



□本專欄將以不同的角度報導國內外圖書資訊學研究與發展狀況，期使圖書館同業在堅守技術本位的同時，能夠確切掌握專業領域的研究發展方向，以增進專業素養與對學界發展的瞭解。

—— 專欄主編 吳英美(研究組主任) ——

圖書館事業發展三年計畫

吳英美 國家圖書館研究組主任

一、計畫緣起

隨著資訊科技的日新月異，以知識為軸心的資訊社會已成爲各國社會發展主流；隨著傳統產業的凋零或升級，高知識產業的興起，知識經濟已成爲我國因欲提升國際競爭力而不得不努力的方向。然而，沒有知識社會，就沒有知識經濟；沒有資訊，也就沒有知識。是故，建立內容豐富、取用便利的資訊環境實爲知識經濟的基礎建設。除此而外，暢通的資訊傳輸與獲取管道、以及知道如何使用資訊的知能，才是發展知識經濟最重要的利器。然而，事實上我國在這方面的努力卻有待加強，主要的問題在於：

1. 負責徵集、典藏及傳輸知識的圖書館，其經費編列過少，且南北及城鄉差異大、不同類型圖書館的經費也差異甚大。
2. 影音資料是人類二十世紀以後重要的知識記憶，但我國迄今並無完整的典藏及爲其設置專門典藏的場所。
3. 雖有網路，但可利用的資訊嚴重不足。
4. 一般民眾及學生不會查找資料，資訊素養不足。

爲使上述問題獲得解決或改善，國家圖書館爰提出「圖書館事業發展三年計畫」，希望經由全國圖書館、專業組織及資料單位的通力合作，透過電腦及網路科技，整合運用，提供民眾全國的圖書館資源。

二、計畫願景

「圖書館事業發展三年計畫」預計自民國 91 年起

分三年逐項實施，計畫內容除強化國家圖書館應有之各項功能外，更擴大計畫參與對象，以全面提升國內圖書館功能及全民資訊素養爲最終目標。綜而論之，本計畫揭櫫了下列七項目標：

1. 合作蒐藏：蒐集我國文獻資訊；積極徵集多元資訊；合作引進外國文獻；建立互惠共享機制。
2. 數位華文：書刊文獻網路存取；臺灣記憶數位典藏；總匯華文網路知識；數位資訊報刊論文。
3. 資訊利用：培育圖書資訊種子；推廣各界運用資訊。
4. 全民閱讀：倡導全民閱讀風氣；提昇民眾資訊素養。
5. 專業規範：落實數位技術規範；樹立專業倫理知能。
6. 專才養成：強化專業人才培訓；增進在職繼續教育。
7. 健全發展：鄉鎮圖書館網路行；數位資訊全國共享。

本計畫的主要工作項目共分爲圖書館館藏資源的合作發展、圖書館資訊系統的建立與運作、圖書館利用與資訊素養教育、倡導社會閱讀風氣、制定圖書館專業規範、圖書館專業教育的規劃、加強圖書館業務輔導等七大項。各大項下再依性質規劃數量不等的子計畫，每一個年度子計畫的數量與規模大小端視當年度經費編列多寡再行調整。

計畫籌設初始，期望透過整體的規劃，並在編列足額經費以及持續的努力下，達成預期目標，且



預期全國民眾及圖書館事業可以因此計畫而得到下列的效益：

1. 以滿足一般社會民眾百分之九十中文書刊資訊、及百分之七十五西文重要書刊資訊需求為方向。
2. 可透過網路獲取已授權的期刊全文、博士論全文、地方文獻資訊、政府資訊全文、各類知識知源以及各種書目、索引資料。
3. 可透過館際互借及文獻傳遞等服務系統，快速地得知全國有那些資訊、資訊在那裡、並在最短的時間取得該資訊。
4. 使得全國各級學校教師、學生及公務人員，具備資訊檢索的基本素養及使用知能。
5. 使閱讀持續成爲全民運動，圖書館成爲民眾終身學習的場所、社區的精神生活中心。
6. 使全國圖書館的技術服務與讀者服務有較爲一致的規範及營運基準，促進圖書館健全發展。

三、91年度執行內容

本年(91年)爲「圖書館事業發展三年計畫」第一年，惟因政府財政困難，本年度經費核撥額度不及原編列預算的五分之一，是故，子計畫執行規模亦隨之大幅度縮小。91年度執行計畫定爲17個子計畫(由32個子計畫、74個細項整併)；其中有3個子計畫全部及2個子計畫部分委託學術團體、公共圖書館及大學圖書館辦理。茲將此17個子計畫的執行內容依序簡述於下：

(一) 加強國家典藏文獻

以完整蒐購國內出版品，重點蒐購海外中文出版品及國外出版臺灣研究有關出版品爲圖書資料蒐購指導方針；徵補在臺灣出版且本館所缺藏之出版品，國外出版中文出版品及國外出版與臺灣研究有關各種語文出版品。

(二) 合作發展圖書館館藏

1. 進行文獻分析，瞭解國內外圖書館館藏發展之方向，據以訂定「大學及研究圖書館館藏合作發展策略」。
2. 經由調查大學及研究圖書館電子資源及西文期刊現況，進行合作徵集國外重要西文學術電子及紙本期刊，並建置全國電子資料庫出版目錄及圖書館聯合目錄。
3. 延續90年度本館配合「加強圖書館資訊系統建設計畫——購買全國性資料庫及圖書」專案採購之共用中文電子資料庫之訂購。

(三) 蒐集地方文獻資源

蒐購以方志、家譜等有關臺灣之舊籍，以及諸如照片、明信片、拓片、地契等其他有關文獻爲主，酌情兼及其重製品。又，其中倘有質或量可形成館藏特色者，擬優先處理。

(四) 蒐購舊籍文獻及重製品

以加強如明人文史資料等特色館藏爲主要工作項目；敦煌寫卷、宋元善本等酌情考量，可以卷帙完整或特具價值而爲館藏所無者爲原則；至於其他如版畫圖籍、清人著述、方志譜牒、名著不同版本、民俗資料、以及在版式、紙墨、印刷、裝幀各方面具代表性之舊籍等亦留意蒐集。在拓片方面，加強金文全形拓等特色館藏。上述類型特藏若無原件，且爲本館所無重要舊籍文獻或貴重特藏，酌情蒐集其複製品。

(五) 強化館際資源共享服務

改進及更新「全國圖書書目資訊網系統」(NBINet)的部分系統功能，包括版本更新、資料庫維護、強化關鍵字查詢功能、資料庫設定範圍或類型查詢功能等，並不定期就系統運作情形進行調查及提供改進功能，俾便滿足合作館之需求。

(六) 加強各類型圖書館自動化及網路資源共享

係爲「圖書館資訊系統的建立與運作」項下之子計畫，本年度主要執行重點在於推動各類型圖書館自動化、網路化、數位化業務。執行內容包括：召開圖書館自動化業務推動會議、辦理圖書館自動化研討會及辦理各類型圖書館自動化相關業務。

(七) 建立華文資訊網

整理「全國圖書書目資訊網系統」(NBINet)內重複之書目及館藏紀錄，進行人工查核修改及整併，期使降低重複記錄的比例，提升書目資料品質。

(八) 建立Taiwan Info政府資訊系統

本項計畫內容分成二個層次，分別是：

1. 建立以「臺灣概覽」爲主要目的之知識管理入口網站，運用圖書館豐富館藏與知識管理之專業，結合現代資訊科技，建立知識管理之入口網站，以「臺灣概覽」爲主要目的，用「主題」併同「參考資源」呈現爲主。
 2. 建立以對外關係爲窗口的「世界導讀」，「臺灣概覽」的基本定位及主要目標優先建立後，再以臺灣對外關係爲窗口，建立「世界導讀」，介紹與各國有關的網路資源及館藏外國資料之檢索利用。
- #### (九) 建立臺灣記憶(Taiwan Memory)系統
- 爲數位典藏臺灣的歷史文獻與影音紀錄，妥善保



存臺灣歷史記憶，擬藉由「臺灣記憶」系統的建置，希望透過各種文字、影像、聲音的數位化史料，以「人」、「事」、「時」、「地」、「物」的主題展現，輔以該系統所建置之各種數位化特藏，並連結國家圖書館既有豐富本土研究文獻與數位化資料，完整呈現臺灣在不同時期的時代觀點、態度與信仰，以凝聚本土意識，共同建立屬於臺灣人的歷史記憶。

(十) 博碩士論文數位化

廣續本館已進行多時之國內博士論文全文掃描、碩士論文摘要建置，並進行系統功能調整。除軟硬體之加強外，並辦理推廣業務說明。

(十一) 中文期刊報紙數位化

旨在以數位方式永久保存報刊資料，提供使用者方便快捷的文獻傳遞服務。本年度中文期刊報紙數位典藏的工作重點有下列數項：民國初年至 49 年期間臺灣地區出版發行的期刊及報紙、民國 90 年發行之報紙、館藏 1950 年前臺灣地區發行之期刊等，後者並進行篇目索引 (metadata) 及微縮片拍攝。

(十二) 建立兒童知識銀行

為成長中的兒童建構一個完全屬於兒童專用的知識王國，以虛擬環境協助輔導全國兒童學習，並藉以縮短城鄉資訊差距。基於上述理念，兒童知識銀行的內容包括全文影像系統，連結網站、資料庫，建置各學科輔助教學資源及建立網路虛擬老師。

(十三) 圖書館利用與資訊素養教育

針對特定對象如各級學校教師、行政人員及公務人員，擬訂資訊素養、圖書館利用等相關課程並開辦研習會，以提高其圖書館利用與資訊素養。此外，為使圖書館事業發展計畫目標落實，本子計畫中除透過網路讓各界瞭解進度及執行現況，建立訪視制度外，並建立管考機制。

(十四) 倡導社會閱讀風氣

主要在推動各年齡層民眾閱讀風氣及加強公共(社區)圖書館與社區合作，91 年度的實施對象，前者以家庭為主，後者則強調建立公共(社區)圖書館與學校結合的典範。

(十五) 制定圖書館專業規範

91 年度的執行重點有二：一為推動圖書館專業倫理守則，一為制定圖書館專業技術規範。後者廣續本館「中文主題詞表」計畫及進行「中國圖書分類法」的修訂。

(十六) 圖書館專業教育的規劃

工作項目有二：一為藉由進行圖書資訊學系所

學生論文發表會及教學成果展，建立圖書資訊學學術研究成果分享機制，有效擴增圖書資訊學學習管道；一為透過各項圖書館業務研討會，就國內圖書館之館藏合作發展與館際合作等議題，進行系列的討論與研究。

(十七) 加強圖書館業務輔導

成立公共圖書館訪視委員會，訪視縣(市)公共圖書館及部分鄉(鎮市)立公共圖書館，並依訪視結果研擬公共圖書館評鑑基準，以提升國內公共圖書館的服務品質。

四、91 年度預期成效

爰於本年度執行之 17 個子計畫所涉及之層面較廣，僅將之以館藏建置、資訊系統及研究輔導三個面向，簡略說明本年度之預期成效如下：

(一) 館藏建置

1. 本館館藏 (第 1、3、4 計畫中執行)
 - 1) 完整蒐藏近三年出版之中文出版品，並提供利用。
 - 2) 重點蒐藏國內外視聽及影音資料、國外出版中文出版品、國外出版之臺灣研究有關外文出版、臺灣地方文獻及舊籍文獻等，並提供利用。
 - 3) 完成購入圖書分類編目。
 - 4) 完成設置 20 萬冊圖書資料典藏空間。
2. 合作館藏 (第 2、7、16 計畫中執行)
 - 1) 具體訂定大學及研究圖書館之館藏發展綱要，供大學及研究圖書館進行價昂之西文期刊、電子資料庫之採購依據及參考。
 - 2) 落實全國至少有一圖書館訂閱重要西文學術期刊。
 - 3) 建立合作發展館藏機制及完善之館際互借系統。
 - 4) 落實重要中文資料庫普及全國主要公共圖書館，提供全國民眾便利之電子資源的檢索與取用，共享資料庫之便捷檢索服務。
 - 5) 整併 NBINet 中重複的書目紀錄與館藏紀錄，降低使用者查詢書目資料庫時辨識重複紀錄的時間，提高使用意願及各館之編目效益。
3. 數位典藏 (第 1、9、10、11、12 計畫中執行)
 - 1) 有系統數位典藏臺灣之文化創作及影音紀錄，呈現臺灣的文化歷史發展風貌，提供一般民眾對臺灣本土文化內涵的瞭解。



- 2) 有效提升博碩士論文資訊應用的便利性。
- 3) 重現臺灣歷史文獻，建立臺灣文化庫。
- 4) 建立兒童學習過程所需之全文影像系統，擴大加值兒童網路資源服務，並縮短城鄉差距。

(二) 資訊系統

1. 系統建置 (第5、6、8、9、10、11、12計畫中執行)

- 1) 提高NBINet系統的使用效益。
- 2) 運用知識管理相關技術建置線上參考諮詢網路合作先導系統，提升圖書館對讀者參考諮詢服務的質與量，並進一步落實館際合作與資源共享的理念。
- 3) 有效進行臺灣研究資訊之「知識管理」，成為一般社會民眾及研究者取得臺灣相關研究資訊與統計資訊之入口網站，並增進一般社會民眾對臺灣的基本認識。
- 4) 提供一個完整且具有資料交換性，系統整合性，元件共用性之內容出版平台與多媒體整合方案，建立數位圖書館之數位典藏管理與應用服務之模式。
- 5) 讓求知中的兒童，可以在網路上親近虛擬老師，也可綜覽知識銀行之豐富資源，自我充實。

2. 網頁建置 (第13、15計畫中執行)

- 1) 定期將分類法修訂內容於網頁上公布，及時將新類目提供各圖書館選用，使圖書資訊專業規範能夠縮短差異，減輕技術服務館員之焦慮。
- 2) 建置「圖書館事業發展三年計畫專屬網站」使各界瞭解圖書館事業發展三年計畫之進展、各子計畫執行現況。

(三) 研究輔導

1. 專業規範 (第15計畫中執行)

- 1) 制定我國圖書館專業倫理守則，促使圖書館從業人員重視專業倫理理念，將之落實於圖書館事業，提升圖書館服務品質。
- 2) 賡續人文科學與社會科學之中文詞目，由醫學詞目著手，逐步將應用學科納入，使《中文主題詞表》之學科漸趨完整。
- 3) 完成《中國圖書分類法》增訂第七版與第八版之承繼關係研究報告，提供圖書館界在選擇更易分類系統的決策上，有充足的參考資訊。
- 4) 辦理圖書資訊相關技術規範之推廣講習會，

編印各種相關之參考文獻彙編，增進圖書館從業人員之圖書資訊專業知能，提升國內圖書資訊之組織分析品質。

2. 資訊素養 (第13、16計畫中執行)

- 1) 以學校教師及行政人員為種子，奠定學童具備終身學習之基本能力，進而提升國民之人文素養。
- 2) 藉由公務員資訊素養能力之加強，進而達成行政機關研究能力之提升。
- 3) 鼓勵國小圖書館圖書設備具前瞻性發展，使學生有優良的圖書資訊環境利用。
- 4) 提升國人資訊利用素養，透過遠距教學管道，提供「不斷的學習」、「終身的學習」、「隨時隨地的學習」的環境。
- 5) 提供圖書資訊學系所學生發表論文之管道，以提升研究水準及促進社會大眾對圖書資訊學學術肯定。

3. 閱讀運動 (第14計畫中執行)

- 1) 建立弱讀兒童指導模式，提升弱讀兒童閱讀能力，啟發閱讀興趣。並培養兒童收集資訊、閱讀資訊、分析資訊之能力，建立終身學習生活型態。
- 2) 結合公共(社區)圖書館相關活動資源，為學校引導及鼓勵學童閱讀培養人才，並為共同推廣兒童閱讀之合作模式建立典範。

4. 輔導業務 (第6、10、17計畫中執行)

- 1) 傳布圖書資訊科技新知，凝聚共識，為圖書館資訊服務創造新局。
- 2) 改善以往由文史工作者或民政單位各自以傳統方式進行文獻資料採集組織，且無法有效推廣行銷之缺點，使文獻資料之蒐集、組織、典藏、利用系統化、專業化，在資料傳遞上更為普及化。
- 3) 確實瞭解公共圖書館資源現況、館務推展績效及面臨的困難、未來發展及應改進事項，並提供公共圖書館主管機關進行圖書館業務評鑑之參考及運用。

5. 計畫管考 (第13計畫中執行)

經由計畫執行查證管考機制之建立，有效掌握各項計畫之執行現況與進度，兼及執行委員的定期訪視，適時對各執行單位所提出之困難加以排除，問題加以解決。