



2017金資獎 全國公務人員圖書資訊素養競賽

林郁欣 國家圖館知識服務組助理編輯

【館務報導】

國家圖書館主辦「2017金資獎—全國公務人員圖書資訊素養競賽暨頒獎典禮」，於106年10月2日在本館簡報室舉行，自資格賽脫穎而出的決賽參賽者，現場抽出題目後以電腦進行檢索、同步對決，頒獎典禮由國家圖書館曾淑賢館長親臨頒發，並與參賽者進行交流。希望藉此鼓勵公職人員遇到問題、規劃決策時，能善加利用資源、流暢地尋獲資訊、效率地確認，並進行評估與應用，將資訊力運用於政策規劃，進而提升國家競爭力。

公務人員是國家重要人力資源，其具備的知識與能力，是公部門能夠順利運作、提供優質服務的關鍵條件。為支援公務人員能有優質資訊力，三年來國家圖書館在全國北中南各地公務機關舉辦多場次「文獻搜尋工作坊」，以全日課程模式針對圖書資訊素養概念與知識進行系統性介紹，增進公務人員對圖書資訊、知識資源內容及使用之完整認識，獲得熱烈回響，今年以行政院中央聯合辦公大樓、行政院新莊聯合辦公大樓、國家文官學院、臺中市政府、臺南市立圖書館等地為據點，邀請來自各中央部會、地方機關與各級學校人員近250人參與。

文獻搜尋工作坊設計以熟習各類型資料資源，提升文獻資料蒐集的能力為目標，課程由本館及國立公共資訊圖書館專業館員、國家發展委員會檔案管理局檔案人員擔任講師，內容包含資訊檢索第一步、查找圖書、期刊文章、學位論文、政府公報、電子資源、國家檔案與遠距學園，總計8門課程。本系列工作坊參加者為各公務機關與各級學校人員，主要年齡分布在31-35歲與51-55歲，工作年資以1-5年者居多。工作坊結束後實施滿意度問卷調查，所有填寫問卷者皆表示會將工作坊所學運用到日常工作中。調查統計採5分制（非常滿意5、滿意4、普通3、不滿意2、非常不滿意1），滿意度調查結果顯示，整體安排獲得4.45分，其中「課程內容」一項獲得4.47分為最高，其次為「時間安排」項目獲得4.41分，最末者為得到4.32分的「教學場地」。顯示本課程的規劃與執行獲得參與者普遍的認同，未來將針對課程內容、形式、時間等進行調整，例如將盡量安排在有電腦實機操作的教室舉行，以期增進教學效果。

除了課程工作坊，國家圖書館亦舉辦全國性圖書資訊素養競賽活動，邀請全國任職於公務

機關與學校人員一同共襄盛舉，獲得熱烈回應。今日，來自全國各縣市不同機關、學校的佼佼者齊聚一堂，再次來到國家圖書館同步對決。本屆參賽成員來自中央與地方不同單位，除了熟悉資訊資源檢索的圖書館館員外，更多是各崗位的好手，包括中央部會、大專校院、醫療院所、及事業單位如臺灣自來水事業處、臺灣電力公司及國家門戶——桃園國際機場等三十餘個不同單位，其中不乏再次挑戰金資獎最高榮譽的參賽者，共同競爭全國圖書資訊素養的最高榮譽。

曾淑賢館長表示，國家圖書館努力不懈於典藏特色資源與保存國家文獻，並針對各種館藏發展數位化典藏服務。為了以更便捷方式典藏與提供館藏利用，國家圖書館提供每天24小時，全年無休的數位資源服務，建置各種書目索引、政府文獻、專題研究、古籍文獻、數位全文影像等近60項資訊系統，提供大眾於任何時間、地點進行檢索。資訊的傳播無遠弗屆，在今日的時代，資訊並不匱乏，但我們需要具備的是收集、整理與運用資訊的能力。懂得尋找資源、利用資訊科技，才能很快找到有用的資料與資訊，幫助我們處理生活、工作、學習與研究上的問題。

本次競賽採線上報名，規劃「資格賽」與「決賽」二階段，皆以國家圖書館建置之系統為出題範圍，包含：國家圖書館全球資訊網、臺灣期刊論文索引系統、臺灣博碩士論文知識加值系統、臺灣人文及社會科學引文索引資料庫、臺灣記憶、政府公報資訊網、古籍與特藏文獻資源、漢學研究中心資訊網。所有參賽者皆能參加資格賽，參賽者利用競賽現場設備查檢系統，於限時

內作答，依答案正確率及交卷時間先後順序評選成績。由資格賽前4名參賽者進入決賽並依資格賽名次決定出賽順序，每回合有二名參賽者，每回合第一題由參賽者以猜拳決定抽題順序，猜拳獲勝者可選擇題組並抽出題目；答對第一題者，得選擇第二題題組並抽出題目，以此類推；每回合題目3題，每回合以先答對2題者勝出。期盼透過競賽，讓公職人員熟悉知識資源內容、強化檢索概念，當公職人員對資訊素養知識愈豐富，推行公務、擬定政策時，就能有效率地蒐集多方資源，進行深遠、多元而全盤的討論與發展、滿足全民需求。

競賽結果，一般人士組由臺灣電力公司北區施工處工程管理組李智揮獲得金獎，銀獎是臺北市中山堂管理所吳中鐘，銅獎則由疾病管制署中區管制中心林香君與臺北市政府捷運工程局北區工程處朱順宇獲得；專業人士組由經濟部智慧財產局圖書室石璫豪得到金獎，馬偕醫學院圖書館吳怡寬獲得銀獎，銅獎則頒發給新北市立圖書館翁竣霖與臺北市立聯合醫院圖書館林偉翔。恭喜得獎者！也感謝所有參賽者的優異表現！



曾淑賢館長（前排左3）與2017金資獎所有得獎者合影