察與自身相似的問題，對自身的感受有所認識，從而得以宣洩原本積壓於內心的負面情緒，且進一步獲得解決問題的參考方式，協助個人紓解情緒困擾問題。^{[12][13][14]}上述閱讀對兒童的正面影響，即為「發展性兒童書目療法」(developmental bibliotherapy with children)精神之展現。

一般而言，由於兒童心智發展未臻成熟，在遭遇情緒困擾時，若有深諳兒童心理需求與閱讀偏好的重要他人從旁協助，將可更加地提升閱讀之情緒療癒(emotional healing)效果，但面對茫茫書海，兒童身旁的長輩有時亦不知如何選擇適切的閱讀素材。此際，公共圖書館若能發揮其擁有豐富館藏資源與具備專業知識的館員之優勢，根據兒童的個別需求，提供相關之服務內容，公共圖書館當可善盡協助社區民眾促進心理健康之社會責任，此即施行「發展性兒童書目療法服務」(developmental bibliotherapeutic service with children)之目的。相關研究顯示^[15]，兒童之老師與家長確實有使用兒童書目療法服務的需求。

事實上，兒童讀者使用公共圖書館之頻率頗高^[16]，而宋雪芳則指出^[17]，從兒童讀者的需求出發，提供其選書及參考諮詢服務，乃是圖書館在兒童閱讀方面最重要的服務。在充滿壓力的當代社會，公共圖書館如何善用其豐沛之圖書資訊資源及專業的從業人員，針對遭遇情緒困擾問題之一般兒童，提供發展性書目療法

理學報》，41：2（2009），頁405-426。

^[9] 施常花，《臺灣地區兒童文學作品對讀書治療適切性的研究》（臺南：復文，1988），頁17-23。

^[10] 陳書梅，〈圖書館與書目療法服務〉，《大學圖書館》，12：2（2008），頁15-41。

^[11] Beth Doll, Carol Doll, *Bibliotherapy with Young people: Librarians and Mental Health Professionals Working Together*(Englewood, CO: Libraries Unlimited, 1997), pp.5-20.

^[12] 同註9。

^[13] 陳書梅，〈國小兒童之情緒療癒閱讀〉，《臺北市立圖書館館訊》，30：3（2013），頁69-79。

^[14] 鄭瑞菁，《幼兒文學》（臺北：心理，2005），頁145-152。

^[15] Ya-Ling Lu, "How Children's Librarians Help Children Cope with Daily Life: An Enhanced Readers' Advisory Service," (Ph.D. diss., University of California, Los Angeles, 2005).

^[16] 曾淑賢，〈兒童資訊需求、資訊素養及資訊尋求行為之研究〉，《中國圖書館學會會報》，66（2001），頁19-45。

^[17] 宋雪芳，〈省視公共圖書館當代兒童閱讀推廣與實踐〉，《臺北市立圖書館館訊》，29：1（2011），頁1-10。

服務，以滿足兒童讀者之情緒療癒需求，實值得公共圖書館界思考。爰此，本研究透過半結構式深度訪談法，訪談臺北市與新北市地區之兒童、家長及老師，以了解彼等對公共圖書館提供發展性兒童書目療法服務之需求內容為何。期冀本研究結果，可作為未來國內公共圖書館規劃及提供發展性兒童書目療法服務之參考。具體而言，本研究目的可分為下述三項：

- (一) 了解兒童、家長及老師期望公共圖書館提供之情緒療癒閱讀素材類型。
- (二) 探究兒童、家長及老師對發展性兒童書目療法服務之需求與希望的服務內容。
- (三) 探討兒童、家長及老師對發展性兒童書目療法服務的館員宜具備之條件的看法。

二、文獻探討

(一) 國小高年級學童的心理發展特徵及其情緒困擾問題類型

從人格發展的角度觀之，10至12歲的兒童具有多樣化的心理發展特徵，例如自我概念益形複雜，開始注意他人觀點，熱衷於同儕團體的隸屬感；另外，此階段的兒童不僅逐漸走出自我中心，嘗試以不同的角度看問題，在道德發展方面，亦開始能察覺觀照社會的標準與要求，產生對他人之同理心，並規約個人的情緒表達。^{[18][19][20][21]}然而，在個人生理與心理快速發展的同時，兒童亦可能會感受到來自於內在與外在的諸多壓力與情緒困擾問題。

楊靜宜與李麗日二人綜整多位學者的研究後指出，現今之國小兒童往往會遭遇以下四種生活壓力，如父母管教嚴格、家人親族罹患疾病等「家庭壓力」，學業問題、同儕相處與師生關係造成的「學校壓力」，個人健康情形、自我認知等來自兒童本身的「自我壓力」，以及受到自然環境和社會環境影響所產生的「環境壓力」。^[22]而趙曉美則針對231位臺灣國小六年級兒童，進行在校情緒表現問卷調查，研究結果發現，高年級兒童負面情緒源自「同儕衝突與壓力」、「學

^[18] 王萬清，《讀書治療》（臺北：心理，1999），頁91-98。

^[19] 巴巴利亞（Diane E. Papalia, Sally Wendkos, Ruth Duskin Feldman）著，張慧芝譯，《人類發展：兒童心理學》8版（臺北：麥格羅希爾，2001），頁470-478。

^[20] 陳颯眉、洪福財，《兒童發展與輔導》（臺北：五南書局，2001），頁190-197。

^[21] Miriam Schultheis, A Guidebook for Bibliotherapy (Glenview, IL: Psychotechnics, 1972), pp.1-15.

^[22] 楊靜宜、李麗日，〈國小兒童生活壓力與情緒管理之相關研究〉，《區域與社會發展研究》，1（2010），頁65-101。

習壓力」、「與教師衝突」、「親子衝突與家庭內在壓力」，以及「個人特質與壓力」等五個面向。^[23]相關文獻顯示，國小兒童若遭遇自我認同、同儕關係、霸凌、家庭關係、失落與死亡等情緒困擾問題，則可能因此衍生自卑、煩躁、緊張、恐懼、怨懟、氣憤無助或傷心難過等諸多負面情緒，進而對當事者之身心健康造成負面影響。^{[24][25][26]}

(二) 發展性兒童書目療法之意涵

書目療法乃是以希臘字的圖書 (biblion) 加上療癒 (therapeia)，組合成 bibliotherapy 此一名詞。^[27]至於 bibliotherapy 之中文譯名，則有書目療法、書目療癒、閱讀療法、讀書療法及圖書療法等。在書目療法的諸多類型中，「發展性書目療法」又稱為「教育性書目療法」 (educational bibliotherapy)，其乃是使用非臨床醫學的方式施行，針對遭遇情緒困擾問題之一般讀者提供閱讀素材，使當事人在閱讀的過程中，產生情緒淨化、抒發、洞察之作用，進而協助其減輕情緒困擾，以因應成長與發展過程中所遭遇之困境，並維持個人身心之健康，進而達到良好的社會適應。^{[28][29][30][31][32][33][34]}在施行者方面，則不限於具特殊專業訓練的諮

^[23] 同註8。

^[24] 同註13。

^[25] 黃美雀，「國小兒童家庭功能、學校生活適應與憂鬱情緒之關聯性研究—以桃園縣國小為例」(桃園：中原大學心理學研究所碩士論文，2009)。

^[26] Charles A.Corr, "Bereavement, Grief, and Mourning in Death-related Literature for Children" *Omega: Journal of Death and Dying* 48:4(2004), pp.337-363.

^[27] Laura J.Cohen, "The Therapeutic Use of Reading: A Qualitative Study." *Journal of Poetry Therapy* 7(1993), pp.73-83.

^[28] 陳書梅、盧宜辰，〈我國公共圖書館施行兒童書目療法服務之研究〉，《圖書與資訊學刊》，54 (2005)，頁58-83。

^[29] Barbara Allen, "Bibliotherapy and the Disabled," *Drexel Library Quarterly* 16:2 (1980), pp.81-93.

^[30] Dee Canfield, "Talking Books as Bibliotherapy for the Elderly Disabled Person," *Illinois Libraries* 72:4 (1990), pp. 328-330.

^[31] 同註15。

^[32] John T. Pardeck, Jean A.Pardeck, *Bibliotherapy: A Clinical Approach for Helping Children* (Langhorne, PA: Gordon and Breach Science, 1993), pp.1-17.

^[33] Richard J.Riordan, Linda S.Wilson, "Bibliotherapy: Does It Work?" *Journal of Counseling & Development* 67:9 (1989), pp.506-508.

^[34] Brian W.Sturm, "Reader's Advisory and Bibliotherapy: Helping or Healing?" *Journal of Educational Media and Library Sciences* 41:2(2003), pp.171-179.

商心理師，父母、教師、社會工作者、圖書館館員等熟悉圖書資訊資源者，皆可嘗試於家庭、一般學校或圖書館中施行發展性書目療法。

自二十世紀中葉起，許多館員及教師逐漸發現，兒童有其獨特之心理發展特徵，且會遭遇對情緒造成負面影響之困擾與問題，因此，乃開始透過閱讀協助兒童處理負面情緒，以期預防當事者心理疾病或偏差行為之發生，此即所謂的「兒童書目療法」(bibliotherapy with children)。^{[35][36][37]}相關文獻指出，兒童書目療法之功能，在於降低兒童的恐懼感，使兒童紓解情緒壓力，並自閱讀中獲得不同的觀點，以培養洞察與解決問題的基本能力，進而協助當事者勇敢地面對問題，改變其行為與態度，發展正面的自我概念；此外，亦可幫助兒童發展良好的人際互動關係，提高生活適應的能力。^{[38][39][40][41][42][43][44]}

而發展性書目療法的施行者在為兒童讀者挑選閱讀素材時，則應注意兒童個人與素材本身特性兩個層面。^[45]首先，在兒童個人層面上，需注意兒童的身心發展狀況、個人背景、閱讀興趣、閱讀能力與理解程度、注意力幅度，並針對兒童個人的情緒困擾問題進行選擇。^{[46][47][48]}至於素材本身特性方面，則需了解素材主題是否切合讀者的問題、故事結構完整、論點公正客觀且正確，以及具有文學

^[35] 同註18，頁3-46。

^[36] 同註28。

^[37] Daphne M. Keats, John A. Keats, "The Effect of Language on Concept Acquisition in Bilingual Children," *Journal of Cross-Cultural Psychology* 5:1(1974), pp.80-99.

^[38] 同註18，頁3-46。

^[39] 同註9。

^[40] Claudia E. Cornett, & Charles F. Cornett, *Bibliotherapy: The Right Book at the Right Time* (Bloomington, IN: Phi Delta Kappa Educational Foundation. 1980).

^[41] 同註11。

^[42] 同註32。

^[43] Fredrick A. Schrank, "Bibliotherapy as an Elementary School Counseling Tool," *Elementary School Guidance and Counseling* 16:3(1982), pp.218-227.

^[44] 同註21。

^[45] 同註9，頁47-56。

^[46] 同註28。

^[47] 同註32。

^[48] Caroline Shrodes, "Implications for Psychotherapy," *In Rubin, Bibliotherapy Sourcebook* (Phoenix, AZ: Oryx, 1949), pp.96-122.

性。^{[49][50][51]}此外，除了閱讀素材的選擇，兒童書目療法之施行者，亦為影響兒童書目療法成效的因素之一，熟知兒童書目療法內涵，且具備合適之人格特質者，如親切、具有服務熱忱等，可使兒童書目療法之進行更為成功。^[52]

在媒體豐富多元的現代，舉凡能達到情緒療癒目的之素材，皆可運用於兒童書目療法中，惟目前圖書館館藏以紙本圖書為主，相關研究與書目療法之施行亦以使用書籍者為多。而常見於兒童書目療法之閱讀素材，包括小說、寓言、繪本，以及漫畫等。^{[53][54]}其中，小說可提供暫時逃離現實的想像空間，完整的故事情節則能使讀者投入於書中情境，深刻體會角色人物之經歷，使兒童在閱讀小說後獲得情緒之紓解，並洞察自己的問題，藉此獲得解決問題之參考。^{[55][56]}而寓言則具有文短且易於理解之特質，透過比喻的方式，以簡潔明快的情節，呈現蘊含的人生哲理與富有暗示之意涵，具有啓迪的作用。^[57]另外，繪本具有豐富之圖畫意象，易使兒童閱讀與理解文本意涵，且繪本主題多涵括兒童成長過程中可能經歷之自我成長、人際關係等議題，可幫助兒童自我省思與情緒調適。至於一般兒童常閱讀之漫畫，主要是運用分鏡式手法表達完整故事的多幅繪畫作品^[58]，讀者閱讀此類作品時，可對漫畫人物產生認同感，並暫時擺脫現實壓力，尋得宣洩情緒的管道，並獲悉有別於個人的生命經驗，進而產生認知與價值觀之改變。

^[49] Arleen McCarty Hynes, Mary Hynes-Berry, *Bibliotherapy-- the Interactive Process: A handbook* (Boulder, CO: Westview, 1986), pp.63-98.

^[50] Rhea Joyce Rubin, *Using Bibliotherapy: A guide to Theory and Practice* (Phoenix, AZ: Oryx, 1978), pp.67-90.

^[51] Jacquelyn W.Stephens, *A Practical Guide to the Use and Implementation of Bibliotherapy* (Great Nick, NY: Todd & Honeywell, 1981).

^[52] 同註50。

^[53] 同註9，頁39-47。

^[54] 同註13。

^[55] Joni Richards Bodart, "Books that Help, Books that Heal: Dealing with Controversy in YA Literature," *Young Adult Library Services* 5:1 (2006), pp.31-34.

^[56] SofieLazarsfeld, "The Use of Fiction in Psychotherapy," *American Journal of Psychotherapy* 3:1(1949), pp.26-33.

^[57] Joseph S.Zaccaria, Harold A. Moses, *Facilitating Human Development through Reading: The Use of Bibliotherapy in Teaching and Counseling* (Champaign, IL: Stipes, 1968), p.34.

^[58] 林志展，「漫畫、意識形態與樂趣：關於漫畫書與兒童讀者的研究」（臺北：國立臺北師範學院國民教育研究所碩士論文，2000）。

[59][60]

(三) 發展性兒童書目療法服務與公共圖書館

發展性兒童書目療法服務係由具有豐富經驗之圖書館館員、社會工作者等相關之專業人員，所規劃、指導的輔助性活動。前人之文獻指出，書目療法服務乃是閱讀指導服務（reading guidance service）之延伸^[61]，由對圖書資訊資源與讀者心理有深入瞭解之專業館員或團隊，有計畫地為讀者規劃、提供多元適當閱讀的素材，並執行相關之推展活動。^{[62][63][64]}

詳言之，施行發展性兒童書目療法服務之圖書館，其服務項目可涵括各類型情緒療癒圖書的選擇與採訪、依常見之讀者情緒困擾問題分類圖書、編製情緒療癒素材解題書目及書目清單、設立書目療法服務專區，以及舉辦情緒療癒圖書與非圖書類主題展覽等。^[65]此外，圖書館亦可經由讀書會形式的討論活動，或是透過網路進行相關之延伸活動，例如留言版、MSN、部落格、電子郵件等，以期在科技時代，能更有效地運用遠距之書目療法服務。^[66]而前述之圖書館書目療法服務活動，皆可由對書籍具備豐富知識的圖書館館員帶領兒童參與之，例如主動提供兒童適合的書籍，或辦理相關的推廣服務；倘若館員另具有對兒童心理之瞭解或諮商技巧，亦可進一步與當事者討論閱讀素材的內容，藉此提升兒童讀者對素材的理解，以獲得更佳的情緒療癒效果。^[67]

綜整相關文獻可知，國外已有許多公共圖書館施行發展性書目療法服務。其中，美國圖書館學會之「兒童圖書館服務協會」（The Association for Library

[59] 黃秋碧，「漫畫閱讀之遊戲、快感經驗與社會實踐」（臺北：世新大學傳播研究所碩士論文，1998）。

[60] 蘇蘅，〈青少年閱讀漫畫動機與行為之研究〉，《新聞學研究》，48（1994），頁123-145。

[61] Patricia O'Neil Conrad, "Bibliotherapy in the Public Library: A Survey of Current Practices and Perceptions," (MA thesis, University of North Carolina at Chapel Hill. 1990).

[62] GerryBohning, "Bibliotherapy: Fitting the Resource Together," *Elementary School Journal* 82:2 (1981), pp.166-170.

[63] Arleen McCartyHynes, Lois C.Wedl, "Bibliotherapy: An Interactive Process in Counseling Older Persons," *Journal of Mental Health Counseling* 12(1990), pp. 288-302.

[64] Ruth M.Tews, "The Questionnaire on Bibliotherapy," *Library Trends* 11:2(1962), pp.226-227.

[65] 同註10。

[66] 陳書梅、洪新柔，〈大學圖書館發展性書目療法服務需求之研究〉，《圖書資訊學研究》，8：1（2013），出版中。

[67] 同註28。

Service to Children)、紐約公共圖書館(The New York Public Library)以及路易斯安那州立圖書館(State Library of Louisiana)等相關機構,鑒於自2001年之911恐怖事件,與2005年之卡崔娜颶風(Hurricane Katrina)災害後,許多民眾對生活感到恐懼不安,尤其以兒童與青少年為甚,乃透過網路提供遠距服務,於網頁上陳列情緒療癒閱讀素材之書目清單,使讀者可自行瀏覽、選擇適合個人閱讀之素材,藉此舒緩民眾因天災人禍而衍生的情緒困擾問題,並促進其心理之正向發展。^[68]

而在英國方面,則有West Yorkshire郡的Kirklees圖書館系統(Kirklees Libraries)館員Morris,於2000年9月主導一項書目療法計畫。該計畫係由圖書館館員與醫師合作共組服務團隊,並以小說為閱讀素材,針對具輕微心理疾病、飽受多元壓力,或感到沮喪、焦慮等負面情緒的民眾,以及社會上的弱勢族群,協助當事者舒緩個人負面情緒。其後,2005年7月之「威爾斯處方書」(Book Prescription Wales, BPW)計畫,則評選出31本情緒療癒相關書目,主題涵括焦慮、沮喪、食慾不振及失親等問題;此計畫不僅提供一般圖書,讀者亦可借閱有聲書等影音資訊資源。^[69]Brewster的研究指出,英國公共圖書館業已積極地展開書目療法服務,其廣泛運用心理自助圖書作為「心靈處方書」,使有情緒困擾問題之讀者,得以維護及促進個人之心理健康。^[70]

至於大陸的公共圖書館,則有杭州圖書館於2013年5月展開書目療法服務。該服務乃是由杭州圖書館招募並培訓志工人員,而讀者可於預約後,在杭州圖書館設立的諮詢專區中,以一對一方式與志工進行交流。當志工獲悉讀者的情緒困擾問題,如家庭與親子問題、人際交往、愛情與婚姻問題、工作壓力、學習問題等,即針對讀者個人之情緒問題,建議讀者向圖書館借閱可用以進行自我療癒的圖書資源。讀者於閱讀圖書後,亦得以再行與志工進行深入討論。杭州圖書館作為書籍與讀者之間的橋樑,服務所有遭遇情緒困擾問題之一般讀者,使讀者與素

^[68] Ya-Ling Lu, "Helping Children Cope: What Is Bibliotherapy?" *Children & Libraries* 6:1 (2008), pp.47-49.

^[69] Debbie Hicks, "An Audit of Bibliotherapy/Books on Prescription Activity in England: Prepared for Arts Council England and the Museums, Libraries and Archives Council" (2006), Retrieved August 16, 2013, from: http://cmflibraries.files.wordpress.com/2011/03/bibliotherapy_prescription_report1.pdf.

^[70] Liz Brewer, "Medicine for the Soul: Bibliotherapy," *Australasian Public Libraries and Information Services* 21:3(2008), pp.115-119.

材產生共鳴與互動，從而紓解心理壓力與負面情緒，喚醒內心的正面能量。^[71]

綜觀我國之公共圖書館，目前則有高雄市立圖書館、臺中市豐原區圖書館，以及臺東縣鹿野鄉立圖書館等提供發展性兒童書目療法服務。其中，高雄市立圖書館於2007年1月，成立「發展性兒童書目療法服務推動小組」，針對生命課題、甜蜜家庭、情緒管理、同儕關係、挫折與調適、尊重與包容等兒童常見的情緒主題挑選閱讀素材，放置於館內的書目療法專區，並提供書單，作為學校教師應用於課堂教學，或是家長參與親子共讀活動之參考。而高雄市立圖書館網頁上，亦有名為「兒童心靈維他命」之書目清單，可供讀者查詢各兒童情緒主題圖書與其內容介紹。^{[72][73]}

而臺中市豐原區圖書館則於2010年4月，設立「兒童情緒療癒繪本關懷圖書」專區，並於專區內陳列102本適合兒童抒發各種情緒的繪本，主題涵括自我認同、家庭議題、同儕關係、失落與分離、面對與抒發負面情緒等，使家長可以透過共同閱讀繪本，協助兒童轉移各種繁雜的困擾心緒。^{[74][75]}其後，亦有臺東縣鹿野鄉立圖書館於2011年設置「書目療癒相關書籍專區」，用以展示心靈療癒閱讀圖書；專區內之繪本素材，乃是依據《兒童情緒療癒繪本解題書目》之分類方式^[76]，將兒童情緒療癒繪本依情緒、兒童形象、生命歷程、人際關係、家園等五大主題分類，以利讀者於專區內瀏覽取用。

三、研究設計與實施

為了解兒童、家長與教師對公共圖書館發展性兒童書目療法服務之需求，研究者乃運用質化研究方法，針對相關議題進行深入之探究。以下茲分述本研究之

^[71] 杭州圖書館，〈讓專家為我解除內心困惑——記杭州圖書館“閱讀療癒”第一期活動〉，（2013.5.16）。上網日期：2013.10.7。網址：http://www.hzlib.net/Contents/dzhd_content.aspx?itid=139&iid=18454。

^[72] 高雄市立圖書館，〈兒童心靈維他命〉，（2010）。上網日期：2013.10.8。網址：http://www.ksmli.edu.tw/informactions/search/search10_001.aspx。

^[73] 郭千蜜，〈高雄市立圖書館推展「發展性兒童書目療法服務」之經驗談——以「兒童情緒圖書」為例〉，《全國新書資訊月刊》，120（2008），頁10-16。

^[74] 楊瑩，〈圖書館——不斷創新向前衝豐原市立圖書館〉，（2010）。上網日期：2013.10.8。網址：<http://www.nlpi.edu.tw/PublishArticle.aspx?KeyID=494f37e1-b2a4-45f3-ab9f-1bfa49640948>。

^[75] 謝鳳秋，〈療癒繪本幫孩子走出情緒幽谷〉，《自由時報》，2010.4.13，中部新聞版。

^[76] 陳書梅，《兒童情緒療癒繪本解題書目》（臺北：臺大出版中心，2009），頁2-4。

研究方法、研究對象、研究實施之程序，以及研究者如何分析與整理訪談資料。

（一）研究方法

由於發展性兒童書目療法服務對國內公共圖書館的讀者而言，係屬一項新穎的服務，而大部分的讀者對此服務的內涵與服務項目甚為陌生，且因訪談內容涉及讀者的主觀看法與意見，故本研究採用半結構式深度訪談法（semi-structured in-depth interviews），期藉此引導訪談之進行，並深入了解受訪者的認知想法及真實感受。在進行訪談之前，研究者蒐集、綜整發展性書目療法服務之相關文獻，繼而根據文獻所述之書目療法服務內涵與研究目的，設計本研究之訪談大綱。

（二）研究對象

本研究採立意取樣（purposive sampling）的方式，選擇符合本研究條件之兒童、家長與教師，作為本研究之訪談對象。其中，受訪兒童須為每週至少使用新北市與臺北市立公共圖書館一次，且居住於新北市或臺北市之10歲至12歲之國小高年級學童；由於相關研究顯示父母對兒童之閱讀行為有重要的影響^[77]，而國小教師又與兒童長時間相處，因此本研究亦訪談家中有10歲至12歲兒童之家長，以及曾任教於新北市或臺北市之國小高年級教師。為徵求適合之訪談對象，研究者首先以人脈關係，尋找符合上述條件之兒童，並於徵求家長同意後進行訪談。而家長及教師部分亦同，先於受訪者同意後寄發研究邀請函，之後即以電話或電子郵件約定訪談時間，爾後復使用滾雪球法，請受訪者推薦符合資格者。

本研究各訪談10位兒童、家長及教師，總計訪談30位受訪者。其中，在兒童受訪者部分，計有4位國小男童、6位國小女童；家長則僅有1位男性，其餘皆為女性，計有30至39歲2位，40至49歲8位；從事行業包括公、教、服務業與家管。受訪教師包括2位男性與8位女性，包括20至29歲3位、30至39歲2位、40至49歲3位，50至59歲2位；有1位任教於國小高年級班級之年資達25年，其餘皆為10年以內。

（三）研究實施

研究者首先廣泛蒐集國內外之相關文獻，以了解發展性兒童書目療法之內涵。隨後，研究者根據文獻分析結果及研究目的，擬訂訪談大綱初稿。研究者於2007年7月上旬，分別各針對2位兒童、家長與教師進行前導研究。之後，研究者依照受訪者的意見與看法，將訪談大綱的問題次序進行些微調整，據以擬訂正式

^[77] 許淑雲，「臺北市國小家長參與兒童閱讀現況之調查研究」（臺北：國立臺北教育大學教育政策與管理研究所碩士論文，2009）。

之訪談大綱。而因前導研究的結果亦具研究分析價值，故將之納入研究分析資料中。在確定訪談大綱後，隨即於2007年7月至8月上旬期間進行正式訪談。訪談以面對面方式進行，並且經受訪者同意後全程錄音，每位受訪者約訪談30至60分鐘。訪談結束後，研究者將錄音內容謄寫為逐字稿，並就受訪者的談話紀錄整理分析，繼之歸納出受訪者對於公共圖書館提供發展性兒童書目療法服務的意見及希望服務之內容。

(四) 資料處理與分析

研究者為方便訪談內容之分析，並顧及受訪者隱私與研究倫理，將受訪者以代碼與編號表示之，此外，亦於訪談紀錄中註明受訪者基本資料、訪談地點、訪談時間，且於訪談內容加入段落編號，以作為研究分析之用。受訪者基本資料之代碼係依不同受訪對象英文字義之第一個字母及訪談順序編成，大寫字母C表示受訪兒童，P表示受訪家長，而T則表示受訪教師。例C07：22，即意指第7位受訪兒童於訪談逐字稿中第22段之內容。研究者乃是使用內容分析法（content analysis）分析資料，透過一套規則與程序，整理訪談內容的架構，並對資料進行分類與詮釋。^{[78][79]}進行分析時，研究者根據研究目的及訪談大綱，檢視每篇訪談逐字稿，並加以分析歸納。如受訪者提及「…希望提供情感方面的書籍，因為我常常碰到情感方面的問題…我不知道什麼叫人際關係，不知道為什麼我以前交不到朋友…」，研究者即根據相關文獻之定義與受訪者原意，將此段敘述歸類於「兒童遭遇情緒困擾問題時期望公共圖書館提供之圖書類型」項目中之「主題內容層面」。

四、研究結果分析

本研究歸納受訪者意見，分別從希望公共圖書館提供之「情緒療癒閱讀素材類型」、「對發展性兒童書目療法服務之需求與希望服務之內容」、「公共圖書館提供發展性兒童書目療法服務的館宜具備之條件」等層面，探討兒童、家長與教師對公共圖書館發展性兒童書目療法服務之需求。以下茲分述之。

(一) 情緒療癒閱讀素材類型

^[78] Philip Emmert, William D. Brooks, *Methods of Research in Communication* (Boston: Houghton Mifflin, 1970).

^[79] Robert Philip Weber, *Basic Content Analysis* (Beverly Hills, CA: Sage, 1985).

綜整訪談內容可知，受訪者期望公共圖書館提供之情緒療癒閱讀素材類型，可分為圖書類型與內容類型二個層面。茲分述如下。

1. 圖書類型

訪談資料顯示，在情緒療癒閱讀素材的類型層面上，計有小說、漫畫、寓言，以及繪本等四種類型。其中，有8位受訪兒童、5位受訪教師期望圖書館提供「小說」類型之情緒療癒圖書，尤其是勵志、科幻類的小說作品。此外，亦有6位兒童、2位家長及4位受訪教師表示，希望圖書館提供「漫畫」類型之情緒療癒圖書，因內容有趣、風格幽默，有助於舒緩情緒壓力與負面情緒；且兒童多偏好有豐富圖畫的書籍。另外，有教師提出，高年級兒童已具備理解故事內容並產生領悟之閱讀能力，因此圖書館可提供如「寓言」等富含寓意的故事性書籍。

除了上述之圖書類型，受訪家長P05尚提及，目前出版界業已出版兒童情緒困擾問題相關之「繪本」，內容涵括手足相處、父母離異、親人往生等兒童可能遭遇之情緒困擾問題，圖書館可提供此類繪本，作為兒童情緒療癒之用。P05所述如下：

「…現在蠻多新出版的繪本都是專門在幫助療癒孩子的心情，像是親人過世或是家裡多了一個孩子或是父母離婚…圖書館要去珍惜這些書啦…」（P05: 65-67）

2. 主題內容層面

在本研究中，計有5位受訪家長指出，若欲協助兒童紓解情緒，則必須先提供內容主題符合當事者喜好之圖書，以引起兒童閱讀興趣。有2位受訪兒童及1位受訪家長進一步表示，期望公共圖書館提供與同儕相處等人際方面之相關圖書。如受訪兒童C05說明，因為不擅於結交朋友，希望透過閱讀尋求解決問題的方法。而3位受訪教師則提及，兩性關係、家庭關係之圖書，較易使兒童產生認同，而生命教育相關內容之圖書，可給予兒童正面思考之方向。另有受訪教師T02表示，閱讀素材應與日常生活相關，同時宜避免太過於理論性或適讀年齡較低的圖書。C05與T04、T09所述如下：

「…希望提供情感方面的書籍…不知道怎樣去交朋友，我不知道什麼叫人際關係，不知道為什麼我以前交不到朋友，我可能會去找一些書籍去尋求解決的方法…有些事情可以透過書得到收穫…」（C05: 82-84）

「…比如兩性之間，或是父母給他們的功課壓力的書；故事類的比較好，用故事類的書來投射他們心境…像侯文詠的《危險心靈》，可以反射小朋友實

際的情形…大人看也可以了解小朋友行為背後的因素…」(T04: 67-70)

「…因為最近有很多社會問題，或者可以提供有關生命教育的書，給孩子一個正面思考的方向…」(T09: 66-67)

(二) 對發展性兒童書目療法服務之需求與希望服務之內容

綜整本研究之訪談結果，可將受訪者希望公共圖書館提供的發展性兒童書目療法服務內容，分為「提供情緒療癒素材解題書目及書目清單」、「依情緒困擾問題分類圖書及舉辦情緒療癒主題書展」、「設立書目療法服務專區」、「提供遠距發展性書目療法服務」，以及「針對素材內容與館員進行討論」等五項。以下茲分述受訪者的看法與相關意見。

1. 提供情緒療癒素材解題書目及書目清單

在本研究中，共有8位受訪兒童、10位家長、9位教師認為，公共圖書館若提供情緒療癒素材解題書目及書目清單，可協助兒童更易尋得情緒療癒圖書。其中，受訪兒童C07表示，由於情緒療癒圖書種類繁多，倘若公共圖書館提供相關之書目清單及解題書目，在瀏覽情緒療癒圖書時即可一目瞭然，便於個人找書。而受訪家長P09亦指出，透過書單，兒童可在閱讀前先對內容獲得初步概念，有助於閱讀時的理解；此外，圖書館應將書單置於網頁分享，幫助家長挑選適合兒童閱讀之書籍，亦可兼具推廣情緒療癒閱讀之效。C07與P09言道：

「…舒解情緒的有很多種書…不知道要看哪一本…一張單子就可以知道我要找的是哪一種書，我再看它的簡介就知道哪一本書會比較好看…」(C07: 91-93)

「…小孩看書之前對書有一點概念，等於有點幫助他…建議用書單的方式…配合這本書的封面…當我生氣、當我快樂的時候，或者是當我悲傷的時候，這些變成一個推薦的書單…有需要的時候再去書架上拿…每個圖書館共用，甚至於全國，上網去，家長也可以知道某些書對小孩子的某些情緒是有幫助的，把它網路行銷啦，效果會更好…」(P09: 68-80)

而受訪教師T06則提醒，針對兒童不同的需要撰寫解題書目時，需注意不宜對內容的細節作過多敘述，否則可能會降低兒童探索的樂趣，而無法吸引兒童閱讀。

2. 依情緒困擾問題分類圖書及舉辦情緒療癒主題書展

(1) 依情緒困擾問題分類圖書

首先，針對公共圖書館依情緒困擾問題分類圖書方面，有8位受訪兒童、2位

受訪家長、2位教師提及，若圖書館依情緒困擾問題將圖書集中排架管理，將有助於兒童依其情緒尋找圖書，而不致漫無目的尋找。如受訪家長P01與教師T04所言：

「…很方便啊，比方說他今天跟同學吵架啊，或是跟姐姐吵架啊，他已經知道他的問題在哪裡，如果你這樣分出來…他就可以直接拿過來看，看一看就可以知道說怎麼解決，就不會像先前那樣隨便亂找…」(P01: 62-64)

「…我想會很有幫助…他們(兒童)是直接去架子上找相關的書，因為圖書館排架都是用分類把相關的書放在一起嘛…用某階層年紀會有的情緒問題來分類書，小朋友應該會很好找…」(T04: 76-79)

(2) 舉辦情緒療癒主題書展

在對圖書館舉辦情緒療癒主題書展之看法方面，9位受訪兒童表示，情緒療癒圖書之展示，會使其感到更清楚方便，且容易尋找同類圖書；2位受訪家長提及，此方式能吸引兒童注意，同時亦可使家長留意以往未曾閱讀過的一些圖書。3位受訪教師認為，若能在圖書館醒目之位置，定期展示與兒童情緒困擾問題相關之圖書，不僅可縮短尋書時間，亦可提升兒童對此項服務之認識，對兒童之情緒舒緩有所助益。如受訪教師T02所言：

「…他已經心情不好了，去到圖書館還要再去找這些書，他會花很多時間，他如果在很醒目的地方…可能圖書館在那個角落每個月有一個主題去更換…比如小朋友因為跟同學相處，我跟哥哥吵架的，或者是媽媽比較疼哥哥不疼我，或者是考試不好，媽媽的態度等等…屬於人際關係的書，他可以多方面的看，去紓解壓力…」(T02: 101-115)

3. 設立書目療法服務專區

(1) 對於設置專區之看法

對於公共圖書館設置專區提供發展性兒童書目療法服務，共計有28位受訪兒童、家長與教師皆持贊同的看法，因公共圖書館設置情緒療癒專區，可節省尋找圖書的時間，於情緒低落時直接取得所需圖書，以避免情緒更加惡化；此外，若兒童不欲自身之情緒困擾問題為他人所知，獨立設置情緒療癒專區之舉，即可提供不欲他人發現之隱密性；而當兒童需要與人討論內心的困擾情緒時，若設有獨立空間，亦較能使兒童放開心胸談論，不致讓兒童於使用上感到尷尬。如受訪者C07、P05、T04所述：

「…如果其他人來這裡寫功課或是查資料，被別人看到好像我是心情不好的

人在找那種書，感覺好像自己心情被看透了…不想讓人知道我來這裡是因為怎樣怎樣的，假如有一個專區會比較不害怕被人家看到…」(C07: 105-108)

「…這樣可以比較快找到想要的書，跟一般書放在一起的話，可能找不到，會有挫折，就可能不想再找了，如果有專區就可以直接去那邊找，很快就可以找到他要的，或是跟他情境很類似的個案…」(P05: 100-102)

「…現在小朋友情緒是很多樣的，甚至有的小朋友會想自殺，難道小孩連一個抒發的管道都沒有嗎？可能孩子也不了解自己的情緒問題在哪裡。若圖書館中有一個專區能引導別人疏通情緒，應該是很好…」(T04: 104-108)

(2) 專區的相關設備

受訪兒童、家長與教師普遍認為，書目療法專區應與一般閱覽區域有所區隔，專區內應有隔間設計與隔音設備，以避免在讀者互相討論時干擾他人，且空間內需提供空調、座椅舒適、色調溫暖，以營造溫馨的整體環境，並放置電腦設備，以供個人聆聽心靈療癒之音樂，倘若圖書館人力資源充足，則可安排人員提供諮詢服務。此外，亦有受訪者表示，可在專區內可放置圖畫紙，或是讓讀者塗鴉的白板，供個人在閱讀後以圖畫方式抒發心情。C01與T01所述如下：

「…要放圖畫紙在那裡，可以讓我看書自己在那邊畫，根據那本書去畫出我的心情…」(C01: 117, 119)

「…稍微跟其他讀者有一點點區隔…不要那種硬梆梆的那種椅子桌子…讓他可以輕鬆地坐在那裡，或者是有一些塗鴉的設備，讓他可以把他的心情不好的事情畫在類似那種白板上面，讓他畫完、寫完、發洩完，可以馬上擦掉可以不用留下任何痕跡…也可以加些電腦，讓他可以去網路上，或者聽一些音樂…」(T01: 133-137)

4. 提供遠距發展性兒童書目療法服務

隨著社會的進步與網路的普及發展，圖書館提供遠距服務為未來的發展趨勢。本研究之受訪者認為，圖書館可提供的遠距發展性兒童書目療法服務，主要係利用網路平臺提供情緒療癒相關書單與解題書目，或者透過電話獲得選書方面之諮詢顧問服務。

(1) 利用網路平臺提供情緒療癒素材之書單與解題書目

2位受訪兒童C05、C08認為，利用網路平臺可在家中獲得書目的相關資訊，如此一來，不僅節省於館內找書時間，更有助於個人挑選情緒療癒圖書。而受訪家長P03說明，圖書館應於網站設立如「心情小站」、「心情故事」之專區，提供

情緒療癒素材之書目清單，並定期更換主題。P03言道：

「…公共圖書館可以在網站上設一個專區像是「心情小站」、「心情故事」，然後就每個月換不同的書，因為書會有新的進來嘛，然後他這個月沒有跟同儕相處啊下個月有…可以試試看…」 (P03: 237-240)

受訪教師T01指出，網站應有專人管理，可與學校網站連結。另外，教師T08則表示，使用網站將更便捷，若能結合圖書館圖書預約功能，兒童可經由圖書館網站之情緒療癒書單或館員推薦的書籍，透過網路申請圖書預約，甚或與網路書店業者結盟。T08提及：

「…(網路平臺)很方便好用…還可以結合預訂書，就是我可以預借，比如說我心情不好，圖書館阿姨營造一個角色，可以去抒發情緒的…你想要讀我推薦給你的書的話，你可以很簡單輸入你的借閱證號碼…幾月幾號我可以去拿…沒有時間去圖書館一本一本去找…那你幫我準備好，或者是跟網路書店合作也不錯…」 (T08: 214-222)

(2) 透過電話獲得選書之諮詢顧問服務

本研究之1位受訪兒童表示，不便出門時，圖書館提供電話專線服務之方式對其而言較為便利。而3位受訪家長提及，因有資訊落差之問題，電話較網路普及或有可行性，同時可透過溫馨的聲音傳遞關懷之意；且家長應鼓勵兒童自行撥打電話，或由家長主動撥打電話，利用此專線協助兒童紓解情緒。此外，亦期待能透過電話預約圖書，以迅速取得情緒療癒圖書。如P10所言：

「…希望說透過電話，搞不好說我想要看什麼情緒的書，她(館員)說有耶！她會幫我留下來，我趕快去圖書館拿，我覺得這樣也很棒…」 (P10: 295-296)

受訪教師則表示，電話專線服務提供者應具心理輔導方面之專業，同時認為兒童會因懼怕與陌生人談論心事，應不會撥打專線尋求協助，但成人或可接受電話專線服務之方式。亦有1位受訪教師認為，電話專線服務方式對於家長或老師較有助益，學校及老師可與圖書館合作。T04與T07所言如下：

「…他(館員)一定要有點專業的心理輔導方面的，您接到這種電話要很溫馨要能介紹他(兒童)哪些書…大人可能可以，小朋友可能不見得會打這個電話，因小朋友通常很害怕和陌生人講心裡的事…」 (T04: 119-123)

「…有這個電話專線小朋友不一定會打…家長或學校老師比較有可能去利用…我覺得還滿需要的…對大人比較有效…如果圖書館有這樣的資源的話，

老師可以配合，學校也配合…」(T07: 144-151)

另一方面，仍傾向與館員面對面交談的受訪兒童表示，其不欲透過電話的原因包括不敢打、害怕打電話給陌生人、感覺此種電話像是進行諮詢；此外，亦有受訪兒童說明，情緒低落時和陌生人透過電話談論，會覺得更心煩。持相反意見的家長P02提及，兒童係以視覺決定是否閱讀某一素材，如圖書之版面設計與色彩運用等，若僅經由電話與館員進行交流，而並未直接翻閱實體素材，則不易引發其閱讀興趣。同時，亦有受訪家長P09表示，因情緒可能隨時發生，除非提供24小時服務模式，否則失去其設置的意義。

5. 針對素材內容與館員進行討論

訪談資料顯示，有9位受訪兒童傾向自行閱讀，且表示情緒問題係極為隱私的個人問題，不願與館員討論；然而，亦有2位受訪兒童表示，若對象為熟悉的館員，即會選擇與之討論。同時，有3位受訪家長指出，因兒童對陌生人具防備之心，館員必須主動積極並取得信任，兒童才可能與之進行討論。本研究有6位受訪教師提及，若館員曾接受相關訓練，或兒童與館員熟識，則兒童可能選擇與館員討論，否則其會直接找同學討論，或自行從書中尋找解決之道。受訪者C10、T06所言如下：

「…我可能選擇和館員討論，因為是她介紹我看的，那爸媽可能沒看過，和他們討論…會沒有交集，不過假如和她不熟，我也不會去找館員…」(C10: 108-110)

「…小朋友會選擇自己看就好…如果情緒不好…他們通常會自己去找答案…可能去問同學，特別是高年級的…這有點諮商的關係，如果館員沒有和他建立很好的關係的話，他不會就這樣子去找館員…」(T06: 112-116)

(三) 公共圖書館提供發展性兒童書目療法服務的館員宜具備的條件

以下茲分述受訪者對於提供發展性兒童書目療法服務的館員宜具備之「人格特質」與「專業知識與技能」之看法。

1. 人格特質

在人格特質方面，有3位受訪兒童、3位家長，以及2位教師表示，提供發展性兒童書目療法服務之館員，應個性開朗、有親切感、態度誠懇、主動積極，令人產生信賴感，能以同理心看待讀者的問題，適當地協助當事者處理負面情緒。如C10、P09、T01所言：

「…他對書要看過，要有親和力，然後應答不要那種嗯，喔這樣，這樣會覺

得他敷衍了事，也不能說太長串…如果小朋友鑽牛角尖，也要有方法去幫助他…」(C10: 138-140)

「看起來很開朗的，所以要容易接近，看起來慈眉善顏的，讓小孩有安全、信賴的感覺，要很主動…」(P09: 129-130)

「…要很熱心，而且她要很理性，然後她還要能夠有媽媽的感覺，要講話不是像說教，最主要能和高年級小朋友有同理心，要把自己的眼睛放在和高年級一樣的高度看…」(T01: 159-163)

2. 專業知識與技能

本研究之2位受訪兒童、2位家長與2位教師指出，提供書目療法服務之館員應對圖書館之情緒療愈館藏有充分瞭解，具備圖書資訊學、兒童心理學之專業知能，藉以了解兒童各種情緒困擾之來源；同時亦應具備人際溝通方面的知識與技巧，如此，方能與兒童有良好的溝通與互動。如P01所述：

「…這個專門的館員…最好是有修過兒童心理學相關的人，要經過訓練，人際溝通的技巧、要能管理、對書也要很瞭解…」(P01: 104-107)

(五) 對於公共圖書館提供發展性兒童書目療法服務之其他意見與建議

分析本研究之訪談結果，受訪者對於公共圖書館提供發展性兒童書目療法服務之其他意見與建議，可歸納為「宜加強行銷推廣活動」以及「與其他相關機構或單位合作」二項，以下分述之。

1. 加強發展性兒童書目療法服務之行銷推廣活動

受訪者對公共圖書館推廣發展性兒童書目療法服務的看法，包括：「舉辦情緒療愈閱讀相關推廣活動」、「成立兒童專屬讀書會」、「提供情緒療愈相關之新書通報或發行電子報」、「利用其他媒體推廣行銷」，以及「提供教師研習活動」等。茲分述受訪者之意見如下。

(1) 舉辦情緒療愈閱讀相關推廣活動

有3位受訪兒童表示，2位家長，以及3位教師表示，週末或暑假期間兒童較常至圖書館，若在此期間舉辦有獎徵答、說故事、繪畫、小書創作等相關活動，由專人帶領及引導，或是放映影片、辦理作家簽名會，甚至以戲劇、遊戲方式展演，當能藉此介紹情緒療愈圖書，使之主動嘗試使用圖書館所提供的書目療法服務。如P07所言：

「…譬如說有獎徵答…提供的獎品可能是小朋友很喜歡的…利用暑假的時候…小朋友去圖書館的機會可能比較多…可以舉辦一些推廣活動。譬如說什

麼尋寶或是什麼的…」 (P07: 231-234)

(2) 成立兒童專屬情緒療癒讀書會

受訪家長提及，兒童多半會與同學或朋友討論，因此可成立兒童讀書會，並且由志工家長主持讀書會之進行。P05建議如下：

「…如果能夠小朋友有小朋友專屬的讀書會，他們不會跟大人討論，但可能會想跟同學、朋友討論，所以有個讀書會是不錯的，但如果要有大人帶領，可能可以像是某一個朋友的媽媽來領導…」 (P05: 133-138)

(3) 提供情緒療癒相關之新書通報或發行電子報

2位受訪家長表示，圖書館必須行銷推廣，以增加讀者使用率；而為使讀者明瞭書目療法服務的內涵，館員可將情緒療癒相關新書書單，以電子或紙本郵寄的方式提供予讀者。P07言道：

「行銷很重要…就是要推廣，你如果舉辦那沒有推廣，沒有把訊息宣傳出去的話，讀者不知道這個服務，也不曉得怎麼利用…透過各種管道啊，譬如說像市圖他們有什麼市圖通報，可以在他們的那種通訊方面就…或是發E-mail通知有參加會員的那個讀者啊…」 (P07: 244-249)

(4) 利用其他媒體推廣行銷

受訪家長P09則認為，公共圖書館可透過傳播媒體，對發展性兒童書目療法服務進行推廣行銷，如利用廣播節目製作相關單元介紹書目療法之內涵，以及提供情緒療癒相關圖書之資訊等。

「…我常聽到廣播節目有一個單元『愛上圖書館』，每次介紹一點東西…可以找一個節目合作…可以提供電話諮詢的…單元可以是短短的10分鐘，在這段時間裡我就介紹一本書，一本對小朋友情緒有幫助的書，可以是一系列的做下去。可能先開始介紹什麼是書目療法，然後系列的去介紹…」 (P09: 144-149, 151)

(5) 提供學校教師研習活動

受訪家長P05認為，要先向師長推廣，使成人具備當遭遇情緒困擾時，可至圖書館尋求協助之觀念，以利後續對於兒童之相關服務。而受訪教師T10進一步指出，可辦理教師相關研習之推廣活動，藉由教師協助推廣發展性兒童書目療法服務。P05與T10所述如下：

「…要加強對家長的推廣，校院的話就是向老師推廣，一定要大人先有這樣的觀念，才能帶動孩子，去尋求這樣的幫助…」 (P05: 137-138)

「…可以常辦研習活動，讓現職老師參與，算是推廣活動吧，如果老師知道有這種服務，就會告訴小朋友有這種服務，尤其高年級老師的力量是更大，更能協助推展此項服務…」 (T10: 130-132)

2. 與其他相關機構或單位合作施行發展性兒童書目療法服務

受訪者認為應與其他相關機構或單位合作的對象，包括學校輔導中心或相關機構、學校圖書館；同時，應爭取教育部支持，或是由公共圖書館自行培育志工人員。

(1) 與學校輔導室或相關輔導機構合作

受訪兒童C07認為，公共圖書館可與學校輔導室合作，由公共圖書館提供校方相關圖書介紹，並藉此提升學生對此服務之認識與瞭解，以避免學生因尷尬而怯於使用相關服務。C07所述如下：

「…學生不知道有這些服務，如果知道的話，有時候也會不敢去，像這樣如果有跟學校輔導室…合作的話，那些（公共）圖書館可以到學校來介紹書啊，讓我們學生看到不會很尷尬…」 (C07: 130-133)

而有5位受訪家長認為，由公共圖書館與社會局合作輔導兒童會較合宜，此外，亦可與張老師基金會等機構合作，或由公共圖書館轉介至專業輔導機構。受訪家長P08提及：

「…假如（公共）圖書館也能和社會局一起輔導，應該是會更好吧，張老師、心理諮商師這種也需要進來輔導，或許由（公共）圖書館轉介到張老師那裡…」 (P08: 120-124)

受訪教師T01則說明，由於國小高年級兒童常因同儕關係而感到壓力，亦有源於個人身心發展之情緒困擾，公共圖書館可與熟悉兒童心理需求的學校輔導室合作，如此，較有利於公共圖書館推廣發展性兒童書目療法服務。T01如是說道：

「…可以跟學校輔導室合作，又有同學之間同儕相處的壓力，然後又有青春期個性轉變、生理、身體轉變的壓力…如果和學校輔導室合作的話，可以廣為推廣…」 (T01: 170-181)

(2) 與學校圖書館合作

有1位受訪兒童表示，公共圖書館可與學校的圖書館合作，提供教師所需之情緒療癒教材。受訪家長中，亦有1位表示同樣的看法，認為可與學校圖書館合作，因為兩種類型圖書館館藏不盡相同，可以截長補短，以善加發揮兩造圖書館的功能。而1位受訪教師則說明，若公共圖書館與學校圖書館合作，則國小兒童在校外

與校內皆可擁有尋找情緒療癒素材之管道。如P09與T01所言：

「…我覺得小學裡的圖書館可以和公共圖書館合作，因為彼此館藏不同，可以互通有無…」 (P09: 132-138)

「…小朋友通常接觸的是學校圖書館，去很方便，就在學校而已…在學校圖書館關了可以去公共圖書館…」 (T01: 170-181)

(3) 爭取教育部支持

受訪兒童C05表示，公共圖書館可與教育部合作於網路推薦圖書，共同推廣療癒閱讀的觀念；而有9位受訪教師認為，公共圖書館應與政府單位合作，由教育部主導，請專家推薦書單，並請學校教師協助撰寫解題書目，如此由上而下的方式推動當更為有效。如T09所言：

「…教育部…假如由上而下推動可能更有效，請專家推薦書單，由老師來幫忙寫簡介…」 (T09: 133-134)

(4) 圖書館自行培育志工人員

另一方面，則有4位受訪兒童認為，圖書館館員已屬專業人士，既是專業人員本即可提供相關服務，毋須再與其他相關機構或單位合作；此外，受訪教師T05亦認為不必與其他機構或單位合作，倘若經費有限，圖書館可自行培訓志工或尋求志工團體合作，進而持續推動此項服務。T05指出：

「…你要推一個長久的東西…事實上公家請的款項有限…可以訓練一些…義工協助是比較好的方式…尋求一些志願性質的團體合作，或許是讓這個計畫繼續推動的可行辦法…」 (P05: 190-197)

五、結論與綜合討論

本研究旨在探究兒童、家長與教師對公共圖書館提供發展性兒童書目療法服務的看法與希望服務之內容。茲根據訪談資料分析結果，將本研究之結論及相關討論分述如下。

(一) 情緒療癒閱讀素材類型

1. 希望公共圖書館提供小說、漫畫、寓言、繪本類之情緒療癒閱讀素材

本研究之受訪者期望公共圖書館提供之情緒療癒圖書類型，包括小說、漫畫、寓言與繪本等四種。其中，總計有13位受訪兒童與教師希望圖書館提供小說，而認為公共圖書館應提供漫畫之受訪者則有12位。此外，各有1位教師與家長認為寓言與繪本對兒童具有情緒療癒之功效，因此希望公共圖書館提供此二類型

之圖書。事實上，前人之文獻即指出，小說是最受歡迎的書目療法素材，且兒童亦較偏愛閱讀小說^[80]，此與本研究受訪者的看法相符。而漫畫因為融合圖與文、內容有趣、容易閱讀，一直以來即深受兒童的歡迎。^[81]至於寓言則因其寓意明確，易於理解，因此適合作為兒童情緒療癒素材。^[82]另一方面，陳書梅則主張，繪本因其圖文兼具的特性，亦適於兒童閱讀^[83]，此與本研究受訪家長之意見不謀而合。

2. 希望提供素材之主題類型，包括人際、家庭、兩性關係與生命教育等

在閱讀素材的主題內容方面，綜整受訪者意見可知，能紓解兒童情緒之圖書，其故事主題應與當事者切身相關，例如人際關係、兩性關係、家庭關係，以及探索生命意義、珍惜生命價值之生命教育議題等，如此，兒童讀者方能對素材產生興趣。相關研究指出，同儕互動、家庭問題、兩性關係、失落與死亡等，皆為國小高年級兒童於日常生活中可能遭遇之情緒困擾問題^{[84][85]}，而王萬清、Hynes與Hynes-Berry等人皆提及^{[86][87]}，兒童書目療法閱讀素材的主題必須引發兒童的閱讀興趣，方能達到情緒療癒的效果，此與本研究受訪者之看法一致。

(二) 對於發展性兒童書目療法服務之需求與希望的服務內容

1. 圖書館可提供情緒療癒素材之相關解題書目及書目清單

在本研究之30位受訪者中，總計有27位兒童、家長與教師認為，若公共圖書館能提供情緒療癒素材解題書目及書目清單，則兒童可根據主題與內容簡介，挑選符合個人需求者，以節省尋找情緒療癒圖書之時間。此正呼應了Cohen之看法，書目療法服務乃是在適切的時間（the right time）推薦適切的圖書（the right book）予適切的讀者（the right person），三者缺一不可。^[88]目前，高雄市立圖

^[80] 同註50，頁71。

^[81] 劉佩雲、簡馨瑩、宋曜廷，〈國小學童閱讀動機與閱讀行為之相關研究〉，《教育研究資訊》，11：6（2003），頁135-158。

^[82] 同註9，頁45-46。

^[83] 同註13。

^[84] 同註13。

^[85] 同註8。

^[86] 同註18，頁20-21。

^[87] 同註49。

^[88] Laura J.Cohen, "Bibliotherapy: The Right Book at the Right Time," *Journal of Psychosocial Nursing and Mental Health Services* 26:8(1988), pp.6-12.

書館即已編制名為「兒童心靈維他命」的兒童情緒圖書主題書單^[89]，並置於網頁上；該書目清單乃是依據兒童常見的情緒困擾或心靈成長之相關議題分類，以便於家長、教師或兒童自身，針對當事者之情緒困擾問題與個人之身心發展需求，挑選適合的閱讀素材。

2. 圖書館可將書籍依情緒困擾問題分類排架或舉辦情緒療癒主題書展

本研究中，分別有12位受訪者認為，圖書館可將書籍依情緒困擾問題分類排架，而有14位受訪者希望公共圖書館舉辦情緒療癒主題書展。究其原因，乃是由於將圖書分類排架之後，讀者可依個人情緒困擾問題尋找圖書，既方便亦可節省尋書時間。而主題書展則可吸引兒童注意，使之能善加運用公共圖書館的發展性書目療法服務。此外，辦理主題書展亦對尋找相關圖書之師長有所助益，可發現以往未曾為兒童借閱之情緒療癒圖書。

3. 圖書館應設置情緒療癒專區

本研究有28位受訪者認為應設置專區提供服務，因專區可節省兒童尋找情緒療癒圖書的時間與精力；同時，受訪者主張，專區之陳設應不同於一般閱覽區，且應具有隱密性，可作為館員提供諮商服務時所使用之空間。普遍而言，受訪者皆認為專區之擺設以溫馨舒適為原則，並採隔間設計，此外，亦可放置白板、圖畫紙供兒童以塗鴉方式抒發個人情緒。

目前，高雄市立圖書館、臺中市豐原區圖書館，以及臺東縣鹿野鄉立圖書館，皆已於館內設置書目療法服務專區，收藏相關之情緒療癒圖書。不僅兒童讀者可自行前往瀏覽相關書籍，父母、師長亦能至專區取用適於親子共讀，或能協助兒童情緒發展之閱讀素材。^{[90][91][92]}

4. 圖書館可提供遠距發展性兒童書目療法服務

本研究中，有5位受訪者認為，公共圖書館應建置發展性兒童書目療法服務之網路平臺。圖書館可於該平臺張貼情緒療癒素材之書目清單及解題書目，且進一步將之結合公共圖書館的申請預約功能；此外，網路平臺亦可與學校網站連結，增加國小高年級學童接觸此項服務的機會，甚或與網路書店業者合作，以便於家長購置兒童所需之情緒療癒圖書。另外，有6位受訪者則提及，透過電話之諮詢

[89] 同註72。

[90] 同註73。

[91] 同註74。

[92] 同註75。

服務，兒童與師長可獲得選書建議。綜觀我國之公共圖書館，高雄市立圖書館目前即已於架設相關網頁「兒童心靈維他命」，並於網頁中提供情緒療癒圖書之書目清單，以超連結之方式供讀者查詢各主題書單^[93]，惟該網頁僅提供圖書之索書號，尚未直接與圖書館之預約申請系統結合。

5. 兒童較無意願在閱讀圖書後與館員討論書籍內容

在針對素材內容與館員進行討論方面，在本研究中，僅有2位兒童會因與館員的熟稔，而決定與之進行互動。其餘受訪者多表示，較無意願在閱讀情緒療癒素材後，與館員進一步討論之。推究其原因，情緒困擾問題屬個人隱私，受訪兒童傾向與較為熟悉的同學或父母分享其情緒。然而，書目療法專家與學者指出，倘若讀者閱讀館員推薦之素材，再藉由後續的延伸活動，諸如討論素材內容、藝術創作等，則讀者將可獲得更具效用之情緒療癒歷程。^{[94][95][96]}

(三) 提供發展性兒童書目療法服務之館員宜親切且具備專業知識

有關提供發展性兒童書目療法服務的館員所應具備的條件，本研究之受訪者認為，應考量其人格特質，以及專業知識與技能兩個層面。其中，在人格特質方面，多數受訪者之意見皆提及，施行書目療法服務的館員宜展現親切、有愛心、具同理心等特質。而陳書梅與盧宜辰的研究指出，施行發展性兒童書目療法服務之館員，宜具備喜愛閱讀、善於與兒童互動、成熟及有責任感、有熱忱，以及個性開朗樂觀等人格特質^[97]，與本研究受訪者之意見一致。

另一方面，受訪者認為館員應具備之專業知識與技能，則包括熟悉館藏內容，且具備對兒童心理學、圖書資訊學的相關知識，此外，亦須善於互動溝通，懂得觀察及了解兒童的情緒需求。相關研究亦顯示，書目療法服務館員宜具備之專業知識，包括圖書資訊學及心理學等，且須對閱讀素材具有相當程度之掌握與運用能力、了解兒童想法、善於人際溝通^[98]，與本研究結果相符。

^[93] 同註72。

^[94] Jonathan J. Detrixhe, "Souls in Jeopardy: Questions and Innovations for Bibliotherapy with Fiction," *Journal of Humanistic Counseling, Education and Development* 49:1(2010), pp.58-72.

^[95] 同註49，頁9-12。

^[96] Henry D. Olsen, "Bibliotherapy to Help Children Solve Problems," *The Elementary School Journal* 75:7(1975), pp.422-429.

^[97] 同註28。

^[98] 同註28。

(四) 圖書館宜加強此項服務之推廣活動或與其他單位合作

受訪者希望公共圖書館透過舉辦有獎徵答、演講與說故事活動、情緒療癒圖書之讀書會，以及發行電子報、錄製廣播節目等活動宣傳書目療法服務，且認為圖書館應先向家長與教師推廣，如此，兒童可經由長輩認識此項服務。由2005年國立臺中圖書館（今國立公共資訊圖書館）的調查可知，兒童希望該館多舉辦視聽影片欣賞、大姊姊說故事、假日書香市場、書展等活動；^[99]而陳雁齡針對國小學童參與學校圖書館與公共圖書館閱讀活動之調查發現^[100]，兒童最喜歡參加的閱讀活動為有獎徵答。上述研究與本研究之訪談結果皆顯示，有獎徵答、說故事等活動，乃是兒童讀者期望或喜愛之圖書館相關服務項目，倘若公共圖書館藉由相關活動之形式，推廣與行銷書目療法服務，兒童讀者將更易於了解，公共圖書館所能提供之情緒療癒資源。

此外，本研究之受訪者亦表示，公共圖書館提供發展性兒童書目療法服務時，可與心理輔導相關機構、學校圖書館合作，並尋求教育部支持，以及自行培訓服務志工。陳書梅與盧宜辰的研究顯示，倘若公共圖書館欲推行兒童書目療法服務，則可嘗試與兒童文學、教育學、心理學等相關領域之專業人士合作^[101]，此與本研究受訪者之意見不謀而合。事實上，2008年6月中旬，國家圖書館與國立臺灣大學圖書資訊學系即結合臺灣心理衛生界、兒童文學界、圖書資訊界、出版界及企業界等跨領域的力量，發起「送兒童情緒療癒繪本到四川」活動，蒐集具情緒療癒作用之50種繪本，並編印《兒童情緒療癒繪本解題書目》，協助災區與非災區兒童透過閱讀繪本療癒心靈。^[102]此等賑災活動即為圖書館界與其他相關機構或單位合作施行發展性兒童書目療法服務之實例。

六、建議

以下茲根據本研究之訪談結果，對公共圖書館實務界提出數項建議。

^[99] 國立臺中圖書館編，《國立臺中圖書館讀者閱讀需求及閱讀型態調查研究》（臺中：國立臺中圖書館，2005），頁41-56。

^[100] 陳雁齡，「中部地區推行閱讀活動及國小學童參與閱讀活動現況之調查研究」（臺中：國立臺中師範學院國民教育研究所碩士論文，2002）。

^[101] 同註28。

^[102] 陳書梅，〈繪本書目療法在兒童情緒療癒上之運用—從四川512震災與臺灣八八水災談起〉，載於：中華民國圖書館學會編，《第八屆海峽兩岸兒童及中小學圖書館學術研討會論文集》（臺北：中華民國圖書館學會，2010），頁286-294。

(一) 宜編製各類型圖書之情緒療癒解題書目與書目清單

從研究結果可知，本研究之受訪者普遍認為，解題書目與書目清單的優點在於，透過對主題類型與內容概要的瞭解，兒童讀者或師長可縮短尋找情緒療癒素材之時間，同時，尋得之閱讀素材亦更符合個人的情緒需求。是故，本研究建議公共圖書館可嘗試編製各類型圖書之情緒療癒解題書目與書目清單，以利於家長或教師為遭遇情緒困擾問題之兒童選書，或協助兒童讀者於館內透過閱讀進行自我療癒。

(二) 對提供發展性兒童書目療法服務的館員施以適當的培訓

訪談資料顯示，受訪者期望提供書目療法服務之人員，應熟稔圖書資訊學、兒童發展心理學之專業知識，此外，尚需善於人際溝通、樂於與兒童互動，如此，方能深入了解兒童讀者的心理，以提供相應的服務。準此，本研究建議，公共圖書館組織應對於未來從事發展性兒童書目療法服務之館員，施以適當的培訓，使相關服務人員得以發揮專業能力，從而滿足兒童之情緒療癒閱讀需求。

(三) 招募發展性兒童書目療法服務之志工人員

由於公共圖書館普遍存在人力資源不足的問題，圖書館若欲長期推動發展性兒童書目療法服務，可仿效大陸杭州圖書館之作法，嘗試招募志工人員協助服務之推行。另一方面，國立臺灣大學圖書資訊學系，以及淡江大學資訊與圖書館學系，皆已開設書目療法之相關課程，修課學生可嘗試至公共圖書館，參與發展性兒童書目療法服務之相關活動，如此，不僅可彌補圖書館專業服務人力資源之不足，同時亦能歷練學生之服務與溝通技巧，並累積實務經驗，藉以為未來的書目療法服務奠定基礎。

(四) 宜與相關單位合作

透過與鄰近小學之輔導中心互相配合，可幫助國小兒童熟悉公共圖書館的服務項目，並加強兒童對自我情緒療癒的認識。另外，公共圖書館若與學校圖書館合作，則可相互彌補兩者館藏之不足，同時，亦可突破兒童使用圖書館的時間限制，無論於校內、校外皆可求助於圖書館機構，從而真正達到圖書館於適當的時機、提供適當的情緒療癒素材予適當的讀者之目標。

(五) 宜增添行銷管道

公共圖書館在施行發展性兒童書目療法服務時，宜舉辦兒童所喜愛的相關活動，如有獎徵答、說故事活動、讀書會等，使兒童讀者與家長對此議題能有所認識。同時，公共圖書館亦可發行電子報，或錄製介紹情緒療癒素材之廣播節目，

藉以達到宣傳與行銷之目的，如此，當能提升社區民眾對此服務的認識，並廣泛吸引兒童至圖書館閱讀情緒療癒書籍，以促進其身心之健全發展。

參考文獻

- 巴巴利亞 (Diane E. Papalia, Sally Wendkos, Ruth Duskin Feldman)，張慧芝譯。《人類發展：兒童心理學》8版 (臺北：麥格羅希爾，2001)。
- 王昱婷。「國小學童霸凌行為與心理健康之相關研究」(臺北：國立臺北教育大學生命教育與健康促進研究所碩士論文，2009)。
- 王萬清。《讀書治療》(臺北：心理，1999)。
- 宋雪芳。〈省視公共圖書館當代兒童閱讀推廣與實踐〉，《臺北市立圖書館館訊》，29：1 (2011)，頁1-10。
- 兒童福利聯盟文教基金會。〈臺灣兒童快樂生活大調查報告〉，(2009)。上網日期：2013.10.8。網址：http://www.children.org.tw/uploads/files/researcher/Report_on_Childrens_Rights_in_Taiwan_2009.pdf。
- 杭州圖書館。〈讓專家為我解除內心困惑——記杭州圖書館“閱讀療癒”第一期活動〉，(2013.5.16)。上網日期：2013.10.7。網址：http://www.hzlib.net/Contents/dzhd_content.aspx?itid=139&iid=18454。
- 林志展。「漫畫、意識形態與樂趣：關於漫畫書與兒童讀者的研究」(臺北：國立臺北師範學院國民教育研究所碩士論文，2000)。
- 施常花。《臺灣地區兒童文學作品對讀書治療適切性的研究》(臺南：復文，1988)。
- 高雄市立圖書館。〈兒童心靈維他命〉，(2010)。上網日期：2013.10.8。網址：http://www.ksmli.edu.tw/informactions/search/search10_001.aspx。
- 國立臺中圖書館編。《國立臺中圖書館讀者閱讀需求及閱讀型態調查研究》(臺中：國立臺中圖書館，2005)。
- 許純鳳。〈生活憂慮多兒少有話說〉，《台灣立報》，2011.11.9，6版。
- 許淑雲。「臺北市國小家長參與兒童閱讀現況之調查研究」(臺北：國立臺北教育大學教育政策與管理研究所碩士論文，2009)。
- 郭千蜜。〈高雄市立圖書館推展「發展性兒童書目療法服務」之經驗談—以「兒童情緒圖書」為例〉，《全國新書資訊月刊》，120 (2008)，頁10-16。
- 陳永和。「國小兒童學校生活情緒經驗之相關研究」(屏東：國立屏東師範學院心理輔導教育研究所碩士論文，2003)。

- 陳書梅。〈圖書館與書目療法服務〉，《大學圖書館》，12：2（2008），頁15-41。
- 陳書梅。《兒童情緒療癒繪本解題書目》（臺北：臺大出版中心，2009）。
- 陳書梅。〈繪本書目療法在兒童情緒療癒上之運用—從四川512震災與臺灣八八水災談起〉，載於：中華民國圖書館學會編，《第八屆海峽兩岸兒童及中小學圖書館學術研討會論文集》（臺北：中華民國圖書館學會，2010），頁286-294。
- 陳書梅。〈國小兒童之情緒療癒閱讀〉，《臺北市立圖書館館訊》，30：3（2013），頁69-79。
- 陳書梅、洪新柔。〈大學圖書館發展性書目療法服務需求之研究〉，《圖書資訊學研究》，8：1（2013），出版中。
- 陳書梅、盧宜辰。〈我國公共圖書館施行兒童書目療法服務之研究〉，《圖書與資訊學刊》，54（2005），頁58-83。
- 陳軾眉、洪福財。《兒童發展與輔導》（臺北：五南書局，2001）。
- 陳雁齡。「中部地區推行閱讀活動及國小學童參與閱讀活動現況之調查研究」（臺中：國立臺中師範學院國民教育研究所碩士論文，2002）。
- 曾淑賢。〈兒童資訊需求、資訊素養及資訊尋求行為之研究〉。《中國圖書館學會會報》，66（2001），頁19-45。
- 黃秋碧。「漫畫閱讀之遊戲、快感經驗與社會實踐」（臺北：世新大學傳播研究所碩士論文，1998）。
- 黃美雀。「國小兒童家庭功能、學校生活適應與憂鬱情緒之關聯性研究—以桃園縣國小為例」（桃園：中原大學心理學研究所碩士論文，2009）。
- 黃傳永、賴美言、陸雅青。〈表達性藝術治療對憂鬱情緒兒童之團體輔導效果研究〉，《臺北市立教育大學學報》，42：1（2011），頁21-52。
- 楊瑩。〈圖書館—不斷創新向前衝豐原市立圖書館〉，（2010）。上網日期：2013.10.8。
網址：<http://www.nlpi.edu.tw/PublishArticle.aspx?KeyID=494f37e1-b2a4-45f3-ab9f-1bfa49640948>。
- 楊靜宜、李麗日。〈國小兒童生活壓力與情緒管理之相關研究〉，《區域與社會發展研究》，1（2010），頁65-101。
- 趙曉美。〈國小高年級兒童在校情緒表現與教師介入策略之研究—教師的觀點〉，《教育心理學報》，41：2（2009），頁405-426。
- 趙曉美、王麗斐、楊國如。〈臺北市諮商心理師國小校園服務方案之實施評估〉，《教育心理學報》，37：4（2006），頁345-365。

- 劉佩雲、簡馨瑩、宋曜廷。〈國小學童閱讀動機與閱讀行為之相關研究〉，《教育研究資訊》，11：6（2003），頁135-158。
- 鄭瑞菁。《幼兒文學》（臺北：心理書局，2005）。
- 謝鳳秋。〈療癒繪本幫孩子走出情緒幽谷〉，《自由時報》，2010.4.13，中部新聞版。
- 蘇蘅。〈青少年閱讀漫畫動機與行為之研究〉，《新聞學研究》，48（1994），頁123-145。
- Allen, Barbara, "Bibliotherapy and the Disabled," *Drexel Library Quarterly* 16:2 (1980), pp.81-93.
- Bodart, Joni Richards, "Books that Help, Books that Heal: Dealing with Controversy in YA Literature," *Young Adult Library Services* 5:1 (2006), pp.31-34.
- Bohning, Gerry, "Bibliotherapy: Fitting the Resource Together," *Elementary School Journal* 82:2 (1981), pp.166-170.
- Brewster, Liz, "Medicine for the Soul: Bibliotherapy," *Australasian Public Libraries and Information Services* 21:3(2008), pp.115-119.
- Canfield, Dee, "Talking Books as Bibliotherapy for the Elderly Disabled Person," *Illinois Libraries* 72:4 (1990), pp. 328-330.
- Cohen, Laura J., "Bibliotherapy: The Right Book at the Right Time," *Journal of Psychosocial Nursing and Mental Health Services* 26:8(1988), pp.6-12.
- Cohen, Laura J., "The Therapeutic Use of Reading: A Qualitative Study," *Journal of Poetry Therapy* 7(1993), pp.73-83.
- Conrad, Patricia O'Neil, "Bibliotherapy in the Public Library: A Survey of Current Practices and Perceptions," (MA thesis, University of North Carolina at Chapel Hill. 1990).
- Cornett, Claudia E. and Cornett, Charles F., *Bibliotherapy : The Right Book at the Right time* (Bloomington, IN: Phi Delta Kappa Educational Foundation. 1980).
- Corr, Charles. A., "Bereavement, Grief, and Mourning in Death-related Literature for Children" *Omega: Journal of Death and Dying* 48:4 (2004), pp.337-363.
- Detrixhe, Jonathan. J., "Souls in Jeopardy: Questions and Innovations for Bibliotherapy with Fiction," *Journal of Humanistic Counseling, Education and Development* 49:1(2010), pp.58-72.
- Doll, Bethand Doll, Carol, *Bibliotherapy with Young People: Librarians and Mental Health Professionals Working Together* (Englewood, CO: Libraries Unlimited, 1997).

- Emmert, Philip and Brooks, William D., *Methods of Research in Communication* (Boston: Houghton Mifflin, 1970).
- Hicks, Debbie, "An Audit of Bibliotherapy/Books on Prescription Activity in England: Prepared for Arts Council England and the Museums, Libraries and Archives Council" (2006), Retrieved August 16, 2013, from: http://cmftlibraries.files.wordpress.com/2011/03/bibliotherapy_prescription_report1.pdf.
- Hynes, Arleen McCarty and Hynes-Berry, Mary, *Bibliotherapy-- the Interactive Process: A Handbook* (Boulder, CO: Westview, 1986).
- Hynes, Arleen McCarty and Wedl, Lois C., "Bibliotherapy: An Interactive Process in Counseling Older Persons," *Journal of Mental Health Counseling* 12(1990), pp. 288-302.
- Keats, Daphne M. and Keats, John A., "The Effect of Language on Concept Acquisition in Bilingual Children," *Journal of Cross-Cultural Psychology* 5:1(1974), pp.80-99.
- Kovacs, Maria and Gatsonis, Constantine, "Secular Trends in Age at Onset of Major Depressive Disorder in a Clinical Sample of Children," *Journal of Psychiatric Research* 28(1994), pp.319-329.
- Lazarsfeld, Sofie, "The Use of Fiction in Psychotherapy," *American Journal of Psychotherapy* 3:1(1949), pp. 26-33.
- Lu, Ya-Ling, "How Children's Librarians Help Children Cope with Daily Life: An Enhanced Readers' Advisory Service," (Ph.D. diss., University of California, Los Angeles, 2005).
- Lu, Ya-Ling, "Helping Children Cope: What Is Bibliotherapy?" *Children & Libraries* 6:1 (2008), pp.47-49.
- Olsen, Henry D., "Bibliotherapy to Help Children Solve Problems," *The Elementary School Journal* 75:7(1975), pp.422-429.
- Pardeck, John T. and Pardeck, Jean A., *Bibliotherapy : A Clinical Approach for Helping Children* (Langhorne, PA: Gordon and Breach Science, 1993)
- Riordan, Richard J. and Wilson, Linda S., "Bibliotherapy: Does It Work?" *Journal of Counseling & Development* 67:9 (1989), pp.506-508.
- Rubin, Rhea Joyce, *Using Bibliotherapy: A Guide to Theory and Practice* (Phoenix, AZ: Oryx, 1978).
- Schrank, Fredrick A., "Bibliotherapy as an Elementary School Counseling Tool," *Elementary School Guidance and Counseling* 16:3(1982), pp.218-227.

- Schultheis, Miriam, *A Guidebook for Bibliotherapy* (Glenview, IL: Psychotechnics, 1972).
- Shrodes, Caroline, "Implications for Psychotherapy," In Rubin, *Bibliotherapy Sourcebook* (Phoenix, AZ: Oryx, 1949), pp.96-122.
- Stephens, Jacquelyn W., *A Practical Guide to the Use and Implementation of Bibliotherapy* (Great Nick, NY: Todd & Honeywell, 1981).
- Sturm, Brian W., "Reader's Advisory and Bibliotherapy: Helping or Healing?" *Journal of Educational Media and Library Sciences* 41:2(2003), pp.171-179.
- Tews, Ruth M., "The Questionnaire on Bibliotherapy," *Library Trends* 11:2(1962), pp.226-227.
- Weber, Robert Philip, *Basic Content Analysis* (Beverly Hills, CA: Sage 1985).
- Zaccaria, Joseph S. and Moses, Harold A., *Facilitating Human Development through Reading: The Use of Bibliotherapy in Teaching and Counseling* (Champaign, IL: Stipes, 1968).

The Demand for Children's Developmental Bibliotherapeutic Services in Public Libraries

Chen Su-may, Cheng Shu-Chen

Abstract

Lives in modern society could be stressful, including children's. Librarians of public libraries, in where abundant information resources are collected, should contemplate on helping children deal with emotional disturbance problems by providing developmental bibliotherapeutic services. In this study, semi-structured in-depth interviews are deployed to understand the demand for developmental bibliotherapeutic service in public libraries. Thirty participants in total, including children, parents and teachers, have shared their opinions under this topic with the researcher. The findings reveal that emotional healing comics and fictions which contain themes of interpersonal or love relationship, family issue, and life education are required. In addition, the participants consider public libraries providing annotated bibliography or book list of emotional healing resources, categorizing books under different themes,

Keywords: developmental bibliotherapeutic services for children; bibliotherapy with children; public library; emotional healing

Chen Su-may Sheih: Professor, Department of Library and Information Science, National Taiwan University; E-mail: synn@ntu.edu.tw

Shu-Chen Cheng: Master, Department of Library and Information Science, National Taiwan University; E-mail: p93126005@gmail.com

implementing related exhibition, and planting bibliotherapeutic service area in a public library. Long-distance service is recommended as well. Also, the librarians should possess cordiality and profession. This research is executed in hope to help the facilitation of bibliotherapeutic services in public libraries.