

專門圖書館

■ 劉春銀、王珮琪、邱子恒、黃泰運

綜述

專門圖書館或資訊中心，其設置機構、館藏資料及服務對象等，均有其特殊性（Specialty），且與國家、公共、大專校院及中小學等4種類型圖書館不同而得名。本類型圖書館可由母機構支援或為獨立之機構，其主要目標為提供專門性圖書資源與服務，以機構內的人員、特定群眾或一般民眾為主要服務對象。但因其所隸屬母機構性質不同而有不同的名稱，或稱圖書館、圖書室、資料中心、資訊中心、資訊及研究中心等，為便於說明，以下統稱「專門圖書館」。在第CNS-13151號「圖書館統計」標準（民96年5月2日）修正公布前，歷年來國家圖書館都將此類型之圖書館，依其所隸屬母機構之業務性質不同，將之區分為10類，即指機關議會，研究機構、公營事業、民營事業、軍事單位、大眾傳播、醫院、民眾團體、宗教團體及其他。各類型專門圖書館因隸屬機構不同，其在組織系統中所占地位，自有極大差異，即使是屬同類型的圖書館，其服務對象數量、館藏資料多寡、服務品質要求、員額編制及功能分組，也各不相同。但在該項標準公布後，專門圖書館則重新區分政府機關（構）、醫學、學（協）會、工商、大眾傳播、宗教及其他等七類圖書館。^{【1】}專門圖書館其設立宗旨在蒐集專門性主題的資訊或資源，並透過各種媒介和方法，為特定的讀者提供服務；其成立的主要目的在支援母機構

的研究與發展，蒐藏資料係與母機構業務有關為主，其主要服務對象大多數為母機構中的專業人員或研究人員，同時也兼及需用這些專門性資訊的各界人士。

茲就第CNS-13151號專門圖書館的最新分類，分述各類型專門圖書館之隸屬機構與主要功能如下：^{【2】}

一、政府機關（構）圖書館

此類型圖書館係指以政府機關、政府部門、及各級民意機關所屬人員為主要對象的圖書館，包括國際、中央、及地方政府組織所設立的圖書館。各級議會所設立的圖書館，如立法院國會圖書館、臺北市議會圖書館及中央研究院各所圖書館等。

二、醫學圖書館

係指以醫院或醫療衛生專業人員為主要服務對象的圖書館。例如榮民總醫院圖書館、臺灣大學醫學院附設醫院圖書館、三軍總醫院圖書館等。然製藥公司附屬的圖書館不屬本類，應列入工商圖書館。

三、學（協）會圖書館

係指以學（協）會之會員及會務人員為主要服務對象的圖書館，如外貿協會圖書館。

四、工商圖書館

係指以工商企業所屬人員為主要服務對



象的圖書館，例如資訊與管理顧問公司、製造業、服務業、以及商業、法律事務所所附設之圖書館。

五、大眾傳播機構圖書館

係指以傳播媒體及出版業從業人員為主要服務對象的圖書館，例如報社、出版業、廣播、電視等大眾傳播機構所設立之圖書館。

六、宗教圖書館

係指以宗教團體成員與信眾為主要服務對象的圖書館，宗教團體設立，但服務對象為一般民眾之圖書館，視為私立公共圖書館，如行天宮圖書館。

七、其他圖書館

係指任何不包含於以上類型之專門圖書館，如各國駐華單位之文化中心圖書館，其館藏資料及資訊服務，與各該文化中心兼負政治、外交與文化交流任務息息相關；又如王雲五圖書館、吳三連臺灣史料基金會之臺灣史料中心；博物館內的圖書館，如故宮博物院之圖書館，歷史博物館圖書館等屬之。但以前曾有之軍事單位圖書館已不在圖書館統計之國家標準內，是一值得深思的問題。（劉春銀）

專門圖書館發展現況概述（民國100年）^[3]

依據國家圖書館全球資訊網站之「圖書館名錄」項下進行查詢所得之最新統計資料，專門圖書館共計有660所。但為協助編輯《中

華民國101年圖書館年鑑》專門圖書館專章所需用之最新統計數據，由該館輔導組依近年來之抽樣原則於101年5月中旬，代中華民國圖書館學會專門圖書館委員會寄發「專門圖書館100年統計調查問卷表」288份，至同年7月底前共計回收156份問卷，回收率為54.16%，經過整理後，本次調查之有效問卷為147份。本次問卷調查表之問項計有：基本資料（含圖書館名稱、電話、傳真、地址、公務email及圖書館負責人——職稱、姓名及email）、圖書館創設時間、圖書館有無專職或兼職人員、服務對象總人數、館藏量統計、是否對外提供閱覽服務、閱覽席位、服務項目、100年度圖書借閱人次及數量、是否設置網站、採用圖書館自動化系統狀況、困難或瓶頸、年鑑需用特殊記事及是否知道中華民國圖書館學會下設專門圖書館委員會等14大項。回收問卷於7月下旬送達該委員會主任委員服務單位，由美國在臺協會美國資料中心於僱用臨時工讀生於9月中旬後協助整理有效問卷，於10月25日完成依據專門圖書館類型繕製成各調查問項之Excel檔案及總統計表，交由筆者依據該調查表之問項統計表重新核計後，編製成以下幾種統計表，作為專門圖書館民國100年度的發展現況敘述依據。

一、圖書館數量統計

根據前項問卷調查之統計數據，截至民國100年底止，各類型專門圖書館共計有660所，依前述之區分類型表列於下：

表61 臺灣地區專門圖書館數量統計表（民國100年度）

類型	數量	佔全國百分比（%）
政府機關（構）圖書館	218	33.03
工商圖書館	118	17.88
大眾傳播機構圖書館	9	1.37
醫學圖書館	174	26.36
學（協）會圖書館	17	2.57
宗教圖書館	113	17.12
其他專門圖書館	11	1.67
總計	660	100.00

二、館藏資源與服務統計

專門圖書館的館藏資源方面，有別於其他類型的圖書館，是依據其母機構性質，針對特定的主題蒐集各式相關資料。館藏資源種類包括圖書、現期期刊、裝訂期刊、學位論文、

會議資料、視聽資料及電子資源等。以下依據前述「專門圖書館100年統計調查問卷表」之147份有效問卷中實際填答館數進行統計所得之資料，依以下5項主題，分表羅列截至民國100年12月底的各項統計資料，以供參考。

表62 臺閩地區專門圖書館資源與服務統計（民國100年度）

項目	總計	各館平均值*	填答館數
閱覽席位（席）	6,768	49.04	138
專兼職工作人員（人）	582	3.96	147
專職員圖資背景（人）	297	2.02	147
館藏資源總量	7,673,321	54,420	141
服務對象總人數	246,355	1,811	136
辦證總人數	112,953	1,686	67
年度借閱總冊數	1,109,738	8,344	133
年度借閱總人次	328,731	2,472	133

*依實際填答館數，計算其平均值。

表63 臺灣地區專門圖書館館藏資料統計（民國100年）

項目	總計	各館平均值*	填答館數
圖書冊數	5,449,104	38,646	141
現期期刊種數	225,514	1,646	137
裝訂期刊冊數	1,327,747	14,919	89
學位論文冊數	197,639	2,950	67
會議資料冊數	22,323	587	38
視聽資料總量	446,678	4,175	107
電子資料庫	3,226	29	111
總計	7,673,321	54,421	141

*依實際填答館數，計算其平均值。



表64 臺灣地區專門圖書館提供服務項目統計（民國100年）

項目	填答館數	所佔百分比（%）	政府機關之館數
館藏資料借閱	132	89.80	71
館內閱覽	141	95.92	77
參考諮詢服務	116	78.91	59
推廣服務	79	53.74	39
資料庫檢索服務	102	69.39	49
期刊目次服務	55	37.41	27
提供電子報	37	25.17	17
館際合作服務	94	63.95	47
全文影印或傳遞	83	56.46	43
專題選粹	24	16.33	12
其他	13	8.84	13

*依實際填答總館數為147所，計算其平均值。

表65 各年度之專門圖書館館數與館藏資料統計表

年度	實際館數（所）	館藏總量（冊、件等）	每館平均數（冊、件等）	備註（填答館數）
89年	432	4,750,180（222）	21,397	調查館數222所
94年	650	7,907,845（282）	28,042	調查館數282所
99年	660	8,485,770（198）	42,857	調查館數287所
100年	660	7,673,321（141）	54,420	調查館數288所

資料來源：

1. 劉春銀、王珮琪、黃麗虹，〈專門圖書館〉，《中華民國一百年圖書館年鑑》，（臺北市：國家圖書館，民國101年）：頁148。
2. 民國100年統計資料，係由國家圖書館負責寄發問卷及由美國在臺協會美國資料中心工讀生協助資料彙整及統計。

由前述的5個統計表中，吾人可以發現，專門圖書館無論是館藏資源與服務等方面，在民國100年間因填答圖書館單位數量雖然大幅減少，但其平均館藏量均較前次年鑑之統計數據，呈現出明顯成長的現象；在現今經濟不景氣的社會中直接受到衝擊有多大，往昔專門圖書館得天獨厚的榮景似乎雖不復存在，但仍然健在的圖書館卻是呈現穩定成長，這是應該檢討與警惕下的一點可喜狀況。由歷年來的圖書館統計資料，吾人可以觀出目前專門圖書館的各項資源與服務，各類型專門圖書館仍在有限經費的支援下，有60%填答館聘僱具有圖書資

訊學背景工作人員，為其主要服務社群提供水準以上的多元化的資訊資源服務，尤其是在國際網路與全球資訊網蓬勃發展的環境下，在147所填答館中有103所建置網路提供服務。

各類型專門圖書館館藏資源，除上述之即時性及動態性資料的實體資源外，尚有多元化的數位資源。一般來說，專門圖書館的規模小，館員不足，空間及經費有限。為達到服務母機構與資源共享的目的，數位化已成為發展趨勢。其數位內容，除了包括線上館藏目錄與國內外相關主題資料庫（含購置與自製），如：市場報告資料庫、新聞資料庫、電子期刊

資料庫、技術/標準資料庫、公司/產品資料庫及電子書等，各館也會依據自身服務對象而進行資源增值整理，種類可能有如下形式：1.同仁著作目錄；2.專題網站；3.自建主題資料庫與數位典藏資料庫等。

各類型專門圖書館在讀者服務方面，各館均以母機構的所屬員工，或特定的讀者為主要對象，在147所填答館中，其中對外提供閱覽服務者94所，比例為66.20%；而不對外提供閱覽服務者48所，比例為33.80%。同性質圖書館之間並藉由同盟或館際互借服務達到資源共享的目的。一般而言，專門圖書館之服務和其他類型圖書館之服務項目大致相同，但服務內涵上更精緻及客製化。另在147所填答館中，有94所提供館際合作服務。

近年來，由於網際網路蓬勃發展與數位內容技術日臻成熟，許多專門圖書館因應母機構的需求，開始整合機構內部資源，建置數位內容、專題資料庫，或專題網站，提供多元化網路數位資訊服務。依據中華民國100年圖書館年鑑調查統計，103所已建置圖書館網站服務，透過網際網路及機構內部網路，達到資源共享的目的，比率達76.07%；也由於網際網路的無遠弗屆，使用者由機構內部的人員擴充至全球各地的網際網路使用者。

專門圖書館自動化起始於民國60年代，期間歷經不同世代之圖書館自動化作業系統，至民國100年底止，填答數達147所，其中123所已採用圖書館系統作業，其所採用之系統開發方式為：國內廠商為74所、國外廠商為26所、自行開發為11所及委外開發為13所。各類型專門圖書館所採用之自動化系統名稱彙整如下：ALEPH、DYNIX、EZ圖書館系統、HORIZON、HORIZON-IPAC、Hotenis豪恬自動化系統、INNOPAC、

INNOPAC/Millennium、Koha（大鐸）、LiBase圖書館系統、LiBase Pro（邱學英）多媒體圖書館自動化系統、LiBest圖書館系統（卓眾）、MITOPA圖書館自動化系統（天圖）、OPAC（邱學英）、PCLIS（寶成及濬清）、SPYDUS C6.0及8、T2、To Read、Torica、Torica 2、TORICA 2000、TOTAL 2.2、TOTALS 2、TOTALS Standard、三邊整合性圖書系統、虹橋整合性圖書館自動化系統、校園圖書管理系統、鉅特圖書館自動化系統、榮樺圖書室管理系統、傳技第二代整合性圖書館自動化軟體系統、國史館圖書查詢系統。但目前仍有20所圖書館雖尚未自動化且未進行規劃，但尚未自動化且已規劃者則有5所圖書館，是一應多加關注之問題。

三、經營困難與瓶頸

依據前述國家圖書館網站之最新查詢資料統計，臺閩地區各類型圖書館總計有5,536所，其中國家圖書館1所、公共圖書館694所、大專校院圖書館208所、中小學圖書館3,973所及專門圖書館660所。專門圖書館數約佔全國圖書館比例11.92%，在所屬母機構中雖然扮演著專業資訊服務的角色，但是由於缺乏設立的法源，而導致角色雖然很重要，但卻是各類型圖書館發展中最鬆散的一環。

綜觀本次有效問卷中147所填答館之經營情形，其中完全沒有經營困難與瓶頸者，只有2所，茲彙整分析目前各填答館所面臨之困難與瓶頸及填答館所數量，包括：1.經費不足，有83所；2.專業人力不足，有64所；3.服務對象資訊需求不多，有38所；4.設備不足，有41所；5.工作壓力，有21所；6.分類法不熟悉或不適用編目困難，有14所；7.單位被縮編或裁



撤，有17所；8.服務人員流動率高，有8所；9.空間不足，有1所；10.其他者，有20所。以上這些經營困境，有待各專門圖書館所屬母機構重視，以及期盼成立輔導團協助有困難之圖書館研議解決方法。

四、結語

目前臺閩地區的專門圖書館計有660所，分屬前述之不同母機構，由於母機構對於其下設置圖書館之功能與服務有不同的要求，因此各專門圖書館的資源與服務內容有很大的差異性。由各類型的專門圖書館彙整資料之各問項統計數據顯示，無論是在工作人員、館藏資源或是服務等方面，隸屬於政府機關的專門圖書館發展較為穩定；以其圖書總量為3,839,196冊而言，它佔了全部圖書總量的50%；現期刊刊總種數為186,612種，它佔了全部現期刊刊總種數的82.75%。

本次調查問卷由於時間與人力困限，在國家圖書館輔導組依近年來之抽樣原則寄發出288份，截至101年8月底前，共計收到156份回收件，而專門圖書館委員會無法積極催收各館填寄回問卷，致使所彙整的民國100年度統計數據無法展現出各類型專門圖書館的發展全貌，在147份有效回收卷中缺少了大眾傳播這類，殊為遺憾。而歷年來發展穩健的醫學圖書館，本次雖有78份有效回收件，但是在14個問項中實際填答的只有29所，也是無法呈現現有發展樣貌，這是有待加油的。

再者，在147份有效問卷中，有18所圖書館不知道中華民國圖書館學會設有專門圖書館委員會，這也是專業組織與各館間平常少有機會互動之結果，冀盼該會所設的3個專門圖書館委員會能多加努力，讓各類型專門圖書館能有彼此觀摩學習的機會。更期盼國家圖書館能

成立專門圖書館輔導團，以協助有困難之各類型專門圖書館研議解決其經營困難與瓶頸的方法。（劉春銀、美國在臺協會王珮琪）

專門圖書館專業組織活動記要

一、專門圖書館委員會民國100年度活動記要

（一）進行「專門圖書館100年統計調查問卷」

為協助國家圖書館編撰《中華民國一百年圖書館年鑑》，援例由該館輔導組依近年來之抽樣原則於100年5月中旬，代中華民國圖書館學會專門圖書館委員會寄發「專門圖書館99年統計調查問卷表」287份，至同年7月下旬回收有效卷共計198份，回收率為70%。依據198份有效問卷中實際填答館數進行統計所得之資料，依臺灣地區專門圖書館數量統計表、臺閩地區專門圖書館資源與服務統計、臺灣地區專門圖書館館藏資料統計、臺灣地區專門圖書館提供服務項目統計、各年度之專門圖書館館數與館藏資料統計表等5項主題，分表羅列截至民國99年12月底的各項統計資料，以供參考。

（二）協助百年叢書專冊編輯工作

中華民國圖書館學會為慶祝建國百年，擬編印《中華民國圖書館事業百年回顧與展望》系列叢書，共計12冊，其中第5冊為專門圖書館，由專門圖書館委員會邀集醫學圖書館及神學圖書館委員會共同商議全書之篇幅分配及各章節撰寫綱要，經過審議修訂後之大綱分別邀請各位同道協助撰稿，及於規定時限內交稿，以利編輯工作之進行。全書之規劃為2篇序及編序、前言（含沿革與發展、設置與類型、資源與服務）、中華民國圖書館學會各專門圖書館委員會之成立與發展（含專門圖書館、醫學圖書館及神學圖書館等3個委

員會)、特色館介紹(含政府機關、醫學、工商、大眾傳播、宗教及其他等6類圖書館40餘所圖書館)、未來展望等4大章,及2種附錄。截至100年底共計收回20位同道所交稿件,總計近9萬字,尚有多所特色館待催收,以利呈現出百年來各類型專門圖書館的發展軌跡及樣貌。

(三)在「2011年圖書資訊學研討會」中華民國圖書館事業百年回顧與展望中作報告
前述第5冊專門圖書館之主編為王珮琪,因臨時事故由劉春銀代為處理編務,及於「2011年圖書資訊學研討會」中「中華民國圖書館事業百年回顧與展望」場次中作報告,報告大綱為專門圖書館之界定、發展沿革、各類型專門圖書館之設立與功能、學會三個委員會活動及結語。目前臺閩地區的專門圖書館計有660所,分別隸屬於不同的母機構,由於母機構對於其下設置圖書館之功能與服務有不同的要求,因此各專門圖書館的資源與服務內容有很大的差異性,不同類型專門圖書館依據其主要發展目標,其所可能提供之資源及服務模式也迥異。面對現今這種有價值資訊隨處可尋得的世界,專門圖書館的服務概念應從「資訊守門員」角色轉換成「知識的促進者與催化者」,以便於在使用者廣泛的資訊尋求行為中真正支援到所服務之對象。專門圖書館之服務人員應深入組織職掌情境,將使用者需求與其可獲得資源之間做一最好的連結。^[4](劉春銀)

臺灣醫學圖書館事業 100 年大事記

一、「臺灣醫學圖書館員繼續教育之現況與需求」研究摘要

醫學圖書館是一種專門主題的圖書館,其服務對象是生命科學家、健康科學相關科系

師生、醫學研究人員與臨床人員,這些人的工作攸關人類的健康福祉與生命,因此醫學圖書館員提供的資訊服務品質是相當重要的。但臺灣的醫學圖書館員卻大多不具醫學相關學科背景,且具圖書資訊專業背景的館員在學校時有很多也沒有修過醫學圖書館相關課程,欠缺了學科背景與醫學圖書館經營管理的訓練,現職醫學圖書館員的資訊服務品質更需要依賴繼續教育來確保。筆者於民國99年度獲國科會專題研究計畫的補助,於99年9月到11月間分3個梯次向我國的醫學圖書館員發送問卷,受調者來自於北、中、南各區,並包括了服務於大、中、小型醫學圖書館的現職館員,最後共發送240份問卷,回收196份有效問卷,回收率為81.7%。

本研究調查臺灣醫學圖書館員繼續教育之現狀與需求,本次研究發現具有圖資專業教育背景者佔了72.4%,較蘇媛88年報導的65.7%有近7個百分點的提升;而此次調查中發現在職的醫學圖書館員中,有38.3%在校時曾修習過醫圖相關課程,也比蘇媛88年報導的32.6%提高了近6個百分點,此兩項是臺灣醫學圖書館界值得高興的進展。

筆者本人在99年年初,曾針對中小型醫學圖書館員進行相同主題的前測調查,當時只有7成的受調者表示曾參加過相關研討會;本次的研究問卷樣本較大且對象更多元,有9成以上的受調查表示曾參加過研討會,雖然比例上有不小的差異,但卻也再次證明了「參加研討會」是臺灣各級醫學圖書館員接受繼續教育最主要的途徑。而在感興趣的繼續教育主題方面,前測調查結果的排序依次為「醫療人員的資訊需求評估」、「多媒體技術」、「資訊檢索技巧」、「口頭與書面溝通技巧」和「醫學資訊資源」;而本次大型調查之結果則依序是



「資訊檢索技巧」、「資訊資源的選擇」、「醫學資訊資源」、「醫療人員的資訊需求評估」、「口頭與書面溝通技巧」和「資源共享」，研究發現大同小異。

此外，MLA於民國80年（1991年）提出的醫學圖書館繼續教育7大領域，臺灣的醫學圖書館員普遍認為重要，但自評時卻多自認不拿手且待加強。筆者因此審視32年來臺灣醫學圖書館工作人員研討會的課程（表66），發現

該研討會在演講主題安排上多偏重「資訊服務的經營管理」、「健康科學資訊服務」、「資訊系統和資訊科技」、「健康科學資源管理」等面向，而在「健康科學的大環境和資訊政策」、「資訊的研究、分析和解釋」、「課程設計與教學技巧」等方面著墨甚少，無怪乎館員在自評相關能力時，後3項的分數在5分量表中平均都低於3分，能力自評為普通以下，這個現象很值得做為未來進一步研究的議題。

表66 醫學圖書館工作人員研討會課程主題分析表（民國68至民國99年）

主題	民國（西元）	次數
資料庫介紹與檢索	民68（1979）、民69（1980）、民70（1981）、民74（1985）、民79（1990）、民87（1998）、民95（2006）、民96（2007）、民99（2010）	9
科技應用（PC、Internet）	民78（1989）、民79（1990）、民80（1991）、民81（1992）、民82（1993）、民83（1994）、民84（1995）、民99（2010）	8
實證醫學（EBM）/ 實證護理學（EBN）	民92（2003）、民93（2004）、民94（2005）、民95（2006）、民96（2007）、民97（2008）、民98（2009）、民99（2010）	8
分類編目	民68（1979）、民69（1980）、民70（1981）、民71（1982）、民72（1983）、民76（1987）、民85（1996）	7
圖書館自動化	民73（1984）、民75（1986）、民76（1987）、民79（1990）、民80（1991）、民89（2000）、民96（2007）	7
資訊科技應用	民78（1989）、民79（1990）、民80（1991）、民81（1992）、民82（1993）、民83（1994）、民84（1995）	7
網路資源	民84（1995）、民85（1996）、民87（1998）、民88（1999）、民89（2000）、民94（2005）、民96（2007）	7
電子期刊	民89（2000）、民90（2001）、民91（2002）、民92（2003）、民93（2004）、民96（2007）、民99（2010）	7
公共關係與行銷	民81（1992）、民83（1994）、民84（1995）、民88（1999）、民90（2001）、民95（2006）、民98（2009）	7
期刊管理	民68（1979）、民71（1982）、民73（1984）、民76（1987）、民82（1993）、民91（2002）	6
建築與空間規劃	民82（1993）、民83（1994）、民85（1996）、民93（2004）、民98（2009）、民99（2010）	6
評估/評鑑	民80（1991）、民87（1998）、民93（2004）、民94（2005）、民96（2007）	5
圖書館經營與管理	民74（1985）、民96（2007）、民97（2008）、民98（2009）、民99（2010）	5

表66 醫學圖書館工作人員研討會課程主題分析表（民國68至民國99年）（續）

主題	民國（西元）	次數
視聽資料管理	民71（1982）、民72（1983）、民73（1984）、民78（1989）	4
館藏發展政策	民83（1994）、民90（2001）、民92（2003）、民93（2004）	4
著作權/智財權	民86（1997）、民91（2002）、民93（2004）、民95（2006）	4
資源介紹	民74（1985）、民76（1987）、民77（1988）、民80（1991）	4
館際合作	民85（1996）、民87（1998）、民88（1999）、民92（2003）	4
電子資源	民92（2003）、民93（2004）、民95（2006）、民99（2010）	4
參考服務	民71（1982）、民74（1985）、民80（1991）、民98（2009）	4
館藏採訪	民70（1981）、民71（1982）、民72（1983）、民99（2010）	4
MeSH& UMLS	民82（1993）、民85（1996）、民92（2003）	3
臺灣健康科學研究資訊網 （HINT）	民87（1998）、民91（2002）、民92（2003）	3
圖書館統計	民78（1989）、民82（1993）、民95（2006）	3
人力資源	民86（1997）、民94（2005）、民97（2008）	3
利用教育	民79（1990）、民81（1992）	2
美國國家醫學圖書館	民74（1985）、民77（1988）	2
讀者服務	民76（1987）、民88（1999）	2
消費者健康資訊	民75（1986）、民93（2004）	2
書目管理軟體	民92（2003）、民97（2008）	2
醫學資訊在臨床應用	民89（2000）、民99（2010）	2
創造性思考	民88（1999）、民99（2010）	2
數位時代挑戰/趨勢	民88（1999）、民98（2009）	2
讀者研究	民87（1998）、民99（2010）	2
電子書	民98（2009）、民99（2010）	2
館員繼續教育	民99（2010）	1
圖書館聯盟	民99（2010）	1
科普寫作	民98（2009）	1
部落格	民98（2009）	1
餐飲服務	民99（2010）	1
社區經營	民99（2010）	1

資料來源：研究者由醫委會網站（<http://www.lac.org.tw/committee/med/seminar.htm>）提供之各屆研討會演講主題整理製表

二、研究結果

本研究探討臺灣醫學圖書館員繼續教育的現況與需求，總結研究結果如下：

（一）臺灣的醫學圖書館員中，具圖資專業教育背景者佔72.4%，且有38.3%在校時曾修習過醫圖相關課程，比88年蘇媛的研究結果提高了6至7個百分點。

（二）參加研討會、參觀其他圖書館和聽演講或座談會是臺灣醫學圖書館員最主要且最偏好的繼續教育方式；高達9成以上的受調查表示他們曾參加過相關的研討會。

（三）課程內容實用是臺灣醫學圖書館員參加繼續教育活動最主要的原因，而開課



地點是他們最大的阻礙；8成以上的受調者認為工作性質相關者應優先參加繼續教育，且近6成認為費用應由服務單位負擔；此外，館員普遍認為繼續教育可以提升個人工作能力，而且是他們應有的權利。

- (四) 「讀者服務」、「圖書館經營與管理」和「網路資源」是臺灣醫學圖書館員最感興趣的醫圖研討會演講主題；而他們最想進修的課程主題則為：「資訊檢索技巧」、「資訊資源的選擇」和「醫學資訊資源」。
- (五) 臺灣的醫學圖書館員一致認同MLA提出的7大領域專業知能之重要性，且受調者並沒有因性別、年齡、教育程度、畢業年數、服務年資、職別或圖書館所在地區等變項的不同，而對這些專業知能的重要性認知有所不同。
- (六) 臺灣的醫學圖書館員之MLA七大領域專業知能能力自評分數普遍低落；受調者組間出現顯著差異的兩大主要變項為「教育程度」和「職別」，其中專科畢業生與具圖書資訊學碩士學位的館員之間呈現最大差異，差異的項目廣及「健康科學資訊服務」、「健康科學資源管理」、「資訊系統與科技」、「資訊研究分析解釋」等四個領域。

三、建議

最後筆者也對我國醫圖專業組織、圖書資訊學系所及醫學圖書館主管提出建議，期望研究發現的實證資料，可以做為他們日後規劃館員繼續教育相關活動之參考：

- (一) 對醫圖專業組織之建議——本研究發

現，研討會提供概念性與趨勢性的演講，而館員們最想進修的主題卻是技巧性與操作性的課程，而且繼續教育開課的地點，常是他們無法參加的最大原因。因此建議醫圖專業組織在規劃相關繼續教育活動時，應注意到這種供需落差與地點問題；此外，亦應參考MLA提出的7大領域專業知能，分領域均衡地設計全方位的繼續教育課程，讓在職館員可以依自己的需求與專業發展目標選課進修。

- (二) 對圖書資訊學系所之建議——本研究發現，臺灣的醫學圖書館員中有近3成沒有受過圖書資訊學的正規教育，而具圖書資訊學教育背景的館員也多沒有醫學相關的學科背景。因此建議圖書資訊學系透過制度的建立，鼓勵大學部學生修習健康科學相關的輔系或學程，強化學科知識；在研究所層級，則建議招收醫圖館員成為在職碩士生，同時也招收健康科學相關科系畢業生攻讀圖資學位，如此可以大大提升現在與未來的醫學圖書館員之專業素質。
- (三) 對醫學圖書館主管之建議——本研究發現，專科畢業生與具圖書資訊學碩士學位館員之間的專業知能表現差異最大，廣及MLA提出的7大領域專業知能中的四個領域。因此建議雖然「工作性質相關者優先」是大家最能接受的繼續教育資源分配方式，但醫學圖書館主管亦應提供進修機會給教育程度較低的同仁，以提升全館綜合的工作表現。（臺北醫學大學邱子恒）

海峽兩岸與國際醫學圖書館界 100 年 交流活動記要

表67 海峽兩岸與國際醫學圖書館界交流活動記要表（100年度）

日期	活動記要
1月18日	中華民國圖書館學會醫學圖書館委員會主任委員邱子恒應邀於中國廣東省中山大學醫學院圖書館做主題報告，與廣東省醫學圖書館同道進行交流。
4月13日	醫學圖書館委員會主任委員邱子恒應邀參加由海南醫學院主辦之「第4屆CALIS全國高校醫學圖書館工作會議」，並於會中進行主題報告，題目為「臺灣醫學圖書館人力、館藏與推廣活動之特色」。回程順道拜訪香港大學圖書館、港大醫圖和中央圖書館。
5月13日至18日	醫學圖書館委員會組團赴美國Minneapolis 參與美國醫學圖書館學會（Medical Library Association, MLA）年會，邱子恒主任委員發表學術海報，題目為「A Survey of Core Medical Electronic Resources for Medical Libraries in Taiwan」，張慧瑾委員發表兩個學術海報，題目分別為「The Development of Evidence Searching Anxiety Scale」和「Junior Physician's Cognition、Attitude、and Application to Evidence-based Medicine」，並順道參訪University of Minnesota、Minneapolis校區醫學圖書館、Mayo Clinic圖書館、University of Southern California醫學圖書館、University of California、San Francisco校區醫學圖書館、Stanford University醫學圖書館暨該校Center for Learning and Knowledge等單位，進行交流。
3月至8月	因應新制醫院評鑑條文內容的改變，醫學圖書館委員會委託高雄醫學大學圖書館館長陳冠年進行「新制醫院評鑑（非教學類）對醫院圖書館的衝擊」研究案，研究摘要見頁169。
6月23日至27日	臺北醫學大學圖書館副館長邱子恒與蕭淑媛，赴哈爾濱參加「黑龍江省兩岸信息高端論壇」，兩人受邀於會中分別發表演講。會中安排哈爾濱醫科大學圖書館、上海交通大學醫學院圖書館、臺北醫學大學圖書館簽訂三方合作協議，重申三館文獻互印、圖書互贈及人員交流等友好合作關係。會後參訪哈爾濱醫科大學圖書館、哈爾濱醫科大學大慶校區圖書館及齊齊哈爾醫學院圖書館。
8月24日	臺北醫學大學圖書館與北京大學醫學圖書館簽約成為姊妹館，由北大醫圖館長李剛前來臺北簽署；同日與上海交通大學醫學圖書館續約3年，由上海交通大學醫圖館長張文浩、上海交通大學醫學院副院長章雄前來臺北簽署。
8月25日至26日	醫學圖書館委員會委託慈濟大學圖書館舉辦「第33屆醫學圖書館工作人員年會暨研討會」，大陸CALIS醫學中心代表團與上海交大數位圖書館聯盟代表團共29位前來參加。
10月24日至30日	臺北醫學大學圖書館派遣萬芳分館館員簡莉婷前往上海交通大學醫學圖書館姊妹館進行為期一週的交流與學習，參訪上海交通大學醫學院圖書館、上海瑞金醫院圖書館、上海市第六人民醫院（上海交通大學附屬第六人民醫院）圖書情報中心、以及上海市新華醫院崇明分院。



表67 海峽兩岸與國際醫學圖書館界交流活動記要表（100年度）（續）

日期	活動記要
11月20日至12月3日	北京大學醫學圖書館主任張燕蕾前來臺北醫學大學圖書館姊妹館進行為期兩週的交流與學習，參訪臺北醫學大學圖書館及附屬雙和醫院分館、萬芳醫院分館、中研院生命科學圖書館、人文社會科學聯合圖書館、誠品書店、Pageone書店、故宮圖書文獻館、長庚大學圖書館、陽明大學圖書館、榮總圖書館、交大浩然圖書資訊中心、清華大學圖書館、清華大學人文社科研究院圖書分館、臺灣大學圖書館、臺大醫學院圖書分館、文化大學圖書館等。
12月1日	MLA執行長芳克（Carla J. Funk）在醫學圖書館委員會的安排之下，拜會臺灣負責醫院評鑑的Taiwan Joint Commission on Hospital Accreditation，針對圖書資訊服務對提升醫療品質的影響之議題交換意見。
12月2日	MLA執行長芳克（Carla J. Funk）應臺北醫學大學圖書館之邀，到該校參加「圖書資訊專業國際交流與合作國際研討會」（International Workshop in International Exchange and Cooperation of the LIS profession，IECLISP）。 <ul style="list-style-type: none"> ● 芳克（Carla J. Funk）執行長講題為「Librarians Without Boarder: International Exchange and Cooperation of LIS Professional Organizations」 ● 加州大學舊金山分校圖書館與知識管理中心教育資訊顧問Min-Lin E. Fang女士之講題為「Open Access Scholarly Publishing：Experience of UCSF」 ● 北京大學醫學圖書館主任張燕蕾之講題為「北京大學醫學圖書館國內外合作與交流概況」 ● 臺北醫學大學圖書館副館長邱子恒之講題為「臺灣圖書資訊界近十年來之國際交流活動」。
12月3日	MLA執行長芳克（Carla J. Funk）亦應醫學圖書館委員會之邀，以相同的講題在中華民國圖書館學會年會進行大會演講（Keynote Speech），介紹MLA的Librarians Without Boarder計畫以及該學會國際交流的相關事宜，獲得現場與會會員熱烈回應。

（臺北醫學大學邱子恒）



邱子恒主委與張慧瑾委員於美國醫學圖書館學會（MLA）2011年年會會場（美國明尼蘇達州首府Minneapolis會展中心）合影（100.5.17）



醫學圖書館委員會委員於第33屆醫學圖書館工作人員研討會與CALIS代表團成員合影（100.8.26）



圖書資訊專業國際交流與合作國際研討會全體與會人員大合照 (100.12.2)

「新制醫院評鑑（非教學類）對醫院圖書館的衝擊」研究摘要

一、研究緣起

有鑑於醫策會於100年3月公布新版醫院評鑑基準，其中明訂在100年起接受新制醫院評鑑之醫院（非教學類）將不會出現有關圖書館（室）相關的評鑑項目。此一變革是否導致醫院圖書館的非良性發展，進而刪減圖書經費及人力，限縮醫院同仁使用醫學書刊資訊的權利及方便性，甚至影響對病患的醫療服務照護品質，為圖書館界十分關心的課題。中華民國圖書館學會醫學圖書館委員會針對上述課題，委託筆者進行調查研究，探知非教學類圖書館（室）工作人員及讀者的相關意見和營運現況。

二、研究對象

由醫學圖書館委員會網站上提供的名冊，受試機構（非教學類醫院）共164家，皆屬本研究施測範圍，其中受測者分為兩類族群：圖書室工作人員（館員）、圖書室使用者（讀者）。

三、研究實施

本調查採用自行設計問卷進行施測（經信效度檢測通過），針對館員和讀者的問題頗有不同。館員問卷內容分為基本資料

（11題）、院方對圖書室人力配置與業務（9題）、工作衝擊之調查及對圖書經費之影響（2題）。實際發出問卷共164份，收回問卷32份，回收率為19.5%；若扣除其中106家為回答未設置圖書館（室），有效受試者應為55家醫院，回收率則為58.2%。由於地區醫院圖書室大部份都屬兼任人員，以電話查訪兼任人員實屬不易。讀者問卷內容與館員問卷相異之處在於地區醫院圖書室功能性調查（8題）。讀者問卷實際發出984份，收回117份，回收率為11.89%。受測讀者身分包含醫師、護理人員、醫事人員和行政人員等。

四、研究發現

根據問卷回收資料，以描述統計方式觀察，重要發現如下：

（一）基本現況

回收問卷32份中都有設置圖書室，設有專職人員名稱者有8家，其中專職館員者唯有苗栗大千綜合醫院，其餘人員皆須肩負其他科室業務。經費方面，99年和100年之圖書經費狀況，結果相同，兩年皆在新台幣200萬元以下者，有31家，僅一家表示兩年皆提撥300-400萬元（苗栗市大千綜合醫院）。圖書室99年全年進館使用人次500人以下者，有21所，2000人次以上者有6所。

（二）院方對圖書館（室）之人力配置與業務

館員方面，認為目前圖書室維持正常運作（26名/ 81%）；目前院方仍提撥一些比例經費採購圖書資源（24名/ 75%）。9成以上不認為或不知道院方將廢除或刪減圖書室人力。

（三）工作衝擊

1. 受測館員意見：自己對於醫策會的決議感到擔憂（9名/ 28%）；醫策會的決議



會影響醫院同仁對文獻需求的便利性（10名/ 31%）；不認為自己可能會被調到其他單位服務（18名/ 56%）；希望醫策會恢復原來圖書室評鑑項目（5名/ 16%）；為自己不用負擔圖書室的業務而感到高興（8名/ 25%）；不認為圖書室的業務是自己多餘的負擔（12名/ 37%）；認為本院無須提供圖書室的服務（7名/ 22%）；認為本院可精簡圖書室的服務（8名/ 25%）；認為本院可再增加圖書室的服務（11名/ 34%）。

2. 受測讀者意見：圖書室提供正確的檢索方式做為自己獲得醫學資訊的管道（75名/ 64%）；本院若不再設置圖書室將會影響醫院同仁對文獻需求的便利性（75名/ 64%）；本院圖書室在健康教育上扮演著重要的角色（65名/ 56%）；本院圖書室提供社區健康教育推廣資源（55名/ 47%）；本院圖書室可與社區結合提供給民眾有關健康相關的資訊（54名/ 46%）；本院圖書室可做為社區健康資訊最主要的提供者（50名/ 43%）；本院圖書室有存在的必要性（76名/ 65%）；希望醫策會恢復原來圖書館的評鑑項目（52名/ 45%）。

（四）對圖書經費的影響：

根據館員回覆，目前所屬醫院尚無確實作者逾半數（18名/ 56%），而已著手刪減圖書經費者約半數（16名/ 50%）。

（五）結論

大抵而言，館員和讀者對於圖書室的服務大致持正向看法，然而並不認為圖書室存廢將大大影響醫院同仁對文獻需求的便利性，亦不對於醫策會的決議感到十分擔憂。可以推測，讀者需求文獻資源甚過圖書室的服務。雖

說館員認為本院無須提供圖書室的服務僅佔22%，卻有約三分之二館員依然認同圖書室設置的正當性，顯示醫院館員普遍認為圖書室具有其功能和意義。讀者方面對醫院圖書室的功能性角色咸表接受，約三分之二讀者認同圖書室提供服務的必要性，此與館員看法相呼應。整體而論，姑不論院方成本考量，非教學醫院圖書室若能存在，確實對於院內同仁或院外民眾，皆能提供資訊相關服務。至於館員自身的業務執行和工作定位，在時勢潮流和院方預算考量下，可能接受彈性安排，兼顧不同單位任務，使圖書室部分專業服務得以延續，讀者文獻需求得以適切滿足。（高雄醫學大學陳冠年）

神學圖書館委員會活動記要

神學圖書館之館際合作與交流活動，起於民國92年，當時在新竹信義神學院舉辦第一次會員大會，參與會員有16所，以籌設全國性社團法人「臺灣神學圖書館協會」為目標，此草創時期各館之館際交流開始活絡並建立彼此更深連結；然而由於人力經費等限制，建立法人之目標並未完成。民國97年承蒙當時學會理事長陳昭珍與各理監事接納，在學會下成立「神學圖書館委員會」，各會員間能有更正式交流管道，也與學會建立起更多美好關係。

以往臺灣各神學院均以法人性質存在，但近年來政府修改私校法，推動宗教研修學院設立，浸信會神學院成為全臺第一所「基督教研修學院」，此為神學圖書館界重要事工，將另有專文簡介。此外，民國100年由信望愛網站義務技術支援建置「神學圖書資訊網」正式上線，整合全臺8所神學院圖書館館藏目錄，約45萬筆書目資料，為全臺最大神學資源網站，更便利神學資源使用者。

神學圖書館委員會由倡議籌設至今將近10年，其間蒙上帝保守與各界協助，以下僅列

民國91年至100年間，神學圖書館委員會大事記，供各界參閱。（黃泰運）

表68 中華民國圖書館學會神學圖書館委員會民國91年至100年活動記要

日期	承辦單位/人	活動記要
91.10.	信義神學院/費英高、黃泰運 中華福音神學院/莊秀禎、臺灣神學院/林哲陽	信義神學院、中華福音神學院、臺灣神學院三校提議成立神學院校圖書館合作組織
92.1.23	信義神學院/黃泰運	「臺灣神學圖書館協會」於新竹信義神學院召開成立大會，會中簽署合作協議書，共有16所神學圖書館加入，並開始著手擬定協會章程草案，準備成立全國性社團法人。
96.5.29	中原大學圖書館	內政部函准設立全國性社團法人，成立臺灣神學圖書館協會籌備會。
96.11.16	中台神學院/蔡榮姬	於中台神學院召開會員大會。
97.3.14	信義神學院/黃泰運	於信義神學院召開臨時理監事會議，決議不再成立全國性社團法人，改為於中華民國圖書館學會下設立「神學圖書館委員會」，並由黃泰運理事長續任主任委員，原理監事改為委員，共有24所會員館參加。
97.9.26	聖光神學院/陸美敏	第50屆第一次委員會議，決議開始神學圖書館委員會會員館際合作。
98.2.12	玉山神學院/陳偉仁	辦理宗教圖書館參訪活動（玉山神學院圖書館、慈濟大學圖書館）
98.4.	玉山神學院/陳偉仁	玉山館長陳偉仁赴新加坡三一神學院參與東南亞神學圖書館論壇。
98.4.24	中華福音神學院/莊秀禎	第二次委員會議。
98.6.16	關渡基督書院/楊淑嬪	關渡基督書院組長楊淑嬪代表委員會赴美國聖路易參加美國神學圖書館學會（ATLA）年會。
98.10.16	信義神學院/黃泰運	神學圖書館委員會年會與第三次委員會議。
99.3.19	浸信會神學院/林荷鵬	第51屆第一次委員會議
100.	信望愛網站義務技術服務	建置「神學圖書資訊網」。全臺8所神學院圖書館聯合目錄，共約45萬筆資料，為目前全臺最大神學資源網站。

專門圖書館 100 年重要活動記要

一、資策會資訊資料服務中心舉辦「所有 User我Hold住：從客戶心聲發掘服務新亮點」研討會

「Hold住」一詞自從在電視上播出後，儼然成為100年最火紅的流行語；不過，Hold

住的概念不僅可以用在大眾媒體或是個人生活中，在圖書館界也能適用。圖書館的各式服務無非是協助使用者順利取得所需的資訊，進一步解決學業/工作上的難題；換言之，任何好的服務，都要先抓住（Hold）使用者的困難處，才能對症下藥，提供正中問題核心的解決方案。長久下來，效益逐漸累積，自然佳評如潮，並可吸引使用者多加利用其他服務，進而



抓住 (Hold) 他們的心。

資策會資訊資料服務中心於100年12月13日舉辦「所有User我Hold住：從客戶心聲發掘服務新亮點」研討會。此會係由該中心李婷媛組長主持，演講內容包括「從資訊領航員到知識催化者：如何打造SDI+的服務」（沈春蘭）、「從資訊領航員到知識催化者：SDI+服務案例分享」（張玫絹）、「從使用者需求看數位服務整合之發展——以資料中心為例」（盧美惠）以及「那一年我們實習去——善用即戰力，效能大提升」（柯君儀），多面向的實務報告與別出心裁的圓桌交流，不僅於會中有諸多精彩的討論，會後也有相當難得的經驗深度分享。

該會共計25位之國內專門圖書館、大學圖書館、圖資系所師生等同道參與。主辦單位希望藉由「Hold住」的概念，與業界同道一起探討圖書館服務的重要議題——如何以客為本，發展出新的服務方式與平台；透過分享自身經驗，再以小組討論的圓桌會議，請與會同道回饋各館作法，期盼透過輕鬆的、社群型態的交流過程，吸取成功經驗並解決與會者難處，真正達到「所有User我Hold住」的境界。



資策會資料中心舉行的「所有User我Hold住：從客戶心聲發掘服務新亮點」研討會，由該中心資深同仁分享如何從客戶角度出發，設計出真正符合客戶需求的資訊服務。(100.12.13)



研討會重頭戲之一——圓桌會議。在場來賓分為三組，講師輪流至各桌進行15分鐘的討論，並於交流時間結束後，由各講師總結討論結果。(100.12.13)

(資策會資料中心李婷媛)

二、中華飲食文化圖書館100年圖書館推廣活動、文化講座及學術研討會

財團法人中華飲食文化基金會100年舉辦圖書館推廣活動、文化講座及學術研討會，活動內容如下：

(一) 慶元宵·射燈謎·拿三商禮

2月17日元宵節於中華飲食文化圖書館舉辦「慶元宵·射燈謎·拿三商禮」，藉此推廣圖書館利用教育，總計70人參與活動。基於圖書館「寓教於樂」的功能發揮，設計與飲食相關之燈謎70題，參加人員利用圖書館各式館藏尋找解答，如：圖書、期刊、餐飲文化暨管理資料庫、參考書、博碩士論文、期刊論文等資料，並使用圖書館各式設備將解答列印或複印下來，即可獲得三商禮品一份，以有效推廣圖書館所有資源之利用。

(二) 2011餐飲管理系列講座

5月6日、13日、20日及27日假三商美邦人壽大樓C教室舉辦4場餐飲管理系列講座，講座主題為「時尚創意與餐飲經營的結合」，總計151人報名參加。此講座邀請葉兩傳、蘇中行、張志遠、周文保4位專家業者與會，分別就「美食餐飲如何以時尚加值」、「以『藝奇新日本料理』為題」、「健康從蔬食開始」

及「高端餐飲品牌服務與陸客商機」，與民眾分享餐飲業經營管理及創意行銷之新趨勢。

(三) 2011飲食文化系列講座

7月8日、15日、22日及29日舉辦4場飲食文化系列講座及實地參訪，講座主題為「臺灣飲食產業文化漫遊」，總計120人報名參加。此講座邀請黃振芳、李榮鈞、洪美芳、黃世輝4位專家學者與會，分別就「養鴨人家——探索臺灣鴨肉產業文化」、「油車心 榨油情」、「走入鹹酸甜的時光隧道」、「紅茶產業與新農村運動」，與民眾分享臺灣傳統飲食產業的流變並實地進行參訪與文史導覽。

(四) 第12屆中華飲食文化學術研討會

11月19至21日假日本沖繩縣立博物館・美術館講座室及沖繩大學教室舉行「第十二屆中華飲食文化學術研討會」，研討會主題為「戰爭・殖民・移民：對中華料理與飲食方式產生的影響」，共發表2篇專題演講、32篇學術論文及5位圓桌座談，總計110人與會參加。此研討會邀請12個國家，39位專家學者與會，檢視在全球的中華飲食文化圈當中，中華料理與飲食方式如何透過戰爭、殖民統治、與移民歷史背景在全球各個國家與社會受到影響與改變。另外，會議安排1場沖繩在地飲食文化與認同的圓桌會議討論，除充分了解琉球料理的文化外，也進一步理解沖繩料理的歷史、文化實踐與認同。（中華飲食文化圖書館張玉欣）

三、走過一甲子——臺灣浸信會神學院暨明道圖書館

(一) 臺灣浸信會神學院簡介

民國41年（1952）設立的台灣浸信會神學院，於民國101年（2012）6月慶祝建校60週年，以「基督至上」為院訓，60年來已經裝備出1千多位畢業生投入台灣的教會服事工作。

回顧這一甲子所經過的路程，可以分為6個重要的階段來說明本院的歷史：

1. 民國41年至52年（1952-1963）：奠立根基的首任院長柯理培（Charles L. Culpepper）

民國41年（1952）5月柯理培博士受美南浸信會國外傳道部的差派，來臺籌劃神學院之設立，首先在臺北市中山北路開始本院的神學教育。民國46年（1957）遷校於臺北市信義區吳興街394巷1號現址，並於創校4年內完成神學教育師資的安排。同時，陸續完成各項硬體建設的興建，包括：禮拜堂、教室、辦公室、聖樂館、男女宿舍、家庭宿舍、教員宿舍等。本院的校園美麗且幽靜，適合學生安靜靈修與學習，始於柯院長的奉獻與努力。

2. 民國53年至68年（1964-1979）：鞏固傳承的第二任院長杭克安（Carl Hunker）

本院第二任院長杭克安博士接任時，學校的硬體設施多已完成，軟體的建設是他所面對的挑戰。他致力於教授陣容的加強、設備的增加、圖書館的擴充、財務的穩定、與浸信會聯會與各教會間維持良好互動關係、關心學生的靈命生活等。

3. 民國70年至88年（1981-1997）：靠主自立的第三任院長（首任華人院長）張真光

「自立」是張真光博士就任後的首要挑戰。本院走上自立的道路，從宣教士的領導轉換成華人的領導，這是一個巨大的轉變，具有自立的象徵涵義。除此之外，還要能自養和自傳，才算實質的自立。因此，張院長積極延聘華人同工，在神學院的教授團隊增加多位華人教師；也將本院培養出來的學生送到國外進修，為未來的自傳做準備，這對於本院未來的發展有很大的影響。

4. 民國86年（1997）迄今：承接使命的第



四任院長蔡瑞益

蔡瑞益博士任內最重要的里程碑是帶領本院通過教育部立案的申請，使本院成為第一所由教育部認可的基督教宗教研修學院。民國93年（2004）立法院通過私校法第9條條文的修訂，神學院准予申請教育部立案。本院於民國96年（2007）捐贈2.41公頃土地作為校地，向教育部提出籌設計劃，申請立案。期間經過許多不容易的過程，終於在99年（2010）6月9日申請獲准，完成教育部立案的登記，以「基督教臺灣浸信會神學院」為校名。立案之後，本校分別以「臺灣浸信會神學院」的校名，在內政部體制下辦理教義研修；另外以「基督教臺灣浸信會神學院」的校名，在教育部體制下辦理神學教育，繼續為培養更多時代合用的基督教傳道人而努力。

（二）明道圖書館簡介

1. 歷史沿革

民國41年（1952）本院成立，第一個圖書館隨之建立，位於臺北市中山北路舊校址，佔地僅15坪。民國47年（1958）神學院遷到現址，圖書館重新安排；但是，書庫、閱覽室與辦公室分散在各樓層。民國60年（1972）慶祝本院創校20週年，重新整修佔地80坪的理培堂地下室，2年後完工，圖書館正式遷入。在當時，開架式的書庫、寬廣的閱覽空間，對學生的學習研究有相當大的幫助。隨著圖書館藏書量與學生人數持續增加，原有的空間已經不敷使用。於是，一個佔地538.8坪的圖書館規劃出爐，並於民國77年（1988）年秋天動工，這個擁有地上3層樓及地下半層的圖書館，造價約新台幣2,500萬元。民國80年（1991）夏天，所有的書籍與視聽教材等正式搬入館內。新館的空間寬敞，設計時即考慮各項需求，目前藏書已經超過5萬冊，但空間有容納到10萬

冊圖書的潛力。民國87年（1998），本館開始自動化的評估與準備，並於次年系統與設備到齊後，開始進行資料輸入與建檔的工作。民國91年（2002）完成所有資料上線及自動化過程，全館與外部網路連線均測試成功。民國99年（2010），本院通過教育部立案的審查，成為國內第一所經由教育部認可的基督教宗教研修學院。因著學校立案成功，本館也邁入新的里程，除了館務工作將來必須接受教育部的評鑑之外，期許因著新的挑戰，能提昇圖書館技術與讀者服務的品質、充份發揮支援本校教學研究的重要功能。

2. 服務對象與內容

服務對象：本校專兼任教師、客座教師及眷屬；行政同工；學生及眷屬；校友；浸信會傳道人與宣教士；經過申請核准的外教派傳道人與宣教士；有研究需要、經過申請核准的外校教師與學生；持有「臺灣神學圖書館協會」館際合作證件的讀者。服務內容表列於表69，以供參考。

表69 臺灣浸信會神學院明道圖書館服務內容

技術服務	1. 圖書資料的選擇與徵集
	2. 圖書資料的分類與編目
讀者服務	1. 閱覽典藏
	2. 參考服務
	3. 期刊服務
	4. 推廣教育
	5. 視聽資料
電子資源與資訊服務	1. 圖書資訊中心自動化系統的管理與維護
	2. 資料庫的採購與管理
	3. 應用軟體的安裝與維護
	4. 圖書資訊中心網頁的製作與更新
	5. 電腦周邊器材的採購
歷史資料中心	1. 歷史檔案資料的徵集
	2. 歷史檔案資料的建檔、典藏與管理
	3. 歷史資料支援教學研究

3.組織編制與人員

本館目前有3位同工、組織的編制如下：

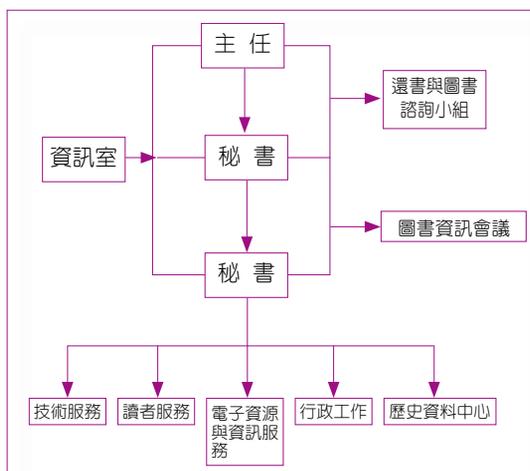


圖4 臺灣浸信會神學院明道圖書館組織編制圖

4.館藏介紹

館藏特色：本館為收藏以基督教學科為主的專門圖書館，聖經與神學、宣教、浸信會歷史、中國基督教史等為本館館藏學科特色；

其他亦收藏哲學、心理學、心理諮商、婚姻與家庭、社會學、教育學、教會歷史、基督教音樂、比較宗教等學科的資料。本館亦收藏2千多冊的適合各個年齡層參考的主日學課程教材，各種語言與版本的聖經，可提供外借的教學圖片、道具、服裝、布偶與法蘭絨教材等；多元化的資料類型，提供讀者參考使用。至100年5月各類型館藏統計如表70。

歷史資料中心、檔案室特藏專區：本館亦負責歷史資料中心與檔案室的管理與維護。歷史資料中心建築物本身至今已經超過110年歷史，目前開放8間展覽室，收藏浸信會與本校重要歷史文物與珍貴照片等。另外有2間檔案室，典藏本校的歷史檔案資料、浸信會教會與宣教士的歷史檔案等。目前，檔案資料已在圖書自動化系統中建檔並可以提供查詢。（浸信會神學院林荷鵬）

表70 臺灣浸信會神學院明道圖書館各類型館藏統計

館藏類型		館藏內容	單位	館藏數量
圖書		中文圖書	冊	31,228
		中文論文	冊	378
		英文圖書	冊	25,970
		聖經典藏	冊	270
		主日學課程教材	冊	2,198
非書資料		VCD	片	269
		DVD	片	2,222
		CD	片	1,420
		聖經教學圖片	張	1,015
		布偶、法蘭絨教材、服裝、道具等	件	500
期刊	現期期刊	中文	種	235
		英文	種	79
	裝訂期刊	中文	冊	1,132
		英文	冊	2,391
報紙	中文	種	5	
	英文	種	2	
電子資源		線上資料庫	種	14
		電子期刊	種	65
		電子書	冊	171



國立中正文化中心表演藝術圖書館

一、本館於100年7月完成入口意象更新案，將入口的指標最做得更清楚，並在門口新增表演藝術圖書館創辦至100年大事記。



國立中正文化中心表演藝術圖書館指標更新 (100.7)



國立中正文化中心表演藝術圖書館入口意象更新 (100.7)

二、表演藝術圖書館大事記



國立中正文化中心表演藝術圖書館入口意象之牆面展示該館大事記 (100.7)

本館在100年舉辦之推廣活動包括：

- (一) 展覽：100年2月，台灣作曲家樂譜手稿展「時代印記 看見音樂」——黃友棣、陳泗治；7月，「交響樂大師——馬勒」館藏主題展；8月，台灣作曲家樂譜手稿展「時代印記 看見音樂」——蕭滋、張昊；9月，「史擷詠紀念特展」館藏主題展；10月，「李斯特誕生200周年」館藏主題展；10月，「時光回溯——兩廳院25周年大事記光牆展」
- (二) 影迷俱樂部：共舉辦14場影片欣賞，詳列如表71：

表71 國立中正文化中心表演藝術圖書館影迷俱樂部影片欣賞活動一覽表 (100年)

月份	播放日期	影片主題	影片名稱
一月	1.15 (六)	TIFA系列	《茶花女》
二月	2.19 (六)	TIFA系列	《舒曼鋼琴協奏曲》/ 阿格麗希、萊比錫布商大廈管弦樂團
三月	3.18 (五)	TIFA系列	《這一夜，Women說相聲》選粹 / 表演工作坊
四月	4.13 (三)	親子系列	《胡桃鉗》(卡通版)
五月	5.13 (五)	孝親月	《五歲的心願》(動畫版)
	5.28 (六)	孝親月(加場)	《音樂爆米花 I》1-2集
六月	6.15 (三)	芭蕾舞	貝提：芭蕾舞劇《鐘樓怪人》
七月	7.22 (五)	馬勒逝世百年紀念 (1860.7.7 - 1911.5.18)	《2004年琉森音樂節——馬勒：第五號交響曲》 / 指揮阿巴多、琉森節慶管絃樂團

表71 國立中正文化中心表演藝術圖書館影迷俱樂部影片欣賞活動一覽表（100年）（續）

月份	播放日期	影片主題	影片名稱
八月	8.25（四）	祖父母週	音樂劇《小王子》
九月	9.16（五）	爵士樂	《樂士浮生錄2名揚四海》/ 皮歐雷瓦等
十月	10.14（五）	李斯特——圖書館主題展	李斯特音樂會《Jerome Rose plays Liszt》 / Jerome Rose演出
十一月	11.11（五）	李斯特——圖書館主題展	李斯特音樂會《鋼琴之夜》/ 伯里斯·貝瑞佐夫斯基演出
十二月	12.2（五）	聖誕節	音樂會《三大男高音維也納聖誕音樂會》 / 卡列拉斯、多明哥、帕華洛蒂演出
	12.16（五）	聖誕節	音樂會《三大男高音維也納聖誕音樂會》 / 卡列拉斯、多明哥、帕華洛蒂演出



交響樂大師——馬勒館藏主題展（100.7.15）



鋼琴之王李斯特誕生200周年館藏主題展（100.10.15）



作曲家蕭滋樂譜手稿展（100.8.2）



時光回溯——兩廳院25周年大事記光牆展（100.10.31）



作曲家張昊樂譜手稿展（100.8.2）

※本節照片拍攝地點以及提供單位，皆為國立中正文化中心表演藝術圖書館（國立中正文化中心陳美燕）



香光尼眾佛學院圖書館編印佛教圖書 館分類法三書暨舉辦研討會

一、編印佛教圖書館分類法三書

(一) 香光尼眾佛學院圖書館編撰《佛教圖書分類法2011年版》，嘉義市：財團法人嘉義市安慧學苑教育事務基金會附設香光書鄉出版社，2011年10月。

《佛教圖書分類法（2011年版）》係根據《佛教圖書分類法（1996年版）》加以增補修訂而成。主要目的是作為佛教圖書主題分類標引、檢索及排架等的規範，並作為編製和組織分類目錄的依據。其次，是作為佛教期刊分類、佛書出版統計、佛書出納統計等的工具。一方面能回應並兼顧佛教文獻分類本身的需求；另一方面，冀盼能符合各種弘傳佛法的語文使用。本分類法之編訂，乃遵循並發揚這優良的分類傳統，而又不悖現代圖書館學之原理與實際，以方便讀者檢索使用為目的。以理論性、適應性、實用性作為編訂原則。其特色是：1.根據分類法原理編訂；2.具有完善的編輯結構；3.充分應用複分的觀念；4.對佛教經錄有因有革；5.專為佛書分類而編訂，並進一步參酌社會之變遷及學術之進展而調整其相關內容，俾使本分類法與時俱進。以圖書型文獻的分類為主，其餘如：視聽資料、期刊、論文等文獻之分類，亦可參考使用。本分類法之類表結構分為編輯結構、類目結構2個層次。編輯結構，包括5個編輯單元：1.序論；2.主表；3.附表；4.附錄；5.索引。類目結構，是構成分類表的基本單元，由標記符號、類目名稱、類目注釋、參照說明4個要素組成。【5】

(二) 香光尼眾佛學院圖書館編撰 *New Classification Scheme for Buddhist Libraries 2011 edition*，嘉義市：財團法人嘉義市安慧學苑教育事務基金會附設香光書

鄉出版社，2011年10月。

鑑於現今佛教蓬勃發展，遍及世界各地，佛教出版品 / 資源遽增，出版品 / 資源涵蓋多種經典語文與弘傳語文，故特別針對《佛教圖書分類法（2011年版）》進行翻譯，作為分編時參考的依據。本分類法編訂之主要目的是作為佛教圖書主題分類標引、檢索、及排架等的規範，並作為編製和組織分類目錄的依據。其次，是作為佛教期刊分類、佛書出版統計、佛書出納統計等的工具。本分類法之類表結構，分為編輯結構、類目結構2個層次。編輯結構，包括序論、主表、附表、附錄、索引5個編輯單元。類目結構是構成分類表的基本單元，由標記符號、類目名稱、類目注釋、參照說明4個要素組成。【6】

(三) 香光尼眾佛學院圖書館編撰，《佛教圖書分類法2011年版使用手冊》，嘉義市：財團法人嘉義市安慧學苑教育事務基金會附設香光書鄉出版社，2011年10月。

《佛教圖書分類法（2011年版）使用手冊》係依據《佛教圖書分類法（2011年版）》加以編撰而成，是配合《佛教圖書分類法（2011年版）》使用的規範工具之一，它與另一書《*New Classification Scheme for Buddhist Libraries*》，構成「三合一」的出版品，提供編目人員分類標引佛書解難釋疑之用。本手冊採實用性的觀點，即以問題為中心的編輯方式，內容分為3部分：1. 佛書分類方法，包括基本原則、一般規則、各類規則、複分表使用方法；2. 佛書索書號，包括索書號意義及結構、索書號取碼問題彙編、佛書著者號取碼法、佛教常用人名稱調、佛書著者號問題彙編、特藏號碼一覽表；3. 佛教分類參考資源，包括紙本參考資源選介及數位參考資源選介。

其特色有三：（1）問題解難釋疑的作用；（2）分類知識指引的作用；（3）一個雙向分享交流的平臺。^{【7】}

（四）香光尼眾佛學院圖書館編輯，《資訊時代國際佛學知識的管理基礎 2011年佛教圖書分類法新書發表暨知識組織研討會會議論文集》，嘉義縣：財團法人伽耶山基金會，2011年10月。

資訊時代國際佛學知識的管理基礎，「2011年佛教圖書分類法新書發表暨知識組織研討會」，於民國100年10月28日在國家圖書館簡報室舉行，其主辦單位為國家圖書館、財團法人伽耶山基金會；其會議主旨為藉由佛教圖書分類法新書發表因緣，推廣資訊時代的知識組織管理工具及其在圖書館資訊服務的應用。企盼透過會議的召開，提升圖書館工作者服務知能，並能達到資源分享與交流。會議內容：1.「佛教圖書分類法」新書發表、評論；2.專題演講：資訊的緣起——從佛的角度談資訊的產生與性質；3.知識組織管理工具概介暨應用。^{【8】}（劉春銀）

2011 電子資訊資源與學術聯盟國際研討會

全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）自民國87年成立以來，一直秉持著為國內學術界服務的信念，冀藉由共享聯盟之機制，並在聯盟成員的合作與支持下，國內電子資源聯盟不僅已全球化發展，更融入在地特質而達到所謂的「在地全球化」的境地，成立至今已邁入第13週年，國家實驗研究院科技政策與資訊中心，援例於100年11月9日至10日假臺灣大學應用力學研究所國際會議廳舉辦「2011電子資訊資源與學術聯盟國際研討會」，該年度之主題為「電子資源與數

位圖書館未來十年的發展（Electronic Resources and Digital Libraries in the Next Decade）」，邀請國際知名及國內圖書資訊界專家學者，就此一重要議題分享新知卓見。共計發表12篇論文，含英國伯明罕大學圖書館電子資源服務部主任皮爾森（Sarah Pearson）發表專題演講：「The Role of Knowledge Bases in Improving Discoverability Now and in the Future — Why National and International Collaboration is Key」（知識庫在增進電子資源探勘力上於現今與未來的角色—國內外合作為何是其關鍵）」，就多個面向分享其實務經驗。現場並安排有多家電子資源服務廠商的系統展示活動，一年一度的學術盛會，在知識交流與人際互動中結束。^{【9】}（劉春銀）

「美國人在臺灣的足跡，1950-1980」國際研討會暨特展

由美國在臺協會、國家圖書館及中華民國圖書館學會合作辦理的「美國人在臺灣的足跡，1950-1980國際研討會（International Conference for the American Footsteps in Taiwan、1950-1980）」於民國100年12月2日在國家圖書館文教區國際會議廳舉行，會中邀集國內外對美臺關係素有專研的重要學者專家，藉由研討報告、論文發表及現場討論等活動，以「臺灣美援時期的各個面向」為議題主軸，包括農業經濟、醫療衛生、文化教育、軍方國防及交通建設等面向的探討與回顧。美國在臺協會並特別邀請美國國際開發總署拉吉夫·沙赫（Rajiv Shah）署長來臺，於國際研討會中發表專題演講，其演說探討國際合作夥伴的力量，臺灣成功的發展經驗，從歷史學習提升國際開發效應等議題。會議舉辦同時也在國家圖書館文教區展覽室舉辦特展，試著從人們的記



憶、影像、文物的記錄裡，捕捉1950-1980年之間，美國人與臺灣人的互動中，彼此的擦撞、火花與包容，也期藉此，以史鑑今，讓今日的我們更有智慧與能力，面對自己與他人的差異，因應自己在國際社會的角色。【10】此項展覽在100年度內在臺東國立臺灣史前文化博物館、新竹市鐵道藝術村、國立中央圖書館臺灣分館、臺中市役所及二二八國家紀念館等處巡迴展出，並獲得廣大民眾的熱烈歡迎。【11】（劉春銀）

漢學研究中心「三十而立」系列活動報導

一、前言

教育部依據前行政院院長孫運璿指示，於69年9月30日召開第一次指導委員會議後，正式成立「漢學研究資料及服務中心」（76年11月更為現名漢學研究中心），並指示由國立中央圖書館（現易名為國家圖書館）兼辦一切業務。該中心成立迄民國100年已屆滿30年，其重要工作項目，包括：蒐藏漢學資料，提供閱覽服務，獎助國外漢學家來臺研究，編印漢學研究論著，出版目錄索引，報導漢學研究動態，舉辦大型國際性專題研討會，赴國外辦理書展宣揚中華文化等，向以促進國際漢學之研究與交流為主要目標，並持續進行國內外漢學研究資源之調查、蒐集、彙整及出版等工作。【12】該中心30年來的經營擘畫，於漢學研究的資料蒐集、動態報導、書刊編印、學人獎助及學術活動等方面，成效頗著，在國內為人文研究奠定了堅實的基礎，在海外為臺灣樹立了優良的學術形象，足證中心的籌設實為高瞻遠矚之舉。【13】

二、編印《漢，全世界做朋友：漢學研究中心三十周年特刊》

該中心為慶祝30周年，特編印《漢，全世界做朋友：漢學研究中心三十周年特刊》一書，由中心主任與同人分別就該中心的「下一個三十年的期許」、「三十年有成」、「簡史」、「指導委員會」、「漢學資料蒐藏與閱覽」、「編印出版豐富優質的漢學研究書刊」、「獎助外籍學人來臺研究」、「學術活動」、「資料庫介紹」及「三十周年系列活動介紹」等10個主題為文誌慶，內容翔實，充分展現其發展軌跡與成果。再有，就是安排了多項別具意義的活動，既緬懷過往，亦開拓未來，期望在既有的基礎上繼續成長茁壯。活動項目為：1.召開「臺灣漢學新世紀——漢學研究中心三十周年學術論壇」；2.舉辦「漢學研究中心三十周年成果展」及「漢學中心歷年獎助外籍學人館藏著作展」；3.成立漢學研究中心「世界漢學學友會」；4.籌劃「民國一百、讀享『經』彩——發現古人生活美學」經典導讀系列活動；5.合辦「國際圖書館專業館員研習班：漢學研究資源與服務」【14】。

三、舉辦「臺灣漢學新世紀——漢學研究中心三十周年學術論壇」

舉辦國際研討會向來是漢學研究中心的業務要項之一，為倡導新的學術議題，於民國百年特別聯合行政院國科會人文處，共同舉辦「臺灣漢學新世紀——漢學研究中心三十周年學術論壇」，該項會議於10月14日至15日，在國家圖書館文教區國際會議廳召開。以「臺灣漢學」作為核心概念，探討漢學在臺灣文化場域中的形塑與生長，並關注臺灣在世界漢學網絡中的特別地位。涉及的議題，既包含宏觀的漢學精神與學術機制，又具體考察文學、書

畫、戲曲等領域的個別狀況。值此建國百年及漢學研究中心成立30周年之際，藉由此項會議的舉辦，可初步彰顯百年來人文學術發展的肌理與性格，展現出臺灣漢學自我省察以策勵未來的積極含義。^[15]在2天的議程共7個場次，分別就傳統漢學經典的再生、兩岸分治與臺灣漢學、本土與國際之學術對話、數位時代漢學研究的衝擊與蛻變、臺灣的藝術史研究、邊緣與主流的抗衡、對話互動之相映等議題，^[16]由7位主講人宣讀論文後，再由15位主持人、討論人及與會學者，進行學術討論，這項定位為議題導向的學術論壇與面對大眾的文化講座，可以擦出創新的學術火花，以利擘畫下一個30年的臺灣漢學研究樣貌與內涵。（劉春銀）

註釋：

- [1] 〈圖書館統計〉（中華民國國家標準CNS13151，公布日期82年1月28日；修正公布日期96年5月2日）（經濟部標準檢驗局印行）：頁2。
- [2] 劉春銀、王珮琪、黃麗虹，〈專門圖書館〉，載於國家圖書館編，《中華民國一百年圖書館年鑑》（臺北市：國家圖書館，民100年12月）：頁146。
- [3] 依據文中所述之調查有效問卷147份之各問項填答資料彙整Excel檔案，及重新核計統計數據後製表，以作為發展概述之依據。
- [4] 劉春銀，〈專門圖書館〉，載於中華民國圖書館學會編，《2011圖書資訊學研討會》論文資料（臺北市：中華民國圖書館學會，民國100年12月2日至3日）：頁147、163-164。
- [5] 資料來源：《資訊時代國際佛學知識的管理基礎 2011年佛教圖書分類法新書發表暨知識組織研討會》，面A-1；來源網址：http://catweb.ncl.edu.tw/portal_g11_cnt_page.php?button_num=g11&folder_id=6&cnt_id=199（上網日期：2012年8月22日）
- [6] 資料來源：《資訊時代國際佛學知識的管理基礎 2011年佛教圖書分類法新書發表暨知識組織研討會》，面A-2；來源網址：http://catweb.ncl.edu.tw/portal_g11_cnt_page.php?button_num=g11&folder_id=11&cnt_id=201（上網日期：2012年8月22日）
- [7] 資料來源：《資訊時代國際佛學知識的管理基礎 2011年佛教圖書分類法新書發表暨知識組織研討會》，面A-3；來源網址：http://catweb.ncl.edu.tw/portal_g11_cnt_page.php?button_num=g11&folder_id=6&cnt_id=198（上網日期：2012年8月22日）
- [8] 來源網址：http://catweb.ncl.edu.tw/portal_g11_cnt_page.php?button_num=g11&folder_id=6&cnt_id=200（相關網站：資訊時代國際佛學知識的管理基礎 2011年佛教圖書分類法新書發表暨知識組織研討會）（上網日期：2012年8月22日）
- [9] 國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心，《2011電子資訊資源與學術聯盟國際研討會》論文集（臺北市：該中心，2011年11月）：頁i-iii。（來源網址：<http://concert.stpi.narl.org.tw/Conferences/Details/22>）（上網日期：2012年11月5日）
- [10] 美國在臺協會，《1950-1980美國人在臺灣的足跡=American footsteps in Taiwan》（臺北市：美國在臺協會，2011年）：頁16、20。
- [11] 杜立中，〈美國人在臺灣的足跡〉，《國家圖書館館訊》，100年第1期（2012年2月）：頁27-28。
- [12] 漢學研究中心，〈中心概況〉，載於漢學研究中心網頁，<http://ccs.ncl.edu.tw/center.html>（上網日期：2011年8月22日）。
- [13] 曾淑賢，〈漢學研究中心下一個三十年的期許〉，載於漢學研究中心編，《漢，全世界做朋友：漢學研究中心三十周年特刊》（臺北市：漢學研究中心，民100年9月）：頁1。
- [14] 耿立群，〈三十而立——漢學研究中心三十周年系統活動介紹〉，載於漢學研究中心編，《漢，全世界做朋友：漢學研究中心三十周年特刊》（臺北市：漢學研究中心，民100年9月）：頁71。
- [15] 同【14】。
- [16] 依據該項會議手冊的會議議程整理而成。



參考資料：

1. 蘇諶。臺灣地區醫學圖書館員繼續教育需求之研究。(行政院國家科學委員會專題研究成果報告, NSC87-2415-H-030-007)。(1999)未出版。
2. 邱子恒。「臺灣醫學圖書館員繼續教育現狀與需求之初探」。2010年海峽兩岸圖書資訊學學術研討會論文集·B輯(頁273-290)。臺北市:中華圖書資訊學教育學會。(2010)
3. 邱子恒。〈臺灣醫學圖書館員繼續教育現況與需求之研究〉。《圖書資訊學研究》6卷1期(2011年12月):頁69-102。