

序

教育部於民國 100 年指導國家圖書館（以下簡稱本館）編訂及出版《全國圖書館發展政策及推動策略計畫書》，已成為圖書資訊界擘劃未來十年圖書館事業發展方向之依據，並且是各級政府機關建構圖書館前瞻政策與推動方案之重要參考資料。

《全國圖書館發展政策及推動策略計畫書》將「行政管理專業化及館員專業知能的提升」列為第二目標；循此，其細項目標之一係「實施教育訓練以提升館員專業能力」，而具體之策略為「研訂各類型圖書館員之專業知能指標」，俾能因應社會結構之變遷、文教組織的困境及人力資源的匱乏等因素之影響，協助各級圖書館確認館員應扮演之角色及任務，進而成為他們在專業成長及終身學習的指引，亦有助於提升圖書館人力資源之品質。

爰此，本館特別邀請國立臺灣大學圖書資訊學系陳雪華教授主持「大學圖書館館員專業知能指標」研訂計畫（以下簡稱本計畫）。陳教授研究方向涵蓋圖書館學、資訊組織、圖書館技術服務、資訊資源與服務、數位典藏及數位出版等主題，並曾擔任國立臺灣大學圖書館館長，對於大學圖書館發展現況及人力條件等現況甚為瞭解。為推動本項工作，陳教授自 105 年 4 月起召集長期投入本計畫相關領域之館長及教授們組成研究團隊，共同研讀國內外學術文獻而研訂本計畫草案；接著再舉辦五次焦點團體座談會議，應邀出席之學者專家詳細研析草案內容及館員必備之核心知能，最後分別從『基本素養』、『資訊資源』、『資訊組織』、『資訊服務』、『資訊素養』、『研究技能』、『資訊科技』、『行政管理』等八大面向演繹出 53 項專業知能指標，備極辛勞，貢獻良多，謹致謝忱。而為求考量周全，本館另行邀請三位學

養俱佳之學者專家審視全部指標內容及提供有關建議，並由陳教授團隊酌予增修及定稿為《我國大學圖書館館員專業知能指標研訂芻議》，具體說明了大學圖書館館員之職責與服務準則、任用圖書館館員之參考標準，以及成為館員加強專業知能之指引，有效促進大學圖書館功能之發揮，提升支援母機構研究、教學及學習之專業能力。

本館積極辦理編訂各級圖書館人員專業知能指標之工作，逐步落實《全國圖書館發展政策及推動策略計畫書》之相關目標。自 102 年迄今，已陸續完成「公共圖書館工作人員專業知能指標」(102 年 12 月)、「臺灣公共圖書館多元文化服務指引」(103 年 5 月)、「高中高職圖書館館員專業知能指標」(103 年 12 月)、「國民中學圖書館館員專業知能指標」(104 年 12 月)及「國民小學圖書館館員專業知能指標」(104 年 12 月)之研訂。今年底完成「大學圖書館館員專業知能指標」之研訂後，我國各級圖書館館員專業知能指標已建構齊備，敬請各界人士不吝賜教。

館長

A handwritten signature in black ink, consisting of three characters: '曾安範' (Chen An-fan).

105 年 12 月 09 日

目次

序	I
我國大學圖書館館員專業知能指標研訂芻議	1
一、我國大學圖書館事業之發展	1
二、我國大學圖書館之功能（任務）與角色	4
三、我國大學圖書館的組織與人員	4
四、研訂我國大學圖書館館員專業知能指標的重要性	6
五、我國大學圖書館館員專業知能指標草案	8
大學圖書館館員專業知能指標參與成員	11
參考資料	11
附錄	
【附錄 1】第一次焦點團體會議紀錄	15
【附錄 2】第一次焦點團體會議後資訊整理表	19
【附錄 3】第二次焦點團體會議紀錄	21
【附錄 4】第二次焦點團體會議後資料整理表	23
【附錄 5】第三次焦點團體會議紀錄	29
【附錄 6】第三次焦點團體會議後資料整理表	31
【附錄 7】第四次焦點團體會議紀錄	39
【附錄 8】第四次焦點團體會議後資料整理表	41
【附錄 9】審查會議後召開之第五次焦點團體會議紀錄	51
【附錄 10】審查會議後之指標修正對照表	53
【附錄 11】書面審查後之指標修正說明	61