

# 教育部閱讀植根與空間改造： 98-101 年圖書館創新服務發展計畫成果

□ 嚴鼎忠

## 一、前言

民國 97 年 11 月 24 日，行政院經濟建設委員會（簡稱行政院經建會）對外發布了政府預計在 4 年內投入約新臺幣 36 億元的經費，推動「閱讀植根與空間改造：98-101 年圖書館創新服務發展計畫」（簡稱「植根計畫」（98-101 年））的新聞稿，揭開了 4 年中程計畫的序幕。之後，海內外媒體競相報導，國內圖書館界也紛相走告，雀躍的期待我國公共圖書館的發展即將邁向新的里程碑。

經建會在新聞稿中特別說明：「教育部有鑑於公共圖書館在中央與地方之經費均長期編列不足，加上行政院文化建設委員（簡稱行政院文建會）會於民國 92 至 93 年間推動「公共圖書館空間及營運改善計畫」之後，不但成功改善近 300 所公共圖書館，也吸引了更多地方民眾進入公共圖書館從事借閱等各項閱讀活動，對提升閱讀風氣有顯著幫助。」

行政院文建會在 90 年至 93 年的施政重點，其第五項目標為：「結合人文與科技推展閱讀植根與書香社會。」97 年 8 月 1 日，原隸屬於行政院文建會的國立臺中圖書館改隸教育部，國內公共圖書館業務也由二個部會共治的局面，整合進入單一部會掌理的時期。教育部冀望一方面能有效整合國家圖書館、國立中央圖書館臺灣分館、國立臺中圖書館等中央層級圖書館的資源，一方面能全面強化健全縣市

鄉鎮公共圖書館的體質，以落實公共圖書館成為社區終身學習中心的目標。

初期計畫核定內容包含「公共圖書館活力再造計畫」（28 億餘元）、「建構館藏特色及創新服務計畫」（6 億餘元）、「提升國家書目計畫」（1 億餘元）等 3 項子計畫，重點在於改善公共圖書館閱讀氛圍、提升閱覽設備服務品質、充實多元館藏資源、培養國人喜歡閱讀的書香風氣，以及整合三所國立圖書館相關資源、建立全國性資源共享平臺等。行政院經建會希望「藉由接續過去行政院文化建設委員會之未竟之業，活化公共圖書館之各項軟硬體資源，以有效提升國人之擁書率與借閱率，讓『書香社會』一詞不再流於空談，而能真實呈現在每位國人的眼前！」

該計畫經過 4 年來中央、地方的官員與圖書館員們的努力實踐，已經獲致了一定的成果。值此之際，撰文回顧此一劃時代的圖書館建設，以為檢視與紀錄，冀能有助於日後圖書館事業長遠發展於一二。

## 二、計劃與執行

97 年國家圖書館奉教育部指示，邀集相關單位研提「植根計畫」（98-101 年）4 年中程計畫，提報教育部後轉行政院經建會審議。

### （一）計畫屬性

我國中央政府總預算，包括公共建設計畫



(行政院經建會)、社會發展計畫(行政院研究發展考核委員會)、科技發展計畫(行政院國家科學委員會)、部會預算及其他等 4 大部分。「植根計畫」屬於行政院經建會審議管考的「公共建設計畫」，是「新興或延續性公共建設計畫，計畫總經費在新臺幣 10 億元以上者。」亦即各部會將其總金額超過 10 億元以上的中長程專案計畫，依作業時序，由部屬單位提報部會，部會再初步審議各計畫的優先序，提報行政院經建會列入審議。

教育部社會教育司所管轄的圖書館事業，雖有〈圖書館法〉作為推動各項業務的法源基礎，但畢竟相較於正規學校教育而言，實非教育部的年度主要重點業務。以圖書館為主的中程計畫，一直未列入提報項目中。精省後，臺灣省立台中圖書館，跟著臺灣省文化廳轉隸屬到行政院文建會，升格為國立臺中圖書館。行政院文建會也順勢推動各級公共圖書館的業務。民國 92 年至 93 年間行政院文建會提出的「公共圖書館空間及營運改善計畫」，行政院經建會以輔導各級公共圖書館業務非屬行政院文建會執掌，認為公共圖書館空間及營運改善是屬於教育部的業務範疇，本不同意編列實施，後採行與教育部共同辦理的方式，才讓計畫得以通過。政府總預算成長不易，通常一個中長程計畫結束後，才能再提出接續的計畫，如果要爭取部會年度經費外的預算，就得用心良苦的保住先前已經爭取到的專案計畫限額。

## (二) 計畫目標與期程

教育部是國家人才培育的擘畫者，全球化以後，國家的競爭力繫於國民的知識能力。現代國民必需具備終身學習的能力，才能與時俱進，而在生涯不同的階段中，學校重視的是「學習力」、職場重視的是「生產力」，而學前階段及離開學校後重視的是「閱讀力」。職場的生

產力以及全民的閱讀力都有賴國家圖書館協同公共圖書館致力提升。多年來臺灣的圖書館雖有建設，但相較其他已開發國家，明顯不足；而公共圖書館資源有限，以致於國民平均閱讀能力不佳；國家圖書館也因預算偏低，而無法創新突破。「植根計畫」(98-101 年)冀望於四年內達成下列兩大目標：

1. 大力充實公共圖書館的館藏，並改善閱讀空間，預計四年內除協助 92 年至 93 年間未獲行政院文建會補助的 200 餘所公共圖書館進行空間改善，同時達成下列目標：

- (1) 國人擁書(館藏)率自 1.2 冊提升至 1.25 冊。
- (2) 國人借閱冊數每年由 1.8 冊提升至 2 冊。
- (3) 國人辦證率自 35% 提升至 41%。
- (4) 國人借閱率自 51% 提升至 60%。

2. 強化國家圖書館及未來所屬的區域館(國立臺中圖書館及國立中央圖書館臺灣分館)，預計四年內完成三館檢索整合，提供通閱服務，並充實館藏、發展特色；此外，並提升國家圖書館對全國的服務，包括強化國家書目及資訊服務，開發數位館藏並廣為行銷。

「植根計畫」(98-101 年)推動執行期間為民國 98 年至 101 年，主管機關是教育部，執行機關有國家圖書館、國立中央圖書館臺灣分館、國立臺中圖書館以及各縣市政府。計畫採滾動式管理，逐年需再行提出年度執行計畫送核，並根據組織環境的變化，及時加以調整修訂。

## (三) 計畫項目與經費

行政院經建會核定的「植根計畫」(98-101 年)，包含公共圖書館活力再造計畫、建構館藏特色及創新服務計畫、提升國家書目計畫等 3 項子計畫，分述如下。

## 1.公共圖書館活力再造計畫

主要在補助公共圖書館空間改善、設備升級、館藏充實，以及落實公共圖書館評鑑機制、提升社會閱讀風氣等，內容包括：

### (1) 充實公共圖書館館藏

與出版界合作，推動「新書活絡新知」採購計畫，讓每一所鄉鎮圖書館每年每館至少有 800 本至 1,500 本新書進館。另徵購全國讀者均能使用的多元性主題中西文電子資源，突破時間、空間、年齡及城鄉地域限制，使數位化電子出版品能為全國民眾共享。

### (2) 閱讀環境與設備升級

各申請補助的圖書館依據空間改善輔助原則、優先順序及改善計畫評選項目，自行評估發展需求提出計畫申請，並為避免城鄉差距，由輔導團採分區評審方式，經審核通過後給予經費補助，進行空間改善，以提供民眾優質閱讀環境。

計畫管考以質與量的方式執行，質的管考方式，聘請圖書館界、建築界及地方教育文化界專家學者成立輔導團，協助審查計畫及輔導執行；量的管考方式，藉由研考系統機制，結合各地方政府研考人員共同管考本案經費及進度的執行；以圖書館行政輔導體系（教育部→國立臺中圖書館→縣市文化局圖書館→鄉鎮市區圖書館）支援公共圖書館團隊中任何一圖書館共同完成此重要里程碑。

### (3) 建立公共圖書館評鑑機制

建立公共圖書館分層評鑑、補助及輔導機制，讓縣市鄉鎮公共圖書館得以開闊視野、見賢思齊，以有效提升公共圖書館服務品質。

## (4) 提升全民閱讀風氣與充實圖書館員專業知能

規劃推動我國整體閱讀發展計畫，採取策略、系統、系列行銷閱讀，將閱讀造成風潮、形成話題，使全民普遍體認閱讀的重要性及必要性，進而喜愛閱讀、習慣閱讀。並辦理圖書館員專業知能研習，以收雙管齊下之效。

## 2.建構館藏特色及創新服務計畫

主要在完整典藏國內文獻、充實外文學術研究資源、建構全國共用性優質電子資源、發展總館與區域館圖書通閱服務、建置國家及公共圖書館服務導向網路的架構，內容包括：

### (1) 完整典藏國內文獻

完整典藏國內出版品，至少需要有一份國內圖書文獻，妥善典藏在國家圖書館，做為文化歷史的紀錄，並提供國人研究利用。

### (2) 充實外文學術研究資源

外文學術資源，圖書部分以東北亞文獻、中國研究、國際組織為主進行蒐整；語文部分則優先考量英文、日文文獻，德、法、西等其他語文文獻亦列入計畫考量。期刊部分亦依此主軸發展，並納入國家圖書館館藏，作為參與全國認購的核心期刊。

### (3) 建構全國共用性優質電子資源

民眾對數位資源的倚重及需求相對加重，國家圖書館應整合徵集全國版電子資源，俾提供全民檢索利用，持續進行臺灣地區重要網站內容定期擷取典藏並進行編目。推動數位資源創用授權機制，擴大國內圖書館數位資源的徵集，透過建置資源共享平臺方式，建立永續經營的基礎。



#### (4) 發展總館與區域館圖書通閱服務

整合圖書館自動化系統，建置整合查詢系統。規劃館際通閱服務政策，結合郵遞系統，提供三所國立圖書館圖書通閱服務，另建置核心系統鏡像站，達到資料異地存放，網路分流效益，提升服務品質。

#### (5) 建置國家及公共圖書館服務導向網路的架構

建置「國家數位圖書館」入口網為整合服務核心，採開放性的服務架構，並提供創新個人化互動服務功能，便利學術界、政府機關、一般讀者利用，並與各級公共圖書館，建置統整資源共享機制，使成為國家智庫的資訊寶藏。

#### 3. 提升國家書目計畫

以國家圖書館與其他圖書館合作建置的全國圖書書目資訊網（NBINet）為基礎加以強化及提升，並將書目成果推展至國際平

臺，增加國內出版品國際能見度。內容包括：

##### (1) 強化國家書目資料庫

研訂書目資訊的相關技術規範，建立異質權威資源的互通標準及整合機制。針對具特色的書目資源規劃建置書目及影音資訊加值服務平臺，減少重複處理書目作業，擴大書目資源共享涵蓋範圍。

##### (2) 促進中文書目國際化

透過交換協定，開發書目交換機制，篩選中文書目，進行轉換前置作業、正式轉換及後續審查，針對錯誤資料擴充調整交換機制，將國內重要出版品經過格式轉換後，上傳至國際重要書目查詢系統。

「植根計畫」（98-101 年）四年總經費，行政院經建會原核定 36 億 7,809 萬元，惟後續修正計畫內容，實際補助撥付 13 億 7,790 萬 3,000 元。

表 7 教育部植根計畫經費表（98 年至 101 年）

年度 / 項目	核定預算金額	實際補助金額
98 年	5 億 6,900 萬元	5 億 6,900 萬元
99 年	9 億 995 萬元	4 億 2,919 萬 5,000 元
100 年	10 億 6,790 萬元	1 億 8,970 萬 8,000 元
101 年	11 億 3,124 萬元	1 億 9,000 萬元
合計	36 億 7,809 萬元	13 億 7,790 萬 3,000 元

### 三、成果與效益：地方公共圖書館之部

為扶植地方公共圖書館的發展，教育部依據「植根計畫」（98-101 年）的「公共圖書館活力再造」子計畫，補助地方公共圖書館辦理「閱讀環境與設備升級」及「閱讀推廣與館藏充實」2 項專案計畫。

#### (一) 閱讀環境與設備升級計畫

該計畫主要在協助地方公共圖書館進行空間及設備改善與強化，以提供民眾優質的閱讀環境。真正有改善需求圖書館的遴選，乃是經由縣、市政府對轄內的公共圖書館進行整體

評估，並依急迫性及需求性初審後提送申請計畫，再經專家學者複審、教育部決審以確認補助事宜。教育部也委請國立臺中圖書館成立輔導團，聘請包括圖書館界、建築界及地方教育文化界等專家學者協助輔導執行，以利計畫的順利推展。

教育部於98年2月25日定頒了「教育部補助推動閱讀植根與空間改造計畫作業原則」作為推動執行的依據。計畫補助的對象為國立圖書館，直轄市立圖書館，縣（市）立、縣（市）

文化局（處）及縣（市）文化中心圖書館，以及鄉（鎮、市、區）立圖書館。補助的重點項目，包括圖書館館藏資源、圖書館硬體空間改善及設備升級、圖書館閱讀推廣活動、圖書館數位化平臺建置、圖書館人員專業成長活動、其他與圖書館創新服務及永續發展相關等項目。

1.98至101年閱讀環境與設備升級計畫執行館數如表8。

表8 閱讀環境與設備升級計畫執行館數（98年至101年）

年 度  及 項 目	98年		99年		100年		101年		合計		
	環 境 案	設 備 案	總 計								
核定補助館數(A)	47	139	47	63	37	80	27	49	158	331	489
撤案繳回館數	5	1	6	0	4	0	2	0	17	1	18
實際執行館數(B)	42	138	41	63	33	80	25	49	141	330	471
館數執行率%(B/A)	89.36%	99.28%	87.23%	100.00%	89.19%	100.00%	92.59%	100.00%	89.24%	99.7%	96.32%

## 2.改善與升級前後的成效比較

依國立臺中圖書館於101年8月針對98至101年已完成環境改善及設備升級的圖書館進行調查，並就相關項目進行改善前後的比較，比較結果如表9所示。可看出各項業務統計皆呈現正成長，尤其是入館人數、借

閱人數、借閱冊數、推廣活動參與人數，皆有20%以上的大幅度成長。足見閱讀環境的改善與閱讀設備的升級汰換，確實能獲得民眾再次肯定為公共圖書館重拾民眾的擁抱，同時也凝聚了館員的服務熱情與能量。



表9 環境改善及設備升級圖書館改善前後成效比較表

改善與升級		環境案			設備案		
項目	狀態	改善前 1年	改善後 1年	成長數 %	改善前 1年	改善後 1年	成長數 %
1.入館人數		11,651,194	14,942,605	28%	26,482,872	33,040,276	25%
2.借閱人數		3,007,497	4,218,799	40%	5,933,075	7,866,082	33%
3.借閱冊數		10,770,108	13,123,057	22%	25,155,742	30,703,125	22%
4.推廣活動辦理場次		11,925	16,693	40%	29,416	35,124	19%
5.推廣活動參與人次		1,269,806	1,733,439	37%	2,883,138	3,636,131	26%

說明：調查時間為 100 年 8 月至 10 月。

### 3.後續效益

該計畫帶動了地方政府與民間對於圖書館的重視，所獲致的後續效益，說明如下：

#### (1) 編列經費、募款及民眾捐資

經由公共圖書館閱讀環境與設備升級計畫的逐步落實，公共圖書館一掃以往給人陰暗陳舊的印象，成功打造了閱讀空間新形象，讓許多民眾願意親近，同時也提升了圖書館的使用率，並且有效引發地方政府對閱讀建設的後續投注，甚至吸引民間捐資，投注經費達 9.4 億元。

#### (2) 設置地方特色圖書館

歷經 4 年的努力，公共圖書館空間改造已在全國各地開花結果，有愈來愈多的地方政府開始自籌經費進行地方特色圖書館的建置與改造，不僅建立鮮明的特色，更成為當地重要的文化地標。如 101 年 3 月啓用的高雄市立圖書館大東文化藝術中心、5 月 27 日開幕的新北市立圖書館的青少年圖書館。

#### (3) 公共圖書館發展多元服務功能

公共圖書館的改造，除提升閱讀環

境與服務品質外，透過地方政府及館方的後續積極經營，提供豐富、多元化的閱讀資源與服務，如展覽館功能的服務、社區多元學習環境、特定族群獨特的閱讀服務等，吸引更多民眾參與閱讀活動。

#### (4) 圖書館行銷及改善經驗分享

為與全國民眾分享公共圖書館空間改造的成果與喜悅，分別於 100 年出版《小地方，大書房—98 及 99 年補助公共圖書館閱讀環境與設備升級計畫成果專輯》，同年 12 月 23 日於教育部舉行「閱讀百分百公共圖書館服務大躍進—《小地方，大書房—98 及 99 年閱讀環境與設備升級計畫成果專輯》記者會」，介紹並行銷公共圖書館獲補助館的改造過程與成果。

#### (5) 行銷海外

計畫成果分別於 101 年 6 月及 8 月在美國圖書館學會（Amercian Library Association）2012 年會及國際圖書館協會聯盟（International Fedaration Library Association and Instisutions）2012 年會

上，以海報方式發表計畫執行成果，進行國際行銷及經驗分享。

## (二) 閱讀推廣與館藏充實計畫

該計畫主要在協助地方公共圖書館進行館藏資源充實與閱讀活動推廣等工作。因應不同年齡族群及社群，規劃不同閱讀策略，包含了「閱讀起步走—0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」、「建立公共圖書館與學校閱讀網絡計畫」及「多元悅讀與館藏充實計畫」。100 年起

將「建立公共圖書館與學校閱讀網絡計畫」併入「多元悅讀與館藏充實計畫」中繼續推動，希望以公共圖書館為主軸，領導鄉鎮與社區進行提升全民閱讀風氣。

教育部委託國立中央圖書館臺灣分館進行該計畫的輔導工作，並邀集各界專家學者成立輔導團協助計畫推動與輔導。

1.98 年至 101 年補助公共圖書館 2,008 館次，各年度補助的館數如表 10。

表 10 閱讀推廣與館藏充實計畫補助館數（98 年至 101 年）

計畫 年度	閱讀起步走計畫	建立閱讀 網絡計畫	多元悅讀與館藏 充實計畫	合計
98	113	24	353	490
99	138	24	352	511
100	150	-	339	489
101	114	-	370	484
總計	515	48	1,445	2,008

## 2.各分項計畫成果

### (1) 閱讀起步走—0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫（簡稱閱讀起步走）

98 年至 101 年止共補助鄉鎮圖書館 505 館次，贈送的禮袋數（含地方配合款）至 101 年已超過 22 萬個（禮袋包含圖書 2 冊、父母閱讀指導手冊、推薦書單等）。截至 101 年底計辦理 1 萬 9,744 場次嬰幼兒推廣活動，共 141 萬 2,293 人次參與；全國公共圖書館的嬰幼兒辦證數截至 101 年底 16 萬 3,034 人；另有關專區（櫃）建置部分，截至 100 年底，共 397 館已設置，約占所有公共圖書館 77.24%，尚有 117 館未設置，約占 22.76%。

### (2) 公共圖書館與學校網絡計畫

以社區（市／鄉／鎮／區）為單位，地方公共圖書館為核心，串聯周圍學校資源，共同建置「社區閱讀網絡」（100 年該計畫納入「多元悅讀與館藏充實計畫」中）。98 及 99 年教育部補助經費共計 573 萬 3,200 元，參與的圖書館共 48 所，參與的學校數共 271 所，計辦理 1,431 場活動，共有 39 萬 148 人次參與。

### (3) 多元悅讀與館藏充實計畫

98 至 101 年教育部總補助縣、市經費 2 億 2,019 萬 8,433 元，共有 1,445 館次參與該計畫，其中 1 億 5,835 萬 9,330 元主要是充實各縣、市鄉鎮圖書



館的館藏，另 6,183 萬 9,103 元則是補助各縣市依據館藏特色或主題，辦理各式閱讀推廣活動，其辦理形式不拘，包括講座、研習、參訪、書展、讀書會、電影賞析等，辦理對象不拘，包括銀髮族、青少年、新住民等，至 101 年止，辦理的閱讀活動 2 萬 8,117 場次，參與人數 678 萬 7,128 人次；全國圖書館增加館藏 90 萬 3,665 冊圖書，提升國人平均每人擁有館藏由 1.29 冊增至 1.51 冊，及平均每人年借書冊數由 2.2 冊增至 2.47 冊。

### 3.後續效益

- (1) 「閱讀起步走」計畫撒下希望種子，是向下扎根的百年工程
  - ①圖書館主動出擊，縮短臺灣城鄉在知識及資訊取得上的差距，最初為了「免費的書」走進圖書館的家長，跟著館方的親子共讀講座，也知道如何跟著 0 歲的孩子一起讀書。
  - ②三歲以下的小孩子，有了自己的借書證，在他們的成長過程中，學會使用圖書館的資源、探索知識。
  - ③非都會區的小朋友，圖書館是他們唯一可以跟外界接觸的管道，渴望知識的感動，自然流露無遺。
  - ④地方首長感受到孩子們的感動，有些縣、市首長甚至編出固定預算支持「閱讀起步走」，購置嬰幼兒圖書，加碼贈送閱讀禮袋。
  - ⑤參與「閱讀起步走」的公共圖書館數，逐年增加，百年樹人的希望工程，將持續規劃推動後續閱讀推廣植根計畫。

- (2) 社區閱讀網絡從學校出發，七大步驟建立閱讀網絡

閱讀推廣從公共圖書館和學校合

作出發，透過認識圖書館、校園巡迴圖書、鼓勵辦理公共圖書館借書證、經營校園閱讀角落、讓作家走入校園、整合閱讀活動及從活動到持續性的閱讀等 7 大步驟，建立學校及公共圖書館的閱讀網絡。閱讀教育與學校課程配合，對於孩子們閱讀能力的培養有扎根的作用。

- (3) 閱讀的多樣與多元性，讓每一位民眾發現心中的好書

縣市鄉鎮圖書館長久以來面臨財政窘境，購書經費相當缺乏，經由教育部的計畫，讓各縣、市結合鄰近學校代表及地方人士成立圖書委員會，豐富各鄉鎮圖書館館藏並有系統地建立其館藏特色。除整體性的規劃閱讀地圖外，也可串聯公共圖書館鄰近資源，辦理主軸閱讀推廣活動。

- (4) 圖書館行銷與經驗分享

98 年至 101 年，為有效行銷「植根計畫」共辦理 3 場記者會及出版《閱讀扎根夢想成真：98 及 99 年補助公共圖書館閱讀推廣與館藏充實計畫成果專輯》。99 年 4 月 20 日上午 10 時，於國立中央圖書館臺灣分館舉辦「全民樂閱讀記者會暨 98 年閱讀推廣與館藏充實計畫成果展」；100 年 12 月 2 日，在教育部 5 樓大禮堂舉辦「123 閱讀起步走」閱讀禮袋贈送活動；101 年 11 月 15 日，於教育部 5 樓大禮堂辦理「『i 悅讀』閱讀植根與空間改造：98-101 年圖書館創新服務發展計畫成果記者會」；出版《閱讀扎根 暢想成真：98 及 99 年補助公共圖書館閱讀推廣與館藏充實計畫成果專輯》。

## 四、效益與檢討：國家圖書館之部

國家圖書館執行的項目分為建構館藏特色、創新服務計畫及提升國家書目計畫，其主要工作內容包括完整典藏國家圖書資訊、充實外文學術研究資源、建構全國共用性優質電子資源、發展國家圖書館資訊整合服務、建置國家及公共圖書館服務導向網路的架構、強化國家書目資料庫、促進中文書目國際化等七大項，各大項下再依性質規劃數量不等的細部計畫，計畫執行成果效益與檢討意見分述如后。

### (一) 成果效益

#### 1. 國家圖書館有一本—完整典藏國家圖書資訊

採購珍貴古籍與臺灣文獻 6,085 冊（件），補購館闕圖書 2,713 冊，增購典藏本期刊 3,884 種，9,091 冊，建置詮釋資料 6,000 筆，增購大陸地區重點圖書 1,549 冊，增購視聽資料 1,252 件；確保該館圖書資訊長久完整典藏。

#### 2. 充實外文學術研究資源

採購傳教士檔案微捲 4,941 件，西文核心期刊 100 種，99 年 OECD 電子圖書館及 OECD 紙本出版品 200 冊，外文參考工具書 150 冊，國際組織出版品 320 冊；提升國際組織資訊中心的外文館藏，深化學術性研究館藏，掌握世界重要學術趨勢。

#### 3. 建構全國共用性優質電子資源

採購可供該館與公共圖書館、政府機關共用的 19 個資料庫，多館共用優質電子書 2,556 冊，完成期刊電子化掃描作業約 54 萬頁，完成「臺灣網站典藏系統」功能擴充，新增逾 300 個機構典藏網站的詮釋資料建立，以及網站擷取、原典藏網站新增版本擷取逾 4,000 筆，完成 13 冊館藏重要典藏品的電子書製作；總使用人次逾 11 萬次。

#### 4. 發展國家圖書館資訊整合服務

##### (1) 國家數位圖書館創新服務計畫

完成建置全館閱覽室及文教區無線網路環境、數位閱讀體驗區；提供讀者透過不同的資訊載體與形式的數位閱讀環境，體驗數位閱讀的樂趣，其中電子報紙平均每月的閱報人次約 180 人。

##### (2) 國家圖書館入口網站整合與優化

完成建置「知識支援入口網站系統」的單一登入認證服務，提供單一整合的網站搜尋介面與服務機制，提供整合、集中式的個人知識儲存庫，讓讀者獲得更完整的知識支援，便利讀者一次查詢即可取得該館約 50 多個主題網頁與資料庫資料，平均每月讀者約查詢 5.8 萬次。

##### (3) 建置國家圖書館異地備援系統計畫

建立該館與國立宜蘭大學雙方異地備援合作關係，完成該館與異地備援端的基礎備援網路機制；透過單一系統的備援演練工作，完成異地備份系統先導計畫驗證工作，確定基礎架構的可用性。

#### 5. 建置國家及公共圖書館服務導向網路的架構

##### (1) 建置新聞資料數位典藏與加值服務

完成報紙數位化掃描 9 萬 5,801 頁影幅，完成廣播演講類盤帶數位化轉製 2,086 捲；妥善即時保存瀕臨滅失的珍貴文字與聲音新聞史料，100 年點播量為 22 萬 1,480 次，較 99 年 15 萬 5,118 次，成長 43%，充分發揮數位典藏與推廣國家文化紀錄的目標。

##### (2) 全國博碩士論文知識加值系統

完成建置整體性系統環境，提供研究生建立論文摘要、上傳論文電子全文檔案、列印授權書等功能，提供論文電子全文授權管理機制，提供更貼近使用



者需求的個人化與加值服務，新增書目建檔 26 萬 7,298 筆，新增電子全文 13 萬 9,285 冊，截至 101 年 6 月 25 日止，系統共收錄已授權電子全文 22 萬 4,403 筆、書目摘要 70 萬 845 筆；線上服務成效平均每日檢索次數超過 100 萬次，個人化服務登錄，平均每日逾 1.9 萬人次；協助全國各校院擴大在國際學術領域的曝光率，並提升我國學位論文在國際社會的學術影響力。

#### (3) 全國圖書館員數位培訓平臺

完成建置同步教學系統功能，並可與該館現有非同步教學系統整合；提供豐碩的數位課程及學習資源得以有效推廣利用，提高全國圖書館員與公務人員利用率及學習質量。

#### (4) 建立創新的知識支援型參考服務

完成知識資源示意數位資源 7 主題，建置熱門主題網站資源 18 主題、305 個網站，完成學科專家諮詢及知識共享圈功能，至少有 57 位學科專家，知識共享圈 371 筆；達成建立互動及主動參考服務的升級及深化圖書館知識服務內涵的目標。

### 6.強化國家書目資料庫

#### (1) 研訂規範暨建置國家書目資料庫

完成建置農委會研究報告及民國籍萃複印本、視聽資料書目紀錄 7,500 筆，完成建置國家書目資料庫書目 1 萬 8,236 筆、權威紀錄整併 2,500 筆，充實國家書目資料庫內容，確保我國出版圖書書目的完整性、標準性及一致性；完成建置編目園地系統改版，提供資訊組織諮詢服務，亦提供編目技術服務相關規範工具及討論平臺。

#### (2) 強化全國圖書資訊聯合目錄系統與書目

### 服務

完成 NBINet 系統查詢介面功能升級，完成建置廣域圖書館書目權威管理系統；大幅加速內部資料維護處理作業，也提升書目查詢的系統回應速度，擴展使用者書目查詢利用的服務，並提升新進書訊服務的主動性。

#### (3) 建置書目及影音資訊加值的數位物件管理系統

完成建置「國際標準錄音／錄影資料代碼（ISRC）管理系統」、「主題隨選（SOD）百科書目服務」及「ISBN/CIP 出版資料加值統計服務」；主動對全國民眾、各級圖書館、出版業界提供更具多元化的加值服務，以達到「一館預行編目、多館資源共享」的目標，提升我國各類出版品的競爭力與國際能見度。

#### (4) 古籍文獻資料及書目加值服務

完成古籍文獻 500 筆摘要與詮釋資料，完成該館古籍文獻數位掃描 8 萬 7,300 影幅及年畫 1,000 影幅，完成海外古籍文獻數位影像明、清刊本、鈔本、稿本等 29 萬 4,329 影幅及中英文詮釋資料 500 筆；提供館藏資源便於使用者取用，也可達到館藏保存功能，並透過該計畫的書目加值，積極與國外重要圖書館建立合作關係，藉由國際合作交流的模式，達成資源共享的目的，持續提供館藏善本古籍文獻數位影像、中英文摘要及詮釋資料，匯入世界數位圖書館（WDL），共同見證文化資源共建共享的意義與世界文化遺產永續經營的使命。

### 7.促進中文書目國際化

完成該館圖書館自動化系統 MARC21 書目環境建置；完成該館 200 萬筆書目紀錄由

CMARC 轉為 MARC21 格式；完成該館 125 萬筆著者權威及題名權威紀錄由 CMARC 轉為 MARC21 格式；完成編製書目的 MARC21 轉 CMARC 對照表；全面以 MARC21 資料和國際詮釋資料及編目規範接軌，同時在讀者服務方面，更擴及全球讀者，嘉惠國內現已採用 MARC21 與 CMARC 編目機構的資料建立與書目轉換及資源共享。

## (二) 檢討意見

### 1. 經費編列與支用

「植根計畫」(98-101 年) 計畫執行總經費 2 億 349 萬 4,680 元整，分年度編列於 98 年至 101 年度，計 98 年度核列經費 7,000 萬元整，99 年度第一次分配核列經費 5,050 萬元整（含下授經費 1,860 萬元整），第二次分配核列經費 3,400 萬元整，100 年度核列經費 2,030 萬元整（含下授經費 930 萬元整），該館館務預算自籌經費 69 萬 4,680 元整，101 年度核列經費 3,000 萬元整（含第 2 優先序分配經費）。計畫執行經費支用情形至 101 年底，98 年至 101 年實際核編經費 2 億 549 萬 4,680 元整，實支數為 2 億 450 萬 9,200 元整，繳庫數為 96 萬 5,480 元整，整體計畫執行率為 99.52%。

### 2. 計畫執行落實管考機制

「植根計畫」(98-101 年) 整體預算執行率達到 99.52%，該館執行的 15 項細部計畫均能依照計畫目標確實推動，各項作業均能依照原訂計畫、預定進度及分配預算正常執行，獲致相當的成效；且依規定管考週期確實列管追蹤，按時詳實填報執行進度及年度執行成果報告，整體執行績效良好。

### 3. 計畫執行經驗傳承與善後

「植根計畫」(98-101 年) 推動過程所致的寶貴經驗，該館妥予記錄並傳承，有助於未來相關計畫的實施；因經費核定不足致無

法推動的工作細項，亦將重新審視檢討簡併或轉型的可行性。

### 4. 持續推動維護獲致的成果

在該館預算有限的情況下，「植根計畫」(98-101 年) 補助款的挹注，有效提升該館優質服務、資訊匯流及數位拓展工作，為延續推動讀者閱覽服務作為，將納入「閱讀植根與空間改造：102-105 年圖書館創新服務發展計畫」(簡稱「植根計畫」(102-105 年)) 蘋續辦理相關計畫執行建設。

## 五、效益與檢討：國立中央圖書館臺灣分館之部

國立中央圖書館臺灣分館執行的項目為公共圖書館活力再造計畫，其主要工作內容包括臺灣學研究中心服務計畫、充實特色館藏計畫、臺灣圖書醫院創新服務計畫、「多元閱讀，閱讀多元」—多元族群閱讀推動計畫、建構「樂讀 234 · 就是愛看書」兒童閱讀網路互動平臺及閱讀推廣計畫、強化視障館藏及服務升級計畫等六項細部計畫，計畫執行成果效益與檢討意見分述如后。

### (一) 成果效益

#### 1. 日文舊籍微捲資料數位化

完成該館日文舊籍微捲資料第一階段數位化工作，約 1 萬 2 千餘冊，充實「臺灣學數位圖書館」內容，成為臺灣研究資訊資源的平臺。

#### 2. 普及數位資訊，加強與各單位的合作交流，支援教學及研究

##### (1) 建置推廣「臺灣學電子資源整合查詢系統」

98 年至 101 年底整合完成 126 個國內臺灣學相關資料，臺灣文史教學資源整合後，提供更多領域的教學運用。

##### (2) 繼建維護「日文舊籍臺灣文獻聯合目錄」



## 書目資料

原 92 年規劃、93 年完成建置的「日文舊籍臺灣文獻聯合目錄」，自 97 年起賡續建置至 101 年底，系統總筆數達 4 萬 1,376 筆資料。

### (3) 充實臺灣圖書醫院設備，開創圖書修護服務新境

- ①強化臺灣圖書醫院效能：完成圖書裝訂室搬遷及圖書維護特展室改善，增購修護、檢測儀器及安全防護設備。成立臺灣圖書醫院諮詢委員會，招募志工加入修復工作行列，努力向下扎根培訓文獻修護種子及修護圖書文獻人力。
- ②建立維護技術傳承模式：辦理圖書保存維護基礎課程，並與中華民國圖書館學會合辦研習班，另研擬臺灣圖書醫院實習要點。
- ③建置圖書維護資訊網路平臺：彙整圖書維護相關諮詢問題提供線上參考諮詢，新增建「線上學習」、「愛書小集」及「線上展覽」的學習平臺。
- ④推廣圖書資料維護觀念：辦理圖書維護專題展覽及專題講座，彙編出版「本事一圖書維護小事典」，並編印出版「臺灣圖書醫院簡介」中、日、英文版、「寶貝圖書的 12 種方法」及「修護我在行」系列摺頁。

### 3.持續強化圖書資源的廣度與深度，提供便利專業及分齡分眾的讀者服務

98 年至 101 年合計採購中外文圖書資料 6 萬 5,489 冊（件），其中包含舊籍臺灣資料 3,460 冊（件）、視聽資料 3,948 件、電子書 1,333 冊、資料庫 11 種，大幅度提升館藏質量，滿足各類型讀者的閱讀需求。

### 4.強化公共圖書館功能，提供優質閱讀環境 依分齡分眾的閱讀需求，98 年與 99 年

分別設置「樂齡資源區」與「多元文化資源區」，101 年設置「青少年悅讀區」提供各個年齡層專屬的閱覽空間及分齡分眾服務。

### 5.提供多元的圖書借閱服務，拓展不同需求的讀者

98 年至 101 年「植根計畫」補助金額達 4,643 萬 565 元，占該館該 4 年度總採購金額 8,193 萬 1,527 元的 56.67%，由於執行「閱讀植根」計畫，使該館具備更深度多元的館藏資源。

### 6.成為兒童文學及圖畫書作家、作品推廣及交流園地

99 年辦理日本「岩崎知弘繪本作品展」，101 年辦理「繪本阿公・圖畫王國～鄭明進 80 創作展」，助益兒童文學作家及插畫家作品推廣及交流。

### 7.親子閱讀活動有效推廣

透過親子閱讀活動的辦理，促進圖書館資源有效利用，提升親子資料中心服務使用人次 3%以上。

### 8.完善全國公共圖書館兒童閱讀與資訊服務分享平臺

98 年至 99 年完成親子資料中心網頁～兒童版及嬰幼兒版網頁的建立，使讀者能獲取專業推薦的資訊資源。100 年建置供親子使用多媒體資源的專用系統 3 組。逐年充實兒童電子圖書館內容，新增電子書 196 種及各類得獎好書推薦。

### （二）檢討意見

#### 1.計畫合併經費受到排擠

該館 96 年 3 月起奉教育部核定成立「臺灣學研究中心」，以加強推廣臺灣學研究，並進行日文舊籍資料數位化工作。99 年起由於臺灣學研究計畫及數位典藏計畫併入「植根計畫」辦理，經費受到排擠，造成兩計畫補助經費大幅減少。另因「植根計畫」經常門

比例較不足，而原兩計畫（臺灣學研究計畫及數位典藏計畫）每年度所需經常性支出即達 1,200 萬元，致影響該館日文舊籍數位化進度。在人力、物力及經費逐年減少限制下，使臺灣學研究中心運作（如系列講座、書展等），均較侷限於該館或北部辦理。未來將透過交流合作、行動展覽館及網路平臺，提升整體效益。

### 2. 讀者服務要完善，軟硬體須兼備

為提供讀者完善服務，除閱覽空間與設施改善，資訊設備亦需同步升級。該館資訊檢索區讀者使用率極高，每年使用人次均逾 22 萬人次，顯見該區備受讀者青睞，該館依讀者反映意見及實際使用需求，除於 100 年將電腦設備汰舊換新之外，並於 101 年完成資訊檢索區電腦座位使用管理系統的建置、新增伺服器及電腦保護管理系統（含復活卡），強化資訊檢索區服務機能與提升服務成效。

### 3. 持續推動維護獲致的成果

在該館預算有限的情況下，「植根計畫」（98-101 年）補助款的挹注，有效提升該館優質讀者服務、圖書維護及館藏數位化工作，98 年至 101 年各項計畫推動績效良好，為延續推動讀者閱覽服務作為，將納入「植根計畫」（102-105 年）繼續辦理相關計畫執行建設。

## 六、效益與檢討：國立臺中圖書館之部

國立臺中圖書館執行的計畫為公共圖書館活力再造計畫，其執行的工作內容共包括 4 項子計畫，分別為圖書館館藏資源計畫、圖書館硬體空間改善及設備升級計畫、圖書館閱讀推廣活動計畫、圖書館人員專業成長活動計畫，各子計畫之下再分若干細部計畫共 12 項，分別為充實公共圖書館共用數位資源、特藏資

料數位化及加值、數位典藏加值服務作業、充實東南亞國家語文圖書資料、特藏影音資料加值計畫、加強特殊館藏書目建檔作業、寬頻網路連結提升計畫、公共圖書館數位資源、利用教育、行動閱讀推廣計畫、提升公共圖書館閱讀活動素質，增加民眾進館參與率、結合國人休閒旅遊風潮，帶動公共圖書館遊學風氣、公共圖書館資訊教育訓練計畫，計畫執行成果效益與檢討意見分述如后。

### （一）成果效益

#### 1. 圖書館館藏資源計畫：充實公共圖書館共用數位資源

##### （1）公共圖書館使用電子資源

全國公共圖書館使用購（租）用電子資料庫計 14 種，該館使用的購（租）用電子資料庫 13 個，累積使用次數為 248 萬 9,288 次；資料庫涵蓋一般民眾使用的普遍性知識及繪本，以及服務小眾的較具知識性及專業性的電子資料庫；購置全國公共圖書館可連結使用的數位影音資源計 78 種，累積觀看次數為 10 萬 3,201 次。

##### （2）公共圖書館共用電子書

購置正體中文電子書計 5,635 種，結合其他經費購置的電子書已累計約 1 萬 8,391 種，供全國民眾透過各公共圖書館借閱證號連結該館的電子書服務平臺借閱電子書。自 97 年 7 月累計至 101 年 12 月，會員數 7 萬 9,279 人、借閱人次 11 萬 0,913 人、借閱冊次 51 萬 638 冊。該館並自 101 年 1 月起開始提供平板電腦下鄉借用服務，使服務模式更為多樣化。

##### （3）數位資源軟硬體設備的購置與維護

透過由該館統一購置及維護全國公共圖書館數位資源及相關系統軟硬



體設備，節省各縣市及鄉鎮圖書館重複購置及維護所需的經費及人力成本。

## 2. 圖書館館藏資源計畫：特藏資料數位化及加值

### (1) 日文舊籍資料數位化

累計完成日文舊籍資料數位化 3,527 種、4,533 冊（195 萬 8,101 頁），建立詮釋資料 4,533 冊（筆）。100 年度統計，日文舊籍點閱量達 9 萬 1,640 人次，平均每月有 7,637 人次點閱。提供典藏的優質研究資料，以及快速便捷的服務，該典藏服務網並具備後續擴充性，其他各館的資料可匯入系統內，節省重複建置的經費和人力。

### (2) 特藏日文舊籍資料書目建檔作業

完成該館尚未進行數位化的日文舊籍書目紀錄共 4,500 筆，累計 8,304 筆日文舊籍書目資料提供圖書館線上公用目錄的書目查詢服務。

### (3) 將臺灣省政府圖書館圖書自動化管理系統納進中部公共圖書館聯盟

有效拓展中部公共圖書館聯盟服務範疇，由原臺中市 45 館，增加南投地區服務館；新增臺灣省政府圖書館讀者數約 6 萬 6,199 筆，使原南投地區讀者亦能利用中部公共圖書館聯盟的眾多資源。新增臺灣省政府圖書館館藏資料共約 22 萬 8,192 筆，為 102 年臺灣省政府圖書館正式併入該館為中興分館立下無縫接軌的良好先機。

## 3. 圖書館館藏資源計畫：數位典藏加值服務與充實東南亞國家語文圖書資料

### (1) 透過完成「國立臺中圖書館數典加值應用於公共圖書館電子資源服務之發展策略研究報告」及辦理「數位典藏與數位出版加值應用—新世紀數位圖書館

創新應用服務研討會」，對該館發展數位典藏加值服務發展方向給予激發。

## (2) 透過充實東南亞國家語文圖書資料，建立東南亞新移民資訊服務的基礎。

## 4. 圖書館館藏資源計畫：特藏影音資料加值計畫

有效並完整保存該館特藏影音資料，如黑膠唱片、錄影帶等，以數位方式提供讀者閱聽和觀賞，延展影音資料使用壽命及使用率。

## 5. 圖書館設備升級計畫

寬頻網路連結提升計畫，提升讀者連線使用該館建置的數位資源的網路品質，大幅改善網路壅塞問題。自開放 TANet FTTB 100Mb 寬頻網路後，每日最大流量較原先專線提高十倍以上，大幅提升上網速度，且與 GSN 互為備援，改善 GSN 無法連結大陸地區問題。

## 6. 圖書館閱讀推廣活動計畫

### (1) 完成數位資源縣市推廣活動、資訊弱勢族群數位講堂活動、問題導向式資訊資源利用研習、「數位資源・挑戰 101」學習與體驗活動、資訊資源利用研習、國中小學數位資源種子教師培訓等共 124 場次，參與人次達 4,333 人次，預估可影響 1.8 萬人次以上。

### (2) 完成建置虛擬參考服務網，會員人數累計達 2,398 人；推廣行銷活動計 8,000 多人次參與線上推廣活動。

### (3) 採購輕便型筆電 20 臺，一般型筆電 3 臺，精簡型電腦 3 臺，無線 AP 基地臺 1 臺及電子書閱讀器 10 臺，辦理電子書推廣活動共計 1,986 人次使用。

### (4) 辦理研習講座及參訪，共有北高兩市、各縣市文化局（處）、各鄉鎮等圖書館單位業務主管及相關人員計 100 人參

與，厚植未來最佳的工作默契。

- (5) 結合國人休閒旅遊風潮，帶動公共圖書館遊學風，網站瀏覽、活動參與、網路聯播網、實體總行銷、閱讀配套活動等，參與總人次累計達 40 萬 4,252 人次。

#### 7. 圖書館人員專業成長活動計畫

公共圖書館資訊教育訓練，辦理「數位資源・挑戰 101」學習與體驗活動及「公共圖書館數位資源服務觀摩暨研討會」，共計有全國各文化局（處）相關業務人員 320 人參與。

#### （二）檢討意見

##### 1. 經費編列與支用

「植根計畫」(98-101 年) 執行總經費 8,129.3 萬元整，分年度編列於 98 年至 101 年度，計 98 年度核列經費 3,500 萬元整，99 年度第一次分配核列經費 2,150 萬元整，第二次分配核列經費 1,539 萬 3,000 元整，100 年度核列經費 940 萬元整（含先編列於該館資本門經費 499 萬元整），101 年度核列經費 500 萬元整。計畫執行經費支用情形至 101 年底，98 年至 101 年實際核編經費 8,629 萬 3,000 元整，實支數為 8,164 萬 4,819 元整，繳庫數為 464 萬 8,181 元整，整體計畫執行率為 94.61%。

##### 2. 計畫執行落實管考機制

該館「植根計畫」(98-101 年) 整體預算執行率達到 94.61%，該館執行的 12 項細部計畫均能依照計畫目標確實推動，各項作業均能依照原訂計畫、預定進度及分配預算正常執行，獲致相當的成效；且依規定管考週期確實列管追蹤，按時詳實填報執行進度及年度執行成果報告，整體執行績效良好。

##### 3. 計畫執行經驗傳承與善後

「植根計畫」(98-101 年) 推動過程所致的寶貴經驗，該館妥予記錄並傳承，有助於

未來相關計畫的實施；因經費核定不足致無法推動的工作細項，亦將重新審視檢討簡併或轉型的可行性。

#### 4. 持續推動維護獲致的成果

在該館預算有限的情況下，「植根計畫」(98-101 年) 補助款的挹注，有效提升該館優質服務、資訊匯流及數位拓展工作，為延續推動讀者閱覽服務作為，將納入「植根計畫」(102-105 年) 賽續辦理相關計畫執行建設。

#### 七、結語

閱讀環境與設備升級是公共圖書館近年來最重要的建設，歷經四年的努力，公共圖書館空間改造與設備升級已在全國各地開花結果，惟第一期計畫經費挹注不足，由原先核定的 36 億 7,809 萬元，降縮到 13 億 7,790 萬 3,000 元，相當於原計畫的三分之一。因此，僅達預定目標一半的圖書館獲得充分改善，尚有半數鄉鎮圖書館未獲補助，這些圖書館皆殷切期盼政府能給予改善的機會。期待透過中央經費的補助，給予支持並支援地方政府，引導地方重視並投注閱讀建設，提升全國公共圖書館閱讀資源與服務能量。

該計畫提出適逢政府組織改造積極推動之際，因此，初期核定的計畫，除了改善公共圖書館閱讀氛圍、提升閱覽設備服務品質、充實多元館藏資源、培養國人喜歡閱讀的書香風氣之外，更重要的是冀望能藉由計畫的執行，整合國家圖書館及二所國立公共圖書館相關資源、建立全國性資源共享平臺、三館建置的資料庫整合檢索，提供通閱服務，建立全國性文獻保障機制及館藏發展特色等項目。從計畫的執行中，不難發現在館藏數位化、日文舊籍的整理、參考諮詢服務、數位電子資源服務平臺等，在政府編列給圖書館界有限的經費與人



力資源下，仍有競合的空間存在。

政府對於圖書館仍有其相當的重視程度，因此為接續計畫未完成或延續性的作業項目，已經向行政院提出「閱讀植根與空間改造：102-105 年圖書館創新服務發展計畫」，經費額度約新臺幣 17 億元，相信第二期的四年計畫，將在第一期計畫執行的基礎上，更能將我國圖書館事業發展帶向康莊大道上。

### 參考文獻

1. 行政院經濟建設委員會。〈「閱讀植根與空間改造：98 -101 年圖書館創新服務發展計畫」正式啟動〉。上網日期：2013 年 6 月，  
<http://www.cepd.gov.tw/m1.aspx?sNo=0010895>。
2. 吳清基。〈推動臺灣的閱讀教育—全民來閱讀〉，《研考雙月刊》第 34 卷第 1 期(民國 99 年 2 月)。上網日期：2013 年 6 月，  
<http://bimn.rdec.gov.tw/lib/lib02/bimn/275/275-06.pdf>。
3. 國立中央圖書館臺灣分館。《i 悅讀：閱讀植根與空間改造：98 -101 年圖書館創新服務發展計畫成果手冊 = I read educate achieve discover》。新北市：國立中央圖書館臺灣分館，民國 101 年。
4. 教育部。「教育部補助推動閱讀植根與空間改造計畫作業原則」。(民國 98 年 2 月 25 日)。上網日期：2013 年 6 月，  
[http://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=G\\_L000335](http://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=G_L000335)。
5. 教育部。「閱讀植根與空間改造：98 -101 年圖書館創新服務發展計畫（簡版）」。(民國 98 年)。
6. 教育部。「閱讀植根與空間改造：98 -101 年圖書館創新服務發展計畫執行成效評估報告」。(民國 102 年 2 月)。