



# 悠遊書海·讀饗資源—公共圖書館 區域資源中心建置與館際互借服務

呂寶桂 國家圖書館館藏發展及書目管理組主任

張秀蓮 國家圖書館館藏發展及書目管理組視察

## 一、公共圖書館區域資源中心建置

國內公共圖書館長期在經費及人力等條件限制下，多數無法大量購置館藏資源，對於館藏徵集上也較難進行全盤性考量，多半只能以有限經費優先購買暢銷熱門之圖書資源，難以充分發揮公共圖書館終身教育的功能。國家圖書館（以下簡稱本館）透過教育部專案補助計畫下，於民國102至105年期間規劃辦理「公共圖書館資源整合發展專案計畫」，於全國北、中、南、東4區設置12所公共圖書館區域資源中心，並協助各區域資源中心採購圖書資源及輔導閱讀推廣活動。

為提升各區域資源中心館藏質量及凸顯其特色主題館藏，資源中心之館藏建置除以「文化創意」、「多元文化」、「知識性」、「青少年」等4大主題類別為主題館藏設定原則外，並邀請相關主題之學者、專家擔任選書委員協助選書。每個資源中心除結合在地或社區之特色選定特色主題館藏，也典藏其他3大類的圖書資源，館藏語文類別包含中文、西文、東南亞語文；資料類型包括紙本圖書、電子書及視聽資料等，提供民眾多元閱讀的選擇。12所公共圖書館區域資源中心主

題館藏與所在地點，列表如下：

公共圖書館資源中心特色主題館藏一覽

資源中心	館別	主題館藏	館藏位置	電話
北區資源中心	臺北市立圖書館	文化創意	臺北市大安區建國南路二段125號5樓	02-27552823
	新北市立圖書館	青少年	新北市板橋區貴興路139號4樓	02-29537868
	桃園市立圖書館	多元文化	桃園市桃園區縣府路21號4樓	03-3366336
中區資源中心	臺中市立圖書館葫蘆墩分館	多元文化	臺中市豐原區圓環東路782號B1及3樓	04-25260136
	苗栗縣立圖書館	文化創意	苗栗縣苗栗市自治路50號4樓	037-559001
	雲林縣政府文化處圖書館	知識性	雲林縣斗六市大學路三段310號3樓	05-5523211
南區資源中心	高雄市立圖書館	知識性	高雄市前鎮區新光路61號5樓	07-5360238
	臺南市立圖書館	文化創意	臺南市北區公園北路3號3樓	06-2255146
	澎湖縣圖書館	青少年	澎湖縣馬公市中華路236-1號2樓	06-9261141
東區資源中心	花蓮縣文化局圖書館	青少年	花蓮縣花蓮市文復路6號1樓	03-8227121
	宜蘭縣政府文化局圖書館	知識性及文化創意	宜蘭縣宜蘭市復興路二段101號1樓	03-9322440
	臺東縣政府文化處圖書館	文化創意	臺東市南京路25號2樓	089-320378

【圖資新知】



## 二、資源中心館際互借服務

### (一) 建置公共圖書館館際互借系統—公共圖書館圖書資源共享服務平台

公共圖書館區域資源中心的館藏主要是提供全國民眾借閱利用，至民國105年底止資源中心館藏已達37萬8,458冊/件。為增進資源中心圖書資源之利用，提供民眾方便查詢或借閱資源中心館藏，本館邀集12所資源中心合作圖書館主管與同仁，經過多次會議研擬資源中心圖書資源館際合作借閱辦法及討論相關作業規範，並規劃建置資源中心館際互借系統，以提供便捷及透明的跨館或跨縣市館藏資源借閱服務，一方面凝聚各縣市公共圖書館服務共識外，並期達到各館提供館際借閱服務之一致性。

本館於104年12月獲教育部支持及補助「公共圖書館館藏資源館際互借系統建置計畫」，105年完成公共圖書館館際互借系統—公共圖書館圖書資源共享服務平台(<http://rrcils.ncl.edu.tw/>)之建置，並於105年12月1日正式上線提供服務。



公共圖書館圖書資源共享服務平台首頁示意 (<http://rrcils.ncl.edu.tw>)

「公共圖書館圖書資源共享服務平台」建置除考量民眾申請借閱之便利性，亦將館員流通作業及流程管理納入系統功能，整合12個資源中心之館藏提供查詢並結合圖書流通管理功能，茲將平台特色說明如下：

1. 整合資源館書目，即時掌握各館館藏狀態，便利線上申請借閱。  
平台中整合全國各資源中心提供跨館借閱之館藏書目，並透過應用程式介接各館館藏狀態，解決因各館館藏查詢系統獨立，無法跨館整合查詢及借閱之不便。
2. 讀者無需新辦借閱證，即可借閱他館圖書資料  
透過平台會員圖書館讀者認證機制，凡持有加入此平台會員圖書館借閱證之民眾即可上網申請跨館借閱服務，不需重複申請借閱證。
3. 擴大圖書資源借閱範圍、冊數，全國公共圖書館服務升級。  
原各縣市民眾持有之借閱證僅能借閱所在區域內圖書館的館藏，此共享服務平台之館藏係為提供各縣市民眾共享的圖書資源，額外增加民眾借閱圖書資源的管道，透過平台借閱與其所存在各縣市圖書館之圖書冊數另行計算，無形中擴大民眾可利用資源之範圍與借閱冊數。
4. 跨館借書流程透明，即時追蹤各作業環節，減少等待時間。

民眾透過此平台申請圖書資料自預約、調書、運送、通知借閱等，平台管控每一環節處理時限，除了讓民眾了解所借閱館藏之處理情形，如館員處理時間超逾時限，平台亦能提供即時提醒館員處理之功能。

### (二) 規劃委託專業遞送資源中心館際互借之館藏服務

為加速圖書資源流通，提供讀者取書及減輕館員處理跨館圖書寄送服務之作業時間，有關各資源中心圖書館藏圖書之遞送，於資源中心設置初期，係由各資源中心透過郵寄方式寄送館際互借之圖書。然為有系統的管理各圖書之流程，兼顧離島與東部偏遠地區服務，以增進各圖書館間之合作，本館參考現行公共圖書館圖書通閱或遞送之服務模式，106年起將全國各縣市公共圖書館資源中心合作館納入館際互借圖書資源運送服務之規劃，擬委由專業物流廠商負責資源中心館際互借圖書之運送，目前正進行採購作業中，希透過專業物流及圖書分檢服務，將館際互借之館藏圖書於一定期限內送達指定地點，同時節省各圖書館處理館際互借業務之人力與經費。本年度資源中心跨館借閱資源中心之運送費用由中央補助，民眾毋須付費。

### 三、資源中心館際互借服務推廣

為加強推廣資源中心圖書資源館際互借服務，本館除印製《公共圖書館區域資源中心服務手冊》、「公共圖書館圖書資源共享服務平台簡介」提供各縣市民眾參閱外，另製作「公共圖書

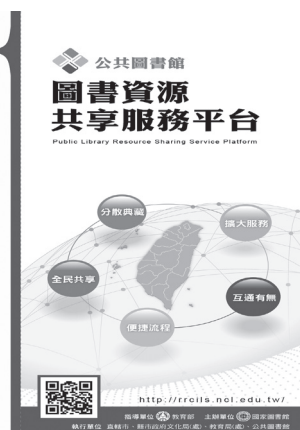
館區域資源中心~悠遊書海·讀饗資源」宣傳短片提供各縣市推廣服務，同時每年規劃資源中心聯合行銷活動，及配合國際書展、世界書香日、臺灣閱讀節辦理資源中心服務及閱讀推廣活動，讓民眾近距離了解資源中心的服務及借閱館藏。各資源中心亦相互進行跨區縣市合作辦理主題書展、講座、研習等閱讀推廣活動，提高民眾之閱讀興趣。

### 四、結語

公共圖書館區域資源中心促進各縣市館藏流通與合作閱讀推廣之服務，打破縣市及地域的限制，提供全民共享之圖書資源，無形中擴增民眾可利用之閱讀資源。尚未體驗暢遊書海樂趣的朋友們，現在就一起到公共圖書館資源中心逛逛吧!! 公共圖書館區域資源中心網頁 (<http://rrc.ncl.edu.tw/>) 提供資源中心介紹、活動訊息、好書推薦、館藏查詢及服務說明等。若對前述「悠遊書海·讀饗資源」宣傳短片有興趣，歡迎立即掃描下方 QR Code，連結影片了解與認識全國各資源中心的服務。



《公共圖書館區域資源中心服務手冊》封面



「公共圖書館圖書資源共享服務平台簡介」封面



「悠遊書海·讀饗資源」宣傳短片首頁及其連結條碼

