

專題

圖書館事業綜述

專題

圖書館事業綜述

國家圖書館輔導組

一、前言

民國92年，對臺灣甚至於全球的政治、社會、經濟及心理等各方面造成最大衝擊的事件，莫過於「嚴重急性呼吸道症候群」（以下簡稱SARS）疫情的出現及擴散。這種引起世人關注及恐慌的疾病，從2月底越南出現第一起病例後，即迅速從越南、香港蔓延至全世界。臺灣則從4月底5月初，爆發第一波的感染，百業為之蕭條、經濟遭到重創，社會更是人心惶惶，處處草木皆兵，其影響之深、之廣，不亞於921地震。透過衛生單位大力呼籲，民眾儘可能減少外出，尤其是避免前往人多的公共場所，搭乘大眾運輸的人數銳減，而且是人人戴上口罩，原本是人潮聚集的百貨公司、電影院、遊樂場等公共場所，門可羅雀，當然各級圖書館也包括在內。

3月26日香港中央圖書館出現1名女助理館長感染病例，臺灣的圖書館界也進入了「備戰」狀態，不僅國際及國內的學術交流活動受到相當大的影響，各項研討會、講習及大型推廣活動更紛紛暫停辦理。隨著疫情的擴散，從4月底起，各地公共圖書館陸續採取了防疫措施，如成立「防治SARS應變小組」、建立通報制度、加強館舍及閱覽室消毒、調整或關閉部分閱覽室的服務，許多公共圖書館更將讀者所借閱歸還的圖書資料先行消毒後，再行上架。自5月份起，各圖書館全體館員及讀者一律配戴口罩，並且全面量體溫，凡體溫超過38者，則勸導其儘速就醫不得入館。如此全面抗疫持續至6月26日交通部路政司發布停止實施民眾搭乘大眾運輸

工具配戴口罩的規定，圖書館人人戴口罩的場景，才就此消失。由於各圖書館的落實執行中央機關推動SARS防控措施，加上讀者的配合，國內圖書館界慶幸未有人員遭受感染，這場抗疫戰爭在7月15日終於落幕，民眾的生活及各行各業逐漸恢復昔日步伐。

在SARS陰影籠罩下，不但病患和隔離者遭到他人異樣的眼光，身心受創；一般民眾懷著遭受感染的恐懼，避免與人群接觸，更造成嚴重的人性疏離，人與人之間雖近在咫尺，心靈距離卻遙如天涯，整個社會瀰漫著冷漠。為協助民眾緩和壓力、穩定情緒，出版業首先推出「在家讀書，就是防疫」的新主張，「閱讀」成了人們最佳的精神食糧。中國時報與書店業者聯合推動圖書折扣，提供民眾優良讀物。國家圖書館在5月3日推出「SARS心靈補給站」網站（網址：<http://book.ncl.edu.tw/ncl/sarsweb/index.asp>），除提供SARS資訊相關網站連結外，並商請出版社提供電子書或電子文章，使居家民眾可藉由網站閱讀這些精選過的文章書籍，以激勵精神，安定心靈。此外，臺北市立圖書館也推出了「防疫100好書推薦 抗煞書單」、「後SARS時代 以閱讀重建心靈」、「讓世界更美好 名人推薦書單」及「讀生命力 愛戀仲夏顏如玉」等活動，幫助民眾在SARS之後，藉著讀好書，重建受創心靈。

除了SARS事件的衝擊外，圖書館事業的發展無可避免的也受到經濟情勢及政府政策的影響。近年來受到國際景氣趨緩與國內產業結構調整的影響，失業勞工大量增加，其



中尤以中高齡失業問題較為嚴重，在景氣未穩定復甦之際，政府為解決短期間中高齡失業問題，並配合提升國人生活品質及強化國家基礎建設，提供失業者立即且多樣性就業機會，期能在短期內對降低失業率產生立竿見影之效，進而提振經濟景氣。2月6日總統令公布「公共服務擴大就業暫行條例」，行政院也推出了「公共服務擴大就業計畫」，各級行政機關、地方政府均配合進用大量失業勞工，也嘉惠了長久以來苦於人力不足的公共圖書館，獲得了額外的人力配置，協助館舍清潔維護、圖書整理及櫃檯服務等工作。國家圖書館爰依據上開條例研提了「國家圖書館圖書電子化計畫」，自92年8月起，以半年為一期，總共進行二期，本計畫執行內容概分四類型業務，其中進行圖書電子化為計畫主軸，其餘三類型業務，包括：圖書資料整理、館舍安全巡勤及協助公立圖書館，則係延伸業務。該項計畫第一期提供255個就業機會，其中100多人支援公立圖書館，包括國立臺灣大學圖書館、國立政治大學圖書館、國立臺灣師範大學圖書館、國立陽明大學圖書館、臺北市立師範學院圖書館、臺北市立圖書館、國立教育資料館及國立中央圖書館臺灣分館等8館，協助圖書資料的整理、保存及典藏等工作；其餘人力則協助辦理國家圖書館圖書電子化工作等。第一期計畫執行掃描完成2千餘冊圖書，計約超過了20萬頁影像檔，並完成約3百冊全文建檔，計超過1,300萬字，成效良好。此外，人員也學得掃描及品檢技巧，有了一技之長，大大提升其重新

踏入職場的信心。

二、圖書館界的老幹與新枝

（一）國家圖書館70周年館慶

在92年，圖書館界也有喜氣洋洋的一面。國家圖書館成立70周年，在4月21日舉辦了70周年的館慶茶會暨臺灣記憶／臺灣概覽系統啟用儀式，陳水扁總統不但致書面賀詞，當日更親自蒞館祝賀並參加按鈕啟動儀式，以顯示政府對圖書館事業的重視。這二項新系統是教育部委託國家圖書館執行「圖書館事業發展三年計畫」的計畫成果之一，資料內容豐富，最大特色則是以「臺灣研究」為主題，內容更是跨越了傳統的圖書文獻，包含了大量數位化的多媒體視聽資源與網路資訊。不但可以有效提升一般民眾對臺灣的基本認識，也可以提供給有興趣進行研究臺灣者，豐富的題材，總統在致詞時，對這二項系統表示了高度肯定。茶會則有文化界耆老陳奇祿、中央研究院院士曹永和、圖書資訊界人士、國家圖書館目前在臺的歷任館長及退休館員們齊聚一堂，並邀請教育部次長呂木琳頒發該館資深服務人員獎，最高年資者已服務長達35年。

國家圖書館70周年館慶除系統啟用典禮外，尚包括座談會、研討會、展覽、茶會及出版品等一系列活動。首先由4月18日「國家圖書館發展策略與展望座談會」揭開序幕，座談會主要目的在於就該館的功能、角色、任務，藉由專家學者的見解及針砭現況，提

供未來營運方針的建議，可說是一場大規模的館務興革建言座談會，會中除邀請前館長王振鵠專題演講外，另圖書資訊界的專家學者10餘人參與座談，與會學者共提出包括研擬國家圖書館五年發展策略、國家總書庫、國家總書目、館際合作、文獻傳遞及知識入口網站等多項建議方案。

另一場重要活動是4月22日至23日登場的「圖書館與閱讀運動研討會」，參與人員包括來自各縣市文化局、公共圖書館、推動閱讀活動相關單位、高中職及國中小學校長、教師等共約270餘位代表，教育部次長呂木琳蒞臨致詞，呼籲臺灣要在21世紀和世界各國一較長短，必須不斷地學習，憑藉科技研究發展，而閱讀就是最基本、最重要的手段。會中並有中央研究院曾志朗及天下雜誌殷允芃分別以「科學的閱讀與閱讀科學：新雙城記」及「有閱讀，就有希望」為題發表演講。2天的會期中，邀請學者專家分就「閱讀運動經驗分享」、「閱讀素材的選擇」、「讀書會的經營」、「閱讀融入主題教學」、「出版與閱讀」、「全民閱讀運動的規劃與辦理」等六大主題，發表20篇論文。

館慶期間舉辦的展覽活動有「圖書館與閱讀運動展覽」、「蕭滋教授音樂作品及哲理文稿論述展」、「特藏英華歷代圖書演進展」及「福爾摩沙圖書資料展」。另出版《國家圖書館七十年記事》乙書，全書長達40餘萬字，共分緒論、組織職掌、館藏建構、閱覽及參考服務、專業技術服務、資訊發展、國際交流與合作、研究與輔導、館舍建築、兼辦漢

學研究中心及展望未來等11章，另附圖輯收錄照片360餘幅。同時出版DVD版及抽印圖錄部分另成《國家圖書館七十年大事圖輯》，為該館70年來輩路藍縷，做了詳盡的記錄。¹

（二）中國圖書館學會走過半世紀

中國圖書館學會歡渡50歲的生日，於12月6日假國家圖書館舉行成立50週年會慶暨第48屆第1次會員大會，並獲陳水扁總統特電致賀。學會同時舉辦3場以「中國圖書館學會五十週年論壇：回顧與前瞻」為主題的研討會，第一場「圖書館的回顧與前瞻」，第二場「圖書資訊學的回顧與前瞻」，第三場「圖書館事業的趨勢與展望」；另出版了《中國圖書館學會50週年特刊：走過半世紀 與中國圖書館學會同賀》及《圖書館人物誌》2本專刊。

中國圖書館學會成立於民國42年，以研究圖書館學、促進圖書館事業的合作發展為目的。該學會根據業務的性質和需求，分設有「圖書館事業合作發展委員會」等20個委員會，會員人數約2,700餘人，目前臺灣地區各類型圖書館共5千多所，從業人員近9千名，其中具有學會會員身分者約占30%²，已然成為圖書館專業的核心組織，並扮演圖書館事業合作發展中的聯繫、協調與推動者的角色。

在臺灣圖書館事業發展過程中，該學會首要的貢獻是在民國50年至54年間研訂的各項圖書館標準，其中包括中學圖書館、大學暨獨立學院圖書館、公共圖書館以及建築與設



備等項。該項標準雖非強制法規，但在 40 年前對於臺灣圖書館的建設確實發揮了導向作用。民國 55 年，在圖書館學會第 14 屆年會首先提出制定 圖書館法 的倡議，經過多年的努力，於民國 90 年 1 月完成立法程序並經總統公布施行，而有關輔助性法規及標準也在圖書館界從業人員及學者們的努力推動下完成，這可以說是圖書館界群策群力的一項成就，也成為文教事業立法的先河。

該學會值得驕傲的另一件事，就是在職教育的推行。學會自成立以來，一直持續辦理暑期研習工作，招收有志從事圖書館工作者或在職人員利用暑期研習圖書文獻管理及服務技術，其提供在職館員的教育訓練肇始於民國 45 年開辦圖書館工作人員講習班，47 年來參加學員數近萬人，近十年的累計人數即達 5 千餘人。³

（三）中華資訊素養學會成立

相較於已走過 70 年歲月的國家圖書館及渡過半世紀的中國圖書館學會，「中華資訊素養學會」則為 92 年新加入圖書館界的小尖兵。該學會於 1 月 4 日假逢甲大學舉行成立大會，創始會員近百位，並由逢甲大學劉安之榮任第一屆理事長。該學會的發起與籌設，源自 1998 年與 2000 年二次「資訊素養與終身學習國際研討會」的召開，結合了許多關心資訊素養教育的學者專家、各級教師及圖書館工作者的參與，並形成了籌設學會的呼聲與共識，以促進資訊素養相關領域的專業研究、推廣教育以及社會服務作為宗旨。基本

任務如下：

1. 從事資訊素養教育理論研究與實務推廣。
2. 舉辦資訊素養相關研討會、講習、培訓、觀摩等活動，提供資訊素養教育工作者相關資訊，及經驗交流的管道。
3. 發行資訊素養相關出版品。
4. 規劃資訊素養教育發展策略及評鑑方案，提供政府制定資訊素養政策建議。

三、圖書館事業相關法規的公布

「教育部圖書館事業委員會」由政務次長范巽綠擔任召集人，於 92 年 1 月 6 日及 4 月 11 日分別召開第 27 及 28 次會議。第 27 次會議中首先由國家圖書館莊芳榮就該館執行「圖書館事業發展三年計畫」91 年度成果及 92 年度執行計畫提出報告，教育部各單位也提供多項建議意見，協助修正計畫內容更為周延。此外，國家圖書館為加強圖書館業務輔導，於 91 年度訪視全國各地 75 所公共圖書館後，將訪視委員及受訪圖書館的建議事項彙整於會議中報告，其所提建議事項共分為「基本經營方面」、「行政組織方面」、「經費方面」、「人員及訓練方面」、「館藏方面」、「管理及設備方面」、「自動化系統方面」、「推廣方面」、「社會資源運用方面」及「其他方面」等十大類，對於公共圖書館經營所面臨的困難與挑戰，與會委員表達高度重視與支持，決議該館於 92 年度辦理有關公共圖書館輔導計畫，應訂定相關獎勵辦法，並根據輔導訪視與考評結果列入補助公共圖書館經費參考，第 28 次會議中則就此進一步要求

該館擬具「公共圖書館績效評量標準」，並推舉優良鄉鎮圖書館由教育部頒獎表揚。第 28 次會議中同時就 圖書館法 部分條文修正案，以及相關配合法令的制定情形有所討論及決議，其中有關圖書館設立及營運基準相關法規的訂定，一直是圖書館界努力及關注的焦點，除 公共圖書館設立及營運基準、國民中學圖書館設立及營運基準 及 國民小學圖書館設立及營運基準 三種，前已於 91 年陸續公布生效，92 年度教育部也分別於 1 月 24 日及 7 月 29 日公布 高級中學圖書館設立及營運基準 及 專科學校圖書館設立及營運基準，圖書館法 各相關配套法規已逐漸完備，今後對於全國圖書館事業的發展，將更有助益。該次會議另一項重要議題為國家圖書館「設置影音圖書館計畫（草案）」，這是該館為設立南部分館所提計畫，未來計劃於臺南縣、嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄縣、高雄市、屏東縣及澎湖縣 8 縣市中，擇乙處為籌設分館地點。有關國家圖書館南部分館的設立主題、業務功能及場地決定等籌設事宜，還需經過各界的意見討論及複雜漫長的行政程序，但是該計畫的提出，已經讓殷切期盼的圖書館界和南部民眾，有了一個理想實現的開始。

四、館際合作的發展

以推動圖書館數位化發展及資源共享為目的，由教育部輔導成立的「圖書館知識管理與服務策略推動委員會」已邁入第 6 年，92 年由國立臺灣大學圖書館主辦，邀請圖書館館

長、教授等 27 人擔任委員，召開委員會及相關協調會共四場，致力於推動全國博碩士論文資料庫合作建置及電子、西文期刊聯合採購，並於 9 月 5 日舉辦「全國大專院校期刊採購暨政府採購法實務研討會」，該會議由國立政治大學圖書館承辦，以「代理商與圖書館採購」及「政府採購法與圖書館採購」為子題，探討在 政府採購法 相關規範中，政府主管部門、圖書館及代理商間，互動及合作關係，計有大專院校圖書館館員及代理商等 170 餘人參加。

由國家圖書館委託行政院國科會科學技術資料中心辦理「建立西文核心期刊清單暨紙本及電子期刊館藏合作發展計畫」，以合作發展圖書館館藏為目的，針對全國大學校院及主要研究機構進行調查分析，蒐集彙整重要西文期刊清單，建立西文核心期刊清單 10,738 種，並依計畫需求分為基礎型、延伸型及完整型三個層級，另為建立期刊合作館藏機制，擬訂「臺灣西文學術期刊合作館藏發展聯盟章程（草案）」及「臺灣西文學術期刊合作館藏發展聯盟合作圖書館權責（草案）」，作為未來圖書館進行館藏合作的參考。

其他館際合作組織的動態方面，「中華圖書資訊館際合作協會」在 1 月 17 日假臺北市青少年育樂中心召開會員大會，有 276 個單位出席，會中選出第七屆理監事，並由立法院國會圖書館顧敏當選理事長。其他區域性合作組織如「臺灣聯合大學系統」、「文山區大學圖書館聯盟」、「八芝連圖書館館際合作組織」、「北高雄地區圖書館館際合作聯盟」及



桃園地區七校跨校借書等，以圖書資料互借為主要的合作項目。92年度新增「北區大學校院圖書館館際合作聯盟」；其中由國立陽明大學、國立中央大學、國立清華大學及國立交通大學四校合作的「臺灣聯合大學系統」，在本年度發起校際專車，讓四校圖書代借、代還服務更為便利，四校師生只要上網查詢擬借閱的書目，填妥代借申請單，就可藉由校際專車，將所借書籍「宅配」到校，圖書館再以 E-mail 通知讀者取書，更進一步提升館際合作的方便性及效率性。此外，甫於91年成立的「北區技專校院校際合作聯盟」、「中區技專校院校際聯盟」及「南區技專校院校際整合聯盟」，對於推動圖書館資訊交流合作，亦有相當多的作為，其中「北區技專校院校際合作聯盟」成立「學校資源整合委員會」，以推動計算機中心合作與圖書館資訊交流為宗旨，由龍華科技大學負責召集，共有37所校院參與，提出「圖書館資源共享子計畫」，針對建立線上聯合目錄系統、電子期刊與資料庫的聯合採購及建立各類型圖書資源共享中心等議題，進行可行性分析與規劃；「南區技專校院校際整合聯盟」設立「圖書設備委員會」，由南台科技大學負責召集，參與學校有南部34所技專校院，除依照『南區技專校院校際整合聯盟』圖書館館際合作辦法』，推動校際共同借書證外，並以問卷調查方式遴選採購共用性電子資源，完成採購「大英簡明百科全書資料庫」供各會員學校使用；另推動短期交換圖書館館員，則為圖書館界的創舉。^{4、5}

五、公共圖書館的蛻變

在公共圖書館方面，由於學界的大力建言呼籲，圖書館硬體設備老舊缺乏及功效不彰的窘境，已逐漸受政府重視。繼民國85年配合國家資訊基礎建設，推動「加強公共圖書館建設五年計畫」，近年來政府對公共圖書館最大規模的經費投資建設，當推「重建區公共圖書館經營管理金點子計畫」及「公共圖書館強化計畫」。

（一）重建區公共圖書館經營管理金點子計畫

「重建區公共圖書館經營管理金點子計畫」由行政院文建會中部辦公室主辦，針對921受創嚴重的重建區圖書館，由各館結合鄉（鎮、市、區）公所、地方民間組織及社區資源，擬訂有助圖書館創新發展、永續經營管理的計畫，再經由縣市文化局初選推薦至行政院文建會中部辦公室參與複審，獲選的圖書館，給予經費補助，最高額度為7百萬，藉此鼓勵鄉（鎮、市、區）圖書館發揮創意，結合社區資源，提高圖書館服務品質，以達永續經營的目的。計畫共分二期，第一期徵選計畫自91年度開始，於該年底選出臺中縣霧峰鄉立以文圖書館、嘉義縣竹崎鄉立圖書館、南投縣埔里鎮立圖書館及雲林縣古坑鄉立圖書館，這4個圖書館依其環境條件、地方特色擬訂計畫重點而獲評審青睞。霧峰鄉立以文圖書館提出「生活大書，社區展讀」計畫，強調館舍再造的藝形空間；竹崎鄉立圖書館的「竹崎鄉立圖書館再造暨籌建地方文化資料庫計畫」，構建一個鄉土文化、生活文

化的多功能空間；埔里鎮立圖書館的「愛上圖書館計畫」，展現圖書館多樣豐富的服務新風貌，形塑圖書館新魅力；古坑鄉立圖書館提出「打造古坑優質金環境計畫」，期望將圖書館與地方產業特色相結合。

第一期計畫核定後，行政院文建會隨即公布第二期徵選計畫，於 92 年度公布入選圖書館計 7 所，其中竹崎鄉立圖書館再度以「打造一個悅讀 e 新故鄉」入選；埔里鎮立圖書館的「愛上圖書館」第二期計畫，亦再受肯定；另臺中縣和平鄉立圖書館原以「泰雅部落屋」的設計理念入選，最後卻因無法取得建照而暫緩辦理，功虧一簣，令人惋惜；其餘新入選的有四館，南投縣水里鄉立圖書館提出「生活（灶腳）圖書館」「閱讀、悅讀生活——從水里看世界」的構想，全力推動設立行動圖書館；彰化縣員林鎮立圖書館高喊「活力百分百——員林鎮立圖書館起跑」，強調以圖書館的藝文功能，帶領民眾走出震災的陰影；臺中縣太平鄉立圖書館走小而美的溫馨活潑路線，建構以讀者為取向的親子圖書館；臺中縣石岡鄉立圖書館則以「坐擁花園的現代圖書館」為主題，著重圖書館內部功能發揮。以上 8 個圖書館的改善工程陸續於 92 年至 93 年間完工開館，展現脫胎換骨的新面貌。^{6、7}

（二）公共圖書館強化計畫

由教育部與行政院文建會投注了將近 15 億 5 千萬元經費所共同推動的「公共圖書館強化計畫」，分別由行政院文建會及教育部支

持，由國家圖書館及國立臺中圖書館共同推動。新加坡公共圖書館的閱讀環境及誠品書店的閱讀氣氛，是許多圖書館人的夢想，「公共圖書館強化計畫」讓這個夢想逐漸成為可能實現的理想，有學者將它稱為公共圖書館的第三波⁸。在我國公共圖書館的發展史上幾次重要事件，首推民國 68 年的政府十二大建設中的鄉鄉有圖書館計畫；其次為臺灣省政府時期推動的公共圖書館自動化與網路建設計畫；而 92 年度在國家公共建設計畫中的公共圖書館強化計畫，可以說是公共圖書館發展有史以來的第三件大事，其範圍遍及全國各公共圖書館，內容包括五大子計畫：

1. 公共圖書館空間及營運改善計畫：希望改造、顛覆公共圖書館的刻板印象，讓圖書館變得有趣，使民眾願意走進圖書館。這個子計畫是公共圖書館強化計畫中經費比例最高的項目，總經費數約 11.5 億元，由行政院文建會主辦，負責計畫的規劃、複審、輔導及監督工作；國立臺中圖書館負責行政協調工作，並成立分區輔導團，而真正落實執行者，則是各層級的公共圖書館，包括北高兩市圖書館、文化局圖書館及鄉鎮圖書館。全國有 301 所圖書館入選獲得經費補助，計畫於 93 年全部完工，並以全新面貌重新開館啟用。
2. 公共圖書館自動化與網路系統架設計畫：為全面提升更新公共圖書館的自動化與網路環境，使公共圖書館成為網際網路重要的資訊節點，便利民眾可自任何地點、在任何時間利用圖書館的資源。該計畫補助項目包括各



縣市、鄉鎮圖書館自動化系統連線及維護經費，並增加資訊檢索電腦數量。

3. 建立網路內容資源中心（共用資料庫）計畫：利用集中建置、共同使用的方式，購置全國公共圖書館使用授權，使共用電子資料庫資源得以共享，降低數位落差，均衡城鄉圖書資源。該計畫由教育部主辦，國家圖書館執行，總經費數為7千萬元。該館為配合民眾需求，挑選適當資料庫，除利用網頁公開徵求各界推介優良電子資料庫外，也以問卷調查方式，彙集各公共圖書館意見，並邀請專家學者、公共圖書館代表等組成公共圖書館共用資料庫評選委員，以決定共用資料庫採購優先順序。該館於92年度以該計畫及教育部「圖書館事業發展三年計畫」相關經費，總計採購了32種共用資料庫，供各公共圖書館使用。隨後又於各縣市辦理了50場次的教育訓練課程，全國公共圖書館館員、中小學圖書館工作人員及教師，參加人員超過1,000人次。
4. 建置公共圖書館線上採購機制計畫：除了要教導各公共圖書館的經營者如何進行圖書資料的選擇與採訪，還要善用網路上的圖書出版資訊、新書目錄或網路書店的圖書目錄進行選購，以收事半功倍之效，也就是建立一個線上採購機制，作為選書及採購的基礎。該計畫由國家圖書館負責執行，計畫具體成效包括召開「公共圖書館館藏發展與採購實務研討會」、建置「新書選購資訊網」及編製出版相關出版品。
5. 充實公共圖書館館藏計畫：空間改善完成後

必須要有配套的措施，才能提供滿意的服務。本計畫補助各縣市文化局圖書館各70萬元，補助鄉鎮圖書館及分館各45萬元以充實館藏，得以暫時紓緩許多無法編列購書經費的鄉鎮圖書館的困境。各單位共計採購圖書1,194,033冊，其中中文圖書1,159,110冊，外文圖書94,923冊，影音資料33,207件。

六、專業人員培訓的新觀念 在地研習

除了硬體建設及館藏充實外，公共圖書館營運成功與否，最重要的因素在於人員素質的提升。民國90年公布的《圖書館法》第十條雖明定公立圖書館應有專業人員擔任相關職務，而民國91年教育部訂定的《公共圖書館設立及營運基準》對於專業人員的配置及資格條件，有更為具體明確的規範，但是由於各鄉鎮首長對圖書館的重視程度不同，迄今大多數鄉鎮公共圖書館普遍面臨人力缺乏及人員更迭頻仍的困境，更遑論專業人員的配置。有關基層圖書館在職人員的培訓，各直轄市立圖書館及各縣市文化局，對所屬鄉鎮圖書館館員實施的教育訓練，由於經費及專業能力，成效難免受限；國立圖書館如國立臺中圖書館、國立中央圖書館臺灣分館肩負公共圖書館輔導之責，長期均規劃辦理各種研習課程外，專業團體如中國圖書館學會，亦每年辦理圖書館專業人員暑期研習班，提供各級公共圖書館從業人員進修機會。但由於91年7月29日主計處重申各行政

機關臨時人員不得派遣出差的規定，公共圖書館如何進行人員培訓工作，面臨了更大的挑戰。為減輕各參訓人員旅費支出，提高人員參加意願，國家圖書館因此提出了「在地研習」的想法，委託國立中央圖書館臺灣分館、國立臺中圖書館、臺北市立圖書館及高雄市立圖書館，以「在地研習」方式，於8月至11月間，分四區辦理圖書館從業人員研討會，依各縣(市)立文化局或圖書館實際需求，安排技術服務、讀者服務及資訊自動化等專業課程，以專題演講、實務研習或觀摩訪問等方式規劃課程。參加人員主要為各縣市文化局(中心)及其輔導區內各圖書館工作人員(含志工)，也擴及學校圖書室管理人員，共約1,300位學員參加研習。

七、圖書館輔導工作的新頁 公共圖書館營運績效評量

有關公共圖書館的輔導工作，除人員培育外，其營運現況及未來發展方向，也是中央政府關注的焦點。教育部自91年度「圖書館事業發展三年計畫」中提列「加強圖書館業務輔導計畫」，並交付由國家圖書館執行，該館依計畫邀請國內圖書資訊學相關系所、各級公共圖書館等學者專家20餘人組成「公共圖書館輔導訪視與評鑑委員會」。自民國91年5月起，訪視臺澎金馬地區圖書館，91年實地訪視75所，92年度受SARS疫情影響，訪視館數減為24所，透過實地參訪及座談等方式，針對當前公共圖書館的營運現況及問題進行

瞭解。

依圖書館法第十七條：「各級主管機關應定期實施圖書館業務評鑑，經評鑑成績優良者，予以獎勵或補助，績效不彰者，應促其改善」，國家圖書館依法令規定及前述「教育部圖書館事業委員會」的決議指示，在92年度首次辦理了「臺灣地區公共圖書館績效評量獎勵實施計畫」，以鄉鎮級圖書館為獎勵對象，由各縣(市)文化局(中心)自行研提計畫，就所轄鄉鎮圖書館辦理評量。為建立評量工具及標準，使評量作業有所依據，該館先行委託國立臺灣大學圖書資訊學系盧秀菊主持進行有關營運績效評量標準的專題研究工作，依據公共圖書館設立及營運基準，以及參酌國內外相關評量標準，編訂「臺灣地區公共圖書館營運績效評量表(2003年版)」，其內容分為「縣市圖書館」及「鄉鎮圖書館」兩部分，有關鄉鎮圖書館評量項目，包括七大項：「營運規劃」、「建築設備」、「人員」、「館藏」、「技術服務」、「讀者服務」及「推廣、館際合作與公共關係」，其下再細分為60個評量項目，並請臺北市立圖書館與臺中縣文化局協助進行測試、修訂。由於考量各地城鄉差距及實際需求不同，評量方式及標準有因地制宜的必要，因此，該項評量表係提供各縣(市)文化局(中心)參考，並由其依實際需要各自擬訂其評量標準及執行計畫。共計24縣市(除嘉義市外)提出評量計畫，並於8月至9月，聘請專家學者實地評後，共計選出67個績優鄉鎮區圖書館，其中臺北市立圖書館文山分館等



24個圖書館獲得第1名，各得獎金10萬元；新竹縣湖口鄉立圖書館等20個圖書館獲得第2名，各得獎金5萬元；臺北縣深坑鄉立圖書館等23個圖書館獲得第3名，各得獎金3萬元。頒獎典禮於11月24日假國家圖書館國際會議廳舉行，由教育部呂木琳常務次長頒獎，67個得獎績優圖書館均派代表出席領獎。

八、公共圖書館閱讀推廣活動

在推廣活動方面，公共圖書館成為現階段政府推廣閱讀活動最重要的據點。由教育部推動、國家圖書館主辦的「愛鄉！讀鄉！公共圖書館推動閱讀計畫」，已邁入第3個年頭，本年度教育部將該計畫納入「暑假期間，親子共讀系列活動」，由國家圖書館規劃，並委由國立中央圖書館臺灣分館、國立臺中圖書館、臺北市立圖書館、高雄市立圖書館與各縣市文化局及鄉鎮圖書館共同辦理各類型閱讀活動。各圖書館主辦活動內容包括繪我故鄉、讀書會、好書交換等，以及結合文史工作室等單位一起辦理認識古蹟、阿公來講古、單車遊古蹟、唱故鄉的歌、鄉土藝術家座談會等各式各樣的活動。本年度「愛鄉！讀鄉！公共圖書館推動閱讀計畫（第三期）」由全國各鄉鎮圖書館共提出並執行了100多個推廣閱讀活動計畫。此外，行政院文建會也委託各縣市文化局辦理閱讀植根推廣工作，各縣市所提閱讀的計畫主要分為四大項：讀書會人才培育暨推廣、故事媽媽人才培育暨推廣、圖書館利用暨資訊推廣工作及其他書香閱讀推廣工作等。

九、圖書館發展的數位化趨勢

數位科技的發展對傳統圖書館的典藏及服務形式，逐漸產生重大的變革，圖書館將館藏數位處理，不但可以長久保存，且提供更為便捷的文獻傳遞服務，達到資源共享的目的，國家圖書館是最早推動館藏數位化的圖書館，其中文期刊報紙數位化計畫，92年度完成報紙掃描931,559頁、期刊掃描1,935,280頁，期刊篇目索引189,100筆，累計完成已掃描資料量達報紙1,474,212頁，期刊11,179,032頁，期刊篇目索引1,538,086筆。除了將館藏數位化外，各種電子資料庫資源的建置，也是圖書館數位化發展的體現。尤其中央政府所推動的多項文化建設計畫，強調人文與科技並重，並將文化記錄以數位化形態保存，更加速圖書館數位化發展的趨勢。近年來政府較大規模的中長期文化建設計畫有行政院國科會主導的「數位典藏國家型科技計畫」、行政院文建會的「國家文化資料庫」，另外由教育部委託國家圖書館所建置的「走讀臺灣系統」也頗具特色。

（一）數位典藏國家型科技計畫⁹

該計畫主要目標是將國家重要的文物數位化，建立國家典藏，並以國家典藏促進我國人文與社會、產業與經濟的發展，第一階段為期五年，自91年起展開，業已進入第二年，92年投注的經費數達3億3千萬元，執行計畫數由91年度的28個，增加至43個，參與單位包括中央研究院、國立自然科學博物館、國立故宮博物院、國立臺灣大學、國立

歷史博物館、國史館、國史館臺灣文獻館、國家圖書館及臺灣省諮議會等9個典藏單位。所有計畫依數位產出內容性質，區分為12個主題小組，涵蓋各文化領域，計畫所有產出，未來將匯集建置「臺灣數位典藏資料庫」。

就該計畫主題來看，與圖書資料業務相關者，包括「檔案」、「金石拓片」及「善本古籍」三個主題典藏。

其中檔案主題典藏共有七個子計畫：（1）國家圖書館「地方文獻典藏數位化子計畫」，集結該館館藏的各種地方文獻，並擴及各縣市政府文化局圖書館、文獻委員會、特色館及個人文史工作室的收藏，為研究地方的人、事、時、地、物的重要資料庫。已完成影像掃描約55萬頁，建置詮釋資料約4萬3千筆；（2）國史館臺灣文獻館「典藏日據時期與光復初期檔案數位化計畫」，完成臺灣總督府、總督府專賣局檔案及附件詮釋資料系統以及臺灣省行政長官公署檔案詮釋資料系統的開發工作；（3）國立故宮博物院「故宮清代檔案數位典藏子計畫」，該院圖書文獻處收藏清代中央官方檔案，總計近40萬件，已完成內容有「軍機處檔摺件」數位影像檔建置10萬件、「軍機處檔摺件」目錄檢索資料庫10萬筆、軍機處檔摺件人名權威檔建置1,400筆，以及院藏「清代文獻檔案總目」查詢系統3萬筆；（4）國立臺灣大學「臺灣文獻文物典藏數位化計畫」，就《淡新檔案》、《臺灣古拓碑》及《伊能嘉矩手稿》等已完成的數位化影像資料，進行全文輸入、Metadata

建檔等後續處理工作，以朝向建置互動式資料庫的目標邁進；（5）中央研究院「珍藏歷史文物數位典藏計畫——歷史語言研究所藏內閣大庫檔案」，就其歷史語言研究所藏約31萬多件明清兩代檔案內閣大庫檔案，規劃數位典藏檔案管理自動化系統架構；（6）中央研究院「近代外交經濟重要檔案數位典藏計畫」，包括外交部門與經濟部門檔案，製作完成影像104萬頁、目錄26萬2千筆及權威資料庫9萬8千筆，並於9月完成檢索系統上線使用；（7）國史館「典藏國家檔案與總統文物數位化中程計畫」完成「國民政府檔案」詮釋資料7,088筆、影像掃描1,134,746頁。另有「蔣中正總統文物——檔案」詮釋資料98,018筆、影像掃描730,454頁，「蔣中正總統文物——照片」詮釋資料50,798筆、影像掃描50,798頁。

在金石拓片主題典藏部分，中央研究院「珍藏歷史文物數位典藏計畫——拓片與古文書數位典藏計畫」，完成「青銅器拓片」、「佛教石刻造像拓本」及「漢代簡牘」三種資料庫建置及網站架設工作。

有關善本古籍主題典藏部分，國家圖書館「國家圖書館古籍文獻典藏數位化子計畫」已掃描古籍微縮影片及古籍原書約4,100部，共計195萬幅影像，提供讀者在網路上瀏覽全部古籍影像。國立故宮博物院「故宮善本古籍數位典藏子計畫」已完成「善本古籍及其附圖」數位影像檔建置4萬2千頁、影像檔詮釋資料庫1,250冊、院藏「善本古籍資料庫」查詢系統1萬冊。中央研究院「珍藏歷史文物



數位典藏計畫 歷史語言研究所傅斯年圖書館藏善本圖籍」工作重點在於將珍藏與醫學、考古、金石等與研究主題相關的古籍數位化。

(二) 國家文化資料庫

另一項與圖書館密切相關的中長期文化建設計畫，為行政院文建會的「國家文化資料庫」建置，該計畫為「網路文化建設發展計畫」的子計畫，自91年起為期6年，要系統性的、計畫性的執行文化藝術資源的蒐集、整理和保存，並藉由資訊科技將其數位化典藏，為臺灣文化資產留下長久記錄。其藏品形式包括文字、圖片、聲音、影像、地圖等，內容幾乎涵蓋臺灣各領域生活文化軌跡，分為老照片、美術、音樂、戲劇、舞蹈、大學、建築、電影、新聞等九大類，已於3月17日完成系統建置（網址：<http://nrch.cca.gov.tw/>），將執行成果數位化資料置於網站供民眾及研究者查詢使用。圖書館對於該計畫也有相當多的參與及貢獻。由國立臺中圖書館所進行民國34年至36年的《民報》數位化，已完成系統建置並提供民眾線上查詢，該館還參與了臺灣地區「古文書」數位化計畫，完成了8千餘件古文書的數位化，其他如宜蘭縣政府文化局、花蓮縣文化局、臺中縣立文化中心、彰化縣文化局、桃園政府文化局、嘉義縣文化局、澎湖縣文化局及連江縣政府文化局等，均參與了該計畫古文書、老照片或其他有關地方史料文獻的數位化工作，甚至民間單位「竿蓁林文史工作室」

也參與了「二水鄉古文書與老照片數位化計畫」，結合政府與民間的力量，來蒐集整理臺灣的文化資產，並提供全民透過網際網路共享國家文化資源。

(三) 走讀臺灣系統

該系統由教育部推動，國家圖書館負責規劃，並結合全國各縣市政府文化局、鄉鎮公所、圖書館及文史工作者共同參與，全面性進行臺灣各地方文化軌跡的調查記錄，以建立一個結合鄉土教育、社會教育、文化教育、地理教育、休閒旅遊、觀光交通等閱讀臺灣、認識臺灣的數位教室。透過全國21縣市369鄉鎮所建立的鄉鎮小百科，記錄鄉鎮歷史、人物、古蹟、產業、景點、地圖、動植物生態、地形地質、社教學習機構等完整性資料內涵，除可提供學校推廣鄉土教育的素材來源外，並將作為民眾瞭解臺灣、走讀臺灣風土民情、文化產業、人物歷史、源流掌故的最佳學習資源，也是外國人瞭解臺灣、認識臺灣的最佳電子指南。系統建置始於民國92年7月，為教育部「推動終身教育網路平臺計畫」92年度執行的子計畫，已完成19縣市87個鄉鎮約2萬筆鄉鎮文化詮釋資料及數位化多媒體影音檔案，內容包括各地鄉鎮的歷史、人物、景點、節慶、特產、產業、動植物生態、地形地質、社教機關、延伸閱讀等鄉鎮文化百科資料。以上資料除了編印出版《走讀台灣：87鄉鎮文化小百科》乙書外，並已透過專屬網站（網址：<http://readtw.ncl.edu.tw/>）提供民眾瀏覽檢索。

十、結語

透過數位科技的精彩多樣和網際網路的無遠弗屆，圖書館在資料典藏及閱覽服務的職能發揮，不但突破時空限制，在內容及形式上也更為豐富。同樣的，其他的文化機構也利用資訊科技，進行文獻資料的典藏並提供社會大眾利用，參與提供圖書館的服務功能。在一般民眾及學術研究者，取得文獻資訊的管道日趨多元的時代，圖書館正面臨著科技帶來的便利及挑戰，如何在競爭的環境下，不斷的進步，以維持並發揮應有的職能，同時力圖與其他文化機構保持密切合作關係，以相輔相成，推動圖書館事業的發達，成為圖書館事業發展的最大課題。（鄭秀梅）

【註釋】

1. 吳英美，歡欣賀館慶 國家圖書館七十周年館慶系列活動，《教育部圖書館事業委員會會訊》45期（民國92年6月）：頁2-3。
2. 黃世雄，中國圖書館五十週年慶隨想，《中國圖書館學會50週年特刊》（臺北市：中國圖書館學會，民國92年），頁25-29。
3. 王振鵠，祝賀中國圖書館學會五十高慶，《中國圖書館學會50週年特刊》（臺北市：中國圖書館學會，民國92年），頁20-21。
4. 陳維華，臺灣『北區技專校院校際合作聯盟』圖書館資源共享之研究，《教育資料與圖書館學》42卷：1期（民國93年10月）：頁103-125。
5. 參考南區技專館合網站，網址：<http://lib.stut.edu.tw/cor>。
6. 國立臺中圖書館，《重建區公共圖書館經營管理金點子計畫成果專輯》（臺中市：國立臺中圖書館：民國93年）。
7. 《重建區公共圖書館經營管理金點子計畫工作檢討會暨成果展示手冊》（民國92年）。
8. 陳昭珍，公共圖書館的第三波：公共圖書館強化計畫，《教育部圖書館事業委員會會訊》44期（民國92年3月）：頁3-5。
9. 參考「數位典藏國家型科技計畫」網站，網址：<http://www.ndap.org.tw/>。