

引進民間力量建設圖書館閱讀新天地

王梅玲、江宜蓁

壹、前言

圖書館是人類文化的守護人，自古以來典藏人類生活紀錄，成為她永恆的任務。及至近代，社會變遷，資訊爆增，閱讀素養與資訊素養成為現代人立足社會的核心能力，圖書館有了新的意義。英國大文豪莎士比亞說：「生活裡沒有書籍，就好像沒有陽光；智慧裡沒有書籍，就好像鳥兒沒有翅膀。」圖書館蒐藏許多書籍資料，是人類文化典藏與詮釋的重要機構；近年，圖書館又有了新任務，是兒童的閱讀天堂。

嚴秀茹（2016）說：「閱讀，改變孩子一生的力量」。圖書館不只是知識的來源，透過閱讀所培養的安靜力量，以及能與古往今來作者對話的能力，都是一生中取之不盡的寶藏。但身為教育工作者的她，在大學入學口試這一關，卻明顯發現城鄉差距對學生造成的影響。

學校圖書館日趨重要，扮演起改變師生教與學的教學資源中心角色，豐沛、良好的館藏以及舒適有閱讀氛圍的空間，是支援學校推動閱讀教育的有效利器。在民國101年至103年，教育部投入7,800萬元補助45所小學、26所國中，推動學校圖書館空間改造計畫。各地方政府教育局處亦

積極投入國中小學圖書館之基礎建設，如臺北市與新北市每年皆編列圖書館改造預算（陳昭珍，2015），101年到103年共改造105所國中小學圖書館，改造後的圖書館各具特色，營造出舒適的閱讀氛圍，提升學校圖書館的使用率。

政府的力量仍然不足，我國有3,313所中小學圖書館，需要民間的力量幫助。近年來有些民間企業機構，如玉山銀行、歐德集團與正隆集團幫助中小學建置閱讀空間，貢獻良多。歐德集團為善盡企業社會責任並響應教育部縮短城鄉教育資源落差政策，自94年啟動「百閱公益計畫」，每年投入300萬捐助偏遠學校建置圖書室，已投入近3,000萬元，捐助國小與國中，透過專業設計團隊規劃，以環保無毒板材施工，共計28所學校受贈。同時也呼籲民眾加入捐好書、到偏鄉的行列（歐德學苑，2016）。玉山銀行自96年底也開始推動「玉山黃金種子計畫」，至今已建立105所玉山圖書館幫助偏鄉小學。

近年來，民間團體與圖書館界開啟協同合作的關係逐漸增多，產生共同交流、參與、分享的效果。李科永先生是臺灣成功的木業經營家，病逝後他的子女後輩根據其遺願，成立「李科永文教基金會」捐



資興建圖書館，也捐贈獎助學金，極力協助窮困向學的學童。李科永文教基金會在各地連續捐資建立圖書館，分別於苗栗縣竹南鎮、宜蘭縣羅東鎮、與臺北市士林區捐贈建立三座李科永紀念圖書館（張坤華，2014年1月）。104年，阿瘦皮鞋協助建造宜蘭縣冬山鄉立圖書館新館——「A.S.O阿瘦羅水木紀念圖書館」。105年連鎖傢俱商「HOLA特力和樂中港店」幫助國立公共資訊圖書館打造閱讀角落空間。中國信託銀行與中信象棒球隊與國立公共資訊圖書館在105年合作推出「閱讀全壘打·夢想向前行」活動，串聯全國50所公共圖書館，結合親子共讀與提升運動風氣。誠品基金會推動「閱讀分享計畫」與「深耕計畫」。閱讀分享計畫將130多萬冊書籍，以送禮物方式送到偏鄉兒童手中。深耕計畫由誠品挑選適合兒少的書籍，為學校採購新書，送到學校並協助老師使用這些書，由班導師陪伴、引導小孩閱讀同一本書，並提供行動書車造訪學校圖書館（王慈霞、楊文琳、張坤華、潘云薇，2016年7月）。

圖書館是社會重要的公共空間，造福社會大眾並記錄人類文明歷程，但需要許多經費與資源。民間團體資源是一股強大而豐沛的源頭，來自企業社會責任與募款活動，成為重要的支持機制。本文旨在從企業社會責任與民間募款觀察，探討引進民間資源幫助建設圖書館館藏與建築空間，並以三個個案實例說明，涵蓋二個企業社會責任個案（玉山銀行發起玉山黃金種子計畫、正隆集團建設紙圖書館），以

及民間募款募書個案（臺灣閱讀文化基金會推動愛的書庫）。

貳、民間力量與企業社會責任

一、我國中小學圖書館遭遇的困難

圖書館是中小學校的學習資源中心，各校大都設置圖書館，主要功能以全校師生為服務對象，支援教學與學習，提供教學及學習媒體資源，並實施圖書館利用教育。學生求學時代是養成閱讀習慣與興趣的關鍵期，圖書館豐富的館藏資源，是支援閱讀教育的有效利器。根據教育部統計，我國有2,592所國小圖書館、698所國中圖書館、23所國中小合一學校，共有3,313所國中小學校圖書館（賴苑玲，2015）。為提升學生閱讀能力，教育部近年來挹注大量經費，以充實全臺中小圖書館館藏及設備，期經由閱讀資源積極建置與整備，為國中小師生提供豐沛、良好的閱讀環境。

我國國中小學校圖書館與大學圖書館相較，在館藏與規模均明顯不足。賴苑玲（2015）調查，全國2,579所國小圖書館，館藏圖書以10,000至15,000冊者居冠（701校，21.2%），6,001至9,999冊者居次（632校，19.2%），15,001至20,000冊者第三（335校，10.2%）。藏書量低於國際閱讀組織館藏量建議標準者計有877校占34%，顯示國小圖書館藏書量發展仍有很大的進步空間。全國720所國中圖書館，館藏圖書以10,000至15,000冊者居冠（246校，34%），15,001至20,000冊者居次（142校，20%），6,001至9,999冊

者第三（127校，18%）。尚有176校占24%的藏書量低於國際閱讀組織館藏量建議標準，顯示國中圖書館藏書量仍然不足。

近年來，許多國家進行教育改革，期望能藉由教育提升學生的閱讀素養，培養其在國際上的競爭力。而我國政府也意識到國中小學校圖書館問題，開始推動系列計畫進行改善。但我國中小學校圖書館仍出現兩大問題，一為藏書量不足，另一為缺乏適當配備的空間。

呂瑞蓮、周倩（2013）調查國中小學校圖書館經營管理，研究顯示許多國中小學校圖書館館藏書量未達1萬冊，學校圖書館經費來源不穩定，以其他機構捐助居冠（42.3%），學校教學設備費編列者居次（39.3%），家長捐贈居第三（22.4%），且國中小學校圖書館經費大多未達營運基準。呂瑞蓮、周倩（2013）研究可做為學校推動閱讀教育的參考指標，亦了解閱讀對於學生閱讀績效表現的影響。他們的調查分析顯示不同財力縣市與圖書館館藏量有顯著相關，館藏量越多的學校高度集中於財力一級縣市，相較之下，財力三級縣市僅零星學校有較豐碩館藏。顯示我國學校圖書館館藏量發展存有明顯城鄉落差，館藏匱乏學校多集中於財力三級縣市，館藏豐富者多集中於財力一級縣市。

江明修（2011年4月）的研究也證實學校圖書館的發展有城鄉差距。他分析臺北縣、桃園縣、苗栗縣、臺中縣和南投縣的國中圖書館館舍均遭遇下列問題：過於

老舊無法吸引師生到館使用，館舍所處地理位置不適當，影響了學生使用的意願。此外，除新建學校外，一般學校難以擁有獨立完整館舍供學生使用，再加上因國中階段升學考試的壓力，使得學校偏重在智育發展，讓國中圖書館成為「自修及準備考試」的場所。

綜上所述，顯示改變國中小學校圖書館藏書量與圖書館館舍空間是學校在推廣閱讀前的兩大關鍵，解決之道在於如何增加學圖書館的館藏量與為國中小學的孩子們打造舒適閱讀的圖書館環境。我國中小學校多項資源未達圖書館營運基準，而有經營的困難。因此需要借助教育部專案計畫與民間團體的力量，除了對圖書館空間進行改造，也需要圖書資源給偏遠或貧窮地區的學校，以增進學校圖書館使用率，讓每個孩子都能獲得閱讀的機會。

二、企業社會責任的意義

我國許多成功的企業表現傑出並獲得很好收益，近年來興起企業社會責任（Corporate Social Responsibility, CSR）風氣，其理念是企業在創造利潤、對股東利益負責的同時，還要承擔對員工、社會和環境的社會責任，包括遵守商業道德、生產安全、職業健康、保護勞動者的合法權益、節約資源等。圖書館是公益的空間，也是企業社會責任最值得貢獻的目標。

林宜諄（2008）界定企業社會責任是指企業除了追求股東的最大利益外，還必須同時兼顧到其他利害關係人的權利，包括員工、消費者、供應商、社區與環境。



根據世界企業永續發展委員會的說法，企業社會責任是「企業承諾持續遵守道德規範，為經濟發展做出貢獻，並且改善員工及其家庭、當地整體社區、社會的生活品質」。其精神為「取之於社會，用之於社會。為企業公民，企業捐助公益、參與社區發展、重視環境保護等，都是一種感恩與回饋，而且能夠幫助社會發展，改善社會環境，其實也更有利於本身事業的發展」。

有關企業社會責任內涵，國際許多大型企業訂定企業社會責任制度與法規。103年11月7日，臺灣證券交易所股份有限公司修正發布「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」，鼓勵上市上櫃公司於從事企業經營之同時，積極實踐企業社會責任，以符合國際發展趨勢，並透過企業公民擔當，提升國家經濟貢獻，改善員工、社區、社會之生活品質，促進以企業責任為本之競爭優勢」。其第4條提到實踐原則，「上市上櫃公司對於企業社會責任之實踐，宜依下列原則為之：（1）落實公司治理，（2）發展永續環境，（3）維護社會公益，（4）加強企業社會責任資訊揭露」（金融監督管理委員會，2014）。

《遠見雜誌》為提倡企業社會責任，於94年進行「2005年企業社會責任大調查」，並舉辦全球華人世界首屆「企業社會責任獎」，在國內企業界掀起企業社會責任風潮。遠見雜誌企業社會責任獎的評比標準透過宏觀的國際指標，包括企業的社會績效、環境績效和財務績效（林宜諄，2008）。

企業社會責任開始受到重視，臺灣許多成功企業在他們的企業社會責任報告書中說明其對社會環境的關懷，並提出具體豐碩的善行事蹟。臺灣的企業是國家之光，更是一股強大的民間資源，若干企業開始投入幫助中小學圖書館行列。本文以四個企業幫助圖書館案例說明民間團體對於學校圖書館與公共圖書館的影響。

參、玉山銀行發起玉山黃金種子計畫，打造玉山圖書館

一、計畫緣起

玉山銀行九年間在臺灣偏鄉小學興建105所玉山圖書館，造福學校、小學生、教師、家長及社區，也成為圖書館的好伙伴。創辦人黃永仁從96年底開始，組織玉山志工團隊前往全臺各地偏鄉小學服務，發現偏鄉地區學校缺乏圖書或圖書館軟硬體設備老舊。為了持續幫助偏鄉地區學童，使其在資源匱乏與經濟條件不佳的情況下，獲得與都市學童相同的學習環境，決定發起「玉山黃金種子計畫」。首先訂出為偏鄉小學打造100所玉山圖書館目標，包括閱覽圖書室、新書，以及電費、圖書館維護費等（玉山金控，2012）。

玉山圖書館彙集玉山銀行、玉山同仁眷屬及顧客的力量，共同打造舒適溫馨的閱讀天地，並透過學校老師、玉山志工的共同投入，讓偏遠地區的孩子願意到圖書館閱讀，進而喜歡閱讀；也規劃志工說故事時間，讓孩子們快樂的閱讀、健康的成長。玉山黃金種子計畫經費來源是結合公益的頂級「玉山世界卡」每月簽帳金額提

撥、年費及單筆捐贈等經費，加上玉山志工的投入，兒童教育專家的共同參與，進行圖書館軟硬體的設計，從書籍篩選到後續維護。每一所玉山圖書館的建置與採購都經過完整的規劃，希望改善當地閱讀環境，使偏鄉地區的學童樂於踏進玉山圖書館閱讀學習，享受舒適溫馨的閱讀環境與好書（玉山金控，2012）。

玉山圖書館皆建立在臺灣的偏鄉地區，初期以中南部縣市為優先，之後擴及到19個縣市及離島地區，96年底建設第1所的嘉義縣雙溪國小，到105年6月止屏東縣枋寮國小，一共打造105所玉山圖書館，未來將持續朝向第2個100所玉山圖書館邁進。相關統計參見表1，名單參見附錄玉山黃金圖書館名錄（玉山金控，2014；蘇于修，2016）。

二、玉山圖書館的運作

玉山黃金種子計畫經過有系統與有步驟的運作方式，優先遴選辦學認真、有志於改善學童閱讀環境的學校。其遴選與捐

贈分為四個階段，分別說明如下（玉山金控，2016）：

- （一）初選：優先挑選中小規模的學校名單，並請縣市政府教育局（處）依玉山的遴選原則推薦符合的國小名單，再由玉山志工基金會進行初步評估後，派人員至學校參訪並瞭解校方態度及辦學成效。
- （二）複選：玉山志工與校方訪談，根據三大評估指標：（1）推動閱讀用心程度，（2）校方擁有的資源



玉山銀行創辦人黃永仁從民國96年底開始，發起「玉山黃金種子計畫」並組織玉山志工團隊，在104年成立第100所港坪國小玉山圖書館。

表1

玉山圖書館的學校與受益學童統計表

年度（民國）	受贈學校（所）	累計受益學童人數	當年購買新書（冊）
96	1	100	1,000
97	9	1,500	9,000
98	10	4,500	10,000
99	10	9,000	15,000
100	15	17,000	20,000
101	15	24,000	25,000
102	10	30,000	22,500
103	15	40,000	32,500
104	15	50,000	32,500
105	5	55,000	30,000
合計	105	231,100	197,500

註：105年統計至6月底止。



多寡，(3)校方志工支援能力，再加上校方配合的意願與硬體空間改善可能性進行綜合考量。若校方意願高，會請學校提供後續圖書館使用及維護計畫書，並由玉山志工基金會評估改善的可能性。

- (三) 決選：由玉山志工基金會確定合格捐贈對象，並與玉山銀行及玉山文教基金會共同執行此計畫。
- (四) 施工：選定學校後，從動工、施工、驗收到正式啟用，以創造良好閱讀環境為主要思考方向，塑造溫馨、快樂的閱讀氣氛，並以模組化的方式設計，融合當地人文特色，完成整體圖書館的改建。

玉山黃金種子計畫的運作模式，仰賴玉山世界卡顧客、縣市政府教育局（處）、學校、玉山志工基金會與玉山文教基金會多方的投入。玉山銀行自玉山世界卡顧客的簽帳金額相對提撥、年費捐贈，以及刷卡指定捐款，挹注資金入黃金種子計畫的專案基金。玉山志工基金會透過縣市政府推薦閱讀推廣用心但資源缺乏的學校，依據評估指標進行遴選以確認捐建的學校；圖書館完成後由玉山志工以及學校志工的投入，讓圖書館的運作效益持續，帶給孩子更豐富的閱讀資源。

三、玉山圖書館的設計理念

玉山圖書館的首要條件就是要改造閱讀環境，好的閱讀空間可以吸引兒童的目光，使其成為受歡迎、群聚、學習的最佳

場所。經過重新改造的閱讀空間後，充滿了色彩、明亮寬敞、玩偶、多元化的場地等元素，孩子開始踏進圖書館，願意去看書，摸索圖書館裡的事物。

配合學校的特色與需求，每一所玉山圖書館都有一幅獨特的壁畫，插畫家會根據學校的特色構思主題。圖書館以藍、綠、黃、粉紅、紫五種不同色彩主題進行設計，象徵孩子們五彩繽紛的世界。空間規劃分為高年級、低年級的閱讀區、老師陪同孩童閱讀的導讀區及多功能的視聽表演空間，塑造不同學習空間，包含不同年級的學習平臺與教師教學使用（玉山金控，2012）。

玉山圖書館在空間規劃方向為寬敞明亮，採用「綠建築」為特色，並考量到不同年級的孩子有不同的需求而設計，例如低年級孩子需要矮桌小椅、中高年級則需要大桌高椅。玉山圖書館採「套裝式」規劃，每一所都有共同元素，包括選用木質地板，讓孩子可以放鬆地脫掉鞋襪自在



玉山圖書館採「套裝式」規劃，都有共同元素，包括選用木質地板；空間在40-60坪之間；以基本的藏書量為基礎下，規劃28-35個書櫃，並將書架高度設定為90公分高；考慮到可以讓師長將整班帶來圖書館閱讀，規劃18-24個座位。（圖為宜蘭員山鄉深溝國小玉山圖書館）

閱讀；圖書館的空間則設定在40-60坪之間，創造溫馨的感覺；以基本的藏書量為基礎下，規劃28-35個書櫃，並將書架高度設定為90公分高，方便學童取閱；考慮到可以讓老師將整班帶來圖書館閱讀，規劃18-24個座位。另外還有視聽設備、半圓形劇場型的表演空間，讓孩子可以在劇場裡聽故事或進行表演活動，成為一個多功能的圖書館（蘇于修，2016）。

由於閱讀空間改變，及校長、教師、志工家長的參與，老師將課程安排至圖書館進行，或是規劃課後延伸閱讀書單請小朋友去圖書館學習。有的學校則結合圖書館的各種活動，如：學藝競賽、查資料比賽、圖書館尋寶，還有各種展覽、志工說故事、新書介紹等。甚至有的學校特別在假日開放，讓家長假日時可以帶著孩子一起至圖書館借書、閱讀與學習（姚淑儀，2016）。小朋友喜愛閱讀的風氣，也影響家長與家庭、學校甚至整個社會。

閱讀環境改變後，第二關鍵是要有好「書」，優質、好看的書籍，能讓孩子在圖書館待上一整天。對這些偏鄉地區的孩子來說，因為缺乏資源，圖書就是他們的寶貝，甚至有的學校在推廣閱讀活動時，提供的獎品即是「書」。玉山圖書館的藏書量以每館4,000-6,000本為基礎，每兩年補充500本新繪本。玉山黃金計畫也結合伙伴，以國立科學工藝博物館捐贈叢書予每所玉山圖書館之規模最大；長頸鹿美語也主動合作為期9個月的全國募書活動，提供更豐富的閱讀資源給偏鄉學童。

四、玉山圖書館的效益

玉山金控（2016）獲得105年《遠見》企業社會責任獎「教育推廣組」最佳實踐方案，得獎原因是整合了下列三大模式：結合金融本業的公益模式、長期經營的營運模式、玉山人與顧客的高度參與。

- （一）結合金融本業的公益模式：由玉山銀行發起「玉山世界卡」，結合金融專業與社會公益。每當VIP顧客進行每一筆信用卡消費的同時，也可以幫助偏遠地區的兒童。
- （二）長期經營的營運模式：玉山世界卡持卡人持續增加黃金種子計畫的資金來源，玉山文教基金會每年每間規劃2萬元的圖書館維護費，作為電費、新書購置、閱讀推廣等支持，希望能長期維護良好的閱讀品質。
- （三）玉山人與顧客的高度參與：玉山黃金種子計畫的參與者包括玉山人、玉山志工與VIP顧客。

玉山黃金種子計畫發揮下列效益：

- （一）提升學童閱讀力：玉山圖書館學校在獲得黃金種子計畫的資源後，其閱讀效益顯現提升，包括藏書量、借閱人次或每人借閱的數量。而從每年的教育部閱讀磐石獎的頒獎中，這些受捐助的學校履獲教育部肯定，印證黃金種子計畫的正面影響力。玉山黃金種子計畫學校獲頒教育部「閱讀磐石獎」殊榮有10所，獲得「閱讀



「推手獎」殊榮教師有12位。

- (二) 打造偏鄉孩童第二個家：玉山圖書館大多建立於偏鄉地區的學校，學校老師發現，越來越多的小朋友會在圖書館寫作業，也因為隔代教養的關係，年長的祖父母不便在放學後或是假日陪著孩子到圖書館，因此會有孩童們帶著弟弟妹妹到圖書館來讀書。
- (三) 具有共同理念的商業合作夥伴共同加入：玉山對黃金種子計畫感動了社會上其他的企業共同加入。玉山銀行與南山人壽共同發行了玉山南山人壽聯名卡，雙方也特別為南山世界卡規劃了提撥簽帳金額進入玉山黃金種子計畫，讓顧客在享有優質的保障規劃時，也能為偏鄉學童盡一份心力。
- (四) 政府與民間團體陸續響應：各界相繼投入捐贈資源予玉山圖書館學校，如：國立科學工藝博物館捐贈叢書予每間玉山圖書館，長頸鹿美語主動與玉山合作一項為期9個月的全國募書活動。顯見玉山黃金種子計畫的影響力正逐漸擴大中，拉近社會M型兩端建立資源共享平臺。
- (五) 發揚在地人文與特色：玉山圖書館在學校落成後，活潑的配色及寬敞明亮的閱讀空間為校園增添了色彩，圖書館改變了面貌，學童變得更主動走進圖書館。



104年桃園市內定國小打造玉山圖書館，圖書館有6,000本新書，每兩年補充500本新書。

玉山圖書館為偏鄉小學帶來了許多的效益，如學校獲得教育部閱讀磐石獎的殊榮以及閱讀推手獎的榮譽；孩子會主動到圖書館來借書、寫作業，甚至帶著弟弟妹妹一起至圖書館看書。因為玉山的拋磚引玉，各界的善心善款接踵而至，透過實際捐贈書籍的方式，豐富圖書館藏，讓小朋友擁有更充沛的學習資源。這是一個成功的個案，藉由改變閱讀環境與增加好書的方式，改造了圖書館環境，讓兒童享受閱讀樂趣。

肆、臺灣閱讀文化基金會推動愛的書庫

一、計畫緣起

愛的書庫是另一個來自企業贊助的個案，從地方天災重創的召喚，於94年4月成立迄今，共成立239座與1座海外書庫（美國南加州）。其成立源自88年921地震發生後，南投地震重創，有一群中小學老師看到校舍蓋好了，桌椅、教學設備更新了，但在軟體的建設、上課使用的教科書與圖書館閱讀書籍尚未更新。這群教師

分工合作，有人選書，有人編學習單，有人將實際教學的歷程整理成手冊。接著，全班學生閱讀相同的一本書，一起分享討論、腦力激盪。但這種「合作」的模式，需要經費的支持推廣。兩位老師拜訪董事長廖祿立，獲得贊助20萬元，並得到南投縣環隆電氣公司總經理吳輝煌贊助20萬元（陳一誠，2016）。

以這40萬元做基礎，南投縣政府教育處處長劉仲成與這群老師們成立「閱讀推廣中心」。九二一震災重建基金會的執行長、臺大教授謝志誠以九二一基金會的力量，投注經費，購置好書，並規劃設計網站平臺，進行「智慧循環·愛與分享」的運作方式，並命名為「愛的書庫」。其後各縣市的老師紛紛參與「共讀」的閱讀活動，從南投縣，向各縣市擴展。董事長廖祿立基於對社會的責任，號召大眾、中部大學校長、學者以及企業界的菁英，共同成立「臺灣閱讀文化基金會」，永續支持「愛的書庫」。「愛的書庫」蓬勃發展，尤其教育部和各縣市政府以公部門的力量，或是撥款、或是直接購書放入，加上社會各界的捐款，豐富了「愛的書庫」，也嘉惠學生的心靈。繼之新竹物流結合教育部的補助款以公益贊助方式，借還書全部免費載送，許多老師也加入協助（陳一誠，2016）。

二、愛的書庫的設計

愛的書庫的運作具有下列特色：

（一）專業選書機制及適讀年段（從學齡前至成人）分類；（二）採用網站平臺登記借閱，實體書庫由志工管理；（三）教

育部、文化部及新竹物流公益運送書箱，借閱者免付運費；（四）首創圖書交換調度機制，讓閱讀資源循環流通；（五）閱讀延伸教材下載、線上教學觀摩、線上讀書會閱讀分享區活動；（六）結合各縣市政府籌辦閱讀教學工作坊、親子共讀及讀書會導讀人才培訓課程（臺灣閱讀文化基金會，2016）。愛的書庫近年也提供數位閱讀書箱計畫，提供一箱10臺平板電腦，合計提供810臺平板電腦，內建可離線閱讀的電子書，提供「愛的書庫」紙本書箱之國小教師使用。

愛的書庫依下列程序設置（臺灣閱讀文化基金會，2016）：

- （一）申請的校方首先加入愛的書庫網站會員，提出書庫設置申請，並主動與行政副執行長聯繫，提供書庫設置申請書，並於本會討論區「各縣市地區聯署爭取設立愛的書庫」發起百人連署，宣傳書庫設置訊息。
- （二）連署成功通過後，由本會推廣副執行長評估書庫場地、人力規劃及書箱數量，同時募集書庫經費。
- （三）由校方安排書庫成立月份，並向各縣市政府申請辦法規劃揭牌活動計畫。於揭牌2至3個月前，由校方提建議書單，包含書名、出版社、適讀年段與定價等資料。
- （四）由本會確認捐助單位憑單及提供感謝狀範例，進行圖書、書箱採購準備工作，以及書單、書卡及書庫壓克力牌製作，並提供校方



管理者手冊電子檔寄送及線上說明。

- (五) 校方在收到圖書後，請核對書單及數量。並張貼書卡、捐贈單位貼紙及數字貼紙。
- (六) 校方主動與本會聯繫確認「書庫每週開放時間」，可由志工輪值，請管理者至就近書庫參訪見習。
- (七) 由校方提報揭牌計畫及新聞稿至該縣市政府，以縣府名義致贈捐贈單位及本會感謝狀。
- (八) 由校方辦理「愛的書庫」揭牌啟用活動，於揭牌當日書庫開放借書。
- (九) 最後由校方擇日辦理「愛的書庫」班級共讀教學研習。

三、愛的書庫的效益

愛的書庫在94年4月於南投縣草屯鎮虎山國小成立第一座「愛的書庫」，已有239座書庫，及海外1座書庫（美國南加州），提供71萬餘本圖書，兩萬多個書箱，3,955萬人閱讀（臺灣閱讀文化基金會，2016）。

具體而言，愛的書庫發揮下列效益：

- (一) 完成一鄉鎮，一書庫：至105年，南投縣18鄉鎮、嘉義市2區、新竹市3區、臺中市29區、嘉義縣18鄉鎮、新竹縣13鄉鎮，完成一鄉鎮，一書庫。
- (二) 伙伴協作共同完成：愛的書庫成功運作係賴於「新竹物流」，由於其搭起了「愛的書庫」物流系統，老師們不用親自去書庫搬沉

重的書箱，不管是借書、還書，都由新竹物流免費運送，提高教師們的借書意願。

- (三) 使用「愛的書庫」學校數比率逐年增加：105年使用「愛的書庫」的國小學校數為1,829所，占全臺國小學校數的68%；103年使用「愛的書庫」的國中學校數為211所，占全臺國中學校數的23%，由此可見逐年使用的學校增加。
- (四) 愛的書庫結合社會資源運作：如新竹物流、「見性基金會」足見幸福系列講座、谷崧社會慈善基金會、廖建宗助學金、臺灣三星「智慧教室」、玉山銀行主持數位閱讀書箱、中國國際商銀文教基金會的國中小偏鄉讀報計畫、兒童家鄉故事繪本創作計畫、英語村金融教室、佛光山文教基金會的雲水書坊行動圖書館等。

綜上所述，愛的書庫成功模式歸納為以下5點，（一）透過愛的書庫設置及規劃，主動提供場地及管理志工；（二）圖書需求以顧客為導向，由教師及會員經過篩選，每種圖書35冊為一箱，同時搭配閱讀延伸教材與圖書交換調度機制；（三）借書省時又省力，運用網站平臺借閱圖書，因為新竹貨運的愛心，替教師在借還書時省下力氣與時間，不必大老遠跑去愛的書庫典藏地借還書；（四）積極推動閱讀推廣，愛的書庫除了提供優質圖書外，還舉辦許多閱讀推廣活動，如寫十贈一、閱讀教學培訓研習、定期發行電子報及會

訊。希望可以藉由多元化的活動，讓愛的書庫成長茁壯；（五）資訊透明化，由基金會提供會員即時查詢使用情形、教材教法e化分享、定期公布各書庫借閱統計。

愛的書庫促進兒童閱讀風氣，提供教師使用許多不同領域的書籍，透過班級共同閱讀一本書的方式，凝聚班級的向心力，也讓不愛念書的孩子，因為閱讀風氣的渲染，愛上閱讀。教師在閱讀完書籍後運用學習單或參考臺灣閱讀推廣中心教學觀摩，於早晨進行晨讀10分鐘，甚至利用國文課課堂與學生一起進行書籍閱讀後的討論活動，除了培養學生聆聽與合作的能力外，也讓學生學習更多元，鍛鍊國文能力。200多座愛的書庫建立，在臺灣中南部偏鄉地方幫助教師進行閱讀推廣，提升學生閱讀風氣。

伍、正隆集團建造紙圖書館

正隆公司是民國48年開始在板橋經營的瓦楞紙器工廠，至今發展成為臺灣與國際的紙業製造集團。由於公司有10個工廠地處偏鄉，附近缺乏大型書局，距圖書館又遙遠，或是學校圖書館設備較為陳舊，

造成學童的學習弱勢現象。為縮短城鄉知識差距，活化閒置教室，與提高孩童閱讀興趣，正隆公司與上海商業儲蓄銀行文教基金會及供應商山隆通運公司，於103年攜手合作「綠色書香·紙圖書館」公益計畫，發動企業員工募集「書籍」，讓書去旅行，並將瓦楞回收紙做成的紙桌椅、紙展示架送進校園，打造「紙圖書館」，啟發兒童學習興趣，改變偏鄉學童未來（正隆公司，2015）。

正隆集團在103至104年間共捐贈六座紙圖書館，累積受益學童超過2,904人，參見表2。未來將結合更多機構的力量，將書香送至全國各地，希望以每年建造2-3座紙圖書館，於五年內在偏鄉打造10所以上的紙圖書館，且長期認養，並協助升級為社區圖書館，嘉惠更多學童與民眾（正隆公司，2015，2016）。

紙圖書館的成立喚起各界對於孩童閱讀興趣的重視，讓更多善心人士願意共同投入公益贊助活動。如103年上海商業儲蓄銀行文教基金會捐贈叢書贊助；104年第一銀行西門分行熱情參與公益贊助，以及山隆通運公司連續兩年負責載運紙圖書

表2
紙圖書館的學校與受益學童統計表

編號	啟用日(民國)	學校名稱	受益學童人數
1	103.04.02	苗栗中興國小	125
2	103.11.14	后里內埔國小	1,500
3	103.12.12	大園五權國小	350
4	104.05.22	竹北鳳岡國小	335
5	104.11.18	燕巢安昭國小	396
6	104.11.25	臺中啟明學校	198
合計		6所	2,904



館相關設備和二手書籍，深入臺灣各個角落，共同發揮正向的影響力，幫助孩子們的學習（正隆公司，2016）。

紙圖書館成立，可愛的桌椅吸引學生，喜歡坐在圖書室裡閱讀，增加圖書館與書籍的使用率，透過紙展示架方便展示主題書展，也讓主題書能展示在學生面前。學校教師帶學生在圖書室閱讀的意願增加，並能有機會教育學生自然環境保護的重要性。從紙圖書館軟硬體的设计、二手書籍的挑選、DIY環境課程的規劃到後續的管理維護，都有正隆志工的參與，希望讓小朋友在這充滿書香的環境中成長茁壯。學校與正隆合作，利用學校閒置教室或既有圖書館，由正隆使用「回收紙製成的紙桌椅、紙陳列架及紙藝品」，布置成溫馨有趣的紙讀書空間。另外也提供文創紙製品獎勵小朋友借書，激發學童的學習興趣。為了豐富偏鄉地區圖書館的藏書量，更透過企業的力量發動員工捐贈優質二手好書，增添偏鄉地區學校的圖書。志工還熱情地設計環保小學堂及DIY課程，帶領學童認識廢紙不是垃圾，而重複不斷再使用，並利用身邊隨手可得的廢紙發揮創意做成各式各樣的文具（正隆公司，2015，2016）。

正隆紙圖書館經營成功模式，是利用紙製成的桌椅與展示架，改變原來死板的圖書室，吸引學生到圖書室裡借書、看書；老師也願意使用圖書室，帶領學生到圖書館分享閱讀的喜悅，而提高學生的借閱率。也因為許多志工的投入以及團體的合作，讓紙圖書館在運送、書籍數量、維

護成本上獲得支持。

陸、結論

本文探討玉山黃金種子計畫、愛的書庫、紙圖書館三個個案，說明民間團體資源引進，改善圖書館館藏與空間，幫助許多偏鄉地區的孩童。藉由企業對社會的關懷，玉山銀行成功運用玉山世界卡顧客、縣市政府教育局（處）、學校、玉山志工基金會與玉山文教基金會多方角色的投入，而建造玉山圖書館。臺灣閱讀文化基金會支持「愛的書庫」，加上教育部和各縣市政府以公部門的力量，或是撥款、或是直接購書與社會各界的捐款、新竹物流免費提供借還書載送。紙圖書館是正隆公司與上海商業儲蓄銀行文教基金會及供應商山隆通運公司攜手合作公益計畫，有的募款捐贈圖書，有的免費載運書籍。

歸納這三個民間團體支持圖書館個案，分析為二種模式，一為企業社會責任，由企業主動提供資金與動員資源幫助圖書館改造空間與購置館藏。一為民間募款，向民間企業與慈善機構募款與募書以及運送書籍到學校，參見表3。企業社會責任模式有二個個案：玉山圖書館與紙圖書館。玉山圖書館由玉山銀行運用世界卡的金額提撥，結合玉山志工與玉山文教基金會的力量，幫助105座偏鄉小學建設閱讀空間、購買新書、支持電費與維護費。紙圖書館由正隆集團運用公司特色，將瓦楞回收紙做成紙桌椅、紙展示架，捐贈6座紙圖書館並且募集二手書。

另一種是民間募書與募款模式，為愛

表3

引進民間資源支持圖書館模式（至民國105年5月止）

個案	模式	閱讀空間	新書館藏	閱讀推廣	合作伙伴
玉山圖書館	企業社會責任	105座小學圖書館及閱讀空間	197,500冊	教師與志工閱讀推廣	玉山世界卡顧客、志工、校長、教師、家長
愛的書庫	民間募書		240座書庫、71萬冊書、電子書箱	教師閱讀推廣	基金會、教師、學者、企業家、玉山銀行、新竹物流、慈善基金會、英語樹
紙圖書館	企業社會責任	6座紙圖書館	紙桌椅、紙展示架	教師閱讀推廣	第一銀行、上海商業儲蓄銀行、山隆通運、教師

的書庫。愛的書庫由臺灣閱讀文化基金會運作，以建立240座書庫，提供71萬餘本圖書與電子書書箱，由新竹物流運送到小學，教師進行班級閱讀活動。

阿根廷圖書館館長與作家波赫士（Jorge Luis Borges, 1899-1986）說：「我心裡一直在暗想，天堂應該是圖書館模樣」（波赫士著；王永年等譯，2002年）。比爾蓋茲說：「滋養我的，是偏鄉的一個小學圖書館」（李賢，2006）。圖書館是人的天堂，是因為她免費地讓每一位小朋友與大朋友可以走進舒服的閱讀空間，任意閱讀好書，讀哲學家、文學家與智者告訴他們宇宙豐富的知識與故事，這就是天堂的模樣。即使在偏鄉地方，只要有圖書館，小朋友就有機會走入開啟他美麗人生的機會。臺灣偏鄉學校圖書館資源有限與照顧稀少，需要更多民間力量來幫助。本文見證臺灣民間力量的美好個案，也歸納二種可行模式，希望圖書館善用企

業社會責任與民間募款募書二種策略，永續建設圖書館美麗的閱讀空間與豐富的好書，使小朋友大朋友可以在圖書館享受天堂的時光。

參考文獻

- 王慈霞、楊文琳、張坤華、潘云薇（2016）。公司齊力相挺推閱讀團結力量大。《書香遠傳》，126，22-33。
- 玉山金控（2012）。玉山金控企業社會責任報告書。臺北市：玉山金控。
- 玉山金控（2014）。玉山金控企業社會責任報告書。臺北市：玉山金控。
- 玉山金控（2016）。2016《遠見》企業社會責任獎最佳實踐方案徵選「教育推廣組」。臺北市：玉山銀行。
- 正隆公司（2015）。正隆公司2014企業社會責任報告書。新北市：正隆公司。
- 正隆公司（2016）。正隆公司2015企業社會責任報告書。新北市：正隆公司。



- 江明修（2011年4月）。我國國中圖書館發展及現況之研究。*網路社會學通訊期刊*，94，檢自<http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j/94/a50.htm>
- 呂春嬌（2012年10月）。圖書館募款。檢自*圖書館學與資訊科學大辭典*<http://terms.naer.edu.tw/detail/1679116/?index=7>
- 呂瑞蓮、周倩（2013）。臺灣地區國中小學校圖書館經營管理調查研究。*圖書資訊學研究*，7(2)，29-79。
- 李賢（2006）。*圖書館培養比爾蓋茲*。台北：核心文化。
- 林宜諄（2008）。*企業社會責任入門手冊*。臺北市：天下遠見。
- 波赫士（Jorge Luis Borges）著；王永年等譯（2002年）。*波赫士全集(四冊)*。台北：臺灣商務印書館。
- 金融監督管理委員會（2014）。上市上櫃公司企業社會責任實務守則。檢自<http://www.selaw.com.tw/LawContent.aspx?LawID=G0100284>
- 姚淑儀（2016）。博士校長在媽媽的學校，為孩來子播下黃金種子。在蘇于修（編），*呵護未來，寶貝希望：玉山圖書館*（頁30-33）。臺北市：玉山銀行。
- 張坤華（2014年1月）。李科永紀念圖書館宛如秘密閱讀花園。*書香遠傳*，111，52-55。
- 陳一誠（2016）愛的書庫簡介。檢自http://www.twnread.org.tw/editor_model/u_editor_v1.asp?id={6BD61B01-D76F-4E13-A9F3-EE3945897235}
- 陳昭珍（2015）。臺灣中小學圖書館發展現況。在國立臺灣師範大學圖書館（編），2015年亞洲學校圖書館國際研討會（頁73-88）。檢自<http://140.122.127.190/vjs/vj-attachment/internationalconference/%E9%99%B3%E6%98%AD%E7%8F%8D%E6%95%99%E6%8E%88.pdf>
- 臺灣閱讀文化基金會（2016）。愛的書庫簡介。檢自http://www.twnread.org.tw/editor_model/u_editor_v1.asp?id={6BD61B01-D76F-4E13-A9F3-EE3945897235}
- 歐德學苑（2016）。歐德社會責任。檢自<http://www.order.com.tw>
- 賴苑玲（2015）。中小學圖書館。在國家圖書館（編），*中華民國一〇三年圖書館年鑑*（頁151-176）。臺北市：國家圖書館。
- 嚴秀茹（2016）。呵護未來，寶貝希望：玉山圖書館。臺北市：玉山銀行。
- 蘇于修（2016）。玉山圖書館，翻轉孩子大未來。在玉山銀行（編），*呵護未來，寶貝希望：玉山圖書館*（頁24-29）。臺北市：玉山銀行。



附錄

玉山黃金圖書館名錄

年月 (民國)	名稱
96年 12月	嘉義縣雙溪國小
97年 4月	高雄市復安國小、屏東縣五溝國小
97年 5月	雲林縣保長國小、雲林縣建陽國小
97年 6月	臺南市松林國小
97年 10月	嘉義縣塭港國小、嘉義縣六美國小
97年 12月	臺中市東山國小、彰化縣清水國小
98年 3月	屏東縣德協國小、屏東縣四林國小
98年 5月	臺南市佳興國小
98年 6月	桃園縣內柵國小、苗栗縣大埔國小、花蓮縣豐山國小
98年 10月	嘉義縣社口國小、臺南市文賢國小
98年 11月	桃園縣沙崙國小、嘉義縣永安國小
99年 4月	宜蘭縣東興國小、南投縣敦和國小
99年 5月	嘉義市林森國小、嘉義縣大南國小
99年 6月	桃園縣溪海國小、澎湖縣東衛國小
99年 10月	臺東縣豐里國小、基隆市暖西國小
99年 11月	彰化縣大嘉國小、屏東縣以栗國小
100年 3月	新北市萬里國小、新竹縣和興國小
100年 4月	嘉義縣美林國小、雲林縣朝陽國小
100年 5月	新竹市港南國小、宜蘭縣古亭國小
100年 6月	屏東縣玉田國小、臺東縣太平國小
100年 9月	澎湖縣中正國小、高雄市成功國小
100年 10月	臺中市七星國小、彰化縣大興國小
100年 11月	花蓮縣明禮國小
100年 12月	嘉義市大同國小、臺南市大社國小
101年 3月	基隆市安樂國小、桃園縣瑞梅國小
101年 4月	新竹縣寶石國小、苗栗縣新興國小
101年 5月	新北市青潭國小、宜蘭縣龍潭國小
101年 6月	臺東縣龍田國小、花蓮縣南華國小
101年 9月	嘉義縣月眉國小、臺南市北門國小
101年 10月	南投縣新豐國小、雲林縣廣興國小
101年 12月	臺中市頭汙國小、彰化縣螺陽國小、屏東縣黎明國小
102年 4月	新北市中湖國小、宜蘭縣育英國小
102年 5月	嘉義縣忠和國小、臺南市安定國小
102年 6月	苗栗縣頭屋國小、臺中市鹿峰國小
102年 9月	新北市興福國小、新竹縣員嶼國小
102年 10月	臺東縣成功國小
102年 11月	新北市吉慶國小
103年 4月	新北市屯山國小、桃園縣公埔國小
103年 5月	新竹縣東安國小、臺中市烏日國小、南投縣愛蘭國小
103年 6月	彰化縣芬園國小、屏東縣白沙國小
103年 9月	臺南市中營國小、高雄市美濃國小
103年 10月	嘉義市精忠國小、嘉義縣福樂國小
103年 11月	桃園縣德龍國小、新竹市高峰國小、新北市北峰國小、宜蘭縣深溝國小
103年 12月	新北市北峰國小、宜蘭縣深溝國小
104年 3月	臺中市新社國小、彰化縣漢寶國小
104年 4月	新北市永吉國小
104年 6月	高雄市大樹國小、屏東縣高樹國小、花蓮縣鳳林國小



年月（民國）	名稱
104年 9月	新竹縣豐田國小、臺中市東陽國小、澎湖縣五德國小
104年 10月	新北市南勢國小、宜蘭縣五結國小
104年 11月	基隆市德和國小、桃園市內定國小
104年 12月	雲林縣豐安國小、嘉義市港坪國小
105年 3月	嘉義縣平林國小、臺南市月津國小
105年 5月	基隆市華興國小、新竹縣華興國小
105年 6月	屏東縣枋寮國小