

特別報導

公共圖書館強化計畫

特別報導

公共圖書館強化計畫

第一子計畫「公共圖書館空間及營運改善計畫」

第二子計畫「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫」

國立臺中圖書館

引言

每個縣市及鄉鎮雖然都有公共圖書館，但是部分功能不彰，陳設空間吸引力不足。這是因為一則公共圖書館普遍感到人力不足、經費也相當拮据；一則圖書館硬體受限，藏書數量有限，設備老舊。因此，要使目前既有基本硬體與人力、經費均感不足的公共圖書館「浴火重生」，除必須使圖書館的功能多樣化，內容「有趣起來」，更要設立一個「中央供應（支援）中心」，減輕各縣市及鄉鎮的負擔。有鑒於此，國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所陳昭珍曾擬定「挑戰 2008：全國共同書房」計畫，希望透過此計畫執行協助圖書館。計畫經由行政院文建會吳密察認為可納入行政院 92 年度所推動「擴大公共建設方案」，爰於 92 年 1 月 15 日召集國家圖書館莊芳榮、國立臺中圖書館薛茂松會商，決定以「公共圖書館強化計畫」提報行政院。1 月 27

日由吳密察主持，召集教育部、行政院經建會、行政院主計處、行政院文建會第二處暨會計室、國家圖書館及國立臺中圖書館，共同商訂「公共圖書館強化計畫」主辦、承辦機關分工等事宜，硬體經費由行政院文建會編列、軟體由教育部編列。確認總經費約 15.5 億餘元。項下共有五項子計畫，分別是第一子計畫「公共圖書館空間及營運改善計畫」、第二子計畫「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫」、第三子計畫「建立網路內容資源中心（共用資料庫）計畫」、第四子計畫「建置公共圖書館線上採購機制計畫」、第五子計畫「充實公共圖書館館藏計畫」。其中第一及第二子計畫由行政院文建會主辦、國立臺中圖書館承辦；第三、四及五子計畫由教育部主辦、國家圖書館承辦。五項子計畫（詳見表 1）在每個單位分頭並進，共同努力執行下，終於展現豐碩成果。

表1 公共圖書館強化計畫經費預算表

單位：千元

計畫名稱	主 / 承辦單位	資本門	經常門	合計
一、公共圖書館空間及營運改善計畫	行政院文建會 / 國立臺中圖書館	1,104,200	20,000	1,124,200
二、公共圖書館自動化及網路系統架設計畫	行政院文建會 / 國立臺中圖書館	87,070	2,000	89,070
三、建立網路內容資源中心（共用資料庫）計畫	教育部 / 國家圖書館	60,000	10,000	70,000
四、建置公共圖書館線上採購機制計畫	教育部 / 國家圖書館	17,000	5,000	22,000
五、充實公共圖書館館藏計畫	教育部	230,800	13,000	243,800
合計		1,499,070	38,300	1,549,070



一、公共圖書館空間及營運改善計畫

(一) 緣起

公共圖書館可以像什麼？像書店？像網咖？像咖啡屋？像行動圖書館？或者根本真的無牆無紙也無人？無論如何，傳統的公共圖書館給人固定的印象，就是「無趣的」。如果不有趣的地方我們不會去。公共圖書館的氣氛可以更吸引人些，可以更貼近人心，可以更有特色些，不一定要長得一模一樣。「鄉鎮圖書館空間及營運改善計畫」就是要顛覆公共圖書館的刻板印象，希望各鄉鎮圖書館的空間與經營是地方集體創意產生的，是集合地方的力量共同設計並一起經營的，是地方共同期望的、是社區民眾想去的圖書館。公共圖書館期在政府及各方人士努力下，脫蛹而生，幻化成蝶，成為民眾最佳的心靈加油站，除了閱讀外，現代化的網路及多媒體視聽等服務更為獲得民眾的喜愛。

該計畫係採競爭型計畫，成立輔導團委員，分別協助執行該案。全國有353所圖書館提報申請計畫，經各縣市文化局初評，輔導團委員複評，最後由行政院文建會覆審，合計301所圖書館入選，該案運作過程於後詳述。該計畫辦理期程自92年2月至93年6月17日，工作流程圖詳見圖1。

(二) 執行過程

1. 前置作業

該案需配合行政院「擴大公共建設方案」

執行期程，且該計畫牽涉範圍甚廣，涵蓋全國500多所公共圖書館，為使該計畫在極短時間內創造出最大的成效，各相關人員事前的周延準備，為該案執行順利，奠定良好基礎，事前作業略述如下。

- (1) 92年1月29日由國立臺中圖書館擬定「公共圖書館空間及營運改善計畫」徵選計畫草案、輔導團工作計畫草案、工作時程表。
- (2) 2月7日由吳密察主持，邀集相關人員於行政院文建會召開會議，通過「公共圖書館空間及營運改善計畫」徵選計畫、輔導團工作計畫、工作時程表等相關事宜。
- (3) 2月成立執行小組，總召集人吳密察（行政院文建會）、副召集人薛茂松（國立臺中圖書館）、執行秘書吳麗珠（行政院文建會）及劉水抱（國立臺中圖書館）、副執行秘書蕭淑貞（行政院文建會）及周均育（國立臺中圖書館），統籌該案行政作業。
- (4) 2月成立輔導團：聘請圖書館學、建築、室內設計及文史方面專家學者組成輔導團，共96人；分8區，每區12人，全程協助入選圖書館執行該案。並配合輔導團委員設行政人員為輔。輔導團委員及行政人員名單如下：

【北一區】

委員：黃世雄、鄭吉男、陳為賢、廖又生、徐月梅、翁鑽碩、黃俊銘、李明憲、游常山、曾雪娥、曹俊彥、陳曉穎。

行政人員：林美玲（國立臺中圖書館）

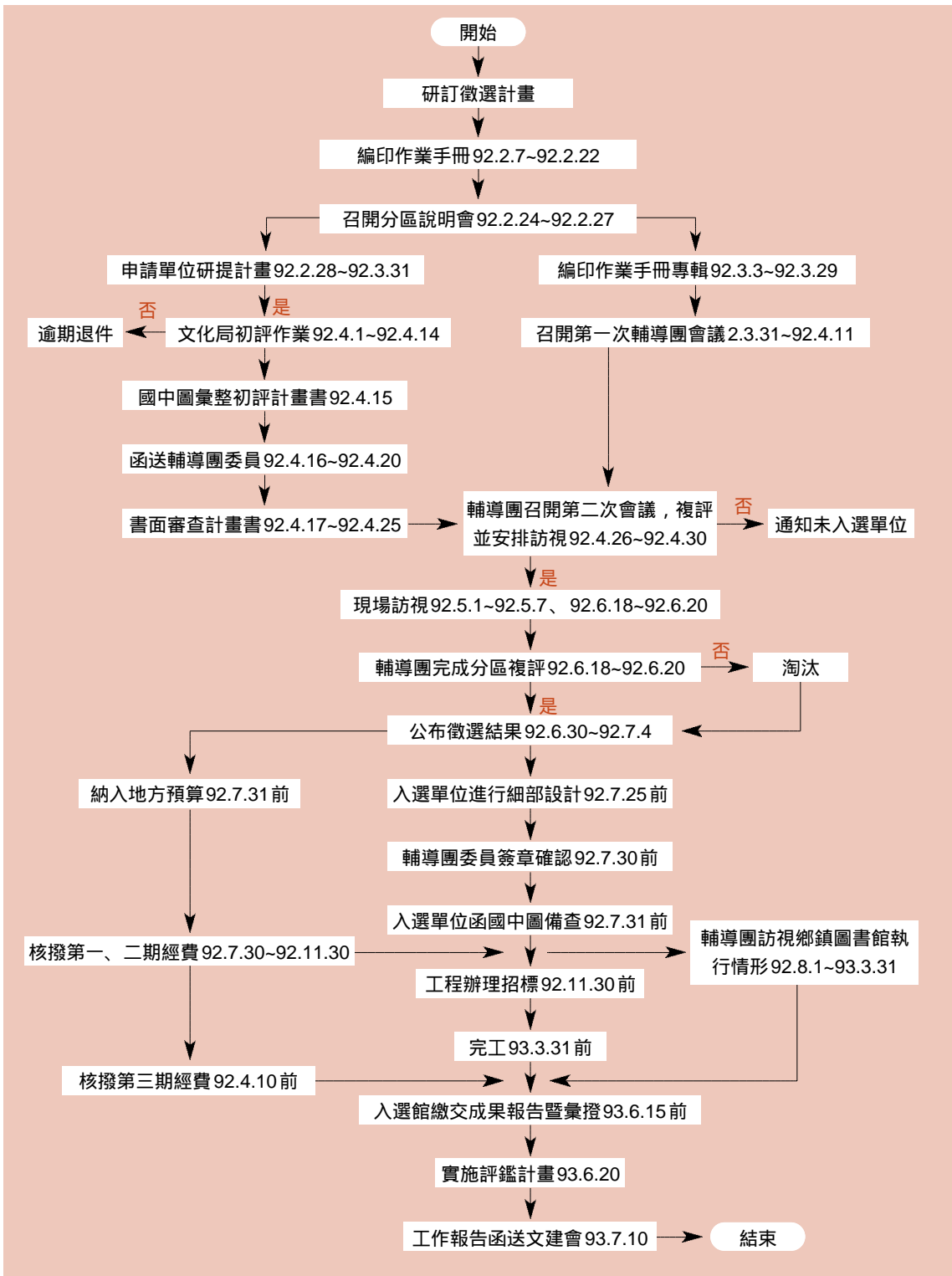


圖1 公共圖書館空間及營運改善計畫工作流程圖



林淑娟（臺北市立圖書館）、畢秀芬（基隆市立文化中心）、許乃鑫（金門縣立文化中心）、林玉娟（連江縣文化局）。

【北二區】

委員：楊美華、曾淑賢、蔡明月、林珊瑚、陳格理、林志成、黃光勳、吳德賢、陳板、徐玉齡、呂智惠、林文欽。

行政人員：王元仲（國立臺中圖書館）、張月英（新竹縣文化局）、郭淑婉（新竹市立圖書館）、周瑞麗（桃園縣文化局）、陳匡宇（苗栗縣文化局）。

【北三區】

委員：王振鵠、黃鴻珠、朱則剛、蘇小鳳、張成一、黃明城、趙世清、林獻瑞、林振春、許育慈、黃文中、沈花末。

行政人員：賴忠勤（國立臺中圖書館）、何文慶（臺北縣立圖書館籌備處）。

【中一區】

委員：莊芳榮、賴苑玲、范豪英、詹麗萍、劉顯彰、吳餘輝、林白、李澤昌、陳富珍、李瓊芬、駱英豐、梁奕焚。

行政人員：江映松（國立臺中圖書館）、蔡靜慧（臺中縣文化局）、蔡正烈（臺中市文化局）、張怡芬（南投縣政府文化局）。

【中二區】

委員：林文睿、毛慶禎、洪慶峰、林明宏、賴明茂、孫德鴻、邱上嘉、涂進萬、蔡秀美、魏吟芳、林素甘。

行政人員：施慧如（國立臺中圖書館）、侯秀育（彰化縣文化局）、黃長永（雲林縣政府文化局）、沈明聲（嘉義市文化局）、洪淑

真（嘉義縣文化局）。

【南一區】

委員：程良雄、薛理桂、胡鳳生、莊道明、張嘉祥、陳銘俊、孔憲法、徐明福、翁英惠、曾乾瑜、丘愛鈴、林麗芳。

行政人員：劉採瓊（國立臺中圖書館）、涂淑玲（臺南縣政府文化局）、潘英南（臺南市立圖書館）、黃錦綿（高雄市立圖書館）、王國裕（澎湖縣文化局）。

【南二區】

委員：吳明德、陳昭珍、陳雪華、吳政叡、吳旭峰、李永欣、黃斌、王立人、程良田、謝月貴、張玉璜。

行政人員：鄭慕寧（國立臺中圖書館）、洪慈芬（高雄縣政府文化局）、莊昭雄（屏東縣政府文化局）。

【東區】

委員：謝寶媛、蘇國榮、宋建成、胡歐蘭、林容聖、簡安祥、吳金能、陳育貞、楊茂秀、陳淑惠、林正仁、陳廣堯、蘇忠。

行政人員：賴甫昌（國立臺中圖書館）、林菊嬌（花蓮縣政府文化局）、黃武吉（臺東縣政府文化局）、簡淑芬（宜蘭縣政府文化局）。

(5) 2月印製《公共圖書館空間及營運改善計畫》作業手冊：為使全國公共圖書館員能儘快著手撰寫計畫書，國立臺中圖書館出版《公共圖書館空間及營運改善計畫》說明會作業手冊，以便在分區說明會發給與會人員，使相關人員能充分瞭解該案的執行方式及操作步驟。

- (6) 召開分區說明會：分別於 2 月 24 日至 27 日，在北、中、東、南 4 區辦理說明會，邀請輔導團委員、鄉鎮長及各級公共圖書館員一起與會，由專家學者及行政單位說明計畫的由來、計畫撰寫及該案相關行政資訊等，並於會中發放《公共圖書館空間及營運改善計畫作業手冊》，期在短時間內透過雙向溝通及書面資料，使該案執行能更順利。4 區說明會共有 563 人與會。
- (7) 3 月再版《公共圖書館空間及營運改善計畫作業手冊》專書：除將有關該案的所有資訊，包括：專家學者專論、徵選計畫、撰寫計畫案例、輔導團委員名錄、迴響及補充資料光碟 1 片等。並特別彙整 4 區說明會與會人員的提問問題，編製操作指導及問題指導。使公共圖書館館員透過作業手冊能很輕鬆快速的著手提擬計畫。
- (8) 成立公共圖書館空間及營運改善計畫專屬網頁：將相關資料彙整上網，以方便入選館及有興趣民眾可以上網閱覽及下載相關資料。

2. 評選作業過程

- (1) 初評：各級公共圖書館須於 3 月 31 日前將計畫書送至所屬縣市文化局，由各縣市文化局召集地方專家學者成立初評委員會，辦理初評作業；於 4 月 14 日前將各縣市初評結果彙送國立臺中圖書館，合計 353 所圖書館參加甄選，申請館數佔全臺公共圖書館總館數的 68%。名單如下：

【臺北市】

臺北市立圖書館總館、臺北市立圖書館城

中分館、臺北市立圖書館大同分館、臺北市立圖書館大直分館、臺北市立圖書館三民分館、臺北市立圖書館大安分館、臺北市立圖書館東園分館、臺北市立圖書館萬華分館、臺北市立圖書館永春分館、臺北市立圖書館天母分館、臺北市立圖書館東湖分館、臺北市立圖書館西湖分館、臺北市立圖書館南港分館、臺北市立圖書館文山分館、臺北市立圖書館永建分館、臺北市立圖書館景美分館、臺北市立圖書館力行分館、臺北市立圖書館永明民眾閱覽室。

【高雄市】

高雄市立中正文化中心圖書館、高雄市立圖書館新興分館、高雄市立圖書館第二圖書館總館、高雄市立圖書館鹽埕分館、高雄市立圖書館鼓山分館、高雄市立圖書館南鼓山分館、高雄市立圖書館旗津分館、高雄市立圖書館前鎮分館、高雄市立圖書館寶珠分館、高雄市立圖書館三民分館、高雄市立圖書館楠梓分館、高雄市立圖書館左營分館。

【基隆市】

基隆市立文化中心、基隆市中正區圖書館、基隆市中山區圖書館、基隆市安樂區圖書館、基隆市暖暖區圖書館、基隆市七堵區圖書館、基隆市信義區圖書館、基隆市仁愛區圖書館。

【新竹市】

新竹市立圖書館、新竹市立圖書館香山分館。

【臺中市】

臺中市文化局、臺中市文化局兒童館、臺



中市東區圖書館、臺中市南區圖書館、臺中市西區圖書館、臺中市北屯區圖書館、臺中市西屯區圖書館、臺中市南屯區圖書館。

【嘉義市】

嘉義市文化局。

【臺南市】

臺南市立圖書館、臺南市立圖書館中區分館、臺南市立圖書館東區分館、臺南市立圖書館南區分館、臺南市立圖書館土城分館、臺南市立圖書館安南分館、臺南市立藝術中心音樂圖書室。

【宜蘭縣】

宜蘭縣政府文化局、宜蘭市立圖書館、頭城鎮立圖書館、頭城鎮長青圖書館、礁溪鄉立圖書館、壯圍鄉立圖書館、員山鄉立圖書館、羅東鎮立圖書館、三星鄉立圖書館、大同鄉立圖書館、五結鄉立圖書館、冬山鄉立圖書館、蘇澳鎮立圖書館、南澳鄉立圖書館。

【臺北縣】

臺北縣立圖書館籌備處、板橋市立圖書館國光分館、板橋市立圖書館浮洲分館、石碇鄉立圖書館、平溪鄉立圖書館、雙溪鄉立圖書館、貢寮鄉立澳底圖書館、新店市立圖書館福民圖書閱覽室、新店市立圖書館、新店市立圖書館德安圖書閱覽室、新店市立圖書館中正圖書閱覽室、新店市立圖書館中央分館、新店市立圖書館日興分館、新店市立圖書館碧潭分館、萬里鄉立圖書館、新店市立圖書館青潭圖書閱覽室、新店市立圖書館仁愛閱覽室、新店市立圖書館寶興分館、新店

市立圖書館百忍圖書閱覽室、新店市立圖書館北新分館、新店市立圖書館龜山閱覽室、新店市立圖書館大鵬閱覽室、永和市立圖書館民權分館、永和市立第一閱覽室、永和市立圖書館、土城市立圖書館、土城市立圖書館柑林埤分館、土城市立圖書館祖田分館、土城市立圖書館清水分館、樹林市立圖書館、鶯歌鎮立圖書館、三重市立圖書館、三重市兒童美術圖書分館、三重市立崇德圖書館、新莊市立福營圖書館、新莊市立中港圖書館、泰山鄉立圖書館、林口鄉立圖書館、蘆洲市立圖書館、五股鄉立圖書館、五股鄉立圖書館成州分館、五股鄉立圖書館水碓分館、金山鄉立圖書館、深坑鄉立圖書館、瑞芳鎮立圖書館、淡水鎮立圖書館、三芝鄉立圖書館、石門鄉立圖書館。

【桃園縣】

桃園縣政府文化局、中壢市立圖書館、平鎮市立圖書館、楊梅鎮立圖書館、新屋鄉立圖書館、觀音鄉立圖書館、桃園市立圖書館、桃園市立圖書館中路分館、龜山鄉立圖書館、大溪鎮立圖書館、復興鄉立中正圖書館、大園鄉立圖書館、蘆竹鄉立圖書館。

【新竹縣】

新竹縣文化局、新豐鄉立圖書館、新埔鎮立圖書館、芎林鄉立圖書館、竹東鎮立圖書館、橫山鄉立圖書館、北埔鄉立圖書館、峨眉鄉立圖書館。

【苗栗縣】

苗栗縣文化局、竹南鎮立李科永紀念圖書館、頭份鎮立圖書館、三灣鄉立圖書館、南

庄鄉立圖書館、獅潭鄉立圖書館、後龍鎮立圖書館、通霄鎮立圖書館、苑裡鎮立圖書館、苗栗市立圖書館、造橋鄉立圖書館、頭屋鄉立圖書館、公館鄉立圖書館、大湖鄉立圖書館、泰安鄉立圖書館、銅鑼鄉立圖書館、三義鄉立圖書館、西湖鄉立圖書館、卓蘭鎮立圖書館。

【臺中縣】

臺中縣立文化中心、太平市立圖書館、大里市立圖書館、霧峰鄉立以文圖書館、烏日鄉立圖書館、豐原市立圖書館、后里鄉立圖書館、石岡鄉立圖書館、東勢鎮立圖書館、和平鄉立圖書館、新社鄉立圖書館、潭子鄉立圖書館、大雅鄉立圖書館、神岡鄉立圖書館、大肚鄉立圖書館、沙鹿鎮立圖書館、龍井鄉立圖書館、梧棲鎮立圖書館、清水鎮立圖書館、大甲鎮立圖書館、外埔鄉立圖書館，大安鄉立圖書館。

【南投縣】

南投縣政府文化局、南投市立圖書館、中寮鄉立圖書館、草屯鎮立圖書館、國姓鄉立圖書館、埔里鎮立圖書館、仁愛鄉立圖書館、名間鄉立圖書館、集集鎮立圖書館、水里鄉立圖書館、魚池鄉立圖書館、信義鄉立圖書館、竹山鎮立圖書館、鹿谷鄉立圖書館。

【彰化縣】

彰化縣文化局、彰化市立圖書館、芬園鄉立圖書館、花壇鄉立圖書館、鹿港鎮立圖書館、線西鄉立圖書館、和美鎮立圖書館、伸港鄉立圖書館、員林鎮立圖書館、社頭鄉立

圖書館、永靖鄉立圖書館、埔心鄉立圖書館、溪湖鎮立圖書館、大村鄉立圖書館、埔鹽鄉立圖書館、田中鎮立圖書館、北斗鎮立圖書館、田尾鄉立圖書館、埤頭鄉立圖書館、溪州鄉立圖書館、二林鎮立圖書館、大城鄉立圖書館、芳苑鄉立圖書館、二水鄉立圖書館。

【雲林縣】

雲林縣政府文化局、斗南鎮立圖書館、大埤鄉立圖書館、虎尾鎮立圖書館、土庫鎮立圖書館、褒忠鄉立圖書館、東勢鄉立圖書館、臺西鄉立圖書館、斗六市立圖書館、林內鄉立圖書館、古坑鄉立圖書館、莿桐鄉立圖書館、西螺鎮立圖書館、二崙鄉立圖書館、北港鎮立圖書館、水林鄉立圖書館、口湖鄉立圖書館、四湖鄉立圖書館、元長鄉立圖書館。

【嘉義縣】

嘉義縣文化局、番路鄉立圖書館、竹崎鄉立圖書館、阿里山鄉立圖書館、中埔鄉立圖書館、大埔鄉立圖書館、鹿草鄉立圖書館、太保市立圖書館、朴子市立圖書館、東石鄉立圖書館、六腳鄉立圖書館、新港鄉立圖書館、民雄鄉立圖書館、大林鎮立圖書館、溪口鄉立圖書館、義竹鄉立圖書館、布袋鎮立圖書館。

【臺南縣】

臺南縣文化局、永康市立圖書館、歸仁鄉立圖書館、新化鎮立圖書館、左鎮鄉立圖書館、南化鄉立圖書館、仁德鄉立圖書館、麻豆鎮立圖書館、佳里鎮立圖書館、西港鄉立



圖書館、學甲鎮立圖書館、北門鄉立圖書館、新營市立圖書館、白河鎮立圖書館、東山鄉立圖書館、下營鄉立圖書館、柳營鄉立圖書館、鹽水鎮立圖書館、善化鎮立圖書館、山上鄉立圖書館、新市鄉立圖書館。

【高雄縣】

高雄縣政府文化局、仁武鄉立圖書館、大社鄉立圖書館、岡山鎮立圖書館、路竹鄉立圖書館、阿蓮鄉立圖書館、田寮鄉立圖書館、橋頭鄉立圖書館、梓官鄉立圖書館、彌陀鄉立圖書館、湖內鄉立圖書館、鳳山市立圖書館、大寮鄉立圖書館、林園鄉立圖書館、大樹鄉立圖書館第二館及第三館、旗山鎮立圖書館、美濃鎮立圖書館、六龜鄉立圖書館、內門鄉立圖書館、杉林鄉立圖書館、甲仙鄉立圖書館、三民鄉立圖書館、茄萣鄉立圖書館、烏松鄉立圖書館。

【屏東縣】

屏東縣政府文化局、里港鄉立圖書館、高樹鄉立圖書館、長治鄉立圖書館、麟洛鄉立圖書館、內埔鄉立圖書館、萬丹鄉立圖書館、泰武鄉立圖書館、萬巒鄉立圖書館、南州鄉立圖書館、林邊鄉立圖書館、佳冬鄉立圖書館、車城鄉立圖書館。

【臺東縣】

臺東縣政府文化局、延平鄉立圖書館、卑南鄉立圖書館、鹿野鄉立圖書館、關山鎮立圖書館、池上鄉立圖書館、東河鄉立圖書館、成功鎮立圖書館、太麻里鄉立圖書館、金峰鄉立圖書館、大武鄉立圖書館、達仁鄉立圖書館。

【花蓮縣】

花蓮縣政府文化局、花蓮市立圖書館、新城鄉立圖書館、秀林鄉立圖書館、吉安鄉立圖書館、壽豐鄉立圖書館、鳳林鎮立圖書館、光復鄉立圖書館、豐濱鄉立圖書館、瑞穗鄉立圖書館、萬榮鄉立圖書館、玉里鎮立圖書館、卓溪鄉立圖書館、富里鄉立圖書館。

【澎湖縣】

澎湖縣文化局、西嶼鄉立圖書館、望安鄉立圖書館、七美鄉立圖書館、白沙鄉立圖書館、湖西鄉立圖書館。

【金門縣】

金門縣立文化中心、金湖鎮立圖書館、烈嶼鄉立圖書館。

【連江縣】

連江縣政府文化局、中正圖書館、北竿鄉立圖書館、莒光鄉立圖書館、東引鄉立圖書館。

(2) 複評

1.92年3月31日至4月11日，分八區召開輔導團委員會議：各區委員溝通評分共識及標準（包括書面審查、現場訪視等評分標準）。

2.4月30日輔導團完成計畫書書面審查：各分區輔導團委員，先就文化局所彙送的計畫書進行書面審查。

3.5月1日至6月18日（原訂93年5月31日完成複評，但適逢 SARS 疫情嚴重，輔導團委員訪視行程暫停1個月）輔導團委員完成現場訪視：8區委員依實際需要，作現場訪視，各館亦同時向輔導團委員提出計畫說明簡

報。

4.5月至6月18日申請館修正計畫書：各館依輔導團委員現場訪視意見，修正計畫書後再彙送委員。

5.6月16日至19日輔導團委員完成複評會議：各區委員針對各館計畫書面審查、現場訪視及修正計畫書，召開複評會議，審定入選館及建議補助經費。

(3) 覆審：國立臺中圖書館於92年6月19日至21日3天內彙整8區輔導團委員複評資料合計4,236件，並配合行政院文建會於6月22日在行政院文建會召開覆審會議決定入選名單及補助金額，並於7月初發布301所入選館，佔申請館數的85%。名單如下：

【臺北市】

臺北市立圖書館總館、臺北市立圖書館大直分館、臺北市立圖書館三民分館、臺北市立圖書館大安分館、臺北市立圖書館東園分館、臺北市立圖書館萬華分館、臺北市立圖書館永春分館、臺北市立圖書館天母分館、臺北市立圖書館東湖分館、臺北市立圖書館西湖分館、臺北市立圖書館南港分館、臺北市立圖書館文山分館、臺北市立圖書館永建分館、臺北市立圖書館景美分館、臺北市立圖書館力行分館。

【高雄市】

高雄市立中正文化中心圖書館、高雄市立圖書館新興分館、高雄市立圖書館第二圖書館總館、高雄市立圖書館鼓山分館、高雄市立圖書館旗津分館、高雄市立圖書館楠梓分

館。

【基隆市】

基隆市立文化中心、基隆市中正區圖書館、基隆市安樂區圖書館、基隆市暖暖區圖書館、基隆市七堵區圖書館、基隆市信義區圖書館。

【新竹市】

新竹市立圖書館、新竹市立圖書館香山分館。

【臺中市】

臺中市文化局、臺中市文化局兒童館、臺中市東區圖書館、臺中市南區圖書館、臺中市西區圖書館、臺中市西屯區圖書館、臺中市南屯區圖書館。

【嘉義市】

嘉義市文化局。

【臺南市】

臺南市立圖書館、臺南市立圖書館東區分館、臺南市立圖書館南區分館、臺南市立圖書館安南分館。

【宜蘭縣】

宜蘭縣政府文化局、宜蘭市立圖書館、頭城鎮立圖書館、礁溪鄉立圖書館、壯圍鄉立圖書館、羅東鎮立圖書館、冬山鄉立圖書館、蘇澳鎮立圖書館、南澳鄉立圖書館。

【臺北縣】

臺北縣立圖書館籌備處、板橋市立圖書館國光分館、石碇鄉立圖書館、平溪鄉立圖書館、雙溪鄉立圖書館、新店市立圖書館、新店市立圖書館中正圖書閱覽室、新店市立圖書館中央分館、新店市立圖書館日興分館、



新店市立圖書館碧潭分館、萬里鄉立圖書館、新店市立圖書館仁愛閱覽室、新店市立圖書館寶興分館、新店市立圖書館北新分館、永和市立圖書館、土城市立圖書館清水分館、樹林市立圖書館、鶯歌鎮立圖書館、三重市立圖書館、三重市立崇德圖書館、新莊市立福營圖書館、新莊市立中港圖書館、泰山鄉立圖書館、蘆洲市立圖書館、五股鄉立圖書館、五股鄉立圖書館成州分館、五股鄉立圖書館水碓分館、金山鄉立圖書館、深坑鄉立圖書館、瑞芳鎮立圖書館、淡水鎮立圖書館、三芝鄉立圖書館。

【桃園縣】

桃園縣政府文化局、中壢市立圖書館、平鎮市立圖書館、楊梅鎮立圖書館、新屋鄉立圖書館、觀音鄉立圖書館、桃園市立圖書館、桃園市立圖書館中路分館、龜山鄉立圖書館、大溪鎮立圖書館、復興鄉立中正圖書館、大園鄉立圖書館、蘆竹鄉立圖書館。

【新竹縣】

新竹縣文化局、新豐鄉立圖書館、新埔鎮立圖書館、芎林鄉立圖書館、竹東鎮立圖書館、橫山鄉立圖書館、北埔鄉立圖書館、峨眉鄉立圖書館。

【苗栗縣】

苗栗縣文化局、竹南鎮立李科永紀念圖書館、頭份鎮立圖書館、三灣鄉立圖書館、南庄鄉立圖書館、獅潭鄉立圖書館、後龍鎮立圖書館、通霄鎮立圖書館、苑裡鎮立圖書館、苗栗市立圖書館、造橋鄉立圖書館、頭屋鄉立圖書館、公館鄉立圖書館、大湖鄉立

圖書館、泰安鄉立圖書館、銅鑼鄉立圖書館、三義鄉立圖書館、西湖鄉立圖書館、卓蘭鎮立圖書館。

【臺中縣】

臺中縣立文化中心、太平市立圖書館、大里市立圖書館、烏日鄉立圖書館、豐原市立圖書館、后里鄉立圖書館、石岡鄉立圖書館、東勢鎮立圖書館、和平鄉立圖書館、新社鄉立圖書館、潭子鄉立圖書館、大雅鄉立圖書館、神岡鄉立圖書館、大肚鄉立圖書館、沙鹿鎮立圖書館、龍井鄉立圖書館、梧棲鎮立圖書館、清水鎮立圖書館、大甲鎮立圖書館、外埔鄉立圖書館、大安鄉立圖書館。

【南投縣】

南投市立圖書館、中寮鄉立圖書館、國姓鄉立圖書館、埔里鎮立圖書館、仁愛鄉立圖書館、名間鄉立圖書館、集集鎮立圖書館、水里鄉立圖書館、魚池鄉立圖書館、信義鄉立圖書館、竹山鎮立圖書館、鹿谷鄉立圖書館。

【彰化縣】

彰化縣文化局、彰化市立圖書館、芬園鄉立圖書館、花壇鄉立圖書館、鹿港鎮立圖書館、線西鄉立圖書館、和美鎮立圖書館、伸港鄉立圖書館、員林鎮立圖書館、社頭鄉立圖書館、永靖鄉立圖書館、埔心鄉立圖書館、溪湖鎮立圖書館、埔鹽鄉立圖書館、田中鎮立圖書館、北斗鎮立圖書館、田尾鄉立圖書館、埤頭鄉立圖書館、溪州鄉立圖書館、二林鎮立圖書館、芳苑鄉立圖書館、二

水鄉立圖書館。

【雲林縣】

雲林縣政府文化局、斗南鎮立圖書館、大埤鄉立圖書館、虎尾鎮立圖書館、土庫鎮立圖書館、褒忠鄉立圖書館、東勢鄉立圖書館、臺西鄉立圖書館、斗六市立圖書館、林內鄉立圖書館、古坑鄉立圖書館、莿桐鄉立圖書館、西螺鎮立圖書館、二崙鄉立圖書館、北港鎮立圖書館、水林鄉立圖書館、口湖鄉立圖書館、四湖鄉立圖書館、元長鄉立圖書館。

【嘉義縣】

嘉義縣文化局、番路鄉立圖書館、竹崎鄉立圖書館、阿里山鄉立圖書館、中埔鄉立圖書館、大埔鄉立圖書館、太保市立圖書館、朴子市立圖書館、東石鄉立圖書館、六腳鄉立圖書館、新港鄉立圖書館、民雄鄉立圖書館、大林鎮立圖書館、溪口鄉立圖書館、義竹鄉立圖書館、布袋鎮立圖書館。

【臺南縣】

臺南縣文化局、永康市立圖書館、歸仁鄉立圖書館、新化鎮立圖書館、左鎮鄉立圖書館、南化鄉立圖書館、仁德鄉立圖書館、麻豆鎮立圖書館、佳里鎮立圖書館、西港鄉立圖書館、學甲鎮立圖書館、北門鄉立圖書館、新營市立圖書館、白河鎮立圖書館、東山鄉立圖書館、下營鄉立圖書館、柳營鄉立圖書館、鹽水鎮立圖書館、善化鎮立圖書館、山上鄉立圖書館、新市鄉立圖書館。

【高雄縣】

高雄縣政府文化局、仁武鄉立圖書館、大

社鄉立圖書館、岡山鎮立圖書館、路竹鄉立圖書館、阿蓮鄉立圖書館、田寮鄉立圖書館、橋頭鄉立圖書館、梓官鄉立圖書館、彌陀鄉立圖書館、湖內鄉立圖書館、鳳山市立圖書館、大寮鄉立圖書館、林園鄉立圖書館、大樹鄉立圖書館第2館及第3館、旗山鎮立圖書館、六龜鄉立圖書館、內門鄉立圖書館、杉林鄉立圖書館、甲仙鄉立圖書館、三民鄉立圖書館、鳥松鄉立圖書館。

【屏東縣】

屏東縣政府文化局、里港鄉立圖書館、高樹鄉立圖書館、長治鄉立圖書館、麟洛鄉立圖書館、內埔鄉立圖書館、萬丹鄉立圖書館、泰武鄉立圖書館、萬巒鄉立圖書館、南州鄉立圖書館、林邊鄉立圖書館、佳冬鄉立圖書館、車城鄉立圖書館。

【臺東縣】

臺東縣政府文化局、延平鄉立圖書館、卑南鄉立圖書館、鹿野鄉立圖書館、關山鎮立圖書館、池上鄉立圖書館、東河鄉立圖書館、成功鎮立圖書館。

【花蓮縣】

花蓮縣政府文化局、花蓮市立圖書館、新城鄉立圖書館、秀林鄉立圖書館、吉安鄉立圖書館、壽豐鄉立圖書館、鳳林鎮立圖書館、光復鄉立圖書館、豐濱鄉立圖書館、瑞穗鄉立圖書館、萬榮鄉立圖書館、玉里鎮立圖書館、卓溪鄉立圖書館、富里鄉立圖書館。

【澎湖縣】

澎湖縣文化局、西嶼鄉立圖書館、望安鄉



立圖書館、七美鄉立圖書館、白沙鄉立圖書館、湖西鄉立圖書館。

【金門縣】

金門縣立文化中心、金湖鎮立圖書館。

【連江縣】

連江縣政府文化局、北竿鄉立圖書館、莒光鄉立圖書館。

3. 入選館實際操作

- (1) 納入預算：7月31日前完成納入地方政府預算作業。
- (2) 完成細部規劃委員簽名確認：10月31日前，入選館必須完成細部設計，並經輔導團委員簽名確認，以確保該案執行效果。
- (3) 發包作業：依行政院規定，所有入選館必須於12月底前完成工程發包作業。該案301所入選館僅4所辦理展延，1所註銷（臺中縣和平鄉立圖書館）。
- (4) 工程執行、完工、驗收及結案：所有入選館皆依行政院規定時程93年6月17日前完成。

4. 啟動新時代公共圖書館

- (1) 93年3月4日辦理「新時代公共圖書館視訊聯播活動」：為遴選視訊聯播的公共圖書館，國立臺中圖書館從301館中精選12館，由該館薛茂松於93年1月至2月一一親自訪視評估後，建請4所空間改造成效優良的圖書館，包括雲林縣古坑鄉立圖書館、宜蘭縣壯圍鄉立圖書館、臺北縣鶯歌鎮立圖書館、高雄縣湖內鄉立圖書館，以同步視訊聯播於電視頻道實況播出。行政院院長游錫涇、行政院文建會主委陳郁秀

分別在古坑及鶯歌主持，以視訊聯播方式將4所圖書館改造後所呈現多樣的閱讀氛圍，向全國民眾展現臺灣新時代的公共圖書館，及政府致力於公共圖書館改革的用心。其後，將「新時代公共圖書館視訊聯播活動」所有相關資料，編輯出版光碟片，寄贈全國公共圖書館及相關單位。

- (2) 拍製「公共圖書館空間及營運改善計畫」DVD紀錄片，並寄贈全國公共圖書館及相關單位：透過影片拍攝，全程記錄各公共圖書館執行該案改善前、中、後的過程，期以影片記錄公共圖書館改造的努力及走過的痕跡。

5. 93年5月至6月間辦理評鑑計畫：邀請「公共圖書館強化計畫委員會」委員：胡歐蘭（國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所）、吳明德（國立臺灣大學圖書資訊學系）、陳昭珍（國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所）、莊芳榮（國家圖書館）、薛茂松（國立臺中圖書館）擔任評鑑委員，評鑑方式涵蓋三個層次，包括：入選館自評（佔20%）、輔導機關評鑑（佔30%）及評鑑委員複評（佔50%）。

（三）執行成果

該案執行期程從前置作業（擬定計畫、編列預算）到全部結案，雖短短的1年4個月時間，執行期程的短促，執行經費之高（約11.5億元），是公共圖書館有史以來僅見。但該案在行政院文建會、各層級公共圖書館館員及所有關心圖書館發展的專家學者同心協力

下，公共圖書館界完成此一重責大任。質與量的展現如下：

1.質的展現

- (1) 以讀者為本的閱讀環境：將公共圖書館的閱讀空間還原給讀者，不再是以公部門的規劃為主，是以讀者導向來規劃服務功能及動線。
- (2) 活化溫馨有趣的閱讀空間：在圖書館各角落空間強化其功能性，除顯現其蘊含的意象外，再輔以細膩的手法製造各種不同形式的角落閱讀空間，加強溫馨燈光，其能營造出溫馨的閱讀情境，讓讀者在使用圖書館的同時，就像在使用自家的書房一般，讓民眾感覺舒適又自在。
- (3) 設置便捷周全的資訊化空間：透過網路資源縮短城鄉差距，共享國家資料庫各項資源，加速與世界接軌。
- (4) 結合社區，善用社區資源：以圖書館為一個節點，串聯各項社區資源，協力互助，共同為社區公共事務努力，凝聚地方共識與向心力，讓社區特色得以彰顯與傳承，永續發展。
- (5) 永續經營圖書館，成為書香閱讀好鄰居：空間及營運方式雙管齊下的改善，使服務動線改善，增加服務品質；館舍空間美化，營運方式更多元。這種種的變革，將進一步落實提升服務品質，創造一個充分發揮保存文化、倡導休閒、傳播資訊和鼓勵自學的資源中心，成為社區民眾的好鄰居。

2.量的統計

- (1) 客觀評估：依該案評鑑計畫執行結果：特優館有10館，佔3.33%；優等館有71館，佔23.67%；甲等館有173館，佔57.67%；乙等有44館，佔14.67%；丙等有2館，佔0.67%（詳見圖2）。

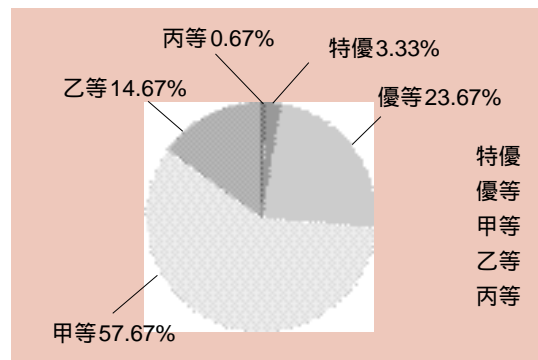


圖2 「公共圖書館空間及營運改善計畫」入選館等第分析圖

- (2) 自我評鑑：從入選館自我評鑑表中瞭解入選館對各項改善項目，包含「設置單一窗口滿意度自評」、「改善兒童閱讀滿意度自評」、「設置網路資源中心滿意度自評」、「改善圖書館整體閱讀氛圍滿意度自評」、「空間改善後讀者使用情形滿意度自評」及「服務動線改善後之服務品質滿意度自評」，各項執行平均有85%入選館達滿意程度，其中以「改善圖書館整體閱讀氛圍滿意度自評」最高，有94%入選館達滿意程度（詳見圖3至圖8）。

(四)願景

該計畫執行後，公共圖書館創造閱讀空間

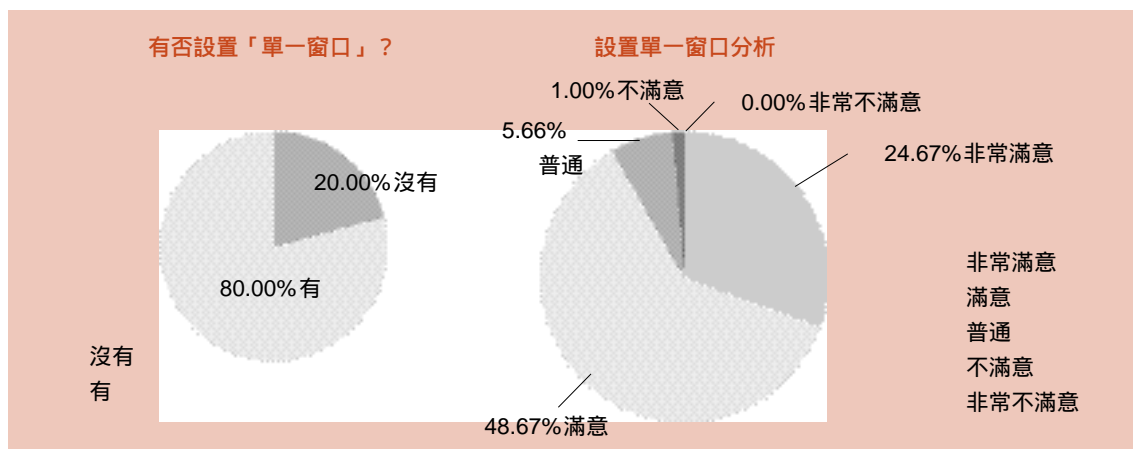


圖3 「公共圖書館空間及營運改善計畫」入選館設置單一窗口滿意度自評分析圖

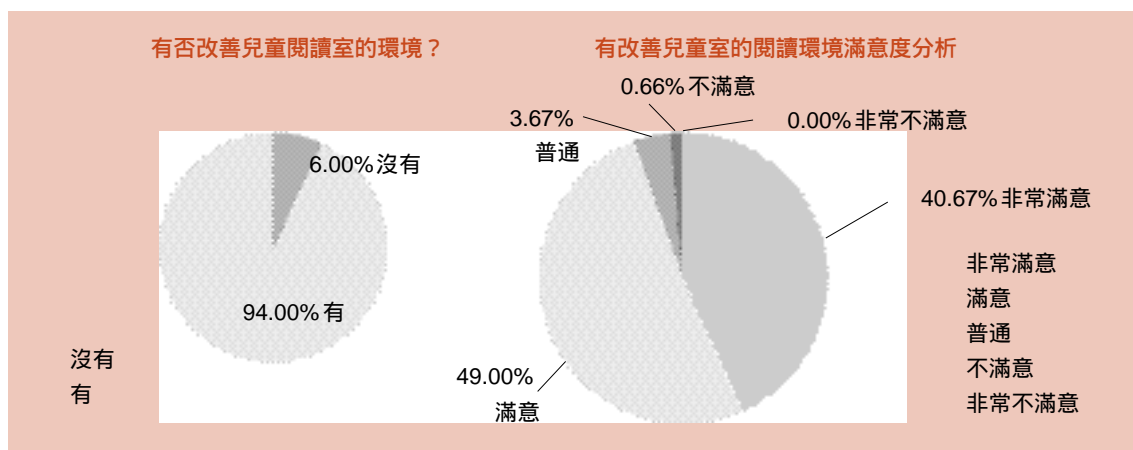


圖4 「公共圖書館空間及營運改善計畫」入選館改善兒童閱讀滿意度自評分析圖

的氛圍，並積極辦理提升人文素養的活動，都能讓在地的民眾享受閱讀的樂趣。未來將促進鄉鎮圖書館成為鄉鎮文化中心，並與社區結合，永續經營公共圖書館成為社區的「書香閱讀好鄰居」，陪伴民眾一起邁向終身學習，實現文化公民社會。

二、公共圖書館自動化與網路系統架設計畫

(一) 緣起

該項計畫的目的在改善各縣市文化局（文化中心）圖書館及鄉鎮圖書館資訊設備、補助各縣市文化局（文化中心）圖書館自動化

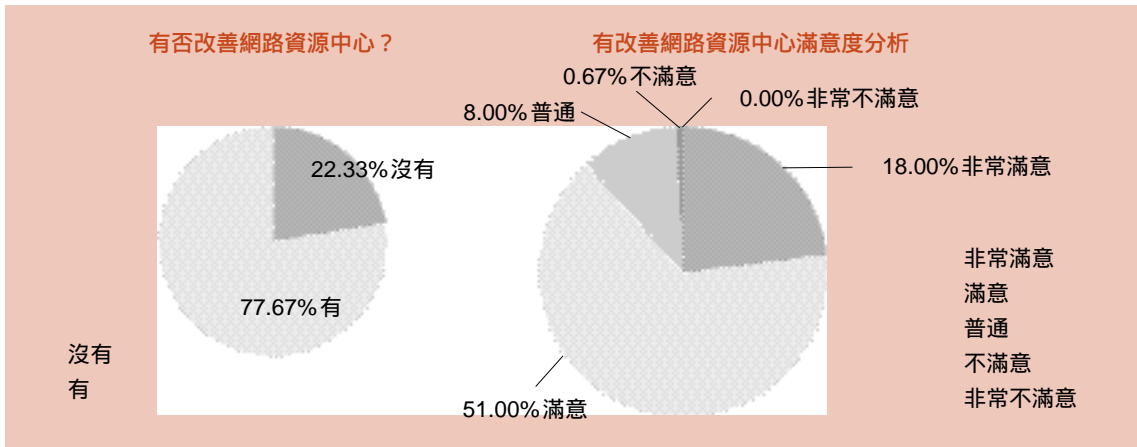


圖5 「公共圖書館空間及營運改善計畫」入選館設置網路資源中心滿意度自評分析圖

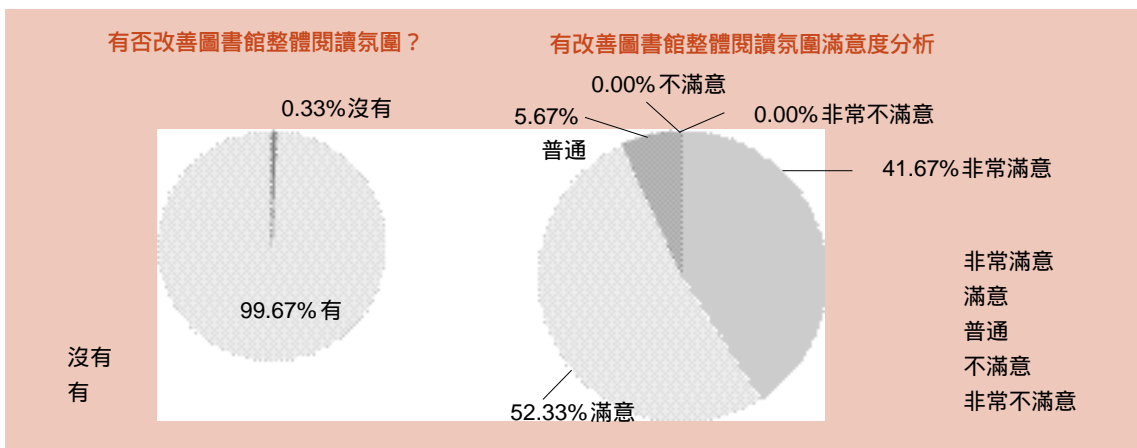


圖6 「公共圖書館空間及營運改善計畫」入選館改善圖書館整體閱讀氛圍滿意度自評分析圖

作業的網路連線與系統維護費用，使各縣市公共圖書館自動化系統能穩定運作，提升並充實公共圖書館自動化暨網路系統架設環境及設備，提供讀者資訊服務。

另為配合「擴大公共建設方案」直接補助鄉鎮的經費，由行政院文建會統籌核備及管控，俾使鄉鎮公所將此項補助經費，專運用

於鄉鎮圖書館進行電腦週邊相關設備購置。

臺灣地區公共圖書館自動化作業與資訊網路建置已進行多年，但由於連線圖書館數量龐大，鄉鎮圖書館所能分配到的資訊設備及週邊仍略嫌不足。藉由「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫」的執行，除了完成屏東縣及臺東縣兩個縣市鄉鎮圖書館自動化系

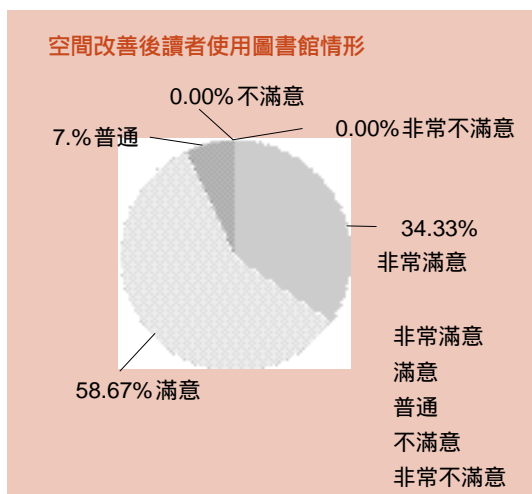


圖7 「公共圖書館空間及營運改善計畫」入選館空間改善後讀者使用情形滿意度自評分析圖

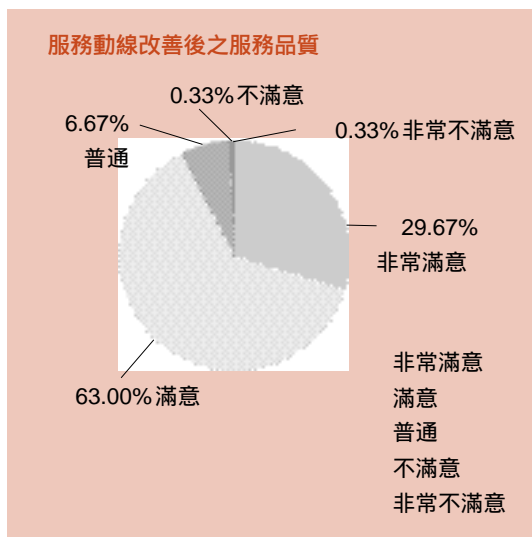


圖8 「公共圖書館空間及營運改善計畫」入選館服務動線改善後之服務品質滿意度自評分析圖

統的連線作業外，亦略為彌補鄉鎮圖書館電腦查詢設備不足的問題。惟後續各縣市鄉鎮圖書館電腦設備仍須自行持續擴充、更新，維持一定的資訊服務環境與設備，才能吸引民眾到圖書館使用快捷的電腦網路環境與資料庫。

(二) 自動化與網路系統架設計畫辦理情形

1. 辦理方式

- (1) 由各縣市文化局(文化中心)，統整縣市及鄉鎮圖書館的需求，規劃各縣市公共圖書館的自動化資訊系統及設備，並以達成整合各縣市資源為目標。
- (2) 由國立臺中圖書館負責聯絡及聘請圖書館自動化、經營管理、網路系統架設的學者專家組成「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫諮詢輔導委員會」，分別是：召集人吳密察(行政院文建會)、副召集人薛茂松(國立臺中圖書館)、諮詢輔導委員：胡歐蘭(國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所)、黃世雄(淡江大學資訊與圖書館學系)、鄭級雄(輔仁大學圖書資訊學系)、吳明德(國立臺灣大學圖書資訊學系)、陳昭珍(國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所)、吳美美(國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所)、陳立祥(國立成功大學電機系)、方瓊瑤(行政院文建會資訊小組)、彭慰(國家圖書館採訪組)、劉金順(國立中興大學電算中心)，負責需求計畫書審查、分區訪視輔導、整體協調與督導計畫的執行內容與進度等。

(3) 各館依實際需求提報計畫需求書，經審查後核撥經費。

(4) 直接補助鄉鎮的經費，經行政院文建會核備後執行。

2.辦理期程：自 92 年 2 月至 93 年 6 月 17 日（實施進度詳見表 2）。

（三）執行情形

1.補助對象

「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫」補助對象包括：國家圖書館、北高兩市圖書

館、縣市政府文化局（文化中心）圖書館及鄉鎮、市、區圖書館。

除國家圖書館外，縣市部分共計 21 個單位分別為：臺北市立圖書館、高雄市政府文化局、高雄市立圖書館、基隆市立文化中心、臺北縣政府文化局、桃園縣政府文化局、新竹縣文化局、新竹市政府文化局、苗栗縣文化局、臺中縣立文化中心、南投縣政府文化局、雲林縣政府文化局、嘉義縣政府文化局、臺南市立圖書館、臺南縣政府文化局、高雄縣政府文化局、屏東縣政府文化

表 2 公共圖書館自動化與網路系統架設計畫實施進度表

月份 工作項目	92 年 1 月	92 年 2 月	92 年 3 月	92 年 4 月	92 年 5 月	92 年 6 月	92 年 7 月	92 年 8 月	92 年 9 月	92 年 10 月	92 年 11 月	92 年 12 月	93 年 1 月	93 年 2 月	93 年 3 月
研訂實施計畫書草案															
召開諮詢委員會暨執行小組會議															
函請各縣市文化局提報計畫書															
彙整提報之計畫書															
委員進行計畫書審查作業															
核撥各縣市補助館經費款項															
計畫執行															
計畫實施完工															
各項標案驗收															
繳交成果報告，彙送行政院文建會															



局、澎湖縣文化局、宜蘭縣政府文化局、花蓮縣文化局、臺東縣政府文化局等。鄉鎮圖書館共計26個單位，分別為：(1)臺北縣：中和市立圖書館、蘆洲市立圖書館；(2)桃園縣：桃園市立圖書館、平鎮市立圖書館、觀音鄉立圖書館、蘆竹鄉立圖書館；(3)臺中縣：清水鎮立圖書館、新社鄉立圖書館、外埔鄉立圖書館；(4)彰化縣：彰化市立圖書館、二林鎮立圖書館、大城鄉立圖書館、溪州鄉立圖書館、芳苑鄉立圖書館、芬園鄉立圖書館；(5)南投縣：埔里鎮立圖書館、草屯鎮立圖書館；(6)嘉義縣：番路鄉立圖書館；(7)臺南縣：將軍鄉立圖書館；(8)宜蘭縣：南澳鄉立圖書館；(9)花蓮縣：玉里鎮立圖書館、鳳林鎮立圖書館、光復鄉立圖書館、富里鄉立圖書館；(10)澎湖縣：西嶼鄉立圖書館、湖西鄉立圖書館。

2. 經費使用情形

該計畫總核定經費說明如次：

- (1) 國家圖書館、北高兩市圖書館、縣市政府文化局(文化中心)圖書館部分，共計82,280千元。
- (2) 鄉鎮圖書館部分，共計61,992.7千元。

3. 購置項目分配比例

該計畫主要目的為充實公共圖書館各項軟硬體及電腦周邊設備、自動化系統維護費用以及線路租用費等。各單位購置項目可略分為：電腦硬體、資訊週邊設備、系統維護、軟體、網路費用及架設、其他週邊設備等項，購置項目分配比例說明如次：

- (1) 縣市文化局(含國家圖書館)購置項目分

配比例(詳見圖9)

派電腦硬體，約37,830千元，占45%。
 派資訊週邊設備，約20,340千元，占25%。
 派系統維護，約5,634千元，占7%。
 派軟體，約12,982千元，占16%。
 派網路及架設，約5,535.5千元，占7%。
 派其他週邊設備，約229.1千元，占0.2%。

(2) 鄉鎮圖書館購置項目分配比例(詳見圖10)

派電腦硬體，約18,485千元，占32%。
 派資訊週邊設備，約23,000千元，占41%。
 派系統維護，約1,538千元，占3%。
 派軟體，約8,065千元，占14%。
 派網路及架設，約813千元，占1%。
 派其他週邊設備，約5,316千元，占9%。

該計畫購置項目，由於縣市文化局協助鄉鎮圖書館購置1至3臺電腦，因此主要支出項目為電腦硬體，其次為資訊週邊設備。鄉鎮圖書館則以購置電腦硬體及資訊週邊設備兩項為主要支出，顯見經由該計畫的補助，為鄉鎮圖書館紓解電腦設備不足的困境，並縮短了城鄉之間的資訊落差。

(四) 訪視輔導辦理情形

訪視輔導計畫包括的項目及對象係針對自動化連線作業、圖書館自動化系統及伺服器主機調整等項目及負責施作的文化局，包括：臺東縣政府文化局、高雄縣政府文化局、屏東縣政府文化局。

1. 臺東縣政府文化局

- (1) 訪視輔導日期：92年10月3日。

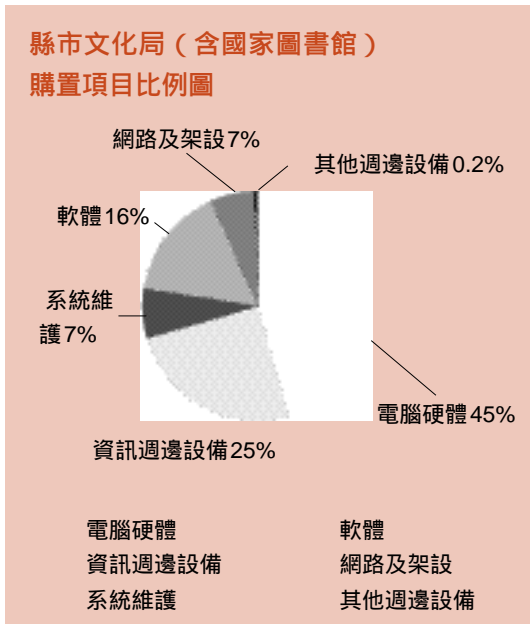


圖9 「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫」縣市文化局（含國家圖書館）購置項目比例圖

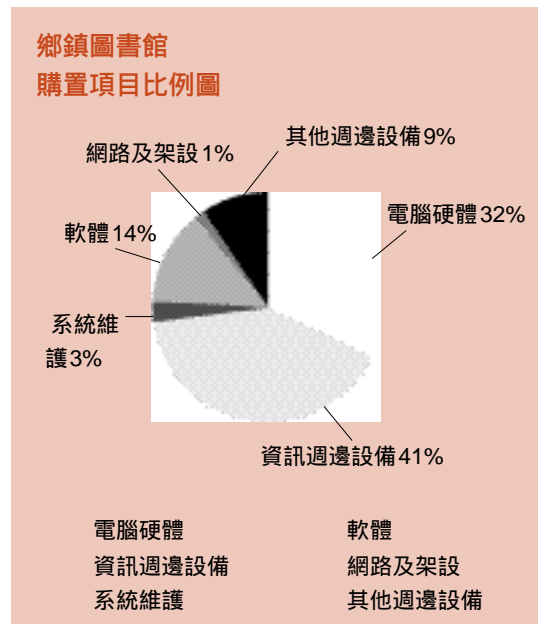


圖10 「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫」鄉鎮圖書館購置項目比例圖

(2) 訪視輔導出席人員：黃世雄、吳明德、陳昭珍、方瓊瑤、薛茂松、林方發、黃武吉、賴忠勤、俞維濤、鄭智義。

(3) 訪視鄉鎮圖書館：卑南鄉立圖書館。

2.高雄縣政府文化局

(1) 訪視輔導日期：92年10月16日。

(2) 訪視輔導出席人員：鄭級雄、彭慰、劉金順、薛茂松、蕭淑貞、廖文卿、洪慈芬、李玉霜、劉佳琳。

(3) 訪視鄉鎮圖書館：路竹鄉立圖書館

3.屏東縣政府文化局

(1) 訪視輔導日期：92年10月24日。

(2) 訪視輔導出席人員：彭慰、陳立祥、吳

麗珠、莊昭雄、黃蘭貞、陳貞瑜、王建中、范偉敏、孔慶麒、劉佳琳。

(3) 訪視鄉鎮圖書館：崁頂鄉立圖書館

(五) 成果效益

「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫」的主要目標為建立全國縣市立文化中心、鄉鎮公共圖書館的自動化系統與網路資訊系統，有效整合縣市及鄉鎮圖書館自動化作業，使之便於互通、合作，以便利民眾取用網路資源。

該計畫實施單位包括：國家圖書館、21個縣市文化局以及26個鄉鎮圖書館，補助款



購置項目以電腦硬體設備及電腦週邊設備為最重要的項目，其次則為電腦軟體、系統維護及網路架設等，以建立全省鄉鎮及縣市立文化中心圖書館自動化及網路資訊系統，使全省各級公共圖書館皆能成為網際網路資訊站，便利民眾取用資訊，並協助各級圖書館辦理館際合作等各項圖書館業務。

「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫」具體成果效益說明如次：

1. 提供縣市文化局暨文化中心整體規劃各縣市公共圖書館自動化及連線作業

各縣市文化局均已陸續完成各縣市圖書館自動化連線，該計畫中規劃全縣公共圖書館自動化系統者為臺東縣政府文化局及屏東縣政府文化局。臺東縣文化局將該局及所轄 15 個鄉鎮的圖書館自動化系統連線，強化圖書館管理功能，屏東縣文化局則完成該局與全縣 33 個鄉鎮的自動化與網路架設連線作業，提升公共圖書館資訊檢索服務。

2. 協助縣市文化局圖書館自動化資訊業務營運，落實輔導鄉鎮市（區）圖書館效能

透過該計畫不僅強化各縣市文化局協助各轄區鄉鎮圖書館資訊業務的營運，落實縣市文化局輔導鄉鎮圖書館提供民眾資訊資源的協助，並藉由文化局與鄉鎮圖書館間合作，推廣公共圖書館的資訊共享與利用。

3. 提升並充實各級公共圖書館更新電腦設備及網路架設環境設備

該計畫補助經費除提供各縣市文化局協助各轄區鄉鎮圖書館更新軟硬體設備外，並提供文化局及鄉鎮市（區）圖書館充實各項資

訊資源，例如：讀者上網檢索區建置、圖書館網頁製作與架設、推展活動相關設備等，該計畫提供了公共圖書館延續各項服務，為讀者提供永續服務。

4. 強化公共圖書館成為社區網路學習及終身學習資源中心

自動化與網路架設計畫改善了公共圖書館的網路環境與電腦設備的質與量，不論是建置網路資源中心或是擴充讀者資訊檢索區，皆有利於提升民眾資訊利用的機會，並有效縮短城鄉資訊素養的差距，使公共圖書館成為社區網路學習及終身學習資源中心。

5. 推動公共圖書館資訊利用教育，有效縮短城鄉資訊落差

公共圖書館藉由該計畫擴充資訊設備或汰換早期購置的設備，可有效利用適當的電腦軟硬體進行各項活動推廣，例如：館際合作服務、圖書館利用教育，以及配合中小學教學計畫推展共用資料庫，發揮公共圖書館整體效益。

6. 發揮公共圖書館強化計畫整體效益

「公共圖書館空間及營運改善計畫」及「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫」，兩項計畫的相輔相成有助於圖書館創新發展及永續經營，營造高品質的閱讀環境，並達成該計畫的整體運作及具體效益。

（六）結語

「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫」延續了公共圖書館建設各項計畫，逐步擴充與升級自動化及網路系統設備，過去各縣市

的圖書館自動化系統即以文化中心為整合中心，儲存全縣市的書目與讀者資料及管理權限的圖書館管理作業，以利合作編目、合作閱覽、合作發展館藏等圖書館業務。

由縣市文化局（文化中心）購置主機，縣市所屬鄉鎮市（區）圖書館的各項圖書管理作業購置電腦及相關連線設備，連結至文化中心的系統主機建檔，除方便鄉鎮圖書館員建立館藏及讀者資料，亦可提供讀者掌握各縣市的館藏動態並善加利用。鄉鎮市（區）圖書館擴充的軟硬體設備亦可安裝網際網路查詢軟體與介面，提供讀者便捷的上網及資訊查詢環境。