

# 專門圖書館

黃麗虹

## 綜 述

### 一、前言

專門圖書館依 圖書館法 第 4 條規定，係指由政府機關（構）、個人、法人或團體所設立，以特定人士為主要服務對象，蒐集特定主題或類型圖書資訊，提供專門性資訊服務的圖書館。但因其所隸屬母機構性質不同而有不同的名稱，或稱圖書館、圖書室、資訊中心、資料中心、資訊與研究中心等，為行文方便，以下統稱為「專門圖書館」。根據國家圖書館「臺閩地區圖書館暨資料單位名錄」之分類，專門圖書館（含資料中心）計分為政府機關議會圖書館、研究機構圖書館、公營事業機構圖書館、民營事業機構圖書館、軍事機關圖書館、大眾傳播機構圖書館、醫院圖書館、民眾團體圖書館、宗教團體圖書館、其他圖書館等 10 類。

### 二、發展現況調查

截至 96 年底止，「臺閩地區圖書館暨資料單位名錄」資料庫紀錄顯示，臺灣地區專門圖書館暨資料中心共計 728 個。由表 40 所示，各類型專門圖書館以政府機關議會圖書館所佔比例最高（29%），其次為醫院圖書館（25%），宗教團體圖書館則居第 3（17%），大眾傳播機構圖書館與其他類型圖書館所佔比例最少，分別佔 2% 與 1%。整體而言，96 年專門圖書館總數比 95 年的 671 個增加了 57 個。

表 40 各類型專門圖書館數量統計表（96 年）

單位：個

項目	數量
政府機關議會圖書館	210 (29%)
研究機構圖書館	31 (4%)
公營事業機構圖書館	30 (4%)
民營事業機構圖書館	82 (12%)
軍事機構圖書館	22 (3%)
大眾傳播機構圖書館	14 (2%)
醫院圖書館	179 (25%)
民眾團體圖書館	23 (3%)
宗教團體圖書館	127 (17%)
其他圖書館	10 (1%)
總計	728 (100%)

為瞭解臺灣地區專門圖書館的館藏及服務發展概況，以作為政府及相關單位施政、擬訂教育文化政策之參考，依據 97 年 3 月國家圖書館「臺閩地區圖書館暨資料單位名錄」資料庫中的專門圖書館單位，刪除已確認廢止或被母機構整併等單位後，發出 709 份「臺閩地區專門圖書館調查問卷表（民國 96 年）」，總計回收問卷 253 份，其中 247 份為有效問卷，6 份為無效問卷，有效問卷比例為 35%，無效問卷仍有因該圖書館已廢止、或被母機構整併、或無法提供年度統計資料等因素未能回覆問卷。

由於專門圖書館由政府機關（構）、個人、法人或團體所設立，因此其在空間規模、人員編制、館藏數量與經費方面均受限於母機構之政策。為了解 96 年專門圖書館的發展狀況，並得以提供相關單位探究其中的問題與趨勢，本文即就此次問卷調查結果，



依圖書館創設時間、圖書館服務人員、館藏發展與讀者服務等項目，分別說明 96 年各類型專門圖書館與資訊中心的發展情況（下列統計表資料皆依實際填答館數計算）。

#### （一）圖書館創設時間

依據本次調查結果，填答的 245 個圖書館當中，有 68.56% 的圖書館已經創立超過 15 年，其次為 10 年至 15 年與 5 年至 10 年分別有 14.29%、9.80%，而創立未滿 5 年的圖書館有 6.53%，詳見表 41。

表 41 專門圖書館創設時間統計表（96 年）

單位：個

項目	填答館數
未滿 1 年	2 (0.82%)
1~5 (不含) 年	16 (6.53%)
5~10 (不含) 年	24 (9.80%)
10~15 (不含) 年	35 (14.29%)
15 年 (含) 以上	168 (68.56%)
小計	245 (100.00%)

#### （二）圖書館服務人員

從人員編制與數量來看，247 個圖書館共

有 697 位工作人員，平均每一個館有 2.82 個工作人員，比 96 年度的 2.81 略有成長。就專職或兼職情形來看，有 368 位專職人員具有圖書資訊學背景，佔 52.80%。其次為不具圖書資訊學背景的專職人員有 193 位，佔 27.69%；兼職人員具有圖書資訊學背景的有 26 位，佔 3.73%，不具有圖書資訊學背景的有 110 位，佔 15.78%。此外，有 23 個館未設置服務人員，詳見表 42。

#### （三）服務人數

專門圖書館服務母機構的人數是今年新增的調查項目，主要是了解專門圖書館服務其母機構的平均人數，由表 43 得知，198 個填答館，總計服務人數為 242,925 人，平均每一個專門圖書館服務其母機構之平均人數約 1,227 人，另有 123 個圖書館亦將辦證的讀者列入服務對象，惟此辦證人數，有一張證表示服務對象一人，也有一張證供該機構全體員工使用，平均人數雖約 955 人，然實際服務人數更多，惟母機構員工人數，應才是專門圖書館最主要投入資源的服務對象。

表 42 專門圖書館人員編制統計表（96 年）

項目	填答館數 (所)	人數 (人)	比例
有專職人員，具圖書資訊學背景	173	368	52.80%
有專職人員，不具圖書資訊學背景	121	193	27.69%
有兼職人員，具圖書資訊學背景	82	26	3.73%
有兼職人員，不具圖書資訊學背景	12	110	15.78%
無服務人員	23	0	0.00%

說明：本表以 247 個填答館，共計 697 個工作人員做統計分析，平均每一館有 2.82 位工作人員。

表 43 專門圖書館服務人數統計表（96 年）

項目	填答館數 (所)	人數 (人)	比例
母機構員工人數	198	242,925	1226.89
其他辦證人數	123	116,456	954.55
服務對象總人數	170	335,448	1937.22

#### (四) 館藏數量與服務

由於專門圖書館的任務與一般圖書館不同，主要以特定人士為主要服務對象，蒐集特定主題或類型圖書資訊，提供專門性資訊服務，並得支援母機構業務發展，因此其館藏必會隨其性質而有所偏向，以特定領域或主題為主。

表44為專門圖書館各類型館藏資料的整體情況。整體來說雖以紙本類型館藏為多，在234個填答圖書館中，共有7,053,127冊，平均每館有23,432.32冊；現期期刊部分，223個館總計120,195種，平均每館有406.06種；電子資源部分，131個館總計155,020種，平均每館928.26種；裝訂期刊部分，154個館總計1,681,552冊，平均每館8,202.69冊；學位論文部分，94個館總計319,408冊，平均每館2,684.71冊；會議資料部分，58個館總計24,570冊，平均每館336.58冊；視聽資料部分，156個館總計514,315件，平均每館1,959.58件。詳見表44。

針對專門圖書館館藏服務的進一步現況，可從表45至表47得知，96年度的圖書借閱人次，173個館總計489,514人次借閱，平均每館約2,830人次借閱；借閱冊數則是193個館總計1,460,331冊數借閱，平均每館借出約7,566冊。在服務對象方面，有144個圖書館對外提供服務，91個圖書館不對外服務，與95年度63%之對外提供服務比率相較，今年專門圖書館對外提供服務的比率有少許降低。在閱覽席位方面，221個填答圖書館中，總共提供11,271個閱覽席位，平均每館提供約51個席位，與95年度平均每館提供43個席位，提高許多。

以各專門圖書館提供的10項服務來看，位居前5名的服務項目，分別為館內閱覽(92.71%)、館藏資料借閱(82.18%)、參考諮詢(60.60%)、資料庫檢索(48.82%)、館際合作(48.48%)，與95年度的排名一樣，未有變化。

表44 專門圖書館各類型館藏資料統計表(96年)

項目	填答館數(所)	總計	平均數
圖書	234	7,053,127(冊)	23,432.32
現期期刊	223	120,195(種)	406.06
電子資源	131	155,020(種)	928.26
裝訂期刊	154	1,681,552(冊)	8,202.69
學位論文	94	319,408(冊)	2,684.71
會議資料	58	24,570(冊)	336.58
視聽資料	156	514,315(件)	1,959.58
其他	39	727,729	55,979.15

表45 專門圖書館流通資料統計表(96年)

項目	填答館數(所)	總計	平均數
圖書資訊借閱人次	173	489,514	2,225.06
圖書資訊借閱冊數	193	1,460,331	5,984.96



表46 專門圖書館服務對象統計表（96年）

項目	填答館數（所）	填答館數百分比（%）
對外提供服務	144	61%
不對外提供服務	93	39%

表47 專門圖書館服務項目統計表（96年）

項目	填答館數（所）	填答館數百分比（%）
館藏資料借閱	203	82.18%
館內閱覽	229	92.71%
參考諮詢	180	60.60%
推廣服務	117	39.39%
資料庫檢索	145	48.82%
期刊目次	91	30.63%
提供電子報	41	13.80%
館際合作	144	48.48%
全文影印或傳遞	127	42.76%
專題選粹	35	11.78%
其他	19	6.39%

#### （五）資訊技術與應用

本部分是呈現專門圖書館在資訊技術應用的現況，分為網站建置與自動化系統兩部分，在網站建置方面，請參見表 48，在填答

的247個圖書館中，有192個圖書館建有網站，佔77%，未建置的有56個圖書館，佔23%；與95年度的193個圖書館建置網站相較，96年度專門圖書館網站的建置差異不大。

表48 專門圖書館網站建置統計表（96年）

項目	填答館數（所）	填答館數百分比（%）
有建置網站	191	77%
沒有建置網站	56	23%

在自動化系統建置方面，表 49 顯示，在 235 個填答的館中，有 177 個館已採用自動化系統，佔 75.3%，其中在委外開發中，以國內廠商開發之系統為主，有 121 個館，佔 51.48%，國外廠商開發之系統有 34 個館，佔 14.46%。顯示專門圖書館的自動化系統建置是以委外開發且國內廠商開發系統為主。

#### （六）經營困難

專門圖書館以服務母機構為主，其營運因素也深受母機構的影響。由表 50 可看出，專門圖書館營運最大困難，分別為經費不足（57.56%）、專業人力不足（55.60%）、設備不足（33.17%）、及服務對象資訊需求不多（28.78%）。雖然專門圖書館營運上有其困難，惟也提供圖書館同道研究之議題。

表 49 專門圖書館採用圖書館自動化系統狀況統計表 (96年)

項目	填答館數(所)	填答館數百分比(%)
尚未自動化且尚未有規劃	44	17.88%
尚未自動化,但規劃中	14	5.970%
有自動化系統,開發方式為自行開發	15	6.10%
有自動化系統,開發方式為委外開發	18	7.32%
有自動化系統,開發方式為委外開發且國內廠商開發之系統	121	49.18%
有自動化系統,開發方式為委外開發且國外廠商開發之系統	34	13.82%

表 50 專門圖書館經營困難與瓶頸統計表 (96年)

項目	填答館數(所)	填答館數百分比(%)
專業人力不足	114	55.60%
經費不足	118	57.56%
設備不足	68	33.17%
服務對象資訊需求不多	59	28.78%
分類法不熟悉或不適用,編目困難	33	16.09%
工作壓力	30	14.63%
單位被縮編或裁撤	20	9.75%
服務人員流動率高	17	8.29%
其他	39	19.02%

### (七) 專業組織與專業需求

專業組織的存在是為了讓這個專門事業能夠永續經營,越多人知道專業組織的存在,越能夠凝聚力量,及進行專業教育之訓練。由表 51 可得知,有高達 76% 的圖書館知道中華民國圖書館學會下設有專門圖書館委員會,不過仍有 24% 不知道專門圖書館委員會的存在,此現象值得相關單位持續追蹤與推廣。而由表 52 可看出目前專門圖書館對於專業的需求以圖書館相關議題研討會為最高,有 25 個圖書館提出,其次為在職教育訓練研討會與課程有 22 所圖書館提出相關需求。

表 51 專門圖書館是否知悉專業委員會統計表 (96年)

項目	填答館數(所)	填答館數百分比(%)
知道	181	76%
經不知道	57	24%

表 52 專門圖書館專業需求統計表 (96年)

項目	填答館數(所)
圖書館相關議題研討會	25
在職教育訓練研討會與課程	22
同性質館意見交流、聯誼、座談會	18
圖書館相關議題資訊提供	7
其他建議	4
參訪國內專門圖書館	3
推廣服務	1
參訪國外專門圖書館、參加研討會	1



### 三、結語

本次有效問卷的回收率為 35%，雖然有一半以上的專門圖書館並未能提供經營現況，以致無法更完整描繪 96 年度臺閩地區專門圖書館的營運情況，仍感謝填答館提供相關統計資料，得以掌握臺閩地區專門圖書館的營運概況。

整體而言，96 年度專門圖書館的營運概況與 95 年度差異不大，其中成長較為明顯者有三項，分別為：專門圖書館總數增加了 57 所、平均每一館的工作人員幾乎沒有差異。在館藏方面，除了裝訂期刊與學位論文的數量有所增加外，各類型資料的館藏量幾乎都降低；其次，雖然專門圖書館整體的館藏與人員規模不是很大，但有 79% 的專門圖書館建置網站，75.3% 的專門圖書館採用自動化系統，由此可見，專門圖書館也能隨著環境的變化而善用資訊技術。在專業成長方面，以圖書館相關議題研討會、在職教育訓練研討會與課程、同性質館意見交流、聯誼、座談會等需求較大，而參訪國內外相關圖書館之需求較小，此可提供專業學會舉辦活動或規劃繼續教育之參考。

## 講座及研討活動

### 一、臺灣地區首次舉辦「專科工具書編輯研討會」

財團法人伽耶山基金會主辦，淡江大學覺生紀念圖書館協辦，香光尼眾佛學院圖書館承辦，於 96 年 9 月 29 日至 30 日，假臺北印儀學苑舉辦「專科工具書編輯研討會」。希望藉由本次會議倡導工具書編輯的重要性及瞭解工具書編輯要門，使有心從事工具書編輯

者認識編輯規畫流程、各類型專科工具書之紙本與數位的編輯方法，也藉此探討專科工具書編輯努力的未來方向。

本研討會參與人數約有 200 人，由中華民國圖書館學會理事長暨淡江大學圖書館黃鴻珠及香光尼眾佛學院院長悟因法師致詞揭開序幕，研討會的內容有 3 場專題演講，東吳大學中國文學系教授兼圖書館館長丁原基主講「近十年來臺灣地區文史哲專科工具書編輯概況」、中央研究院中國文哲研究所研究員林慶彰演講「現有專科目錄體例的檢討」及香光尼眾佛學院圖書館館長自行法師主講「近二十年來臺灣地區佛教工具書編輯概況」。另外，有 14 篇論文發表，研討會首日進行文史哲各類型工具書，如辭典、目錄索引、年鑑、提要等編輯，以及工具書編輯體例與輔文的研討，次日以佛教紙本及數位工具書編輯為題進行研討。發表的論題如下：

1. 中文辭典的出版與行銷 / 王秀珍（前五南文化事業機構）
2. 目錄索引編製：以《中文期刊篇目索引》紙本到網路版的編輯為例 / 羅金梅（國家圖書館）
3. 提要之編製：以《越南漢喃文獻目錄提要》暨《補遺》為例 / 劉春銀（中央研究院中國文哲研究所）
4. 論臺灣文學年鑑架構的規範化編輯 / 沈俊翔（國家臺灣文學館）
5. 新聞資料庫中「新聞專卷」定位 / 孫正宜（聯合知識庫）
6. 論文史辭典擬定體例的方法 / 張晏瑞（臺北市立教育大學中國語文學系）
7. 論工具書輔文 / 范嘉倩（臺北市立教育大學中國語文學系）
8. 藏經與佛教工具書的數位化編纂 以

- CBETA 電子佛典與數位經錄計畫為例 / 杜正民 (法鼓佛教研修學院)、李家名 (中華佛學研究所)、周海文、鄭寶蓮、林心雁 (國科會佛教藏經目錄數位資料庫計畫)
9. 從文本到數位 談《佛光大辭典》之編製 / 永本法師 (佛光山電子大藏經)
  10. 目錄索引編製：以《當代台灣佛教期刊論文目錄》為例 / 杜潔祥 (花木蘭文化出版社)
  11. 論《佛教相關博碩士論文提要彙編》之編製 / 自正法師 (香光尼眾佛學院圖書館)
  12. 法鼓山年鑑的編製 / 果毅法師 (法鼓文化)
  13. 書後索引編製法 / 陳友民 (國家圖書館)
  14. Accelon, 一個開放的數位古籍平台 / 葉健欣 (剎那搜尋工坊)

本研討會最後場次為「工具書編輯之未來展望座談會」，希望藉由他山之石提供未來有心編輯紙本與數位工具者的參考。分別由 4 位學者專家引言：國內編輯工具書專家張錦郎，針對中國大陸工具書編輯之特色做概介；佛學研究學者余崇生，發表日本佛教工具書編輯之特色；劉寧慧對中國文史哲工具書編製提出幾點思考；須文蔚提出面對 WEB2.0 的衝擊，專科工具書資料庫的發展方向。(釋自行)

## 二、中華飲食文化講座及研討會

中華飲食文化基金會 96 年度舉辦了 3 場文化講座及研討會，活動內容如下：

### (一) 第 12 屆餐飲管理暨有機健康飲食趨勢國際研討會

96 年 5 月 17 日至 18 日假圓山大飯店舉辦，研討會主題為「有機健康餐飲暨餐飲業資訊通路之研究」，共發表 6 篇學術論文、8 位業者圓桌會議實錄，總計 200 人與會參加。該

研討會邀請 22 位專家學者及業者與會，分別就「有機健康飲食趨勢」、「餐飲業連鎖加盟的經營模式與展店行銷」、「餐飲業網路行銷的優勢與劣勢」、「餐飲業策略聯盟及創新通路的現在與未來」，與餐飲業者、研究生及一般民眾分享餐飲業管理及行銷通路新趨勢。

### (二) 2007 飲食文化系列講座

96 年 6 月 6 日、13 日、22 日、27 日分別於三商大樓舉辦 4 場講座，講座主題為「2007 飲食文化系列講座——臺灣飲食文化變遷」，總計 78 人報名參加。該講座邀請 6 位專家學者，分別就「傳統臺灣飲食與社會文化」、「台灣傳統酒樓宴席大菜的流變」、「提供台灣飲食文化的一個思考空間」及「夜市和小吃的文化意涵」，與民眾分享臺灣飲食文化的變遷。

### (三) 第 10 屆中華飲食文化學術研討會

96 年 11 月 12 日至 14 日假馬來西亞檳城 Bayview Hotel (Georgetown) 舉行「第 10 屆中華飲食文化學術研討會」，研討會主題為「Chinese Food in Southeast Asia: Case Studies of Adaptation in Historical Perspective」，共發表 2 篇專題演講、24 篇學術論文及 1 篇圓桌會議實錄，總計 180 人與會參加。該研討會邀請 11 個國家，29 位專家學者與會，分別就「Innovation and Reproduction of Chinese Food Traditions in Multicultural Southeast Asia」、「Ethnic Interaction in Southeast Asia and Chinese Foodways」、「Restaurants, Consumption and Foodways」、「Food Traditions in China and Relevance to Southeast Asia」、「Chinese Food in Southeast Asia and Beyond」、「Localization of Chinese Food」，與檳城當地學者及民眾分享中華飲食在東南亞的多元文化與流變。(洪麗君)



### 三、知識服務3.0——主動、互動、感動分享會

資策會資訊資料服務中心（以下簡稱本中心）2007年圖書館週特舉辦一場「知識服務3.0——主動、互動、感動」分享會，會中以方法論之擴散與應用為各子題的主軸，分別為：當CEO遇上CKO——談組織建置知識服務中、需求是King——客戶需求的瞭解與服務的遞送、資源是Queen——善用無價之寶的知識資源、從知識管理到知識服務——新模式與新價值之體驗等。這場活動參與者167人，現場實錄亦授權國家圖書館的線上學習系統，提供同道分享。除了研討內容外，舉辦此活動，另有專門圖書館營運上之意義：

1. 分享服務理念的實踐經驗：秉持主動、互動、感動的服務理念，實踐知識服務的價值程。
2. 優質團隊的試金石：藉由舉辦對外的分享會，淬練團隊的專業力、溝通力、合作力與執行力。
3. 建立與各類客戶溝通的平台：服務一定從客戶需求出發，而所謂的客戶不只侷限於現有直接服務的對象，亦包含與資訊資料服務中心相關的單位，或客戶的客戶等，故舉辦這樣的分享會，可以和各種客戶更近距離的接觸，以便更瞭解客戶的需求。（陳秀霞）

## 空間改善及遷館

### 一、圖書室搬遷與書庫載重評估及改善

財團法人中華顧問工程公司依顧問條例規定，轉投資設立「臺灣世曦工程顧問股份有限公司」（CECI Engineering Consultants,

Inc., Taiwan）。為配合「公司化」作業，位於臺北市辛亥路百世大樓總公司27樓之圖書室辦理館舍搬遷，與位於臺北市忠孝東路大陸大樓7樓之資料室合併。

為使工作能於短期內進行順利，規劃工作變得十分重要。在資料室方面，考量移除原有之讀者閱讀區，原三層書架改為高層書架，罕用資料移存深坑倉儲，訂製大型圖櫃以收藏地圖資料，密集式書庫的設計與安排，書庫照明工程的改善等等。在圖書室方面，考量哪些資料可移存深坑倉儲，如何將各式各樣資料打包裝箱而順序盡量不會亂掉，總共約要多少紙箱（約長50、寬34、高37公分）及輪用，如何分類編號及堆放以利搬家公司運送，人力（含工讀生）調度安排，箱號與書架對應表製作，希望達到圖資不落地即可上架，且紙箱於資料室開箱上架後搬回圖書室繼續裝箱編號（以免訂製過多紙箱而於搬遷後造成存放空間困擾），辦公用品及人員定位等問題，如何拿捏成了圖書館員的另一挑戰。

經過努力，密集式六層書架於資料室這邊趕工完成，並如期搬遷快速上架，然因時程短促無法整合原圖書室與資料室現有館藏於一體，仍將兩室資料分區典藏，而於圖書館電腦管理系統上有館別註記。至此，中華顧問工程司圖書室在中央百世大樓定居19年後，終於與大陸大樓資料室合併。經此一更動，隨之而來的讀者服務問題立即浮上台面，因此必須修訂原有的圖書期刊與技術資料管理辦法及圖書閱覽使用規定，以方便讀者借閱及資料流通。

為顧慮大樓7樓圖書資料室典藏圖資之樓地板載重問題，以維護大樓結構及工作同仁之安全，重新評估該樓地板載重檢核計算資



料，以利圖資室典藏空間改善參考。由於大樓為大跨度結構物，使用功能應為辦公大樓。經查建築技術規則構造篇第 17 條最低（均布）活載重，得知圖書館閱覽室 300kg / M<sup>2</sup>、書庫 600kg / M<sup>2</sup>，顯然目前只有辦公區符合。經實勘大樓圖資室載重評估之後，得結論：（1）書庫區滿載活載重大於容許活載重上限約為 1.55 倍。（2）容許藏書上限：61%。為改善目前書庫負荷且新進資料日增而典藏面積有限之情況，除整理部份圖書資料至深坑暫存、分散書庫承載重量之外，並擬修「圖書、期刊與技術資料管理辦法」以配合舒緩書庫載重問題。（溫河舜）

## 二、公共電視臺圖書館遷館，擴大讀者服務空間

公共電視臺圖書館係國內唯一完整保存國內公共電視臺播映過之所有取得著作權之自製、委製節目，並保存一或數種類型（如：VCD、DVD、Betacam 等）資料供讀者借閱之專門圖書館；此外，財團法人公共電視文化事業基金會行銷部發行之節目亦贈送該館保存閱覽。

因應公共廣電集團成立，擴大服務公共電視臺、客家電視臺、原住民族電視臺及國際宏觀頻道等 1 千位以上之員工，以及公視之友 8 千位，該館於 96 年 4 月 23 日遷館。原先館址為公視 A 棟二樓閱覽室及地下室書庫共 80 餘坪空間，遷至公視 C 棟 2、3 樓共 120 坪獨立而完整的服務空間。

搬遷後新館之服務空間分布為：

（一）2 樓：為主要為印刷資料，分為 1. 期刊閱覽休憩區，讀者可在該區飲食；2. 參考資料區；3. 書籍資料區，主要蒐集廣播電視節目製作及電影等相關主題，及世

界各國公共電視相關資訊。財團法人公共電視文化事業基金會各部門因公務需要採購之資料，亦由圖書館登記列管，資料用畢後送回圖書館統一保管使用。

（二）3 樓：1. 視聽閱覽資料，有 DVD、VCD、LD、Betacam、Digital Betacam、CD 等不同型態之館藏及不同之觀賞閱覽座；另外設有可供 6 人至 8 人共同觀賞影片之視聽室乙間。2. 公視檔案特藏：蒐集自 1980 年起公視相關之剪報資料、研究報告、出國報告等資料。3. 紀錄片特藏區：自 2007 年起回溯收集公視製作之各項紀錄片及報導片，同仁可於館內觀賞。至 97 年 5 月止共增加 650 集館藏。4. 提供研究兼特藏室 2 間：（1）研究室一：原住民族電視臺及客家電視臺特藏及指定參考資料存放及研究用。（2）研究室二：公視策略研究發展部為主之部門特藏資料及指定參考資料存放及研究用。5. 個人電腦：除本館提供 4 部公用電腦外，研究室設有網路 IP，可自行攜帶手提式電腦上網。（陳淑媛）

感謝所有填答問卷及提供條目的單位，得以完成本年鑑專門圖書館專章之撰寫。