

目次

專題演講

從績效評估理論的觀點來探討檔案管理之控制

孫本初教授/政治大學公共行政學系..... 1

議題一：蛻變中的圖書資訊服務

數位參考諮詢服務現況與趨勢

柯皓仁教授/交通大學圖書館..... 17

電子檔案格式之開放性研究

毛慶禎副教授/輔仁大學圖書資訊學系..... 49

圖書館自動化的行銷觀點詮釋

陳冠年副館長/高雄醫學大學圖書館..... 67

議題二：圖書資訊服務統計

圖書館數位館藏使用評鑑

詹麗萍副教授/中興大學圖書資訊學研究所..... 87

採訪作業自動化：中山大學圖書薦購系統

曾榮泰技正/中山大學圖書館..... 115

淺談圖書館統計與圖書館績效評估

劉春銀主任/中央研究院中國文哲研究所圖書館..... 133

議題三：談人力之績效管理

以「人」為師—探索圖書館的人力績效

蔡清隆館長/實踐大學圖書館..... 155

圖書館的人力績效管理：組織與個人層次

溫金豐副教授/中山大學人力資源管理研究所..... 185

附錄

參加人士名單..... 209