

大專校院圖書館

陳雪華

綜 述

一、前言

大專校院圖書館，依據〈圖書館法〉第4條第2項第3款，指由大專校院所設立，以大專校院師生為主要服務對象，支援學術研究、教學、推廣服務，並適度開放供社會大眾使用之圖書館。為能長期追蹤觀察整體趨勢，以往沿用多年的問卷內容調查方式，撰稿單位需要耗費很多時間進行人工統計。為此，國家圖書館於民國103年改以「全國圖書館調查統計系統」，供各館於系統上進行各項服務統計數據之填報，節省撰稿單位作業時間。該系統整體問卷架構，與之前相似，即以

96年修訂之「圖書館統計」（CNS13151:2007）為調查核心概念，項目包含圖書館與服務人口數、資訊取用與空間設備、圖書資料經費、人力資源、服務與資源使用及館藏資源等六大項目；惟往年請各館填覆的開放式問題，本次調查則未包含在內，因此，在分析調查結果上無該項資訊可撰述。

國家圖書館於103年1月24日發函給實施調查對象，包括教育部統計處102學年大專校院名錄所載學校共172所；同年6月25日將彙整及更新之統計數據提交給本期撰稿單位臺灣大學圖書館，填答問卷館數為150所，其中，一般體系大學、學院66所，技職體系大學、學院、專科84所，至6月30日為止，總計回收150份，回收率為87.2%，見表41。

表41
大專校院圖書館填答問卷館數（102年）

學校體系別		館數	填答館數	百分比
一般體系	大學（含分館）	77	63	81.8%
	學院	4	3	75.0%
	小計	81	66	81.5%
技職體系	大學	52	50	96.2%
	學院	24	22	91.7%
	專校	15	12	80.0%
	小計	91	84	92.3%
合計		172	150	87.2%



由於個別圖書館之館藏資源質量發展方向、服務形式及重點各具特色，與所屬學校之屬性、規模及發展政策息息相關，為能同時掌握102年大專校院圖書館發展全貌，並分別呈現不同屬性學校的概況，本文先就大專校院圖書館整體發展動態、服務與資源概況進行分析；其次再依前述名錄所標示之學校屬性，分為一般體系、技職體系二大類別學校，進行分析，期能觀察全貌並兼視兩大體系的差異。

二、大專校院圖書館整體發展動態、服務與資源概況

為掌握大專校院圖書館整體發展趨勢，謹就102年大專校院圖書館之服務人口、館藏資源與購置經費、到館人次與借閱量、館際資源互借與文獻傳遞等面向分析如後，並條列98年至102年數據供參考歷年情形。

(一) 大專校院圖書館服務對象以校內教職員工生為主，其他類型讀者約為二成

大專校院圖書館之設立，以服務校內教職員工生為主要宗旨，為求統計標準一致性，本文所指服務人口數係包括各校具正式身分之教職員工生（含研究員），以及其他辦有借書證之讀者，不計臨時入館的校外人士。102年各館不同服務對象人數占總人數平均比例，學生為72%、教職員工為7%，其他類型讀者為21%（其他辦有借書證之讀者，包括推廣教育與學分班學生、眷屬、校友、退休同仁、校外人士等），維持約二成左右的比例（見表42）。由此可知，各館雖以校內教職員工

為主要服務對象，亦適度發揮其社會服務之功能。

(二) 期刊訂購種數及電子資源可用量

持平發展，紙本圖書冊數成長二成。雖然大專校院圖書資料採購經費微幅增加，但僅能支應多數期刊與資料庫銷售價格的持續漲幅；圖書館年度紙本圖書較之於去年有3.7%的成長，紙本期刊訂購種數持平發展，電子書之平均可使用數量已於100年首度超過紙本圖書館藏量，102年成長2.8%達到46萬8,743本（見表43）。同時，雖然圖書館仍努力以組織電子資源採購聯盟等合作方式進行抑價，並擴充電子資源的種類與質量，電子資源可使用量之成長幅度已開始減緩。

(三) 圖書館到館人次、圖書借閱量及對國外圖書館資源之需求量皆下降

圖書館平均到館人次雖於100年首度出現減少情況，101年調查結果雖略有1.8%的成長率，但102年則再度下降達6.8%；紙本借閱量則自99年開始首度減少，並接著一直呈現負成長狀況，這種現象與近年圖書館電子書之訂購量與可使用量增長迅速有關，讀者增加使用電子書的選擇，不須親自到館借閱紙本圖書（見表44）。

102年國內大專校院圖書館館際互借服務統計情形如表45，不論借出或貸入總件數皆較前一年減少。國外館際合作情形，從表中可觀察到對國外圖書館資源之需求量持續下降，顯示圖書館採購聯盟等合作模式已發揮功能，有效提升圖書館自有館藏對讀者資源需求之滿足程度。近五

表42

大專校院圖書館各類型讀者比例 (98年至102年)

單位：人

年度	學生		教職員工		其他		合計
	平均值	比例	平均值	比例	平均值	比例	
102	8,856	72.0%	858	7.0%	2,582	21.0%	12,296
101	9,094	72.5%	877	7.0%	2,576	20.5%	12,547
100	8,788	72.9%	879	7.3%	2,328	19.3%	12,053
99	8,769	73.4%	804	6.7%	2,368	19.8%	11,941
98	8,466	72.1%	854	8.5%	2,273	19.4%	11,738

表43

大專校院圖書館主要館藏比較表 (98年至102年)

年度	紙本圖書 平均數 (冊) ^a	紙本期刊 平均數 (種) ^b	電子期刊平均數		電子書平均數		資料庫 平均數 (種)
			訂購量 (種)	可用量 (種)	訂購量 (冊)	可用量 (冊)	
102	433,896	1,087	937	33,992	224,950	468,743	172
101	418,480	1,085	938 ^c	32,191	210,610	455,922	160
100	395,929	1,158	3,673	28,624	169,852	417,089	156
99	369,646	1,155	2,340	24,825	130,684	305,917	150
98	376,999	1,552	7,572	26,204	119,987	275,179	137
101-102 成長率	3.7%	0.1%	-0.1%	5.6%	6.8%	2.8%	7.5%
100-101 成長率	5.7%	-6.3%	-74.5%	12.5%	24.0%	9.3%	2.6%
99-100 成長率	7.1%	0.3%	57.0%	15.3%	30.0%	36.3%	4.0%

^a紙本圖書含期刊及報紙合訂本。^b紙本期刊含訂購及交換贈送種數。^c101年度進行調查時，圖書館填覆之電子期刊訂購種數，凡多於、等於或略少於擁有使用權之電子期刊種數，屬不合理現象，故該類數據不列入統計，以呈現較客觀之平均數值。

表44

大專校院圖書館到館人次與借閱冊數 (98年至102年)

年度	平均到館人次	平均借書冊數		平均預約冊數
		不含續借冊數	含續借冊數	
102	298,218	101,865	133,003	10,410
101	319,788	113,867	144,145	11,903
100	314,135	116,594	150,812	12,480
99	344,533	124,982	153,269	12,710
98	328,310	133,671	167,094	12,693
101-102成長率	-6.7%	-10.5%	-7.7%	-12.5%
100-101成長率	1.8%	-2.3%	-4.4%	-4.6%
99-100成長率	-8.8%	-6.7%	-1.6%	-1.8%



表45

大專校院圖書館館際互借／文獻傳遞申請件數分析（98年至102年）

年度	國內館合借出件		國內館合貸入件		國外館合借出件		國外館合貸入件	
	平均值	總件數	平均值	總件數	平均值	總件數	平均值	總件數
102	777	116,489	708	106,438	170	25,505	58	8,769
101	1,029	156,469	1,002	152,304	172	26,134	67	10,202
100	991	151,603	991	152,537	152	22,825	74	11,101
99	917	139,386	829	126,007	176	26,535	95	14,302
98	1,068	146,289	896	121,868	244	32,502	111	14,798
101-102 成長率	-24.5%	-25.6%	-29.3%	-30.1%	-1.2%	-2.4%	-13.4%	-14.1%
100-101 成長率	3.8%	3.2%	1.1%	-0.2%	13.2%	14.5%	-9.5%	-8.1%
99-100 成長率	8.1%	8.8%	19.5%	21.1%	-13.6%	-14.0%	-22.1%	-22.4%

年之國外館際合作借出總件數均超出2萬件，顯示國外資料單位對臺灣圖書館之館藏資源有一定的需求。

（四）圖書資料採購總經費持續負成長，電子資源已為大學圖書館館藏發展重心

根據歷年統計數據顯示，大專校院圖書館之圖書資料年度採購總經費自94年以來持續增長，並於98年達到高峰，平均採購經費為2,924萬3,187元；99年圖書館採購總經費則首次出現負成長情況並開始持續下滑，至102年平均採購經費為2,683萬9,250元，縮減幅度為101年平均採購總經

費1.1%（見表46）。

近年圖書館電子資源館藏量穩定成長，用於電子資源之採購經費則一路攀升，至97年已躍居圖書館各類型資源採購經費首位，並於100年開始超越總採購經費之一半，達到大專校院圖書館整體採購經費之50.8%，平均採購經費為1,431萬7,106元。102年，大專校院圖書館之電子資源採購經費持續以4%成長率增加，平均採購經費為1,537萬3,446元，占該年度整體採購經費之57.3%，可見電子資源已成為大學圖書館館藏發展的重心（見表47）。

表46

大專校院圖書館圖書資料總經費概況（98年至102年）

年度	圖書資料總經費（元）	
	平均值	成長率
102	26,839,250	-1.1%
101	27,137,116	-3.8%
100	28,211,100	-3.2%
99	29,151,519	-0.3%
98	29,243,187	0.0%

表47
大專校院圖書館圖書資料經費分配（98年至102年）

年 度	紙本圖書經費			紙本期刊經費			電子資源經費		
	平均值	占總經費 比例	成長率	平均值	占總經費 比例	成長率	平均值	占總經費 比例	成長率
102	5,398,673	20.1%	-3.1%	4,736,068	17.7%	1.8%	15,373,446	57.3%	4.0%
101	5,569,332	20.5%	-19.6%	4,650,286	17.1%	-6.6%	14,781,074	54.5%	3.2%
100	6,929,747	24.6%	-1.0%	4,980,627	17.7%	-8.3%	14,317,106	50.8%	5.0%
99	7,003,330	24.0%	-16.9%	5,431,933	18.6%	-18.0%	13,629,884	46.8%	1.6%
98	8,428,330	28.8%	2.1%	6,622,103	22.6%	-16.99%	13,415,354	45.9%	17.5%

三、一般體系與技職體系圖書館服務 與資源概況分析

為彰顯大專校院一般體系與技職體系圖書館於學校屬性、發展與資源、規模上的異同，謹就102年大專校院圖書館之服務處所與人口數、館藏資源、服務與資源使用、資訊取用與空間設備、圖書資料經費、人力資源等內涵進行進一步分析如後。

（一）圖書館服務處所與人口結構

圖書館之服務處所包括圖書館總館、分館及隸屬圖書館組織編制的各系所圖書室。調查結果顯示，共有113所填答圖書館僅設單一服務處所，占全國總數的76.4%，其中一般體系為64.6%；技職體系為85.5%，顯示一般體系圖書館設置分館或系圖的情況相對地較技職體系普遍

（見表48）。

在服務對象方面，讀者類別包含具正式學籍學生（含大學部及研究生）、教職員工（含研究員）以及其他辦有借書證的讀者。依所占比例分析服務對象結構，一般與技職體系皆以學生為最主要服務族群，其中技職體系學生所占比例86.4%，遠遠高於一般體系學生之63.1%；一般體系圖書館其他讀者占28.7%接近三成、教職員工占8.2%接近一成；技職體系圖書館之其他讀者與教職員工所占比例分別為8.6%與5.0%，比例接近；顯示一般體系服務對象讀者群較為多元，技職體系服務對象讀者群則高度集中於學生族群（見表49）。

（二）圖書館館藏資源結構

大專校院圖書館各類型館藏資源結構

表48
大專校院圖書館服務處所設立情形統計分析（102年）

學校體系別	填答 館數	服務處所			僅設單一服務處所	
		平均值	最大值	最小值	學校數	所占比例
一般體系	65	1.7	7	1	42	64.6%
技職體系	83	1.2	3	1	71	85.5%
總計	148	1.4	7	1	113	76.4%



表49
大專校院圖書館服務人口數統計分析(102年)

讀者別		填答館數	平均值(人)	占服務人口數比例
學生	一般體系	65	9,560	63.1%
	技職體系	83	8,152	86.4%
	小計	148	8,856	72.0%
教職員工	一般體系	65	1,244	8.2%
	技職體系	83	472	5.0%
	小計	148	858	7.0%
其他	一般體系	65	4,352	28.7%
	技職體系	83	812	8.6%
	小計	148	2,582	21.0%
總服務人口數	一般體系	65	15,156	100.0%
	技職體系	83	9,436	100.0%
	小計	148	12,296	100.0%

統計如表50，圖書、報紙與期刊等連續性刊物，以及視聽資料是所有圖書館都不會忽略的重點資源類型。整體而言，圖書、報紙與期刊合訂本為主，占整體館藏約八成；視聽資料占4%；微縮資料則占約15%，但技職體系約有67%圖書館未典藏任何這類型資料。

在連續性刊物及電子資源部分，大

專校院圖書館之報紙(含電子版)平均訂購數為94種，紙本期刊之平均訂購數為1,087種，電子期刊之平均訂購數為937種，所有填答圖書館皆已訂購電子期刊，且電子期刊之平均可使用數已達3萬3,992種；在訂購電子書方面，平均訂購種數為22萬4,950種，平均可使用電子書數量達46萬8,743種。

表50
大專校院圖書館館藏資源數量統計分析(102年)(1)

館藏類型	館數		平均值	合計	
	填答館數	數值為零 ^a			
圖書、報紙與期刊合訂本(冊)	一般	65	0	720,835	46,854,275
	技職	83	0	248,392	20,616,536
	小計	148	0	455,883	67,470,811
視聽資料(件)	一般	65	0	33,321	2,165,865
	技職	83	0	14,967	1,242,261
	小計	148	0	23,027	3,408,126
微縮資料(捲/片)	一般	65	14	179,457	11,664,705
	技職	83	57	11,276	935,908
	小計	148	71	85,139	12,600,613
其他類型(件)	一般	65	16	9,376	609,440
	技職	83	47	1,157	96,031
	小計	148	63	4,766	705,471

^a「數值為零」表示該項資源填答數值為"0"之圖書館館數。

在各館自建電子書方面，有87館的填答圖書館已自行建置，自建電子書館藏之主要內容為各學校博碩士論文，平均自建量為2,699種。資料庫方面，平均可連線使用數為172種，可見電子資源已成為圖書館徵集的重點資源類型（見表51）。

（三）圖書館服務與資源使用

大專校院圖書館之平均到館統計為29萬8,218人次，到館總量為4,473萬2,708人次，總借閱冊數（含續借）為1,995萬4,950冊。在參考諮詢方面，合併計算網

路諮詢件數近65萬件（見表52）。

館際合作包含國內外的館際圖書互借與文獻傳遞服務，以平均值分析，在國內部分，一般體系圖書館之借出件略多於貸入件；技職體系則借出與貸入件數大致相同。國外部分，一般體系圖書館之借出件多於貸入件；技職體系則貸入件多於借出件。綜觀一般與技職體系，國外平均借出量皆高於貸入量，顯示臺灣對國際資料供應的貢獻（見表53）。

在使用者利用指導與訓練方面，大專

表51
大專校院圖書館館藏資源數量統計分析（102年）（2）

館藏類型	館數		平均值（種）	合計（種）	
	填答館數	數值為零 ^a			
報紙 （含電子版）	一般	65	0	146	9,490
	技職	83	0	54	4,482
	小計	148	0	94	13,972
紙本期刊	一般	65	0	1,520	98,800
	技職	83	0	749	62,167
	小計	148	0	1,087	160,967
電子期刊 訂購量	一般	65	0	1,241	80,665
	技職	83	0	699	58,017
	小計	148	0	937	138,682
電子期刊可使 用量	一般	65	0	39,267	2,552,355
	技職	83	0	29,861	2,478,463
	小計	148	0	33,992	5,030,818
電子書訂購量	一般	65	0	323,455	21,024,575
	技職	83	2	147,809	12,268,147
	小計	148	2	224,950	33,292,722
電子書自建量	一般	65	18	3,651	237,315
	技職	83	43	1,954	162,182
	小計	148	61	2,699	399,497
電子書 可使用量	一般	65	0	553,189	35,957,285
	技職	83	0	402,611	33,416,713
	小計	148	0	468,743	69,373,998
資料庫	一般	65	0	245	15,925
	技職	83	0	116	9,628
	小計	148	0	172	25,553

^a「數值為零」表示該項資源填答數值為"0"之圖書館館數。



表52
大專校院圖書館服務與資源使用統計分析(102年)

項目	館數		平均值	合計	
	填答館數	數值為零 ^a			
到館人次	一般	66	0	420,426	27,748,160
	技職	84	0	202,197	16,984,548
	小計	150	0	298,218	44,732,708
借閱冊數	一般	66	0	216,684	14,301,194
	技職	84	0	67,306	5,653,756
	小計	150	0	133,033	19,954,950
預約冊數	一般	62	0	19,170	1,188,600
	技職	81	0	3,705	300,147
	小計	143	0	10,410	1,488,747
資訊諮詢件數	一般	59	0	7,052	416,103
	技職	78	0	2,170	169,298
	小計	137	0	4,273	585,401
網路諮詢件數	一般	62	3	696	43,177
	技職	81	9	226	18,385
	小計	143	12	430	61,562

^a「數值為零」表示該項資源填答數值為"0"之圖書館館數。

表53
大專校院圖書館館際合作申請統計分析(102年)

項目	館數		平均值	合計		
	填答館數	數值為零 ^a				
國內	借出	一般	66	0	1,360	89,816
		技職	84	3	317	26,673
		小計	150	3	777	116,489
	貸入	一般	66	0	1,212	80,009
		技職	84	3	314	26,429
		小計	150	3	708	106,438
國外	借出	一般	66	43	385	25,468
		技職	84	75	0.44	37
		小計	150	118	170	25,505
	貸入	一般	66	23	130	8,624
		技職	84	35	1.73	145
		小計	150	58	58	8,769

^a「數值為零」表示該項資源填答數值為"0"之圖書館館數。

校院圖書館舉辦之使用者訓練（包括館藏、服務、設備或電子資源使用指導）平均時數為365小時，總時數達5萬4,789小時；平均參加人次為2,339人，參加訓練總人次為35萬894人。

電子資源訓練方面，平均時數為317小時，總時數達4萬7,611小時；平均參加人次為1,330人，參加訓練總人次為19萬9,528人。圖書館投入電子資源訓練人力及時間與一般使用者教育訓練相當，但是參加的人數電子資源訓練為一般使用者訓練的一半，可見電子資源確實較傳統資源容易使用和上手。

而圖書館推廣活動之舉辦，包含出版

書刊、舉辦展覽、專題演講、研討會、視聽節目欣賞、藝文活動、研習活動及其他社教推廣活動，平均一年約辦理91場次，總計辦理1萬3,791場次（見表54）。

（四）圖書館資訊取用與空間設備

大專校院圖書館學期間開放館藏提供服務之時間，平均每週為83小時，一年總共提供服務時間達1萬2,575小時；如果將自習空間服務併入計算，平均每週為92小時，一年總共提供服務時間1萬3,751小時；一般體系及技職體系均有設置24小時自習室，提供全時的自習場所（見表55）。

表54
大專校院圖書館使用者訓練與推廣活動統計分析（102年）

服務項目	館數		平均值	合計	
	填答館數	數值為零 ^a			
使用者訓練 時數	一般	66	0	684	45,166
	技職	84	0	114	9,623
	小計	150	0	365	54,789
使用者訓練 參加人次	一般	66	0	2,727	180,017
	技職	84	0	2,034	170,877
	小計	150	0	2,339	350,894
電子資源訓練 時數	一般	66	0	615	40,597
	技職	84	6	83	7,014
	小計	150	6	317	47,611
電子資源訓練 參加人次	一般	66	0	1,827	120,612
	技職	84	6	939	78,916
	小計	150	6	1,330	199,528
推廣活動次數	一般	66	0	106	7,058
	技職	84	0	80	6,733
	小計	150	0	91	13,791

^a 「數值為零」表示該項資源填答數值為 "0" 之圖書館館數。



表55

大專校院圖書館開放時數統計分析(102年)

項目			填答館數	平均值 (時)	合計 (時)
每週提供服務 時數	總館	一般	66	92	6,104
		技職	84	77	6,471
		小計	150	83	12,575
	分館	一般	45	43	1,962
		技職	50	19	946
		小計	95	30	2,908
每週開放時數 (含自習室)	總館	一般	66	104	6,866
		技職	84	82	6,885
		小計	150	92	13,751
	分館	一般	42	41	1,734
		技職	41	34	1,420
		小計	83	38	3,154

大專校院圖書館提供之閱覽席位平均每校為1,075席，總閱覽席位達16萬1,263席，填答圖書館皆提供閱覽室及自習室閱覽空間服務（見表56）。

圖書館建築及空間部分，大專校院圖書館平均建築總面積為1萬866平方公尺

（見表57）。

在館藏量方面，大專校院圖書館平均書目紀錄量為41萬3,905筆；在年度新增書目量上，平均一年以2萬5,627筆/館的速度增加，一年總計新增379萬2,856筆書目紀錄（見表58）。

表56

大專校院圖書館閱覽席位統計分析(102年)

項目			館數		平均值 (席)	合計 (席)
			填答館數	數值為零 ^a		
閱覽席位	閱覽室	一般	66	0	1,196	78,991
		技職	84	0	632	53,159
		小計	150	0	881	132,150
	自習室	一般	66	0	193	12,741
		技職	84	0	195	16,372
		小計	150	0	194	29,113
總閱覽席位		一般	66	0	1,389	91,732
		技職	84	0	827	69,531
		小計	150	0	1,075	161,263

^a「數值為零」表示該項資源填答數值為"0"之圖書館館數。

表57
大專校院圖書館建築總面積統計分析（102年）

學校體系別	填答館數	平均值 (平方公尺)	合計 (平方公尺)
一般體系	66	13,184	870,152
技職體系	84	9,044	759,766
合計	150	10,866	1,629,918

表58
大專校院圖書館書目紀錄量統計分析（102年）

項目	學校體系別	填答館數	平均值(筆)	合計(筆)
書目紀錄	一般體系	65	604,670	39,303,580
	技職體系	83	264,511	21,954,420
	小計	148	413,905	61,258,000
年度新增書目量	一般體系	65	32,714	2,126,428
	技職體系	83	20,077	1,666,428
	小計	148	25,627	3,792,856

（五）圖書資料購置經費

由於大專校院圖書館所隸屬學校之預算及會計制度各有不同，各館依其所屬情形選擇提報會計年度或學年度經費資料。且各館電子資源經費相互合併統計，無法切割，故將電子書、電子期刊及資料庫經費合計以電子資源經費項目統計。

大專校院圖書館之平均館藏購置經費為2,683萬9,250元，總購置經費達到39億7,220萬9,096元。整體而言，在館藏購置經費比例方面前三大支出依序為電子資源（占57.3%）、紙本圖書（占20.1%）及紙本期刊（占17.7%），但在技職體系則紙本期刊高於紙本圖書；不論是一般或技職體系圖書館，各項經費分配均以電子資源最多，高達總經費的57.3%（見表59）。

（六）人力資源

人力資源方面，圖書館普遍皆有專業

員工、助理、工讀生及志工共同執行館務，77所填答學校未配置助理人力於圖書館；其中有14所填答學校未配置工讀人力協助館務；在志工人力方面，有36所填答學校未運用志工人力資源，相較於一般體系，技職體系運用較多的志工協助館務（請見表60）。

四、結語

歸納問卷調查結果，102年各大專校院圖書館在館藏數量、讀者人數、服務、資訊取用、空間設備及人力資源等項呈現穩定發展。與經費有關的各項業務，如館藏資源採購、開放時間、空間改造及設備更新等，與去年的數據差異不大，不容易有很大的成長。

因此，圖書館致力於各項服務的加值，包含：因應行動載體的普及，結合運用智慧手機應用程式（APP）及社群媒體等工具，創造多樣且貼近使用者個人化需



表59

大專校院圖書館購置館藏經費統計分析(102年)

項目	學校體系別	填答館數	平均值(元)	合計(元)	占總經費比例
電子資源	一般體系	65	26,464,411	1,720,186,699	60.9%
	技職體系	83	6,687,751	555,083,294	48.4%
	小計	148	15,373,446	2,275,269,993	57.3%
紙本圖書	一般體系	65	8,478,532	551,104,552	19.5%
	技職體系	83	2,986,735	247,899,004	21.6%
	小計	148	5,398,673	799,003,556	20.1%
紙本期刊	一般體系	65	6,580,292	427,718,950	15.1%
	技職體系	83	3,291,796	273,219,066	23.8%
	小計	148	4,736,068	700,938,016	17.7%
視聽資料	一般體系	65	1,339,643	87,076,818	3.1%
	技職體系	83	710,808	58,997,052	5.1%
	小計	148	986,985	146,073,870	3.7%
報紙資料	一般體系	65	111,830	7,268,979	0.3%
	技職體系	83	43,144	3,580,967	0.3%
	小計	148	73,310	10,849,946	0.3%
微縮資料	一般體系	65	8,616	560,032	0.02%
	技職體系	83	1,299	107,824	0.01%
	小計	148	4,513	667,856	0.01%
其他	一般體系	65	478,720	31,116,789	1.1%
	技職體系	83	99,868	8,289,070	0.7%
	小計	148	266,256	39,405,859	1.0%
總經費	一般體系	65	43,462,043	2,825,032,819	71.0%
	技職體系	83	13,821,401	1,147,176,277	29.0%
	小計	148	26,839,250	3,972,209,096	100.0%

表60

大專校院圖書館人力資源統計分析(102年)

項目	館數		平均值(人)	合計(人)
	填答館數	數值為零 ^a		
圖書館員工	一般體系	66	0	1,367
	技職體系	84	0	697
	小計	150	0	2,064
助理	一般體系	66	47	105
	技職體系	84	30	16
	小計	150	77	121
工讀生	一般體系	66	6	1,054
	技職體系	84	8	601
	小計	150	14	1,655
志工	一般體系	66	20	167
	技職體系	84	16	491
	小計	150	36	658

註：本項人力係以全時等量(Full-time Equivalent, FTE)方式計算，每週工時以40小時計。

^a「數值為零」表示該項資源填答數值為"0"之圖書館館數。

求的服務；設立學科服務專責單位提供系所教師的客製化參考諮詢服務；提供不限時地使用的電子化館藏資源，便利讀者取用等，以提供與時俱進的教學研究學習空間。

彙整102年調查資料，可獲致以下結論：

（一）電子資源成為大專校院圖書館館藏發展的重心

102年館藏資料購置經費仍然持續呈現負成長，然而電子資源之採購經費則呈現正成長趨勢，已達到大專校院圖書館整體採購經費之57.3%，可見提供電子資源館藏，已成為目前最多的選擇，這種館藏型態的變化，勢必在無形中逐漸改變讀者使用圖書館的習慣。

（二）加入聯盟採購範圍以擷節購置資源經費

面對國內外圖書資源價格每年必定調漲現況，但各館購置經費卻無法增加的窘境下，國內圖書館以聯盟方式共同進行採購，在經費上有極大優惠，可遵節整體費用，獲得最大效益。無論是採取區域性聯盟採購、同質性聯盟採購、或者是全國性聯盟採購，相較於各館獨自進行採購模式，聯盟運作方式皆能獲致較有利的成果。

（三）偏重電子資源教育訓練及創新服務

電子資源既成為圖書館資源採購及發展政策的重心，即會後續影響並改變圖書館館藏資源呈現及服務提供的方式。例如102年大專校院圖書館舉辦之使用者訓練總時數持續成長。值得注意的是，其中關

於電子資源訓練時數明顯增加，達整體訓練時數之86.9%，顯示電子資源之使用成為圖書館讀者參與教育訓練的重點需求，電子資源亦已成為大專校院圖書館服務提供的重點。

圖書館主動深入讀者群提供服務，並因應讀者特性提供專業化服務成為學科服務的趨勢，依不同學科領域、不同使用者族群、分析使用者習慣，深入了解掌握使用者在研究與學習上的需求，提供客製化與主題深入的學科服務。

（四）公開取用資源持續成長

囿於資料購置經費的持續縮減，圖書館亦致力於網路公開取用資源及特色資料之蒐集整理並提供使用。建議日後本項調查作業，可以增加各圖書館公開取用電子期刊、自建電子書及電子學位論文等數位資源的年度增加量、使用量及館藏總數，以掌握圖書館於此類資源領域之努力與具體成效。

（五）建置資源探索服務系統

隨著網路與資訊科技的進步，電子資源的種類和數量越來越多，圖書館採購的館藏除了圖書期刊以外，電子資源的涵蓋範圍和比重也日漸增加，如何將這些豐富的資源整理、組織、連結、檢索，讓讀者更容易獲得是一大課題。

近幾年來有不少資源探索服務相關的議題和研究出現，國內外圖書館也紛紛導入各式資源探索服務系統，期望透過單一的檢索介面檢索到多個來源或多種類型的資源，讓讀者不必學習檢索多種系統、重複多次檢索指令，便能快速找到所需的



資訊，並同時透過系統API與資源進行整合，即時取得所需資源。

(六) RDA編目規範導入編目作業

美國國會圖書館宣布於2013年（民國102年）3月31日起全面採用最新的書目規範－資源描述與檢索（Resource Description and Access, RDA）進行編目作業，此為國際間書目規範劃時代的改變。

為與國際同步接軌，順應最新發展趨勢，國家圖書館成立了RDA工作小組，為未來中文資料是否採用RDA規範進行研究與準備；另各大專院校圖書館因應此國際趨勢，也陸續規劃將RDA編目規範導入西文編目工作。展望未來編目工作，圖書館仍需持續關注各國對於採用RDA規範的動向與相關書目規範標準的轉變，未來配合資訊系統技術的發展，將帶給圖書館使用者全新的書目使用感受。

101學年度全國大專校院圖書館館長聯席會議

101學年度全國大專校院圖書館館長聯席會由教育部指導，環球科技大學主辦，於102年5月2日至3日假該校國際會議廳舉辦，邀請全國176所大專校院圖書館館長齊聚一堂，針對當前大學圖書館如何進行資源共享與學科服務等主題，共同交流與研討。本次共計有215位圖書館館長及其代表參與會議。

一、會議主題

面對各大專校院學校整體經費緊縮、圖書資料及資訊服務成本逐漸上漲的環境下，電子資源蓬勃發展、紙本圖書出版持續增加的挑戰，圖書館應如何選擇適當的圖書資源。讀者取得資源的管道可更多元化，因圖書館不是取得資料的唯一選擇，如何經營出圖書館的特色及吸引讀者入館使用資源，皆是圖書館現行經營的難處；此外為了強化圖書館的參考諮詢服務，大學圖書館界已陸續提出匯聚專家的學科服務，透過學科服務的機制連結與師生間互動的教學相長，可拉近圖書館與教職員生互動的距離。因此101學年度之會議以「大學圖書館資源共享與學科服務」為題，規畫一系列的專題演講、分組討論、經驗分享與座談等，期能夠以多元的進行方式，擴大各館的參與性與交流互動。

二、會議內容

會議中以2項主題重點邀請3位國內外學者專家發表專題演講，另安排「分組討論」、「提案討論」、「綜合座談」等單元。

(一) 專題討論

1. 前香港科技大學圖書館館長宋自珍教授以「大學校園資源共享與服務」為題，共同探討圖書館在經費與人力縮減的情況下，如何透過館際之間之合作模式，達到資源共享、減少圖書館經費的重複浪費，還可以符合讀者需求，提升其滿意程度。
2. 國立臺灣師範大學教授柯皓仁分享

「大學圖書館評鑑」，以大學圖書館績效評估指標與訂定，有哪些面向以及國內外相關的評估指標的介紹，圖書館透過績效指標之實施，可了解自身服務的優缺點，做為改善的參考，並可向母機構展現效能與服務品質。

3. 淡江大學教授黃鴻珠以「經營圖書館業務之經驗傳承」為題，深入探究MOOCs的緣起、發展概況以及圖書館如何因應，最後建議圖書館面對MOOCs除提供課程製作及學術資源的協助外，也應對讀者本身的資訊素養與館員的數位素養進行提升。

(二) 分組討論

共分為5組，討論議題為「圖書資源融滲教學之學科服務」、「電子資源跨館利用服務」、「行動化圖書館服務」、「強化圖書館價值提升大學競爭力」及「圖書館評鑑指標」，均為目前圖書館界所關注發展的重大議題。討論結果摘錄如下：

1. 「圖書資源融滲教學之學科服務」：圖書資源融滲教學，可分別從資訊素養、圖書館服務（資料庫說明會）、經費（電子資源價格昂貴）、溝通聯繫（圖書館的公共關係）及夥伴式關係（館員與師生間）等相關配合措施進行檢討，並依據圖書館服務現況去展現圖書館的「有用」圖書資源，如何運用在教師教學的過程中，圖書館資源提供及利用指導的角色應符合師生期待（館員的專業與技能）。
2. 「電子資源跨館利用服務」：目前電

子資源館際利用雖有期限之限制，但妥善運用現代化科技，可由網際網路中獲得許多免費資源或期刊，及利用圖書代借代還服務，讓讀者便利、快速取得所需圖書資料。透過資訊化服務增加圖書館多元利用之價值，透過跨館服務，建立電子資源館際之利用，以迎合數位化保存趨勢與發展。

3. 「行動化圖書館服務」：圖書館發展行動化服務時應發揮學校特色、結合校內各項資源，並尋求他館及廠商之間的合作，將開發未來發展趨勢逐漸轉為圖書館行動化與RFID整合應用結合，並由圖書館行動服務走向雲端服務應用。
4. 「強化圖書館價值提升大學競爭力」：應延伸圖書館價值，了解新時代讀者使用特性與喜好，透過學習的需求特徵來吸引讀者，以創意推廣延伸圖書館核心價值。透過圖書館提供學習、研究的協助，並推動招生活動及大學評鑑指標之幫助，亦即整體上提升學校的聲譽與威望。
5. 「圖書館評鑑指標」：評鑑績效指標部分，為了圖書館的向上發展，可參考ISO11620、CNS績效指標，讓學校圖書館有更好的發展空間。在空間發展部分，考量教職員工、師生之不同需求，以增加改造共享空間，以提高滿意度。在教學使用率上，希望可以以成本效益的觀點來看，特色領域（研究人數較少）不能使用人數來判斷採購與否，因此圖書館的評鑑，不



能僅看指標量化，要看整個評鑑項目質化分析及大環境的需求，做為整體的歸納考量。

(三) 提案討論

由環球科技大學圖書館館長許淑婷及宜蘭大學圖書館館長陳偉銘主持，共計有2項提案，摘錄如下：

1. 為了讓新任圖書館館長們，能快速的認識國內圖書館界的合作聯盟或計畫，建請CONCERT、TAEDBC、數位化論文典藏聯盟等國內重要聯盟，於每年派員列席報告各聯盟合作新知、會員於圖書館需配合之事項，以利共享資源合作聯盟持續推展。
2. 推選全國大專校院圖書館館長聯席會議承辦學校，會中通過103學年度承辦單位為國立臺東大學圖書館；104學年度承辦單位為國立聯合大學。

三、會議特色

全國大專校院圖書館館長聯席會主要目的是針對大專校院圖書館的各項經營、發展、行政協調等主題，進行共同的交流與討論。本次會議具有以下特色，以圖書館經營理念分享為主軸，並按議題分5個場地同時舉行；另為傳承圖書館最佳經營秘訣讓任期未達一年的館長們，安排至主會場外，進行輕鬆的座談分享與交流。且為提升報到、館內參觀與辨識的效能，本會議所有參與者的識別證皆為RFID的晶片悠遊卡，會議結束後可自行留存運用。館長聯席會議不但提供圖書館館長具建設性的建議，並促成各館館際合作的機會，更具有效的解決各大專校院圖書館業務問

題，會議亦配合聯席會舉辦圖書廠商交流活動，促成產業與國內各大專校院圖書館之交流互動。（許淑婷）

102年臺灣學術電子資源永續發展計畫、臺灣學術電子書暨資料庫聯盟成果

一、計畫簡介

為擴大電子資源使用效益，建立大專校院聯合採購模式，減少各校圖書館館藏資源落差，臺灣學術電子書暨資料庫聯盟特自民國100年至102年執行「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，獲教育部補助資源購置費及營運費，由國立臺灣師範大學圖書館擔任計畫主辦單位。

該計畫奠基於97年至99年聯盟執行之「臺灣大專校院學術電子書共購共享計畫」擴大辦理，故在經費籌募、營運管理、資源內容選擇、採購方式及推廣利用等方面均具有顯著成效。102年計畫主要特色，包括聯盟運作採跨校組成推動小組，共同負責維運業務；經費來源為教育部補助及聯盟成員自籌；藉由共同採購，快速提升參與學校館藏量；兼顧學科領域平衡發展需求；電子書之採購以買斷方式為主；擴大辦理PDA讀者導向採購模式；部分資料庫亦提供非技職校院之成員館使用；進行使用統計分析及意見調查等。

二、運作模式

(一) 組織與分工

聯盟成員由各大學校院與研究單位組成，102年共計95所。依單位屬性分析，大專校院51所（53.68%）、技專校院42所（44.21%）、中央研究院及國家圖書館2所（2.11%）；依公私立別分析，公立41所（43.15%）、私立54所（56.84%）。

為使計畫各項作業順利進行，聯盟特設置跨校決策中心－推動小組，分設徵集小組、彙整小組、採購小組、推廣小組、行政小組，由臺灣師範大學、臺灣大學、成功大學、中興大學、雲林科技大學、高雄應用科技大學6校圖書館人員組成。每一小組作業緊密結合，建立完整的計畫執行流程，達到集中採購縮短時程、節省經費與人力、及提高實際效益等。

(二) 經費來源

計畫經費來源包括教育部補助款以及成員館自籌款。自籌款部分，大學每年為新臺幣170萬元、技專校院102萬元（其中30萬元由教育部補助）、中央研究院及國家圖書館204萬元。102年募集之資金超過2億4,000萬元。電子書購置費約占總經費之80%，資料庫購置費約占總經費之17%。100年至102年各項經費補助比例詳

見表61。

(三) 資源選購

電子書方面，由臺灣師範大學圖書館辦理採購，102年徵集之產品分為合集、單書、讀者導向採購（PDA）三大項。合集產品採票選方式，成員館可投之總票數以各館自籌款換算美金後計算，每5,000元為1票。單書產品，各館可視需求性高低，以1至5票對所勾選之電子書配票，票數愈高者表示需求度愈高，每一本電子書的價格以票數乘上聯盟美金價格計算，勾選書單之總金額，不超過各館自籌款美金金額之8倍。讀者導向採購模式部分，電子書產品先開放使用者利用，依實際使用量決定採購之內容（每本電子書的總使用量，以聯盟總使用量除以總使用量平均值，加上使用館數除以總館數乘10計算）。在採購金額的比重分配上，三大群組之基本採購比例訂為15%，但不限制各主題群組的最高金額，以增加經費運用的彈性，並能購入符合成員館實際需求的書籍。

電子資料庫方面，由雲林科技大學圖書館調查各技專校院使用情形及滿意度，依據各校勾選意願，並參考使用統計及教育部補助款額度，篩選出適用之資料庫，再提推動小組會議討論確定採購清單。資

表61
臺灣學術電子資源永續發展計畫經費來源（100年至102年）

年度	電子資源購置費				聯盟營運費	
	電子書		電子資料庫		教補款	自籌款
	教補款	自籌款	教補款	自籌款		
100年	42.6%	57.4%	100%	0%	100%	0%
101年	39.4%	60.6%	100%	0%	100%	0%
102年	39.8%	60.2%	100%	0%	100%	0%



料庫推薦作業，由各廠家開放資料庫2個月以上的試用時間，供全國91所技職校院測試使用。102年共徵集139種試用資料庫，每校分配10票以勾選各校需求度較高之資料庫。

三、執行成效

102年教育部補助購置電子資源費用共新臺幣一億二千餘萬元，聯盟自籌款共計一億二千餘萬元，總計二億四千餘萬元，以聯盟方式採購節省之費用超過57億元，詳見表62。

102年西文書共增購一萬三千餘冊，中文書共增購約1,750冊，6年累計已增購九萬六千餘冊。以大學與技職校院各成員館繳交之新臺幣170萬與72萬元估算，每館每冊書所需支付之金額相當低，詳見表63。102年採購之9種資料庫均供各技職校院免費使用，其中《空中英語》及《彭蒙惠》同時提供聯盟非技職校院的成員館使用，總共有141館因此受惠。

從聯盟102年10月至11月問卷調查結

果得知，「使用過圖書館電子書的讀者比例」由99年的41.38%、101年的59.45%上升至102年的61.26%；對於電子書整體滿意度，102年69.64%填答者感到滿意，較99年53.13%、101年67.66%有所提升。電子資料庫部分，已使用過資料庫各身分別之整體滿意度，研究人員、職員、教師與研究生滿意最高，均有80.00%以上，大學生滿意度稍低，仍有73.40%以上同學感到滿意。

在資源利用推廣方面，除繼續辦理教育訓練活動外，特加強整理課程延伸閱讀電子資源書單、辦理E書推廣微影片徵集活動、發送電子報等，透過多種管道推廣利用，以有效提高電子資源之使用效益。就章節下載量（BR2）來看，102年較101年提高162.70%。電子資料庫之使用率亦有增長，使用率較高的資料庫包括Web of Science（WOS）、Journal Citation Report（JCR）等，均屬學術性較高的電子資源。從問卷調查顯示，97.00%的成員館對於聯盟之整體運作感到滿意，該計

表62

電子資源採購整體經費效益分析表（102年）

單位：新臺幣

電子資源	各館個別採購費用合計	聯盟整體採購所需費用	節省經費金額
西文電子書	38億4,750萬元	1億7,832萬元	36億6918萬元
中文電子書	4,989萬5千元	2,277萬元	2,712萬元
電子資料庫	20億6,843萬元	4,301萬元	20億2,542萬元
合計	59億6,582萬元	2億4,410萬元	57億2,172萬元

表63

成員館支付每冊圖書費用分析表（102年）

項目	聯盟成員館（大學）		聯盟成員館（技專校院）	
	西文書	中文書	西文書	中文書
電子書增購量	13,500冊	1,750冊	13,500冊	1,750冊
各館支付每冊金額	112元	109元	47元	46元

畫對於國內各大學校院充實數位資源與提升服務品質等助益相當大。(陳昭珍、陳敏珍)

全國學術電子資訊 資源共享聯盟

一、會員

全國學術電子資訊資源共享聯盟 (CONsortium on Core Electronic Resources in Taiwan, CONCERT) 截至102年會員單位共計222個，其中包含172所大專校院及50個研究機構、政府單位與非營利機構。

二、重要紀事

(一) 學術資源發展委員會議

102年3月召開學術資源發展委員會議，討論並確定下列事項：1. 103年聯盟將引進的電子資源種類及以NAL引進的資料庫；2. 103年辦理學術電子資源共同供應契約服務案，臺灣大學同意仍依據政府採購法第5條「機關採購得委託法人或團體代辦」委託本中心執行；3. 103年ACS Journals由臺大化學系暨行政院國科會化學研究推動中心負責引進相關事宜；4. 考量預算及評估使用情形，OCLC Collection之Concurrent User 數量得由10個調降為8個，而長期以National Academic License方式引進之資料庫系統則依需求優先順序為PQDT、OCLC Collection及OmniFileFull Text Select；5.

籌組ScienceDirect工作小組負責103年引進相關事項，小組成員包含成功大學、南臺科技大學、淡江大學、雲林科技大學、臺灣大學、臺灣師範大學、德明財經科技大學。

(二) 引進電子資源概況

1. 102年國立臺灣大學委託CONCERT「執行學術電子資訊資源共同供應契約服務」並協助聯盟會員103年引進共45個資料庫系統含115個資料庫。
2. 103年資料庫漲幅情形，約有71.70%的資料庫漲幅在3.00% (含) 以內，其中40.79%為零成長；2.70%為負成長。
3. 103年會員訂購數達100個以上之資料庫有2個，分別為華藝CEPS及ScienceDirect。

(三) CONCERT電子期刊聯合目錄資料庫

期刊聯合目錄主要提供使用者有效率的查詢館藏，以獲取各館情形並迅速取得全文。「CONCERT 電子期刊聯合目錄資料庫」所收錄的電子期刊，以CONCERT 引進者為主要來源，其中18個西文電子期刊系統合計約3萬8,175筆期刊資料，因為同一期刊可能由不同系統收錄，經彙整合併重複書目資料後得單一期刊計2萬9,581種。其中社會與行為科學占49.33%；醫學與健康科學占15.38%；生命科學占8.77%；工程科學占7.87%；自然科學占7.52%；藝術與人文占6.81%；電腦科學與數學占3.95%；總類占0.39%。(詳細資料可參考CONCERT網頁<http://concert.stpi.narl.org.tw/>)



(四) 推廣及訓練活動

1. 舉辦北區與南區座談會，會中以「電子資源之效益評估與經費配置：如何滿足研究需求」為主題邀請圖書館先進就此主題進行經驗分享。
2. 舉辦北中南東分區教育訓練課程；另分別於4月及10月分別與Springer及華藝共同舉辦研習會。
3. 102年推廣及訓練共計96場次，達2,648人次。

(五) 第15屆國際研討會

CONCERT成立至102年已邁入第15週年，11月6日至7日2天假臺灣大學應用力學研究所國際會議廳舉辦國際研討會。會議主題為「海量資料：學術研究新境界」(Big Data and Academic Research: A New Horizon)，邀請國內知名學者如臺灣大學圖書資訊學暨研究所教授陳光華及師範大學圖書資訊學研究所教授兼所長柯皓仁；國外專家學者有美國田納西大學資訊與傳播研究中心主任Carol Tenopir及弘訊科技股份有限公司馬仁宏等講演。(石美玉、楊惠琪)

臺灣學術機構典藏

臺灣學術機構典藏是一項延續型計畫，源於民國94年5月教育部委託臺灣大學圖書館進行「建置《臺灣學術研究資源中心》運作架構、機制與執行策略計畫」，95年經教育部核定執行為期3年之「建置機構學術成果典藏計畫」。計畫之

目的為規劃發展機構學術成果典藏之各項作業，建置學術機構典藏系統平臺，並使機構學術成果典藏之成果得以永續使用。

臺灣學術機構典藏計畫基於「分散建置、整合使用」的理念，輔導各校建置自己的機構典藏系統，並建置整合使用的臺灣學術機構典藏系統(Taiwan Academic Institutional Repository, TAIR; <http://tair.org.tw/>)平臺，提供單一窗口提供分類瀏覽與資料檢索功能，讓使用者透過此架構，共同分享臺灣各大學院校機構典藏整體的學術研究成果。在推展的策略上，是以地理區域分別邀請具備意願與能力的種子學校，分區推展並輔導各參與學校建置機構典藏系統。該計畫歷年參與的種子學校包含修平技術學院、國立中山大學、國立中興大學、國立交通大學、國立成功大學、國立清華大學、國立暨南國際大學、國立臺灣大學、崑山科技大學等9所。

在教育部的指導與支持之下，「建置機構學術成果典藏計畫」成果斐然，為使臺灣學術機構典藏可以永續發展，於99年至102年分別獲教育部同意執行「臺灣學術機構典藏系統(TAIR)推展計畫」、「臺灣學術機構典藏系統(TAIR)營運計畫」、「臺灣學術機構典藏系統(TAIR)永續計畫」、「臺灣學術機構典藏(TAIR)計畫」等案，持續協助各參與學校建置及推展機構典藏系統，以有效擴大「分散建置」的數量，並建構功能更趨完善的平臺，以作為臺灣學術機構典藏「整合使用」的基礎。102年計畫完成

之工作項目如下：

- (一) TAIR參與單位持續維護
- (二) 持續優化TAIR系統功能
 1. 新增網路百科資源連結
 2. 提供參考文獻引用格式
- (三) 提供學術發展趨勢
- (四) 規劃Link Resolver介接應用
- (五) 持續推廣宣導工作

臺灣學術機構典藏計畫除了持續強化TAIR平臺系統功能之外，亦持續輔導建置並協助維護各校的機構典藏系統，並著重於臺灣整體機構典藏的永續經營及發展。經過歷年的推展，全國共有131個參與學校／單位，已完成安裝單位數為119所，計有51所大學校院、58所技職校院與10所其他類型機構。在資料收錄數量方面，目前各參與學校收錄總資料量逾150萬筆；其中全文數量超過93萬筆，約占全部收錄數量之62%，且各單位機構典藏系統造訪人次合計超過1億1,200萬人次。由此可見，TAIR計畫在臺灣地區已達到『分散建置』的目標，且在『整合使用』的方向持續努力。（陳光華）

我國加入OCLC管理成員館 暨NBINet我國中文書目 國際化計畫案

一、計畫緣起與簡介

「我國加入OCLC管理成員館計畫」緣於民國95年8月30日教育部高等教育司研商「公私立大學圖書館加強館際合作與

資源共享相關事宜」會議之決議，後經臺灣大學圖書館與OCLC洽談達成共識，並獲教育部審查通過後，隨即依時程展開工作，希望透過國際間圖書館相互合作以提升國內圖書資訊服務質量。

此計畫案原規劃前三年（96年至98年）由教育部全額補助全國圖書館加入OCLC管理成員館之年費50萬美元，第4年起教育部逐年遞減年費補助額度，不足費用由參與之圖書館共同負擔。然而第4年起教育部補助金額減少、會員館需自籌經費10萬美元時，會員館數量驟降，第5年時多數會員館已無力負擔自籌款20萬美元，退出聯盟之聲頻傳，聯盟瀕臨瓦解，後經聯盟主席臺灣大學圖書館館長陳雪華與OCLC協商結果，OCLC同意臺灣地區聯盟館得以提供（上傳）5萬筆原編書目紀錄折抵10萬美元年費。

聯盟開始自籌經費執行以來，願意支付自籌款者約一百二十餘個會員館，其中以大專校院圖書館為主，雖可謂趨於穩定，然自籌款10萬美元亦趨近會員館得以負擔的金額上限。如會員館自籌款比例再提高，多數圖書館將無力分攤聯盟自籌費用，屆時雖有使用OCLC書目資料庫的編目需求，乃不得不捨棄參加。因此，計畫於101年起修正教育部補助金額，由教育部每年挹注30萬美元之年費補助，其餘不足額部分則由聯盟會員館自行籌措。

此外為擴大計畫效益，進一步強化與國家圖書館之全國圖書資訊網（NBINet）合作，該計畫與國家圖書館書目上傳計畫整合為「我國加入OCLC管



理成員館暨NBINet我國中文書目國際化計畫案」，目標除繼續協助臺灣地區有意願之圖書館均能加入OCLC管理成員館以提升編目效率外，同時規劃上傳NBINet我國中文書日至OCLC書目資料庫，冀望藉由加入OCLC國際性組織以推動本國與國際間書目交換，並透過搜尋引擎的普及性與便利性，增進臺灣出版成果之國際曝光率，提升我國在國際間之能見度。

二、計畫內容

102年計畫，除繼續推動有意願參與之國內圖書館加入OCLC，進行OCLC編目工具教育訓練外，並持續進行NBINet我國中文書目回溯上傳OCLC作業，同時協助各會員館進行中文書目原編上傳OCLC書目資料庫，達成共同上傳5萬筆原編書目折抵年費10萬美元之目標。民102年計畫已順利完成預定作業項目，其成效分2部分說明。

(一) 我國加入OCLC管理成員館

1. 確認並建立會員館之通訊聯繫資訊，102年計有120個會員館加入聯盟。
2. 完成102年OCLC續約及付款事宜。
3. 辦理全國共用OCLC編目工具Connexion 102年採購案事宜。
4. 舉辦OCLC Connexion及上傳原編書目教育訓練，計5場，共有83個單位，166人次參與。
5. 協助會員館進行OCLC相關聯繫，包含檢索OCLC書目細節與支援、上傳館藏註記及上傳原編紀錄之諮詢服務等。
6. 因應教育部指示，考量聯盟永續經

營，商討103年之營運機制。初步以繼續維持聯盟營運且教育部補助款遞減為30萬美金、20萬美金、10萬美金、無補助款的4種情況，聯盟規劃4種方案籌措自籌經費並調查會員館參與意願，最後仍以教育部補助款30萬美金、成員館自籌10萬美金與上傳5萬筆原編紀錄之方案獲得多數成員館的支持，該方案並於102年會員大會中確認。

7. 進行102年使用Connexion之成效評估分析：102年全體會員館之檢索次數為73萬3,204次、下載次數為48萬9,930次、加註館藏次數為10萬8,310次、原編上傳筆數為9萬6,052筆。從整體下載量的使用數據仍可發現成員館多利用OCLC書目資料庫協助抄錄編目作業，另原編上傳量亦比原先規劃之上傳量高，推知部分會員館已慢慢重視書目的國際曝光度。
8. 擴大舉辦102年臺灣OCLC管理成員館聯盟會員大會，於議程安排圖書館間的經驗交流分享，主題包括「OCLC發展的新趨勢」、「編目實務經驗交



臺灣大學圖書館陳雪華館長主持102年臺灣OCLC管理成員館聯盟會員大會之提案討論

流與分享」、「館際互借與文獻傳遞服務經驗交流與分享」、「數位典藏系統使用經驗交流與分享」等，提供會員館館員學習成長，計有92個單位，175人次參與。

(二) 中文書目國際化回溯上傳NBINet書目

1. 徵聘專案助理協助計畫作業需求，進行檢核轉換系統使用、書目資料問題判讀、書目修正等作業之教育訓練與工作分配。
2. 維護調整批次書目處理整合機制：依據NBINet聯合目錄資料特性及書目問題樣態，進行書目處理程式調整。總計修改約149項處理規則。
3. 進行書目上傳前置處理作業：透過前置書目轉換處理程式偵測出之錯誤，規則性錯誤由程式批次修正，其餘由人工依據前置處理程式產生之報表逐筆修正書目錯誤，102年總計由人工修改十萬餘筆書目紀錄。
4. 上傳檢核後書日至OCLC：將完成前置處理後之書目，依據OCLC批次上傳檔案規則，建立各批次書目檔及其上傳所需附帶資訊，102年總計完成91批書目，成功上傳書目計一百五十五萬餘筆，達成年度原訂目標。
5. 上傳書目問題處理與作業檢討：接收OCLC回傳之報表，並依據報表所列書目問題，人工檢視無法上傳之書目問題，並隨時與OCLC人員進行資料問題聯繫。此外，亦定期檢視各項作業流程及資料上傳結果，作為計畫執

行流程調整之參考依據。

6. 完成臺灣地區67所OCLC成員館之回溯館藏註記：101年至102年隨著300萬筆NBINet聯合目錄書目紀錄上傳OCLC，該批書目乃由67所OCLC管理成員館（兼具NBINet合作館者）歷年轉入至NBINet聯合目錄的臺灣出版品書目資料，2年總計完成逾1,274萬筆館藏代碼註。

三、計畫成效

此計畫推動臺灣圖書館界以聯盟方式加入OCLC管理成員館，對內有效降低編目成本，對外則增進臺灣出版資料之國際能見度，並取得一席OCLC理事會代表席位，與國際接軌，提高臺灣的國際影響力。

(一) 增進臺灣圖書館界的國際參與

OCLC為全球最大之非營利國際圖書館合作組織，提供全球170個國家和地區、7萬2,000個圖書館資訊服務。臺灣聯盟成員館數量越多，越能有更多的選舉成員可支持臺灣進入OCLC會員理事會，能大幅提高臺灣在OCLC國際組織之能見度與影響力。

透過臺灣聯盟之合作，臺灣大學圖書館館長陳雪華曾任2012-2013年OCLC亞太地區理事會主席，後為OCLC亞太理事會委員，並為OCLC全球理事會成員。為提高臺灣能見度、促進臺灣之國際行銷，陳館長參與每年的OCLC全球理事會與2013 OCLC亞太地區會員大會，對於



臺灣大學圖書館陳雪華館長與圖書館同道參加2013 OCLC 亞太地區會員大會，與OCLC新任總裁 Skip Prichard合影

各國圖書館事業的發展、各圖書館間的合作、中文書目上傳問題等議題多有著墨、有助於圖書館間的經驗交流與分享。

（二）提升臺灣出版品國際能見度與學術影響力

臺灣聯盟成員館將臺灣出版之中、西文新書書目紀錄上傳至OCLC，除供世界各館共享資源，並可促進本國出版品在國際學術研究資源的能見度，增加國內圖書館國際化程度。

（三）促進教學與研究資源利用的便捷性

透過OCLC worldcat.org，全球使用者可利用網路搜尋引擎（如Google）查詢到OCLC中的臺灣書目資料，透過館際合作取得文獻資源，進行教學研究等工作，大大提升了查找與使用臺灣書目資料的便捷性。

（四）提升圖書館的編目效益

臺灣聯盟成員館可隨時享用全球最大、最完整之WorldCat書目資料庫，並可以無限制不計次方式使用OCLC Connexion進行編目作業、取得書目記錄。加入OCLC不僅提升編目效率，更大

幅降低各圖書館原始編目的人力與物力成本。

（五）擷節經費提升經濟效益

以聯盟方式加入OCLC，在經費上有極大優惠，可擷節整體費用，獲得最大效益。以96年至102年聯盟各館使用統計換算實際金額，如無計畫執行，全臺灣每年平均需支付OCLC約4倍於計畫金額。

臺灣地區圖書館於95年10月起在教育部經費支援下，以國家為範圍集體加入OCLC已有7年，讓有意願的圖書館，不論規模大小，不須顧慮財力，均能充分使用豐富的OCLC書目資料庫來協助圖書資料編目及查詢各國館藏作業，已成為國際上其他國家之圖書館業界稱道及羨慕對象。此外，在OCLC共建共享理念下，提供臺灣各圖書館館藏訊息及新編書目和其他圖書館共享，達成與國際圖書館合作事業接軌；而由臺灣聯盟會員共同推舉的代表順利進入OCLC亞太地區理事會及全球理事會，更提高了臺灣國際參與的深度與影響力，可說執行成效卓著。（陳雪華、李明錦）

資訊素養活動

一、前言

資訊素養（information literacy）是一種尋找、蒐集、檢索、辨識、分析、評估及整合資訊以解決問題的思考過程，是每位國民應具備的終生技能，亦是提升國

家競爭力和整體國力的基礎。而大學圖書館以大學校院內的教職員生為主要服務對象，其使命在於支援教學、學習和研究，除提供圖書資訊服務外，亦肩負教導使用者具備圖書館利用及資訊素養技能以促進其終身學習之任務。

依民國93年教育部頒布之〈大學圖書館設立及營運基準〉第25條明訂「大學圖書館為提升讀者資訊蒐集與應用能力，奠定終身學習基礎，應積極推展圖書資訊利用教育」，第28條「大學圖書館應協同教學，並得開設圖書資訊素養相關課程，提升教學研究品質」（教育部，1997）；美國大學暨研究圖書館學會（ACRL）在其所訂定之Guidelines for Instruction Programs in Academic Libraries（ACRL, 2011）中亦指明大學圖書館應有系統地提供圖書館利用教育與活動，以達成提升師生資訊素養能力之教育使命。二者皆明示培養學生具備判別所需資源及有效利用資源之能力，以做為終身學習之技能是為大學圖書館的重要服務和使命。因此，大學圖書館為確保及增進學生使用圖書館資源的能力、具備圖書館利用與資訊素養以從事學習和研究，經常舉辦各項資源利用講習等資訊素養活動，以協助學生掌握與使用圖書館的各項資源。

二、資訊素養活動類型

為培養大學生之資訊素養能力，許多大專校院已開設資訊素養相關通識課程，張如瑩與楊美華的研究指出我國97學年度共有41所大學和技職校院計72位教師開設78門課。其中大學為21所學校38

位教師開設41門課，技職為20所學校34位教師開設37門課（張如瑩、楊美華，2010）。除開設通識課程外，大專校院圖書館則透過辦理圖書館利用或資訊素養相關活動的方式來實施資訊素養教育，其所辦理的活動內容和種類十分多樣化。陳佩妤於103年進行中之「臺灣地區大學圖書館資訊素養教育與館員角色之研究」碩士論文（陳佩妤，2014），以網路問卷方式調查國內141所大專校院圖書館辦理資訊素養活動的情形。在問卷中分別針對大專校院圖書館所實施的圖書館利用教育和資訊素養活動的種類和頻率進行調查，依其初步回收64份有效問卷之統計結果發現，有近九成的圖書館舉辦「大一新生圖書館導覽」活動，其次約有85.9%的圖書館經常辦理資料庫講習活動，其餘各館辦理的活動包括線上教學網路、圖書館利用教育演講、圖書館利用教育海報、圖書館利用教育手冊、資訊素養研習班、與系所課程結合之相關教學、特定主題之利用指導、書目軟體教學、主題書展、主題式工作坊、新進教師座談、導覽影片、有獎徵答和搶答遊戲等，十分多樣化。

三、與時俱進的資訊素養活動服務

隨著網路與通訊科技的快速發展和普遍應用，數位學習已成為網路時代的新趨勢，因此，除教育部於99年公開發表其委託專家學者製作的大學通識課程的數位學習教材－「圖書資訊應用」和「資訊素養與倫理」，供各大專校院自由下載使用外，國內各大專校院圖書館亦紛紛提供不受時空限制的線上利用指導或數位學



習等資訊素養活動。以國立臺灣大學圖書館為例，94年推出「新鮮人導引」線上數位學習課程，以教導大一新生認識圖書館的服務和如何利用各項資源，除線上課程與測驗外，並搭配有獎活動，吸引學生參與。97年全新設計推出「圖書館探索之旅」線上課程（<http://ci20.lib.ntu.edu.tw/media/open.html>），以活潑的人物圖像為主角，貼近讀者的喜好。100年，因應年輕人喜愛線上遊戲的趨勢，規劃製作「探索遊樂園」線上遊戲（http://mediahive.lib.ntu.edu.tw/website/ntul_game/），設計12項遊戲，以實施圖書館利用教育，透過遊戲式學習方式達成寓教於樂的效用。103年臺大圖書館更推出Webinar線上講堂活動，以Webinar方式進行EndNote書目軟體的教學講習。

此外，成功大學圖書館在97年於其線上館藏資源利用教育網站中（<https://libapp.lib.ncku.edu.tw/libref/>）新增互動版的新生導覽數位學習課程；逢甲大學圖書館在99年完成「資訊素養線上自學網」（http://web.lib.fcu.edu.tw/il_learning/），鼓勵學生自主學習，該系統並提供課前測驗，讓自學者能評估自我的資訊素養能力，增強學習自我不足之處。

多年來，各大專校院圖書館積極辦理各種資訊素養相關活動，最終的目皆在於提升師生的資訊素養能力，不論是透過實體課程或是線上課程，後續效益的評量亦不容忽視。102年6月逢甲大學圖書館承辦中區區域教學資源中心「高等教育資訊素養能力評量先導方案」2年計畫，協同

12所大專校院圖書館共同參與題庫的編寫，完成「大學生資訊素養線上評量網」自評平臺（<http://il.cttlrc.fcu.edu.tw/information-literacy-test/?lang=en>）的初步建置工作，期待未來該平臺完成後能提



臺大圖書館「圖書館探索之旅」以活潑圖像吸引學習



臺大圖書館於100年推出之線上遊戲



逢甲大學圖書館99年推出之「資訊素養線上自學網」

供給全國各大專校院使用，以建立有效的資訊素養評量機制。（童敏惠）

清華大學圖書館新館

民國102年3月4日啟用之清華大學圖書館新館，使用面積約2萬平方公尺，位於校園內最醒目的地標「學習資源中心旺宏館」內，這是清華大學在新竹建校以來，第4度的圖書館館舍遷建，也是規模最大的一次。新館之規劃將大學圖書館的服務角色由傳統「以書為主體」的概念，轉變為「以學習為主體」的理念，並因應館藏資源與學習活動之新趨勢，於空間配置、傢俱與環境氛圍營造、設備與資訊系統建置，以及服務與推廣措施等，多有創新之規劃。

一、讀者優先之空間規劃

新館之空間規劃以「讀者優先」為原則，於地下室建置閉架式密集書庫，並輔以典藏規劃與調閱服務，以提高典藏空間之坪效，並釋放更多空間以規劃為優質的閱讀與學習場域。為因應群體學習與社群活動趨勢、滿足讀者共學與自學之多元化需求，新館跳脫安靜場域的傳統思維，以樓層為區隔，將中低樓層區（1至4樓）規劃為可輕聲討論之「開放學習共享區」，高樓層區（5至6樓）規劃為相對安靜的「書庫閱覽區」；樓層越低，學習活動模式越多元、學習互動人數也較多。校史展示區及清華書房是讓清華人緬懷過往、展望未來，延續清華榮耀的園地；前棟夜讀

區與後棟圖書館在服務場域與時間上的相互搭配，則讓清華人在求知的時程上不會有所間斷。

二、悅讀環境氛圍之營造

新館利用不同之裝潢材質與書架色彩規劃，以強化動線與樓層之辨識度；傢俱之樣式雖多樣化，但線條簡單的設計風格，則展現了清新活潑與現代感的視覺效果；配合學習互動的機能特性，選用方便彈性調整配置之桌椅，以因應不同活動需求，發揮最大之空間使用效益；於環境氛圍方面，新館打破傳統圖書館的教條式設計，並在空間命名上兼顧機能標示與創意，營造輕鬆舒適的悅讀氛圍。

三、智慧型設備與系統之建置

為達到滿足讀者需求與營運成本之最佳平衡，與新館建築工程同步啟動建置的「UHF RFID智慧型圖書管理系統」，可提供自助式借還書服務與全年無休的還書服務；配置UHF RFID智慧型書架之「自助預約取書區」，則將預約待取圖書以開架方式陳列，大幅提升館藏的被閱讀率，並有效減少人力維護成本。「整合式空間管理系統」搭配飯店式的插卡使用，可控管電源與空調，有效節約能源；讀者可利用館內的資訊站、或透過網路於圖書館網頁使用「整合式空間管理系統」，經由單一的圖像化介面，進行所需空間的預約與報到。

四、貼心設施之安排

考量讀者在圖書館內之通訊與重要物品安全之需求，新館規劃可輕聲通話並兼



顧隱私之「手機亭」，以及不需鑰匙且免記密碼之「自助式置物櫃」；並於閱覽桌均佈有電源插座，以滿足讀者自帶設備使用之便利性；免登記、免押證、免付費的自助式「愛心傘」服務，則可避免讀者不及應變天候之窘況發生。

五、服務與推廣之創新

圖書館擁有豐富多元的館藏資源，透過豐沛的創意設計，結合新穎的設備與管理系統，以及校內外其他合作單位之協力資源，有計畫的提供多項創新與推廣服務，例如微電影宣傳、新生導航、學生志工導覽、學習+系列活動、主題資源推廣，以及校史特展等；藉由多元創新的服務，除支援教學研究並滿足讀者之學習需求，也營造了一個讓清華人有認同感、歸屬感與榮耀感的學習場域。

圖書館新館受到校內師生同仁與校外讀者之好評，以入館人次為檢視指標，102年之入館人次，較101年成長約60%；各項設施與空間之預約與利用情形亦非常熱烈，顯示新館之全新服務與機能轉型符合讀者之學習模式與使用需求，亦為圖書館達到重要里程碑之具體表現！

圖書館新館所在之「學習資源中心」，為地下1層、前棟地上4層及後棟地上7層之複合機能建築，總樓地板面積3萬5,026平方公尺，規劃有圖書館、大型教室、國際會議廳、清華行政中心，以及人才招募中心；結合了學習資源的典藏利用與推廣、知識的傳授與學習、學術的傳播與交流、校務願景的擘劃與管理，以及優秀人才的培訓與招募等機能，是清華

人文薈萃的學術殿堂，亦是博雅專業的人才搖籃。旺宏電子公司因肯定「學習資源中心」之規劃理念符合該公司之核心價值「創新」，共捐贈新台幣四億元為興建與裝修基金，因此，建築名稱以捐贈者命名為「學習資源中心旺宏館」。（林福仁、余純惠）

八芝連圖書館館際合作組織

一、緣起

民國87年1月13日，由中國文化大學前校長林彩梅、東吳大學前校長劉源俊、陽明大學前校長張心湜、銘傳大學前校長包德明及實踐大學前校長方錫共同發起與締約，宣布成立「八芝連圖書館館際合作組織」（簡稱八芝連），為國內首創之區域性圖書館聯盟，其名係由於五校因地理位置多在士林一帶，而舊時平埔族稱此區域為PATT SIRAN，漢人音譯為「八芝蘭」，當地多林木又稱為「八芝蘭林」，清乾隆六年改名「八芝林」，後人取文人成林之意，遂謂為「士林」；而「八芝連」之「連」有聯合及連繫之意，意謂組織之成立宗旨，故以此為名。八芝連成立後，開放合作館師生到館使用、依各圖書館規定提供館際圖書互借服務及合作館可相互派員參加對方舉辦之研習活動等。

二、組織成員

93年第1次館長會議中邀請鄰近之德明技術學院（現名德明財經科技大學）、

大同大學二校之圖書館及臺北榮民總醫院圖書館3館加入。99年至101年間又陸續有臺北海洋技術學院、臺北藝術大學、臺北健康護理大學及臺北體育學院（102年8月1日更名為臺北市立大學天母校區圖書館）4館加入。近十年間八芝連合作館由創組織的5館成長至12館，透過輪流及合作舉辦活動來拉近館與館間距離，不僅互補圖書資源，更暢通了館員問題交流網絡。

三、組織宗旨及管理

此組織為非營利性之圖書館館際間合作性組織，以促進相互間資訊交流與服務為宗旨。此組織設召集人，由各會員推選之，任期1年，由各會員館館長輪流擔任之。會議分經常會與依合作項目需要而組成之各種工作會報。

（一）經常會：每半年由召集人負責召集各會員開會，由各會員單位負責人與館際業務相關人員參加，為本組織最高權力代表；必要時並得以召集臨時會議。

（二）工作會報：由經常會中產生各種工作小組，再依實際需求，召開工作會報，以推展各種合作項目。

推行合作事項所需之經費，由各會員館共同分擔。除交換借書證免費提供所屬讀者圖書互借、開放各館設施資源共享外，由各會員館輪流辦理「館長會議」、「參訪」、「專題演講」、「館員實務座談」及「主題圖書輪展」等活動，以多元方式經營合作交流。

四、重要會務及活動

（一）召開經常會議

102年第1次館長座談會議於2月22日



102年2月22日八芝連組織第1次館長座談會議，與會館長及同道合影。



102年2月22日八芝連組織新舊任召集人交接

假臺北藝術大學圖書館召開，討論建置八芝連複本書或出版品交換贈送平臺及改選召集人，102年由東吳大學圖書館擔任召集館，館長謝文雀接任102年召集人。

（二）館員經驗交流

1. 「102年度八芝連圖書館館際合作組織實務交流座談會」102年7月18日於東吳大學圖書館舉辦，座談會以「圖書館行銷—423世界書香日·在閱讀中發現幸福」為主題，東吳大學圖書館謝文雀館長演講「變動環境下圖書館之



定位與行銷」，並邀請合作館成員分享行銷經驗甘苦談，以促進合作交流並提升館員專業知能。

2. 「102年度八芝連圖書館館際合作組織實務交流座談會」102年12月5日於銘傳大學桃園校區圖書館舉辦，座談會邀請東海大學圖書館館長陳格理演講「大學圖書館學習環境的發展與前景」，陳館長引用上百張中外大學圖書館照片，闡述學習區的空間、設施、特性、活動、管理、服務與問題。其精彩論述中，了解建立一個學習區（學習共享空間），應注意圖書館發展的條件、建置的要點和工作的重點，並須評估讀者是否需要以及所衍生的問題和未來的發展趨勢。
3. 德明財經科技大學圖書館於102年12月27日舉辦「微利時代中文繁體電子書雲端服務的挑戰與機會圓桌座談：圖書館與業界的對話」。由第11屆中華圖書資訊館際合作協會館際聯盟採購委員會主辦，北部分區委員會委員館及八芝連館際合作組織協辦，邀請成員館與臺灣中文繁體電子書業者座



102年7月18日實務交流座談會，與會成員於東吳大學圖書館座談會會場合影。



102年12月5日實務交流座談會，與會成員於銘傳大學桃園校區圖書館會場合影。



102年12月27日於德明財經科技大學圖書館舉辦之「微利時代中文繁體電子書雲端服務的挑戰與機會圓桌座談：圖書館與業界的對話」

談，讓圖書館、平臺廠商及出版業能以更貼近讀者需要的角度，討論及思考中文繁體電子書的未來，共創多贏結果。

（三）館際合作活動

1. 電子書聯合採購

東吳大學圖書館102年1月發起電子書聯合採購，以共同採購、互惠互利、資源共享、節省支出、增加圖書資源為目標，徵詢「八芝連圖書館館際合作組織」及「北一區區域教學資源中心圖書資源服務平臺」各合作館電子書聯合採購意願，計輔仁大學、國立海洋大學、

實踐大學、大同大學及東吳大學等5校圖書館共同採購「udn數位閱讀館電子書」，10月完成議價，採購金額計101萬元，5校可共同使用857冊。

2. 複本書或出版品交換贈送

東吳大學圖書館102年3月至4月辦理「書緣傳大馬 愛心換空間」捐書活動，募集國、高中教科書及青少年讀物等1萬8,000冊，致贈馬來西亞60所華語教學的獨立中學。臺北體育學院圖書館（現為臺北市立大學天母校區圖書館）捐贈圖書及實踐大學圖書館提供紙箱，順利完成本活動。（謝文雀、黃淑珍）

參考文獻

- 大學圖書館設立及營運基準（2008.2.19）。國家圖書館（2008）。*全國圖書館調查統計系統*。檢自<http://libstat.ncl.edu.tw/statFront/index.jsp>
- 國家圖書館（2011.5.23）。*中華民國101年圖書館年鑑「大專校院圖書館」問卷*。檢自<http://www.google.com.tw/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CCwQFjAA&url=http%3A%2F%2Fenews.ncl.edu.tw%2Fhlink.aspx%3FmID%3D496%26sn%3D1&ei=z8nDUYyYGsfJkwWe0YcQAw&usg=AFQjCNF7uLnoarlcROJyD2Hms4aDhIYrg&sig2=pVIAoCUYvD4ucVrmrPYoNw&bvm=bv.48293060,d.dGI>
- 張如瑩，楊美華（2010）。我國大學校院資訊素養通識課程之規劃。*圖書與資訊學刊*，2(4)，72-96。
- 教育部統計處。102學年度大專校院名錄。檢自<http://www.edu.tw/pages/detail.aspx?Node=1729&Page=20438&Index=6&WID=31d75a44-ffff-4c44-a075-15a9eb7aecdf>
- 教育部統計處。大專校院概況。檢自<http://www.edu.tw/pages/detail.aspx?Node=4076&Page=20047&Index=5&WID=31d75a44-ffff-4c44-a075-15a9eb7aecdf>
- 教育部統計處。大專校院圖書館統計。檢自<http://www.edu.tw/pages/detail.aspx?Node=3752&Page=22203&Index=7&WID=31d75a44-ffff-4c44-a075-15a9eb7aecdf>
- 陳佩妤（2014）。*臺灣地區大學圖書館資訊素養教育與館員角色之研究*（未出版之碩士論文）。國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所，臺北市。
- 陳雪華（2009）。大專校院圖書館。在國家圖書館（編輯），*中華民國九十八年圖書館年鑑*（頁131-151）。臺北市：國家圖書館。
- 陳雪華（2014）。大專校院圖書館。在國家圖書館（編輯），*中華民國一〇二年圖書館年鑑*（頁129-154）。臺北市：國家圖書館。
- 黃鴻珠（2008）。大專校院圖書館。在國家圖書館（編輯），*中華民國九十七年圖書館年鑑*（頁85-113）。臺北市：國家圖書館。
- 黃鴻珠（2011）。大專校院圖書館。在國家圖書館（編輯），*中華民國一百年圖書*



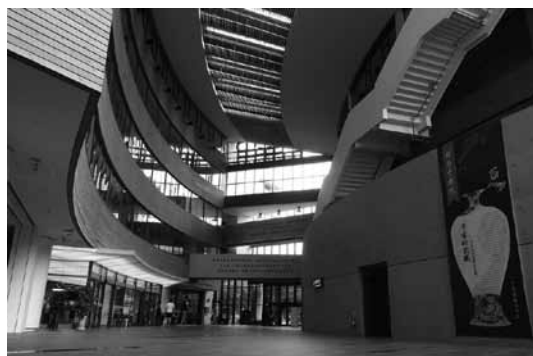
館年鑑（頁95-123,）. 臺北市：國家圖書館。

黃鴻珠（2012）。大專校院圖書館。在國家圖書館（編輯），*中華民國一〇一年圖書館年鑑*（頁109-133）。臺北市：國家圖書館。

經濟部中央標準局（民國95年修訂）。圖書館統計標準（CNS13151）。臺北市：經濟部中央標準局。

圖書館法（2001.1.17）。

ACRL.（2011, October）. *Guidelines for Instruction Programs in Academic Libraries*. Retrieved from <http://www.ala.org/acrl/standards/guidelinesinstruction>



國立清華大學圖書館館舍空間