

圖書資訊規範與標準

謝寶媛、翁慧娟、莊馥瑄

壹、前言

標準 (standard) 依據國際標準組織 (International Organization for Standardization, ISO) 網站之定義說明，是指一種提供規範 (requirements)、規格 (specifications)、指引 (guidelines) 或特性 (characteristics) 之說明文件，透過一致的使用，而確保材質、產品、過程與服務能夠滿足其目的。(ISO, n. d.) 標準提供產業及從業人員推動業務依循的行事準則，使其服務或產品能達到優質的目標，並作為衡量工作績效與改進服務的工具。此外，亦有助於不同國家及組織之間的資訊交換，以達資源共享之目的。

圖書資訊學界本著國際接軌與資源共享之精神，亦遵循國際標準、國家標準及專業規範等相關準則，作為服務品質提升與改善的輔助。美國圖書館學會 (2003) 指出圖書館有4種類型的標準與指引，分別是服務標準與指引 (Service standards and guidelines)、程序標準與指引 (Procedural standards and guidelines)、教育標準與指引 (Educational standards and guidelines)，以及技術標準與指引 (Technical standards and guidelines)。

服務標準與指引，係與圖書館服務的績效表現有關，通常因不同類型的圖書館，或依圖書館不同類型的使用者而異，如美國大學暨研究圖書館學會 (Association of College and Reference Libraries, ACRL) 之大學圖書館標準 (Standards for College Libraries)、專門及合作圖書館組織協會 (Association for Specialized and Cooperative Library Agencies, ASCLA) 之多類型圖書館組織合作標準 (Standards for Cooperative Multitype Library Organizations) 等。程序標準與指引，則與圖書館的各項任務或作業流程的操作方式之共識有關，如《英美編目規則》(Anglo-American Cataloguing Rules)、美國國家館際互借規則 (National Interlibrary Loan Code) 等。教育標準與指引，與圖書館的教育學程之資格或要求有關，如「圖書館暨資訊研究碩士學程認可標準」(Standards for Accreditation of Master's Programs in Library & Information Studies) 等。技術標準與指引，則是全球圖書館界所公認的正式標準，通常提供發展的評估指標，如NISO Z39.2「書目交換格式」(Bibliographic Interchange Format)



（係MARC格式的基礎）、NISO Z39.9「國際標準期刊號」（International Standard Serial Numbering, ISSN）。此4種類型的標準與指引，係以圖書館服務與業務的角度，來詮釋圖書資訊相關規範與標準的內涵。

圖書資訊規範與標準，為本年鑑於101年版起新增之專題，基於〈圖書館法〉，內容主要為與圖書館事業經營管理相關者，目的在為圖書館之經營管理與服務訂定指導性原則或經營要求，並為圖書館之業務訂定技術規範（盧秀菊，2003）。包括與「制定圖書館服務規範」相關者，如「持續進行圖書館各種標準的研訂與修正，並建請經濟部公布為國家標準」、「國家圖書館統一制定相關的作業規範，並定期修訂，提供全國圖書館界採行」等；以及與「圖書館技術規範」相關者，即〈圖書館法〉第6條規定「圖書資訊分類、編目、建檔及檢索等技術規範，由中央主管機關（教育部）指定國家圖書館、專業法人或團體訂之」（宋建成，2013）。除以圖書館的服務與業務的角度來說明相關標準之外，本篇則以標準層級的縱向角度，分述圖書資訊相關之國際標準、國家標準與專業規範，並彙整102年國內重要發展。

貳、國際標準

國際標準提供產品、服務和最佳實務的最新規範，幫助產業提升效率與效能。圖書資訊領域相關國際標準與技術指引，主要由國際標準組織和國際圖書館協會聯盟（International Federation of Library

Associations and Institution, IFLA）所編修制訂。

一、國際標準組織（ISO）

國際標準組織成立於1947年（民國36年）2月，旨在開發和出版國際標準，以促進國際協調和統一工業標準，為國際標準的建立機構。ISO的技術委員會（Technical Committee 46, TC 46），主要制定資訊與文獻（Information and Documentation）的相關標準，ISO/TC 46 已出版113種國際標準（包含制訂與修訂），有39個參與國家和33個觀察國家。ISO/TC 46下分為5個分組委員會（SubCommittee, SC），各分組委員會之執掌為：

（一）SC 4技術互通性（Technical interoperability）

有關圖書館、檔案館、博物館和出版業等資訊組織和內容供應商所使用的協定、模組、程序相關的模式和詮釋資料（metadata）等之標準化。

（二）SC 8 品質－統計與績效評估（Quality – Statistics and performance evaluation）

有關圖書館、檔案館、博物館和出版業等資訊組織和內容供應商的館藏統計、績效指標等相關實務之標準化。

（三）SC 9辨識與描述（Identification and description）

有關圖書館、檔案館、博物館和出版業等資訊組織和內容供應商所使用的資訊識別項目、描述與相關的詮釋資料或模組之標準化。

(四) SC 10文件儲存與典藏規範
(Requirements for document storage and conditions for preservation)

有關圖書館、檔案館、文獻中心的文件儲存與適用的標準化規範，以及與保存條件的維護與改善相關的實務。

(五) SC 11檔案／紀錄管理 (Archives/ records management)

有關文獻、紀錄及檔案等的製作與管理原則之標準化規範，以作為數位與紙本媒體交換之紀錄。

由表152可知，5個分組委員會中以「SC 4 技術互通性」分組委員會所出版之標準最多，「SC 10 文件儲存與典藏規範」與「SC 8 品質－統計與績效評估」兩分組委員會出版之標準較少。各分組委員會之參與國家數均接近30個，只有「SC 10文件儲存與典藏規範」分組委員會所參與的國家數較少，僅有14個，其觀察國家數亦最少，只有4個。

茲將ISO/TC 46已出版公告與制訂修訂中的一百多種國際標準，依ISO編號整理於附錄，表中註明分組委員會、狀態和國際分類碼 (International Classification for Standards, ISC)。由分組委員會一

欄可知該標準所屬類別，國際分類碼01為總類，01.140則為資訊科學與出版 (Information sciences. Publishing) 國際標準，圖書資訊之相關國際標準大多歸入此類；35為資訊技術 (Information technology)，35.240則為資訊技術之應用 (Applications of information technology)。

ISO將國際標準之編修程序分為9個階段，其中00為前置階段 (Preliminary stage)、10為建議書階段 (Proposal stage)、20為起草階段 (Preparatory stage)、30為委員會階段 (Committee stage)、40為徵詢階段 (Enquiry stage)、50為審定階段 (Approval stage)、60為公告出版階段 (Publication stage)、90為審核階段 (Review stage)，而95為廢止階段 (Withdrawal stage)。(ISO, n. d.) 附錄所列為截至103年8月6日為止之137項國際標準，其中有120項 (87.59%) 是已公告出版的國際標準，有75項 (54.74%) 已進入審核階段；若其狀態為90.93，則表示該標準已經過審核確認目前依然適用，在附錄中針對此類標準加註審核確認日期；若其狀態為90.92，則表示該標準在審核後認為

表152
ISO/TC 46分組委員會

分組委員會	出版標準	參與國家	觀察國家
SC 4 技術互通性	26	27	18
SC 8 品質－統計與績效評估	8	25	14
SC 9 辨識與描述	23	29	14
SC 10 文件儲存與典藏規範	7	14	4
SC 11 檔案／紀錄管理	17	28	14



有修訂之必要，則其前一系列應為正在編修中的新標準。ISO標準號後未加註年代者，為編修中的標準，附錄中有17項標準尚處於編修程序之前5個階段（有8項已送至委員會，6項在建議書階段，起草、徵詢和審定階段各有1項標準）。

除了ISO/TC 46所編修之國際標準以外，圖書資訊實務可茲應用之國際標準尚有ISO 9000品質管理（Quality management）、ISO 3166國家代碼（Country codes）、ISO 27001資訊安全（Information security）以及ISO 9241人機互動之人體工學（Ergonomics of human-system interaction）等，限於篇幅不在此贅述。

二、國際圖書館協會聯盟（IFLA）

國際圖書館協會聯盟於2012年1月成立標準委員會（Committee on Standards），專責相關標準之編修與推廣應用。標準委員會所維護管理與更新之相關標準，涵蓋採訪與館藏發展、書目、編目、政府圖書館、資訊素養、兒童與青少年圖書館、議會圖書館與研究服務、特殊需求讀者的圖書館服務、素養與閱讀、國家圖書館、特藏與手稿、學校圖書館、典藏與保存策略計畫等13個部門的一百多項標準。詳細內容請參考「IFLA標準清單」（List of IFLA Standards）。（IFLA, 2014）

參、國家標準

為使全國各級圖書資訊服務機構在推動業務上能有共同依循的程序準則，各國依照國情需要編修適用的國家標準，以利

各圖書館共同遵行。接續介紹美國與我國和圖書資訊相關之國家標準。

一、美國

美國國家標準局（American National Standard Institute, ANSI）長期扮演強化美國企業組織在全球競爭力與提升美國生活品質的角色，負責統籌境內自願性標準的發展與推廣應用，包括政府單位、公營組織、企業團體、學術界與國際團體等。（ANSI, n. d.）其中與圖書資訊相關的標準，由內容出版商、圖書館、軟體發展者所共同發展的資訊產業標準，則由美國國家資訊標準組織（National Information Standards Organization, NISO）所研訂，通過的標準以Z39開頭。NISO也是ANSI指定的ISO/TC 46的美國技術諮詢團（U.S. Technical Advisory Group）之一，負責圖書館、文獻學、資訊中心、出版業、檔案館、紀錄管理、博物館文獻、索引與摘要服務及資訊科學等相關標準之發展。（NISO, n. d.）

二、中華民國

我國國家標準（Chinese National Standards, CNS）之編修任務係由經濟部標準檢驗局主管辦理。現行國家標準區分為26類，各類分別設置國家標準技術委員會（TC），各技術委員會成員由經濟部標準檢驗局聘請各界（機關、團體、學界、業界等）專業人士共同組成，每任聘期為2年，年滿得再續聘。每類委員會之下再依照細部技術領域設置分組委員會（SC），以利實際標準審查之需

求。（經濟部標準檢驗局，2012年11月23日）

圖書資訊相關標準主要隸屬於「一般及其他類國家標準技術委員會」（TC 26）下之「圖書館資訊」分組委員會。該分組委員會統籌圖書館統計等與圖書館相關之各種標準，相對應之國際標準組織技術委員會為ISO/TC 46。（經濟部標準檢驗局，2012年11月27日）圖書資訊相關之國家標準係由經濟部標準檢驗局委託中華民國圖書館學會進行圖書資訊相關標準之制定、修訂、廢止等事項，主要由學會

的「法規與標準委員會」負責研擬與編修圖書館的相關標準草案。

茲將圖書資訊相關之國家標準51項，依公告日期由新到舊整理於表153。最後4項標準係與國家標準之分類與編修研擬相關者，一併列入參考。編輯出版為圖書館主要任務之一，故亦收錄CNS 3927校對符號，以供參考。表153對應國際標準一欄，整理我國國家標準對應之ISO標準，並詳細註明對應標準之修訂與廢止狀況，以供相關主管機關在研定圖書資訊相關國家標準時之參考，俾利建立適當之優先序，以與國際接軌。

表 153

圖書資訊應用之相關國家標準

標準總號	標準中英文名稱	狀態	公告日期	對應國際標準
CNS 15543	圖書館績效指標 Library performance indicators	現行標準	101年4月23日	ISO 11620:2008 Withdrawn (2014-05-27) ISO 11620:2014
CNS 15489-1	檔案管理－第1部：概論 Records management - Part 1: General	現行標準	99年3月25日	ISO 15489-1:2001
CNS 15489-2	檔案管理－第2部：指導綱要 Records management - Part 2: Guidelines	現行標準	99年3月25日	ISO/TR 15489-2:2001
CNS 13771	文獻與資訊詞彙－第1部：基本術語 Vocabulary-Part 1: Basic Concepts	現行標準	85年9月26日	ISO 5127-1:1983 Withdrawn (2001-10-25) ISO 5127:2001 ISO/DIS 5127
CNS 13946	文獻與資訊詞彙－第2部：傳統文獻 vocabulary-Part 2: Traditional documents	現行標準	86年10月1日	ISO 5127-2:1983 Withdrawn (2001-10-25) ISO 5127:2001 ISO/DIS 5127
CNS 14307	文獻與資訊詞彙－第3（a）部：文獻資料採訪、辨識與分析 Vocabulary-Part 3（a）: Acquisition, identification, and analysis of documents and data	現行標準	88年5月7日	ISO 5127-3A:1981 Withdrawn (2001-10-25) ISO 5127:2001 ISO/DIS 5127

（續下頁）



表 153 (續)

標準總號	標準中英文名稱	狀態	公告日期	對應國際標準
CNS 14309	期刊及連續性出版品文章編排格式Presentation of contributions to periodicals and other serials	現行標準	88年5月7日	ISO 215:1986
CNS 14308	圖書館之鋼製書架Single-tier steel bracket library shelving	現行標準	88年5月7日	ANSI/NISO 239.73-1994
CNS 13950	期刊目次格式Contents list of periodicals	現行標準	86年10月1日	ISO 18:1981
CNS 13949	期刊出版品摘要表Abstract sheets in serial publications	現行標準	86年10月1日	ISO 5122:1979
CNS 13948	國際標準樂譜號International Standard Music Number (ISMN)	現行標準	86年10月1日	ISO 10957:2009
CNS 13947	國際標準錄音／錄影資料代碼International Standard Recording Code (ISRC)	現行標準	86年10月1日	ISO 3901:2001 reviewed and confirmed in 2013-08-14
CNS 13945	電子訂購圖書格式Computerized book ordering	現行標準	86年10月1日	ANSI Z39.49 - 1985
CNS 13776	圖書館與檔案室典藏出版品與文件之紙質保存性標準Permanence of paper for publications and documents in libraries and archives	現行標準	85年9月26日	ANSI/NISO Z39.48-1992
CNS 13775	非期刊性質出版品館藏著錄標準Holdings statements for non-serial items	現行標準	85年9月26日	ANSI/NISO Z39.57-1989 [R1995] [Superseded by ANSI/NISO Z39.71-2006]
CNS 13774	期刊與圖書之文章書目識別號Bibliographic Identification (Biblid) of contributions in serials and books	現行標準	85年9月26日	ISO 9115:1987 Withdrawn (1996-10-30)
CNS 13773	技術報告標準號Standard Technical Report Number (STRN)	現行標準	85年9月26日	ISO 10444:1994 Withdrawn (2007-12-14)
CNS 13772	中華民國台閩地區圖書館代碼編製原則Principles for library code in Taiwan and Fuchien Area, R.O.C.	現行標準	85年9月26日	
CNS 13612	公共圖書館建築設備Guidelines for planning and design of public library building and facilities	現行標準	84年11月30日	
CNS 13611	學術論著參考書目格式Bibliographic references -- Content, form and structure	現行標準	84年11月30日	ISO 690:1987 Withdrawn (2010-06-14) ISO 690:2010

(續下頁)

表 153 (續)

標準總號	標準中英文名稱	狀態	公告日期	對應國際標準
CNS 13610	科學與技術報告撰寫格式 Presentation of scientific and technical reports	現行標準	84年11月30日	ISO 5966:1982 Withdrawn (2000-10-03)
CNS 13609	圖書書名葉標準Title leaves of books	現行標準	84年11月30日	ISO 1086:1991
CNS 13608	叢書題名展現標準Presentation of title information of series	現行標準	84年11月30日	ISO 7275:1985
CNS 13607	書目控制字元Bibliographic control characters	現行標準	84年11月30日	ISO 6630:1986
CNS 13503	學位論文撰寫格式標準 Presentation of theses and dissertation	現行標準	84年2月16日	ISO 7144:1986
CNS 13491	書面文獻章節層次編碼標準 Numbering of divisions and subdivision in written documents	現行標準	84年1月26日	ISO 2145:1978
CNS 13490	機關團體簡稱標準Principles for corporate bodies abbreviations	現行標準	84年1月26日	
CNS 13463	圖書及其他出版品書背題名標準 Spine title on books and other publications	現行標準	83年12月1日	
CNS 13462	共同指令語言Common command language	現行標準	83年12月1日	
CNS 13461	資訊檢索服務與協定標準 Information retrieval service and protocol	現行標準	83年12月1日	
CNS 13227	書目資料著錄總則General rules for bibliographic description	現行標準	82年6月25日	
CNS 13226	機讀編目格式標準China MARC Format	現行標準	82年6月25日	
CNS 13225	期刊館藏著錄標準Serial holdings statements	現行標準	82年6月25日	
CNS 13224	西文單一語文索引典編製標準 Guidelines for the establishment and development of monolingual thesauri in western language	現行標準	82年6月25日	ANSI Z39.44-1986 [Superseded by ANSI/NISO Z39.71]
CNS 13223	索引編製標準Guideline for the content, organization and presentation of indexes	現行標準	82年6月25日	ISO 2788:1974 Withdrawn (1986-11-01)
CNS 13222	書目排檢原則Bibliographic filing principles	現行標準	82年6月25日	ISO 999:1996

(續下頁)



表 153 (續)

標準總號	標準中英文名稱	狀態	公告日期	對應國際標準
CNS 13153	國際標準刊號標準 International Standard Serial Number (ISSN)	現行標準	82年1月28日	ISO 7154:1983
CNS 13152	摘要撰寫標準Abstracts writing	現行標準	82年1月28日	ISO 3297:1998 Withdrawn (2007-08-16) ISO 3297:2007
CNS 13151	圖書館統計International library statistics	現行標準	82年1月28日	ISO 2789:2006 Withdrawn (2013-08-21) ISO 2789:2013
CNS 13150	館際互借書目資料項目標準Bibliography data element directory - Interloan applications	現行標準	82年1月28日	ISO 8459-1:1988 ISO 8459:2009
CNS 13149	西文資料審查文獻, 訂定主題及選擇索引詞彙之方法Method for examining documents , determining their subjects , and selecting indexing terms	現行標準	82年1月28日	ISO 5963:1985
CNS 13148	資訊交換格式Format for information Exchange	現行標準	82年1月28日	ISO 2709:1996 Withdrawn (2008-06-30) ISO 2709:2008
CNS 12864	國際標準書號International Standard Book Number (ISBN)	現行標準	80年4月23日	ISO 2108:1992 Withdrawn (2005-05-30) ISO 2108:2005 ISO/AWI 2108
CNS 3031	科學期刊 (篇幅) Format for scientific periodicals (tentative)	廢止	58年6月4日	
CNS 3029	文獻報告Literature reports (tentative)	廢止	58年6月4日	
CNS 3030	工程及科學之論文發表格式Format for publication of engineering and Scientific reports	廢止	58年7月26日	
CNS 3927	校對符號Proof Corrections	現行標準	65年3月8日	
CNS 13162	國家標準建議書格式指引Guide for the proposal of CNS national standards	現行標準	82年2月20日	
CNS 3689	國家標準草案構成及格式指引Guide for the drafting and structure of CNS national standards	現行標準	62年11月27日	
CNS 88	國家標準之分類Classification of CNS national standards	現行標準	36年3月1日	

(續下頁)

表 153 (續)

標準總號	標準中英文名稱	狀態	公告日期	對應國際標準
CNS 89	國家標準編號準則 Coding criteria of CNS national standards	現行標準	62年11月27日	

肆、專業規範

技術標準與指引為取得國際共識，故而多遵循國際標準規範；程序標準與指引則多形成國家標準；至於服務標準與指引以及教育標準與指引，則多由專業學會組織所制訂。以下分別介紹美國、英國、澳洲與我國專業組織所制定之相關標準與指引。

一、美國

美國圖書館學會下設有11個部門，每個部門均分別制定相關之程序或服務或教育標準與指引。例如美國學校圖書館員學會（American Association of School Librarians, AASL）制訂有關學習標準與課程指引（Learning Standards & Program Guidelines）；圖書館館藏與技術服務學會（Association for Library Collections & Technical Services, ALCTS）負責制定技術服務的指引與標準。以下則針對美國大學暨研究圖書館學會（ACRL）與美國公共圖書館學會（Public Library Association, PLA）制訂的相關標準與指引分述之。

（一）美國大學暨研究圖書館學會

1. Association of College & Research Libraries. Guidelines for University Library Services to Undergraduate

Students. Approved at ALA Annual Conference, June 2005. Revision approved October 2013.

美國大學與研究圖書館學會於2005年通過制訂高等教育圖書館營運標準，此部分為大學圖書館對學院部學生之服務指引，目前最新修訂版為2013年10月。該標準內容包含（1）規劃、評估與成果評估，（2）服務，（3）利用指導，（4）圖書資訊資源，（5）取用，（6）館員，（7）建築與設施，（8）溝通與合作，（9）行政管理，（10）預算等10大項。

2. Association of College & Research Libraries. Standards for Libraries in Higher Education. Approved by the ACRL Board of Directors, October 2011.

為使圖書館能在高等教育急遽轉變的情況下，確實展現其價值與貢獻，美國大學與研究圖書館學會以成果導向的方式制定本標準，分為成果評估導向（Outcomes assessment-based model）與實證導向（Evidence-based model）2種模式，提供一全面性的架構。標準內容包含機構效能、專業價值、教育角色、協助讀者找到各類型資源、館藏、實體與虛擬空間、管理與行政、質量兼具的人力資源、



良好的外部關係9項原則。

3. Association of College & Research Libraries. Diversity Standards: Cultural Competency for Academic Libraries. Approved by the ACRL Board of Directors, October 2012.

本標準由美國大學與研究圖書館學會其下設置的種族與民族多樣性委員會（Racial and Ethnic Diversity Committee of ACRL），從社會與全球文化多樣性的角度制定學術圖書館文化競爭的服務標準，俾使學術圖書館能有依循的規範。標準內容包含文化意識、跨文化的知識和技能、組織和專業價值、館藏、課程與服務的發展、服務傳遞、語言多樣性、勞動力多元化、組織動態、跨文化領導力、專業教育和繼續學習、研究，共11項內容。

（二）美國公共圖書館學會

主要針對公共圖書館的服務制定相關的營運標準與參考資源，分為人事、規劃與管理3部分。

1. Mayo, Diane and Jeanne Goodrich. Staffing for Results: A Guide to Working Smarter. Chicago: Public Library Association, 2002.

內容共分6章，針對公共圖書館的專案設計、統計與工作流程分析、活動的經費分配、人力資源配置等，提供簡易的操作步驟，協助館員辨識出各館最佳的實務做法。

2. Nelson, Sandra. The NEW Planning

for Results: A Streamlined Approach. Chicago: ALA, 2001.

以公共圖書館的服務情境為範例，針對規劃流程、服務回應、工具應用與工作表單4個面向提供簡化的做法，使館員藉此更了解服務的環境，並更有效的提供符合社區需求的服務。

3. Nelson, Sandra, Ellen Altman, and Diane Mayo. Managing for Results: Effective Resource Allocation for Public Libraries. Chicago: Public Library Association, 2000.

本指引可協助圖書館辨識核心資源，進行適當的資源配置，藉此評估圖書館的服務目標。內容包含資源配置、人事、館藏、設備與科技管理5個部分。

二、英國

英國主要是由文化、媒體與體育部（Department for Culture, Media and Sport）於2001年制定公共圖書館服務標準（Public Library Service Standards），目前最新版本為2008年4月修訂的第3版。該標準旨在協助圖書館建立明確、廣泛的服務職責，為針對公共圖書館所設置的績效監督架構，藉此提供全面與高效率的服務。標準內容包含圖書館服務家庭數、圖書館服務時間、圖書館提供連線至電子資源的百分比、連結至網際網路與圖書館目錄的電子工作站數量、保留讀者預約書時間百分比、每千位目標人口的到館讀者數、16歲以上的圖書館使用者對圖書

館的服務滿意度以達到94%為目標、16歲以下的圖書館使用者對圖書館的服務滿意度以達到87%為目標、每年購置的館藏數量、館藏提供外借的處理時間共10項。

(Department for Culture, Media and Sport, 2008)

三、澳洲

澳洲圖書資訊學會 (Australian Library and Information Association, ALIA)，為輔助澳洲境內所有公共圖書館服務之營運發展，以澳洲國家圖書館 (National and State Libraries Australasia, NSLA) 每年的統計資料，編寫實證資源指引 (evidence-based guide) 作為澳洲各地區公共圖書館營運的準則，強調標準是品質層次，目的是為了能夠實現標準所呈現出來的基準與提升服務傳遞的水準。標準文獻提供了最佳典範，亦可作為改善圖書館績效的操作建議。《澳洲公共圖書館標準與指引》 (Standards and Guidelines for Australian Public Libraries) 包含12項標準與20項指引。標準內容包括圖書館的人均支出、會員人口百分比、每年人均拜訪次數、服務人口的員工比、服務人口的專業館員比、圖書館資源的人均支出、每項館藏的平均支出、過去五年的館藏年限、每年的人均流通量、館藏迴轉率 (Turnover of stock – loans per volume)、可上網電腦數量、圖書館服務的滿意度等12項。指引則包括圖書館管理與作業、圖書館建築、人員、開放時間、圖書館館藏、資訊科技、資訊服務、館際互借、課程活動、

顧客服務、行銷及公共關係、行動圖書館、當地研究館藏、素養服務、原住民服務 (Indigenous Australians)、文化多樣性社群服務、身障人士服務、青少年服務、高齡服務與圖書館居家服務等20項。

(ALIA, 2012)

四、中華民國

我國〈圖書館法〉第5條規定「圖書館之設立及營運基準，由中央主管機關（教育部）定之」。國家圖書館另有〈國家圖書館組織法〉（101年2月3日），而各級圖書館的營運基準、專業人員任用條件，以及我國圖書館所遵循的技術規範詳列如下：（中華民國圖書館學會，無日期）

（一）營運基準

1. 公共圖書館設立及營運基準（91年10月28日）

內容包含總則、設立、組織與人員、館藏發展、館舍設備、營運管理及附則等7項，並以此基準作為輔導與評鑑依據。

2. 大學圖書館設立及營運基準（97年2月19日修正生效）

內容包含總則、設立、組織與人員、經費、圖書資訊資源、建築與設施、服務及經營管理等8項，並應進行績效評估，改善服務品質。績效評估另定之。

3. 專科學校圖書館設立及營運基準（92年7月29日）

內容包含總則、設立、組織與人員、經費、圖書資訊資源、建築與設



施、服務及經營管理等8項，並應進行績效評估，改善服務品質。

4. 高級中學圖書館設立及營運基準（92年1月24日）

內容包含總則、設立、組織人員、館藏發展、館舍設備、營運管理、推廣與利用教育及附則等8項，並以此基準作為輔導與評鑑依據。

5. 職業學校圖書館設立及營運基準（93年11月14日）

內容包含總則、設立、組織人員、館藏發展、館舍設備、營運管理、推廣及利用教育及附則等8項，並以此基準作為輔導與評鑑依據。

6. 國民中學圖書館設立及營運基準（91年11月1日）

內容包含總則、設立、人員組織、館藏發展、館舍設備、營運管理、推廣與利用教育及附則等8項，並以此基準作為輔導與評鑑依據。

7. 國民小學圖書館設立及營運基準（91年11月1日）

內容包含總則、設立、組織人員、館藏發展、館舍設備、營運管理、推廣與利用教育及附則等8項，並以此基準作為輔導與評鑑依據。

（二）圖書館專業人員資格認定之條件

我國圖書館專業人員資格認定之條件，分別臚列於各級圖書館之設立及營運基準之中，目前已明定的包括：

1. 大學圖書館專業人員資格（97年2月19日修正生效）
2. 職業學校圖書館專業人員資格（93年

11月14日）

3. 專科學校圖書館專業人員資格（92年7月29日）

4. 高級中學圖書館專業人員資格（92年1月24日）

5. 公共圖書館專業人員資格（91年10月28日）

至於國民中學圖書館的專業人員，依學校班級數大小，設置圖書館主任、組長或職員，人員的出任係由校長就具有專業知能之專任教師聘兼或遴選專業人員擔任，圖書館工作人員每年應接受6小時以上之在職專業訓練。而國民小學圖書館的專業人員，亦依學校班級數大小，設置圖書館主任、組長或幹事，如設置主任，需由具圖書資訊專業之教師兼任，組長或幹事則需至少曾接受過6週以上之圖書資訊專業訓練，每年並應接受6小時以上之在職專業訓練。

（三）技術規範

1. 中國機讀編目格式（90年修訂版，91年12月27日生效）
2. 文獻分析機讀格式（90年10月11日）
3. 詮釋資料格式規範（90年10月）
4. 資料數位化與命名原則規範（90年10月）
5. 數位圖書館分散式檢索協定（90年10月）
6. 資訊檢索服務與協定（CNS-13416、Z39.50）規範（90年10月）

伍、國內102年圖書資訊規範工作成果

一、國家圖書館圖書資訊技術規範工作成

果

國家圖書館肩負全國圖書館事業發展之重責，其下設有館藏發展與書目管理組及書目資訊中心，致力於技術服務工作的推廣與應用。受到國際編目規則的變革影響，國家圖書館在102年持續投注相當心力進行資訊組織規範及工作。以下就資訊組織規範研訂與修訂、資訊組織技術推廣與書目系統建置與維護3部分，說明102年的成果。

（一）資訊組織規範研訂與修訂

由於科學發展日新月異，為使資訊組織工作能順應時勢變化，具彈性應用，國家圖書館持續針對《中文圖書分類法》（2007年版）、《中文主題詞表》（2005年修訂版）進行增修工作，每月定期於編目園地中公布最新增修內容。按網站上公告內容彙整102年在分類法的部分，總計新增6個類目、1個類號、修訂10個類目注釋，並針對簡表與綱目表中進行22個勘誤。在主題詞表的部分則新增29個主題詞、新增2個不用詞與修訂3個主題詞。

（二）資訊組織技術推廣

國家圖書館亦積極掌握國內外資訊組織的重要發展，舉辦相關學術活動與發行出版品，以協助國內圖書館從業人員在資訊組織的專業能力上能日益精進，分述如下。

1. 學術活動

（1）專題演講與講習

RDA為目前最受各界矚目的資訊組織方式，是數位時代適用

於各種類型資源及著錄格式之國際編目規則，能促進全球資源共享，提升資訊導航與檢索，滿足使用者需求。根據RDA Toolkit網站上的公告，自2013年3月31日起美國國會圖書館率先宣布全面使用RDA取代既有編目規則，截至2014年6月24日止改用RDA進行編目工作的國家圖書館、大學與機構共有18所，如大英圖書館、美國國會圖書館、美國國家農業圖書館、美國醫學圖書館、澳洲國家圖書館、新加坡國家圖書館、馬來西亞國家圖書館、菲律賓國家圖書館、劍橋大學、芝加哥大學、美國郵政總局（U. S. Government Printing Office）等；另外亦有5所圖書館公告即將陸續改採RDA，如芬蘭國家圖書館預計於2015年使用，而歐洲RDA興趣小組（European RDA Interest Group, EURIG）目前有32個成員，於2013年7月進行第2次採用RDA調查，其中有13個機構有明確的實施計劃，RDA已逐漸成為國際間遵循的書目著錄標準。（Danskin, 2013; EURIG, 2013; RDA Toolkit, n.d.; Wiggins, 2012）

為因應此國際趨勢的發展，國家圖書館則於102年5月21日至23日舉辦「RDA工作坊」，邀請具實務與教育訓練經驗的美



國華人圖書館員協會（Chinese American Librarians Association, CALA）榮譽執行長曾程雙修、哥倫比亞大學東亞圖書館中文編目館員周小玲及科羅拉多大學波爾德校區圖書館連續出版品編目兼期刊接收組組長盧文英，從實務經驗講授RDA編目作業。工作坊課程講述RDA規範到圖書、連續性出版品、非書資料及權威記錄，以實際範例講述著錄規範，使參與的圖書館人員能從範例中瞭解各類型RDA著錄規範，並與講師交流各館在實施RDA編目所遭遇的問題，加深其對RDA的認識。（國家圖書館編目園地，2013）

國家圖書館館藏發展及書目管理組與書目資訊中心，亦於102年9月23日至24日，分別在北部的國家圖書館國際會議廳，與南部的國立成功大學圖書館會議廳各舉辦1場「資訊組織專業技術教育訓練」目的在增進圖書館在職人員之編目專業知能，藉以推展編目自動化規範之發展及編目新趨勢，加強館員質與量之提升，提高資訊服務效能。課程內容涵蓋MARC21 簡介、MARC21拼音轉換應用系統、CMARC3轉MARC21轉換系統簡介、全國圖書書目資訊網（NBINet）介紹與臺灣書目整合查詢系統介紹4個部

分。（國家圖書館，2013）

（2）資訊組織研習班

國家圖書館與中華民國圖書館學會歷年合辦的研習班，目前已成為國內圖書館從業人員繼續教育的重要管道。研習目的在於增進圖書館及資訊服務單位在職人員之資訊組織專業知能，藉以推展資訊組織自動化規範之發展與新趨勢，加強館員質與量之提升，以提高資訊服務效能。102年研習課程為於7月29日至8月2日辦理「資訊組織基礎班」，及8月5日至7日辦理「資訊組織進階班」。「資訊組織基礎班」課程涵蓋基礎的理論與實作，並簡介國際編目規則RDA的發展趨勢。「資訊組織進階班」則以國際資訊組織最新發展與應用為課程重點，包括FRBR、FRAD、FRSAD發展應用；Linked Data技術與應用；RDA；詮釋資料在圖書館的應用；權威控制及VIAF發展（國家圖書館編目園地，2013）

2. 出版品

102年的圖書資訊規範出版品仍以RDA為主。在英文著作方面，美國圖書館學會於2013年7月出版修訂版的RDA電子書（RDA: Resource Description and Access: 2013 Revision-e-book），可連結RDA的文本（text）進行RDA檢索（ALA, 2013）。至於

中文版的RDA書籍，國家圖書館在102年5月出版《RDA工作坊手冊》，提供國內圖書館界參考（國家圖書館，2013年5月）。而《RDA中文手冊》仍在編製中，預計在103年底完稿，於104年出版。

（三）書目系統建置與維護

在國內部分，國家圖書館歷經3年的努力，使得「臺灣書目整合查詢系統」於102年4月19日正式上線。該系統整合NBINet聯合目錄及國家圖書館五十餘個資料庫的書目及作者資料，融合多種著錄格式，涵蓋多種資料型態的書目，並持續進行資料優化及加值處理，以便提供關聯資訊的創新服務功能，包含關鍵詞瀏覽、建議詞彙表、查詢結果分析、FRBR化書目樹、作者延伸資訊以及主題網站等。系統上線後，使用者可透過一站式查詢，同時獲取圖書、視聽、博碩士論文、期刊文獻等多種最精華也最完整的書目資訊。

（國家圖書館，2013）

至於國際書目的共享與合作上，OCLC是全球最大的圖書館合作機構，WorldCat則是全球最大的書目資料庫，我國在102年計有120個成員館加入聯盟，成員趨於穩定，並舉辦OCLC資料庫及上傳原編書目等教育訓練5場，共有83個單位166人次參與。而為求中文書目國際化，以增進臺灣出版成果之國際曝光率，國家圖書館亦持續回溯上傳NBINet書目，進行書目上傳前置處理作業，透過前置書目轉換處理程式偵測錯誤，再批次修正。上傳檢核後書目至OCLC，在102

年成功上傳之書目約150萬餘筆，達成兩年計畫原訂上傳300萬筆書目的目標。

（陳雪華、李明錦，2014年5月15日）再者，目前語意網發展亦為全球關注重點，因此國家圖書館也於102年11月26日舉辦的「2013年全國圖書書目資訊網合作館館長會議」中，邀請國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所教授柯皓仁進行「鏈結資料在圖書館的應用」專題演講，介紹語意網及linked data資源服務，供圖資界人士參考。（國家圖書館編目園地，2013）

此外，國家圖書館在網站上建置的編目園地，持續提供國內外重要的編目報導、資訊組織的規範增修、研習活動與電子報等消息，一直是國內圖書館從業人員汲取資訊組織技術規範新知與編目資訊交流的重要管道。

二、中華民國圖書館學會技術規範與國家標準工作成果

中華民國圖書館學會其下設置20個委員會，負責推動圖書館相關事業，當中的法規與標準委員會與分類編目委員會，分別負責研修與推動圖書資訊相關的法規與規範，使得圖書館從業人員有所遵循。以下分就圖書資訊技術規範之研訂、修訂與推廣，以及編目規範與專業養成教育，說明102年的成果。

（一）圖書資訊技術規範之研訂、修訂與推廣

回顧法規與標準委員會102年工作成果，包括召開法規與標準委員會電子會議，研訂102年工作計畫及徵詢著作權法修法意見；以電子郵件向各類型圖書館委



員會徵詢著作權法修法意見；研議有關圖書館採購流程相關事宜，聯繫相關圖書館參與中華民國圖書發行協進會召開座談會；並代表學會參加102年9月27日、10月25日與11月8日3場著作權法草案研修座談會。（中華民國圖書館學會，2013）

與圖書資訊界相關的法規修訂尚有〈學位授予法〉與〈圖書館法〉。〈學位授予法〉修訂內容與圖書館相關的為學位論文的保存與分享，因應資訊數位化整理、傳輸與儲存等趨勢，及利於學術成果之傳承分享，大學應將碩士、博士學位論文、專業實務報告、書面報告或技術報告，以文件、錄影帶、錄音帶、光碟或其他方式，連同電子檔送國家圖書館保存，俾使學位論文相關資訊充分流通與分享。再者，送交國家圖書館之論文或相關報告內容，以提供公眾閱覽為原則，涉及機密、專利事項或依法不得提供者為例外，並由各大學認定涉及機密、專利事項或依法不得提供之情形。碩士、博士學位論文、專業實務報告、書面報告或技術報告電子檔，經著作權人授權後，始得利用。（行政院，2012）

而值得關注的是〈圖書館法〉於90年1月17日制定公布施行，迄今未曾修訂。為使其更符合實務運作及配合相關法律規定，因此學會積極推動修法，103年1月9日行政院會通過〈圖書館法〉部分條文修正草案。該草案修正要點如下：（行政院，2013）

修正圖書館及圖書資訊定義規定。
（修正條文第2條）

1. 提高圖書館設立及營運規範之位階至法規命令，並明定授權事項。（修正

條文第5條）

2. 增列中央主管機關就辦理特殊讀者服務等事項訂定相關辦法之授權規定。

（修正條文第9條）

3. 明定圖書館專業人員條件應於圖書館設立及營運標準中規範，及公立圖書館館長、主任或管理員得依教育人員任用條例規定聘任或依其他法規規定聘兼。（修正條文第10條）

4. 明定各級主管機關得設立諮詢會，且諮詢會之全體委員任一性別人數不得低於委員總數三分之一。（修正條文第11條）

（二）編目規範與專業養成教育

分類編目委員會於102年的工作成果包含持續推動編目人員的養成及繼續教育，主任委員張慧銖亦於102年10月11日及12月13日至國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所與崑山科大主辦之南區館際合作會議，演講FRBR及RDA之發展。其次，持續關注國家圖書館編製的RDA編目手冊與大陸正在翻譯的RDA中文譯本的出版狀況與應用，並討論全面改用RDA或針對現行中文編目規範（CCR）予以修訂的後續做法。此外，已完成《中國編目規則》第3版（修訂版）重新出版的工作。（中華民國圖書館學會，2013）

陸、結語

不以規矩，不能成方圓。圖書資訊之標準與規範，是圖書館提升服務品質、追求績效與最佳作業典範的遵循準則，更可由圖21之標準層級金字塔來說明各層級的內涵。最高指導原則為ISO與IFLA制定之國際標準，其次是各國國家標準局所制

定之國家標準，再來為各個專業學會組織所制定的專業規範，最後則是各個圖書館自行制定的規範與指引。

參考文獻

中華民國圖書館學會（無日期）。圖書相關法規－營運基準。檢自<http://www.lac.org.tw/law/01>

中華民國圖書館學會（2013年11月15日）。中華民國圖書館學會第52屆第6次理監事聯席會議紀錄。檢自<http://www.lac.org.tw/files/%E7%AC%AC52%E5%B1%86%E7%AC%AC%E5%85%AD%E6%AC%A1%E7%90%86%E7%9B%A3%E4%BA%8B%E8%81%AF%E5%B8%AD%E6%9C%83%E8%AD%B0%E7%B4%80%E9%8C%841.pdf>

行政院（2012年5月27日）。學位授予法修正草案。檢自http://www.ey.gov.tw/News_Content5.aspx?n=875F36DB32CAF3D8&sms=7BD79FE30FDFBEE5&s=6CB794396C134BB4

行政院（2013年1月9日）。行政院會通過圖書館法部分條文修正草案。檢自http://www.ey.gov.tw/News_Content.aspx?n=F8BAEBE9491FC830&s=FD74FD0D71C81886

宋建成（2013）。圖書資訊規範與標準，在《中華民國圖書館年鑑》（頁329-342）。臺北市：國家圖書館。

國家圖書館（2013年5月）。RDA工作坊手冊。檢自http://catweb.ncl.edu.tw/portal_g11_cnt_page.php?button_num=g11&folder_id=7&cnt_id=226

國家圖書館（2013年8月22日）。國家圖書館102年度「資訊組織專業技術教育訓練」。檢自<https://www.ncl.edu.tw/ct.asp?xItem=18547&ctNode=2289&mp=4>

國家圖書館（2013年5月1日）。千萬書目一網打盡，作品關聯全新體驗－「臺灣書目整合查詢系統」正式上線。檢自<http://www.ncl.edu.tw/fp.asp?xItem=17900&ctNode=1620&mp=2>

國家圖書館（無日期）。圖書館法相關法規。檢自<http://www.ncl.edu.tw/lp.asp?ctNode=1341&CtUnit=348&BaseDSD=7&mp=2>

國家圖書館編目園地（2013年5月27日）。「RDA工作坊」活動報導。檢自http://catweb.ncl.edu.tw/portal_b1_page.php?button_num=b1&cnt_id=410

國家圖書館編目園地（2013年5月31日）。

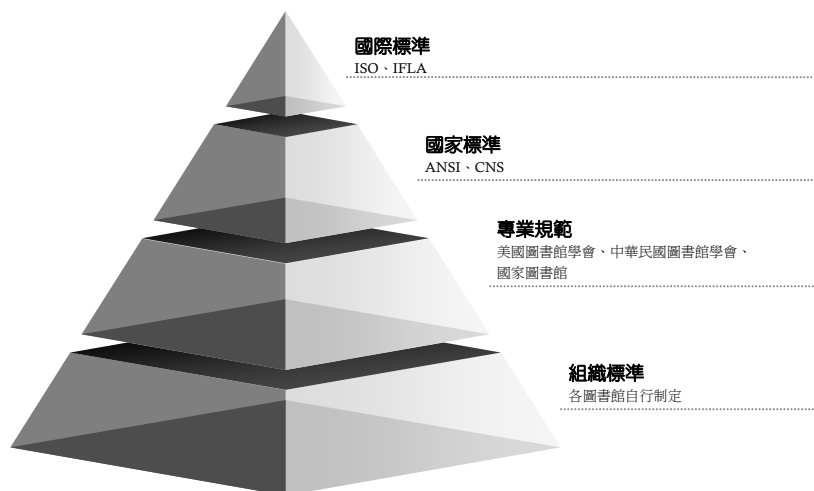


圖21 標準層級金字塔



- 102年「資訊組織基礎班」及「資訊組織進階班」招生中。檢自http://catweb.ncl.edu.tw/portal_b1_page.php?button_num=b1&cnt_id=411
- 國家圖書館編目園地（2013年11月29日）。2013年全國圖書書目資訊網合作館館長會議。檢自http://catweb.ncl.edu.tw/portal_j4_page.php?button_num=j4&cnt_id=7&order_field=&order_type=&search_field=&search_word=&search_field2=&search_word2=&search_field3=&search_word3=&bool1=&bool2=&search_type=1&up_page=1
- 陳雪華、李明錦（2014年5月15日）。臺灣OCLC管理成員館聯盟運作現況。檢自<http://102ncljm.niu.edu.tw/wp-content/uploads/2014/pdf/%E8%81%A F%E7%9B%9F%E5%A0%B1%E5%91%8A3.pdf>
- 經濟部標準檢驗局（2012年11月23日）。國家標準技術委員會。檢自<http://www.bsmi.gov.tw/wSite/ct?xItem=44636&ctNode=4016>
- 經濟部標準檢驗局（2012年11月27日）。一般及其他類國家標準技術委員會（TC 26）之分組委員會概況。檢自<http://www.bsmi.gov.tw/wSite/?xItem=44678&ctNode=4017&mp=1>
- 盧秀菊（2003）。圖書館營運基準及技術規範與圖書館經營，在《中華民國圖書館年鑑》（頁3-12）。臺北市：國家圖書館。
- ALA. (2003). *ALA Standards Manual*. Retrieved from <http://www.ala.org/tools/guidelines/standardsmanual/manual#2>
- ALA. (2013). *RDA: Resource Description and Access: 2013 Revision-e-book*. Retrieved from <http://www.alastore.ala.org/detail.aspx?ID=10837>
- ALIA. (2012). *Standards and Guidelines for Australian Public Libraries*. Retrieved from http://www.alia.org.au/sites/default/files/documents/advocacy/PLSG_ALIA_2012.pdf
- ANSI. (n. d.). *About ANSI Overview*. Retrieved from http://www.ansi.org/about_ansi/overview/overview.aspx?menuid=1
- Danskin, A. (2013, Apr. 2). *British Library Announces Implementation of RDA*. Retrieved from <http://www.rdatoolkit.org/blog/536>
- Department for Culture, Media and Sport. (2008). *Public Library Service Standards*. Retrieved from <http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/+http://www.culture.gov.uk/images/publications/PulbicLibraryServicesApril08.pdf>
- EURIG. (2013, December 18). *EURIG Survey on Adoption of RDA – 2013: report*. Retrieved from http://www.slahte.org.uk/eurig/docs/EURIG_Survey-2013_v1_0.pdf
- IFLA. (2014). *List of IFLA Standards*. Retrieved from http://www.ifla.org/files/assets/standards-committee/documents/ifla-standards-version_6.pdf
- ISO. (n. d.). *International Harmonized Stage Codes*. Retrieved from http://www.iso.org/iso/stages_table.htm
- ISO. (n. d.). *Standards*. Retrieved July 14, 2014, from <http://www.iso.org/iso/home/standards.htm>
- NISO. (n. d.). *About NISO*. Retrieved <http://www.niso.org/about/>
- Quinn, S., & McCallum, I. (2012). *Beyond a Quality Service: Strengthening the Social Fabric*. 2nd. Retrieved from <http://www.alia.org.au/publiclibraries>
- RDA Toolkit. (n. d.). *Who's Cataloging in RDA*. Retrieved from http://www.rdatoolkit.org/RDA_institutions
- Wiggins, B. (2012, March 2). *Library of Congress Announces Its Long-Range RDA Training Plan*. Retrieved from http://www.loc.gov/catdir/cpsd/news_rda_implementation_date.html

附錄
ISO/TC 46圖書資訊相關之國際標準

標準或草案名稱	分組 委員會	狀態	國際分類碼
ISO 4:1997 Rules for the abbreviation of title words and titles of publications	SC 9	90.20	01.140.40
ISO 8:1977 Presentation of periodicals		90.60	01.140.40
ISO 9:1995 Transliteration of Cyrillic characters into Latin characters -- Slavic and non-Slavic languages		90.60	01.140.10
ISO 18:1981 Contents list of periodicals		90.60	01.140.40
ISO 214:1976 Abstracts for publications and documentation		90.93 (2010-05-14)	01.140.20
ISO 215:1986 Presentation of contributions to periodicals and other serials		90.60	01.140.20
ISO 233:1984 Transliteration of Arabic characters into Latin characters		90.60	01.140.10
ISO 233-2:1993 Transliteration of Arabic characters into Latin characters -- Part 2: Arabic language -- Simplified transliteration		90.60	01.140.10
ISO 233-3:1999 Transliteration of Arabic characters into Latin characters -- Part 3: Persian language -- Simplified transliteration		90.93 (2010-05-14)	01.140.10
ISO 259:1984 Transliteration of Hebrew characters into Latin characters		90.60	01.140.10
ISO 259-2:1994 Multiple text encodings, extended classification metadata -- Part 2: Simplified transliteration		90.60	01.140.10
ISO 690:2010 Guidelines for bibliographic references and citations to information resources	SC 9	60.60	01.140.20
ISO 832:1994 Bibliographic description and references -- Rules for the abbreviation of bibliographic terms	SC 9	90.93 (2012-03-21)	01.140.20
ISO 843:1997 Conversion of Greek characters into Latin characters		90.93 (2010-05-14)	01.140.10
ISO 999:1996 Guidelines for the content, organization and presentation of indexes	SC 9	90.60	01.140.40
ISO 1086:1991 Title leaves of books		90.60	01.140.40
ISO/AWI 2108 International standard book number (ISBN)	SC 9	20.00	01.140.20



標準或草案名稱	分組 委員會	狀態	國際分類碼
ISO 2108:2005 International standard book number (ISBN)	SC 9	90.92 (2013-10-15)	01.140.20
ISO 2145:1978 Numbering of divisions and subdivisions in written documents		90.93 (2010-05-14)	01.140.40
ISO 2146:2010 Registry services for libraries and related organizations	SC 4	60.60	01.140.20
ISO 2384:1977 Presentation of translations		90.60	01.140.40
ISO 2709:2008 Format for information exchange	SC 4	90.93 (2011-09-19)	35.240.30
ISO 2789:2013 International library statistics	SC 8	60.60	01.140.20
ISO 3166-1:2013 Codes for the representation of names of countries and their subdivisions -- Part 1: Country codes		60.60	01.140.30
ISO 3166-2:2013 Codes for the representation of names of countries and their subdivisions -- Part 2: Country subdivision code		60.60	01.140.30
ISO 3166-3:2013 Codes for the representation of names of countries and their subdivisions -- Part 3: Code for formerly used names of countries		60.60	01.140.30
ISO 3297:2007 International standard serial number (ISSN)	SC 9	90.93 (2011-01-28)	01.140.20
ISO 3602:1989 Romanization of Japanese (kana script)		90.93 (2013-01-17)	01.140.10
ISO/NP 3901 International Standard Recording Code (ISRC)	SC 9	10.99	01.140.20
ISO 3901:2001 International Standard Recording Code (ISRC)	SC 9	90.92 (2013-08-14)	01.140.20
ISO 5122:1979 Abstract sheets in serial publications		90.60	01.140.20
ISO 5123:1984 Headers for microfiche of monographs and serials		90.60	01.140.20
ISO/DIS 5127 Foundation and Vocabulary		40.99	01.040.01 01.140.20
ISO 5127:2001 Vocabulary		90.92 (2011-04-28)	01.140.20 01.040.01
ISO 5963:1985 Methods for examining documents, determining their subjects, and selecting indexing terms	SC 9	90.60	01.140.20
ISO 6357:1985 Spine titles on books and other publications		90.60	01.140.40
ISO 6630:1986 Bibliographic control characters	SC 4	90.93 (2014-07-18)	35.040

標準或草案名稱	分組 委員會	狀態	國際分類碼
ISO/CD 7098 Romanization of Chinese		30.99	01.140.10
ISO 7098:1991 Romanization of Chinese		90.92 (2012-01-16)	01.140.10
ISO 7144:1986 Presentation of theses and similar documents		90.60	01.140.40
ISO 7154:1983 Bibliographic filing principles		90.93 (2010-05-14)	01.140.20
ISO 7220:1996 Presentation of catalogues of standards	SC 9	90.93 (2013-01-04)	01.140.20
ISO 7220:1996/Cor 1:2001	SC 9	60.60	01.140.20
ISO 7275:1985 Presentation of title information of series		90.60	01.140.40
ISO 8459:2009 Bibliographic data element directory for use in data exchange and enquiry	SC 4	90.20	35.240.30
ISO 8777:1993 Commands for interactive text searching	SC 4	90.93 (2010-05-12)	35.240.30
ISO 9230:2007 Determination of price indexes for print and electronic media purchased by libraries	SC 8	90.60	01.140.20
ISO 9706:1994 Paper for documents -- Requirements for permanence	SC 10	90.93 (2010-05-14)	85.060 01.140.40
ISO 9707:2008 Statistics on the production and distribution of books, newspapers, periodicals and electronic publications	SC 8	90.60	01.140.20
ISO 9984:1996 Transliteration of Georgian characters into Latin characters		90.93 (2010-05-14)	01.140.10
ISO 9985:1996 Transliteration of Armenian characters into Latin characters		90.60	01.140.10
ISO 10160 Open Systems Interconnection -- Interlibrary Loan Application Service Definition	SC 4	60.00	35.240.30
ISO 10160:1997 Open Systems Interconnection -- Interlibrary Loan Application Service Definition	SC 4	90.92	35.240.30
ISO 10160:1997/Amd 1:2002 Addition of annex D acknowledging the National Library of Canada as the Maintenance Agency	SC 4	60.60	35.240.30
ISO 10161-1 Open Systems Interconnection -- Interlibrary Loan Application Protocol Specification -- Part 1: Protocol specification	SC 4	60.00	35.240.30
ISO 10161-1:1997 Open Systems Interconnection -- Interlibrary Loan Application Protocol Specification -- Part 1: Protocol specification	SC 4	90.92	35.240.30



標準或草案名稱	分組 委員會	狀態	國際分類碼
ISO 10161-1:1997/Amd 1:2002 Support for Use of Object Identifier in “identifier” Parameter of the Extension Data	SC 4	60.60	35.240.30
ISO 10161-1:1997/Amd 2:2002 Addition of annex I acknowledging the National Library of Canada as the Maintenance Agency and Registration Authority	SC 4	60.60	35.240.30
ISO 10161-2 Open Systems Interconnection -- Interlibrary Loan Application Protocol Specification -- Part 2: Protocol implementation conformance statement (PICS) proforma	SC 4	60.00	35.240.30
ISO 10161-2:1997 Open Systems Interconnection -- Interlibrary Loan Application Protocol Specification -- Part 2: Protocol implementation conformance statement (PICS) proforma	SC 4	90.92	35.240.30
ISO 10324:1997 Holdings statements -- Summary level	SC 9	90.20	01.140.20
ISO 10754:1996 Extension of the Cyrillic alphabet coded character set for non-Slavic languages for bibliographic information interchange	SC 4	90.93 (2010-03-18)	35.040
ISO 10957:2009 International standard music number (ISMN)	SC 9	90.20	01.140.20
ISO 11108:1996 Archival paper -- Requirements for permanence and durability	SC 10	90.93 (2010-05-14)	01.140.20 85.060
ISO/TR 11219:2012 Qualitative conditions and basic statistics for library buildings -- Space, function and design	SC 8	60.60	01.140.20
ISO 11620:2014 Library performance indicators	SC 8	60.60	01.140.20
ISO 11798:1999 Permanence and durability of writing, printing and copying on paper -- Requirements and test methods	SC 10	90.93 (2010-05-14)	01.140.20
ISO/CD 11799 Document storage requirements for archive and library materials	SC 10	30.99	01.140.20
ISO 11799:2003 Document storage requirements for archive and library materials	SC 10	90.92	01.140.20
ISO 11800:1998 Requirements for binding materials and methods used in the manufacture of books	SC 10	90.93 (2014-03-28)	01.140.40
ISO 11940:1998 Transliteration of Thai		90.60	01.140.10

標準或草案名稱	分組 委員會	狀態	國際分類碼
ISO 11940-2:2007 Transliteration of Thai characters into Latin characters -- Part 2: Simplified transcription of Thai language		90.60	01.140.10
ISO 12083:1994 Electronic manuscript preparation and markup	SC 4	90.93 (2010-05-12)	35.240.30
ISO 13008:2012 Digital records conversion and migration process	SC 11	60.60	01.140.20
ISO/TR 13028:2010 Implementation guidelines for digitization of records	SC 11	60.60	01.140.20
ISO 14416:2003 Requirements for binding of books, periodicals, serials and other paper documents for archive and library use -- Methods and materials	SC 10	90.93 (2014-03-28)	01.140.40
ISO/TR 14873:2013 Statistics and quality issues for web archiving	SC 8	60.60	01.140.20
ISO/CD 15489-1 Records management -- Part 1: Concepts and principles	SC 11	30.60	01.140.20
ISO 15489-1:2001 Records management -- Part 1: General	SC 11	90.92	01.140.20
ISO/NP TR 15489-2 Records management -- Part 2: Guidelines	SC 11	10.99	01.140.20
ISO/TR 15489-2:2001 Records management -- Part 2: Guidelines	SC 11	90.92	01.140.20
ISO 15919:2001 Transliteration of Devanagari and related Indic scripts into Latin characters		90.60	01.140.10
ISO 15924:2004 Codes for the representation of names of scripts		90.60	01.140.10 01.140.20
ISO 15511:2011 International standard identifier for libraries and related orga- nizations (ISIL)	SC 4	60.60	35.240.30
ISO 15706-1:2002 International Standard Audiovisual Number (ISAN) -- Part 1: Audiovisual work identifier	SC 9	90.60	01.140.20
ISO 15706-1:2002/Amd 1:2008 Alternate encodings and editorial changes	SC 9	60.60	01.140.20
ISO 15706-2:2007 International Standard Audiovisual Number (ISAN) -- Part 2: Version identifier	SC 9	90.93 (2010-09-22)	01.140.20
ISO 15707:2001 International Standard Musical Work Code (ISWC)	SC 9	90.60	01.140.20
ISO 15836:2009 The Dublin Core metadata element set	SC 4	90.60	35.240.30
ISO 15836:2009/Cor 1:2009	SC 4	60.60	35.240.30



標準或草案名稱	分組 委員會	狀態	國際分類碼
ISO 16175-1:2010 Principles and functional requirements for records in electronic office environments -- Part 1: Overview and statement of principles	SC 11	60.60	01.140.20
ISO 16175-2:2011 Principles and functional requirements for records in electronic office environments -- Part 2: Guidelines and functional requirements for digital records management systems	SC 11	60.60	01.140.20
ISO 16175-3:2010 Principles and functional requirements for records in electronic office environments -- Part 3: Guidelines and functional requirements for records in business systems	SC 11	60.60	01.140.20
ISO 16245:2009 Boxes, file covers and other enclosures, made from cellulosic materials, for storage of paper and parchment documents	SC 10	60.60	01.140.20
ISO 16439:2014 Methods and procedures for assessing the impact of libraries	SC 8	60.60	01.140.20
ISO/CD 17068 Trusted third party repository for digital records	SC 11	30.99	01.140.20
ISO/TR 17068:2012 Trusted third party repository for digital records	SC 11	90.92	01.140.20
ISO/FDIS 17316 International standard link identifier (ISLI)	SC 9	50.20	01.140.20
ISO 17933:2000 GEDi -- Generic Electronic Document Interchange	SC 4	90.93 (2010-12-17)	35.240.30
ISO/TR 18128:2014 Risk assessment for records processes and systems	SC 11	60.60	01.140.20
ISO/NP TS 18344 Recommendation on methods of validating the success of deacidification processes for printed and handwritten documents	SC 10	10.99	01.140.20
ISO/CD 18461 International museum statistics	SC 8	30.20	01.140.20
ISO 18626:2014 Interlibrary Loan Transactions	SC 4	60.60	35.240.30
ISO/NP 19580 International archives statistics	SC 8	10.99	
ISO/NP TR 19814 Holdings Management	SC 10	10.99	
ISO/NP TR 19815 Management of the environmental conditions for cultural collections	SC 10	10.99	
ISO 20775:2009 Schema for holdings information	SC 4	90.93 (2014-07-18)	35.240.30
ISO 21047:2009 International Standard Text Code (ISTC)	SC 9	90.93 (2014-08-01)	01.140.20

標準或草案名稱	分組 委員會	狀態	國際分類碼
ISO 21127 A reference ontology for the interchange of cultural heritage information	SC 4	60.00	35.240.30
ISO 21127:2006 A reference ontology for the interchange of cultural heritage information	SC 4	90.92	35.240.30
ISO 22310:2006 Guidelines for standards drafters for stating records management requirements in standards	SC 11	90.93 (2010-02-09)	01.140.20
ISO 23081-1:2006 Records management processes -- Metadata for records -- Part 1: Principles	SC 11	90.93 (2010-07-02)	01.140.20
ISO 23081-2:2009 Managing metadata for records -- Part 2: Conceptual and implementation issues	SC 11	90.93 (2014-05-19)	01.140.20
ISO/TR 23081-3:2011 Managing metadata for records -- Part 3: Self-assessment method	SC 11	60.60	01.140.20
ISO 23950:1998 Information retrieval (Z39.50) -- Application service definition and protocol specification	SC 4	90.93 (2014-07-21)	35.240.30
ISO 25577:2013 MarcXchange	SC 4	60.60	35.240.30
ISO 25964-1:2011 Thesauri and interoperability with other vocabularies -- Part 1: Thesauri for information retrieval	SC 9	60.60	01.140.20
ISO 25964-2:2013 Thesauri and interoperability with other vocabularies -- Part 2: Interoperability with other vocabularies	SC 9	60.60	01.140.20
ISO/TR 26122:2008 Work process analysis for records	SC 11	60.60	01.140.20
ISO/TR 26122:2008/Cor 1:2009	SC 11	60.60	01.140.20
ISO 26324:2012 Digital object identifier system	SC 9	60.60	01.140.20
ISO 27729:2012 International standard name identifier (ISNI)	SC 9	60.60	01.140.20
ISO 27729:2012/Cor 1:2013	SC 9	60.60	01.140.20
ISO 27730:2012 International standard collection identifier (ISCI)	SC 9	60.60	01.140.20
ISO/TR 28118:2009 Performance indicators for national libraries	SC 8	60.60	01.140.20
ISO 28500:2009 WARC file format	SC 4	90.20	35.240.30



標準或草案名稱	分組 委員會	狀態	國際分類碼
ISO 28560-1 RFID in libraries -- Part 1: Data elements and general guide- lines for implementation	SC 4	60.00	35.240.30 35.040
ISO 28560-1:2011 RFID in libraries -- Part 1: Data elements and general guide- lines for implementation	SC 4	90.92	35.240.30 35.040
ISO 28560-2 RFID in libraries -- Part 2: Encoding of RFID data elements based on rules from ISO/IEC 15962	SC 4	60.00	35.240.30 35.040
ISO 28560-2:2011 RFID in libraries -- Part 2: Encoding of RFID data elements based on rules from ISO/IEC 15962	SC 4	90.92	35.240.30 35.040
ISO 28560-3 RFID in libraries -- Part 3: Fixed length encoding	SC 4	60.00	35.240.30 35.040
ISO 28560-3:2011 RFID in libraries -- Part 3: Fixed length encoding	SC 4	90.92	35.240.30 35.040
ISO/DTS 28560-4 RFID in libraries -- Part 4: Encoding of data elements based on rules from ISO/IEC 15962 in an RFID tag with parti- tioned memory	SC 4	30.60	35.040 35.240.3
ISO 30300:2011 Management systems for records -- Fundamentals and vo- cabulary	SC 11	60.60	01.040.01 01.140.20
ISO 30300:2011/CD Cor 1	SC 11	30.99	01.040.01 01.140.20
ISO 30301:2011 Management systems for records -- Requirements	SC 11	60.60	01.140.20
ISO/CD 30302 Management systems for records -- Guidelines for implemen- tation	SC 11	30.60	01.140.20

資料來源：ISO. (n. d.). Standards. Retrieved from <http://www.iso.org/iso/home/standards.htm>