

## 本館實施便利讀者新措施

本館為加強服務讀者，提供讀者更為完善的服務，特別實施簡化讀者入館閱覽手續等措施，茲分述如下：

**一、辦證處** 本館自 78 年正式實施讀者申請閱覽證自動化作業，將讀者資料納入電腦化管理，建立讀者之基本資料檔，便利管理統計及日後圖書出納業務。自改辦新證至 79 年 3 月 15 日止讀者申請閱覽證件數共達 129,755 件。另根據 79 年 2 月份之統計資料顯示，在已申請閱覽證之讀者中，性別方面，以女性居多佔 51.039%，男性則佔 48.961%；在學歷別方面，以大學（獨立學院）居多佔 50.703%，其次為專科佔 27.327%，另高中（高職）則佔 17.111%，研究所（碩士）佔 4.259%；在年齡別方面，以 19~25 歲者居多佔 59.265%，其次為 26~30 歲佔 17.872%，另 19 歲以下者則佔 8.124%；在職業別方面，以學生居多佔 52.429%，其次為商業佔 12.105%，無職業者則佔 10.118%，另公務員則佔 5.167%，從這份統計資料，可確實掌握本館所擁有廣大讀者羣之背景資料，同時更可提供本館未來經營之參考。

(一)延長辦理時間：原辦理時間為每天上午 9 時至 11 時 30 分，12 時 30 分至下午 5 時 30 分，下午 6 時 30 分至 8 時 30 分；本館為便利讀者申請閱覽證，特延長辦理時間為每天上午 9 時至下午 5 時 30 分，下午 6 時 30 分至 8 時 30 分。另每日下午 2 時以前申辦者當日領證；或先填妥通訊地址，由本館寄上。讀者可憑「領證憑單」先行入館閱覽，整個作業流程相當簡化且便民。

(二)本館閱覽證永久有效：本館原閱覽證每 2 年換新，舊證作廢，讀者須重新申辦，今改為永久有效，不必換證，讀者如有任何資料需要更動時，可隨時在線上作更新。

(三)通訊辦理手續簡便：本館為便利讀者申辦閱覽證，特開辦通訊辦理方式，申請者僅需填妥申請書並附最近一寸半身照片兩張及身分證影本，逕寄本館閱覽組，本館辦妥後即將閱覽證及身分證影本一併寄上。可節省讀者往返圖書館的時間，尤其對外縣市讀者來說，更為便利。所以此項措施實施後，深獲讀者好評。

(四)開辦北部地區大學及學院教師以通訊郵寄方式辦證，由本館逕送每一系所申請書 20 張，委託系轉發有意者申辦，本館郵寄閱覽證予申辦者，由於便捷，申辦者相當踴躍。

(五)本館為便利大陸來臺探親人士來館利用資料，可憑臨時閱覽證入館使用，在辦理上僅需出示「中華民國大陸同胞旅行證」經登記後，發還該證，本館給予臨時閱覽證乙枚，即可入館閱覽。臨時閱覽證經現行辦法規定，當日有效，離館時收回。

**二、入館採用光筆掃描方式** 本館為簡化讀者入館手續，除了取消讀者入館需填寫閱覽紀錄單的手續外，在管制口實施一項光筆掃描作業，即當讀者持閱覽證出入館時需以光筆讀它，最大作用是可從讀者基本資料包括讀者之性別、年齡、職業、學歷等作統計分析，以期充分瞭解讀者利用情形，俾供本館未來經營之參考。另本館為便利讀者攜帶資料（如字典等）入館閱覽，僅需填寫「携書入館紀錄單」即可，手續相當簡便。

**三、本館閱覽區將實施「一證通行制」** 本館為簡化讀者進出各閱覽室手續，即將實施「一證通行制」，即讀者入館後進出各閱覽室時，不需要再換取號碼牌，僅讀者需借書或影印資料時，再憑閱覽證換取號碼牌，俟資料歸還時再取回閱覽證，此項措施最大優點是讀者進出各閱覽室手續較為簡便。

**四、提早公告休館日** 本館在大門口入口處，設置一相當美觀的直立式公告牌，館外亦設公告欄將本館每天開放時間及最近兩個月之休館日公布於上，讀者可以很清楚知道本館近兩個月開放情形，提供給讀者最直接且最有效服務。

**五、配合考季第三閱覽室提早開放** 本館為加強服務讀者，將從 79 年 4 月至 8 月提早開放，開放時間如下：

4~5 月	上午八時至下午九時
6~7 月	上午七時三十分至下午九時
8 月	上午八時至下午九時

**六、提供光碟(CD-ROM)資料庫檢索服務** 本館為便利學術研究，提供給讀者最新西文書刊資料，特引進光碟資料庫檢索服務，本館現有光碟資料庫共 12 種，包括 ERIC、LISA、PAIS、DLIP、PsycLIT、SCI、SSCI、Sociofile、OSH-ROM、AV-ONline、Fact-on-File、GPO 等。另外，資訊圖書館提供下列 5 種光碟資料庫：Software-CD、Computer-Specs、PC-SIG、Computer Library、Microsoft Programmer's Library。申請檢索手續相當簡便，讀者只要事先與本館檢索人員連繫約定時間即可。檢索一律免費，如需印表或轉錄資料酌收工本費，此項服務省卻以往人工查檢不便，迅速提供讀者所需之資料，因此前來利用者相當多，確實提昇讀者服務品質。

**七、期刊閱覽室增設影印室** 由於讀者利用期刊資料與日俱增，本館為加強服務讀者，特別在期刊閱覽室內增設影印室，配置 6 部影印機，上置空氣淨化機，以期提供給讀者更為便捷的複印服務。（簡家幸）