

大專校院圖書館

柯皓仁

壹、綜述

一、前言

依據〈圖書館法〉第4條第2項第3款，大專校院圖書館指由大專校院所設立，以大專校院師生為主要服務對象，支援學術研究、教學、推廣服務，並適度開放供社會大眾使用之圖書館。我國大專校院圖書館不僅在各校研究教學資源上，扮演舉足輕重的角色，在組織營運規模與服務創新實作上，更引領著國內圖書館事業發展，具關鍵地位。透過歷年大專校院圖書館統計的觀察分析，可一窺國內大專校院圖書館服務現況與發展趨勢。

本文延續歷年調查項目，以民國96年修訂之「圖書館統計標準」（CNS13151）為架構，包括圖書館與服務人口數、館藏資源、服務與資源使用、

資訊取用與空間設備、圖書資料經費、人力資源等六大項目，由國家圖書館彙整提供「全國圖書館調查統計系統」104年度大專校院圖書館填答資料為基礎進行分析。

國家圖書館於105年4月11日函知教育部統計處104學年度大專校院名錄所載172所大專校院（含一般大專校院、宗教研修學院、空中大學以及軍警大專校院），請各校圖書館利用「全國圖書館調查統計系統」，線上填報104年各項服務年度統計數據，統計填報截止日期為同年5月8日，填覆問卷館數為149所，填答率為86.6%，其中一般體系大學、學院圖書館74所，技職體系科技大學、學院與專校圖書館75所，見表20。

由於圖書館館藏資源質量、服務型

表20
大專校院圖書館填答問卷館數統計（104年）

學校體系別		館數	填答館數	百分比
一般體系	大學（含分館）	74	69	93.2%
	學院	9	5	55.6%
	小計	83	74	89.2%
技職體系	大學	59	49	83.1%
	學院	15	13	86.7%
	專校	15	13	86.7%
	小計	89	75	84.3%
合計		172	149	86.6%



態，與學校屬性、規模息息相關，為能了解104年度大專校院圖書館發展全貌，並分別呈現不同屬性學校的概況，依前述名錄所標示之學校屬性，分為一般體系、技職體系二大類別學校進行比較，前者包括一般大專校院、師範校院，後者包括科技大學、技術學院與專科學校。

茲就104年度各館填覆結果進行分析，分為大專校院圖書館整體資源與服務發展概況、104年度一般與技職體系圖書館資源與服務比較分析，以及整體發展觀察結論三部分說明如后。

二、大專校院圖書館整體服務與資源發展概況

為了解整體大專校院圖書館發展趨勢，特納入近五年（100年至104年）各項數據進行比較，104年度在電子資源可使用數量上，較前一年（103年）略有增加，紙本圖書成長逾一成；服務與資源使用次數，與前一年（103年）相較，部分項目增加、部分項目減少；購置圖書資料經費則連續五年呈現負成長。茲就服務人口、館藏資源、到館人次與借閱量、館際圖書互借與文獻傳遞以及館藏購置經費等

面向分析如后。

（一）圖書館服務人口以校內教職員生為主，其他類型讀者約占二成

大專校院圖書館依設立宗旨，以服務校內教職員生為主，104年度各類型服務對象人數占總人數平均比例，以學生占69.3%最多，教職員工7.3%，其他類型讀者23.4%。由近五年數據顯示，其他類型讀者維持約2成的比例，見表21。

惟值得注意的是學生平均人數自101年起呈現下滑的趨勢，104年所占比例在近五年中，首度低於七成；另一方面，其他類型讀者則有增加的趨勢，推測可能與各校積極籌組聯盟、大學系統有關，圖書互借一卡通行的服務，為各圖書館增加不少有效持證讀者數。

（二）紙本圖書數量成長一至二成，電子資源可使用館藏數量微增

圖書館主要館藏為紙本圖書、紙本期刊、電子書、電子期刊及資料庫，由近五年數據顯示，104年紙本圖書館藏量增加14.7%，紙本期刊種數則持續減少，平均種數為816種，是近五年最低。而在經費緊縮下，雖然電子期刊與電子書訂購數量

表21
大專校院圖書館各類型讀者比例分析表（100年至104年）

年度	學生		教職員工		其他		合計
	平均值	比例	平均值	比例	平均值	比例	
104	8,707	69.3%	921	7.3%	2,934	23.4%	12,562
103	9,239	73.0%	927	7.3%	2,496	19.7%	12,662
102	8,856	72.0%	858	7.0%	2,582	21.0%	12,296
101	9,094	72.5%	877	7.0%	2,576	20.5%	12,547
100	8,788	73.3%	879	7.3%	2,328	19.4%	11,995

減少，但電子期刊和電子書可用量與資料庫皆有微幅成長，顯見各館莫不致力於維持一定水平的電子館藏資源規模，見表22。

(三) 到館人次略微成長，圖書借閱量與預約量減少逾一成，國外館際合作文獻傳遞服務件數成長逾一成

到館使用服務方面，104年度到館人次成長3.7%，圖書借閱冊數（不含續借）減少12.5%，預約冊數減少12.2%，近五年數據顯示平均借書冊數與預約冊數持續減少，為近五年新低，見表23。另一

方面，在各項數據皆下滑的情形下，104年的平均到館人次微幅增加，輔以近年來各大專校院圖書館紛紛建構新館或改造圖書館空間，是否意謂圖書館成功從藏書樓轉型為多元共享空間，值得持續觀察。

國外館際合作文獻傳遞服務方面，如表24所示，104年度借出件總申請件數成長19.7%，貸入件總申請件數成長11.8%，為近五年最高。這與國內各大學紛紛加入美國科羅拉多州立圖書館（Colorado State University Libraries）開發的RAPID（Rapid Access, Processing and Information Delivery）館際文獻傳遞

表22
大專校院圖書館主要館藏比較表（100年至104年）

年度	紙本圖書平均數（冊）	紙本期刊平均數（種）	電子期刊可用量（種）	電子書可使用量（冊）	資料庫平均數（種）
104	424,180	816	28,191	383,529	131
103	369,737	871	26,442	382,170	128
102	433,896	1,087	33,992	468,743	172
101	418,480	1,085	32,191	455,922	160
100	395,929	1,158	28,624	417,089	156
103-104成長率	14.7%	-6.3%	6.6%	0.4%	2.3%
102-103成長率	-14.8%	-19.9%	-22.2%	-18.5%	-25.6%
101-102成長率	3.7%	0.2%	5.6%	2.8%	7.5%

表23
大專校院圖書館到館人次與借閱冊數（100年至104年）

年度	平均到館人次	平均借書冊數		平均預約冊數
		不含續借冊數	含續借冊數	
104	291,865	85,301	112,323	6,742
103	281,544	97,528	127,116	7,675
102	298,218	101,865	133,003	10,410
101	319,788	113,867	144,145	11,903
100	314,135	116,594	150,812	12,480
103-104成長率	3.7%	-12.5%	-11.6%	-12.2%
102-103成長率	-5.6%	-4.3%	-4.4%	-26.3%
101-102成長率	-6.7%	-10.5%	-7.7%	-12.5%



表24

大專校院圖書館館際互借/文獻傳遞申請件數分析(100年至104年)

年度	國內館合借出件		國內館合貸入件		國外館合借出件		國外館合貸入件	
	平均值	總件數	平均值	總件數	平均值	總件數	平均值	總件數
104	650	96,860	566	84,373	202	30,036	113	16,904
103	649	99,472	583	90,135	167	25,089	101	15,114
102	777	116,489	708	106,438	170	25,505	58	8,769
101	1,029	156,469	1,002	152,304	172	26,134	67	10,202
100	991	151,603	991	152,537	152	22,825	74	11,101
103-104 成長率	0.2%	-2.6%	-2.9%	-6.4%	21.0%	19.7%	11.9%	11.8%
102-103 成長率	-16.5%	-14.6%	-17.7%	-15.3%	-1.8%	-1.6%	74.1%	72.4%
101-102 成長率	-24.5%	-25.6%	-29.3%	-30.1%	-1.2%	-2.4%	-13.4%	-14.0%

系統，提供文獻傳遞服務有關，國內圖書館加入該系統服務館數自97年起的清大、臺大、臺師大、成大、交大及輔大等6所學校，已成長至目前的13所大專校院，可視為重要助力；而其中借出申請件數高於貸入申請件數，約為2倍，表示國內館藏能見度提高，可對外提供服務。

(四) 圖書資料總經費持續負成長，電子資源支出占總經費六成多

104年度購置圖書資料總經費平均值為2,517萬6,322元，係自98年以降，持續負成長，近五年已減少逾一成經費。主要館藏占總經費比例高低依序為：電子資源66%、紙本圖書16.7%、紙本期刊12.6%，其中仍以電子資源經費居冠，且其近五年占總經費比例持續增加。整體而言，紙本圖書與紙本期刊所占總經費比例減少，電子資源所占經費比例增加。見表

25、表26。

表25

大專校院圖書館圖書資料總經費概況(100年至104年)

年度	平均值(元)	成長率
104	25,176,322	-1.9%
103	25,661,046	-4.4%
102	26,839,250	-1.1%
101	27,137,116	-3.8%
100	28,211,100	-3.2%

三、104年度一般體系與技職體系圖書館資源與服務概況比較分析

鑒於一般體系與技職體系學校屬性與資源、規模上的不同，特分別從服務處所與人口數、館藏資源、服務與資源使用、資訊取用與空間設備、圖書資料經費、人力資源等面向進行比較，以表列數據方式呈現為主，分別說明於后。

(一) 圖書館服務處所與人口數

圖書館服務處所係包括圖書館總館、分館及隸屬圖書館組織編制的各系圖書室，如表27所示，僅設單一服務處所比例

表26

大專校院圖書館圖書資料經費分配表 (100年至104年)

年 度	紙本圖書經費			紙本期刊經費			電子資源經費		
	平均值	占總經費 比例	成長率	平均值	占總經費 比例	成長率	平均值	占總經費 比例	成長率
104	4,211,312	16.7%	-12.0%	3,165,957	12.6%	-15.6%	16,604,265	66.0%	5.2%
103	4,784,252	18.6%	-11.4%	3,752,564	14.6%	-20.8%	15,780,130	61.5%	2.6%
102	5,398,673	20.1%	-3.1%	4,736,068	17.6%	1.8%	15,373,446	57.3%	4.0%
101	5,569,332	20.5%	-19.6%	4,650,286	17.1%	-6.6%	14,781,074	54.5%	3.2%
100	6,929,747	24.6%	-1.1%	4,980,627	17.7%	-8.3%	14,317,106	50.7%	5.0%

一般體系有42校，占一般體系56.8%，技職體系有60校，占技職體系80%，顯示技職體系較少設置分館或系圖。

在服務人口數方面，讀者類別包含具

正式學籍的學生（含大學部及研究所）、教職員工，以及其他類型辦有借書證的讀者。依表28服務人口數統計比例來看，一般與技職體系皆以學生為最主要服務族

表27

大專校院圖書館服務所設立情形統計分析 (104年)

學校體系別	填答館數 ^a	服務處所			僅設單一服務處所	
		平均值	最大值	最小值	學校數	所占比例
一般體系	74	1.9	12	1	42	56.8%
技職體系	75	1.3	3	1	60	80.0%
總計	149	1.6	12	1	102	68.5%

註：^a館數係指填覆該問卷項目有效數據圖書館數，以下各表所列原則均同。

表28

大專校院圖書館服務人口數統計 (104年)

讀者別	學校體系別	填答館數	平均值 (人)	占服務人口數 比例
學生	一般體系	74	9,601	63.7%
	技職體系	82	8,877	85.3%
	小計	82	8,877	85.3%
教職員工	一般體系	74	1,375	9.1%
	技職體系	82	479	5.4%
	小計	82	8,877	85.3%
其他	一般體系	73	4,165	27.2%
	技職體系	82	828	9.3%
	小計	82	8,877	85.3%
總服務人口數	一般體系	75	16,110	100.0%
	技職體系	82	8,877	100.0%
	小計	82	8,877	85.3%



群，技職體系（84.03%）更遠高於一般體系（60.33%）。而一般體系其他類型讀者占30.97%、教職員工占8.70%；技職體系其他類型讀者占10.88%、教職員工占5%。顯示技職體系服務對象高度集中於學生族群，一般體系學校服務讀者群更為多元與開放。

（二）館藏資源

各類型館藏資料平均數量一般體系皆大於技職體系，其中圖書、報紙與期刊合訂本平均值，一般體系為60萬6,481冊、技職體系為24萬4,311冊，一般體系為技職體系的2.5倍；視聽資料平均值，一般體系為2萬9,547件、技職體系為1萬2,963件，一般為技職體系的2.3倍；微縮資料部分，一般體系有26所學校、技職體系有62所學校館藏量為零，分別占填答館數40%及80%，見表29。

電子資源部分，如表30所示，電子

期刊與電子書可使用量、資料庫數量平均值，一般體系均大於技職體系，前者電子期刊可使用量為後者的1.8倍、電子書可使用量為2.5倍，資料庫為1.6倍。與103年相較，電子期刊可使用量，一般體系為技職體系的1.5倍；電子書可使用量，一般為技職的2.1倍；資料庫數量，一般為技職的1.8倍，可知二體系僅在資料庫數量上差距有些微縮小，電子期刊與電子書的可使用量差異是更為擴大。自建電子書部分，計有90所填答數值為零，表示有59所學校已進行自建電子書館藏，主要為各校碩博士論文，全國建置數量已逾37萬冊。

（三）服務與資源使用

圖書館到館人次一般體系平均值為40萬0,074，技職體系平均值為18萬3,655，借閱冊數平均值一般為15萬7,446，技職為6萬7,802；資訊諮詢件數平均值一般體

表29
大專校院圖書館館藏資源數量統計分析（1）（104年）

項目	學校體系別	館數		平均值	合計
			數值為零 ^a		
圖書、報紙與期刊合訂本（冊）	一般體系	74	0	606,481	44,879,571
	技職體系	75	0	244,311	18,323,297
	小計	149	0	424,180	63,202,868
視聽資料（件）	一般體系	74	1	29,547	2,186,456
	技職體系	75	0	12,963	972,238
	小計	149	1	21,199	3,158,694
微縮資料（捲/片）	一般體系	73	26	150,191	10,963,966
	技職體系	75	62	9,814	736,024
	小計	148	88	79,054	11,699,990
其他類型（件）	一般體系	73	15	8,029	586,085
	技職體系	75	42	592	44,435
	小計	148	57	4,260	630,520

^a「數值為零」表示該項資源填答數值為"0"之圖書館館數。

表30
大專校院圖書館館藏資源數量統計分析(2) (104年)

項目	學校體系別	館數		平均值	合計(種)
		填答館數	數值為零 ^a		
現期報紙	一般體系	74	0	15	1,095
	技職體系	75	1	11	841
	小計	149	1	13	1,936
紙本期刊	一般體系	73	0	1,027	74,961
	技職體系	75	0	610	45,748
	小計	148	0	816	120,709
電子期刊(訂購量)	一般體系	74	2	28,878	2,136,951
	技職體系	75	8	15,359	1,151,915
	小計	149	10	22,073	3,288,866
電子期刊(可使用量)	一般體系	74	2	36,410	2,694,310
	技職體系	75	5	20,083	1,506,206
	小計	149	7	28,191	4,200,516
電子書訂購量	一般體系	74	3	547,327	40,502,162
	技職體系	75	1	216,867	16,265,036
	小計	149	4	380,988	56,767,198
電子書自建量	一般體系	74	33	4,484	331,824
	技職體系	75	57	624	46,781
	小計	149	90	2,541	378,605
電子書可使用量	一般體系	74	3	551,811	40,833,986
	技職體系	75	1	217,491	16,311,817
	小計	149	4	383,529	57,145,803
資料庫	一般體系	73	1	163	11,870
	技職體系	75	0	100	7,469
	小計	148	1	131	19,339

系為8,523，技職體系為2,088，惟有13所學校未提供諮詢件數統計，占總填答館數(149所)之一成。見表31。

表32呈現包含館際圖書互借與文獻傳遞服務的館際合作情形，在國內館合部分，一般體系圖書館借出平均值1,086件，遠大於貸入平均值867件；技職體系則相反，借出平均值220件小於貸入平均值269件，顯示一般體系館藏較技職體系可滿足其所屬讀者需求。在國外館合部分，一般體系圖書館借出件大於貸入件，技職體系數量不多，但借出件亦大於貸入

申請件，其中一般體系借出件，有58所填答為零，顯示一般體系圖書館提供之國外館合借出2萬8,921件申請，係集中由16所學校提供服務。

在使用者訓練時數方面，如表33所示，一般體系圖書館平均值為118小時，技職體系為78小時；參加人次方面，平均值一般體系為2,040人次，技職體系為1,850人次；二者運算後，技職體系圖書館舉辦教育訓練平均每小時參與人數較一般體系為多。而推廣活動部分則相反，一般體系每場次推廣活動平均參與人次高於



表31
大專校院圖書館服務與資源使用統計（104年）

項目	學校體系別	館數		平均值	合計
		填答館數	數值為零		
到館人次	一般體系	74	0	400,074	29,605,501
	技職體系	74	0	183,655	13,590,465
	小計	148	0	291,865	43,195,966
借閱冊數	一般體系	74	0	157,446	11,651,000
	技職體系	75	0	67,802	5,085,152
	小計	149	0	112,323	16,736,152
預約冊數	一般體系	74	1	11,186	827,795
	技職體系	73	1	2,237	163,269
	小計	147	2	6,742	991,064
資訊諮詢件數	一般體系	72	2	8,523	613,664
	技職體系	64	8	2,088	133,609
	小計	136	10	5,495	747,273
網路諮詢件數	一般	72	5	1,521	109,490
	技職	64	12	275	17,591
	小計	136	17	934	127,081

表32
大專校院圖書館館際合作申請統計分析—按學校體系分析（104年）

項目	學校體系別	館數		平均值	合計
		填答館數	數值為零		
國內 借出	一般	74	3	1,086	80,387
	技職	75	5	220	16,473
	小計	149	8	650	96,860
貸入	一般	74	1	867	64,161
	技職	75	2	269	20,212
	小計	149	3	566	84,373
國外 借出	一般	74	58	391	28,921
	技職	75	73	15	1,115
	小計	149	131	202	30,036
貸入	一般	74	38	227	16,775
	技職	75	62	2	129
	小計	149	100	113	16,904

技職體系。

（四）資訊取用與空間設備

如表34所示，一般體系圖書館（總館）平均每週提供服務時數較技職體系圖

書館多8小時，平均每週開放時數亦多15小時；包含自習室在內的每週開放時間，一般體系圖書館（總館）平均開放96小時，較每週服務平均時數83小時，多13小

表33
大專校院圖書館使用者訓練與推廣活動統計 (104年)

項目	學校體系別	館數		平均值	合計
		填答館數	數值為零		
使用者訓練時數	一般體系	74	1	118	8,767
	技職體系	75	9	78	5,842
	小計	149	10	98	14,609
使用者訓練參加人次	一般體系	74	1	2,040	150,972
	技職體系	75	3	1,850	138,713
	小計	149	4	1,944	289,685
推廣活動次數	一般體系	74	4	44	3,283
	技職體系	75	7	25	1,873
	小計	149	11	35	5,156
推廣活動參加人次	一般體系	74	8	7,495	554,619
	技職體系	75	18	3,184	238,798
	小計	149	26	5,325	793,417

時，技職體系圖書館（總館）平均每週開放時數則比服務時數多6小時。

閱覽席位部分，表35顯示一般體系圖書館總席位平均值為1,150，技職體系為711，而在自修室部分，一般體系圖書館有22所、技職體系圖書館有29所填答數值為零，顯示有三成一般體系圖書館、四成

技職體系圖書館未提供自修室服務。圖書館建築部分，由表36可看出一般體系圖書館平均總面積明顯大於技職體系圖書館。因技職體系圖書館館藏量較少，一般體系圖書館書目紀錄平均值為61萬9,332筆，技職體系平均值為26萬0,807筆；在年增書目量部分，一般體系平均值為技職體系

表34
大專校院圖書館開放時數統計 (104年)

項目	學校體系別	填答館數	平均值	合計	
每週提供服務時數	總館	一般體系	72	83	5,965
		技職體系	72	75	5,412
		小計	144	79	11,377
	分館	一般體系	34	64	2,184
		技職體系	14	62	867
		小計	48	64	3,051
每週開放時數 (含自習室)	總館	一般體系	72	96	6,920
		技職體系	72	81	5,830
		小計	144	89	12,750
	分館	一般體系	34	73	2,472
		技職體系	16	59	940
		小計	50	68	3,412



表35
大專校院圖書館閱覽席位統計（104年）

項目	學校體系別	館數		平均值（席）	合計（席）
		填答館數	數值為零		
閱覽室	一般體系	74	0	898	66,486
	技職體系	75	0	576	43,179
	小計	149	0	736	109,665
自修室	一般體系	74	22	251	18,603
	技職體系	75	29	136	10,163
	小計	149	51	193	28,766
總閱覽席位	一般體系	74	0	1,150	85,089
	技職體系	75	0	711	53,342
	小計	149	0	929	138,431

表36
大專校院圖書館建築總面積統計（104年）

學校體系別	填答館數	平均值（平方公尺）	合計（平方公尺）
一般體系	74	13,545	1,002,346
技職體系	73	8,186	597,558
合計	147	10,884	1,599,904

表37
大專校院圖書館書目紀錄量統計（104年）

項目	學校體系別	填答館數	平均值（筆）	合計（筆）
書目紀錄	一般體系	72	619,332	44,591,925
	技職體系	73	260,807	19,038,931
	小計	145	438,833	63,630,856
年度新增書目紀錄	一般體系	69	28,168	1,943,611
	技職體系	72	14,038	1,010,763
	小計	141	20,953	2,954,374

的2倍，見表37。

（五）圖書資料經費

104年度圖書資料經費如表38呈現，一般體系圖書館總經費平均值為3,951萬3,379元，技職體系為1,161萬4,241元，一般為技職的3.4倍。不論是一般或技職體系圖書館，各項經費分配均以電子資源最多，分別占總經費的70.4%、51.6%，但一般體系次高經費比例為紙本圖書的

15.8%，技職體系次高經費比例為紙本期刊的21.5%，顯示二體系圖書館發展的差異，可能一般體系學校將期刊資源多轉為電子資源，而技職體系學校仍較需要紙本期刊；技職體系學校在視聽資料方面，所花費的經費比例略高於一般體系學校。

如以表28所列一般體系學生與教職員工人數加總平均值為1萬0,919人，技職體系學生與教職員工人數加總平均值

表38

大專校院圖書館購置館藏經費統計（104年）

項目	學校體系別	填答館數	平均值（元）	合計（元）	占總經費比例
電子資源	一般體系	70	27,823,659	1,947,656,122	70.4%
	技職職系	74	5,991,325	443,358,019	51.6%
	小計	144	16,604,265	2,391,014,141	66.0%
紙本圖書	一般體系	70	6,261,764	438,323,456	15.8%
	技職職系	74	2,271,695	168,105,455	19.6%
	小計	144	4,211,312	606,428,911	16.7%
紙本期刊	一般體系	70	3,874,851	271,239,562	9.8%
	技職職系	74	2,495,381	184,658,174	21.5%
	小計	144	3,165,957	455,897,736	12.6%
視聽資料	一般體系	70	1,080,319	75,622,352	2.7%
	技職職系	74	714,642	52,883,514	6.2%
	小計	144	892,402	128,505,866	3.5%
報紙資料	一般體系	70	170,945	11,966,152	0.4%
	技職職系	74	44,431	3,287,879	0.4%
	小計	144	105,931	15,254,031	0.4%
其他	一般體系	70	301,841	21,128,899	0.8%
	技職職系	74	96,768	7,160,826	0.8%
	小計	144	196,456	28,289,725	0.8%
總經費	一般體系	70	39,513,379	2,765,936,543	100.0%
	技職職系	74	11,614,241	859,453,867	100.0%
	小計	144	25,176,322	3,625,390,410	100.0%

為8,372人計算，每位讀者所分配得的經費為，一般體系教職員生每人平均為3,618.8元，技職體系教職員生每人平均為1,387.3元，一般為技職的2.6倍。

（六）人力資源

人力資源方面，一般體系圖書館員工人數平均值為19.3人，技職體系為8.0人；工讀生人數平均值一般為12.3人，技職為6.3人；技職體系志工人數平均值則為13.5人較一般體系2.9人為多，見表39。104年一般體系每位專職館員平均需服務566位教職員工生，技職體系則為1,047位教職員工生；若加入其他讀者，一般體系每位館員服務人數則增至820

位，技職體系則為1,174位，可知技職體系圖書館館員平均服務讀者人數均高於一般體系館員。

四、大專校院圖書館整體發展觀察與結論

歸納上述調查，綜觀104年度大專校院圖書館整體發展，可獲致以下觀察結果：

（一）館藏購置總經費持續減少，電子資源購置經費比例持續攀升

過去五年電子資源經費的平均支出從50.7%上升到66.0%，圖書資料平均總經費近五年則已減少逾一成，加以電子資源與期刊館藏的年度漲幅，綜合對照之下，不難想像各館經營上的窘境，畢竟巧婦難



表39
大專校院圖書館人力資源統計（104年）

項目	學校 體系別	館數		平均值 (人)	合計 (人)
		填答館數	數值為零		
圖書館館員	一般	73	0	19.3	1,408
	技職	75	0	8.0	602
	小計	148	0	13.6	2,010
助理	一般	72	51	0.9	66
	技職	75	68	0.4	28
	小計	147	119	0.6	94
工讀生	一般	72	4	12.3	886
	技職	75	5	6.3	473
	小計	147	9	9.2	1,359
志工	一般	71	28	2.9	203
	技職	75	30	13.5	1,010
	小計	146	58	8.3	1,213

為無米之炊，既要提供充分的館藏資源，又缺乏經費的奧援下，圖書館營運必須精打細算，除對外透過各式館際聯盟運作，爭取優惠價格，對內也錙銖必較效益分析，務求資源利用最大最佳化。

（二）各館借書冊數持續減少，入館人數逆勢成長

在各館服務人口數維持一定規模的情況下，平均每年借書冊數持續下滑，推測與電子資源增加，以及讀者使用習慣有關係，如要觀察整體館藏利用情況，則須納入電子資源的利用較為合理，惟二者使用行為差異大，如何衡量與解釋，尚需進一步研議。而有趣的是，104年度平均入館人數是成長的，顯見讀者對於館舍空間及相關服務的需求是存在且具重要性。近年有多所大專校院圖書館新館落成啟用，服務空間設計亦多以使用者為中心，相信這也是圖書館存在的重要價值之一。

（三）國內館際合作服務件數持續減少，國外館際合作服務件數成長

由近五年館際合作服務件數觀察，國內館際合作件數持續減少，借出件與貸入件數相當，國外館際合作件數，不論借出或貸入件數在104年度均有一成以上的成長，借出件約為貸入件的2倍，顯示各館在經費緊縮下，改由館際合作提供服務，尤其與國外圖書館的合作更為普遍，連帶地也增加國內館藏能見度，提高圖書館的「出口」服務，其中國外借出件數係由16所一般體系學校、2所技職體校學校提供；而有36所一般體系學校有國外貸入件的需求，占一般體系學校的50%。

（四）各主要館藏類型數量迭有波動，需再觀察

由近五年各主要館藏數量統計來看，歷年數量互有消長，惟電子期刊的訂購量統計呈現懸殊的情況，103及104年度則

較為接近，可能與電子期刊出版計費模式、平台服務較為複雜有關，相同電子期刊如收錄在不同平臺，提供不同起迄期間內容等等，在數量認定上，未有共識導致，需要再累積觀察數據，以據為分析。

（五）研究資料管理服務在大專校院圖書館仍有待推動

數位度用（digital curation）是針對數位資產所進行的一連串評價、數位化、管理、長期保存、取用、加值的規劃和行動（Digital Curation Centre, 2008），所謂的數位資產可能包含研究資料或是文化資產。過去許多大專校院圖書館已有針對文化資產的「數位典藏與數位學習國家型科技計畫」，但針對研究資料的「研究資料管理」（research data management）卻由於國內研究學者的需求尚未出現而一直缺乏討論。反觀國外的研究資助單位（如NSF、NIH）已逐步要求研提計畫者必須擬具研究資料管理規劃，也因此讓若干學術圖書館開始導入研究資料管理服務。未來國內大專校院圖書館是否能順利引進研究資料管理服務，恐取決於研究資助單位（如科技部）對研究資料管理的重視程度。

（六）落實以大數據為中心的圖書館管理與使用者服務

近年來，大數據在產業界的推波助瀾下，已然成為一門顯學。國內大專校院圖書館雖已辦理許多研討會來討論大數據議題，但仍屬於起步階段。大數據對圖書館的主要啟示應是如何利用資料來進行圖書館管理決策與使用者服務，例如：以大數

據進行讀者導向採購、館藏發展評鑑、讀者利用圖書館各項服務的行為分析、一般或特定族群之資訊行為分析等。

（七）推動合作館藏發展與合作典藏

國內如全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）和臺灣學術電子書暨資料庫聯盟（TAEBDC）均已為大專校院圖書館電子資源聯合採購建立了良好模式。然而，在大專校院圖書館經費逐年緊縮的情形下，建立合作館藏發展與合作典藏機制乃是一可行的做法。

此外，大專校院圖書館館藏空間有限，且各館陸續改造圖書館空間以吸引讀者入館，導致館藏空間逐漸不足。大多數的大專校院圖書館雖訂定有館藏淘汰政策，以罕用、年代久遠、有複本的館藏為優先淘汰對象。然而在淘汰過程中若有些許誤失，可能會不慎將重要圖書淘汰。有鑑於此，若能在淘汰圖書前先將其數位化，將使圖書館更能妥善保存人類重要文明資產。以國外經驗來說，HathiTrust甚至將紙本與數位化館藏管理整合處理。未來若能以HathiTrust為借鏡，融合區域資源中心的概念，或可達到全國圖書文獻保障的目標。

由於本調查項目持續進行，各項數據可以時間軸進行蒐集分析。而在電子資源比例日益增加的情況，如何適當增加電子資源利用統計，對各大專校院圖書館績效的展現將有更大幫助。建議後續調查工作，能進一步尋求館際共識，在既有基礎上累積各項實證數據，以為我國大專校院圖書館發展的見證。（柯皓仁、張慈玲）



貳、103學年度全國大專校院圖書館館長聯席會議

「全國大專校院圖書館館長聯席會議」自民國78年舉辦至今，為圖書館館長執行業務提供建設性的建議，並扮演各大專校院圖書館經營管理經驗分享的機制，同時透過聯席會邀請圖書館界學者專家與會，提升國內各大專校院圖書館之國際觀，促成與國際圖書館專業領域接軌及交流互動。「103學年度全國大專校院圖書館館長聯席會議」為第28屆，由國立臺東大學圖書資訊館承辦，於104年5月21日至22日假該校圖書資訊館湖畔講堂舉行。面對學校因應少子化的挑戰，必須預期及迎接新服務時代的來臨，為此本屆會議以「圖書館創新思維與服務」作為主題，藉由邀請各校圖書館館長，共聚一堂，分享經營管理經驗，進而開啟新視野、凝聚共識、激發與會者創新思維，並提出前瞻性的努力方向，以掌握資訊服務與應用的新契機。

為了使「館長聯席會議」能夠承先啟後，每個承辦館均有常設小組成員的支持與指導，使各屆召集學校圖書館皆能順利傳承與創新。常設小組由承辦館負責召集，本屆共辦理五次常設小組會議，常設小組代表館如下：

北區代表館：臺灣大學圖書館、淡江大學覺生紀念圖書館、德明財經科技大學圖書館。

中區代表館：中興大學圖書館、逢甲大學圖書館、雲林科技大學圖書館。

南區代表館：成功大學圖書館、南臺科技大學圖書館、美和科技大學圖書館。

東區代表館：東華大學圖書資訊中心。

一、會議主題

因應新科技、新服務時代，討論圖書館營運的新思維，本屆會議以「圖書館創新思維與服務」為主軸，延伸五項議題進行分組討論，包括：（一）異業結盟：圖書館的跨界合作；（二）圖書館行動服務分享；（三）圖資合併甘苦談；（四）文獻保障：圖書資源共購共享，以及（五）圖書館策展與閱讀。在進行分組議題討論之前，並安排一場「館長論壇」，邀請2位館長主持、4位館長引言，進行「圖書館開源與節流」經驗的分享與交流。

二、會議內容

兩天會議議程共邀請2位專題演講主講人，20位主持人、18位引言人及7位聯盟代表列席報告。考量會議精神和臺東交通住宿因素，本屆會議以1館1人為原則，發文至全國172所公私立大專校院及軍警校院，共有125個館報名，134位出席，出席率達78%；並獲得37家廠商贊助，現場展示有14家，有助於促進業界與國內各大專校院圖書館之交流及異業結盟。透過「專題演講」、「館長論壇」、「各聯盟報告暨追蹤上次會議決議事項」、「分組討論」、「提案討論」、及「綜合座談」，相互交流各館經營管理經驗，共同研討大學圖書館問題和未來發展趨勢。

（一）專題演講

以「圖書館創新思維與服務—臺灣與

香港的對話」，由國立中興大學圖書館館長官大智主持，邀請國立臺灣大學圖書館館長陳雪華及香港理工大學包玉剛圖書館館長黃朝榮主講，共同與談分享臺港兩地在活化空間設計、強化人力智產、廣化外部連結、推動聯盟合作、以及翻轉圖書館服務之經驗與方式，見解精闢深入、內容精彩生動，給予在場所有館長及與會者完整的創新思維，為本次會議五個議題開啟序幕。

（二）館長論壇

以圖書館開源與節流為題，由國立成功大學圖書館館長王健文和環球科技大學丁東德先生紀念圖書館館長許淑婷共同主持，國立臺東大學圖書資訊館館長謝明哲、輔仁大學圖書館館長林麗娟、逢甲大學圖書館館長林志敏、和國立雲林科技大學圖書館組長朱嫻玢擔任引言人。分享各館在少子化、經費縮減及全球暖化的壓力下，如何開源節流的創新思維與可行作法，包括開設圖書館專業學分班、校外人士會員制、募款、爭取校外經費、館際互惠、資源共建共享、電子資源精簡與成本效益分析、電子全文館合服務與創收模式、有效人力資源管理、招募義工與志工、綠建築指標、遮陽隔熱、太陽能光電、智慧機房、冷氣節能、照明節能、電腦節能與健康、中雨水回收再利用、節水改善措施、以及室內空氣品質監控等寶貴經驗。本論壇喚起大家對全球暖化的危機意識，期許落實圖書館開源節流及節能減碳，為朝向智慧綠建築圖書館發展努力。

（三）各聯盟報告暨追蹤上次會議決議事項

由國立宜蘭大學圖書資訊館館長陳懷恩和南臺科技大學圖書館館長楊智晶共同主持，有鑑於各聯盟運作與各圖書館營運及服務息息相關，特邀請7個聯盟單位與會列席報告：全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）、全國文獻傳遞服務系統（NDDS）、臺灣學術電子書暨資料庫聯盟（TAEBDC）、臺灣OCLC管理成員館聯盟、全國圖書書目資訊網（NBINet）、臺灣博碩士論文知識加值系統（NDLTD in Taiwan），以及臺灣人文及社會科學引文索引資料庫（TCI-HSS）。

（四）分組討論

由國立臺北大學圖書館館長張仁俊和義守大學圖書與資訊處處長沈季燕共同主持分組討論報告，本次會議第一天共分五大議題進行分組討論，經過各組引言人精彩分享與熱烈討論，摘要報告精華如下：

1. 異業結盟—圖書館的跨界合作：由淡江大學覺生紀念圖書館館長宋雪芳和崑山科技大學圖書資訊館館長閔蓉蓉共同主持，世新大學圖書館館長葉乃靜、大仁科技大學圖書資訊館館長王宗松、和國立中正大學圖書館館長曾光華擔任引言人。

- （1）創新為圖書館永續發展的重要方法，一個創新的方法不僅需要圖書館管理階層的支持，更需要館內同仁的全力配合。當有



創新構想時，成立專案團隊，建立獎勵制度。

- (2) 跨界就是要破界，有創新思想，產生創新契機。可借鏡異業，如紐約飯店以圖書分類分房號、建商打出圖書館就在你家、google異業結盟等。圖書館跟咖啡店合作等，除了餵養身體，更要餵養心靈。
 - (3) 異業結盟須相互尊重，彼此了解，守住圖書館的初衷與核心價值，創造雙贏；除了館外溝通，館內同仁間的協調與溝通也是重點。
2. 圖書館行動服務分享：由國立交通大學圖書館館長袁賢銘和國立高雄第一科技大學圖書資訊館館長孫思源共同主持，國立清華大學圖書館館長林福仁、實踐大學圖書暨資訊處圖資長李建國和亞東技術學院圖書資訊處館長呂文珍擔任引言人。
- (1) 行動通訊圖書館服務引用許多E化概念，建置行動科技的應用，如行動通訊介面（mobile interfaces）、行動通訊應用程式（mobile applications）、簡訊通知服務（SMS notification services）、行動館藏（mobile collections）、行動指南（mobile instruction）、行動圖書館導覽（mobile tours of the library）、QR二維條碼應用

（Quick Response 2D Codes）等。

- (2) 在E化和M化過程中，我們還是得了解紙本和閱讀書寫雖然看似老派，但大腦比較容易理解；圖書館除提供資訊以外，更應在意讀者有無吸收，以及電子化過程中智慧財產權問題。
3. 圖資合併甘苦談：由國立中山大學圖書與資訊處處長李錫智和育達科技大學家聲紀念圖書館資圖長陳建民共同主持，景文科技大學圖書資訊處圖資長于第、美和科技大學圖書館館長黃湫淑、和國立東華大學圖書資訊中心主任黃振榮擔任引言人。
- (1) 圖資館合併起源於北美1970年（民國59年），到2005年（民國94年）達到高峰，合併的主要考量為校園規模和資訊需求。國內合併的高峰期是民國98年及103年，合併學校及領域可參考會議手冊內容。
 - (2) 圖書館以服務為導向，合併後的挑戰：資訊館員與圖書館員為不同專業，需要磨合；二單位合併後或許各做各的，或許彼此融合產生創新的型態；經費增加的假象，雖為一個組織，但實際上為兩個單位，龐大的經費支出會造成旁人誤解。
 - (3) 因應與面對，包括：領導階層由

上往下的支持；由下而上的溝通，讓每個子單位願意一起為共同目標而努力；主管平行間的溝通；主管要先接受，有心學習，接受新的及衍生的業務挑戰。

4. 文獻保障—圖書資源共購共享：由國立政治大學圖書館館長蔡明月和中原大學張靜愚紀念圖書館館長李宜涯共同主持，國立臺灣師範大學圖書館館長柯皓仁和國立屏東大學圖書館館長邢厝民擔任引言人。

- (1) 圖書館預算緊縮、圖書與期刊經費逐年上漲、讀者資訊需求增加，電子資源興起對圖書館館藏的選擇程序產生莫大的挑戰（如計價、授權、技術等），因此圖書資源共購共享為解決方法。
- (2) 圖書館聯盟與電子資源引進後，為擴大採購基礎，藉由代表成員與廠商談判，以整合各成員在電腦與網路科技、軟硬體設備、專業知識等方面的資源。
- (3) 數位圖書館時代館際合作具代表性的如：CONCERT、有限責任臺灣電子書供給合作社、臺灣學術電子書暨資料庫聯盟、NBINet、NDDS、RAPID ILL、UST等。成立於1987年（民國 76 年）的OhioLINK，在2014年（民國 103 年）成

員已包括俄亥俄州91所大學校院和州立圖書館，該組織係根據業務的不同予以分工，任務包括採購、提供使用、並保存紙本與電子學術資源；分享成員圖書館之館藏集中，維持數位內容以提升教學、學習、研究、以及俄亥俄州的知識經濟體，合作項目從聯合建置書目紀錄到共同引進各類電子資源。

- (4) 要達成圖書資源共購共享的目標，有賴全體成員捐棄成見、摒棄老大主義、凝聚共識。

5. 圖書館策展與閱讀：由國立臺北教育大學圖書館館長林淇瀆和臺北城市科技大學圖書館館長徐一綺共同主持，銘傳大學圖書館館長何祖鳳、中國文化大學圖書館館長吳瑞秀、和國立臺南藝術大學圖書館館長張蓮珠擔任引言人。

- (1) 圖書館策展的主要目標為提升讀者服務功能，拉近圖書館與讀者距離，並且吸引讀者接觸各式館藏。將館藏加以篩選、加值、傳播與分享，確實送到讀者眼前，提升館藏被使用率。以行銷館藏手段，引導讀者閱讀，開創一個新潮流，達成圖書館服務目標。
- (2) 以大學圖書館為例，策展應該結合該校的特色，如舉辦校內各名師演講或作品展覽。可配



合校慶時宣傳，通過圖書館策展將圖書館的智慧推展出去。

(五) 提案討論

提案討論由國立聯合大學國鼎圖書館館長黃勝銘和國立澎湖科技大學圖書館館長林永清共同主持，共有三個提案，摘錄如下：

1. 建請CONCERT、TAEBDC、DDC等聯盟責成供應商提供詳細的使用者原始資料，大數據時代廠商提供應該是個趨勢，這個觀念必須努力向廠商傳達，建請聯盟盡力爭取。
2. 為進行全國大專校院期刊聯合採購與合作期刊館藏發展評估與規劃，推選圖書館代表組成專案小組，建請由臺灣大學及臺灣師範大學再進一步研議。
3. 新增「全國大專校院圖書館館長聯席會議主辦學校推選程序」，並由主辦單位陳報教育部。

(六) 綜合座談

由德明財經科技大學館長陳維華主持，重點整理結論如下：

1. 有關圖書館創收，使用者付費的問題。
建議：圖書館是教學研究及學習資源的支援單位，因國內大專校院圖書館資源之規模、師生需求量及學生家庭經濟的差異性極大。建議各館先考慮資訊取得之公平性拉近數位落差，再思考使用付費增加圖書館創收問題，

2. 討論有關國內外電子資料庫後端統計系統提供使用者原始資料，以利各館進行使用者分析，了解使用者的興趣傾向。

建議：廠商因商業考量經常以個人資訊為由不提供，各館可參考交通大學、陽明大學等先進圖書館之作法，將IP範圍管理改變為個人帳密登入，澈底解決之道仍需要電子資料庫廠商的理解大數據時代已來臨，圖書館付費訂閱資料庫，即有取得使用者原始資料之必要性與正當性。

3. 學生繳交學雜費中是否應訂出具體之預算比例或每生金額，做為訂購圖書資源用途。
建議：提請校長會議中討論。

4. 圖書館訂購國外資源遭遇匯差的衝擊。

建議：請CONCERT及TAEBDC等聯盟談判議價時一併考慮匯差風險，另各館推派議價人員請考量其經驗及能力。

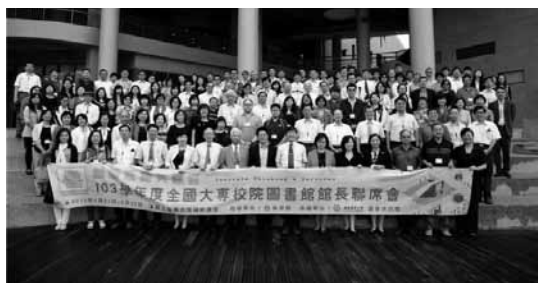
三、會議特色

教育部高等教育司司長黃雯玲以「圖書館同道」的身分親臨會場致詞，期許各大學校院在面對少子女化的社會環境、社會對高等教育學用合一的期望、如何培養具跨領域和國際移動力的學生、以及規劃創新課程的趨勢下，圖書館應扮演創新的重要角色，期許透過創新的服務與科技的引領，異業結盟、聯合採購、或行動服務分享，以創造圖書資訊服務與應用的新典

範。臺東縣縣長黃健庭以臺東大家長的身分致詞歡迎來自各地的貴賓，也分享未來臺東將建置全新的縣立圖書館，以圖書資源的挹注帶動閱讀風氣，進而提升公民素養，讓臺東不僅是一個適宜觀光的城市，更是一個具有公民素養的人文城市。

本次活動及文案設計以環保節能、行動服務、休閒自在為主要元素，同時獲業界支持，於會場外參與展示，讓館長們瞭解圖書館經營相關軟硬體應用及發展趨勢，提供更多訊息交流的機會。主辦單位運用RFID技術，結合個人報名資訊和圖書館各項服務系統，為每位與會者製作識別證，以刷卡報到取代人工簽名，節省報到時間及手續，展現資訊行動服務。

除精彩議程之外，於5月21日晚宴中精心規劃生動活潑的都蘭阿美住民舞蹈，以及新香蘭青年團活力四射的豐年祈福表演。5月22日下午在山海環繞、景色優美的校園中，安排由專業飛行員帶領進行的熱氣球體驗，並特別規劃鸞山部落秘境慢遊自費行程，讓遠道而來的貴賓和館長們感受臺東在地人文與熱情、豐富的山海美景、與休閒自在的樂活氛圍。（謝明哲、黃麗雯）



103學年度全國大專校院圖書館館長聯席會議，104年5月21-22日於國立臺灣大學圖書資訊館圓滿舉行。

參、大專校院圖書館館員實務分享活動紀實

有感於圖書資訊界之專業研討會多由館長發言或分享，較少有機會讓館員們就其業務運作細節相互溝通，淡江大學圖書館館長宋雪芳擔任中華民國圖書館學會第五十三屆（103-104年）大專校院圖書館委員會召集人時，即構思辦理小型實務分享會，跳脫正式會議的嚴謹與規模，讓館員在茶會中輕鬆交流、暢所欲言，以期在共同的話題中找到最佳答案。同時，為促進館際交流，讓館員有機會到各校園實地觀摩學習，由各委員館分別承接。103年針對「空間改造」、「問題讀者」、「資源推廣」、「機構典藏」、「採編外展」5項議題舉辦5場，分別由國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立成功大學、輔仁大學及淡江大學主辦，獲得同道的肯定。104年延續同樣精神辦理，除接續上一年意猶未盡的主題，並新增「國際化、個資管理、節能綠化」及「創新服務」，共舉行7場分享會，表40為104年大專校院圖書館館員實務分享活動紀要，各場次分享會的內容摘錄如下。

一、國立臺灣大學舉辦「機構夠不夠：IR與世網排名」分享會

8月12日於臺灣大學圖書館3樓會議室舉行，邀請臺灣大學、清華大學及交通大學分享建置「機構典藏」的甘苦談，並說明現階段的發展與作法。臺灣大學提到該校「學術期刊資料庫（Academic Hub）」係由醫學院圖書分館建置的學術入口網（Research Portal），在校長肯定



表40

大專校院圖書館館員實務分享活動紀要（104年）

活動日期	主辦單位	活動紀要
104.8.12	國立臺灣大學	分享各校機構典藏運作實務，與因應世界網路大學排名的作法。
104.8.13	國立宜蘭大學	圖書館推廣行銷經驗分享。
104.9.30	國立成功大學	問題讀者處理與應對態度實務分享。
104.10.16	淡江大學	圖書館空間改造實務經驗與交流。
104.10.30	國立臺灣師範大學	分組同步進行「國際化」、「個資管理」、「節能與綠化」三個主題經驗分享小組。
104.12.24	輔仁大學	新世代科技應用於圖書資源推廣與創新服務。
105.1.14	東吳大學	針對技術服務部門關注的議題與時事，進行館際交流。

與支持下，擴展至全校。圖書館為老師和研究者提供客製化的個人服務，協助老師申請ORCID（Open Researcher and Contributor ID）識別碼並完整呈現個人學術履歷與著作，而機構典藏系統仍會持續併行。清華大學提到該校在機構典藏的基礎之上，整合圖書館各類資源，建立「知識匯（Knowledge Hub）」，期望完整呈現教師研發能量及研發成果之影響力量。交通大學分享如何提升世界網路大學排名的技術與實務。

經由交流與討論，各館建置機構典藏的共同問題包括：經費少、人力不足（含工讀人力）、無資訊人員協助、資料徵集不易以及授權問題等。臺灣科技大學分享如何解決專利失效問題造成的作業困擾；政治大學分享帶領工讀生製作標準作業程序及工具包，可以提供各校參考；佛光大學表示該館與人事單位連結，提供教師一次性全文授權同意書簽署，確保在校期間作品全部授權。

本次分享會各校均有感於現今學術傳播環境變化，須重新思考大學機構典藏的

價值，如能加強深度及廣度，才有可能成為展現機構研究特色的最佳平臺；如何使機構典藏更符合使用者習慣，也需再進一步思考。至於提升網頁的點擊率與使用率方面，還是要看各校如何爭取教師授權原始論文稿件及是否提供全文等。

二、國立宜蘭大學舉辦「圖書館變變變：推廣活動創新分享會」

8月13日於宜蘭大學圖書資訊館5樓團體視聽室進行一整天的活動，透過宜蘭大學、經濟部中央地質調查所、淡江大學及臺東大學4個單位的資源推廣經驗分享，激發與會者潛在的熱情與不同的創意發想。中午則安排參觀宜蘭大學圖書資訊館、校史館等。

宜蘭大學圖書資訊館圖資服務組鄭麗寬及陳依君首先分享Google應用程式在圖書館推廣行銷的經驗，以及「圖書小天使」閱讀推廣經歷，說明該館透過摸彩軟體、協作平台、docs表單之妙用、資料同步的利器—雲端、通訊錄等，為圖書館推廣活動帶來許多便利，也觸發與會者的創新動力；此外，該館引進學生志願服務，

為圖書館注入新世代的熱情與活力，突顯人力資源是極為寶貴的社會資源之一，也傳遞圖書館將成為學生和使用者最好的朋友之理念。

經濟部中央地質調查所地質資料研究組科長郭麗秋分享「地質知識網」學科主題閱讀推廣經驗，介紹該單位與不同性質的圖書館進行「2015年地質與防災特展」，並且闡述專門圖書館的價值與重要性，激勵在座者找到一個學科主題深入研究，從而協助相關領域之學者專家。

淡江大學圖書館典藏閱覽組組長石秋霞以「閱讀，從心啟動」為題，傳達圖書館應藉由營造氛圍、讀者動線的改變、讀者活動參與，以及與校內各單位合作等，進而拉近與使用者之間的距離，提升服務品質，並重塑圖書館的新價值。

臺東大學圖書資訊館讀者服務組鄭如蓁分享時下最夯的議題—「圖書館粉絲專頁可以做什麼？」，展示該館用心經營的FB粉絲頁，如以超炫的prezi軟體製作、書寫瓶中信的小活動、協同傳媒系學生製作影音檔，有時還會點歌給粉絲聽等。

推廣活動拉近圖書館與使用者的距離，讓圖書館資源與服務得以有效觸及使用，推廣活動的不斷創新更能讓使用者體會圖書館的用心。期許圖書館界同道天使們，努力完善自身素質，提高服務品質，創造適合閱讀的情境和空間，用美好的微笑迎接每一天的到來。

三、國立成功大學舉辦「劃破寂靜：讀者異常行為處理」同道分享會

9月30日於成功大學總圖書館地下一

樓會議廳舉辦，邀請兩位任職於著名公部門的同道分享特殊讀者服務經驗。臺灣大學社會科學院辜振甫先生紀念圖書館組長鄭銘彰表示，由於該館服務對象除了法律系師生，也開放社區居民換證入館，再加上是位於市區的新館，讀者狀況不少。鄭銘彰建議面對讀者頻繁、不合理且詭異的問題時，需先站在讀者的角度，理解其需求，並思考解決方法；當有讀者異常狀況發生時，一味道歉未必有用，應進行即時的判斷，若會影響圖書館的正常營運，必須啟動緊急應變處置，避免危機擴大；若影響不大，則應發揮同理心，以細心、耐心和溫和的態度為讀者處理問題。

國立公共資訊圖書館研究員賴忠勤分享，相較於以服務師生為主的大專校院圖書館，公共圖書館的服務對象範圍更廣、更雜，異常事件更層出不窮。賴忠勤將造成館員困擾的讀者分為：理性型、強迫型、鄙視型、愛面子、迫害妄想、斤斤計較、使用行為不良、清潔習慣不佳和違法行為等九種類型，並且針對每種類型的讀者行為舉例說明處理原則。

兩位分享人面對新聞媒體均有豐富的經驗，因此特別強調監視錄影畫面調閱程序，除警政機關因辦案需要外，不接受任何關係的調閱申請，以避免後續處理糾紛，或因媒體斷章取義的報導，遭外界質疑圖書館的處置方式失當。

四、淡江大學舉辦「空間再造：小改變·大有感」分享茶會

10月16日於淡江大學淡水校園古今中外咖啡廳舉辦，首先由主辦單位圖書館館



長宋雪芳致歡迎詞，宋雪芳同時擔任大專校院圖書館委員會主任委員，藉此機會說明分享會的緣起。接著由該館採編組組長方碧玲及典藏閱覽組組長石秋霞分別介紹空間改造重點：透過櫥窗設計概念將採編工作場域外顯、讓新購圖書與讀者產生直接連結；考量當今學生各種研修習慣，以家具調整與色彩變化，活化24小時自習室閱讀氛圍。兩位組長並親自帶領與會人員實地參觀，探索象徵知識之海與資訊組織的「密碼牆」、漫步「詩學廊道」，品味「師學櫥窗」營造心靈沉澱的書房場景，以及感受「有閱讀溫度」的自習室。

經由主辦單位拋磚引玉，與會同道也不吝分享各館空間改造經驗。龍華科技大學陳靜怡表示該校預算極為精簡，僅能以不到一萬元的經費，先活化角落空間，並建議在沒有預算請設計師、重新裝潢的情況下，可先從傢俱著手，如椅子是很好的著力點。靜宜大學參考組組長姜義臺表示該校自103學年開始進行圖書館的空間改造計畫，與會時剛完成第一階段，更獲選104年十大必去圖書館之一的殊榮。姜義臺強調圖書館除了空間之外，需思考內容與本質，空間改造很簡單，但改造仍要保有圖書館的本質。

經由不同角度、面向與思維的碰撞，激盪出許多空間改造的創想；資深館員無私而熱情地分享，新世代館員則從中汲取經驗。最後來自東海大學圖書館參考組傅彥儒表示自己為新進館員，對於該館業務尚未熟悉，但是在與會同仁的分享下收穫良多。

五、國立臺灣師範大學舉辦「圖書館經營二三事：國際化、個資管理、節能綠化」同道分享會

10月30日在國立臺灣師範大學圖書館8樓會議室舉辦，將大專校院圖書館因應高等教育環境的變化，不得不面對的三項議題：「國際化」、「個資管理」及「節能綠化」，分成3組同步進行交流及討論。每一組都由主辦單位安排一位帶領人，負責題綱說明及引言，分組討論後由各組推派代表上台分享。

「主題I：國際化」參與人數較少，讓小組成員能夠充分發言，交換各校國際化相關做法。綜合各館的經驗，圖書館國際化程度與學校政策息息相關，可依據母機構的發展方向，並參考教育部統合視導標準，擬訂相關措施與執行進度，逐步達成國際化，包含標示系統、網頁、各式表單、文宣、電子報、圖書資源利用教育、參觀導覽等。針對櫃台業務，可製作常問問題英文版小手冊，供館員參考應用。另有關提升館員外語能力，建議圖書館專業學會可開設暑期英語研習班，如臺灣師範大學曾舉辦館員英語研習課程，邀請英語系教授上課，練習圖書館情境對話，或辦理小型英語讀書會。

「主題II：個資管理」參與人數最多，顯示各校對此議題相當關注。由於涉及法律層面，主辦單位非常用心，邀請輔導該校導入個資管理的顧問參與討論。針對各校提問，如畢業紀念冊、個資聲明內容、個資盤點與風險評鑑、資料保存期限等，顧問從個資法的角度逐一說明。總

體而言，圖書館導入個資管理最艱難的過程是如何將法律條文轉化成可以運作的實務，以及遇到問題如何正確解讀法律，不致陷入違法的風險。個資盤點時，需重新檢視各項業務需要蒐集個資項目的適切性，並非為了迴避風險，就不去蒐集、保存；只要是業務需要、有法源依據，仍可進行蒐集/處理/利用，不必搞得動輒得咎、風聲鶴唳。不論各校推動個資管理走到哪個階段，當過程全部走過，對個資法與個資管理就會更清楚、明白。

相較於前二項，「主題III：節能綠化」討論氛圍較輕鬆。由於圖書館是校園內用電用水量的榜首，各校推動節能方案時，也會以圖書館為優先示範單位，因此，空調控制、省電照明、省水裝置等都是大多數圖書館逐步實施的改善措施。至於綠化方面，除了行政e化減少紙張、垃圾分類與資源回收、配合學校綠色採購外，有些圖書館會舉辦書香市集曬書漂書，推廣好書再利用；或辦活動時贈送小盆栽當禮物。各館充分交流後，下了精闢而簡短的結語：「節能減碳救地球、節能綠化救圖書館、自己的圖書館自己救、從自己做起。」

六、輔仁大學舉辦「新科技融入推廣及創新服務」實務分享會

12月24日於輔仁大學濟時樓圖書館舉辦，首先由主辦單位圖書館館長林麗娟致歡迎詞，接著由閱覽典藏組組長吳敏萱引言，帶出本次活動討論的主軸。吳敏萱引用飛資得企業集團創發長駱英豐的名言：「等著別人來關圖書館的門，還是想

辦法讓讀者不接受沒有圖書館的日子。」強調圖書館應積極創新，否則不進則退，並分享該館的創新服務。此外，吳敏萱從「來自其他行業的競爭」、「倒閉的圖書館」、「新世代科技的融入」提出個人的觀察，說明組織需要保持長期競爭優勢，掌握優勢的關鍵即持續創新，源源不斷的新鮮感讓讀者感覺圖書館的存在！

中午用餐後，進行「走訪輔仁」校園巡禮，主辦單位帶領與會者參觀濟時樓及公博樓圖書館，另參觀一粒麥麵包坊、輔大書坊，並安排品嚐該校著名的霜淇淋，沿途充分感受到校園內聖誕佳節的氛圍。

校園巡禮後，與會人員分成五組進行小組討論與意見交流，討論主題為「是否贊成用新科技融入推廣及創新服務？」以及「哪些科技可融入推廣及創新服務作法？在經費有限狀況下，可以怎麼做？」兩項，讓彼此在輕鬆談論中獲得啟發。

圖書館已成為一個服務動詞，而不再是一棟建築物的名詞。不論贊成新科技融入推廣及創新服務與否，不管選擇「順著潮流」、「乘風破浪」、或「不隨波逐流」，期許透過小巧思大翻轉，發揮創意讓讀者更愛圖書館。

七、東吳大學舉辦「幕後總動員：採編館員走出來」分享座談會

主辦單位東吳大學選定學期末105年1月14日下午於該校城中校區鑄秋大樓的會議室舉辦，將技術服務部門關注的議題與時事，透過下午茶方式進行館際交流。

座談會首先由東吳大學圖書館技術服務組組長魏令芳分享104學年第1學期推動



採編人員走出來系列活動，包括「2015 雙城記：圖書館陪你走第一哩路」，將技術服務融入新生推廣活動；「圖書採購節 shopping! shopping」，提供師生現場推薦選購暢銷書與館藏特色漫畫。

接著針對採編實務現況與工作困境，分為五個小主題共同交流。東吳大學首先針對「組織重整」說明該館由7個組精簡為3組的業務交接歷程與人力運用困境；臺東大學館員張雅婷敘述該校圖書館與電算中心合併為圖資館後，業務劃分及作業處理的經驗。

在「經費編列」方面，東吳大學專員張慧雯說明該校如何編列圖書經費與學系分配公式所產生的爭議問題；淡江大學方碧玲組長分享該校將圖書費分為圖書、期刊和資料庫三個區塊的運作情況。

技術服務主要作業「編目」方面，由東吳大學組員郭秋香說明該館採編合一，同仁單獨作業程序與模組運作的協調困境；臺灣大學組長李明錦分享該館RDA編目現況和中文RDA配套說明。

「資料庫續訂」議題由東吳大學組員孫沛君說明該校資料庫經費編列、續訂與作業現況，並說明資料庫不足時，該館應對作業與經驗；清華大學圖書館編審施孟雅則補充說明該館資料庫續訂與業務處理相關困境。

針對經費比重較高的「期刊採編業務」問題，東吳大學組員魏宇萱與銘傳大學組長蔣純璞分享期刊續訂作業與經費不

足時之因應措施；國立臺灣大學圖書館專員黃淨如更進一步說明2014年（民國103年）9月SWETS破產後，該館應變與作業方式，並詳細解說相關文件與處理過程。

從各場次報名與現場熱絡參與情況，顯示各大專校院館員對實務交流的需求，透過輕鬆的座談交流，更能夠將曾遇到且已解決或尚未找到處理方案的問題、過去實施或正在實施的創意發想、近期的國內外圖書館界時事等，和同道一起分享討論，激盪不同做法與解決方法。

每場分享會時間都非常緊湊，與會者均有意猶未盡之感。建議持續辦理特定業務與新主題業務的實務分享活動，增加圖書館同道更多實務觀摩的交流管道，促進館際學習的機會。（李靜君、宋雪芳）

參考文獻

- 教育部統計處（民104）。104學年度大專校院名錄。檢自<http://depart.moe.edu.tw/ED4500/Default.aspx>
- 中華民國國家標準圖書館統計（CNS13151：1993）。96年5月2日修正公布。
- 蔡明月、曾苓莉（民105）。大專校院圖書館。在國家圖書館（編），*中華民國一〇四年圖書館年鑑*（頁101-132）。臺北市：國家圖書館。
- Digital Curation Centre (2008). What is digital curation? Retrieved from <http://www.dcc.ac.uk/digital-curation/what-digital-curation>