

102年全國公共圖書館評鑑工作紀要

林淑芬

壹、前言

圖書館績效評核是檢視圖書館營運及基礎建設成果最快的手段，也是建立圖書館營運方向與模式最為積極的策略。國家圖書館（簡稱國圖）依〈圖書館法〉第4條第1款「推動及輔導全國各類圖書館發展」，以及「國家圖書館組織條例」第1條掌握「全國圖書館事業之研究發展與輔導等事宜」所負予之任務，對於全國圖書館評鑑工作的推動責無旁貸。國圖早於民國91年推動的「圖書館事業發展三年計畫」中，即已對公共圖書館的評鑑投注心力，邀請臺灣大學教授盧秀菊訂定「臺灣地區公共圖書館營運績效評量表」作為評鑑指標，並於92、93兩年分別實施全國公共圖書館評鑑與獎勵作業。復於教育部102年至105年第2期的閱讀植根計畫中，將「全國圖書館評鑑計畫」納入並編列經費，於102年辦理全國公共圖書館評鑑。

為健全全國圖書館營運體系，除了應由中央主管機關建立完善的輔導體系之外，落實〈圖書館法〉、各類圖書館設立及營運基準之相關規定，並推動《全國圖書館發展政策及推動策略》，有助於全國圖書館事業之健全發展。依〈圖書館法〉第17條所揭「各級主管機關應定期實施

圖書館業務評鑑，經評鑑成績優良者，予以獎勵或補助，績效不彰者，應促其改善。」又，《全國圖書館發展政策及推動策略》之分項目標「建立圖書館輔導及評鑑機制」，以「建立各類型圖書館評鑑指標，定期辦理評鑑及輔導制度」及「訂定圖書館營運傑出的圖書館與個人之獎勵制度」為策略。因此「全國圖書館評鑑計畫」包含全國公共圖書館評鑑、傑出圖書館員選拔等2項工作。本文即針對國圖於102年實施之全國公共圖書館評鑑，說明評鑑指標的訂定、計畫的實施與推動結果，期為未來持續進行的公共圖書館評鑑工作提供背景資料，也提出若干建議作為日後工作之參考。

貳、指標訂定

評鑑項目及指標的設計直接影響到是否能真正反映圖書館的營運現況及服務，因此，國圖於101年11月及102年1月、5月等多次召集相關學者專家討論。102年使用之評鑑指標，係以「臺灣地區公共圖書館營運績效評量表」（2004年版）為基礎，再依「公共圖書館設立及營運基準」的規定，加上專家學者的建議、參酌近年我國公共圖書館發展概況加以調整修訂，



經全國公共圖書館評鑑委員會討論確認後報教育部核定。

102年全國公共圖書館評鑑之評鑑項目分成「基礎建設及服務」、「營運規劃」、「館藏資源管理」、「讀者服務」、「推廣服務與公共關係」五大項，各評鑑項目皆包括若干評核指標。評鑑指標另依評鑑對象，分為直轄市立圖書總館、直轄市立圖書分館（區館）、縣市立圖書館、縣市立圖書分館、鄉鎮圖書館等5種。與「臺灣地區公共圖書館營運績效評量表」（2004年版）（以下簡稱2004年版評量表）相較，102年之評鑑指標依據評鑑對象的不同，在評鑑項目、計分方式、量化與質性指標、總館與分館等幾個方面的設計與2004年版評量表有所差異，茲就102年指標之修訂特點歸納如后。

一、依評鑑對象臚列5種評鑑指標

2004年版評量表只分成縣市級及鄉鎮級2種，102年評鑑指標則依評鑑對象，細分為直轄市立圖書總館、直轄市立圖書分館（區館）、縣市立圖書館、縣市立圖書分館及鄉鎮圖書館等5種。

二、評鑑項目及計分採固定方式

2004年版評量表評量項目分成「營運規劃」、「建築設備」、「人員」、「館藏」、「技術服務」、「讀者服務」、「推廣、館際合作與公共關係」等7種，評鑑實施單位可自行選用其中若干評鑑項目，分數亦可自行設定或予加權計分；102年評鑑指標，項目則分為「基礎建設及服務」、「營運規劃」、「館藏資源管

理」、「讀者服務」、「推廣服務與公共關係」等五大項，每項各包含不同的評核指標，依照5種圖書館層級，其計分是採固定方式，俾便同一類型及層級的圖書館相互評比。

三、量化與質性評鑑項目分別列表

102年評鑑指標呼應「公共圖書館設立及營運基準」之規定，將量化指標集中於「基礎建設及服務」，而質性指標則分別納入「營運規劃」、「館藏資源管理」、「讀者服務」、「推廣服務與公共關係」等四大項中。

四、總館與分館評鑑項目有所區隔

考量直轄市及縣市級圖書館系統中，總館與分館營運目標及功能之差異性，部分決策性或集中性業務或因由總館統一執行或合併統計，因此特別排除分館的部分評鑑指標項目，包含人力配置（1-7）、專業人員員額（1-8）、服務人口人均擁有圖書冊數（1-10）、服務人口人均購書經費（1-11）、服務人口年度人均借閱冊數（1-12）、服務人口持有借閱證比率（1-13）、服務人口每千人擁有閱覽席位比率（1-14）、服務人口每千人擁有公用電腦比率（1-15）、各種辦事細則、工作手冊之訂定（2-2）、諮詢委員會之設置（2-9）、輔導業務之辦理（2-10）、館藏發展政策之訂定（3-1）、圖書資料分類編目（3-4）、線上館藏目錄之建置（3-5）、網站服務之辦理（4-5）等，這些適用於總館的評量項目，分館不必評列。

表6
 全國公共圖書館評鑑項目與配分（102年）

評鑑項目	評鑑對象					配分
	直轄市立 圖書總館	直轄市立圖書 分館（區館）	縣市立 圖書館	縣市立 圖書分館	鄉鎮圖書館	
1基礎建設及服務	75	35	75	30	75	
2營運規劃	50	35	50	35	40	
3館藏資源管理	25	10	25	10	20	
4讀者服務	25	20	25	20	25	
5推廣服務與公共關係	25	25	25	25	25	
總分	200	125	200	120	185	

 表7
 全國公共圖書館評鑑項目及指標內容（102年）

項目	指標	評鑑對象				
		直轄市 立圖書 總館	直轄市立 圖書分館 （區館）	縣市立 圖書館	縣市立 圖書 分館	鄉鎮 圖書館
1 基礎 建設 及服 務	1-1館舍面積符合基準要求（5分）	○	○	○	○	○
	1-2每週開放時間符合基準要求（5分）	○	○	○	○	○
	1-3購書經費所占比率符合基準要求（5分）	○	○	○	▲	○
	1-4總館藏量符合基準中基本館藏量要求（5分）	○	○	○	○	○
	1-5總館藏年增加量符合基準要求（5分）	○	○	○	○	○
	1-6期刊種數符合基準要求（5分）	○	○	○	○	○
	1-7人力配置符合基準要求（5分）	○	▲	○	▲	○
	1-8專業人員員額符合基準要求（5分）	○	▲	○	▲	○
	1-9館員平均受訓時數（5分）	○	○	○	○	○
	1-10服務人口人均擁有圖書冊數（5分）	○	▲	○	▲	○
	1-11服務人口人均購書經費（5分）	○	▲	○	▲	○
	1-12服務人口年度人均借閱冊數（5分）	○	▲	○	▲	○
	1-13服務人口持有借閱證比率（5分）	○	▲	○	▲	○
	1-14服務人口每千人擁有閱覽席位比率（5分）	○	▲	○	▲	○
	1-15服務人口每千人擁有公用電腦比率（5分）	○	▲	○	▲	○
2 營運 規劃	2-1營運計畫之訂定與推動（5分）	○	○	○	○	○
	2-2各種辦事細則、工作手冊之訂定（5分）	○	▲	○	▲	○
	2-3營運經費之編列與運用（5分）	○	○	○	○	○
	2-4業務統計之辦理（5分）	○	○	○	○	○
	2-5業務評鑑之辦理（5分）	○	○	○	○	○
	2-6讀者滿意度調查之辦理（5分）	○	○	○	○	○

（續下頁）



表7 (續)

項目	指標	評鑑對象				
		直轄市 立圖書 總館	直轄市立 圖書分館 (區館)	縣市立 圖書館	縣市立 圖書 分館	鄉鎮 圖書館
	2-7讀者意見之處理(5分)	○	○	○	○	○
	2-8館員繼續教育與在職訓練之辦理(5分)	○	○	○	○	○
	2-9諮詢委員會之設置(5分)	○	▲	○	▲	▲
	2-10輔導業務之辦理(5分)	○	▲	○	▲	▲
3	3-1館藏發展政策之訂定(5分)	○	▲	○	▲	○
館藏	3-2建立多元之館藏資料類型(5分)	○	○	○	○	○
資源	3-3圖書資料之徵集(5分)	○	○	○	○	○
管理	3-4圖書資料分類編目(5分)	○	▲	○	▲	○
	3-5線上館藏目錄之建置(5分)	○	▲	○	▲	▲
4	4-1各類讀者服務之辦理(5分)	○	○	○	○	○
讀者	4-2參考諮詢服務及利用指導教育之辦理(5分)	○	○	○	○	○
服務	4-3電子資源與資訊檢索服務之辦理(5分)	○	○	○	○	○
	4-4視聽服務之辦理(5分)	○	○	○	○	○
	4-5網站服務之辦理(5分)	○	▲	○	▲	○
	4-6社群媒體服務之辦理(5分)	▲	▲	▲	▲	▲
	4-7行動服務之辦理(5分)	▲	▲	▲	▲	▲
5	5-1社教藝文活動之辦理(5分)	○	○	○	○	○
推廣	5-2閱讀推廣活動之辦理(5分)	○	○	○	○	○
服務	5-3與學校之合作與推廣(5分)	○	○	○	○	○
與公	5-4志工運用與管理(5分)	○	○	○	○	○
共關	5-5公共關係與媒體關注度(5分)	○	○	○	○	○
係						

註：(1) 本表所稱基準及規定，係引自「公共圖書館設立及營運基準」(民國91年10月28日教育部訂定)。(2) ▲符號係不須評量之項目。

參、評鑑過程紀要

一、計畫推動

(一) 緣起

圖書館評鑑是依據圖書館的既定目標，評量其業務進展程度和達成的效果，目的在加強提高工作品質管理和服務水準，對於未達目標要求者，則診斷其原因，輔以積極有效的措施，以求改善其品質，藉由這些過程，從而達成改進弱點，提升品質的成效，是促進全面圖書館發展的有效途徑。

教育部於98年至101年推動的第1期閱讀植根計畫，投入圖書館空間改造、環境與設備升級、館藏充實、閱讀推廣等建設，為全國公共圖書館奠定營運基礎，透過評鑑可以針對圖書館所提供的各種服務和效能提出客觀資訊，這些資訊有助於未來公共圖書館事業發展決策之參考。102年至105年推動的第2期閱讀植根計畫，「攜手提升圖書館品質」即建立於第1期計畫之基礎上，繼以獎優輔弱為目標，為促進公共圖書館事業發展所訂之策略。

「全國圖書館評鑑計畫」為策略方案之一，並以推動圖書館評鑑及傑出圖書館員選拔隔年舉辦1項，102年及104年辦理圖書館評鑑，103年及105年則舉辦傑出圖書館員選拔。

（二）計畫內容

此計畫主要為建立圖書館之評鑑機制、推動全國圖書館評鑑工作，並以每二年辦理圖書館評鑑與獎勵、傑出圖書館員選拔及表揚等工作，藉由圖書館及館員之績優事蹟推薦及表揚產生良性競爭，建立標竿之引導學習作用，讓公共圖書館之營運得以不斷成長並永續經營。

102年「全國公共圖書館評鑑及績優圖書館獎勵實施計畫」，其目的主要是希望透過全面的體質檢驗瞭解全國公共圖書館的發展情形，建立營運現況資料，做為未來獎優輔弱，或為營運基準修訂決策的參考依據。102年接受評鑑的圖書館以「公共圖書館設立及營運基準」中所訂之公立公共圖書館為對象（不含國立公共圖書館），評鑑範圍包括各級圖書館101年營運及服務之成果與績效，同時參考近三年（99-101年）的營運統計，俾以檢視其績效之消長情形，統計數據由國立公共資訊圖書館負責維護的公共圖書館統計系統轉出，並由國圖負責彙整各館近三年（99-101年）營運數據後提供各館製作評鑑報告。

在獎勵機制部分，設置「績優圖書館」、「年度圖書館」及「特色圖書館」3種獎項。特色圖書館並細分「創新服務」、「建築空間」、「品質管理」、「閱讀推廣」、「數位服務」、「館藏資

源」、「讀者服務」、「社區參與」等8項。此外，就評鑑結果亦訂有輔導機制，輔導對象為營運績效成績未達績優圖書館標準，且經評鑑委員會會議決議列入輔導之圖書館，將在來年實施輔導方案。

二、評鑑作業實施

（一）成立評鑑委員會，確認作業辦法

國圖於102年6月成立「全國公共圖書館評鑑委員會」，邀請公共圖書館建築規劃、閱讀推廣、資訊服務、館藏發展、品質管理等領域的學者專家共同組成，包括王梅玲、呂春嬌、柯皓仁、胡歐蘭、莊芳榮、陳昭珍、陳雪玉、楊美華、盧秀菊、薛茂松、謝寶媛及曾淑賢等12位。評鑑委員會委員於6月11日開會討論，確認評鑑指標、評鑑作業辦法後，各項程序陸續展開。

（二）自評、初評及複評

在評鑑的實施部分，102年評鑑相較於以往僅以推薦績優圖書館予以表揚的方式大有不同。為讓圖書館瞭解評鑑計畫，於8月22日邀集各縣市代表召開說明會，9月起全國各直轄市立圖書總館及分館（區館）、各縣市立圖書館及其分館、各鄉鎮圖書館總計506所公共圖書館全數投入了評鑑的工作。

各縣市於9月至10月間首先進行自評及初評作業，自評作業係所有參加評鑑的圖書館依據102年評鑑指標，逐項進行自我檢測並個自評定分數。其次由五都直轄市立圖書總館及17個縣市政府負責圖書館業務的教育（文化）局處為所轄分館、鄉鎮圖書館辦理初評。初評由各縣市邀請2至5位學者專家擔任委員，並依各縣市自



行規劃之初評方式，或依各圖書館之自評報告、或兼採實地訪視或業務簡報等方式進行。直轄市立圖書總館及縣市立圖書館之初評，則經各館提送自評報告資料後，由全國公共圖書館評鑑委員會進行初審。各縣市辦理初評工作，由國圖提供辦理作業所需部分費用，10月底完成階段作業，各縣市函送全縣（市）的初評結果一覽表以及推薦參加「年度圖書館獎」及「特色圖書館獎」之圖書館資料，參加複評。102年全國公共圖書館評鑑館數以及申請參獎的館數詳如表8。

複評作業於11月至12月間進行，經過全國公共圖書館評鑑委員會的複審，最後評定選出績優圖書館總計190所，亦自績優圖書館中選拔出10所年度圖書館及19所特色圖書館，這些獲獎的圖書館有效地引領了公共圖書館服務的營運方向，也促進

了圖書館對服務品質的重視與精益求精的精神。

（三）名單核定及頒獎

為獎勵營運績優的圖書館，評鑑計畫中特建立獎勵機制，以下就各獎勵獎項說明評獎標準及評獎結果。

1. 績優圖書館

凡圖書館之營運績效成績，經全國公共圖書館評鑑委員複評，符合縣市獲選標準者，授予「績優圖書館」。接受評鑑之506所圖書館，計有190所獲評為績優圖書館（獲獎名單請見附錄A）。績優圖書館的評定可以視為服務認證標章，是圖書館營運及服務品質的認可，經評定選出的190所績優圖書館，不論在基礎建設及服務、營運規劃、館藏資源管理、讀者服務、推廣服

表8
全國公共圖書館參與評鑑及申請參獎館數統計（102年）

項目	受評館數			年度 圖書 館獎 申請 館數	特色圖書館獎申請館數									小計
	直轄 市總 館縣 市館	分館 區館 鄉鎮 館	小計		創新 服務	建築 空間	品質 管理	閱讀 推廣	數位 服務	館藏 資源	讀者 服務	社區 參與		
新北市	1	60	61	8	2	2	1	2	2	2	2	2	2	15
臺中市	1	39	40	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16
臺南市	1	41	42	7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16
臺北市	1	42	43	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16
高雄市	1	58	59	7	2	2	0	3	2	2	2	2	2	15
宜蘭縣	1	12	13	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
桃園縣	1	29	30	3	1	2	0	1	1	0	1	1	1	7
新竹縣	1	13	14	3	0	1	1	3	1	2	1	0	0	9
苗栗縣	1	19	20	2	1	1	0	1	0	0	1	0	0	4
彰化縣	1	26	27	4	3	1	0	3	1	2	2	2	2	14
南投縣	1	13	14	3	3	1	0	3	1	2	2	2	2	14
雲林縣	1	22	23	4	0	2	0	3	2	1	2	3	3	13
嘉義縣	1	18	19	3	0	2	0	2	0	0	0	0	0	4
屏東縣	1	36	37	6	0	0	0	0	1	0	0	1	2	2

務與公共關係等五大構面上，服務及表現皆在水準之上。

2. 年度圖書館

年度圖書館計有77所圖書館角逐此一獎項的選拔，複評結果以「基礎建設及服務」、「營運規劃」、「館藏資源管理」、「讀者服務」及「推廣服務與公共關係」五大構面整體績效特優足為各館表率者，計選出10所圖書館。獲得年度圖書館獎之圖書館，包括臺北市立圖書館、苗栗縣立圖書館、彰化縣文化局圖書館、臺北市立圖書館天母分館、高雄市立圖書館左新分館、桃園縣桃園市立圖書館、苗栗縣三灣鄉立圖書館、南投縣埔里鎮立圖書館、宜蘭縣三星鄉立圖書館、臺南市善化區圖書館。

表9
年度圖書館獎申請及獲獎館數統計（102年）

圖書館級別	申請館數	獲獎館數
直轄市立圖書總館	5	1
縣市立圖書館	17	2
直轄市立圖書分館 （區館）	28	7
縣市立圖書分館	0	
鄉鎮圖書館	27	

3. 特色圖書館

申請特色圖書館選拔者計有173所，因部分圖書館未達績優圖書館標準，最後由151個單位競逐，複評以圖書館於「創新服務」、「建築空間」、「品質管理」、「閱讀推廣」、「數位服務」、「館藏資源」、「讀者服務」、「社區參與」等8項特色經營表現傑出者，共計選出19所。（獲獎名單

請見附錄B）

這19個獲獎圖書館各具營運特色，例如新北市青少年圖書館為全國第1座以青少年為對象規劃設計的圖書館，結合人文、科技與閱讀，創新安排青少年專屬各式閱讀與休閒區域，致力於成為青少年族群的最佳閱讀品牌，獲選為創新服務特色圖書館；雲林縣斗六市繪本圖書館為全臺第1座專為兒童設計的繪本圖書館，打造如夢幻般的兒童城堡，為親子閱讀學習的快樂空間，城堡建築2010年榮獲國家卓越建設獎－最佳規劃設計類金質獎，獲選為建築空間特色圖書館；高雄市立圖書館籌建新總館，為達到新圖書總館開館即有五十萬館藏並以百萬館藏量為目標，主動爭取社會資源，發起「高雄市新圖書總館百萬募書計畫－募新書百萬·傳愛智代代」活動，成效卓著，節省公帑逾4億元以上，成為善用社會資源之楷模。這些用心打造的特色經營策略，都深具巧思與創意，獲得評審委員的一致好評，也是其他圖書館觀摩學習的典範。

表10
特色圖書館獎申請及獲獎館數統計（102年）

特色獎項別	申請館數	參選館數	獲獎館數
創新服務	15	15	2
建築空間	26	24	3
品質管理	8	8	1
閱讀推廣	36	32	5
數位服務	20	18	2
館藏資源	18	14	1
讀者服務	22	19	2
社區參與	24	21	3
小計	173	151	19



表11

各縣市圖書館得獎館數統計（102年）

縣市別	受評館數	年度獎館數	特色獎館數	績優館數	總得獎數	特色獎獲獎獎項別
臺北市	43	2	6	34	42	建築空間、品質管理 閱讀推廣、數位服務 館藏資源、讀者服務
新北市	61	0	3	22	25	創新服務、數位服務 社區參與
臺中市	40	0	0	13	13	
臺南市	42	1	1	14	16	閱讀推廣
高雄市	59	1	2	21	24	創新服務、社區參與
宜蘭市	13	1	0	4	5	
桃園縣	30	1	0	11	12	
新竹縣	14	0	0	4	4	
苗栗縣	20	2	0	7	9	
彰化縣	27	1	1	10	12	閱讀推廣
南投縣	14	1	3	5	9	閱讀推廣、建築空間 讀者服務
雲林縣	23	0	1	7	8	建築空間
嘉義縣	19	0	0	6	6	
屏東縣	37	0	0	12	12	
臺東縣	17	0	1	6	7	閱讀推廣
花蓮縣	16	0	1	5	6	社區參與
澎湖縣	7	0	0	2	2	
基隆市	9	0	0	4	4	
新竹市	3	0	0	1	1	
金門縣	5	0	0	1	1	
嘉義市	2	0	0	0	0	
連江縣	5	0	0	1	1	
小計	506	10	19	190	219	

4. 表揚典禮及評鑑成果發表會

為向各界展示公共圖書館營運成果，並公開表揚績優圖書館，頒獎典禮12月30日於國圖演講廳舉行，上午的典禮活動中由館長曾淑賢報告102年全國公共圖書館評鑑成果，並表揚獲獎圖書館，下午則安排評鑑成果發表會，由獲得年度圖書館獎、特色圖書館獎的圖書館代表分享圖書館營運及特色經營的成果。為記錄此次評鑑成果，國圖特別

編製《書海之間 領航幸福的燈塔：教育部102年全國營運績優公共圖書館專輯》，以廣為流傳。

肆、評鑑結果分析

此次評鑑作業正如原先計畫所設定的目標，主要是希望能全面瞭解公共圖書館的發展現況及問題，並藉由評鑑指標的建立，引領公共圖書館的營運方向，進而促進圖書館對服務品質的重視與精益求精的

精神。在瞭解公共圖書館的發展現況及問題方面，經由此次計畫的全面實施，收集到的相關資料相當可貴，茲列舉部分彙整之數據並予以適當說明，經由這些資料，或可概窺全國公共圖書館的發展現況。

一、評鑑分數

直轄市立圖書總館及分館（區館）於各評鑑項目之平均得分分析如表12；縣市

立圖書館及鄉鎮圖書館於各評鑑項目之平均得分分析如表13。從表列分數觀察，可以發現直轄市立圖書總館雖然得分平均達83%，但是評鑑的5大項目中，未達得分平均數的館數卻仍不少，尤其是「基礎建設及服務」，得分比率只達57%，且其中有4館未達平均，相較低於其他4個項目甚多，應有進步空間。相同情況也在縣市立

表12

直轄市立圖書總館及分館（區館）於各評鑑項目之平均得分分析

評鑑項目	評鑑對象 館數	直轄市立圖書總館 5館				直轄市立圖書分館（區館） 240館			
		配分 比例	得分 平均	得分 比率	低於 平均	配分 比例	得分 平均	得分 比率	低於 平均
1基礎建設及服務	75	48	57%	4館	35	28	80%	96館	
2營運規劃	50	44	88%	1館	35	27	77%	78館	
3館藏資源管理	25	24	96%	1館	10	9	89%	50館	
4讀者服務	25	23	92%	2館	20	16	78%	43館	
5推廣服務與公共關係	25	24	96%	1館	25	19	76%	38館	
合計	200	165	83%	4館	125	98	79%	113館	

表13

縣市立圖書館及鄉鎮圖書館於各評鑑項目之平均得分分析

評鑑項目	評鑑對象 館數	縣市立圖書館 17館				鄉鎮圖書館 17縣市/240館			
		配分 比例	得分 平均	得分 比率	低於 平均	配分 比例	得分 平均	得分 比率	低於 平均
1基礎建設及服務	75	46	61%	8館	75	46	61%	8縣市 134館	
2營運規劃	50	38	76%	7館	40	26	65%	8縣市 121館	
3館藏資源管理	25	21	84%	8館	20	13	67%	10縣市 117館	
4讀者服務	25	20	80%	6館	25	15	60%	10縣市 128館	
5推廣服務與公共關係	25	22	89%	6館	25	16	65%	9縣市 115館	
合計	200	147	74%	6館	185	117	63%	8縣市 114館	

註：（1）縣市立圖書分館因受評館數只有4所，本文未列表分析。（2）本表各項數據資料，係以各圖書館評鑑初評結果彙集計算。



圖書館發生，17所縣市立圖書館，在五大評鑑項目中皆有6至8館低於平均分數，亦以「基礎建設及服務」得分比率最弱，只達61%。鄉鎮圖書館則是評鑑結果較不理想的一群，五大評鑑項目的平均分數僅介於60%到67%之間，只能算是勉強達到及格標準，其中，「基礎建設及服務」只得61%，和縣市立圖書館的得分比相同，似可推想問題之所在。

二、基礎建設及服務

由於「基礎建設及服務」項目在此次全面的評鑑項目中得分皆不理想，為能充分瞭解其中問題，謹再整理細項指標項目的評鑑結果於後，俾供再次檢視問題的參考。以下各項統計表，主要係以國立公共資訊圖書館公共圖書館統計系統101年之統計數據為主，並彙集部分各圖書館之初評報告而成。由於「基礎建設及服務」的大部分指標，皆係依據民國91年10月28日教育部訂定的「公共圖書館設立及營運基準」予以設計，因此以下列表，也臚列營運基準中規定的標準數值俾便比較檢核。

(一) 直轄市立圖書總館

從表14至表18可以看到，五都圖書館

總館表現最佳的指標項目有以下4項，均達到基準要求：開放時數（44小時）、服務人口人均擁有圖書冊數（1冊）、服務人口人均借閱冊數（2冊）、每千人服務人口擁有閱覽席位比率（2-3席）。

在15項評鑑指標中，館舍總面積（2萬平方公尺）、期刊種數（1,000種）、人力配置（每人口總數5,000人，置專任人員1人）、服務人口擁有公用電腦比率（每千人0.2-0.3臺）等4個指標項目直轄市圖書總館表現皆不理想，且皆有4所圖書館未達基準；其次則是總館藏量和服務人口人均購書經費，有3所圖書館未能達標，因此直轄市未來似應更積極投注資源在這幾個項目。

(二) 直轄市立圖書分館（區館）

直轄市立圖書分館（區館）的評鑑指標項目比總館少了8項，因為部分決策性及集中性業務，皆由總館統一負責，故指標予以排除。5個直轄市共有240所分（區）館，從表19及表20可看到，240所分（區）館在以下7項評鑑指標項目未符合基準要求：館舍總面積（155館）、開放時數（140館）、購書經費占經常支出經費比率（10館）、總館藏

表14

直轄市立圖書總館基礎建設與服務概況(1)

指標項目	1-1 館舍總面積	1-2 開放時數	1-3 購書經費 占經常支出經費比率
基準要求	宜有2萬平方公尺。	每週以不少於44小時為 原則，週六、週日及夜 間宜盡量開放。	圖書資料購置費不得低 於全年預算經常支出總 額的15%。
已達基準	1館	5館	4館
未達基準	4館	0館	1館

表15

直轄市立圖書總館基礎建設與服務概況(2)

指標項目	1-4 總館藏量是否符合 基本館藏量要求	1-5 總館量年增加量 是否符合基準要求	1-6 期刊種數 是否符合基準要求
基準要求	至少應有50萬冊(件)	每年至少增加7,000冊 (件)	應有期刊1,000種以上
已達基準	2館	4館	1館
未達基準	3館	1館	4館

表16

直轄市立圖書總館基礎建設與服務概況(3)

指標項目	1-7 人力配置 是否符合基準要求	1-8 專業人員員額 是否符合基準要求	1-9 館員平均受訓時數
基準要求	每人口總數5,000人， 置專任人員一人。	專業人員以不少於全館 總員額三分之一為原 則。	公務人員每人每年最低 學習時數為40小時。
已達基準	1館	3館	4館
未達基準	4館	2館	1館

註：(1) 指標1-8所指專業人員係指符合基準第10條之第1類條件之人員。(2) 指標1-9檢視服務於總館之專任人員平均受訓時數。

表17

直轄市立圖書總館基礎建設與服務概況(4)

指標項目	1-10 服務人口 人均擁有圖書冊數	1-11 服務人口 人均購書經費	1-12 服務人口 人均借閱冊數
統計中數	1冊	25元	2冊
已達基準	5館	2館	5館
未達基準	0館	3館	0館

註：(1) 指標1-10以全市圖書館(含總館及分/區館)圖書及非書資料收藏數量衡量。(2) 指標1-11，以全市圖書館(含總館及分/區館)圖書資料購置費衡量。(3) 指標1-12以全市圖書館(含總館及分/區館)年度外借圖書資料冊數衡量。

表18

直轄市立圖書總館基礎建設與服務概況(5)

指標項目	1-13 服務人口 人均辦證數	1-14 每千人服務人口 擁有閱覽席位比率	1-15 每千人服務人口 擁有公用電腦比率
統計中數	35-40%	2-3席	0.2-0.3臺
已達基準	3館	5館	1館
未達基準	2館	0館	4館

註：(1) 指標1-13以全市圖書館(含總館及分/區館)累積辦證數衡量。(2) 指標1-14以全市圖書館(含總館及分/區館)閱覽席位設置情形衡量。(3) 指標1-15以全市圖書館(含總館及分/區館)供讀者使用電腦設置情形衡量。



量（35館）、年增加量（65館）、期刊種數（31館）、館員平均受訓時數（49館）。其中以館舍面積的比例最高，館舍面積未達1,800平方公尺的分（區）館竟高達155所，直轄市政府似應挹注更多經費投入館舍的建設，畢竟館舍是基礎，沒有充足的營運基地，對於服務的推展都將受到限制。而開放時數也有140館未能達到每週44小時的標準，可以推想是受到人力不足所致。就館藏量而言，有35館未達基本館藏量3萬冊（件），65館無法每年

增加3,000冊（件），有31館的期刊未達30種，就館藏數量來看，確實有很大的進步空間。在人員受訓時數上，按公務人員要求每年應有40小時的訓練時數，仍有49個分（區）館可能限於人力，也無法達到標準。

（三）縣市立圖書館

除5個直轄市外，其餘的17個縣市在人口規模上，有著極大的差距，因此依據「公共圖書館設立及營運基準」對於縣市級圖書館的規定，也依照各轄區內服務人

表19

直轄市立圖書分館（區館）基礎建設與服務概況（1）

指標項目	1-1 館舍總面積	1-2 開放時數	1-3 購書經費 占經常支出經費比率
統計中數	宜有1,800平方公尺	44小時	圖書資料購置費不得低於全年預算經常支出總額的15%
已達基準	85館	226館	239館
未達基準	155館	14館	1館
無資料	0館	0館	0館

註：受評圖書館總數為240館。

表20

直轄市立圖書分館（區館）基礎建設與服務概況（2）

指標項目	1-4 總館量 是否符合基準中 基本館藏量要求	1-5 總館量年增加量 是否符合基準要求	1-6 期刊種數 是否符合基準要求	1-7 館員 平均受訓時數
基準要求	至少應有圖書3萬冊（件）	每年至少增加3,000冊（件）	30種以上	公務人員每人每年最低學習時數為40小時
已達基準	205館	175館	209館	166館
未達基準	35館	65館	31館	49館
無資料	0館	0館	0館	25館

註：（1）指標1-6直轄市立圖書分館（區館）基準未設定應有期刊種數，本次以鄉鎮圖書館應有期刊30種以上標準衡量。（2）指標1-7本項指標檢視服務於分館（區館）之專任人員平均受訓時數。

口數，在館舍總面積、總館藏量、總館量年增加量、人力配置等4個項目中分成50萬以下、50-100萬、100萬以上等3個等級，並依等級各有不同的營運基準，以避免因為人口數量差距太大而影響到基礎建設與服務品質，基準的要求以及評鑑結果如表21至表24。

就總館藏年增加量而言，人口總數未達50萬人之縣市計有9個，有4個縣市圖書館未能達到5,000冊（件）的基準要求；專任人員的配置，基準要求15名的專任人員，也有6個縣市圖書館未達成；而館舍總面積未達3,000平方公尺者和總館藏量未達15萬冊（件）者，則分別有2個縣市館未符合基準要求。

人口總數在50-100萬之6個縣市中，即有5個縣市圖書館專任人員配置未達20人，有3個縣市圖書館之總館藏量未達20萬冊（件）基準要求，且有1個縣市圖書

館之館舍面積未達4,000平方公尺。人口總數在100萬以上之2個縣市，2個縣市圖書館專任人員配置皆未達25人，有1個縣市圖書館之總館藏量未達25萬冊（件）基準要求，且僅有1個縣市圖書館之館舍面積符合5,000平方公尺之基準要求。

另有11個基礎建設與服務評鑑指標不依人口數分級，就達成指標項目基準之館數來看，開放時數（16館）、購書經費占經常費比（16館）、期刊種數（11館）、專業人員（13館）、館員受訓時數（14館）等是多數圖書館能符合基準要求的項目，但在服務人口人均擁有圖書冊數（6館）、服務人口人均購書經費（1館）、服務人口人均借閱冊數（3館）、服務人口人均辦證數（9館）、每千人服務人口擁有閱覽席位比率（3館）以及服務人口擁有公用電腦比率（3館）等6個項目達基準或平均值的圖書館數較少，而

表21

縣市立圖書館基礎建設與服務概況（1）

指標項目	人口總數 (館數) 未達50萬人者(9館)		50萬以上未達100萬人 者(6館)		100萬以上者(2館)	
	基準	未達基準 館數	基準	未達基準 館數	基準	未達基準 館數
1-1館舍總面積	宜有3,000 平方公尺	2館	宜有4,000 平方公尺	1館	宜有5,000 平方公尺	1館
1-2總館藏量	至少應有 15萬冊 (件)	2館	至少應有 20萬冊 (件)	3館	至少應有 25萬冊 (年)	1館
1-5總館藏年增加量	每年少增 加5,000冊 (件)	4館	每年至少 增加6,000 冊(件)	0館	每年至少 增加7,000 冊(件)	0館
1-7人力配置	置專任人 員15名	6館	置專任人 員20人	5館	專任人員 以不低於 25人為原 則	2館

註：受評縣市圖書館計17館。



表22

縣市立圖書館基礎建設與服務概況(2)

指標項目	1-2 開放時數	1-3 購書經費 占經常支出經費比率	1-6 期刊種數 是否符合基準要求
基準要求	44小時	圖書資料購置費不得低於全年預算經常支出總額的15%。	應有期刊300種以上。
符合基準	16館	16館	11館
未達基準	1館	1館	6館

註：受評縣市立圖書館計17館。

表23

縣市立圖書館基礎建設與服務概況(3)

指標項目	1-8 專業人員員額 是否符合基準要求	1-9 館員 平均受訓時數	1-10 服務人口人均 擁有圖書冊數
基準要求 統計中數	圖書館專業人員以不少於全館總員額三分之一為原則	公務人員每人每年最低學習時數為40小時	1冊
符合基準	13館	14館	6館
未達基準	4館	3館	11館

註：(1) 指標1-8專業人員係指符合基準第10條之第1類條件之人員。(2) 指標1-9指標檢視服務於受評縣市圖書館之專任人員平均受訓時數。(3) 指標1-10以受評縣市圖書館(含總館及分館)圖書及非書資料收藏數量衡量。(4) 受評縣市圖書館計17館。

表24

縣市立圖書館基礎建設與服務概況(4)

指標項目	1-11 服務人口 人均購書經費	1-12 服務人口 人均借閱冊數	1-13 服務人口 人均辦證數	1-14 每千人服務人口 擁有閱覽席位比率	1-15 每千人服務人口 擁有公用電腦比率
統計中數	25元	2冊	15-20%	3-5席	0.2-0.3臺
符合基準	1館	3館	9館	3館	3館
未達基準	16館	14館	8館	14館	14館

註：(1) 指標1-11以受評縣市圖書館(含總館及分館)圖書資料購置費衡量。(2) 指標1-12以受評縣市圖書館(含總館及分館)年度外借圖書資料冊數衡量。(3) 指標1-13以受評縣市圖書館(含總館及分館)累積辦證數衡量。(4) 指標1-14以受評縣市圖書館(含總館及分館)閱覽席位設置情形衡量。(5) 指標1-15以受評縣市圖書館(含總館及分館)供讀者使用電腦設置情形衡量。(6) 受評縣市圖書館計17館。

這些項目顯然與購書和設備經費的投入有關。

(四) 鄉鎮圖書館

102年受評的鄉鎮級圖書館共240所，依據「公共圖書館設立及營運基準」對於鄉鎮圖書館的規定，也依照各轄區內服務人口總數，在人力配置項目上分成3個等級，分別為未達15萬人、15萬人以上未達30萬人及30萬人以上。240個鄉鎮，未達15萬人的223館中有201館達到配置2人的基準要求；鄉鎮人口在15萬人以上未達30萬人的10館中有2館人力未達配置3人的基準要求；而鄉鎮人口數在30萬人以上

的7館中，有1館人力未達配置4人之基

表25 鄉鎮圖書館基礎建設與服務概況(1)

指標項目	1-7 人力配置是否符合基準要求		
	館數	已達標準	未達標準
基準要求			
人口總數未達15萬人者 置管理員1人、幹事1人；	223館	201館	22館
人口數在15萬人以上未達30萬人者 置管理員1人、幹事1人、書記1人；	10館	8館	2館
人口數在30萬人以上者 置管理員1人、幹事1人、書記2人。	7館	6館	1館

註：受評鄉鎮圖書館計240館。

表26

鄉鎮圖書館基礎建設與服務概況(2)

指標項目	1-1 館舍總面積	1-2 開放時數	1-3 購書經費占經常 支出經費比率	1-4 總館藏量是否 符合基準中基 本館藏量要求	1-5 總館量年增加 量是否符合基 準要求
基準要求	宜有700平方公尺	44小時	圖書資料購置 費不得低於全 年預算經常支 出總額的15%	應有2萬冊 (件)	每年至少增 加1,000冊 (件)
已達基準	138館	198館	171館	209館	183館
未達基準	102館	40館	40館	31館	51館
無資料	0館	2館	29館	0館	6館

註：受評鄉鎮圖書館計240館。

準要求。(如表25)

其餘的14項基礎建設與服務指標中，則不依人口數分級，從表26至表28中，可以看到240個鄉鎮圖書館，有5項指標未達基準要求的鄉鎮圖書館為數不少，分別是館舍總面積(102館)、服務人口人均購書經費(178館)、服務人口人均借閱冊數(187館)、服務人口人均辦證數(148館)、服務人口擁有公用電腦比率(116館)。這些項目與縣市圖書館類似，也與購書和設備費用的投入有極大的關係。



表27
鄉鎮圖書館基礎建設與服務概況(3)

指標項目	1-6 期刊種數是否符合 基準要求	1-8 專業人員員額是否 符合基準要求	1-9 人員受訓時數	1-10 服務人口人均擁有 圖書冊數
基準要求	宜有700平方公尺	44小時	圖書資料購置費不得低於全年預算經常支出總額的15%	應有2萬冊(件)
統計中數	應有期刊30種以上。	圖書館專業人員以不少於全館總員額三分之一為原則	公務人員每人每年最低學習時數為40小時	1冊
已達基準	155館	23館	118館	163館
未達基準	74館	30館	68館	74館
無資料	11館	187館	54館	3館

註：(1) 指標1-8專業人員係指符合基準第10條之第1類條件之人員。(2) 指標1-10計算公式：圖書冊數÷服務轄區人口總數。(3) 受評鄉鎮圖書館計240館。

表28
鄉鎮圖書館基礎建設與服務概況(4)

指標項目	1-11 服務人口 人均購書經費	1-12 服務人口 人均借閱冊數	1-13 服務人口 人均辦證數	1-14 每千人服務 人口擁有閱覽 席位比率	1-15 每千人服務 人口擁有公用 電腦比率
統計中數	25元	2-3冊	20-30%	2-3席	0.2-0.3臺
已達基準	38館	47館	77館	172館	112館
未達基準	178館	187館	148館	58館	116館
無資料	24館	6館	150館	10館	12館

註：(1) 指標1-11以受評鄉鎮圖書館之圖書資料購置費衡量。(2) 指標1-12以受評鄉鎮圖書館年度外借圖書資料冊數衡量。(3) 指標1-13以受評鄉鎮圖書館累積辦證數衡量。(4) 指標1-14以受評鄉鎮圖書館閱覽席位設置情形衡量。(5) 指標1-15以受評鄉鎮圖書館供讀者使用電腦設置情形衡量。(6) 受評鄉鎮圖書館計240館。

伍、檢討與改進

評鑑作業得以順利完成，除有明確的評鑑機制及完善的作業規劃外，各縣市教育(文化)局處確實執行初評作業並充分掌握時效，以及各縣市初評委員親赴各圖書館查核評分，為基礎評核工作建立客觀紮實的佐證資料。此外，全國公共圖書館評鑑委員會委員，為評鑑作業立下作業規

範及考核基準，複評作業更發揮睿智細心、審慎客觀，使得初評與複評作業能無縫銜接，讓評鑑結果順利圓滿出爐，並能完成計畫所訂「瞭解現況」與「獎優輔弱」的原訂目標。儘管如此，在推動評鑑作業過程中，仍發現許多應予改進之處，謹臚列完成評鑑作業的成效以及檢討事項於後，期能在未來進行改善。

一、圖書館評鑑獲致之成效

- (一) 建立全國公共圖書館輔導及評鑑機制，確立公共圖書館營運方向與模式。
- (二) 評核各級圖書館之營運及服務績效，瞭解並改善圖書館現況問題。
- (三) 獎勵並公開表揚營運績優圖書館，同時辦理觀摩學習活動，擴大標竿學習效應。
- (四) 輔導績效不佳圖書館，提擬營運及服務提升計畫，邀請專家學者予以輔導，並辦理教育訓練強化人員知能。

二、圖書館評鑑工作待精進之處

- (一) 因指標修訂費時，致初評與複評工作時程於年度第4季進行，過於緊迫；又，經修正之指標，各受評圖書館未能有充分時間理解與準備相關作業，故評鑑有關之機制與文件宜再提前公布，俾使各縣市及受評圖書館能有充分時間準備。
- (二) 評鑑指標項目、定義及評分方式，經評鑑後宜蒐集各縣市及受評圖書館之意見，據以修訂，俾合實用。
- (三) 評鑑獎勵機制，除現行方式外，或可建議比照優秀公務員選拔及師鐸獎，對於績優圖書館（員）提供獎金、獎品、休假，甚或出國觀摩學習的機會，俾能激勵工作士氣。

- (四) 建立並推動公共圖書館評鑑機制，並表揚績優之標竿圖書館，需有健全的統計系統以及充足的經費支援，主管單位應持續辦理。
- (五) 圖書館作業及服務標準之訂定與發布，依據〈圖書館法〉之規定，仍應由主管機關－教育部公布，以使相關規範具有效力。
- (六) 全國公共圖書館總計達500餘所，各級圖書館的隸屬情形又不盡相同，主管單位及法規並不一致，造成全面性進行評鑑的困難。建議日後舉辦觀摩會時，邀請並鼓勵地方首長積極參與，促使首長們瞭解圖書館服務的實質效益，日後方能給予地方圖書館建設強力的支持。
- (七) 圖書館的評鑑及傑出人士之選拔，初期皆以公共圖書館為範圍，但要落實健全全國圖書館的輔導體系，則其他類型圖書館的評鑑作業亦應逐一進行研究，期能早日提出妥適有效的評鑑指標及執行方案。

處於全球化的21世紀，國民素質的提升是國家治理的重要課題，而圖書館則是創造優質國民的推動機構，圖書館員更是創造幸福的舵手，教育部於第1期閱讀植根計畫投入圖書館空間改造、環境與設備升級、館藏充實、閱讀推廣等建設，為全國公共圖書館奠定營運基礎，透過評鑑可以針對圖書館所提供的各種服務和效能提出客觀資訊，這些資訊有助於未來公共圖



書館事業發展決策之參考。圖書館館員與館藏、館舍是圖書館營運的三大要素，這三大要素不但應該符合基準要求，更應該超越基準，追求卓越，在圖書館的營運中發揮最大效益。

參考文獻

國家圖書館（2004）。臺灣地區公共圖書館營運績效評量表。臺北市：國家圖書館。

國家圖書館（2013）。書海之間 領航幸福的燈塔：教育部102年全國營運績優公共圖書館專輯。臺北市：國家圖書館。



國家圖書館推動102年全國公共圖書館評鑑，評鑑結果於102年12月30日公布，並於國家圖書館演講廳辦理公開表揚。

附錄 A

102年全國公共圖書館評鑑全國績優公共圖書館名單

【臺北市】

臺北市立圖書館總館	臺北市立圖書館天母分館	臺北市立圖書館大同分館
臺北市立圖書館北投分館	臺北市立圖書館文山分館	臺北市立圖書館舊莊分館
臺北市立圖書館葫蘆堵分館	臺北市立圖書館景美分館	臺北市立圖書館城中分館
臺北市立圖書館三民分館	臺北市立圖書館石碑分館	臺北市立圖書館中崙分館
臺北市立圖書館永建分館	臺北市立圖書館稻香分館	臺北市立圖書館大安分館
臺北市立圖書館景新分館	臺北市立圖書館長安分館	臺北市立圖書館建成分館
臺北市立圖書館民生分館	臺北市立圖書館清江分館	臺北市立圖書館西湖分館
臺北市立圖書館啟明分館	臺北市立圖書館王貫英先生紀念圖書館	
臺北市立圖書館三興分館	臺北市立圖書館永春分館	臺北市立圖書館六合分館
臺北市立圖書館力行分館	臺北市立圖書館東湖分館	臺北市立圖書館松山分館
臺北市立圖書館內湖分館	臺北市立圖書館延平分館	臺北市立圖書館萬華分館
臺北市立圖書館萬興分館	臺北市立圖書館士林分館	

【新北市】

新北市立圖書館總館	新北市立圖書館板橋四維分館
新北市立圖書館雙溪分館	新北市立圖書館泰山分館
新北市青少年圖書館	新北市立圖書館淡水水碓分館
新北市立圖書館汐止分館	新北市立圖書館五股成功分館
新北市立圖書館土城分館	新北市立圖書館新莊聯合分館
新北市立圖書館五股分館	新北市立圖書館新莊中港分館
新北市立圖書館三重分館	新北市立圖書館泰山貴子分館
新北市立圖書館三峽分館	新北市立圖書館五股水碓分館
新北市立圖書館板橋分館	新北市立圖書館三重東區分館
新北市立圖書館中和分館	新北市立圖書館永和民權分館
新北市立圖書館八里分館	新北市立圖書館新莊分館

【臺中市】

臺中市大甲區圖書館	臺中市霧峰區圖書館	臺中市大安區圖書館
臺中市龍井區圖書館	臺中市大雅區圖書館	臺中市石岡區圖書館
臺中市新社區圖書館	臺中市烏日區圖書館	臺中市沙鹿區深波圖書館
臺中市北區圖書館	臺中市大里區圖書館	臺中市后里區圖書館
臺中市清水區圖書館		

【臺南市】

臺南市善化區圖書館	臺南市新市區圖書館	臺南市歸仁區圖書館
臺南市安定區圖書館	臺南市永康區圖書館	臺南市立圖書館裕文分館
臺南市新營文化中心圖書館	臺南市山上區圖書館	臺南市新營區圖書館
臺南市立圖書館南區分館	臺南市立圖書館東區分館	臺南市仁德區圖書館
臺南市立圖書館安平分館	臺南市麻豆區圖書館	

【高雄市】

高雄市立圖書館總館	高雄市立圖書館左新分館	高雄市立圖書館左營分館
高雄市立圖書館旗津分館	高雄市立圖書館鹽埕分館	高雄市立圖書館前鎮分館
高雄市立圖書館寶珠分館	高雄市立圖書館鼓山分館	高雄市立圖書館右昌分館



高雄市立圖書館小港分館
 高雄市立圖書館新興分館
 高雄市立圖書館大樹二館
 高雄市立圖書館鳳山分館
 高雄市立圖書館高雄市文化中心分館

高雄市大東藝術圖書館
 高雄市立圖書館三民分館
 高雄市立圖書館路竹分館
 高雄市立圖書館楠仔坑分館

高雄市立圖書館高雄文學館
 高雄市立圖書館大寮分館
 高雄市立圖書館林園分館

【基隆市】

基隆市文化局圖書館
 基隆市信義區圖書館

基隆市安樂區圖書館

基隆市仁愛區圖書館

【桃園縣】

桃園縣政府文化局圖書館
 桃園縣大園鄉立圖書館
 桃園縣平鎮市立圖書館
 桃園縣中壢市文化圖書管理所
 桃園縣桃園市立圖書館大林分館

桃園縣桃園市立圖書館
 桃園縣龜山鄉立圖書館
 桃園縣八德市立圖書館

桃園縣新屋鄉立圖書館
 桃園縣大溪鎮立圖書館
 桃園縣蘆竹鄉立圖書館

【新竹縣】

新竹縣關西鎮立圖書館
 新竹縣湖口鄉立圖書館

新竹縣竹北市立圖書館

新竹縣寶山鄉立圖書館

【新竹市】

新竹市北區南寮圖書館

【苗栗縣】

苗栗縣立圖書館
 苗栗縣南庄鄉立圖書館
 苗栗縣西湖鄉立圖書館

苗栗縣三灣鄉立圖書館
 苗栗縣苗栗市立圖書館

苗栗縣三義鄉立圖書館
 苗栗縣竹南鎮立圖書館

【南投縣】

南投縣政府文化局圖書館
 南投縣集集鎮文化服務所

南投縣埔里鎮立圖書館
 南投縣仁愛鄉立圖書館

南投縣水里鄉立圖書館

【彰化縣】

彰化縣文化局圖書館
 彰化縣埔心鄉立圖書館
 彰化縣二水鄉立圖書館
 彰化縣北斗鎮立圖書館

彰化縣員林鎮立圖書館
 彰化縣芬園鄉立圖書館
 彰化縣永靖鄉立圖書館

彰化縣彰化市立圖書館
 彰化縣埔鹽鄉立圖書館
 彰化縣伸港鄉立圖書館

【雲林縣】

雲林縣大埤鄉立圖書館
 雲林縣虎尾鎮立圖書館
 雲林縣土庫鎮立圖書館

雲林縣西螺鎮立圖書館
 雲林縣褒忠鄉立圖書館

雲林縣斗六市繪本圖書館
 雲林縣東勢鄉立圖書館

【嘉義縣】

嘉義縣朴子市金臻圖書館
 嘉義縣鹿草鄉立圖書館

嘉義縣民雄鄉立圖書館
 嘉義縣溪口鄉立圖書館

嘉義縣水上鄉立圖書館
 嘉義縣竹崎鄉立圖書館

【屏東縣】

屏東縣萬丹鄉立圖書館

屏東縣長治鄉立圖書館

屏東縣佳冬鄉立圖書館

屏東縣內埔鄉立圖書館	屏東縣車城鄉立圖書館	屏東縣竹田鄉立圖書館
屏東縣林邊鄉立圖書館	屏東縣麟洛鄉立圖書館	屏東縣萬巒鄉立圖書館
屏東縣恆春鎮立圖書館	屏東縣滿州鄉立圖書館	
屏東縣長治鄉立圖書館繁華分館		

【宜蘭縣】

宜蘭縣三星鄉立圖書館	宜蘭縣壯圍鄉立圖書館	宜蘭縣五結鄉立圖書館
宜蘭縣羅東鎮立圖書館（李科永紀念圖書館）		

【花蓮縣】

花蓮縣花蓮市立圖書館	花蓮縣秀林鄉立圖書館	花蓮縣吉安鄉立圖書館
花蓮縣玉里鄉立圖書館	花蓮縣光復鄉立圖書館	

【臺東縣】

臺東縣政府文化處圖書館	臺東縣鹿野鄉立圖書館	臺東縣成功鎮立圖書館
臺東縣卑南鄉太平圖書館	臺東縣關山鎮立圖書館	臺東縣海端鄉立圖書館

【金門縣】

金門縣金湖鎮圖書館

【連江縣】

連江縣東引鄉圖書館

【澎湖縣】

澎湖縣湖西鄉立圖書館	澎湖縣白沙鄉立圖書館
------------	------------

附錄B**102年全國公共圖書館評鑑年度圖書館、特色圖書館名單**

獎項名	得獎圖書館
年度圖書館	臺北市立圖書館
	苗栗縣立圖書館
	彰化縣文化局圖書館
	高雄市立圖書館左新分館
	苗栗縣三灣鄉立圖書館
創新服務特色圖書館	新北市青少年圖書館
	臺北市立圖書館北投分館
建築空間特色圖書館	雲林縣斗六市繪本圖書館
	臺北市立圖書館文山分館
品質管理特色圖書館	臺南市歸仁區圖書館
	彰化縣文化局圖書館
閱讀推廣特色圖書館	臺東縣鹿野鄉立圖書館
	臺北市立圖書館景美分館
數位服務特色圖書館	新北市立圖書館
	臺北市立圖書館中崙分館
館藏資源特色圖書館	臺北市立圖書館大同分館
	彰化縣政府文化局圖書館
讀者服務特色圖書館	臺東縣鹿野鄉立圖書館
	臺南市善化區圖書館
社區參與特色圖書館	新北市立圖書館五股成功分館
	高雄市立圖書館
	花蓮縣花蓮市立圖書館



國家圖書館於102年12月30日下午辦理全國營運績優公共圖書館成果發表會，得獎圖書館分享營運成果。