

大專校院圖書館

蔡明月、曾苓莉

壹、綜述

一、前言

哈佛大學校長Charles William Eilott的名言：「圖書館是大學的心臟」（Euster, 1995），反映了圖書館在大學的重要地位。國內大專校院圖書館的設置，在支援教師的學術研究與教學，提供學生豐富的學習資源，其對於高等教育環境具有舉足輕重的影響性，分析歷年以來大專校院圖書館服務統計，可整體性地綜覽國內大專校院圖書館的發展全貌，瞭解當前所遭遇的問題，以及觀察未來的趨勢走向。

國家圖書館於104年4月8日發函予國內各大專校院圖書館，包括教育部統計處103學年大專校院名錄所載學校共172所，請各館利用「全國圖書館調查統計系

統」，線上填報103年各項服務年度統計數據，統計填報截止日期為5月31日，填答問卷館數為157所，回收率為91.3%，其中一般體系大學、學院圖書館75所，技職體系科技大學、學院與專科圖書館82所，詳見表25。

本文以民國96年修訂之「圖書館統計標準」（CNS13151）做為調查核心概念，就「全國圖書館調查統計系統」所提供之103年大專校院圖書館服務統計資料進行分析，針對圖書館與服務人口數、資訊取用與空間設備、圖書資料經費、人力資源、服務與資源使用，以及館藏資源等六大面向進行探討。植基於臺灣高等教育區分為一般與技職兩大體系（分別隸屬於教育部高教司、技職司管轄），本文先針對大專校院圖書館整體發展動態、服務與

表25
大專校院圖書館填答問卷館數統計（103年）

學校體系別		館數	填答館數	百分比
一般體系	大學（含分館）	74	71	95.9%
	學院	8	4	50.0%
	小計	82	75	91.5%
技職體系	大學	57	52	91.2%
	學院	17	16	94.1%
	專校	16	14	87.5%
	小計	90	82	91.1%
合計		172	157	91.3%



資源概況進行探討，其次再依一般體系、技職體系二大類別進行分析，以觀察國內大專校院圖書館發展全貌，並比較兩大體系之差異。

二、大專校院圖書館整體發展動態、服務與資源概況

為掌握大專校院圖書館整體發展趨勢，謹就103年大專校院圖書館之服務讀者類型、館藏資源與購置經費、到館人次與借閱量、館際資源互借與文獻傳遞等面向分析如後，並參考歷年來大專校院圖書館統計資料，條列99年至103年數據以供參考比較。

（一）大專校院圖書館服務對象以校內教職員工生為主，其他類型讀者約占二成

103年各大專校院圖書館服務讀者類型比例，學生為74.5%、教職員工為7.3%，其他類型讀者為18.3%（其他辦有借書證之讀者，包括推廣教育與學分班學生、眷屬、校友、退休同仁、校外人士等），約占二成（見表26）。由此可知，大專校院圖書館仍以校內教職員工生為主要服務對象，亦適時地提供非校內讀者部分服務。與前一年度的統計資料加以比較，

學生與教職員工讀者比例明顯增加，其他類型讀者則呈現減少。近五年來的大專校院圖書館平均讀者人數，大約維持在1萬2,000人左右，整體讀者人數呈現微幅上升之趨勢。

（二）各類型館藏數量皆呈現下滑趨勢

由於103年大專校院圖書資料採購經費大幅減少，再加上期刊與資料庫的銷售價格飆漲，各類型館藏數量皆呈現下滑趨勢。在圖書方面，大專校院圖書館年度紙本圖書（含期刊與報紙合訂本）較前一年減少14.8%，平均館藏冊數為36萬9,737冊，電子書可使用量則減少18.5%，平均可使用冊數為38萬2,170冊。在期刊部分，紙本期刊數量降低19.9%，平均種數為871種，電子期刊可使用量下滑22.2%，平均可使用種數為2萬6,442種。電子資料庫平均館藏數則銳減25.8%，平均種數為128種（見表27）。針對歷年來的統計數據加以比較，103年大專校院的各類型館藏數量呈現整體下滑趨勢，減少的幅度居五年以來之冠。

（三）圖書館到館人次與圖書借閱量皆下降

圖書館平均到館人次自102年起，

表26

大專校院圖書館各類型讀者比例分析表（99年至103年）

單位：人

年度	學生		教職員工		其他		合計
	平均值	比例	平均值	比例	平均值	比例	
103	9,239	74.5%	927	7.3%	2,496	18.3%	12,662
102	8,856	72.0%	858	7.0%	2,582	21.0%	12,296
101	9,094	72.5%	877	7.0%	2,576	20.5%	12,547
100	8,788	72.9%	879	7.3%	2,328	19.3%	12,053
99	8,769	73.4%	804	6.7%	2,368	19.8%	11,941

已連續二年呈現下降趨勢，102年減少6.7%，平均到館人次為29萬8,218人，103年則再下滑5.6%，平均到館人次為28萬1,544人。紙本圖書借閱數量與預約冊數則連續五年呈現下滑現象，在平均借書冊數部分，103年不含續借冊數為9萬7,528冊，較102年減少4.3%，含續借冊數則為12萬7,116冊，較102年減少4.4%。此外，在平均預約冊數數量亦大幅衰退，較前一年下滑26.3%，僅有7,675冊（詳見表

28）。圖書館到館人次與圖書借閱量的減少，與網路媒體的蓬勃發展、圖書館電子資源使用的便利密切相關。

（四）館際互借與文獻傳遞國內申請件數減少，對於國外文獻資源的需求則大幅增加

103年國內大專校院圖書館館際互借服務統計如表29，在國內館合申請件方面，不論借出或貸入件數皆較前一年減少，借出總件數減少14.6%，貸入總件數

表27
大專校院圖書館主要館藏比較表（99年至103年）

年度	紙本圖書 平均冊數 ^a	電子書平均可 使用冊數 ^b	紙本期刊 平均冊數 ^c	電子期刊 平均可使用 種數 ^d	資料庫 平均種數
103	369,737	382,170	871	26,442	128
102	433,896	468,743	1,087	33,992	172
101	418,480	455,922	1,085	32,191	160
100	395,929	417,089	1,158	28,624	156
99	369,646	305,917	1,155	24,825	150
102-103成長率	-14.8%	-18.5%	-19.9%	-22.2%	-25.8%
101-102成長率	3.7%	2.8%	0.2%	5.6%	7.5%
100-101成長率	5.7%	9.3%	-6.3%	12.5%	2.6%

^a紙本圖書含期刊及報紙合訂本。^b電子書含訂購、贈送與免費取用資源。^c紙本期刊含訂購及交換贈送。^d電子期刊含訂購、贈送與免費取用資源，包括電子資料庫可使用之全文電子期刊。^e資料庫含訂購、贈送與免費取用資源。

表28
大專校院圖書館到館人次與借閱冊數分析表（99年至103年）

年度	平均到館人次	平均借書冊數		平均預約冊數
		不含續借冊數	含續借冊數	
103	281,544	97,528	127,116	7,675
102	298,218	101,865	133,003	10,410
101	319,788	113,867	144,145	11,903
100	314,135	116,594	150,812	12,480
99	344,533	124,982	153,269	12,710
102-103成長率	-5.6%	-4.3%	-4.4%	-26.3%
101-102成長率	-6.7%	-10.5%	-7.7%	-12.5%
100-101成長率	1.8%	-2.3%	-4.4%	-4.6%



減少15.3%。在國外館合申請件方面，借出件連續五年以來的總件數維持在二萬餘件，波動不大，由此可推論國際間對於臺灣的圖書文獻資源有一定的基本需求。然而，與102年相較，103年館合貸入件卻大幅增加，對於國外圖書館文獻資源之需求量上升72.4%，進一步分析近五年的統計數據，國外文獻資源申請件數自99年至102年逐年持續下滑，99年總件數為1萬4,302件，102年總件數已降至8,769件，然而103年卻反轉暴增至1萬5,114件，此現象呈現出國內大專校院圖書館館藏資源無法充分滿足現有讀者需求，讀者必須藉由申請國外館合併獲致所需文獻資源。

（五）圖書資料採購總經費持續呈現負成長，電子資源仍為大學圖書館館藏發展重點

依據歷年來的統計資料顯示，大專校院圖書館圖書資料採購總經費連續數年呈現持續下滑的趨勢，至103年平均圖書資

料採購經費為2,566萬1,046元，較102年縮減4.4%（見表30）。在圖書資料採購經費分配方面，電子資源館藏持續成長，100年至102年連續三年皆占總經費50%以上，103年所占比例甚至高升至60.7%，平均採購經費為1,578萬130元，較上一年度增加2.6%（見表31），可見電子資源仍為大學圖書館館藏發展重點，持續扮演圖書館館藏重要角色。

三、一般體系與技職體系圖書館服務與資源概況分析

為區辨大專校院一般體系與技職體系圖書館營運狀況與發展的異同，以下針對103年大專校院圖書館之服務處所與服務人口數、館藏資源、服務與資源使用、資訊取用與空間設備、圖書資料經費、人力資源等項目進一步詳盡的分析。

（一）圖書館服務處所與服務人口結構

圖書館服務處所包括圖書館總館、分館及隸屬圖書館組織編制的各系所圖書

表29

大專校院圖書館館際互借與文獻傳遞申請件數分析（99年至103年）

年度	國內館合借出件		國內館合貸入件		國外館合借出件		國外館合貸入件	
	平均值	總件數	平均值	總件數	平均值	總件數	平均值	總件數
103	649	99,472	583	90,135	167	25,089	101	15,114
102	777	116,489	708	106,438	170	25,505	58	8,769
101	1,029	156,469	1,002	152,304	172	26,134	67	10,202
100	991	151,603	991	152,537	152	22,825	74	11,101
99	917	139,386	829	126,007	176	26,535	95	14,302
102-103 成長率	-16.5%	-14.6%	-17.6%	-15.3%	-1.6%	-1.6%	73.5%	72.4%
101-102 成長率	-24.5%	-25.6%	-29.3%	-30.1%	-1.2%	-2.4%	-13.4%	-14.0%
100-101 成長率	3.8%	3.2%	1.1%	-0.2%	13.2%	14.5%	-9.5%	-8.1%

表30
大專校院圖書館圖書資料總經費概況（99年至103年）

年度	平均值（元）	成長率
103	25,661,046	-4.4%
102	26,839,250	-1.1%
101	27,137,116	-3.8%
100	28,211,100	-3.2%
99	29,151,519	-0.3%

表31
大專校院圖書館圖書資料經費分配（99年至103年）

年 度	紙本圖書經費			紙本期刊經費			電子資源經費		
	平均值	占總經費比例	成長率	平均值	占總經費比例	成長率	平均值	占總經費比例	成長率
103	4,784,252	18.8%	-11.4%	3,752,564	14.9%	-20.8%	15,780,130	60.7%	2.6%
102	5,398,673	20.1%	-3.1%	4,736,068	17.7%	1.8%	15,373,446	57.3%	4.0%
101	5,569,332	20.5%	-19.6%	4,650,286	17.1%	-6.6%	14,781,074	54.5%	3.2%
100	6,929,747	24.6%	-1.1%	4,980,627	17.7%	-8.3%	14,317,106	50.8%	5.0%
99	7,003,330	24.0%	-16.9%	5,431,933	18.6%	-18.0%	13,629,884	46.8%	1.6%

室。調查結果顯示，共有117所填答圖書館僅設單一服務處所，占76.7%，其中一般體系為61.3%；技職體系為86.6%，顯示一般體系圖書館設置分館或系圖的情況相對較技職體系普遍（見表32）。

在服務對象方面，讀者類別包含具正式學籍學生（含大學部及研究生）、教職員工（含研究人員）以及其他辦有借書證的讀

者。依所占比例分析服務讀者類型，一般與技職體系皆以學生為最主要服務族群，其中技職體系學生所占比例85.3%，遠高於一般體系學生之63.7%；一般體系圖書館其他讀者占27.2%接近三成、教職員工占9.1%接近一成；技職體系圖書館之其他讀者與教職員工所占比例則較為偏低，分別為9.3%與5.4%；顯示一般體系服務

表32
大專校院圖書館服務處所設立情形統計分析（103年）

學校體系別	填答館數	服務處所			僅設單一服務處所	
		平均值	最大值	最小值	學校數	所占比例
一般體系	75	1.9	13	1	46	61.3%
技職體系	82	1.1	3	1	71	86.6%
總計	157	1.5 ^a	13	1	117	76.7%

^a為服務處所設立之總平均值。



對象讀者群較為多元，技職體系服務對象讀者群則高度集中於學生族群（如表33及表34所示）。

（二）圖書館館藏資源結構

大專校院圖書館各類型館藏資源結構如表35至表38所示。整體而言，以實體圖書、報紙與期刊合訂本的館藏數量為最多，一般體系圖書館平均值為58萬7,139冊，技職體系平均值為23萬8,052冊。視聽資料一般體系平均值為2萬7,604件，技職體系平均值為1萬2,619件。微縮資料一般體系平均值為14萬3,662捲（片），技職體系平均值為1萬1,201捲（片），其中有79%的技職體系圖書館並未典藏此類型資料。

在連續性出版品與電子資源方面，大專校院圖書館之報紙（含電子版）平均訂

購數為403種，紙本期刊平均為871種。電子期刊平均訂購2萬3,566種，若包含贈送、免費取得資源，平均可使用種數可達2萬6,442種。電子書平均訂購冊數為38萬1,399冊，加計自行建置、贈送或免費資源之後，平均可使用電子書冊數達38萬3,205冊。在各館自建電子書方面，有41所圖書館填答已自行建置，平均自建量為1,831冊。在資料庫部分，平均可連線使用種數為128種。

（三）圖書館服務與資源利用

大專校院圖書館103年平均到館人次為28萬1,544人次，到館總量為4,333萬258人次；平均借閱冊數（含續借）為12萬7,116冊，總借閱冊數（含續借）為1,962萬1,146冊，平均預約冊數為7,675冊，總預約冊數為111萬3,639冊。在資訊

表33

大專校院圖書館服務人口數統計分析－按讀者群分（103年）

讀者別	填答館數	平均值（人）	占服務人口數比例
學生	156	9,239	74.5%
教職員工	156	927	7.3%
其他	155	2,496	18.3%
總服務人口數	157	12,494	100.0%

表34

大專校院圖書館服務人口數統計分析－按學校體系分（103年）

讀者別		填答館數	平均值 (人)	占服務人口 數比例
學生	一般體系	74	9,601	63.7%
	技職體系	82	8,877	85.3%
教職員工	一般體系	74	1,375	9.1%
	技職體系	82	479	5.4%
其他	一般體系	73	4,165	27.2%
	技職體系	82	828	9.3%
總服務人口數	一般體系	75	16,110	100.0%
	技職體系	82	8,877	100.0%

表35

大專校院圖書館館藏資源數量統計分析(1)－按館藏類型分(103年)

館藏類型	館數		平均值	合計
	填答館數	數值為零 ^a		
圖書、報紙與期刊合訂本(冊)	157	0	412,595	63,555,658
視聽資料(件)	158	3	20,111	3,117,660
微縮資料(捲/片)	156	91	77,432	11,549,474
其他類型(件)	156	67	4,135	615,302

^a「數值為零」表示該項資源填答數值為"0"之圖書館館數。

表36

大專校院圖書館館藏資源數量統計分析(1)－按學校體系分(103年)

館藏類型		館數		平均值	合計
		填答館數	數值為零 ^a		
圖書、報紙與期刊合訂本(冊)	一般	75	0	587,139	44,035,397
	技職	82	0	238,052	19,520,261
視聽資料(件)	一般	75	1	27,604	2,070,309
	技職	83	2	12,619	1,047,351
微縮資料(捲/片)	一般	74	26	143,662	10,630,982
	技職	82	65	11,201	918,492
其他類型(件)	一般	74	17	7,853	581,110
	技職	82	50	417	34,192

^a「數值為零」表示該項資源填答數值為"0"之圖書館館數。

表37

大專校院圖書館館藏資源數量統計分析(2)－按館藏類型分(103年)

館藏類型	館數		平均值	合計(種)
	填答館數	數值為零 ^a		
報紙(含電子版)	156	1	403	62,113
紙本期刊	157	0	871	135,296
電子期刊訂購量 ^b	152	11	23,566	3,551,723
電子期刊可使用的量 ^c	156	9	26,442	4,094,473
電子書訂購量	157	5	381,399	58,963,753
電子書自建量	155	114	1,831	272,620
電子書可使用的量 ^d	157	5	383,205	59,236,373
資料庫	153	4	128	19,327

^a「數值為零」表示該項資源填答數值為"0"之圖書館館數。^b含電子資料庫中之電子期刊全文。^c包括訂購、贈送與免費資源。^d包括自行建置、訂購、贈送與免費資源。



表38

大專校院圖書館館藏資源數量統計分析(2)－按學校體系分(103年)

館藏類型		館數		平均值	合計(種)
		填答館數	數值為零 ^a		
報紙(含電子版)	一般	75	0	524	39,315
	技職	81	1	281	22,798
紙本期刊	一般	75	0	1,076	80,713
	技職	82	0	666	54,583
電子期刊訂購量 ^b	一般	74	2	31,163	2,306,025
	技職	78	9	15,970	1,245,698
電子期刊可使用的量 ^c	一般	75	4	31,515	2,363,606
	技職	81	5	21,369	1,730,867
電子書訂購量	一般	75	4	512,238	38,417,873
	技職	82	1	250,560	20,545,880
電子書自建量	一般	74	52	3,421	253,175
	技職	81	62	240	19,445
電子書可使用的量 ^d	一般	75	4	515,614	38,671,048
	技職	82	1	250,797	20,565,325
資料庫	一般	74	3	166	12,248
	技職	79	1	90	7,079

^a「數值為零」表示該項資源填答數值為"0"之圖書館館數。^b含電子資料庫中之電子期刊全文。^c包括訂購、贈送與免費資源。^d包括自行建置、訂購、贈送與免費資源。

諮詢方面，合併計算網路諮詢件數總計逾137萬件(見表39及表40)。

館際合作包含國內外館際圖書互借與文獻傳遞服務，以平均值加以分析，在國內借出件部分，一般體系為1,032件，技職體系為266件，在國內貸入件部分，一般體系為833件，技職體系則為334件，一般體系圖書館之借出件數大於貸入件數，而技職體系圖書館則相反，貸入件數反而大於借出件數。國外借出件部分，一般體系為334件，然而技職體系僅有0.1件，國外貸入件部分，一般體系為199件，技職體系為3件。由此可見，一般體系圖書館讀者較技職體系圖書館讀者更常利用館際圖書互借與文獻傳遞服務，而且

技職體系圖書館對於國際館合的需求極為稀少(如表41及表42所示)。

在使用者利用指導與訓練方面，大專校院圖書館舉辦之使用者訓練(包括館藏、服務、與設備等)平均時數為159小時，總時數達2萬4,014小時；平均參加人次為1,862人，參加訓練總人次為29萬164人。電子資源教育訓練部分，平均時數為382小時，總時數達5萬4,083小時，平均參加人次為1,566人，參加訓練總人次達22萬8,563人。比較使用者訓練與電子資源訓練二者的統計，投注在電子資源訓練的心力與時間較一般使用者訓練為多，可見電子資源位居國內大專校院圖書館館藏重要地位，各館極為重視電子資源的利用

表39

大專校院圖書館服務與資源使用統計分析－按項目分（103年）

館藏類型	館數		平均值	合計
	填答館數	數值為零 ^a		
到館人次	157	4	281,544	43,330,258
借閱冊數	157	0	127,116	19,621,146
預約冊數	150	2	7,675	1,113,639
資訊諮詢件數	143	15	9,489	1,376,269
網路諮詢件數	144	15	4,932	729,069

^a「數值為零」表示該項資源填答數值為"0"之圖書館館數。

表40

大專校院圖書館服務與資源使用統計分析－按學校體系分（103年）

館藏類型		館數		平均值	合計
		填答館數	數值為零 ^a		
到館人次	一般	74	3	378,447	28,005,075
	技職	83	1	184,641	15,325,183
借閱冊數	一般	75	0	175,117	13,133,742
	技職	82	0	79,115	6,487,404
預約冊數	一般	71	1	12,385	879,360
	技職	79	1	2,966	234,279
資訊諮詢件數	一般	73	5	15,919	1,162,087
	技職	70	10	3,060	214,182
網路諮詢件數	一般	74	5	9,647	713,876
	技職	70	10	217	15,193

^a「數值為零」表示該項資源填答數值為"0"之圖書館館數。

表41

大專校院圖書館館際合作申請統計分析－按項目分（103年）

項目		館數		平均值	合計
		填答館數	數值為零 ^a		
國內	借出	158	12	649	99,472
	貸入	158	6	583	90,135
國外	借出	158	140	167	25,089
	貸入	158	103	101	15,114

^a「數值為零」表示該項資源填答數值為"0"之圖書館館數。

與推廣。圖書館推廣活動之舉辦，包含出版書刊、舉辦展覽、專題演講、研討會、視聽節目欣賞、藝文活動、研習活動及

其他社教推廣活動，平均一年約辦理60場次，總計辦理9,245場次（見表43及表44）。



表42

大專校院圖書館館際合作申請統計分析－按學校體系分（103年）

項目			館數		平均值	合計
			填答館數	數值為零 ^a		
國內	借出	一般	75	4	1,032.0	77,413
		技職	83	8	266.0	22,059
	貸入	一般	75	4	833.0	62,440
		技職	83	2	334.0	27,695
國外	借出	一般	75	60	334.0	25,081
		技職	83	80	0.1	8
	貸入	一般	75	38	199.0	14,891
		技職	83	65	3.0	223

^a「數值為零」表示該項資源填答數值為"0"之圖書館館數。

表43

大專校院圖書館使用者訓練與推廣活動統計分析－按服務項目分（103年）

項目		館數		平均值	合計
		填答館數	數值為零 ^a		
使用者訓練（時數）		155	5	159	24,014
使用者訓練（參加人次）		157	4	1,862	290,164
電子資源訓練（時數）		141	19	382	54,083
電子資源訓練（參加人次）		146	18	1,566	228,563
推廣活動（次數）		157	4	60	9,245

^a「數值為零」表示該項資源填答數值為"0"之圖書館館數。

表44

大專校院圖書館使用者訓練與推廣活動統計分析－按學校體系分（103年）

項目		館數		平均值	合計
		填答館數	數值為零 ^a		
使用者訓練（時數）	一般	74	2	243	17,993
	技職	81	3	74	6,021
使用者訓練（參加人次）	一般	75	2	2,171	162,807
	技職	82	2	1,553	127,357
電子資源訓練（時數）	一般	71	12	673	47,783
	技職	70	7	90	6,300
電子資源訓練（參加人次）	一般	73	11	2,119	154,687
	技職	73	7	1,012	73,876
推廣活動（次數）	一般	75	2	79	5,899
	技職	82	2	41	3,346

^a「數值為零」表示該項資源填答數值為"0"之圖書館館數。

(四) 圖書館資訊取用與空間設備

大專校院圖書館學期間開放服務之時間，平均每週為82小時，全年提供服務總時數達1萬2,871小時；若將自習室開放時間併入計算，平均每週為90小時，全年提供總服務時數為1萬4,041小時（見表45及表46）。

大專校院圖書館提供之閱覽席位平均每校為924席，總閱覽席位達14萬2,983席（見表47及表48），有多所圖書館填答已不再提供自習室閱覽空間服務，推測可能改由學校其他單位，如總務處、學務處負責相關業務。圖書館建築及空間部分，

大專校院圖書館平均建築總面積為1萬391平方公尺（見表49）。在書目紀錄建置數量方面，大專校院圖書館每館平均書目紀錄量為40萬9,399筆；在年度新增書目量部分，每一圖書館平均增加2萬6,339筆，103年總計新增405萬6,238筆書目紀錄（如表50及表51所示）。

(五) 圖書資料購置經費

國內大專校院圖書館負責電子資源採購的業務單位，會因圖書館規模、組織編制而有所差異，可能集中於某一部門，或視館藏類型性質分散於各部門，因此各館在經費提報統計方面各有所不同，為提供

表45

大專校院圖書館開放時數統計分析－按總館分館分（103年）

項目		填答館數	平均值（小時）	合計
每週提供服務時數	總館	157	82	12,871
	分館	151	24	3,524
每週開放時數（含自習室）	總館	157	90	14,041
	分館	151	25	3,709

^a「數值為零」表示該項資源填答數值為"0"之圖書館館數。

表46

大專校院圖書館開放時數統計分析－按學校體系分（103年）

項目			填答館數	平均值（小時）	合計（小時）
每週提供服務時數	總館	一般	74	85	6,327
		技職	83	79	6,544
	分館	一般	72	35	2,497
		技職	79	13	1,027
每週開放時數（含自習室）	總館	一般	74	100	7,389
		技職	83	80	6,652
	分館	一般	72	38	2,721
		技職	79	13	988



表47

大專校院圖書館閱覽席位統計分析—按項目分（103年）

項目	館數		平均值 (席)	合計(席)
	填答館數	數值為零 ^a		
閱覽室	157	1	758	117,320
自習室	155	59	168	25,663
總閱覽席位	157	5	924	142,983

^a「數值為零」表示該項資源填答數值為"0"之圖書館館數。

表48

大專校院圖書館閱覽席位統計分析—按學校體系分（103年）

項目		館數		平均值 (席)	合計 (席)
		填答館數	數值為零 ^a		
閱覽室	一般	74	1	941	69,607
	技職	83	0	575	47,713
自習室	一般	73	27	218	15,882
	技職	82	32	119	9,781
總閱覽席位	一般	74	3	1,155	85,489
	技職	83	2	693	57,494

^a「數值為零」表示該項資源填答數值為"0"之圖書館館數。

表49

大專校院圖書館建築總面積統計分析（103年）

學校體系別	填答館數	平均值 (平方公尺)	合計 (平方公尺)
一般體系	74	13,025	963,885
技職體系	82	7,756	636,006
合計	156	10,391 ^a	1,599,891

^a為圖書館建築面積之總平均值。

表50

大專校院圖書館書目紀錄量統計分析—按項目分（103年）

項目	填答館數	平均值(筆)	合計(筆)
書目紀錄	154	409,399	63,047,487
年度新增書目量	154	26,339	4,056,238

表51

大專校院圖書館書目紀錄量統計分析—按學校體系分（103年）

項目		填答館數	平均值(筆)	合計(筆)
書目紀錄	一般	73	595,692	43,485,522
	技職	81	241,506	19,561,965
年度新增書目量	一般	72	42,630	3,069,389
	技職	82	12,035	986,849

國內大專校院圖書館在電子資源經費統計方面有共同基準，因此將電子書、電子期刊及資料庫經費合併以電子資源經費項目統計。

大專校院圖書館之平均館藏購置經費為2,566萬1,046元，總購置經費達37億8,582萬1,539元。整體而言，在館藏購置經費比例方面前三大支出依序為電子資源（60.7%）、紙本圖書（18.8%）及紙本期刊（14.9%），若將兩大體系圖書館各

類型圖書資料購置經費加以比較，技職體系圖書館較一般體系對於紙本圖書、紙本期刊有較高的需求，而一般體系投入於電子資源館藏經費的比例，大幅地高於技職體系圖書館（見表52及表53）。

（六）人力資源

在人力資源方面，大專校院圖書館皆設有專業館員、助理、工讀生及志工共同執行與協助館務。在專業館員人數部分，一般體系平均館員為20人，技職體系則為

表52

大專校院圖書館購置館藏經費統計分析－按項目分（103年）

項目	填答館數	平均值（元）	合計（元）	占總經費比例
電子資源	152	15,780,130	2,297,546,492	60.7%
紙本圖書	154	4,784,252	712,970,758	18.8%
紙本期刊	154	3,752,564	564,141,859	14.9%
視聽資料	153	905,384	136,799,793	3.6%
報紙資料	150	80,701	11,694,097	0.3%
微縮資料	143	3,486	508,490	0.01%
其他	149	432,645	62,160,050	1.6%
總經費	154	25,661,046	3,785,821,539	100.0%

表53

大專校院圖書館購置館藏經費統計分析－按學校體系分（103年）

項目	學校體系別	填答館數	平均值（元）	合計（元）	占總經費比例
電子資源	一般體系	71	25,883,457	1,837,725,430	65.5%
	技職體系	81	5,676,803	459,821,062	46.8%
紙本圖書	一般體系	71	6,767,925	480,522,651	17.1%
	技職體系	83	2,800,580	232,448,107	23.7%
紙本期刊	一般體系	71	4,898,648	347,803,986	12.4%
	技職體系	83	2,606,480	216,337,873	22.0%
視聽資料	一般體系	71	1,062,101	75,409,152	2.7%
	技職體系	82	748,666	61,390,641	6.3%
報紙資料	一般體系	69	114,954	7,931,803	0.3%
	技職體系	81	46,448	3,762,294	0.4%
微縮資料	一般體系	73	6,829	498,491	0.02%
	技職體系	70	143	9,998	0.001%
其他	一般體系	71	761,807	54,088,270	1.9%
	技職體系	78	103,484	8,071,781	0.8%
總經費	一般體系	71	39,492,673	2,803,979,783	74.1%
	技職體系	83	11,829,419	981,841,756	25.9%



8人。在助理部分，有高達127所圖書館未配置助理人力。在工讀生部分，有5所圖書館未配置工讀人力。在志工人力方面，則有高達63所圖書館未招募與運用志工（如表54及表55所示）。

四、大專校院圖書館面臨的衝擊與挑戰

國內大專校院圖書館目前正遭逢重大變局，臺灣高等教育環境在未來數年之內，將面臨少子化的嚴峻挑戰，經費減少與人員縮編是目前大部分學校普遍採取的因應措施，未受到少子化風暴影響的公立大學所獲得的補助經費亦不復以往。然而，經費與人力的縮減對於圖書館館務運作會產生巨大的衝擊，觀察103年大專校

院圖書館服務統計結果，經費減少所造成的負面效應已然浮現，誠為一大警訊。

分析103年調查結果，由於整體經費大幅下滑，嚴重地影響大專校院圖書館各項營運業務。首當其衝是圖書資料採購經費的銳減，影響圖書資源之徵集，造成各類型館藏數量下滑，103年經費刪減與館藏數量減少的比例居歷年之冠，尤其以紙本期刊的刪訂最為嚴重。圖書館館藏資源的減少亦直接影響讀者使用意願，館藏內容的不足與缺乏，可能導致到館人次、借閱冊數下滑。在文獻資源無法滿足讀者需求的情況下，必須藉由館際合作取得讀者所需資料，倘若國內各圖書館又無法提

表54
大專校院圖書館人力資源統計分析—按項目分（103年）

項目	館數		平均值 (人)	合計 (人)
	填答館數	數值為零 ^a		
圖書館館員	155	0	14	2,116
助理	153	127	1	86
工讀生	152	5	9	1,342
志工	152	63	6	910

^a「數值為零」表示該項資源填答數值為"0"之圖書館館數。

表55
大專校院圖書館人力資源統計分析—按學校體系分（103年）

項目		館數		平均值 (人)	合計 (人)
		填答館數	數值為零 ^a		
圖書館館員	一般	74	0	20	1,486
	技職	81	0	8	630
助理	一般	72	55	1	66
	技職	81	72	0.2	20
工讀生	一般	71	5	12	851
	技職	81	0	6	491
志工	一般	71	31	3	220
	技職	81	32	9	690

^a「數值為零」表示該項資源填答數值為"0"之圖書館館數。

供，則必須仰賴國際館際互借與文獻傳遞獲取。經費縮減對於大專校院圖書館營運的影響層面極為廣泛，除了圖書資料採購規模、館藏數量以及圖書資源取用之外，進一步影響所及還包括圖書館開館時間、人力資源與空間設備等。

經費持續縮減已成為未來數年國內大專校院圖書館必然面對的重大問題，在此趨勢之下，善用有限的預算與人力提供讀者優質的圖書館館藏與服務、選擇與重新配置核心館藏資源、發展與推廣圖書館創新服務、招募與妥善運用志工資源、強化圖書館之間的合作關係以及積極募款與爭取補助等，皆是化危機為轉機的重要課題。彙整與歸納103年大專校院圖書館服務統計結果，並觀察國內大專校院圖書館發展現況，所獲致的結論如后。

（一）聯盟採購面臨新挑戰

由於臺灣高等教育環境丕變，圖書資源的交易規模將日漸萎縮，臺灣市場對於國外原廠的重要性降低，以往國內大專校院圖書館主要採取加入聯盟共同採購的模式，以集體議價的優勢降低購置成本以節省經費，然而，近年來國內大專校院圖書館整體經費逐年下滑，即便以聯盟採購模式與廠商進行議價，也因整體採購規模縮減，談判的空間被壓縮，所能獲得的折扣與優惠有限。

（二）電子資源為大專校院圖書館館藏發展重心

103年圖書資料購置經費持續呈現負成長，衰退幅度為近五年之冠，紙本圖書與紙本期刊的採購金額與數量嚴重緊縮，

然而電子資源之採購經費卻呈現上升趨勢，已達到整體採購經費之六成。受限於經費、人力、空間以及取用的諸多限制，電子型式的館藏較紙本型式具有優先被選擇的優勢，電子資源成為大專校院圖書館館藏發展重心。

（三）重視電子資源的推廣行銷與使用成效

電子資源已成為大專校院圖書館重要館藏資源，各館皆極為重視電子資源的選擇評估、推廣與使用成效。在提供使用方面，各館除了調查與評估讀者需求，購置所需電子資源之外，亦積極地運用資訊科技將豐富的電子資源進行組織整理，以便利讀者檢索與易於取得，電子資源管理與資源探索服務是近年來大專校院圖書館極為熱門的討論議題。在推廣訓練方面，103年大專校院圖書館電子資源的平均訓練時數、總訓練時數遠超越一般使用者教育訓練，可見各館投入諸多心力致力於電子資源的行銷推廣。在使用成效方面，由於部分電子資源價格高昂，每年漲幅驚人，因此發展多面向的使用效益評估模式對於電子資源採購決策的制訂具有重大裨益。

（四）合作採訪與合作典藏機制的推動

囿於經費預算限制，國內各大專校院圖書館逐步進行期刊、資料庫刪訂，以撙節經費使用。然而，各館刪訂期刊、資料庫的標準多以自身需求為優先，並未從全國性文獻資源保存與使用的視野考量，往往造成國內文獻資源的貧脊與缺乏（各館皆無訂購與典藏），致使讀者必須仰仗國



際館合解決其資訊需求，徒增使用上的不便。建議國內大專校院圖書館可推動合作採訪與合作典藏機制，從國家文獻保存與便利使用的角度出發，配合館藏發展重點與特色，由各館在能力可及範圍負責相關文獻資源之徵集、保存與使用，藉由圖書館彼此之間的分工合作，確保讀者在國內即可取得大部分所需文獻資源。

（五）創新服務的兩難

為便利讀者使用、深化服務品質與提升圖書館服務滿意度，國內大專校院圖書館近年來致力於應用新科技、新技術與新思維開發各種創新服務，例如行動科技在圖書館之應用、資源探索服務系統的購置、圖書館學科服務的提供、教師學術履歷打造、MOOCs與翻轉教育的支援，以及機構典藏增值利用等。圖書館創新服務背後需投入大量的金錢或人力，而今面臨經費縮減人手有限的窘境，創新服務的提供恐將排擠到基本例行的圖書館業務。然而，若因此受限而無法進行創新，圖書館服務將停留在原地無法向前邁進，此為目前大專校院圖書館在考量投入創新服務時所遭遇的兩難處境。面對此困境，唯有積極的尋求內外部資源的協助方可克服。

（六）圖書館合作的強化

在資源、人力與經費皆有限的狀況下，國內大專校院圖書館應更予強化合作關係，促進彼此的交流與分享。103年中華民國圖書館學會大專校院圖書館委員會與5所大專校院圖書館聯合舉辦5場交流分享座談會，從實務的角度出發，針對大專校院圖書館各項營運業務進行座談與經驗

分享，包括空間再造、問題讀者、資源推廣、機構典藏與採編外展等議題。活動名稱分別為「空間再造：小改變，大有感」（國立成功大學）、「劃破寂靜：讀者異常行為處理」（輔仁大學）、「推廣活動分享與創新」（國立臺灣師範大學）、「機構夠不夠：IR與世網排名」（國立臺灣大學）與「幕後總動員：採編館員走出來」（淡江大學），座談內容引起熱烈討論，有助於各館之間的資源共享與交流合作。除此之外，中華圖書資訊館際合作協會、全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）、臺灣學術電子書暨資料庫聯盟、臺灣學術機構典藏、臺灣OCLC管理成員館聯盟等協會組織與圖書館聯盟亦積極致力於促進國內大專校院圖書館的合作。

貳、102學年度全國大專校院圖書館館長聯席會議

「102學年度全國大專校院圖書館館長聯席會」由教育部指導，宜蘭大學圖書資訊館主辦，於103年5月15日至16日假主辦學校萬斌廳召開，全國168所大專校院館長們齊聚宜蘭，分享彼此的館務經營甘苦、研討與交流經驗；與會現場亦有22家圖書資訊廠商參與展覽，提供產、官、學界圖資服務對話平臺。

一、會議主題

數位資訊的浪潮引發全世界圖書館遭逢本質上的變化，由大數據所引爆的資訊革命，已促使各行各業面臨轉型的決勝關鍵點，如何從漫天的資料黃沙中挖掘出

最具價值的黃金，就是圖書館被賦予的使命。宜蘭大學圖書資訊館承辦之第27屆館長聯席會，歷經4次常設小組館長會議的積極討論與建議，將會議主題訂為「大數據時代：圖資服務的挑戰與契機」。

二、會議內容

為擴大各館的參與度，會議進行方式乃以各場次設置雙引言人及主持人方式進行，由大學、技專圖書館館長共同擔任，各場次會議內容分述如下：

（一）專題演講

1. 邀請美國雪城大學資訊研究學院教授秦健擔任首場專題演講人，在研究生命週期與數據生命週期、研究數據管理與基礎建設、數據服務建置條件等三項主軸上提供精闢的經驗分享。
2. 由宜蘭大學圖書資訊館館長陳偉銘闡述「學術無線網路漫遊」服務，讓與會者了解隸屬於教育部的無線網路漫遊中心，如何提供全天候校園無線網路漫遊交換服務，與國內非營利組織單位及國際學術相關無線網路漫遊中心建立漫遊機制。

（二）圖書館經營甘苦談：經營圖書館不容易，有許多難處會讓每位館長感同身受，也有一些問題會讓部分館長嘆為觀止，特聘7位資深館長擔任「館長論壇」引言人，提供擔任館長職務上多年來的實戰經驗分享，俾利新任館長更確切掌握館務經營。

（三）分組討論：共分五組，包含「大

數據時代下的圖資服務趨勢」、「騰雲駕霧－雲端應用@圖書館」、「大學圖書館創新服務」、「經費減縮與館際合作」及「閱讀氛圍的空間營造」。

- （四）歷年提案決議事項追蹤與提案討論：會議除持續邀請CONCERT、TAEBCD、DDC等國內重要聯盟列席報告新知外，另有交通大學提案「應建立各校辦理研討會或演講通知方式」及「設置常設小組」2項提案。

三、會議特色

- （一）開幕式由教育部技術及職業教育司司長李彥儀、宜蘭大學校長趙涵捷共同主持，現場以余光中的「友情傘」詩中意境，由宜大學生手工繪製「圖書館友情傘」，贈與來自全國的書盟之友，象徵全國圖書館館際合作、互惠聯盟，彼此分享巨量資源，宜大學子們用心打造，百分百的手創蘊含百分百的心意，獲與會者高度的好評。
- （二）會前一週先行於雲端出版會議手冊電子書，搭配HYREAD電子書平臺，提供線上瀏覽，會前點閱率超過800人次。
- （三）本屆會議獲得媒體相關新聞報導4則，提升圖書館界的能見度。
（鄭麗寬）



102學年度全國大專校院圖書館館長聯席會議，
103年5月15日至16日於宜蘭大學召開。

參、103年臺灣學術電子資源永續發展 計畫、臺灣學術電子書暨資料庫 聯盟成果

一、計畫簡介

有鑑於電子資源的快速增長，為建構各大學優質的數位化館藏，大幅降低購置成本，避免重複採購人力與經費的浪費，臺灣學術電子書暨資料庫聯盟自民國100年起年執行「臺灣學術電子資源永續發展計畫」。由國立臺灣師範大學圖書館擔任計畫主辦單位，每年均獲得教育部補助資源購置費及營運費。

本計畫奠基於97年至99年聯盟執行之「臺灣大專校院學術電子書共購共享計畫」擴大辦理，並於100年整併技職校院97年起執行的兩大計畫，故在營運管理、資源選擇、採購方式及推廣利用等方面均具有顯著成效。103年計畫採行新的執行方案，參加聯盟的門檻降低，自籌款分為全額會費與基本會費，繳費愈高享用的資源愈多。會費種類、合集產品、不同語文

書籍等，可依各館經費狀況及使用需求選擇參加的方式，更加滿足成員館之實際需要。

二、運作模式

（一）組織與分工

聯盟成員由各大學校院與研究單位組成，103年共計92所。依單位屬性分析，大專校院53所（58%）、技職校院36所（39%）、其他（如空軍軍官學校、中央研究院及國家圖書館）3所（3%）；依公私立別分析，公立39所（43%）、私立53所（57%）；依會員類型分析，全額會員71所（77%）、基本會員21所（23%）。

為使計畫各項作業順利進行，聯盟特設置跨校決策中心—推動小組，分設徵集小組、彙整小組、採購小組、推廣小組、行政小組，由國立臺灣師範大學、國立臺灣大學、國立成功大學、國立中興大學、國立雲林科技大學、國立高雄應用科技大學6校圖書館人員組成。每一小組作業緊密結合，建立完整的計畫執行流程，達到集中採購縮短時程、節省經費與人力，及提高使用效益等。

（二）經費來源

計畫經費來源包括教育部補助款以及成員館自籌款。自籌款部分區分為兩大類，一為基本會費，大專校院每年為新臺幣50萬元、技專校院50萬元（其中15萬元由教育部補助）；二為全額會費，大專校院每年為新臺幣170萬元、技專校院102萬元（其中30萬元由教育部補助）、空軍軍官學校102萬元、中央研究院及國家圖書館各204萬元。103年募集之資金

超過新臺幣2億1,000萬元，電子書購置費約占總經費之80%，資料庫購置費約占總

經費之17%。101年至103年各項經費補助比例詳見表56。

表56
臺灣學術電子資源永續發展計畫經費來源（101年至103年）

年度	電子資源購置費				聯盟營運費	
	電子書		電子資料庫		教補款	自籌款
	教補款	自籌款	教補款	自籌款		
101年	39.4%	60.6%	100%	0%	100%	0%
102年	39.8%	60.2%	100%	0%	100%	0%
103年	38.9%	61.1%	100%	0%	100%	0%

^a 「數值為零」表示該項資源填答數值為"0"之圖書館館數。

（三）資源選購

電子書方面，由國立臺灣師範大學辦理採購，103年共徵集13種合集產品、22種單書（P&C）產品、1種讀者導向採購（PDA）產品。合集產品採票選方式，由繳交全額會費的成員館參與票選作業，成員館可投總票數以各館自籌款扣減購買單書及PDA的新臺幣50萬元後，以每10萬元為一票計，各館可視需求，重複票選同一項合集產品。P&C產品部分，103年採行新方案，各館在分配的經費額度內勾選之書籍均可納入採購，另可於經費額度外加選備選書單。PDA產品採購模式，係依實際使用量決定採購之內容（每本電子書的總使用量=聯盟總使用量/總使用量平均值+使用館數/總館數×10）。

電子資料庫方面，由國立雲林科技大學調查各技職校院使用情形及滿意度，依據各校勾選意願，並參考使用統計及教育部補助款額度，篩選出適用之資料庫，再提推動小組會議討論確定採購清單。資料

庫推薦作業，共計徵集95種資料庫，每校分配10票以勾選需求度較高之資料庫。

三、執行成效

103年教育部補助購置電子資源費用共新臺幣1億364萬元，聯盟自籌款共計1億582萬餘元，總計2億946萬餘元，以聯盟方式採購節省超過32億1,384萬餘元。103年西文書共增購約1萬2,000冊，中文書共增購約1,235冊，7年累計已增購約11萬1,000冊；資料庫部分，103年增購10種，7年累計量為48種，詳見表57。以大學與技職校院各成員館繳交之自籌款估算，每館每冊書所需支付之金額相當低，詳見表58。

由103年11月針對各成員館使用者進行滿意度調查顯示，使用過電子書者比率為61%，較99年的41%與101年的59%有所提升；對於整體電子書滿意度達73%，已有顯著提高，99年為56%，101年與102年為68%。電子資料庫調查部分，整體滿意度101年為63%，102年則上升至



表57

臺灣學術電子書暨資料庫聯盟歷年電子書與資料庫購置數量分析表（97年至103年）

年度	電子書					資料庫		
	合集	P&C	PDA	採購合計	贈送	買斷	租賃	贈送
97年	6,955	6,762	0	13,717	5,462	1	10	0
98年	8,903	4,152	0	13,055	3,545	9	12	2
99年	9,930	3,007	0	12,937	4,371	6	14	1
100年	8,341	3,948	0	12,289	1,767	4	7	0
101年	7,677	4,332	245	12,254	1,761	2	6	1
102年	11,528	1,981	1,715	15,224	0	2	8	4
103年	10,165	2,819	680	13,664	1,202	1	8	1
小計	63,499	27,001	2,640	93,140	18,108			

註：電子書總計11萬1,248 冊；資料庫總計48種（重複者不計）。

表58

聯盟成員館支付每冊圖書費用分析表（103年）

項目	全額會員		資料庫	
	大學校院	技職校院	大學校院	技職校院
年度購置西文圖書數量	12,400冊		2,264冊	
年度購置中文圖書數量	1,235冊		1,235冊	
每校平均支付每冊西文書金額	128元	50元	174元	121元
每校平均支付每冊中文書金額	90元	63元	90元	63元

註：電子書總計11萬1,248 冊；資料庫總計48種（重複者不計）。

76.5%，103年更上升至81.1%，各身分別均逐年提高。

為加強推廣電子資源之利用，除繼續辦理教育訓練及演講活動外，103年特整理課程延伸閱讀電子資源書單，並透過尋寶闖關活動、相遇在雲端書海、臉書粉絲專頁、電子報發送等多種管道廣為宣傳，以提高電子資源之使用效益。電子書使用統計部分，就章節下載量（BR2）來看，103年較102年成長51.5%。資料庫使用統計部分，103年總使用量達2,324萬6,238次，亦有明顯成長。從問卷調查結果顯

示，99%的成員館對於聯盟之整體運作感到滿意，該計畫對國內各大專校院充實數位資源與提升服務品質等助益相當大。（陳敏珍）

肆、103年全國學術電子資訊資源共享聯盟執行成效

一、會員

全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONsortium on Core Electronic Resources in Taiwan, CONCERT）截至

103年會員單位共計219個，其中包含172所大專校院及47個研究機構、政府單位與非營利機構。

二、重要紀事

（一）學術資源發展委員會議

103年3月召開學術資源發展委員會議，討論並確定下列事項：

1. 下一年度聯盟將引進的電子資源種類及以NAL引進的資料庫（其中國家圖書館同意持續循例分攤OCLC Collection及OmniFile Full Text Select 兩個資料庫系統各1 個 Concurrent User 的經費）。
2. 討論下一年度辦理學術電子資源共同供應契約服務案，臺灣大學同意仍依據政府採購法第5條「機關採購得委託法人或團體代辦」委託政策中心執行。
3. 下一年度ACS Journals之推薦數雖已達門檻，但考量臺大化學系暨國科會化學研究推動中心已議妥103年至107年五年價格，故不納入CONCERT引進範圍。
4. Cambridge Journals Online和Engineering Village – Compendex 均為「有條件式」重新納入引進範圍之資料庫，其條件分別為出版社必須提供含新增期刊及不含新增期刊兩種有彈性的計價模式（CJO）與出版社同意調降漲幅至3%或以下（EV）。

（二）引進電子資源概況

1. 103年國立臺灣大學委託

CONCERT「執行學術電子資訊資源共同供應契約服務」並協助聯盟會員引進下一年度45個資料庫系統（含110個資料庫）。

2. 評估下一年度資料庫漲幅情形，約有73%的資料庫漲幅在3%（含）以內，其中24%為零成長，1%為降價。
3. 預測下一年度會員訂購數達100所以上者有2種，分別為華藝CEPS及ScienceDirect。

（三）National Academic License資料庫

103年由政策中心提供全國大專校院免費使用Nature Archive 1987-1996、OCLC FirstSearch、PQDT、Reaxys及OmniFile Full Text Select等5種資料庫系統。

（四）CONCERT電子期刊聯合目錄資料庫

期刊聯合目錄主要提供使用者有效率的查詢館藏，以獲取各館情形並迅速取得全文。「CONCERT 電子期刊聯合目錄資料庫」所收錄的電子期刊，以CONCERT 引進者為主要來源，其中18個西文電子期刊系統合計約3萬9,000筆期刊資料，因為同一期刊可能由不同系統收錄，經彙整合併重複書目資料後得單一期刊計3萬種。其中社會與行為科學占最多數，約50%，其次為醫學與健康科學約占15%、生命科學約占9%及工程科學約占8%。

（五）資料庫使用統計加值服務

提供各資料庫102年全年使用統計



資料，包括聯盟年總使用數、聯盟年平均數、個別單位年總使用數、整體排名及群組排名等各項加值服務，以協助會員評估使用效益，作為電子資源訂購及服務推廣參考。

（六）推廣及訓練活動

1. 北區與南區座談會於103年3月舉辦，會中以「圖書館與創新服務」為主題，邀請圖書館先進就此主題進行經驗分享。
2. 於103年4月及9月分別於北中南東舉辦分區教育訓練課程；另於5月、6月及11月分別與Springer、OCLC及Wiley共同舉辦研習會。
3. 103年推廣及訓練活動共計辦理81場次，參與者達1,282人次。（楊蕙琪）

伍、103年臺灣學術機構典藏工作成果

臺灣學術機構典藏係一延續型計畫，源於民國94年5月教育部委託國立臺灣大學圖書館進行「建置《臺灣學術研究資源中心》運作架構、機制與執行策略計畫」，95年經教育部指導後修正計畫為「建置機構學術成果典藏計畫」並核定執行為期3年。目的為進行建置機構學術成果典藏之各項作業，並使機構學術成果典藏之成果得以永續使用。

臺灣學術機構典藏計畫基於「分散建置、整合使用」的理念，輔導各校建置自己的機構典藏系統，並建置整合使用的臺灣學術機構典藏系統（Taiwan Academic Institutional Repository, TAIR，[http://](http://tair.org.tw/)

tair.org.tw/）平臺，提供單一窗口、分類瀏覽與資料檢索功能，讓使用者透過此架構，共同分享臺灣各大專校院機構典藏整體的學術研究成果。在推展的策略上，是以地理區域分別邀請具備意願與能力的種子學校，分區推展並輔導各參與學校建置機構典藏系統。該計畫歷年參與的種子學校有修平技術學院、國立中山大學、國立中興大學、國立交通大學、國立成功大學、國立清華大學、國立暨南國際大學、國立臺灣大學、崑山科技大學等9所。

在教育部的指導與支持之下，「建置機構學術成果典藏計畫」成果斐然，為使臺灣學術機構典藏可以永續發展，99年至101年分別獲教育部同意執行「臺灣學術機構典藏系統（TAIR）推展計畫」、「臺灣學術機構典藏系統（TAIR）營運計畫」、「臺灣學術機構典藏系統（TAIR）永續計畫」。後續又獲補助102年、103年「臺灣學術機構典藏（TAIR）計畫」等案，得以持續協助各參與學校建置及推展機構典藏系統，以有效擴大「分散建置」的數量，並打造功能更趨完善的平臺作為臺灣學術機構典藏「整合服務」的基礎。

103年持續進行之工作項目，包含持續維護TAIR參與機構之典藏系統、持續優化TAIR系統功能、改善網站流量分析功能、建構異質系統資料交換機制、推廣分散建置集中推薦及強化宣導與協調工作等。

臺灣學術機構典藏計畫除了對TAIR平臺系統功能的持續強化之外，推展重點

亦持續對各校提供機構典藏系統的輔導建置與維護，並著重於臺灣整體機構典藏的永續經營及發展。經過歷年的推展，全國共有135個參與學校（單位），已完成安裝單位數為123所，計有54所大學校院、58所技職校院與11所其他類型機構。在資料收錄數量方面，目前各參與學校收錄總資料量逾176萬筆；其中全文數量超過111萬筆，約占全部收錄數量之63.1%，且各單位機構典藏系統造訪人次合計超過1億3,000萬人次。由此可見，TAIR計畫在臺灣地區已達到「分散建置」的目標，且在「整合服務」的方向持續努力。（陳光華）

陸、103年我國加入OCLC管理成員館計畫案成果

一、計畫緣起與簡介

「我國加入OCLC管理成員館計畫」緣於民國95年8月30日教育部高教司研商「公私立大學圖書館加強館際合作與資源共享相關事宜」會議之決議，後經國立臺灣大學圖書館與OCLC洽談達成共識，並獲教育部審查通過後，隨即依時程展開工作，希望透過國際間圖書館相互合作以提升國內圖書資訊服務質量。

本計畫案第1期（96年至102年），原規劃前三年（96年至98年）由教育部全額補助全國圖書館加入OCLC管理成員館之年費50萬美元，第4年起教育部逐年遞減每年10萬美元的年費補助，不足費用由參與之圖書館共同負擔。然而經過第4年與第5年計畫執行的經驗，瞭解會員館

自籌款比例再提高，多數圖書館將無力分攤聯盟自籌費用，故於100年向教育部提出第2期計畫（101年至105年），並於計畫中修正教育部補助金額為30萬美元，另10萬美元由聯盟會員館自行籌措，並與OCLC協商以上傳5萬筆原編書目紀錄折抵10萬美元年費。

二、計畫內容

103年仍持續推動有意願參與之國內圖書館加入OCLC，並透過相關教育訓練課程，幫助國內圖書館處理中西文圖書編目工作，進而節省編目成本、提升編目效率。另透過中文書目上傳之經驗分享，協助各會員館處理中文書目原編上傳之相關問題與作業流程之改善。103年已順利完成計畫預定之作業項目，包含：

- （一）參與OCLC國際事務，如協助OCLC亞太地區理事會選舉、規劃與參與OCLC亞太地區會員大會、向OCLC反應中文書目上傳問題等。
- （二）持續招募會員圖書館，計有124個會員館。
- （三）整理與更新會員館聯絡資訊。
- （四）新增會員圖書館溝通管道，成立Facebook社團。
- （五）辦理103年Connexion全國版採購案，擷節全體經費。
- （六）舉辦年度教育訓練5場，151人次參與。
- （七）達成5萬筆原編上傳目標，總計上傳10萬7,434筆。
- （八）持續協助會員館進行OCLC相關諮



詢業務，共計263件。

- (九) 初步計算104年會員館自籌款部分，將不足10萬美元，後與OCLC議價獲重大成果，104年起OCLC同意降價2萬美元，會員自籌款部分調整為8萬美元。
- (十) 確定104年自籌款8萬美元之分攤方式，並適用3年。
- (十一) 舉辦「雲端－OCLC協同合作&資訊尋求服務」研討會，計158人次參與。
- (十二) 擴大舉辦臺灣OCLC管理成員館聯盟會員大會，計152人次參與。
- (十三) 進行成效評估，除分析使用統計外，也分別就國際參與、增加臺灣出版品影響力、加強檢索查詢效益、提升編目效率與撙節經費效益提出數據說明。

三、計畫成效

此一計畫推動臺灣圖書館界以聯盟方式加入OCLC管理成員館，對內有效降低編目成本，對外則增進臺灣出版資料之國際能見度，並取得一席OCLC理事會代表席位。

(一) 國際參與

透過臺灣聯盟之合作，國立臺灣大學圖書館館長陳雪華曾任2012年至2013年OCLC亞太地區理事會主席，現為OCLC亞太地區理事會委員與全球理事會成員。從參與OCLC全球理事會國際會議中，尋求各圖書館間合作的可能，並有機會為臺灣圖書館發聲，向OCLC反應中文書目上

傳字碼等問題。

(二) 增加臺灣出版品影響力

OCLC WorldCat中的中文資料已逾990萬筆，其中透過近幾年計畫中各館的中文論文書目原編上傳，以及近二年NBINet的中文書目國際化工作，在WorldCat中至少有三分之一的臺灣華文書目曝光於國際，其最佳的無形效益應是加深文化宣傳，展現臺灣的學術力。另對全球圖書館而言，華文書目可以加快編目，也能提高全球圖書館對於臺灣（繁體）華文資訊的採購或是館際合作借閱，加深對於華文資訊或文化的研究。此外，OCLC於每年的Annual Report中會定期發布原編量貢獻最多的前十名圖書館，在2013/2014 Annual Report中，國家圖書館與國立臺灣大學圖書館名列其中，也是另一種臺灣之光。

(三) 加強檢索查詢效益

透過OCLC Worldcat.org，其查詢效益在於全球使用者可利用他們所熟悉的網路搜尋引擎（如Google），查到OCLC WorldCat中的臺灣書目資料，並導回臺灣地區各圖書館的館藏目錄，再透過館際合作取得文獻資源，協助教學研究工作等，大大提升了查找與使用臺灣書目資料的便捷性。

(四) 提升編目效率

參與OCLC管理成員館的優點之一，即在使用OCLC 全球最龐大的書目資料庫WorldCat，降低編目成本，提升效率。WorldCat目前擁有超過2億筆書目可供抄錄編目，近年來中文書目也逐年增

加，對於未來編目員從事中西文編目工作時，將可達成無需重複編目的目標，故長期來看將可增加編目速度。以103年下載量來看，平均臺灣地區圖書館下載OCLC書目每筆僅需0.9美元，相較於目前市場一般編目外包成本每筆約60元至100元而言，對於降低整體編目成本的效益，實為可觀之數字。

（五）撙節經費效益

未成立聯盟前，各圖書館自行採購OCLC書目資料庫之價格需以各圖書館每年編書量計價，各館不一，單一圖書館最低之價格為4,400美元。經由教育部核准經費補助於96年起成立聯盟，為全臺灣加入聯盟之會員圖書館（不限館數）共同採購OCLC書目資料庫，取得最大之優惠價格。103年會員館數計有124個，所需費用若以最單一圖書館最低之價格計算，其最低費用將達54萬5,600美元，更遑論聯盟會員館中包含不少大型圖書館，其單一館之訂購價格遠大於最低價格4,400美元的很多倍。故從撙節整體經費而言，透過聯盟辦理聯合採購，能夠發揮最大的實質效益。換言之，本案因教育部經費支援，每年為臺灣地區節省OCLC書目資料庫訂購經費甚鉅。

臺灣地區圖書館自95年10月起在教育部經費支援下，以國家為範圍集體加入OCLC已有8年，讓有意願的圖書館，不論規模大小，不須顧慮財力，均能充分使用豐富的OCLC書目資料庫來協助圖書資料編目及查詢各國館藏作業，已成為國際上其他國家之圖書館業界稱道及羨慕對

象。此外，在OCLC共建共享理念下，提供臺灣各圖書館館藏訊息及新編書目和其他圖書館共享，達成與國際圖書館合作事業接軌；而由臺灣聯盟會員共同推舉的代表順利進入OCLC亞太地區理事會及全球理事會，更提高了臺灣國際參與的深度與影響力，可說執行成效卓著。（陳雪華、李明錦）

柒、大學圖書館學科服務

一、前言

隨著時代的演進和圖書館服務理念的改變，學科服務的內涵也有所不同。從1950年代到1970年代末期是為美國的大學擴建時期，圖書館為建立學科館藏及提供服務，而開始有學科館員的設立，早期的服務重點是尋求具有某一知識領域的書目專家以協助圖書館各學科領域館藏的建立和編目工作，故學科館員的職稱為Subject Bibliographer。其後，在以讀者為導向的服務理念下，進而轉向提供參考諮詢、圖書館利用指導、聯繫院所、支援教師教學研究等讀者服務，而有Subject Librarian、Liaison Librarian、Library Specialist 等職位名稱的出現，這些名稱的中文翻譯皆可稱為「學科館員」。

二、學科服務的定義和內涵

根據《圖書館學與資訊科學大辭典》對「學科專家」的解釋為「係指在某一特定學科領域內，以其學科專長和圖書館學的知識與技能，為讀者提供必要的及深入服務的專業工作人員。學科專家服務的範圍包括館藏發展、分類編目、參考諮詢、



文獻檢索、書目控制、利用指導等」。然而，由於各國圖書館專業館員教育制度的不同，館員未必都能具備某特定學科專業的背景，因此，邱銘心和蔡妍芳（民100）在其研究中綜合多位國內外學者的看法後，認為在探討大學圖書館學科服務時，宜採用廣義的定義，所謂學科服務即指圖書館從學科的角度幫助讀者使用圖書館的資源，以進行學習、教學和研究，並提供學科主題服務機制，以利圖書館資源的有效運用，並加強圖書館與院系所和讀者之間的聯繫等公共關係。

故而學科服務的範圍和學科館員的工作職責十分廣泛，一般而言包括院系聯絡、參考諮詢、圖書館利用教育，資源利用講習指導、館藏資源發展和建置等。然而，各大學圖書館規模大小、人員編制，以及服務對象等主客觀條件不同，對於所提供的學科服務內容亦有所差異。

三、我國大學圖書館學科服務的發展現況

在歐美地區，學科服務早已實行多年，而我國則尚未普及，然而近年來在大學圖書館方面則逐漸重視學科服務。國立臺灣大學圖書館於87年11月搬遷新館時即開始推行學科服務，由閱覽組人文社會資料閱覽股和科技資料閱覽股的館員擔任與系所聯繫、協助學科館藏發展等學科館員之任務，並正式於圖書館網頁上列出學科館員名單，是國內最早實施學科館員制度的大學圖書館。根據邱銘心和蔡妍芳於99年7月的調查，計有8所大學圖書館實施學科服務，依其推出時間先後次序，分別為國立臺灣大學、淡江大學、逢甲大學、

國立中興大學、輔英科技大學、國立交通大學、國立政治大學，以及國立臺灣師範大學等。負責學科服務的館員多屬於閱覽組、參考服務組或推廣服務組等單位，在職稱上有的仍稱為參考館員，部分則以學科館員稱之，其中輔英科技大學圖書館的學科服務則由全館館員參與。在圖書館網站上有的圖書館已明確列出學科服務或學科館員之項目，有些則不然，讀者無法從圖書館網頁上獲得學科服務相關的訊息。

近年來，學科服務的觀念逐漸受到重視，許多圖書館也開始推出學科服務，並於圖書館網頁上直接呈現出學科服務或學科館員項目。東吳大學圖書館於101年6月開始推行學科服務，國立臺灣大學圖書館則於102年進行組織調整，成立學科服務組，是國內第1個正式成立學科服務組之單位。此外，國立高雄師範大學圖書館於103年8月組織重整後實行學科館員制度，文藻外語學院圖書館、國立中央大學圖書館、國立政治大學圖書館等單位也都可自其網頁上得知該館提供學科館員服務。

除設置學科館員以提供學科服務外，朝陽科技大學圖書館於88年推出學科指導教授服務計畫，邀請教師駐館以其學科專長直接對讀者進行指導，隨後許多圖書館如大葉大學、景文科技大學、南華大學、健行科技大學、文藻外語學院、國立金門大學、台北城市科技大學、國立交通大學等亦仿效推出「學科老師指導服務」、「學科指導教授服務」、「學習指導教師服務」等，也算是另一種形式的學科服務。

四、圖書館學科服務之相關活動

隨著國內對於「學科服務」觀念的萌芽，近二年來已舉辦多場針對「學科服務」議題的探討活動，國立清華大學於102年辦理「數位時代學術圖書館的學科服務」專題演講，邀請國立臺灣師範大學圖書館組長蔡金燕分享該館學科服務發展過程、規劃實施和評鑑考核。數位化論文典藏聯盟於102年5月年會時舉辦了「圖書館學科服務研討會」；中華民國圖書館學會第53屆技專校院圖書館委員會104年4月於景文科技大學辦理「圖書館學科服務與推廣閱讀分享研討會」，顯見「學科服務」議題已受到圖書館界的關注。此外，國立臺灣大學圖書館學科服務組亦於102年、103年舉辦「圖書館學科服務校園列車」活動，學科館員走出圖書館至校園中的六個學院單位所在地辦理活動，以推展學科服務理念和圖書館的資源與服務。（童敏惠）



國立臺灣大學圖書館學科服務組舉辦「圖書館學科服務校園列車」活動

捌、北一區區域教學資源中心圖書資源服務平臺

一、背景

教育部為提高教育資源做有效的整合及運用，鼓勵學校經由館際合作、結盟方式，以同區域同質性的教育資源作為互補之功能，將各大學進行資源整合，透過合作與聯盟的方式，成為提高大學競爭力與品質的計畫，因此「北區區域教學資源中心圖書資源服務平臺」（簡稱北區平臺）於民國98年成立。北區平臺由中心學校東吳大學與20所夥伴學校共同組成，藉由臺灣北部地區圖書資源的整合，建立夥伴學校之合作關係，並共享圖書館資源與各項服務。99年依教育部指示，改名為「北一區區域教學資源中心圖書資源服務平臺」（簡稱北一區平臺），提供讀者「線上申請館際借書證」及「圖書代借代還」服務，共計有15所學校參與。

二、計畫內容

北一區平臺設立的初期旨在了解各校圖書館的館藏資源與館際服務狀況，透過說明會以及小組討論等方式收集各方意見，最終規劃的理念為經由館際互借服務以推廣區域性的圖書資源充分運用。執行策略為參與計畫的各大學圖書館共同合作，整合各校館藏書目為聯合目錄以作為館際互借服務之基礎，並設計代借代還機制透過使用者中心的館際互借服務系統為基礎、最後運用虛擬借書證提供讀者到館利用圖書館資源。

（一）聯合目錄：除可查詢北一區15所夥伴學校圖書館館藏資料，另可



檢索由國立臺灣大學為主之北二區區域教學資源中心的10校（簡稱北二區）圖書館，共計約724萬筆書目，並依讀者所屬校別，鄰近地緣由近而遠顯示館藏流通狀態。

- (二) 代借代還：讀者可於線上申請他館圖書，經由貨運宅配到館，省卻讀者往返奔波的時間精力。在教育部經費支援下，此項服務完全免費，造福參與此項服務之夥伴學校師生，有益於教學品質及學習成效的提升。
- (三) 虛擬借書證：夥伴學校師生經由平臺系統即時瀏覽北一區夥伴學校館際借書證的使用狀況，並於線上申請。申請完成後列印，即可到夥伴學校持虛擬借書證到館借書。

三、計畫成效

(一) 相關服務統計

1. 自102年10月1日至103年12月31日止，總計提供代借代還服務達3萬1,738次。
2. 自102年6月1日至103年12月31日止，共計提供虛擬館際借書證6,408人次。

(二) 對讀者的助益

1. 一站式檢索，方便省時：讀者毋須逐一查詢各館館藏目錄，直接透過北一區圖書資源服務平臺即可查詢25所學校724萬筆書目，方便省時。



北一區區域教學資源中心圖書資源服務平臺系統首頁

2. 輕鬆取得他校圖書，滿足讀者借閱需求：讀者可善用北一區圖書資源服務平臺，輕鬆取得館藏未及購買的新出版圖書、非本校學科領域之圖書、多人預約排隊等候的熱門圖書、限館內閱讀之教授指定用書，方便而迅速的滿足個人閱讀興趣與研究報告需求。
3. 透過虛擬借書證，立即取得圖書：若讀者住家附近夥伴校圖書館有書可提供借閱，可將書目加入至「我的收藏」或將典藏地索書號截圖存檔，立即申請館際借書證，即可就近至夥伴館找書並辦理借書，毋須等候宅配運送。
4. 透過代借代還，免費取得圖書：若讀者不方便前往他校，可於查詢結果畫面加入書車並送出申請，圖書將透過宅配送至讀者指定取書館別，讀者可於收到通知後於自身學校圖書館取書，閱畢後於自身學校還書，毋須負擔任何運費。
5. 自動轉介至全國文獻傳遞服務系統

(NDDS)：若該書所屬圖書館並未提供代借代還或虛擬借書證服務，平臺系統將自動轉介切換至全國文獻傳遞服務系統(NDDS)，方便讀者即時申請付費取得圖書。

(三) 對館方的助益

1. 有效提升館際合作借閱冊數與借閱人次：因查詢與申請方式極為簡便，加上免費之誘因，可大幅提升館際合作借閱冊數與借閱人次。
2. 有效降低讀者抱怨：圖書經費緊縮之際，若遇經費不足未能採購新書，或複本少等候久的熱門圖書，可立即推廣讀者改用北一區服務儘速取得圖書，可有效降低讀者抱怨投訴。
3. 促進合作館之間資源流通，提升形象：北一區服務不僅嘉惠各校師生，增加閱讀深度與廣度，提升教學及學習成績效，進而使各館館藏資源，因跨校流通活絡，而發揮更高的效益。
4. 吸引學生到館取書，增加入館人次。(張維丞)

玖、大學圖書館新設特色建築

一、國立臺東大學圖書資訊新館

國立國立臺東大學圖書館於其學校(前身為臺東師範專科學校)民國56年成立時同時設立，圖書館設置於語教大樓之內，與其他教學單位共用一棟大樓。隨著藏書增加，於83年完成籌建、搬遷至獨棟五層樓新館，樓地板面積3,332平方公

尺。92年學校升格為綜合大學，配合學校整體搬遷至知本新校區計畫，開始規劃籌建圖書資訊大樓新館，使用單位包括圖書館及電算中心。圖書資訊大樓新館於101著手新建，為地下一層地上五層鋼筋混凝土建築，總樓地板面積1萬3,000平方公尺，建築經費4億6,000萬元，並於103年12月8日落成啟用。

(一) 好山好水的建築設計理念

圖書資訊大樓為地景式綠建築，由境向聯合建築師事務所建築師陳良全設計，大樓基地北望射馬干山，南與太平洋為鄰，建築師遂以臺東「好山、好水」為設計理念，大樓牆面為石砌造型清水模，從北面遠眺像一座山，南面緊鄰鏡心湖畔，四週翠綠草木，像極叢林文明的瑪雅文化。清水模牆面鑲著大小不同、座落不一的窗戶，由館內往外望去呈現「一窗一世界」的景緻，也象徵開大心扉追求浩瀚無垠的知識。校園中軸線的保安林地綠廊道貫穿大樓延伸到鏡心湖，從空中鳥瞰圖書資訊大樓的造型，就像一個「水」字，讓臺東的「好山、好水」匯集在「知識殿堂的金字塔」裡，伴隨學子優遊其間。

(二) 嶄新館舍與組織再造

近年來圖書館與電算中心整併的風潮襲捲大學校園，國立臺東大學也在103年8月搬遷至知本校區後，在學校組織精簡的政策下與電算中心整併成為「圖書資訊館」，設有技術服務、讀者服務、資訊網路服務及系統發展等四組。藏有圖書55萬冊(件)、期刊2,500種、電子期刊三萬餘種、資料庫195種及報紙15種，閱覽席



位500席，讀者類型除了校內師生外，尚包含校友、退休人員、國小教師、東部地區館際合作聯盟師生及社區民眾等。

（三）多元運用之空間規劃

考量讀者使用行為的改變，圖書館的空間已不僅限於藏書、K書使用，而是融入更多元的學習、討論、互動與休閒等功能，因此，在圖書棟一樓設有流通櫃臺、學習共享區、討論室、語言學習小間、5米寬互動光牆、多功能展演室及多媒體視聽中心、暢銷書及教學指定參考書等；近鏡心湖畔的資訊棟一樓，則設有電腦教室、湖畔講堂及東大藝廊，作為電腦學習、研討會、講座及藝術展覽之場所。圖書棟二樓為期刊區、自習室、推廣教室及輕食區等，三樓設有特藏室，典藏兒童文學史料等，同時也設有N次方講堂，提供創作發表及小型演講空間，面湖的景觀區並放置休閒沙發椅提供讀者觀景使用。四樓則是以臺東原住民族命名的研究小間以及教師著作專區的後山書房，五樓為行政區、會議室及館長室等。另外，校史室也設置於此棟五樓，提供弧型互動牆、大事紀年表互動電視及展示燈箱等，以圖片、影音等多媒體呈現，結合科技與人性、實體與虛擬的互動，可一窺國立臺東大學66年以來的歷史軌跡。

（四）行動學習之創新服務

在行動化（Mobility）人手一機的時代，智慧型手機或平板電腦，是年輕人學習的管道之一，也是與他人分享互動的媒介，因此，全館搭配有線、無線網路（Wi-Fi）等基礎通訊設施，經由雲端技

術，讀者直接以行動裝置（智慧型手機或平板電腦），即可使用圖書館資源，並直接投影分享、與他人共同討論，達到行動學習的目的。全新的圖書資訊館將「蛻變、重生、再出發」，結合電子計算機中心的能量，服務全校師生，成為師生教學、研究、學習及生活的重要伙伴。（吳錦範）



鏡心湖畔的國立臺東大學圖書資訊館新館



國立臺東大學圖書資訊館新館入口



國立臺東大學圖書資訊館新館多媒體聆賞區

二、國立臺灣大學社會科學院辜振甫先生紀念圖書館新館

國立臺灣大學社會科學院在民國103年8月26日正式告別了駐守67年歲月的徐州路校區，遷入校總區新大樓，原校區法社分館、法政研圖、經研圖三館完成整併搬遷，這是繼97年臺大總圖大樓落成啟用以來最大規模的遷館工程，103年9月15日開學同步開放使用。圖書館空間冠名「辜振甫先生紀念圖書館」，係社科院感念辜振甫先生（臺大校友，臺大授與首位名譽博士），其生前及家族對遷院及圖書館家具慷慨捐款造福師生，而獲命名。

（一）館舍建築的國際級美學標竿

社科院新大樓的圖書新館由國際級知名建築家，102年普立茲克建築獎（Pritzker Architecture Prize）得主伊東豐雄（Toyo ITO）主持設計，圖書館位於大樓中央區三個樓層，使用樓地板面積4,645平方公尺，為院級圖書館規模。最受建築界矚目的1樓開架閱覽室，四周落地玻璃圍繞，長寬各約50公尺，樓板挑高近6米的一處開闊空間，以88支圓柱穿插4種直徑尺寸冠狀柱撐起屋頂，看似錯落雜亂，實則與竹製書櫃的曲線弧度，巧妙形成延展規律，屋頂開口的130座天窗形狀皆不相同，陽光從天窗透入閱覽廳，營造置身於光影及林蔭協調的氛圍，宛如森林般的圖書館，與浩瀚的館藏輝映成知識的森林，成為校園的新焦點。

（二）適宜長時間停留的愉悅環境

寬敞的書桌及饒富設計趣味的各式家具，由日本家具設計師藤江和子

（Kazuko FUJIE）工作室團隊設計，以白色為主色彩計畫，構造細緻完成難度極高。為滿足讀者行動載具普及的趨勢，每一席沿窗閱覽桌面都配置電源插座，桌燈以柔和偏暖調色的LED照明，兼具節能及避免眼睛疲勞的負擔，閱覽區舒適、均溫的環境，歸功於國內首次引進的地坪輻射冷卻空調系統。營造過程中，館員及建築團隊充分協調，透過家具設計、氛圍營造及環境機能三大面向，以讀者為本位規劃，設定為適合長時間停留為目的的圖書館，讓讀者重拾閱讀的樂趣，也回應了社科院師長們希望重新定義讀書空間的理想，用視覺通透、素簡樸實又帶著幾何設計的空間語彙，讓未來在新大樓從事研究活動的學者師生們，培養廣闊胸襟及提升美學素養。

（三）蓄積跨界及國際推廣量

這座小而美的圖書館得到102年第35屆臺灣建築佳作獎，103年內政部頒發綠建築標章，師生及慕名而來參訪者絡繹不絕。104年11月底，已超過45萬人次入館，伴隨啟用時新館開辦預約導覽服務，一年來已受理140場事前申請預約的團體訪賓，服務近2,700人次。為兼顧館務及參訪需求，104年起申請校內志工人員招募及培訓計畫，現有專業導覽志工1名、館藏整理與業務協助志工4名投入服務行列。

社科院新大樓營建的過程是跨國、跨領域團隊成功的典範，圖書館啟用後推廣服務的業務與外國，特別是與日本圖書館同道及建築界交流比重大幅增加，例如曾



連續兩年配合伊東豐雄建築師創立的「伊東塾」學員進行深度導覽，引發日本圖書館建築專家學者注意到新館的營運特色，業務交流過程中體會到日本圖書館界重視空間營運與館員相關知識的扎根，透過新館特有的建築背景，搭建我國與日本、甚至和世界知名建築的圖書館開展深化交流的平臺。

（四）特色館藏與未來徵集策略

館藏核心除了支援社科院教學研究所需相關、跨領域整合計畫，或是以科技部人文司補助人文及社會科學研究圖書計畫經費所購置的各種實體館藏及電子資源外，在遷院規劃時，一併將徐州路校區承繼自日本殖民統治時期臺北帝國大學及臺灣總督府臺北高等商業學校典藏之法政、經濟、社會及文化方面的舊藏圖書與裝訂期刊，全數遷入地下室閉架密集書庫，讓這批文化資產能繼續在新館提供調閱服務與增值利用。

為擴展豐富且具研究深度的館藏來源，配合總圖政策，新館接受名家贈藏的件數大幅增加，104年3月，已故前國史館館長、臺大歷史系校友張炎憲教授家屬同意贈藏大批藏書由母校典藏，社會科學院圖書館為其主要典藏地，入藏6,773件，創下社科院圖書館單次受贈冊數最多的紀錄，104年10月29日辦理贈藏致謝儀式，同時辦理手稿文物展。

（五）新館舍、「心服務」

臺大為國內研究型大學之一，圖書館持續教研學習資源的擴展，也以學科館員加強社會科學院、法律學院兩大領域的

名家或教授之贈藏書刊、手稿徵集，規劃典範學習書屋的模式，啟發學生見賢思齊動機。在館員與志工人力熱誠服務的契機下，期許社會科學院辜振甫先生紀念圖書館擴展館藏資源縱深，成為國內社會科學研究的重要機構。（鄭銘彰）

參考文獻

- 王振鵠（民84）。學科專家 Subject specialist。檢自雙語詞彙、學術名詞暨辭書資訊網（<http://terms.naer.edu.tw/detail/1679787/>）。
- 邱銘心、蔡妍芳（民100）。大學圖書館學科服務之經營與管理研究。《圖書館學與資訊科學》，37(2)，73-93。
- 國家圖書館（民97）。全國圖書館調查統計系統。檢自<http://libstat.ncl.edu.tw/statFront/index.jsp>
- 教育部統計處（民103）。103學年度大專校院名錄。檢自<http://ulist.moe.gov.tw/Download/FileDownload>
- 經濟部中央標準局（民96）。《圖書館統計標準（CNS13151）》。臺北市：經濟部中央標準局
- 趙美君（民102）。「數位時代學術圖書館的學科服務」演講報導。《國立清華大學圖書館館訊》，66，29。
- 賴秋惠（民102）。「圖書館學科服務研討會暨數位化論文典藏聯盟102年年會」心得分享，東吳大學圖書館館訊，36，39-41。
- Euster, J. R. (1995). The academic library: Its place and role. In *Academic libraries: Their rationale and role in American higher education* (pp. 1-14). Westport, CT: Greenwood Press.