

## 目錄

### 目錄 I

### 圖目錄 III

|                                                         |     |
|---------------------------------------------------------|-----|
| 一、緣起與目的.....                                            | 1   |
| 二、國內外現況探討 .....                                         | 3   |
| (一) 參考諮詢服務的發展--從傳統、線上到線上合作.....                         | 3   |
| (二) 線上參考諮詢 .....                                        | 3   |
| (三) QuestionPoint Collaborative Reference Service 簡介 .. | 5   |
| 1. QuestionPoint 構成要件 .....                             | 5   |
| 2. QuestionPoint 運作流程 .....                             | 5   |
| 3. 問題配送流程 .....                                         | 6   |
| 4. 主要功能 .....                                           | 7   |
| 5. 知識庫 Knowledge Base .....                             | 7   |
| (四) 運作測試 .....                                          | 9   |
| (五) 未來展望 .....                                          | 9   |
| (六) 其他線上合作參考諮詢計畫 .....                                  | 10  |
| 三、全國圖書館線上參考諮詢網路合作系統 .....                               | 11  |
| (一) 系統運作流程 .....                                        | 11  |
| (二) 功能介紹 .....                                          | 11  |
| (三) 系統規格 .....                                          | 298 |
| 四、92 年度工作進度報告 .....                                     | 309 |
| 五、問題與建議 .....                                           | 48  |
| 六、注釋及參考資料 .....                                         | 50  |
| 附錄一：資料庫欄位設計 .....                                       | 51  |
| 附錄二：全國圖書館線上參考諮詢網路合作系統說明會...                             | 55  |

|                   |    |
|-------------------|----|
| (一)測試檢討會議邀請函..... | 55 |
| (二)緣起與邀請函.....    | 55 |
| (三)報名及出席人數.....   | 56 |
| (四)議程.....        | 56 |
| (五)說明會前置工作項目..... | 56 |
| (六)意見交流紀錄摘要.....  | 56 |
| (七)說明會資料.....     | 57 |