

創新學習與國際交流 臺灣公共圖書館新加坡學習參訪

唐申蓉 國家圖書館館長室助理編輯

一、前言

教育部為提升我國圖書館事業之國際能見度，並增進對國外圖書館事業發展之了解，開啟交流合作之契機，期望以出國參訪等方式，鼓舞公共圖書館工作人員之工作士氣，並激發公共圖書館員之創新思考與服務熱忱，特別規劃全國公共圖書館評鑑獲績優圖書館及圖書館傑出人士殊榮之代表，安排出國學習觀摩之機會，以獎勵績效優良之圖書館及個人。

本次「臺灣公共圖書館新加坡學習參訪團」由教育部指派本館曾淑賢館長擔任團長，臺灣師範大學圖書館柯皓仁館長與臺北醫學大學圖書館邱子恒館長擔任隨團老師，團員為公共圖書館評鑑績優之年度圖書館、典範圖書館，以及公共圖書館資源中心代表，包括臺北、新北、臺中、臺南、高雄五都之圖書館分館主任或秘書，桃園、新竹、南投、雲林、花蓮、屏東各縣市之文化局圖資科科長或圖書館館長、主任，並由本館及國立公共資訊圖書館同仁擔任工作人員。

此行於民國106年12月3日至8日起新加坡學習參訪，採研習與參訪兩者並重之方式，同時與新加坡國家圖書館管理局（Singapore National

Library Board, NLB）合作，於新加坡國家圖書館管理局進行研習，安排有3場專題演講、4場研習課程、1場經驗交流與綜合座談，研習之外並參觀新加坡國家圖書館與公共圖書館，以及大學圖書館、學校圖書館等，希望團員除參訪外，亦能藉由研習課程對新加坡圖書館之經營理念有更為深入之了解。



「臺灣公共圖書館學習參訪團」於新加坡國家圖書館管理局大樓前合影

二、研習課程

專題演講分別由新加坡國家圖書館管理局副總裁Ms Tay Ai（鄭愛清）、本館曾淑賢館長，以及臺灣師範大學圖書館柯皓仁館長擔任主講人。

第1場專題演講由新加坡國家圖書館管理局鄭愛清副總裁主講「國家圖書館概況—服務、發展及未來展望」，主要介紹國家圖書館管理局之下公共圖書館、國家圖書館以及國家檔案館的業務內容，透過這三個單位，全面性匯聚，鞏固新加坡的知識及典藏。公共圖書館的重點任務在於改造圖書館（Revamping Libraries）及推廣閱讀（Promoting Reading）。而在國家圖書館的角度，重點任務在於建立並保存新加坡館藏，提供豐富參考資料來支持全國的參考諮詢和研究的需要。國家檔案館則收集、保存、宣傳國家出版有關新加坡的檔案資料。鄭愛清副總裁認為新的時代下，知識不再為政府單位獨有，反之由典藏單位開放這些內容，並引進社區居民的力量，共同營造閱讀的環境。

曾淑賢館長以「Gathering Knowledge, Striving for Excellence, Promoting Culture, Creating Sinology Ripple world-wide: Experiences of the NCL on Library Leadership and Global Outreach」為講題，就本館在領導臺灣圖書館事業、文獻保存及知識服務、全球傳布、促進漢學學術交流、國際合作等方面進行專題演講。曾館長在演講中提到，國家圖書館透過相關政策的制定及計畫執行，如召開全國圖書館會議，擬訂全國圖書館發展政策及推動策略，提出強化公共圖書館資源與服務計畫、閱讀植根與空間改造：圖書館創新服務發展計畫、建構前瞻共享區域合作的公共圖書館系統計畫等，帶領全國公共圖書館向上提升並往前邁進；以及在圖書館員的教育訓練、建立公共圖書館資源中心、推動全國公共圖書館評鑑及圖書館傑出人士選拔、閱讀推動、知識服務等各方面經營的努力及成果。



曾淑賢館長專題演講

柯皓仁館長的演講主要是為臺灣公共圖書館新加坡學習參訪團的團員以深入淺出的內容，帶領學員們初步認識新加坡圖書館，並針對臺灣以及新加坡的圖書館之不同之處提出比較及分析。課程中所提及新加坡的民眾閱讀習慣、滿意度、預算投入、推廣閱讀及圖書館的成就，可以了解新加坡政府傾力深耕閱讀的用心，以及厚實民眾軟實力的策略。此外，新加坡成功的模式，如與學校合作辦理的閱讀活動、志工與社區間的交流等，跨機關單位間的合作模式也都值得學習。



柯皓仁館長專題演講



NLB公共圖書館營運組主任Stanley Tan分享公共圖書館的創新之旅

「公共圖書館的創新之旅」、「人才培育創新—以社區帶動社區的服務」、「新加坡圖書館之閱讀推廣—公共圖書館推廣及培養民眾閱讀習慣的各種計畫」、「新加坡圖書館之數位化服務」等4場研習課程，分別由新加坡國家圖書館管理局公共圖書館營運組、公共圖書館服務兒童與青少年組、技術與創新組的同仁，對新加坡公共圖書館在閱讀推廣、數位化服務、創新科技等各方面加以介紹，新加坡在圖書館管理政策、館員專業價值、全年齡層的閱讀推廣、志工運用、科技創新與數位化服務等，都有許多創新思維及作法，非常值得參考學習。

經驗交流及綜合座談由臺北醫學大學圖書館邱子恒館長主持，新北市立圖書館蘆洲集賢分館廖貞怡主任、雲林縣斗六繪本圖書館沈秀茹館長、桃園市立圖書館中壢分館溫琳琳主任、高雄市立圖書館大東藝術圖書館陳鈺翎代理主任、花蓮縣文化局圖書資訊科楊淑梅科長就各館的創新服務進行分享。

經過多日雙方交流分享，團員對新加坡圖書館目前的科技設備開發獲得許多啟發，因各項科技設備目前仍在研發中，期望藉由日後的實際營運，能提供更多的參考數據；新加坡圖書館員



參訪團與新加坡圖書館同道合影

則對於臺灣公共圖書館館員服務方面深感興趣。在5位團員分享報告及意見交流之後，全體團員更特別以歌聲表達感謝，新加坡國家圖書館管理局在此次活動的課程及參訪行程，均以最大的熱忱協助安排及接待，使本次研習課程與參訪活動，團員能夠獲得許多收穫，也藉由此次交流，提供團員更具開創性的創新思維。

三、圖書館參訪

本次參訪的單位有新加坡國家圖書館與公共圖書館，包括裕廊區圖書館（Jurong Regional Library）、淡賓尼區圖書館（Tampines Regional Library）、濱海藝術中心圖書館（Library@esplanade）、烏節青少年圖書館（Library@orchard），以及新加坡管理大學圖書館、南洋理工大學圖書館、新加坡美國學校圖書館、植物園圖書館等，每個圖書館皆各具特色，茲簡要加以介紹。

新加坡國家圖書館新館於2005年7月啟用，係由中央社區圖書館和李光前參考圖書館（李光前先生捐款新幣6千萬元）所組成，兼具公共及國家圖書館的功能。全館樓高16層，四面採用玻璃帷幕的綠建築結構、節能設計、開放空間與空中花園，總樓地板面積5萬8,000多平



方英尺，2007年並獲得ASEAN Energy Efficient Buildings（東協節能建築）首獎。新加坡國家圖書館位於國家圖書館大樓7至13樓，館藏量55萬冊（件），該圖書館除館藏圖書外，亦提供如電子資料庫、文獻傳遞、微捲、視聽資料等服務。



新加坡國家圖書館服務櫃檯

裕廊區圖書館是新加坡最大公共圖書館，也是第一個規劃早期閱讀素養的圖書館，針對3歲以下和4-6歲的兒童，分別收集玩、說、唱、讀及寫（Play, Talk, Sing, Read, Write）5種主題圖書資料。青少年閱讀區也是裕廊圖書館的特色，在頂樓的青少年閱讀區，以四面採光，打造明亮的閱讀氛圍，青少年區有塗鴉區、漫畫區、討論區、表演區、可進食區以及靜讀區等，設置販賣機，販賣飲料及零食，顛覆對圖書館必須保持安靜的印象，是一個符合青少年需求自主閱讀空間。一樓為樂齡區，為50歲以上讀者推薦圖書，並提供長者護理常識。



裕廊區圖書館早期閱讀專區

淡濱尼區圖書館位於商場及運動中心週邊，在Our Tampines Hub的2樓至6樓，由於位於購物商場，利用商場人潮，增加讀者走入圖書館的便利性，2017年8月重新開幕，與社區及各單位合作提供多元整合空間，包括展覽室、烹飪教室、討論空間及兒童遊樂區等，鼓勵不同形式的學習活動。該圖書館有一個跨越4至6樓的閱讀樓梯，青少年特別喜歡待在那裡閱讀，除了是閱讀空間外也可播放影片。青少年的樓層除了有交流討論空間外，還有與資訊通信媒體發展局（IMDA）合作推出的實驗室，讀者可以學習使用3D印表機、修圖軟體和製作剪辑影片等。



淡濱尼區圖書館跨越4樓至6樓的閱讀樓梯



淡濱尼區圖書館以樹洞造形創造有趣的閱讀空間

濱海藝術中心圖書館位於濱海藝術中心的3樓，館藏主要為音樂、舞蹈、戲劇和電影4大主題，其專門的書籍館藏與活動，都是在推廣讀者對於表演藝術的理解和欣賞，擁有大約11萬冊的館藏，包括電影、期刊、劇本、舞蹈和音樂等；主要館藏以新加坡和亞洲的表演藝術為大宗。館內多為開放空間，大廳開放空間不定時舉辦各種小型藝術互動活動，此外，館內亦規劃專業的視聽室、混音演奏專區、鋼琴練習室、練團室等空間，都提供讀者以收費的方式申請付費使用。

烏節青少年圖書館定位以吸引青少年族群為其目標，設置於烏節購物中心大樓的3樓及4樓，與新加坡其他圖書館不同的是，它是第一個針對新加坡18至35歲的青少年及青年階層為主的「生活形式圖書館」，採用鋁製設施，配上現代藝術風格、玻璃牆設計等，簡約時尚；充滿了吸引年輕族群的新穎元素及線條，而且以藝術、設計、生活風格等資料典藏為主，收集了10萬冊的館藏，是一個結合實用性和美學的圖書館。



濱海藝術中心圖書館錄音室由Gibson贊助設備，讀者付費使用



烏節青少年圖書館圓弧形書架頗具特色



烏節青少年圖書館具設計感的個人閱讀區

【館務報導】

除公共圖書館外，亦參訪新加坡管理大學圖書館及南洋理工大學圖書館。新加坡管理大學李嘉誠圖書館館藏以採購電子資源為主，實體館藏約有59,000冊（件），相較之下，電子館藏十分豐富，包括325,000冊電子書，77,992種電子期刊，及190種的資料庫，圖書館館長Gulcin Cribb表示，因應電子閱讀的趨勢，館方以採購電子資源為主，降低紙本採購的比例，而館員擔任各學院與圖書館之間的橋樑，須具有專業的學科背景，才能有效的服務師生。館內以玻璃隔成許多空間，如Learning Commons、Quiet Room、Graduate Lounge、Study Booth等，供不同需求者使用，例如部份空間平日供學生自修使用，但老師授課時，則當教室使用，有些空間亦可容納小團體，方便小組討論使用。



新加坡管理大學圖書館24小時開放的閱讀空間



複合式螢幕及座位，方便討論

南洋理工大學李偉南圖書館是該校總圖書館，館藏以工程和科學為主，該館經過逐年的空間改造作業後，無論在空間的規劃、傢俱的造型或是用色，皆有令人耳目一新，創意十足之感。空間規劃後的館舍，重新定位為一個探索、學習、合作與分享的研究空間，2、3樓強調是探索、學習、合作的環境，5樓則是安靜區。2樓設有展覽區，提供師生一個創作展示空間，希望激發學生更多的創意。圖書館在各空間的命名上也頗具巧思，以行星、作者或小說主角的名字，規劃不同的使用空間，如Trantor、Arrakis、Griffin、Huxibit等，針對不同區域使用功能，在

設備配置及用色等，也顯得十分用心。

新加坡美國學校圖書館有來自50個國家將近4,000名學生，涵蓋小學、國中、高中3個學齡層，該校依3個學齡層分別設有獨立的圖書館，支援教學以及學生自主學習活動。該校圖書館的教室、桌椅大多採活動式，無論是單人、雙人還是多人討論，都可以讓學生自己自由選擇，留給學生很多空間。圖書館的任務並不僅僅是提供一個典藏圖書資源的空間而已，圖書館員最重要的工作便是從旁協助學生，更希望提供學生在這裡找到閱讀和學習的樂趣，進而在這個空間裡探索知識。



南洋理工大學圖書館之The Trantor空間，舞臺前有大電子看板



新加坡美國學校之小學圖書館挑高設計，色彩鮮明

為讓國外學習參訪之學習成果與所有圖書館同道分享，國家圖書館特別於107年1月5日舉辦「臺灣公共圖書館美加雙城及新加坡學習參訪成果分享會」，邀請出國參訪團團員及圖書館同道共同參與，分享所見所聞。分享會由曾淑賢館長精心準備的「新加坡公共圖書館學習參訪團」精彩花絮揭開序幕，接著由新加坡學習參訪團團員們分享新加坡對於公共圖書館與學校圖書館的經營管理、整體空間設計規劃、人力資源配置、館員專業訓練與培訓等，以及各項和我國公共圖書館之差異及可學習之處。最後，由隨團老師邱子恒館長、柯皓仁館長為新加坡公共圖書館學習參訪之觀察與我國公共圖書館發展與展望等進行分享，並以新加坡提倡的閱讀態度「Read More, Read Widely, Read Together」與在場與會者分享作為總結。



舉辦臺灣公共圖書館美加雙城及新加坡學習參訪成果分享會

四、結語

本次的研習及參訪行程，讓臺灣公共圖書館夥伴在圖書館管理政策、科技創新服務、閱讀推廣活動、館員專業價值與功能、翻轉使用者角色等方面獲得許多啟發，對於未來在圖書館服務與經營的創新思維有很大的助益。從新加坡投注於公共圖書館及大學圖書館建設，可看出政府對於閱讀與知識養成的重視，由上往下以整體性來發展國家閱讀方向，進而以知識建立國家經濟的力量。此行不僅擴展團員的國際視野、提升自我的專業能力，也藉由與新加坡圖書館同道的交流，提升我國圖書館事業的國際能見度，相信這次與新加坡交流合作，為雙方未來更具深度的交流互動奠定基礎。



團員及圖書館同道熱烈參與分享會