

國家圖書館

專題

國家圖書館

宋建成 江綉瑛 嚴鼎忠

【綜 述】

民國92年正逢國家圖書館（以下簡稱國圖）建館七十周年。圖書館事業發展三年計畫邁入第二年，持續推動圖書資訊資源的基礎建設工作。2月，配合行政院辦理「擴大公共建設方案」，教育部與行政院文化建設委員會共同執行「公共圖書館強化計畫」，五項子計畫中的四項由國圖參與執行。4月21日館慶當日，陳水扁總統親臨主持館慶暨臺灣記憶／臺灣概覽系統啟用儀式，國圖並舉辦發展策略座談會、閱讀研討會、圖書展覽等系列慶祝活動。5月，SARS疫情席捲臺灣，圖書館採取各項因應措施。7月，展開公共圖書館輔導訪視行程，同時響應政府公共服務擴大就業計畫，進用200多位失業勞工，執行圖書電子化計畫，協助國圖及八所公立圖書館推展業務。9月，線上合作參考諮詢服務系統上線使用，揭開參考諮詢服務的新紀元。12月，舉辦全國博碩士論文線上建檔系統暨分散式學位論文共建共享系統推廣說明會、辦理臺灣地區92年度營運績優公共圖書館頒獎

典禮，獎勵67所鄉鎮市立圖書館。本年重要業務推展分述如下：

一、圖書資訊的徵集

圖書館事業發展三年計畫以知識資源基礎建設為主要目標，使得國圖有較多的經費，進行館藏資源的回溯、補強工作。蒐集的範圍與類型，朝向舊籍與地方文獻、灰色文獻、多媒體資料、電子資源等方向努力。

（一）館藏圖書資料統計

國圖在臺北復館之初，僅有由南京運來14萬冊圖書，經近50年來的蒐集，至民國92年12月底止總計：圖書178萬5,636冊，包括中文（含日、韓文）圖書1,34萬1,876冊，西文圖書44萬3,760冊；期刊2萬334種，包括中文（含日、韓文）1萬4,373種，西文5,961種；報紙410種，包括中文（含日、韓文）374種，西文36種。非書資料81萬9,078件，電子資料庫215種，其中中文電子資料庫有193種，西文22種（詳見表8）。

表8 國家圖書館館藏圖書資料統計表（截至民國92年12月止）

類 別	合 計	中文（含日、韓文）	西 文
圖書（冊）	1,785,636	1,341,876	443,760
期刊（種）	20,334	14,373	5,961
報紙（種）	410	374	36
非書資料（件）	819,078	-	-
電子資料庫（種）	215	193	22

資料來源：《國家圖書館九十二年十至十二月份中心工作簡報》，國家圖書館編。臺北：該館，民國92年12月。



92年全年進藏的館藏計有：圖書9萬4,379冊，包括中文（含日、韓文）圖書8萬9,059冊，西文圖書5,320冊；期刊8,886種，包括中文（含日、韓文）6,421種，西文2,465種；報紙126種，包括中文（含日、韓文）100種，西文26種。非書資料3萬5,732件，電子資料庫215種，其中中文電子資料庫有193種、西文22種（詳見表9）。另採購了32種共用資料庫以購置永久使用權或三年（93-95年度）使用權為原則，供各級公共圖書館使用。

（二）依法徵集出版品

自民國90年1月17日 圖書館法 公布施行，國內出版的圖書、期刊、非書資料等均得依該法規定，由出版機關及個人寄送本館典藏。全年共計收到圖書、期刊、文獻及有聲出版品、電子書約24萬餘件。本年度重點加強徵集各級政府出版品、灰色文獻、傳統藝術、流行音樂、口述歷史、演講、時事紀錄等具學術研究參考價值的資料。

二、圖書資訊的組織

國圖依法辦理國際標準書號的核發與出版品預行編目，以及資訊組織技術規範的研訂等職掌，負起出版品原始編目的責任，年度辦理的重要項目如下：

（一）受理核發書號

國圖國際標準書號中心辦理全國出版品標準書號與預行編目業務，截至92年年底於「全國新書資訊網」資料庫中二項書目檔量已達到59萬7千餘筆，92年度增加的筆數為6萬2,676筆。其中全年核發國際標準書號（ISBN）43,406號、圖書39,233種，編製出版品預行編目（CIP）23,967筆，受理申請國際標準期刊號（ISSN）151件、總部回函176件，核發國際標準錄音錄影資料代碼（ISRC）8,422筆。全年及各季業務統計，詳見表10。

（二）提供書訊下載

「全國新書資訊網」為使社會大眾能儘速獲得新穎完整的出版書目資訊，新增國內優

表9 國家圖書館入藏圖書資料統計表（民國92年）

類別	合計	中文（含日、韓文）	西文
圖書（冊）	94,379	89,059	5,320
期刊（種）	8,886	6,421	2,465
報紙（種）	126	100	26
非書資料（件）	35,732	-	-
電子資料庫（種）	215	193	22

資料來源：《國家圖書館九十二年十至十二月份中心工作簡報》，國家圖書館編。臺北：該館，民國92年12月。

頁64。

表10 國家圖書館辦理國際標準書號業務統計表（民國92年）

季別	國際標準書號 ISBN				出版品預行編目 CIP			國際標準 期刊號 ISSN		國際標準錄音錄影 資料代碼 ISRC		
	核發號數	圖書種數	出版家數	新增家數	申請筆數	出版家數	新增家數	申請件數	回函件數	核發筆數	新增家數	查訪家數
全 年	43,406	39,233	-	-	23,967	-	-	151	176	8,422	-	-
第一季	9,799	8,856	1,548	288	5,427	1,169	223	62	34	1,922	9	477
第二季	10,625	9,735	1,943	291	5,878	1,223	229	27	65	2,316	12	459
第三季	10,828	9,793	1,729	337	6,022	1,274	266	34	54	2,090	11	360
第四季	12,154	10,849	1,912	362	6,640	1,439	302	28	23	2,094	9	395

資料來源：《國家圖書館九十二年中心工作簡報·表十二》，國家圖書館編。臺北：該館，民國92年3、6、9、12月。四冊。

良圖書「得獎記錄」註記，下載及「出版與銷售訊息維護」等功能，並即時更新內容。本年申請書訊下載的臺港圖書館及出版機構共有321家次，申請下載書目總筆數達87萬3,001筆。

（三）協助公共圖書館書刊採購

辦理「公共圖書館強化計畫」第四子計畫「建置公共圖書館線上採購機制」，製作「中華民國出版圖書目錄光碟系統（SinoCat）」（公共圖書館聯盟版）分贈各地文化局（中心）、鄉鎮（市）立圖書館，作為提供各級公共圖書館即時選購圖書及迅速完成編目的工具。並開發「全國新書資訊光碟系統」（NewBooks），每兩個月發行一次彙編。

（四）館藏書刊分編整理

到館圖書資訊依據編目規則，分類法及建檔格式等進行館藏書刊的資訊組織，本年度

共完成中外圖書分類及編目共12萬616冊（件），包括中日韓文10萬7,673冊、西文1萬1,094冊、非書資料1萬3,359件，建立完整機讀編目資料提供讀者檢索利用。

（五）改進編目系統技術

為提升編目系統效率，研擬完成自動化編目模組「登錄號分配功能」、研發改善「中華民國出版圖書目錄光碟」（SinoCat）系統，提供國內外圖書館作為取用本館書目檔工具，節省各館人力經費，目前書目量達84萬3千筆。增訂ITS·MARC線上書目資料庫、國外光碟書目資料庫，及時取得美國國會圖書館最新編目資料，提高西文書籍編目時效。並訂定「國家圖書館分類目錄排片規則」等內部規範，使編目作業標準化。

（六）解答編目作業疑問

答覆各圖書館暨資料單位有關「圖書分類



編目」的諮詢問題，協助各圖書館解決圖書分類編目的疑難問題。維護更新「編目園地」全球資訊網路，每月發行電子報，以增進各圖書館從業人員技術服務。

（七）彙整國家書目

持續推動「全國圖書書目資訊網系統」計畫，擴增系統功能、轉入合作館書目紀錄、系統運作維護等。目前有合作館 74 所，共同建置各館館藏資料 759 萬餘筆，圖書書目超過 477 萬筆。同時與臺灣大學圖書館共同辦理「建立中文權威參考檔計畫」，合作建立權威參考資料庫。進行「古籍善本聯合目錄建檔計畫」，並與香港大學進行港澳地區出版品書目交換計畫，充實書目網路書目資料庫。

三、古籍特藏的維護

珍善本圖書是國圖特有的館藏，古籍文獻的蒐集、維護及推廣傳布，是近年來的工作重點。

（一）古籍購藏

拓展蒐購管道，加強善本舊籍及臺灣文獻的蒐集維護，年度購藏古籍 41 種 252 冊、拓片 15 種 23 件、木活字 3 組、銅活字 65 顆、文字拓片 5 片、輿圖 2 幅、年畫 24 種 96 幅、臺灣古文書 583 種 1,073 件；明信片 11 張；老照片 266 張，另完成舊籍文獻修裱 1,504 葉（幅）；並進行清點作業。

（二）典藏數位化及資料庫建置

配合國科會「數位典藏國家型科技計畫」，進行善本古籍典藏數位化，年度完成古籍原書彩色掃瞄 1 萬 382 影幅、黑白微捲掃瞄影像轉製 90 萬 103 影幅，篇目文字建檔 75 萬條。提升系統功能，提供讀者區域網路檢索及列印服務；完成「古籍聯合目錄 Metadata 著錄系統」擴充功能，增加大陸、港、澳等地區測試及建檔資料 2,000 筆，另完成「善本題跋真跡附釋文合輯」光碟；此外，並進行館藏館史檔案整理及彩色掃瞄作業。

（三）推廣與傳布

4 月，於善本書室舉行「特藏英華：歷代圖書演進展」，內容包括圖籍、文獻及年畫；另進行《臺灣歷史人物小傳（明清及日據時期）》的增補修訂工作，並選擇館藏日據時期明信片，編印《世紀容顏：臺灣原住民明信片》兩冊；此外，並進行館藏館史檔案的整理作業，包括彩色掃瞄及系統建置。另爭取經費委託淡江大學進行「臺灣族譜整理計畫」。

四、讀者服務的開展

步入網路時代，圖書館讀者服務不僅要服務入館的讀者，也要透過網際網路滿足未入館讀者的資訊需求。本年由於 SARS 疫情，圖書館讀者服務遇到空前的挑戰。

（一）讀者服務統計

全年共有 72 萬餘人次入館閱覽，調閱書刊 28 萬餘人次、書刊 61 萬餘冊數；參考諮詢

服務 6 萬多件，館際合作近 7 千件、複印張數近 6 萬張。來館讀者因個人研究需要的合理使用複印張數 81 萬多張，電子資料庫檢索近 30 萬人次。全年及各季業務統計，詳見表 11。

(二) 建置線上合作參考諮詢系統

參考諮詢服務一向是扮演圖書館讀者服務中的重要角色，在數位時代中，讀者不需要親臨圖書館或打電話，就可以透過網際網路來尋求協助。國圖委請國立交通大學圖書館開發建置線上參考諮詢網路服務系統 (Cooperative Digital Reference Service)，並於 9 月正式上線，系統功能包括：讓讀者線上輸入問題，由參考館員鍵入答案後，系統自動回覆；並且將問題與答案，儲存於知識庫中，供讀者瀏覽查詢。

(三) 辦理主題書展

配合《全國新書資訊月刊》出版企劃，於本館閱覽大廳定期展出各類圖書及好書，本

年度規劃主題包括：臺灣 TOP1-2002 代表性圖書、理財精選主題書展、防治 SARS 保健專題書展、揮別烽火、邁向世界：全國圖書專題書展。

(四) 圖書館利用教育

辦理圖書館利用教育及導覽，全年計有 55 個單位，2 千餘人次的來自各大專院校、軍公教學術機構、民營企業團體人員來館學習。製作新版「書緣一線牽 如何利用國家圖書館」，並壓製 DVD 光碟片，贈送給大專院校圖書館等各級圖書館及社教機構人員參考，藉以加強宣導圖書館利用教育的功能。

五、資訊服務的提升

資訊服務已成為圖書館業務的重心，各種書目全文資料庫的建立、館藏資料數位化、虛擬參考諮詢、文獻傳遞服務、遠距學園課程線上學習、引進國內外資料庫等，都是國圖發展資訊服務的重要工作項目。

表 11 國家圖書館讀者服務辦理績效統計表 (民國 92 年)

季別	閱覽 人次	閱覽證核 發人數	圖刊提閱		參考諮 詢件數	館際合作				複印 張數	電子資料庫檢索	
			出納人次	出納冊數		合計件數	合計張數	國內件數	國內張數		人次	種次
全年	725,873	47,882	281,861	613,683	61,374	6,950	59,498	6,806	55,704	8,114,838	296,101	9,100
第一季	166,654	9,547	63,828	135,162	14,610	1,605	16,500	1,596	16,305	3,308,291	68,476	3,927
第二季	159,953	8,668	64,156	132,039	15,047	1,963	12,745	1,942	12,128	2,984,049	75,832	2,143
第三季	185,985	12,125	61,466	147,685	14,208	1,492	13,923	1,450	11,456	340,081	81,992	1,176
第四季	213,281	17,542	92,411	198,797	17,509	1,890	16,330	1,818	15,815	1,482,417	69,801	1,854

資料來源：《國家圖書館九十二年中心工作簡報：表九》，國家圖書館編。臺北：該館，民國 92 年 3、6、9、12 月。四冊。



(一) 自建各類資料庫

國圖建置各種入館圖書、期刊等索引書目資料庫，將全國各界依法送存、贈送之各種出版品等收受紀錄，公開讓全國民眾查詢利用。同時，為滿足各界學術研究、教學、學習等多元需求，建置維護各種專題書目、摘要、全文的資料庫。本年書目資料建檔部分，共新增 122 萬餘筆，歷年累計建檔 971 萬

餘筆。各資訊系統的建檔統計數，詳見表 12。有關全文資料庫的影像掃描部分，年度新增 364 萬餘影幅，歷年累計數位化影幅數近 2,190 萬影幅。各資訊系統的影像數位化統計數，詳見表 13。

(二) 提供網路資源服務

國圖建置各種書目索引、摘要、全文的資

表12 國家圖書館資訊網路系統書目資料建檔統計表 (民國92年)

系統名稱	92年新增筆數	歷年累計建檔筆數
合計	1,223,270	9,714,423
1.國家圖書館館藏目錄查詢系統	173,726	1,273,378
2.全國圖書書目資訊網(書目)	433,356	4,775,420
3.中華民國期刊論文索引影像系統	43,200	953,101
4.國家圖書館期刊目次服務系統	145,900	584,985
5.中華民國出版期刊指南系統	1,046	18,276
6.中華民國政府公報全文影像系統	41,125	394,661
7.中華民國政府公報電子全文查詢	9,939	43,636
8.中華民國政府統計調查目次服務系統	18,452	84,343
9.中華民國政府出版品目錄系統	3,581	61,288
10.公務出國報告書查詢系統	1,965	71,658
11.當代文學史料影像全文系統	21,945	128,881
12.全國博碩士論文摘要檢索系統(摘要)	26,176	255,921
13.全國博碩士論文摘要檢索系統(電子全文)	16,533	41,458
14.全國新書資訊網	62,676	597,137
15.臺灣記憶系統(metadata)	271,753	271,753
16.臺灣概覽系統	23,260	23,260
17.臺灣概覽系統(電子全文)	7,940	7,940
18其他資料庫		127,327

資料來源：《國家圖書館九十二年中心工作簡報》，國家圖書館編。臺北：該館，民國92年3、6、9、12月。四冊。

表13 國家圖書館資訊網路系統影像數位化統計表（民國92年）

系統名稱	92年新增影幅數	歷年累計數位化影幅數
合計	3,642,252	21,891,832
1.中華民國期刊論文索引影像系統	1,935,280	11,179,032
2.中華民國政府公報全文影像系統	187,910	2,385,748
3.中華民國政府統計調查目次影像系統	94,074	1,137,655
4.中華民國政府出版品目錄系統	4,381	31,330
5.公務出國報告書查詢系統	115,625	2,420,801
6.當代文學史料影像全文系統	36,162	198,532
7.博士論文全文影像系統	339,018	2,525,255
8.古籍影像檢索系統	929,802	1,988,482
9.其他系統		24,997

資料來源：《國家圖書館九十二年中心工作簡報》，國家圖書館編。臺北：該館，民國92年3、6、9、12月。四冊。

訊系統，已漸成為教學研究、學習進修不可或缺的重要知識資源，全年共有 5,195 萬人次上網查詢，平均每分鐘就有近 99 人次進入本館全球資訊網查檢資訊。全年各月份使用人次，詳見表14。

（三）建置臺灣記憶系統

「臺灣記憶 (Taiwan Memory)」於 4 月 21 日完成建置並正式上線啟用，本系統是為數位典藏臺灣的歷史文獻與史料，妥善保存臺灣歷史記憶，希望藉由各種文字、影像、聲音的數位化史料，透過人、事、時、地、物的主題展現，輔以該系統所建置的各種數位化特藏，並連結本館既有的豐富研究文獻，完整呈現臺灣在不同時期的時代觀點、態度與信仰，共同建立屬於臺灣人的歷史記憶。

表14 國家圖書館資訊網路系統使用人次統計表（民國92年）

月份	92年使用人次	今(92)年各月份累計使用人次
1月	4,353,700	4,353,700
2月	3,506,598	7,860,298
3月	5,227,899	13,088,197
4月	6,488,009	19,576,206
5月	6,389,952	25,966,158
6月	4,034,331	30,000,489
7月	3,507,291	33,507,780
8月	2,991,420	36,499,200
9月	2,865,632	39,364,832
10月	4,570,505	43,935,337
11月	3,803,592	47,738,929
12月	4,215,271	51,954,200



(四) 建置臺灣概覽系統

「臺灣概覽系統 (Taiwan Info)」於4月21日完成建置並正式上線啟用，本系統是以認識臺灣做為核心主題所建立的知識管理入口網站。運用國圖豐富的館藏與知識管理專業，結合現代資訊科技，藉由「主題單元」併同「參考資源」的方式進行整體規劃，向民眾介紹臺灣最新的人、事、時、地、物等風貌。系統未來的後續建置目標將積極繼續擴充相關資料內容，以「動態電子書」的服務型態，串聯「網路資源整理」和「圖書館館藏利用」，發揮數位圖書館延伸閱讀與知識管理的功能。期能如通識教材一般，使民眾對臺灣先有全盤性的認識，再針對個別研究主題與興趣作深入導引，由淺入深，提供有層次、漸進式的資訊利用指引服務。

(五) 開發推廣學位論文系統

為加速國內學位論文資料的蒐集、建檔與利用，委請國立中山大學開發完成「分散式學位論文共建共享系統」，並於12月26、29、31日分別於國立臺灣體育學院、國立成功大學圖書館與國圖，舉辦了三場「全國博碩士論文線上建檔系統暨分散式學位論文共建共享系統推廣說明會」，會中宣導將該系統移轉給有意願自行建置博碩士論文系統的大學圖書館，以達到分散蒐集建置，集中提供服務的目的。計有80個單位、120餘位代表出席，有朝陽科技大學等21所大專院校與國圖簽約使用。

六、輔導事業的推動

辦理公共圖書館輔導與訪視，全年訪視24所公共圖書館；委請各縣市政府辦理鄉鎮圖書館績效評量，計頒發獎勵67所營運績優的圖書館。並辦理各種研習活動。

(一) 合作開辦大學學分學程

繼續與國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所合作辦理「學校圖書館專業人員進修學士學分班」，該班以提升教師或圖書館工作人員對高中職、國中、國小圖書館的專業知能，並配合中小學的目標與功能，提供多元的教學資源服務為目的，共計20學分。第二期修業期間為91年9月至92年6月，共招收高中職圖書館工作人員43名；第三期已於92年9月19日開課，共招收46名學員，預定93年6月結束課程。另為增進圖書館工作人員或相關資訊服務人員的專業知能，培育人才與提升圖書資訊服務效能，與國立中山大學合辦「圖書館專業人員在職進修學分班」，第二期修業期間為92年2月至93年1月，共計招收公共圖書館在職人員50名。

(二) 推動公共圖書館閱讀活動計畫

辦理教育部委託的「愛鄉！讀鄉！公共圖書館推動閱讀活動計畫（第三期）」專案，由國圖主辦，國立中央圖書館臺灣分館、國立臺中圖書館、臺北市立圖書館、高雄市立圖書館協辦，各級公共圖書館承辦，自92年8月起至11月於全省各公共圖書館舉行，各縣市鄉鎮市立圖書館紛紛參與，共襄盛舉。

（三）編印出版我國圖書館年鑑

《中華民國九十一年圖書館年鑑》彙輯民國90年1月至12月期間臺灣地區圖書館事業有關的事件、活動、會議及資料，詳實記錄我國圖書館事業的發展現況及圖書資訊學教育資訊，做為國內外學術研究參考與資訊查檢的工具。

（四）開辦遠距學園提供線上學習

建置「國家圖書館遠距學園」網站，透過非同步網路教學技術，結合全國的圖書館共同推動規劃開設圖書館及資訊利用素養遠距教學課程，針對一般民眾、兒童、教師及圖書館專業人士提供多元化的網路學習資訊，提供各界免費上網利用。

（五）推出公共圖書館共用資料庫

組成公共圖書館共用資料庫審查評選小組，聘請大專院校專家學者、公共圖書館代表等19位委員，負責資料庫的評審，完成新訂「臺灣文獻叢刊」1種、續訂「葛羅里百科全書線上資料庫」等11種，提供各級公共圖書館免費開放讀者使用。

（六）辦理各項專業人員進修

本年由國圖與國立中央圖書館臺灣分館、國立臺中圖書館、臺北市立圖書館、高雄市立圖書館合作，以「在地研習」的方式，依各縣市實際需求排定課程，於92年8月至11月間，在各縣市舉辦17場次研討會，邀請圖書資訊學界的學者專家，就圖書館知識管理

與服務策略進行研討，共有1,300位學員參加。另委請臺北縣政府文化局辦理「圖書館利用與資訊教育種子培訓營」，委請中華圖書資訊教育學會、國立中興大學圖書資訊學研究所辦理「圖書資訊專業人才人力培育研討會」，委請國立政治大學圖書館、國立政治大學公共行政及企業管理教育中心共同舉辦「全國大專院校期刊採購暨政府採購法實務研討會」。

七、研究發展的成效

本年持續推動「圖書館事業發展三年計畫」第二年計畫、辦理「圖書館法」修訂計畫、執行圖書館因應中文譯音推動配套方案、舉辦國家圖書館發展策略及展望座談會等。民國90年應教育部指示依據圖書館法規定，辦理的高中圖書館設立及營運基準（24條，92年1月）及專科學校圖書館設立及營運基準（34條，92年7月）獲教育部審議通過公布施行。其他相關的研究發展項目分述如下：

（一）增訂中國圖書分類法

延續91年度修訂計畫，組成「修訂中國圖書分類法諮詢委員會」，邀請國內圖書館界學者專家擔任委員；計有近60位學者專家參與修訂工作，召開5次修訂工作小組會議及108次討論會。完成41小類的修訂、審查。

（二）研訂中文主題詞表

中文主題詞表：人文社會科學類 業於民國91年完成25個學科的編訂、審查等作業



程序，本年仍採分類法與主題詞語表同時進行編訂方式，委請國立臺灣大學醫學院圖書分館及學者 11 位，進行生命科學暨人類學詞目研訂；世新大學圖書資訊學系及學者 9 人，進行農業學詞目研訂。同時委請國立臺灣大學醫學院以該院圖書館西醫館藏及國家圖書館部分館藏進行詞目測試計畫，藉以瞭解新版分類法與主題詞表的適用性，並編纂新舊版本間的對照表，以增加日後進行圖書資訊組織工作時的實用性。

（三）委託辦理研究成果

委請行政院國家科學委員會科資中心辦理「建立西文核心期刊清單暨紙本及電子期刊館藏合作發展研究」，以 JCR (Journal Citation Report) 等標準期刊清單，篩選出 1 萬 738 種西文核心期刊。委請國立交通大學建置線上參考諮詢網路服務系統。委請國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所陳昭珍研擬「華文知識體系入口網站系統」系統規格。委請淡江大學資訊與圖書館學系所歐陽崇榮研究「數位物件識別碼 (DOI) 在圖書館的應用」。委請國立中山大學開發分散式學位論文共建共享系統。委請國立中央圖書館臺灣分館建置點字有聲電子圖書館、兒童書目。

八、學術文化的交流

國圖肩負出版品國際交換的使命，也是國內圖書資訊學界與全球各相關研究團體、學術機構的重要窗口。

（一）促進出版品國際交換

依據布魯塞爾國際交換協定、聯合國教科文組織交換公約，廣徵世界各國重要圖書文獻、辦理相互交換事宜。目前已建立交換關係者計為 1,312 個單位，分布於 125 個國家或地區，包含各國的國家圖書館、重要大學圖書館、漢學研究機構及部分重要國際組織。國外亦以相當的數量回贈我方，對圖書館館藏以及資訊的交流的確達到互惠目標，尤其近年來，官方研究計劃以及成果報告等灰色文件的蒐集，透過交換功能可以獲得更具體的成效。本年交換成果見表 15。

（二）參與海外學術交流活動

國圖每年派員參加海外學術交流活動，以吸取新知，促進館務發展，本年參加情形如下：

1. 美國亞洲研究學會第 55 屆年會，民國 92 年 3 月 26 日至 4 月 2 日於美國紐約市舉行，派吳雅慧出席。
2. 世界圖書館與資訊會議：第 69 屆國際圖書館協會聯盟大會暨委員會 (World Library and Information Congress: 69th IFLA General Conference and Council)，民國 92 年 7 月 31 日至 8 月 11 日，於德國柏林市舉行，派鄭寶梅出席。
3. 第二屆海外華人研究與文獻收藏機構國際合作會議，民國 92 年 3 月 12 日至 17 日，於香港舉行，派塗靜慧、俞寶華出席。
4. Symposium 2003—Preservation of Electronic Records: New Knowledge and Decision-mak-

表15 國家圖書館出版品交換業務統計表（民國92年）

類 別	總 計	收 件			寄 發		
		小 計	國 內	國 外	小 計	國 內	國 外
合 計	211,690	96,117	42,538	53,579	115,573	61,170	54,403
圖書（冊）	54,708	20,578	3,896	16,682	34,130	19,055	15,075
期刊（冊）	121,427	60,875	32,038	28,837	60,552	28,710	31,842
非書資料（件）	32,775	14,397	6,464	7,933	18,378	12,356	6,022
電子資料（件）	2,780	267	140	127	2,513	1,049	1,464

資料來源：《國家圖書館九十二年中心工作簡報「表十一」》，國家圖書館編。臺北：該館，民國92年3、6、9、12月。四冊。

ing會議，民國92年9月15日至18日，於加拿大渥太華舉行，派宋慧芹出席。

5. Dublin Core Metadata Initiative會議，民國92年9月28日至10月2日，於美國西雅圖舉行，派俞小明出席。

6. 合作編目暨權威控制國際研討會（International Seminar on Cooperative Cataloging & Authority Control），民國92年11月5日至11月9日。於香港舉行，派許靜芬、林錦蓮出席。會中發表論文「臺灣地區資源分享——NBINet圖書聯合目錄及權威資料庫建置經驗」（許靜芬）。

7. 2003知識管理與知識服務國際研討會暨第八屆CNKI數字圖館用戶年會，民國92年11月28日至12月5日。於香港舉行，派林文雅、曾彩娥出席。

8. 003海峽兩岸圖書館建築研討會，民國92年11月29日至12月6日，於中國大陸北京舉行，派吳英美、嚴鼎忠出席。會中發表「談圖書館建築的管理與維護」（吳英美、易明

克）與「試論知識圖書館時代的圖書館哲理與建築思維」（嚴鼎忠）二篇論文。

九、漢學研究的促進

國圖自民國70年奉核兼辦漢學研究中心業務，旨在充分利用臺灣地區現有漢學研究優勢條件，包括豐富的文獻資源與人才資源，以提升漢學研究水準，加強國際交流與合作，建設臺灣成為全球漢學重鎮。本年工作執行情形如下：

（一）編印漢學書刊目錄

定期出版《漢學研究》（半年刊）、《漢學研究通訊》（季刊）等二種刊物。其中《漢學研究》係公開供國內外學者發表研究成果，89年榮獲行政院國科會評定為「傑出期刊獎」，90年又獲選為「優等期刊獎」，91及92年再度被評選為「優等期刊獎」。另外經常與學術單位合作編印各種專題書目與會議論文集，迄今已達20餘種。92年出版有《欲掩彌



彰：中國歷史文化中的『私』與『情』》(公義篇、私情篇) 2冊，《兩漢諸子研究論著目錄(1997-2001)》等。

(二) 蒐藏漢學研究資料

收藏海外漢學博士論文、景照本海外佚存古籍、海外漢學期刊與論著等資料。本年度購藏圖書 2,225 種，博士論文 142 種，海外漢學期刊論著 23 種 24 冊，大陸漢學期刊 5,783 冊，2,619 份。

(三) 資料整理與編目

資料庫的維護與更新：定期維護與更新本組自建的「明人文集聯合目錄及篇目索引資料庫」、「國際漢學博士論文摘要資料庫」。圖書分類編目 6,300 餘種，修改編目紀錄檔 3,000 餘筆。定期清理複本書刊，清點與整理漢學書庫。更新「漢學中心典藏中國新修方志及各地方文史資料目錄」等專題文獻目錄。

(四) 閱覽與讀者服務

提供漢學書刊借閱服務、漢學期刊目次服務、電子資料庫檢索服務、海外學人資訊服務。至九月底，本年度資料室閱覽利用約 5,586 人次，借閱圖書約 9,414 種，參考諮詢 947 件，影印 59,826 張。購買 Dynix iPAC 軟體，使讀者可透過國際網路查詢本組所典藏的書刊資料。

(五) 推動「獎助外籍學人來華研究漢學計畫」

為促進國際漢學的研究與交流，並鼓勵外籍學人來華研究，奉准自 78 年度起實施本計畫，各國學者申請情況十分熱烈，累計迄至 92 年度，已有 30 餘個國家的學人 700 餘人提申請，共二百餘人獲得獎助來臺研究。93 年度甄選工作已由中心邀聘的審查委員核選 7 名，分別來自 11 個國家(歐洲 8 人，美加 5 人，亞洲 4 人)，即將自 93 年元月起陸續來臺研究。

(六) 規劃並推動漢學研究資訊服務

為因應資訊電腦化的趨勢，加強漢學研究資訊的蒐集、整理與傳佈，並提升服務漢學研究人士的效益，中心於 86 年起建置「漢學研究中心全球資訊網」；自 87 年 7 月起，配合本館資訊中長期計畫的執行，復加速充實中心資訊網的內容與功能。目前網頁中包括：中心概況、漢學研究動態報導、典藏目錄及資料庫、全文書刊及相關網站等。

【參考文獻】

國家圖書館。《國家圖書館 93 年度口頭報告書》，臺北：該館，民國 92 年 10 月。

國家圖書館。《國家圖書館九十二年中心工作簡報》，國家圖書館。臺北：該館，民國 92 年 3、6、9、12 月。四冊。

國家圖書館。《第六屆提升服務品質績效報告》，臺北：該館，民國 92 年 11 月。

【國家圖書館七十周年館慶活動】

民國 22 年 4 月 21 日，國立中央圖書館創立於南京；43 年 8 月，在臺復館；45 年 3 月 1

日，在臺北市南海路重新開放供眾閱覽；民國 75 年 9 月 28 日，臺北市中山南路館舍落成啟用；民國 85 年 2 月，正式易名為國家圖書館。今年，正逢國家圖書館建館七十周年館慶，館方擘劃系列慶祝活動。

一、國家圖書館發展策略與展望座談會

4 月 18 日下午，召開座談會。會前館方已先就館藏發展與國家書目、館際合作與知識服務等二大議題，區分為：國家總書庫、國家總書目、館際合作、數位典藏與文獻傳遞、知識入口網站等五個子題，每個子題再由館內同人分別條列出現況分析、問題與困難、可行作法等文件做為會議參考資料，提供邀請的專家學者，就該等議題，提出興革建言。

座談會首由國圖王前館長振鵠以「七十年來國家圖書館的重要發展」為題，進行專題演講，演講中以國外的發展現況分析國家圖書館應有的任務與功能，並提出對國家圖書館今後的期許。議題討論由館長莊芳榮主持，由江惠瑛、李莉茜、彭慰、王錫璋、俞小明、吳碧娟等擔任報告人，邀請胡歐蘭、吳明德、顧敏、賴鼎銘、薛理桂、邱炯友、楊美華、范豪英、項潔、王梅玲、陳立祥、陳昭珍、陳雪華、黃鴻珠、黃慕萱、鄭恆雄等擔任建言人。建言的主要內容有：

1. 國家圖書館五年發展策略：側重國家圖書館的願景、任務、目標、行動方案與績效指標。
2. 國家總書庫：以修訂館藏發展政策、落實法

定送存制度、強化與出版界的互動等為主。

3. 國家總書目：應著力於調整國家書目政策、有效提高書目品質、研修技術規範等項目。
4. 館際合作：以發展館際合作機制、加強博碩士論文的管理等為主。
5. 文獻傳遞：應朝向使用者付費、因應智慧財產權措施等，來解決目前文獻傳遞的困境。
6. 知識入口網站：建置完整與便捷的檢索介面，提供快速且正確的資料使用觀念。

二、慶祝茶會暨系統啟用儀式

4 月 21 日上午，於該館二樓閱覽大廳舉行建館七十周年館慶茶會暨「臺灣記憶」與「臺灣概覽」系統啟用儀式。慶祝茶會中教育部次長呂木琳與王振鵠以貴賓的身分應邀致詞，呂木琳勉勵國圖在經歷七十年的世代變遷，正式邁向另一個階段的最佳時機。面臨資訊爆炸、電腦科技日新月異的衝擊，圖書館的角色已大不同於傳統經營模式，並期許國圖藉由新系統的發展，開展另一階段的圖書館資訊服務，引領民眾跟進資訊潮流，有效做好資訊利用與知識管理的工作，以提升我們國家整體的競爭力。王振鵠則表示，國家圖書館成立 70 年來，從傳統圖書館的角色，發展到自動化作業系統模式，如今更進一步發展數位化典藏工作，此外，國圖長年來投入國內外公共事務，實已成為國內公共圖書館以及學術研究的樞紐，更是成為推動華文資料庫的重要角色。會中頒發了資深服務人員獎，並播放由國圖同人自製的「七十周年館慶紀念光碟」，紀錄各單位歷來的館務



史料、檔案與同人身影的影像。

當陳水扁總統親臨慶祝會場時，現場的氣氛到達最高潮。陳總統在致詞時對於國家圖書館利用網路科技，無論在為民眾提供圖書資料的服務及各項資訊系統的發展上的成就表示肯定，尤其讚許「臺灣記憶」與「臺灣概覽」系統的建置，讓民眾對於這塊土地的歷史與資訊有更深入的了解，並期許國家圖書館能隨著資訊時代的腳步，繼續成長茁壯，生生不息。

陳總統隨即進行「臺灣記憶與臺灣概覽系統啟用」按鈕儀式，在絢爛的雷射光與網路連線的系統網頁畫面中，陳總統與莊芳榮、王振鵠、曾濟群、行政院文建會副主委吳密察、教育部主任秘書吳聰能共同宣告兩系統正式啟用。陳總統並伴隨來賓欣賞兩系統的多媒體光碟展示，展示的內容包括「臺灣記憶」與「臺灣概覽」系統的發展目標、系統整合的特色、各種數位化內容的實例展示以及未來發展願景。系統展示結束後，由陳總統及莊芳榮在生日快樂的音樂聲中，一起切下象徵國家圖書館七十歲生日的七層蛋糕，這是國家元首第一次光臨圖書館的閱覽大廳。

三、圖書館與閱讀運動研討會暨展覽

4月22日至23日，於國圖國際會議廳舉行本項研討會。會議緣於民國91年11月，《天下雜誌》以「閱讀：新一代知識革命」為題的專刊。書中對於國內閱讀風氣低迷的現象感到憂心，國圖深覺推動閱讀運動是責無旁

貸的任務及使命，乃於七十周年館慶翌日暨「世界閱讀日」(World Book Day)4月22日，召開「圖書館與閱讀運動研討會」，藉此號召各界共同關心臺灣的閱讀前景。

會議主題有：閱讀運動經驗分享、閱讀素材的選擇、讀書會的經營、閱讀融入主題教學、出版與閱讀、全民閱讀運動的規劃與辦理等六項。共有來自國內推動閱讀不遺餘力的學者專家及推行成效卓著的各級學校、圖書館、基金會、媒體、出版社、讀書會等熱心人士共同約270人與會。二天的討論中，共有20位學者專家發表20篇論文。

教育部呂木琳在開幕式中致詞，呼籲臺灣要在二十一世紀和世界各國一較長短，必須不斷地學習，不能再依靠傳統的製造業要憑藉科技研究發展，閱讀就是最基本而重要的手段，強調「今天若不花錢在教育，明天就要花錢在監獄」。《天下雜誌》發行人殷允芄與中央研究院副院長曾志朗分別以「有閱讀，就有希望」及「科學的閱讀與閱讀科學：新雙城記」為題先後發表專題演講。

莊芳榮在閉幕式中意有所指的說，在推展閱讀運動時，這個社會最需要的就是菩薩與傻瓜，菩薩的工作就是普渡眾生，而傻瓜其實就是大智若愚的智者，站在推動閱讀運動第一線的圖書館館員及讀書會推動者，都應該要有這樣基本的胸襟、情懷。會中論文與討論記錄另行結集出版《圖書館與閱讀運動研討會論文集》乙種。

配合研討會的舉行，亦在會場外舉辦「國家圖書館與閱讀運動展覽」。展出內容包括：國家

圖書館推動愛鄉讀鄉活動與臺北市立圖書館推動讀書會及閱讀活動的成果展示、閱讀活動主題書展、兒童圖書精選展、圖書陳列技巧觀摩展示、閱讀與讀書會網路資源等。並編印《出版·閱讀與圖書館——國家圖書館七十周年館慶研討會展覽專輯》乙種。

四、系列展覽活動

- (一) 圖書館與閱讀運動展覽：4月21-23日，文教區三樓國際會議廳外川堂。
- (二) 蕭滋教授音樂作品及哲理文稿論述展：3月18日至4月30日，閱覽區六樓藝術資料室外川堂。
- (三) 特藏英華——歷代圖書演進展：4月21日至7月31日，閱覽區四樓善本書室。
- (四) 福爾摩沙圖書資料展：3月20日至4月30日，閱覽區二樓閱覽大廳。

其中「特藏英華——歷代圖書演進展」由特藏組策劃辦理。展示內容有五個主題：

1. 歷代圖書演進史：展出一片複製甲骨文、三枚漢代木簡及兩塊《淡水廳志》木刻書版、兩片臺灣木刻印模。另有依書寫方式、版本或內容等展出寫本圖書、敦煌卷子、圖籍手稿精品、宋代刻本、元明刻本活字本、古書的圖畫、清代圖籍、地理圖籍彩繪本等八個小單元。
2. 書籍裝訂型式：複製展出卷軸裝、摺疊裝（經摺裝）、蝴蝶裝、包背裝、線裝等五種。
3. 納福迎祥說年畫：展出武門神、逐次套色的周元通寶密（有五幅，每幅代表不同製作過程）、博古花瓶、天河配、三國演義（空城

計）等18幅，具有各地特殊色彩者。

4. 巡禮金石拓片：展出孟鼎全形拓、二十四字磚、清信女 知法造像朱拓本、寶藏二字朱印拓本。
5. 繪景寫影見古今：展出舊籍文獻中的「基隆海市圖」。為了顯現古今的不同，便於觀賞者作對照，特從日治臺灣時代所印製的明信片選出與基隆港灣有關者11張，排列於相關地點，互為比對；並配上《臺灣輿圖》一書中的 淡水縣圖 所繪雞籠港，以為比較，窺見歷史演變軌跡。

五、各種出版品

1. 《國家圖書館七十年記事》：分由文字敘述與圖輯二部分組成，全書計40餘萬字及照片360餘幅。同時出版DVD版及圖錄部分另單獨印行《國家圖書館七十大事圖錄》。
2. 《國立中央圖書館館刊》：原刊名《國立中央圖書館館刊》，民國86年改為今名。民國92年第1期因適逢七十週年館慶，提早於館慶當日出刊。本期特載胡述兆、曾濟群及盧荷生等三位國家圖書館顧問的賀文。另編製印行《國家圖書館館刊總目及索引》。
3. 圖書資訊相關技術規範：印製出版《中國編目格式》、《文獻分析機讀格式》、《銓釋資料格式規範》、《資料數位化與命名原則》、《數位圖書館分散式檢索協定》、《資訊檢索服務與協定》等六種圖書資訊相關技術規範。
4. 《中華民國圖書館年鑑》：自民國88年出版第三次《中華民國圖書館年鑑》以來，皆維



持每年出版乙冊。民國91年度的《中華民國圖書館年鑑》亦於館慶日出版。

5.其他文宣：國圖歷來例行編印的服務讀者相關規定、須知、簡介等，此次全面更新內容，予以重新編印。

【參考文獻】

宋美珍。 國家圖書館七十周年館慶暨臺灣記憶 / 臺灣概覽系統啟用儀式報導，《國家圖書館館訊》，92年第3期 = 總號第97期（民國92年8月）：頁7-8。

吳英美。 國家圖書館七十周年館慶活動紀要，《國家圖書館館訊》，92年第3期 = 總號第97期（民國92年8月）：頁2-4。

吳英美。 國家圖書館發展策略與展望座談會，《國家圖書館館訊》，92年第3期 = 總號第97期（民國92年8月）：頁5-6。

孫秀玲。 圖書館與閱讀運動研討會實錄，《國家圖書館館訊》，92年第3期 = 總號第97期（民國92年8月）：頁9-14。

陳水扁致詞。 陳總統參加國家圖書館七十周年館慶暨臺灣記憶 / 臺灣概覽系統啟用儀式，《國家圖書館館訊》，92年第3期 = 總號第97期（民國92年8月）：頁1。

蔡慧瑛。 細說「特藏英華展」，《國家圖書館館訊》，92年第4期 = 總號第98期（民國92年11月）：頁17-20。

簡家幸。 圖書館與閱讀運動展覽，《國家圖書館館訊》，92年第3期 = 總號第97期（民國92年8月）：頁15。

【圖書館事業發展三年計畫——92年度成果報告】

一、計畫內容

「圖書館事業發展三年計畫：知識資源基礎建設」自民國91年起實施，計畫內容除強化國家圖書館應有的各項功能外，更擴大計畫參與對象，以全面提升國內圖書館功能及全民資訊素養為最終目標。本計畫分為圖書館館藏資源的合作發展、圖書館資訊系統的建立與運作、圖書館利用與資訊素養教育、倡導社會閱讀風氣、制定圖書館專業規範、圖書館專業教育的規劃、加強圖書館業務輔導等7大項、17個子計畫。

參與本次計畫的機關單位包括：教育部、行政院文建會、國家圖書館、行政院國家科學委員會科學技術資料中心、國立中央圖書館臺灣分館、國立交通大學圖書館、國立中山大學；各縣市政府文化局、教育局；文史工作室；圖書資訊學相關系所；大專院校圖書館、各級公共圖書館、專門圖書館、中小學圖書館等圖書館從業人員。

二、92年實行成果大要

（一）加強典藏國家文獻

1. 購入缺藏中文圖書 2,400種 2,800冊、灰色文獻 1,108種 1,227冊，重製民國34年出版物 809種 843冊，中文資料庫 5種。
2. 購置國內外重要視聽及影音資料 168種 803件、國外中文出版物 2,275種 3,057冊。

3.完成中西文圖書分類編目作業22,500冊/筆。

(二) 合作發展圖書館館藏

- 1.完成國內大學圖書館西文核心學術期刊合作發展計畫，篩選出核心期刊10,738種。
- 2.採購中文資料庫12種，供公共圖書館使用。

(三) 蒐集地方文獻資源

購入臺灣古地圖、古文書、明信片共167種180件。

(四) 蒐購舊籍文獻

訪查、購入私人收藏舊籍41種252冊，古文書583種1,073件、拓片15種23件、年畫24種96幅，合計663種1,939件。

(五) 強化館際資源共享服務

- 1.全國圖書書目資訊網完成新主機安裝，完成北中南地區13所合作館訪視。
- 2.完成國內出版品贈書機制要點草案，辦理贈與共2,711種，2,817冊。
- 3.完成盲人點字圖書或有聲書63部。

(六) 加強各類型圖書館自動化及網路資源共享

- 1.辦理全國大專院校圖書館自動化19次研討會。
- 2.完成全國圖書館合作參考服務系統(CDRS)的建置，系統進入試用階段。

(七) 建立華文書目資訊網

- 1.進行NBINet系統中的重複書目記錄的彙整作業。
- 2.完成華文知識體系入口網站的規劃作業。
- 3.完成中外古籍轉檔9,871筆。
- 4.完成「中文古籍聯合目錄」、「臺灣地區家譜聯合目錄」系統升級及網頁製作。
- 5.購入北京圖書館普通古籍書目資料約30萬筆。

(八) 建立臺灣概覽系統

- 1.完成臺灣概覽系統軟體新增功能開發及數位資源儲存硬體設備擴充。
- 2.完成「政府公報」與「政府統計」新舊系統資料整合與轉檔。
- 3.完成16,734筆數位資源詮釋資料與網路資源分析與建檔。

(九) 建立臺灣記憶系統

- 1.完成「臺灣記憶系統」第二階段軟硬體設備擴充。
- 2.完成600部新聞拍攝帶及節目帶、9千餘張蕭滋手稿、80餘幅書畫、700餘張照片的數位化掃描工作。
- 3.完成民國61年至75年的晚間新聞數位化檔案與詮釋資料匯入。總計新增新聞詮釋資料100,394筆，數位化檔案共301,182筆。
- 4.完成碑文與說明及大事記等約8千餘筆資料建檔。
- 5.完成「世紀容顏：日據時期原住民明信片圖像」等五個特展網頁，內容以圖文並列方式有系統且深度介紹各專題內容，製作網頁超



過800頁。

(十) 博碩士論文數位化

- 1.完成 339,018 頁的博士論文全文影像掃描、6,611 篇轉入影像系統。
- 2.蒐集博碩士論文摘要 26,825 筆，累計達 255,921 筆；處理博碩士電子全文檔案 17,322 筆，累計授權上網達 41,450 筆。
- 3.委託中山大學開發分散式學位論文共建共享系統，共有 21 所大專院校簽約使用。

(十一) 中文期刊報紙數位化

- 1.完成期刊目次約 83,300 筆。
- 2.期刊掃描 455,775 頁。報紙 683,822 頁。

(十二) 建立兒童知識銀行

- 1.建立及修改 web 版「兒童知識銀行系統」各項作業功能。
- 2.建置 3,000 筆熱門學科主題、1,000 筆歷史事件、7,000 筆圖像資料、12 筆主題館及 100 筆兒童網路資源。

(十三) 圖書館利用與資訊素養教育

- 1.完成遠距教學課程製作，計有：中小學圖書館經營實務、鄉鎮圖書館經營與管理實務、閱讀的方法等三門網路課程，30 個單元。
- 2.委請辦理「圖書館利用與資訊教育種子培訓營」、「圖書資訊專業人才人力培育」研討會。

(十四) 倡導社會閱讀風氣

完成蒐集國內出版優良、得獎與推薦閱讀好書書目約 2,000 筆以上，註記國內出版優良得獎圖書的書目資料約 744 筆、書影 4,983 筆，作者簡介 1,843 筆及優良得獎圖書目次 2,596 筆。

(十五) 制定圖書館專業規範

- 1.完成《圖書館專業倫理個案討論與分析》的編寫。
- 2.完成《中文主題詞表》人文社會科學類、醫學類詞目（討論稿）、生命科學詞目（初稿）與農業詞目（初稿）。
- 3.完成「41 醫藥」類目與主題詞表測試，並依測試結果進行該小類類目調整的依據；完成「00 特藏」等 41 小類的修訂、審查。

(十六) 圖書館專業教育的規劃

- 1.與國立中央圖書館臺灣分館、國立臺中圖書館、臺北市立圖書館、及高雄市立圖書館合作，以「在地研習」方式，依各縣市實際需求排定課程，約 1,300 位學員參加研習。
- 2.委託國立政治大學、國立中山大學合辦「圖書館專業人員在職進修學分班」。

(十七) 加強圖書館業務輔導

- 1.訪視包括臺、澎地區 24 所鄉鎮圖書館。
- 2.辦理公共圖書館營運績效評量，共計 67 館得到獎勵。

【參考文獻】

國家圖書館研究組編輯。《圖書館事業發展三年計畫：九十二年度成果報告》（臺北市：國家圖書

館，民國92年12月），149頁。

【國家圖書館SARS防疫相關措施】

嚴重急性呼吸道症候群（以下簡稱，SARS）重創亞洲的中國大陸、香港、新加坡及臺灣等地。SARS於3月入侵臺灣，國圖自3月25日起於大門入口及自修室入口張貼SARS防治宣導海報。4月開始漫延，4月25日，奉教育部指示成立「國家圖書館防治SARS應變小組」，4月29日起國圖對外服務人員一律配戴口罩及手套。5月1日起，館員及讀者入館前均需量體溫，正常者才可進入。6月17日，我國自WHO旅遊警示區除；6月20日，恢復10人以下小團體的圖書館導覽服務；6月26日，依據交通部路政司發布停止實施民眾搭乘大眾運輸工具需配戴口罩的規定，國圖讀者及工作人員亦無需再配戴口罩入館。7月5日，我國自WHO疫區除名，圖書館導覽、耳機使用、場地租借等各項服務均恢復，惟因屬公共場所仍需繼續量測體溫10日；7月16日，館員及讀者入館無需再量測體溫，一切終於恢復正常。

國圖在SARS疫情期間讀者到館使用率僅較以往略減，據5、6月份入館人次統計，每日平均仍有1,848至2,032人次到館利用，較諸平日2,440至2,653人次僅略降600人次左右，可見圖書館的使用需求並不因疫情的緊張而遽降。國圖自80年代中期即開始發展網路資訊系統，建置多項電子資料庫；近幾年，更加强典藏數位化及資料庫整合性服務，讀者無需到館，即可查檢甚至列印相關資料，因

此，也在SARS疫情期間，充分發揮了遠距服務、居家學習的功效。

國圖作為一掌握資訊的社教機構，除了單純的防疫工作外，更扮演積極的角色，主動提供相關資訊給一般大眾，俾防患於未然、減低感染傳播。SARS疫情期間，國圖的相關防疫措施如下：

一、制訂作業規範

訂定「國家圖書館SARS防疫體溫檢測作業程序」，做為落實同人與讀者體溫檢測的辦理依據。內容包括：標準作業程序、檢測額溫方式、體溫異常的處理、個人清潔消毒及通報流程等注意事項。

二、落實防疫工作

- 1.配戴口罩入館：4月29日起，國圖對外服務人員一律配戴口罩及手套，同時主動提供口罩給入館讀者，並宣導自5月1日起，讀者需自備口罩入館。
- 2.全面量測體溫：5月1日起，館員及讀者入館前均需量體溫，正常者才可進入。為此措施，動員國圖全體同人不分組別均全力投入，早、中、晚及週末輪流排班，為讀者量測體溫，大家都任勞任怨地配合完成此長達兩個半月的量測作業。
- 3.提供酒精潔手：5月13日起，於二樓閱覽大廳及自修室入口提供「自動手指消毒器」供入館讀者使用。
- 4.奈米科技處理：5月13日，全館各電梯內換裝乙只奈米光觸媒燈管。5月19日，以奈米



光觸媒拭劑擦拭全館電腦鍵盤。

5. 館舍消毒清潔：自 3 月 24 日起至 6 月 30 日止，國圖計進行了十次館舍全面淨空消毒工作（含空調系統噴霧式消毒），平均每週一次。同時每日並由清潔人員以漂白水擦拭桌面、門把及電梯按鈕等多次。

三、服務方式調整

1. 停止提供耳機：5 月 1 日起，視聽室暫不提供耳機設備給讀者使用，以杜絕接觸傳染。
2. 不辦導覽：5 月 5 日起，暫停對外辦理圖書館導覽活動，亦為避免群聚傳染。
3. 暫停場地租借：5 月 9 日起，文教區國際會議廳及演講廳暫停對外租借，以避免大型會議可能導致的快速傳染。
4. 宣導減用電梯：5 月 9 日起，於各樓層電梯前貼示「SARS 防疫期間，請儘量少搭電梯」宣導文字，以減少狹小密閉空間的傳染機會。

四、讀者宣導

1. 製作宣導海報：3 月 25 日起，於國圖大門口及自修室入口張貼 SARS 防治宣導海報。
2. 館內廣播宣導：4 月 29 日起，每日早、午、晚定時廣播請讀者自備口罩配戴入館，以降低感染率。
3. 網站首頁公告：4 月 29 日起，國圖網站首頁及跑馬燈即時公告各種相關宣導訊息。
4. 創心靈補給站：5 月 3 日起，於國圖網站創建推出「SARS 心靈補給站」網站（網址：<http://book.ncl.edu.tw/ncl/sarsweb/index.asp>），

除提供 SARS 資訊相關網站連結外，並協商出版社計提供 11 本電子書及 111 篇文章小品電子全文，使居家隔離的民眾可藉由網路閱讀提振心靈的讀物。

5. 推出專題書展：5 月 26 日至 6 月 30 日，國圖閱覽組與國際標準書號中心合作推出「防治 SARS 及保健專題選目展」，計展出約 150 冊相關圖書，提供到館讀者即時閱讀 SARS 相關圖書的便利途徑。
6. 新書月刊專輯：於《全國新書資訊月刊》92 年 5 月號製作「SARS 防護與閱讀」專題選目，計收錄 32 種 SARS 相關書目，並由館員撰文選介其中 14 種圖書。

五、行政配合

1. 成立「國家圖書館防治 SARS 應變小組」：4 月 25 日，奉教育部指示成立「國家圖書館防治 SARS 應變小組」。
2. 「國家圖書館防治 SARS 應變小組」會議：4 月 28 日召開第一次會議，其後並密集召開多次會議，或配合館務會議提出報告及臨時動議，以針對突發狀況能取得共識並及時應對。
3. 教育部會議：4 月 28 日，赴教育部參加「部屬社教機構防治 SARS 因應作為協商會議」，並即依決議事項辦理，預先就可能狀況研擬對策。
4. 文建會會議：5 月 8 日，赴行政院文建會參加「全國主要圖書館、博物館暨美術館因應 SARS 疫情研商會議」，會中討論疫情的影響，並作成多項相關建議。

5. 國圖讀者服務單位會議：於 5 月 21 日召開「國家圖書館 SARS 防疫人員隔離應變措施讀者服務單位臨時會議」，會中討論除落實各項防疫措施外，應配合採行相關應變步驟，同時規劃替代支援人力及可能的替代辦公場所等，以維持正常開館運作。
6. 緊急採購相關耗材：疫情初期防疫相關耗材採購相當不易，國圖動員總務組及各閱覽單位同人分頭採購諸如口罩、手套、酒精、額溫槍、耳溫槍等耗材，以及時提供館員及讀者使用。

【參考文獻】

俞小明。 國家圖書館 SARS 防疫相關措施，《國家圖書館館訊》，92 年第 3 期 = 總號第 97 期（民國 92 年 8 月）：頁 26-29。

【SARS 心靈補給站建置】

一、圖書館在 SARS 疫情下的積極作為

國圖於 5 月 3 日建立 SARS 心靈補給站，供全國民眾上網觀看電子書及電子文章，讓醫療人員、罹病者與家屬及廣大讀者，經由書籍、文章的閱讀能減輕壓力、活躍心靈，減少 SARS 對社會衝擊。

二、網站建置過程

建置工作分成三部分，包括：網站網頁規劃設計、電子書規格及製作及書籍文章的授權取得。網頁內的 SARS 疫情資訊與心靈資源區相關網站資料蒐集頗為順利，在書籍文章

方面，幾經聯繫取得了數家出版社首肯，也簽署了授權書。網站在不到一週的時間內就建置完成，及時提供全國民眾點選觀看。

三、網站內容介紹

「SARS 心靈補給」網站內容分為四部分：

1. 網頁標頭區：顯示網站名稱、建站目的、參觀網頁人數統計及國圖防 SARS 措施。
2. 網路資源區：提供相關網路連結，包括 SARS 疫情相關資訊與心靈修養資訊。
 - (1) SARS 疫情資訊：蒐集 SARS 疫情相關資訊網站，提供民眾了解 SARS 疫情，較特別的網站是隔離親友加油站。
 - (2) 心靈資源區：提供民眾更多的心靈糧食，所連結網站大部分為慈善機關或宗教團體，較特殊為「SARS 心理健康資訊網」，設有七個小組提供心理諮商、醫療服務、身心衛教、文化保健和宗教關懷等服務。
3. 電子書籍和文章：區分為「滋潤心靈、樂觀向上」的心靈書籍專區、「吃出健康、吃出抵抗力」的健康食譜區及「小小文章、大大啟示」的文章小品區。
4. 公告區：首為表達對一些單位免費提供電子書授權的感謝，其次為網站的版權聲明，三為供出版社下載授權書的連結；最後為連絡製作單位方式。

四、電子書的製作

1. 電子書規格：分成影像掃描方式與電子全文方式。在考量為能提供最多讀者服務，減輕讀者資訊環境負擔，決定採用電子全文方式



的HTML格式。整本電子書採兩層結構，一為目次連結層，提供書名、作者、本文頁連結及出版資訊；一為本文層，是書籍文章內容，採一章節一個網頁檔顯示。電子文章則只用一層表示。

2. 電子書製作：若出版社有其文章書籍的電子檔，則請其提供電子檔，分別製作書目檔網頁與本文網頁。若為紙本書籍，文字敘述多者採用OCR掃瞄辨識方式處理，再用人工去校對修正錯誤；文字較少的則用人工鍵入，如食譜，再掃描其圖形，插入本文頁中。

五、發揮效應

網站歷經一個多月的努力，收錄的電子書已達11本，文章小品111篇。5月底，依行政院研考會來函與行政院SARS資訊網建立連結，為全國極少數非SARS相關機關提供SARS資訊網單位。整個網站自構想、計畫、建置到最後上網提供服務，其間不到一週，而且未動支任何經費，完全由國圖工作同人無私奉獻，由此不但證明國圖館員工作能力，也顯示圖書館的服務精神與社會使命。最重要是感謝出版商與各縣市文化局，無私提供書籍、文章等供網站使用。

【參考文獻】

陳立原。 建置SARS心靈補給站甘苦談，《國家圖書館館訊》，92年第3期=總號第97期（民國92年8月）：頁30-33。



圖11 SARS心靈補給站網頁

【公共圖書館輔導訪視與營運績優評獎——92年度】

一、輔導訪視

我國目前約有500所縣市鄉鎮市立公共圖書館，為實際瞭解各級圖書館營運現況，自民國91年起，邀請學者專家組成小組，實地走訪臺澎金馬75所圖書館，進行輔導訪視，分別對各館營運未臻理想之處，提出具體的建議；並對於公共圖書館的現況與困難，有了初步較全面性的瞭解。

民國92年，由國家圖書館、國立中央圖書館臺灣分館、國立臺中圖書館、臺北市立圖書館館長及一級主管、圖書資訊學系的學者專家組成的訪視小組，在各縣市政府文化局代表及鄉鎮長的陪同下，實地訪視了臺北縣五股鄉立圖書館等全省24所鄉鎮市立圖書館。每到一館，在實地訪視後就地舉行座談，分享各館的經營甘苦，瞭解各館在營運中所遭遇的問題與困難，並記錄下各館營運的優點與特色，也提出了具體待改進事項的

意見與建議。

二、籌畫績效評鑑

民國 91 年輔導訪視 75 所公共圖書館後，學者專家對於表現優異的圖書館，紛紛建議能給予適當的獎勵，以鼓勵兢兢業業的圖書館從業人員，冀望能保持優良的服務熱忱與水準。於是國圖擬訂「臺灣地區 92 年度公共圖書館績效評量獎勵實施計畫」，以鄉鎮市立級圖書館為獎勵對象，委由各縣市文化局（中心）辦理所屬鄉鎮市區立圖書館的評量事宜。

「圖書館評量」是針對圖書館的既定目標，評量圖書館業務進展的程度與其達成的效果。其目的在使各圖書館能夠有機會檢視自身的業務，以做為下一個階段的改進參考，提升圖書館服務的水準。為確保各縣市公共圖書館的評量作業有較客觀公平的立足點，國圖委請國立臺灣大學圖書資訊學系盧秀菊依據「公共圖書館設立及營運基準」，參酌國內外相關評量標準及 91 年度臺北市立圖書館館長曾淑賢所設計的「臺灣地區公共圖書館現況調查表」、「臺灣地區公共圖書館訪視意見表」、「臺灣地區公共圖書館訪視表」三種表格，編訂完成「臺灣地區公共圖書館營運績效評量表（2003 年版）」。評量表內容分為：營運規劃（35 分）、建築設備（35 分）、人員（30 分）、館藏（65 分）、技術服務（25 分）、讀者服務（55 分）、推廣館際合作與公共關係（35 分）等共 280 分。

三、縣市積極辦理

計畫於 6 月 25 日完成評量表的審定，隨即函請各縣市文化局（中心）、圖書館於 8 月 5 日以前提出各該縣市的評量計畫，9 月 19 日以前完成營運績效評量作業，並將結果函送國圖。依據營運績效評量獎勵實施計畫，各縣市文化局（中心）可考量當地實情自行訂定績效評量表。參與計畫的 24 縣市（嘉義市未辦理），所採行評量指標的情形如下：

1. 完全採用者：臺北縣、新竹市、苗栗縣、臺中縣、臺中市、彰化縣、嘉義縣、澎湖縣、連江縣、高雄縣等 10 縣市。
2. 調整使用者：臺北市、高雄市、桃園縣、雲林縣、屏東縣、新竹縣、宜蘭縣等 7 縣市。
3. 自訂評量者：臺南市、臺南縣、臺東縣、花蓮縣等 4 縣市。
4. 情況不詳者：金門縣、南投縣、基隆市等 3 縣市。

實施計畫雖未規範評鑑小組成員的資格條件，但各縣市大都自行邀請相關學者、專家、主管機關代表等參與評鑑工作。大部分縣市對轄內圖書館採行全面性的訪評，而小部分縣市由於幅員廣闊、所轄鄉鎮較多，遂採取二階段方式，即初審採書面式、複審採實地訪視式，如屏東縣、高雄縣、臺東縣。臺北市立圖書館則對分館及民眾閱覽室採取自由報名及推薦方式。

四、獎勵績優圖書館

由於各縣市所轄鄉鎮市數量不一，為求公平與普及，營運績優圖書館的獎勵對象與數



量，採比例制，原則上各縣市轄區內有6個鄉鎮以下者，選出1館；7至12鄉鎮者，選出2館；13至20鄉鎮者，選出3館；21至28鄉鎮者，選出4館；29鄉鎮以上者，選出5館。10月17日，國圖邀集學者專家，確認了各縣市函送的67個營運績優圖書館名單。

11月24日，假國家圖書館國際會議廳舉行「臺灣地區92年度營運績優公共圖書館頒獎典禮」，教育部常務次長呂木琳頒獎給67個績優鄉鎮區圖書館，其中臺北市立圖書館文山分館等24個圖書館獲得第1名，各得獎金新臺幣10萬元；新竹縣湖口鄉立圖書館等20個圖書館獲得第2名，各得獎金新臺幣5萬元；臺北縣深坑鄉立圖書館等23個圖書館獲得第3名，各得獎金新臺幣3萬元；同時並頒贈獎牌一座以茲鼓勵。對於獲獎圖書館相關工作人員，亦由教育部行文各縣市政府分別予以敘獎。另有部分縣市也自行撥款獎助績優圖書館或製作獎狀，如臺中縣、桃園縣等。

五、績效評量有成

本項計畫在國圖的策劃下，結合各級公共圖書館的相關人員，從中央到地方，對基層公共圖書館進行了一次全面的動員，在全體公共圖書館員的努力下，達成了計畫原訂的目標：鄉鎮圖書館對館務營運狀況作自我檢測與改善、提高地方首長對圖書館業務的重視、反映圖書館運作實況，爭取相關經費與人力支援、實質獎勵並激勵圖書館工作人員的表現，同時，更利用了此機會，比較各圖書館營運績效表現，或可作為輔導工作決策

及補助經費資源分配的重要依據。

【參考文獻】

李瑞音。舉辦臺灣地區九十二年度公共圖書館營運績效評量（未刊稿）。

國家圖書館輔導組。《九十二年度加強圖書館業務輔導計畫成果報告》（臺北市：國家圖書館，民國92年12月），146頁。

【公共服務擴大就業計畫與圖書館】

一、政府施政政策

政府為解決結構性的中高齡失業問題，在景氣未穩定復甦之際，配合提升國人生活品質及強化國家基礎建設，遂於民國92年2月6日訂頒「公共服務擴大就業暫行條例」，依據該條例，政府將提供失業者立即且多樣性的就業機會，冀望能在短期內對降低失業率產生立竿見影之效，進而提振經濟景氣。國圖在接獲行政院經濟建設委員會指示後，提報「國家圖書館圖書電子化計畫」。計畫內容包括：圖書電子化、圖書資料整理及維護、館舍安全及環境清潔巡勤、協助公立圖書館相關業務等四部分，而以圖書電子化為計畫主軸。

二、建置電子圖書

適用本計畫的對象為35歲以上，65歲以下，已辦理求職登記而未就業的待業或失業人士，且其辦理求職登記日前3年內，累計工作達6個月者。在此條件下，僱用的多為中高

齡急需就業人士（每日薪資 800 元）2 百餘位因本計畫而投入圖書館事業的「公服人員」，除了部分在國圖協助複本查核、貼書標、書刊整理、排架等資料處理與維護，以及排定巡勤時段，協助館舍安全的巡邏、環境清潔記錄通報等業務外。最主要的業務為進行圖書電子化及協助公立圖書館相關業務的推動，有關工作內容說明如下：

1. 圖書電子化

圖書館館藏資料數位化是圖書館保存與傳布知識途徑的最新趨勢，國圖考量年代久遠圖書，仍有查詢閱覽需求，但往往購得不易，遂以館藏此批資料為電子化首要處理對象，其作業流程如下：

- (1) 事前準備工作：檢視國圖館藏中文圖書，凡民國 54 年以前出版者，加以彙集整理，並於館藏目錄系統上設定狀態為「掃描中」。
- (2) 圖書全文掃描：將圖書資料逐頁進行全書掃描。
- (3) 目次索引建檔：將圖書目次全部建檔，製作索引，以供檢索及線上瀏覽。
- (4) 圖文品質管理：檢核掃描成品，影像品質，是否清晰完整；目次索引，是否正確無誤。
- (5) 電子數位典藏：將掃描的影像資料儲存於光碟片上，在著作權及授權等有關問題未獲致解決前，以數位化方式進行典藏。

2. 協助公立圖書館相關業務

提供人力，支援國立臺灣大學圖書館、國立臺灣師範大學圖書館、國立政治大學圖書

館、國立陽明大學圖書館、臺北市立師範學院圖書館、臺北市立圖書館及國立教育資料館等 7 館，協助館藏資料的整理、保存、典藏，利用；由於正值國立中央圖書館臺灣分館遷移新館，也支援人力協助搬遷前的相關準備作業。

三、獲致共贏成效

圖書館雇用大批就業為期一年的臨時人員，協助館務推動，實為開館以來首創之舉。

1. 提供就業機會。第一期提供 255 個就業機會，第二期增至 290 個就業機會。
2. 完成電子圖書。掃描完成圖書 4,089 冊，掃描影像檔超過 40 萬頁；全文建檔圖書 589 冊，計約 2,600 萬字。
3. 培訓專業技能。經由作業訓練出一百餘位掃描、品檢人員。不但習得工作技能，更大大提升了重新踏入職場的信心。
4. 促進館務推動。共協助國立臺灣大學圖書館等 8 個館所，完成資料建檔、圖書整理等相關業務。

【參考文獻】

俞小明，吳昀凌。國家圖書館圖書電子化計畫執行及成果報告，《國家圖書館館訊》，93 年第 4 期 = 總號第 102 期（民國 93 年 11 月）：頁 18-20。

【圖書館與中文譯音使用原則】

一、圖書館因應政府採行通用拼音政策

中文譯音使用原則 經行政院於民國 91



年8月22日公布實行，我國的中文譯音自此以使用「通用拼音」為主；由於國際上較為通行中國大陸所使用的漢語拼音，因此，在推動通用拼音政策時，必須考量通用拼音與國際接軌的相關問題，圖書館界因應中文譯音增置資料查詢功能所需要辦理的項目有四：

1. 依據教育部編印的 中文譯音使用原則 等為素材，研發通用拼音與漢語拼音間，以音節對音節轉換為主的電腦轉換系統。
2. 建置中文譯音轉換查詢系統，安裝於網站上供眾上網查詢。
3. 提供全國各級圖書館有關通用拼音轉換成漢語拼音的輸入法，以供查詢國內外圖書館館藏資料之需。
4. 研發設計拼音轉換介面與機制，供圖書館管理系統或書刊文獻資料庫，於查詢端與接收端使用，以解決資料查詢上與國際接軌的問題，獲取較滿意的查詢結果。

二、通用拼音與漢語拼音轉換系統規格

國立交通大學柯皓仁及其團隊接受國圖委託辦理「圖書館通用拼音與漢語拼音的電腦轉換系統規格書」，規格大要如下：

(一) 依循標準

1. 通用拼音

以教育部國語推行委員會92年8月公佈的中文譯音使用原則（修訂版）為參考依據。

2. 漢語拼音

以國際化組織 ISO 所制定的漢語拼音版本 ISO 7098:1991 (<http://www.iso.org/>) 為參考依

據。（大陸官方版本為1958年公佈的漢語拼音方案）。

(二) 轉換原則

1. 依據教育部公佈的 中文譯音使用原則，以「注音」為轉換基礎。
2. 通用拼音與漢語拼音特有與傳統注音不同的發音，並無特定的轉換原則。因此，初期目標以Big5中文字集所包含的中文字為轉換的內容。

(三) 通用拼音及漢語拼音與中文字詞轉換

1. 通用拼音及漢語拼音在轉換成中文字詞的時候，會有如：Hua（通用拼音以及漢語拼音），對應到花、話、畫等一對多的情形發生。
2. 中文字詞轉換到通用拼音及漢語拼音的時候會有特殊名詞的考量，例如，地名、人名等特殊專名。
3. 完整的通用（漢語）拼音包含聲調、分隔符號、以及特有字元，將可以找到對應的漢語（通用）拼音。

(四) 通用拼音與漢語拼音電腦轉換系統

1. 電腦介面無法提供使用者輸入標準拼音符號，將造成拼音的混淆。
2. 使用者若無輸入分隔符號，將會造成翻譯上的混淆。
3. 在拼音與中文字詞的轉換當中，無法輸入聲調符號，造成轉換上存在同一譯音對應到多個中文字詞的情形出現。

4.通用拼音與漢語拼音的特殊字元在電腦系統上顯示的問題。

三、中文譯音查詢系統

於教育部國語推行委員會的網站中建置「中文譯音查詢系統」(<http://140.111.34.69:8080/nationallibrary/index.jsp?open>)，樹立通用拼音的標準規範，方便全國民眾查檢利用。該系統包含：

(一) 中文譯音拼音查詢

- 1.中文單字譯音查詢：使用者輸入中文單字，將其轉換為通用拼音、漢語拼音、韋傑式（威妥瑪）羅馬拼音、國音一式（注音）以及國音二式。
- 2.中文文句譯音查詢：使用者輸入繁體中文文句，將之轉換為通用拼音文句及漢語拼音文句。
- 3.中文地名譯音查詢：依據內政部 92年 6月 30日公布的「地名譯寫原則」建置專屬的地名譯音查詢網頁。
- 4.通用拼音轉中文：使用者輸入通用 /漢語拼音文字或者文句，將其轉換為中文文字或者文句。

(二) 拼音轉換查詢

- 1.通用拼音轉漢語拼音：使用者輸入通用拼音，將其轉換成漢語拼音。
- 2.漢語拼音轉通用拼音：使用者輸入漢語拼音，將其轉換成通用拼音。

(三) 檔案下載

- 1.研發完成通用拼音與漢語拼音的電腦轉換系統，並公開所取得的原始碼及程式集（資料庫）方式，提供各界運用。內容為：（1）通用拼音轉漢語拼音（不含音調及含音調）；（2）漢語拼音轉通用拼音（不含音調及含音調）等四種。
- 2.提供下載的檔案包括：（1）WinAPI 執行檔；（2）WinAPI 程式碼。

四、自然輸入2003圖書館版授權使用

為推廣普及「通用拼音」，全國各級圖書館所使用的電腦，最好兼備通用拼音與漢語拼音兩者的中文輸入法，於是選擇「自然輸入2003圖書館版」作為全國各級圖書館使用的輸入法。

(一) 主要規格

- 1.支援注音、倉頡、漢語拼音及通用拼音方式輸入中文。
- 2.注音輸入支援標準鍵盤、倚天鍵盤、許氏鍵盤等，使用者也可自行定義。
- 3.提供至少兩種以上放大尺寸螢幕鍵盤輸入功能，方便弱視朋友輸入中文。
- 4.提供人工智慧自動選擇同音字或同碼字功能，使用者不必再自己選擇。
- 5.提供近音查詢功能，協助注音或拼音不標準的使用者可輕鬆輸入中文。
- 6.由輸入法輸出中文時，可選擇或切換輸出繁體字或簡體字，或選擇輸出中文的各種編碼及點字碼；可另外以視窗同步顯示該字的相



關編碼；也可以同步朗讀該字讀音。

7.提供片語輸入功能及部首查詢輸入功能。

(二) 系統需求

- 1.作業系統：Windows 2000、XP、2003為原則。
- 2.個人電腦：Pentium II以上的電腦，64MB以上記憶體
- 3.硬碟空間：10MB（不含語音模組）；16.5MB（含語音模組）

(三) 授權使用對象

- 1.臺閩地區圖書館暨資料單位名錄（<http://book.ncl.edu.tw/libdir/search.asp>）收錄的所有圖書館，於授權使用期間內收錄於該名錄的圖書館都可以獲得完整的使用授權。
- 2.限於全國各級圖書館建築物（室）內的電腦安裝使用，非圖書館服務或工作區域內的電腦，不在授權使用範圍之內。

(四) 授權使用期限

民國92年9月30日起至民國94年3月31日止。授權期滿後，各圖書館取得授權期間內最後版本的永久使用權。

五、如期完成

教育部於民國92年1月14日與國圖簽訂辦理契約書，3月17日，委託交通大學柯皓仁研擬系統規格書，5月9日修正完成定稿。8月20日，行政院核定中文譯音使用原則（修訂版）公布實施。國圖據以先後完成「圖書



圖12 中文譯音查詢系統網頁

館應用通用拼音與漢語拼音電腦轉換系統」、「自然輸入2003圖書館版全國圖書館使用授權」二項採購案。查詢系統於9月29日完成於教育部電算中心主機的安裝作業；輸入法使用授權也於9月30日，完成履約，並將輸入法寄發至全國5,290所圖書館。

圖書館基於保存人類知識的重責大任，站在歷史的角度上思考，執行完成公開原始碼的通用拼音與漢語拼音的電腦轉換系統、建置中文譯音查詢系統網頁及提供全國各級圖書館使用的電腦得以通用拼音方式輸入中文等三項成果，冀望在推動政府既定政策之際，亦能兼顧圖書館與國際接軌的實際需求。

【參考文獻】

嚴鼎忠。國書館與中文譯音使用原則：記通用拼音與漢語拼音電腦轉換系統之建置，《國家圖書館館訊》，93年第1期＝總號第99期（民國93年2月）：頁1-6。

【中華民國期刊論文索引光碟發行十周年】

國圖於民國 59 年 1 月創編《中華民國期刊論文索引》，創刊時以月刊方式發行，自 73 年 2 月起改為季刊，每年發行 4 期，直到 85 年 2 月（23 卷 4 期）止，不再刊行紙本，全面以資訊式提供服務。

民國 72 年 5 月，為建立線上「中華民國期刊論文索引資料庫系統」特參考「中國機讀編目格式」，另行編訂「國立中央圖書館文獻分析機讀格式」，以為建檔的依據。80 年委託工業技術研究院機械工業研究所成功研發完成第一套中文期刊論文索引光碟，但由於中文內碼及標準問題，僅止於試用階段，未能普遍推廣。82 年 7 月，委託工業技術研究院電腦與通訊工業研究所成功開發並發行「中華民國期刊論文索引光碟系統 DOS 版」，並榮獲 1993 年全國中文資訊產品創作大賽「十大傑出中文資訊產品獎」。此後每半年更新一次，前後推出 11 次光碟更新片，軟體程式發展至 DOS V3.4 版，功能益加完備。

民國 86 年 7 月，配合視窗檢索環境的發展，另開發推出「中華民國期刊論文索引光碟系統 WIN 95 版」，將所有篇目資料及各館期刊館藏聯合顯示記錄整合於一片光碟片中，提供親和好用的視窗瀏覽查詢功能。87 年 6 月，推出「中華民國期刊論文索引系統 WWW 版」，三種版本同步發行，並按時完成更新光碟，送達訂戶手上。88 年 7 月起停止發行 DOS 版本，90 年 3 月起停止發行 Windows 版本。目前僅發行 WWW 版（Unix/NT），可

安裝於各校園網路，並連結國圖期刊影像光碟伺服器，直接申請文獻傳遞。惟限臺灣地區發行。系統收錄臺灣及部份港澳地區所出版的中西文期刊、學報約 3,000 種，資料內容涵括各學科領域，資料範圍起自 59 年；自 88 年起，每 3 個月更新資料一次，以加快服務的腳步。

為慶祝《中華民國期刊論文索引光碟》發行十周年，於民國 92 年 12 月 16 日，假臺北市信義區的亞太會館舉辦「中華民國期刊論文索引光碟及文獻傳遞服務圖書館座談會」，會中進行了中華民國期刊論文索引光碟暨文獻傳遞服務業務報告、回顧了十年來奮鬥的辛苦歷程、介紹了遠距服務授權合作計畫、分享了著作授權書徵集經驗實務。

【參考文獻】

中華民國期刊論文索引影像系統系統簡介。
http://www2.read.com.tw/cgi/nc13/m_nc13?632c302c715a664c64727442426558716f48（上網日期：2004 年 1 月 16 日）。

吳碧娟。期刊文獻建檔量逾百萬筆為我國期刊文獻中心奠下良基，《國家圖書館館訊》，87 年第 3 期 = 總號第 77 期（民國 87 年 8 月）：頁 43-44。

吳碧娟。期刊論文索引 WWW 版，《國家圖書館館訊》，87 年第 3 期 = 總號第 77 期（民國 87 年 8 月）：頁 43-44。

莊健國。中華民國期刊論文索引三十週年回顧，《國家圖書館館訊》，89 年第 3 期 = 總號第 85 期（民國 89 年 8 月）：頁 1-6。



【國家圖書館計畫籌設南部分館】

南部八縣市首長有鑑於南部地區產、官、學界研究者在資料蒐集上十分不便，為遵行陳總統『南北平衡、南北同步』及『建立南北雙核心』的指示，共同提案：「建請教育部於南部地區設置國家圖書館南部分館」。從民國91年11月迄93年2月，國圖設立南部分館案歷經四個辦理階段。

一、南部八縣市首長提議

（民國91年11月 - 民國91年12月）

- （一）民國91年11月29日，南部八縣市政府於行政院南部聯合服務中心召開「91年度第2次南部八縣市首長會報」共同提案：「建請教育部於南部地區設置國家圖書館南部分館」。提案中指出：
1. 南部地區大專院校所擁有的資源明顯比北部少，以致各校在圖書及資訊設備擴充上與北部大專院校日益擴大。
 2. 對於南部地區產、官、學界研究者在資料蒐集上十分不便，有時必須北上蒐集資料。為遵行 陳水扁總統『南北平衡、南北同步』及『建立南北雙核心』的指示，實有必要以區域資源整合的角度，成立國圖南部分館，以便利南部地區學術研究的進行，提升南部地區研究水準，對於南部地區產業發展及轉型亦能提供相當的推力。
- （二）會議決議：「國家圖書館於南部設置分館，就便利南部地區學術研究的進行、提升區域研究水準而言，有其實質意義，原則可行；惟設置的方式，以區域

資源整合或現有閒置空間利用為優先考量，請教育部與行政院文建會於三個月內會商、勘察後再議。」

二、提出影音圖書館計畫

（民國92年1月 - 民國92年4月）

- （一）民國92年1月15日，教育部邀集相關單位召開會議，會中決議：
1. 國圖於南部設立分館有助南部文化風氣的提升，爰本部支持本項提案。
 2. 請國圖邀集學者專家針對南部分館的設立主題、特色、場地需求等事項訂定規格，並徵詢相關縣市的意願及了解其可配合的條件。
 3. 另俟國圖的分館規劃確定後，另行組成小組赴可能設館地點實地勘察。
- （二）民國92年1月28日，國圖遵照教育部指示，將南部分館的主題設定為以「影音資料」為主，草擬各項需求與規格，邀請學者專家審議後，於92年2月13日，陳報教育部「設置影音圖書館計畫書草案」。
- （三）民國92年3月3日，國圖遵照教育部指示，函請南部八縣市政府，就所附的「設置影音圖書館計畫書（草案）」於3月24日以前，提出「縣市政府配合資源建議書」。計有：嘉義市、嘉義縣、臺南市、高雄市、高雄縣、屏東縣、澎湖縣等七縣市表達設館意願，並均提供可設館的土地與相關配合資源。
- （四）民國92年4月11日，教育部於所召開的「教育部圖書館事業委員會第28次委員

會議」，會中議決：

1. 影音圖書館設置方式以區域資源整合或現有閒置空間利用為優先考量，由教育部函請行政院南部聯合服務中心儘速將評選地點於 4 月底前提出。
2. 中長程發展計畫中，宜尋求與臺北市電影資料館及高雄市電影圖書館合作，採數位典藏方式提供公眾服務。
3. 電影圖書館組織應考量納入資訊管理及典藏維護單位，以健全未來營運發展等。

(五) 民國 92 年 4 月 17 日，行政院院長游錫涇於訪視嘉義市等縣市，指示教育部參考故宮博物院評選南部分院方式，儘速訂定相關評選規定及作業程序，俾利縣市政府申設國圖南部分館。

三、易為南部分館構想書

(民國 92 年 5 月 - 民國 92 年 9 月)

- (一) 民國 92 年 5 月 5 日，行政院南部聯合服務中心建議：為考量更求周延，仍惠請比照故宮分院設址案辦理，而影音圖書館因與原八縣市民眾期望的圖書館設立內容及精神仍有差異。故希望建請仍以朝向於設立國圖南部分館，以符合原既定的目標；另影音圖書館的設立，亦可併同規劃。
- (二) 民國 92 年 5 月 23 日，國圖依據教育部的指示，提出陳報「國家圖書館南部分館(修正)計畫書」，將原計畫修正為以影音圖書館為特色的國圖南部分館。
- (三) 民國 92 年 6 月 17 日，教育部邀請專家學

者及相關單位代表，由次長范巽綠主持審議「國家圖書館設立南部分館構想書」。經過討論後，做出下列決議：

1. 請就設置國圖南部分館的目的予以補強(例：可帶動南部地區動態性發展、均衡南北文化差異、提升學術研究風氣等)，以使各界了解設置國圖南部分館的重要性。
 2. 影音資料收藏應為國圖南部分館功能之一，不宜單獨做為分館的主題，以免誤導設館的方向。
 3. 國圖南部分館的定位為南部的圖書資源整合及主導中心，故對於館藏資源交流、互換方式及閱覽服務區的規劃等均應有前瞻性的作法。
 4. 請將未來建館時可能面臨的問題(如：著作權法的規範、是否有償取得資料等)及各相關單位應配合事項列入計畫中，俾供各單位及早因應、解決。
 5. 在設館場地擇選上，毋須侷限於現有閒置空間，請國圖將新建館舍及舊有空間改建等做法均列入，並分析其優缺點。
 6. 在評選條件上，應增加由縣市提出資源整合及願景規劃構想書(可提供的資源、如何整合圖書館等)乙項，做為日後評選的參考資料。
 7. 請國圖依決議儘速修正構想書，同時於計畫增列執行期程後，於本(92)年 6 月底前送部審查。
- (四) 民國 92 年 6 月 30 日，國圖陳報「國家圖書館設立南部分館構想書(修正版)」。
- (五) 民國 92 年 8 月 15 日，行政院函示請教育



部就行政院主計處、人事行政局、研究發展考核委員會、經濟建設委員會、文化建設委員會等機關所提出的意見，再行研議辦理。8月29日，國圖再陳報「國家圖書館設立南部分館構想書意見回應表」暨南部分館構想書修正稿。

四、更新南部分館計畫書

(民國92年10月 - 民國93年2月)

- (一) 民國92年10月6日，行政院召集相關部會代表召開「審查國家圖書館設立南部分館構想書案」，會議由陳其南政務委員主持，會中議決：本案請教育部參照本院有關機關意見，並考量資源的整合及圖書資訊的相互流通等相關因素，重新研提具體可行的整體規劃案後再議。
- (二) 民國92年10月28日，教育部函請國圖重行評估設置南部分館的必要性，並檢討是否有較佳的替代方案。如確有設館的需求，請擬具完整的設館計畫書，再行送部審議。
- (三) 國圖於接獲指示後，針對各縣市政府提報可供設置圖書館的土地與環境進行研究，就學術觀點提出國圖南部分館於館舍選址條件建議書、設置規模與經費預估表等資訊，民國93年2月，國圖遵照行政院、教育部指示，重行提出「國家圖書館設立南部分館計畫書(草案)」。

【圖書館法 暫不修訂】

圖書館法 於民國90年1月17日，經總

統明令公布實施，經過一年多的施行後，各級圖書館陸續發現部分法條規定與現行的相關法規產生適用上的疑義，謹將各界意見說明如下：

1. 第二條，對於出版品的定義尚嫌不足，如：線上資料庫是否也應該納入本法的出版品範圍內，依法送存國家圖書館，以保障我國文化知識的永久典藏。
2. 第四條，第二項第二款公共圖書館設立機關增列「區公所」，期符基隆市與臺中市區圖書館現況的實際需要。
3. 第七條，依據國家科學發展計畫策略六：利用資訊科技建立優質人文研究環境，應該訂定公共資訊相關法令，將學術期刊、學位論文、政府資訊等視為公共財，保障民眾資訊存取之權利。
4. 第十條，有關各級公立學校圖書館館長、主任或管理員等職務的任用資格與方式，事涉與現行相關法規產生適用上的疑義，需加以釐清認定。
5. 第十五條，為有效保存國家圖書文獻，宜對應第二條條文，擴大修訂出版品的範圍。並考量建立中央、地方等二級送存制度的可行性，以加強保障文獻典藏，增加地方圖書館蒐藏地方文獻的法源依據。
6. 第十八條、第十九條，宜思考出版品送存的配套方案，如減稅等，以增強出版品自動送存的意願，落實出版品送存制度。

教育部於民國91年11月28日委請國家圖書館辦理「圖書館法 修訂專案」。復經12月8日，教育部召開「教育部法規委員會第1061

次會議」，會中議決 圖書館法 ，暫不修訂。

【參考文獻】

國家圖書館。《「圖書館法修訂計畫」成果報告》，臺北：該館，民國92年3月。

【《漢學研究》四度榮獲國科會優等期刊獎】

漢學研究中心編印出版的《漢學研究》，再度榮獲行政院國科會民國 92 年度「獎助國內學術研究優良期刊」優等期刊獎，該刊物自民國 89 年榮獲「傑出獎」後，92 年是連續第四年獲獎，並同時獲得獎助款。

《漢學研究》創刊於民國 72 年，旨在提供學人發表研究成果，進而促進我國學術研究風氣。每半年出版一期，至今已有 21 年歷史。收錄中國文史哲學的論文和書評，園地公開，接受海內外學者的投稿。民國 86 年起獲蔣經國國際學術交流基金會的補助，成立了「編輯委員會」，建立嚴謹的審稿制度，以維繫論文品質和公平性。

行政院國科會的此項獎助，係為提升國內學術研究期刊達到國際水準，並促進國際學術交流而辦理，分「自然科學類」、「應用科學類」、「生物醫農類」及「人文社會類」等四類評選，獎牌分傑出及優等兩種。人文社會類近四年平均每年僅 11 種期刊獲獎（89 年度 8 種，90 年度 10 種，91 年度 12 種，92 年度 13 種），四年皆獲獎的期刊僅有《中央研究院歷史語言研究所集刊》、《漢學研究》、《新

史學》、《科學教育學刊》、《中華心理學刊》和《管理學報》等六種。該刊以一綜合性跨學科期刊與國內為數眾多的專業學報同臺接受評比，經嚴格評選，仍能脫穎而出，此項殊榮實屬得之不易。

頒獎典禮於 10 月 27 日下午在國科會科資中心會議室舉行，由行政院國科會魏哲和主委主持並親自頒發獎牌，《漢學研究》執行主編耿立群出席領獎。

【參考文獻】

耿立群。《漢學研究》榮獲國科會 92 年度優等期刊獎，《國家圖書館館訊》93 年第 1 期=總號第 99 期（民國 93 年 2 月），頁 27。