



# 驚鴻一瞥——今日的上圖圖書館

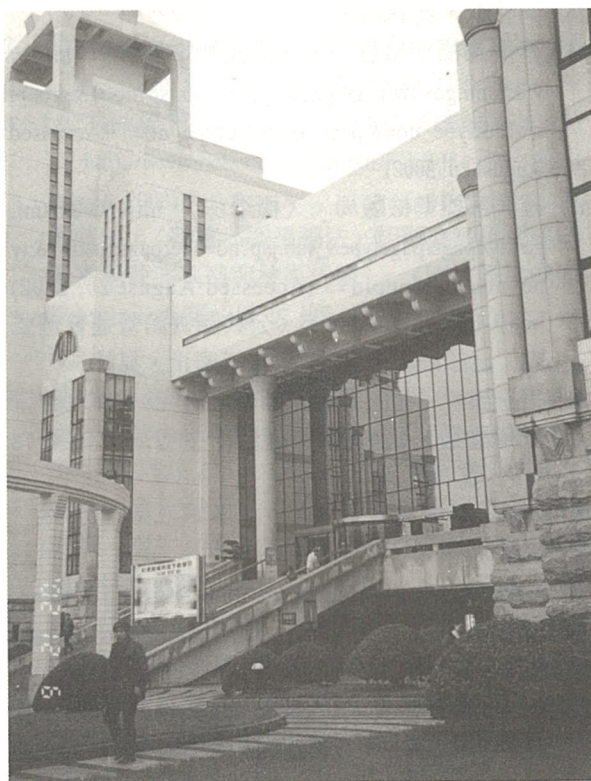
王梅玲 政治大學圖書資訊學研究所副教授

## 政大與上圖攜手合作

7月份臺北市正值盛夏酷熱難奈。一大清早，金華街政治大學公企中心大門口，卻不尋常地出現了一台豪華大巴士，許多學員拖著行李陸續鑽進車中，這行人參加政治大學與上海圖書館首度合作開辦的「兩岸現代圖書館經營管理研討會」。他們是來自臺灣北、中部的高中圖書館主任與老師，為了汲取學校圖書館經營專業知識，先前已修過第一階段「學校圖書館專業人員進修學士學分班」課程。經過專業教育的洗禮，學員們更增強興趣與信心，此番千載難逢地碰上到上海參加研討會機會，格外感到歡欣。清晨5點整巴士正式出發了，在桃園國際機場搭上前往香港的飛機再轉往上海，終於在日暮之前抵達上海虹橋機場。上海市——這個中國大陸沿海最繁華的國際城市，在眾人心緒尚未從臺北轉移，突然地浮現在眼前。

上海市形成城市雖然僅有七百多年的歷史，但在近代中國發展史卻是一顆閃耀的星星，白先勇在香港一次演講說道：「上海老早就是一個開放城市，三、四〇年代她就把歐洲和美國的文化吸收過來，並且跟中國文化結合，融進自己的骨子裡去，就中西文化的結合而言，上海可以說是個典範。」(註1)上海素有「遠東明珠」、「東方巴黎」美譽，目前是中國大陸最大的工商業城市，全市共有人口1,300餘萬，近年來臺灣與上海商業互動密切，據說在上海討生活的臺灣人至少有25萬人。

上海市在民國時期，受到英美法等國的影響成為中國大陸最具現代化與國際化的城市。1980年代之後上海大力改革與開放，進行大規模的建設和改造，全力開發浦東新區。東方明珠廣播電視塔、上海博物館、上海圖書館、上海體育館、上海大劇院



上海圖書館外觀雄偉

等標誌性建築相繼落成，以及各項機場、港口、地鐵等交通與建設工程應運而生。

臺灣來的這40位學員許多是第一次來到這個國際城市，陌生之餘，份外感覺新鮮好奇。這也是政治大學首度與上海圖書館合作，雙方有感於在這樣科技發達時代，圖書資訊學知識快速變動，以及國際合作交流的重要而促進「兩岸現代圖書館經營管理研討會」的舉行。時間從2002年7月8日至10日共3天，地點特選在淮海路的中圖上海圖書館教育培





訓中心。課程由政治大學圖書資訊學研究所以及上海圖書館老師共同授課，學員有來自臺灣高中圖書館的40位主任與教師，以及大陸大學圖書館與公共圖書館10餘位專業人員參加。課程內容包括：今日申城的中學圖書館管理與服務（上海教育科學研究院吳曉郁教授）、知識管理與圖書館資訊服務（政治大學楊美華教授）、臺灣圖書館法的立法與精神（政治大學薛理桂教授）、績效管理與人力資源管理（政治大學施能傑教授）、以及數位圖書館與數位館藏（政治大學王梅玲副教授）。

### 新館建築帶來新氣象（註2）（註3）

這是筆者第三度造訪上海圖書館，初次還在舊館時代，第二次路過拜訪來去匆匆，此次在授課餘暇，有機會近距離觀察上海圖書館頗有驚豔之感。在上海市民心目中，有三個平日生活的好朋友，一是上海大劇院，在我們停留上海時正上演雨果的「悲慘世界」歌劇引起轟動。二是上海博物館，把西洋的科技結合到博物館的古物中，用西方的科技與文化來設計，把古代與現代結合。三是上海圖書館，是全上海市民閱讀與吸收新信息的中心。

上海圖書館（以下簡稱上圖）是大型的綜合性研究型公共圖書館，於1952年7月建館，1996年之前，位於南京西路325號，於1996年12月遷入淮海中路1555號的新館。新館建築佔地3.1公頃，建築面積8.3萬平方米，由高106.9米和58.8米的兩座塔型高層和五層裙房組成，擁有新廣場和智慧廣場，周圍綠化1.1萬平方米。新館設有各類閱覽室和專室32個，閱覽座位3000多個，20間個人研究室，設有教育培訓中心，與2個大中型展覽廳、764座的報告廳、300座的多功能廳，4個100座的學術活動室及1個音樂欣賞廳。新館還設有圖書館情報學研究所、歷史文獻研究所、中國文化名人手稿館、藝術研究館等。

上海圖書館目前館藏各類文獻資料達4,850萬冊，位居全國第二，並側身世界十大圖書館之列。自開館以來，累積讀者人數已超過1000萬，為過去舊館20年讀者人數總和。上圖設立的任務包括：（1）面向社會的文化教育功能，（2）信息集散的樞紐的功能，（3）信息加工的增值功能，（4）信息營銷的市場功能。

上海圖書館另外一件重大改變是在1995年10月與上海科技情報研究所合併，成為第一個省市級圖書情報聯合體。上海科技情報研究所成立於1958年11月，是大陸規模最大、科技資訊諮詢的綜合情報研究和文獻服務單位。合併後的上圖館藏更為豐富，並設有12個業務中心。一個以人文社會科學見長，一個是以科技資訊為主，二者的合併使得上圖人文與科技兼顧並行發展，益增其長，下面就館藏與服務來說明新館的一番新氣象。

在館藏方面，館藏資源豐富，各類書刊文獻達4850萬冊（件），館藏中360萬件歷史文獻最具特色，家譜12,000多件（328個姓氏），是目前世界上收藏家譜最多的圖書館。其珍貴館藏中屬國家一級文物517件，二級文物460種，古籍經本224種，最早藏品《維摩詰經》至今已有1400年歷史。另一方面，該館運用數位化技術和網路化方法，建設「數字圖書館」組織豐富的館藏文獻，包括古籍、民國圖書、地方文獻、科技報告、中外期刊、音響資料、歷史照片；依讀者需求形成九大系列資料庫提供世界各地使用者閱覽：上海圖典、上海文典、點曲台、古籍善本、科技會議錄、中圖報刊、民國圖書、西文期刊目次、科技百花圖等。在紙本圖書文獻館藏與數位館藏兩者加乘之下，益增上圖館藏豐富成為市民知識的門戶。

在服務方面，過去大陸圖書館大多予人「以館藏維護為導向而不重視服務」的印象，但上圖展開新館新作風，徹底在服務內涵改頭換面。上圖除為讀者和使用提供圖書借閱外，還為政府部門、科學研究、教育、企業單位提供資訊諮詢與研究、文獻檢索、研究成果查檢、市場調查、文獻出版與印刷、多媒體資訊產品製作、展覽、舉辦研討會、以及視聽資料製作等多元化服務。

上圖新館像磁鐵般吸引了許多讀者使用，平均40個上海人就有一張圖書借閱證。為了主動出擊，上圖優秀的館員為讀者提出「導航」服務。2001年5月起上圖組織上海地方多家圖書館中資深館員提供「網上聯合知識導航站」接受讀者網路參考諮詢。此外，上圖還為企業、政府部門提供個別化資訊服務，為企業發展和領導決策提供科學資訊。《上海發展九五計畫》和《2010年長期規劃研究》、《上海可持續發展研究》等多項研究報告，使得上圖





獲得「上海市智庫」的地位。

上圖為成爲上海市的「沒有圍牆的學校」與發揮終身學習的功能，自1978年開始舉辦「上圖講座」，以資訊和科技、文化、教育等專題講座爲主。至2001年年底，共舉辦700場講座，聽講人數達70多萬。另一方面，對於幅員廣大的上海市，上圖積極將服務傳播給每一處上海市民，他們創建「艦艇圖書館」、「監獄圖書館」、「社區圖書館」等30多個館外服務點，並藉著「汽車圖書館」定期爲上海市基層讀者輸送精神食糧。上圖新館建築在資源豐富的知識門戶，日益發達的信息樞紐，傳播知識的終身學校，以及有放射力的文明基地，漸次發揮功能。

### 國際與合作觀奠定新地位

上海是中國大陸著名的國際大都會，素以中西文化融合見長，這份精神也落實上海圖書館的經營理念。過去幾任館長，均是著有聲譽的學者，今年1月新任的吳建中館長，是留英圖書資訊學博士，年輕有爲，與臺灣地區圖書館界交誼良好，在IFLA國際圖書館學會聯盟十分活躍，可以預計未來上圖將積極拓展國際事務與交流。以下就上圖近年來國際交流與資源共享成就來說明其在國內外新塑的領導地位，主要列舉上海市文獻資源共建共享協作網、生命科學圖書館揭牌、以及建館五十周年活動三件事。

#### 1. 上海市文獻資源共建共享（註4）

上圖雖是公共圖書館，但不以此自限，並期望發展爲研究與學術性圖書館，誠如江澤民在新館開啓時提示：「把圖書情報所建成上海的重要信息樞紐和精神文明建設的重要基地」，期待上圖發展成爲上海市資訊中心，所以該館積極聯合上海所有圖書館以發揮館際合作與資源共建共享精神。

1994年上圖聯合本地區大學、科研系統的19家研究性圖書館共同建立「上海地區文獻資源協作網」，由27家圖書館組成，囊括了大學、科研、情報以及公共圖書館系統中幾乎全部的大中型圖書館，如復旦大學、交通大學、同濟大學、華東師範大學、中國科學院上海文獻情報中心、上海科技情報研究所及上海圖書館等，五年之中，在外文書刊選購、館際互借互印、專題調查研究、教育培訓以及通用閱覽證開放有了初步成果。

上海市政府十分重視與支持文獻資源共建共享工作，1999年5月13日召開上海市文獻資源共建共享會議，上海60多家圖書館與情報所參加。會上推出《上海市文獻資源共建共享工作計畫》，並宣布成立領導小組與辦公室名單。領導小組由周慕堯副市長擔任組長，市政府有關部門負責人參加，辦公室由上圖作爲主任單位。這個工作小組可看出上海市政府主導的決心。

上海市文獻資源共建共享計畫在3年內實現將上海地區所有成員圖書館聯網，實現網上資源共享。其總體目標是——經統一協調和各成員館的共同努力：（1）建立快速高效的信息基礎建設；（2）培育科學合理的文獻資源收藏體系；（3）發展反應迅速、設施完備的文獻提供系統；（4）引進和培養一批國內外知名的圖書情報專家；開創上海文獻信息服務的新機制，全方位服務上海與中國大陸。

該計畫另一個重點是組建「上海市中心圖書館」，橫跨公共圖書館與學術圖書館兩大系統，並聯合市級與縣級管理體制，在不改變原有行政隸屬關係的情況下，以上圖爲總館，其他圖書館爲分館，各方聯手共建上海市中心圖書館，目前包括縣級的公共圖書館、大學圖書館、專門圖書館在內的18家分館。

#### 2. 生命科學圖書館揭牌（註5）

今年（2002年）5月17日上海市生命科學圖書館啓用，這是由中國科學院上海生命科學研究院和上圖基於優勢互補、資源共享的目的合作共建的專門圖書館，其前身是中國科學院上海文獻情報中心。上圖此一共建的舉措，展現其掌握21世紀生命科技發展的命脈。

生命科學圖書館由於繼承原上海文獻情報中心收藏，甫才開館即具規模，館藏文獻資料以生物科學、醫學、化學、農學相關學科的中外文文獻爲特色。館藏書刊340餘萬冊，館藏包括豐富的中西日俄文的圖書、期刊、科技報刊；地方志、中醫藥古籍78萬冊，以及20多種中外文資料庫與服務。服務範圍包括：科技成果查詢、引文檢索、決策諮詢、網上諮詢、本地館際互借、OCLC館際互借、期刊目次服務等，並有專門網站服務，網址爲<http://www.slas.ac.cn>。

#### 3. 建館五十週年館慶國際活動





上海圖書館位居世界十大圖書館之林，今年適逢其建館五十週年館慶，規劃一系列國際活動，顯現其在國際圖書館舞台活躍的企圖心。首先上圖參加國際聯合圖書中心，與全世界 3000 多家圖書館建立館際互借關係，提供上海讀者不出戶就可借到全世界主要圖書館圖書，這個好消息，在 50 週年館慶活動立即傳播給上海市民。（註 6）

爲了紀念上圖建館 50 週年慶，加強與國際圖書館同道的交流與合作，促進圖書館的數位化建設，提高圖書館的知識管理與參考服務的水準，實現全球資訊資源的共享，上圖於 2002 年 7 月 15 日至 18 日舉辦兩年一屆的國際圖書館論壇。這次會議主題是「知識導航與圖書館服務的國際合作」，論壇主要討論課題包括：（1）知識管理；（2）網路環境下的參考服務；（3）圖書館的聯盟與資源共享。（註 7）

另一方面，上圖也參加亞太地區的城市信息化高級論壇，由日本、韓國、新加坡、泰國、澳門、香港和上海等 9 個圖書館共同簽署《亞太地區城市數字圖書館建設合作備忘錄》，開啓了亞太地區城市數位圖書館合作建設；與促進區域間資訊資源共建共享，目前合作的主題是：「消除數字化鴻溝」，推動《消除數字化鴻溝：亞太城市圖書館間資訊資源數字化與共享解決方案》以及《數字圖書館技術和合作推進計畫》。

## 結語

再訪上海是爲政大與上海圖書館合辦研討會授課而去，面對大陸地區來自南北各地的大學圖書館與公共圖書館學員，被他們的渴望新知與熱情極度感動。一般而言，中國大陸的現代化、網路化、與數位化圖書館建設尚未普及，與其學員交談與答問間，可感受到城鄉與南北的嚴重差距。但是上海圖書館卻是一枝獨秀，令人大爲驚歎。什麼時候她已亭亭玉立，出落得如此成熟與圓滿，完全展現出上海豐沛的生命力以及東西文明完美融合的特點，一方面又運用網路與數位化科技將實體館藏與虛擬館藏作了巧妙的結合。上圖新館建築，交通地理適中，十分吸引市民，內部空間設計與配置，更將館藏與服務發揮淋漓盡致。此外另有神來一筆，上圖與上海科學技術情報研究結合正表現出人文與科技對話、融合與創新，也使得上圖成爲上海市智庫，

得到更大的重視與尊榮。

上圖領導上海市文獻共享共建協作網建立，以及打造上海市中心圖書館，她已超越了公共圖書館的角色，一躍成爲綜合型研究型的圖書館，並成爲上海市地區的領導圖書館，將上海市圖書資訊資源聯合起來。當東方遇見西方，不同體質的文明融合迴盪在上海市這樣的大都會中，中西文明水乳交融形成另一種風情。當中國圖書信息樞紐想要活躍在國際圖書館事業舞台時，原來的生澀轉爲現今的積極參與以及勇於任事，上圖藉著 50 週年館慶的系列活動，開始將觸角伸向廣大的國際。

上海圖書館新館建築帶來嶄新的氣象，國際交流與國內文獻共建共享的成就也奠定其在大陸圖書館界南方盟主的地位。驚豔之餘，思及臺北市也是臺灣亞洲主要的國際城市，同樣也承擔融合中西文化的主要任務，在臺北的我們可以在臺灣圖書館事業起一個什麼作用？人文與科技圖書資訊可以怎樣融合與交流？可以建立一個臺北市文獻資源共建共享網，讓臺北市民一證通用？可以在亞太地區與國際間辦一些國際研討會與論壇，不讓上圖專美於前？回到了臺北，仲夏依然酷熱，閉上眼睛，腦海揮不掉地還是那個驚鴻一瞥、昂揚自在的上圖新館。

註釋

- 註 1. 白先勇，「眉眼盈盈處——二十一世紀上海、香港、臺北承擔融合中西文化的重要任務」，樹猶如此（台北：聯合文學，民國 91 年），頁 272。
- 註 2. 「上海圖書館」，頁 1-2。
- 註 3. 「上圖開拓完善四大功能」，解放日報第 2 版，2002 年 7 月 11 日。
- 註 4. 吳建中，「上海市文獻資源共建共享協作網」，戰略思考——圖書館發展十大熱門話題（上海：上海科學技術文獻出版社，2002 年），頁 176-190。
- 註 5. 「生命科學圖書館簡介」，2002 年 5 月。
- 註 6. 「一館之內閱盡天下書」，文匯報 2002 年 7 月 11 日，第 1 版。
- 註 7. 「上海國際圖書館論壇」，<http://www.libnet.sh.cn/other/silf2002/china/index.html>（retrieved August 2, 2002）