

目 次

第一章 圖書館發展趨勢	1
第一節 圖書館文明發展	1
第二節 廣域圖書館發展	6
第三節 圖書館創新服務	12
第二章 圖書館評鑑	17
第一節 圖書館評鑑發展概況	17
第二節 圖書館評鑑有關文獻	19
第三節 圖書館評鑑相關標準	21
第四節 圖書館評鑑模式	22
第三章 以平衡計分卡評估圖書館績效	27
第一節 四個構面的整合評分方式	27
第二節 平衡計分卡應用於大學圖書館案例	30
第三節 平衡計分卡應用於公共圖書館案例	38
第四節 平衡計分卡的應用剖析	44

圖表目錄

圖1-1	廣域圖書館產生背景及策略發展與評鑑關係圖	15
表3-1	平衡計分卡四大構面績效評量指標	28
表3-2	各構面燈號與計分方式說明	29
表3-3	財務構面指標與計分範例——大學圖書館為例	31
表3-4	顧客構面指標與計分範例——大學圖書館為例	34
表3-5	內部流程構面指標與計分範例——大學圖書館為例	36
表3-6	學習與成長構面指標與計分範例——大學圖書館為例	38
表3-7	財務構面指標與計分範例——公共圖書館為例	40
表3-8	顧客構面指標與計分範例——公共圖書館為例	41
表3-9	內部流程構面指標與計分範例——公共圖書館為例	42
表3-10	學習與成長構面指標與計分範例——公共圖書館為例	44