



外籍學人研究的入門：圖書館資源利用課程

周月娟 國家圖書館漢學研究中心資料服務組助理編輯

一、緣起

我國於民國70年正式成立「漢學研究資料及服務中心」（以下簡稱本中心）。為加強本中心之學術研究功能，於76年更名為「漢學研究中心」，設置聯絡組及資料組兩組。民國100年分別更名為學術交流組及資料服務組。學術交流組主要任務為服務國際漢學界、編印漢學研究論著、建立國際交流平臺等；資料服務組專責蒐集海外漢學資料、提供參考研究服務等。

為促進國際漢學的研究與交流，加強學人資訊服務，自104年開始規劃辦理「外籍獎助學人圖書館資源利用課程」，其課程規劃每個月舉辦一次，介紹國家圖書館（以下簡稱本館）及相關研究機構之書刊與數位資源，協助學人有效率的利用本館資源。有鑒於學人在臺研究時間有限，為增進學人對圖書館資源的熟悉度，提升學人資源搜尋的能力，特規劃課程內容包括：1.綜合性資源介紹（圖書、報紙、影音、電子書、期刊、古籍與特藏、學位論文、漢學研究及電子資料庫等）；2.特殊主題資源介紹（政府資訊／法律資訊、特藏文獻、臺灣研究）；3.SMRT書目資源介紹；4.國家圖書館導覽，由專業館員授課。課程重點則包括資源特色介紹、檢索利用及資源查詢相關問題的提問交流等。外籍獎助學人圖書館資源

利用課程的主要參與對象為漢學獎助學人（以下簡稱漢學學人）及外交部臺灣獎助學人（以下簡稱臺獎學人），透過電子郵件、Facebook或現場自由報名參加。

本（106）年度擴大辦理服務在臺的其他外籍學者或大陸學者，計辦理8場課程，分別於2至9月間舉辦，課程如表1所示，包括2場綜合性資源介紹、4場特殊主題資源介紹及2場SMRT書目資源介紹，計有學人118人次參加。

表1 2017年外籍獎助學人圖書館資源利用課程表

| 場次 | 日期 | 時間 | 課程內容 | 授課語言 |
|----|----------|-------------|-----------------------------------|------|
| 1 | 2/8 (三) | 15:00-16:40 | 1.綜合性課程 2.圖書館導覽 | 英文 |
| 2 | 3/8 (三) | 10:00-11:40 | 1.主題性課程 (政府資訊、法律資訊) 2.圖書館導覽 | 英文 |
| 3 | 4/12 (三) | 10:00-11:40 | 1.綜合性課程 2.SMRT書目資源介紹 | 英文 |
| 4 | 5/10 (三) | 10:00-11:40 | 1.主題性課程 (特藏文獻) 2.圖書館導覽 | 中文 |
| 5 | 6/14 (三) | 10:00-11:40 | 1.主題性課程 (臺灣研究) 2.圖書館導覽 | 英文 |
| 6 | 7/12 (三) | 10:00-11:40 | 1.主題性課程 (政府資訊、法律資訊) 2.圖書館導覽 | 英文 |
| 7 | 8/9 (三) | 10:00-11:40 | 1.綜合性課程 2.SMRT書目資源介紹 | 中文 |
| 8 | 9/13 (三) | 10:00-11:40 | 1.綜合性課程 2.圖書館導覽 | 英文 |

二、課程紀要

(一) 綜合性資源介紹 (2月8日)

第1場課程在和煦的冬陽中登場，報名的學人相當踴躍，計有來自阿根廷、印尼、美國、澳洲、巴西、俄羅斯、義大利、英國、韓國、烏克蘭、馬來西亞、印度、匈牙利、泰國、德國等15個國家23位學人參加。課程內容包括本館簡介、圖書資源、期刊報紙、漢學研究、臺灣研究、古籍與特藏文獻、多媒體影音等系統資源的入門介紹。在100分鐘的課程中，學人專注地聆聽，引領來自各國的學人們進入豐富的臺灣研究資源寶庫，也讓學人們有機會彼此交流，並搭配圖書館導覽，有助於學人熟悉館內各樓層設備及服務。



圖1 學人們上課情形

(二) 特殊主題資源—政府資訊／法律資訊 (3月8日)

因應臺獎學人的研究主題以臺灣政治和經濟居多，今年度特別安排2場「政府資訊／法律資訊」主題資源課程，分別於上半年及下半年各1場，以滿足學人資源查詢的需求。因此報名參加

的臺獎學人相當踴躍，共19人。課程首先介紹本館五樓政府資訊暨法律閱覽室報的典藏特色與服務，接著介紹政府公報資訊網及政府統計資訊網的常用功能、資料範圍及特色，並針對政府主要單位網頁內容資訊進行簡介，藉由瀏覽政府機關的網頁，實際說明如何透過總統府、立法院、行政院、司法院、外交部等網頁查詢各類資訊。最後說明本館館藏政府出版品選輯、公務出國報告系統、政府機關導覽查詢系統、臺灣網站典藏系統、本館及館外電子資料庫、中央研究院、科技部科技政策研究與資訊中心等主要研究機構網頁等，提供並介紹方便學人查找資料的中西曆轉換工具及說明館際互借等服務。最後進行學人與講師進行互動及問題討論。

(三) SMRT書目資源/綜合性資源介紹 (4月12日)

本次課程主要介紹臺灣書目整合查詢系統 (Synergy of Metadata Resources in Taiwan, SMRT)。SMRT系統為整合國家圖書館資源，提供全世界讀者單一入口查詢網。本系統的書目量及資料類型居臺灣之冠，包括本館之NBINet聯合目錄、博碩士論文、期刊文獻等50餘種圖書館資源，書目量超過1,578萬筆紀錄。本次課程分別說明何謂SMRT、收錄範圍、主要功能及如何下載資料。在給予學人們SMRT的基本觀念後，課程中分別說明簡易查詢、進階查詢、指令檢索、瀏覽查詢及關聯詞瀏覽的使用方式。最後預留時間讓學人上機操作SMRT系統，熟悉使用方式，學人紛紛提出問題，講師和工作人員從旁協助解答，並進行互動及討論，皆表示收穫良多。



（四）特殊主題資源—特藏文獻（5月10日）

第4場課程因其主題的特殊性，以中文方式於本館善本書室授課。課程內容包括善本書室環境介紹、國家圖書館館史手稿、開架館藏、「瑯嬛福地：國家圖書館藏天一閣古籍文獻展」等，並利用展示用的大螢幕介紹特藏文獻相關資料庫。本次課程來自各國家的學人7人參加，有些學人對於藏書家表現出高度興趣，有些學人則對於善本書室展示的手稿愛不釋手，本館特藏文獻提供學人豐富的研究資源與靈感。

（五）特殊主題資源—臺灣研究（6月14日）

本次課程分為本館及館外機構臺灣研究相關資源說明。本館部分包括臺灣博碩士論文知識加值系統、臺灣期刊論文索引系統、政府公報資訊網、臺灣記憶、臺灣華文電子資料庫及數位影音服務系統。館外機構則包括國立臺灣圖書館、國立公共資訊圖書館、國史館、國史館臺灣文獻館、國家發展委員會檔案管理局、中央研究院臺灣史研究所檔案館、中央研究院近代史研究所檔案館、國立臺灣大學圖書館、臺灣大學數位人文研究中心、國家文化資料庫、國立臺灣歷史博物館、臺北市立文獻館及吳三連臺灣史料基金會-臺灣史料中心等。在課後亦傳送「臺灣研究」相關網站資料電子檔供學人參用，俾有助其研究之用。

（六）特殊主題資源—政府資訊／法律資訊（7月12日）

第6場的課程內容與第2場相似，報名參加本次課程臺獎學人亦非常踴躍，共23人。課程結束，學人反應熱烈，紛紛表示課程內容很好，使他們更熟悉相關資源的利用。學人也把握機會互

相交流，分享研究主題，真是學術行旅中一次愉快的經驗。



圖2 學人們上課情形

（七）SMRT書目資源/綜合性資源介紹（8月9日）

第7場課程與三月份課程內容相似，授課以中文進行。本場次因人數不多，講師則針對學人個人的研究主題如特藏文獻，給予個人化的專題解說，充分滿足學人的研究需求。

（八）綜合性資源介紹（9月13日）

第8場課程分別簡介國家圖書館的歷史、任務、漢學中心、館藏重點、本館主要資訊系統的資料內容、收錄範圍、系統特色、使用方式，涵括圖書資源、期刊報紙、漢學研究、臺灣研究、古籍與特藏文獻、多媒體影音及電子資料庫等系統資源的入門介紹，希望能提供學人多樣的資源訊息。課程中學人針對課程內容提問，講師以實際操作示範相關問題的查詢方式與學人互動，回應學人的疑惑。在課程的最後保留時間讓學人也能熟悉今日的課程，此時學人紛紛嘗試使用與個人研究主題相關的資訊系統。其中有些學人遇到



檢索問題，有些學人提出論文或期刊全文下載問題，講師也把握此機會針對使用時遇到的問題進行說明，並釐清對於本館資源的使用疑問，課程結束後學人對於了解圖書館資源的利用都覺得獲益良多，將可幫助學人的研究工作達到事半功倍的效果。

三、成果與結語

本課程的參加對象主要為外籍獎助學人，舉辦的8場課程中有6場以英文授課，因考量特藏文獻主題的特殊性及部分學人不諳英語，特安排2場課程以中文授課。課程進行相當具有彈性，可依據學人於課程中提問進行上課內容補充，有助於學人快速學習與滿足研究需要。

為充分了解圖書館資源利用課程的成效及學人需求與建議，在每場課程結束發送問卷調查表。調查結果顯示，參加課程的學人以男性居多，約佔64%；近6成學人的年齡集中在31-50歲之

間；而在教育程度的分布，則有近70%的學人為教授/副教授/助理教授，或學校/研究機構的研究員。在授課的滿意度上，97%的學人覺得授課內容對於研究很有幫助；96%的學人對於授課講者感到非常滿意或滿意；有97%的學人對於場地與設備感到非常滿意或滿意；有70%的參與學人透過本館漢學研究中心電子郵件就得到課程相關資訊。從問卷得知學人大多肯定課程內容對於個人研究大有幫助，但學人建議，希望多一些上機練習操作的時間，以及協助學人研究主題的資源搜尋。

本館漢學研究中心自成立以來，致力於推展海內外漢學研究，至今已達30餘年，無論是漢學研究的資料蒐集、書刊編印、學人獎助學術活動的籌辦等方面，成效卓著。為進一步提升對於獎助外籍學人的資訊服務，特辦理「外籍獎助學人圖書館資源利用課程」，藉由課程能夠有效推廣本館的豐富資源，協助學人來臺灣於有限的時間能有效的利用臺灣豐富資源，從事學術研究，也讓來自世界各國的學人有機會彼此交流。