

雙鵝

圖書館館際合作

圖書館館際合作

■鄭寶梅

90年我國圖書館館際合作，全國圖書書目資訊網、全國館際合作系統、全國學術電子資訊資源共享聯盟及地區性合作組織或聯盟一年來持續擴充、合作資源及服務對象。此外，90年度完成幾項全國性的圖書館計畫與活動，在館藏發展、推展圖書館自動化及網路化建設、推廣圖書館利用與資訊素養、研訂圖書館法規等方面，締造了不少館際合作成果，包括「加強圖書館資訊系統建設計畫」、「加強公共圖書館建設五年計畫」、「圖書館利用及資訊素養教育推廣活動計畫」、「網際網路資源運用－e起來要庫」、「愛鄉！讀鄉！公共圖書館推動閱讀計畫」、「研擬各類型圖書館設立及營運基準」、「研擬圖書資訊相關技術規範」及「研擬圖書館輔導體系」等計畫。此外，因應網路教學發展趨勢，國家圖書館開設「遠距學園」，為圖書館界首度於網路上合作建置訓練課程，與中國圖書館學會、各大學校院圖書資訊系所、各類型圖書館、師範院校等合作，共同推出系列以一般民眾、兒童、中小學教師、圖書館專業人員等為對象之圖書館利用與資訊素養遠距課程，祈能使全國民眾皆能透過國家圖書館遠距學園（<http://cu.ncl.edu.tw>），自由上網免費進行遠距學習。在合作參考諮詢方面，國家圖書館嘗試建置「參考服務園地」系統，期以促進國內各圖書館參考資源之共建共享，並提供參考館員一個經驗、知識及工作心得交流的園地，為國內參考諮詢服務，增添一網上合作機制。

在海峽兩岸館際合作方面，中華圖書資訊館際合作協會為促進海峽兩岸圖書資訊界的合作與交流，90年度積極推動兩岸圖書資訊單位合作召開數場研討及合作會議，包括「第3屆海峽兩岸圖書資訊研討會」、「第2次中文文獻資源共建共享會議」、「第2屆海峽兩岸公共圖書館研討會」。（請參見本年鑑專題〈圖書館界學術會議與交流〉）

【中華圖書資訊館際合作協會】

「中華民國科技館際合作協會」係「中華圖書資訊館際合作協會」的前身。「中華圖書資訊館際合作協會」由我國內政部頒發臺內社第919341號「全國性及區級人民團體立案證書」正式成立於中華民國80年3月12日，會址所在地為臺北市和平東路二段106號16樓。該協會為整合國內館際合作既有資源，擴大服務範圍，並經國內各類型合作組織及圖書資訊單位提出需求，遂於第5屆第1次會員大會討論提案，全體會員通過協會更名為「中華圖書資訊館際合作協會」，復經內政部核定後頒發臺內社字第8822480號「全國性及區級人民團體立案證書」，於民國88年3月12日正式成立，大會屆次延續不更動，於89年1月14日召開第5屆第2次會員大會，會員單位由356個單位增加為448個單位，涵蓋會員圖書資訊單位不僅包括理、工、醫、農科技領域外，兼顧人文、社會、法律、管理等所有知識範圍。

一、會員大會

中華圖書資訊館際合作協會（以下簡稱館合協會）以會員大會為最高權力機構，會員大會定期會議每年召開1次，第6屆第1次會員大會於民國90年1月9日在國立成功大學格致廳舉行，由成功大學圖書館承辦，會員單位親自出席233個單位代表，委託出席53個單位。會議議程包括莊芳榮理事長開幕致詞；行政院國科會翁政義主任委員及國立成功大學翁鴻山校長貴賓致詞；頒獎；介紹「第3屆海峽兩岸圖書資訊研討會」大陸代表團梁戰平團長、林菁副團長及團員陳夏爾、王永成、周金龍、蔣汝忠、王人杰、喬曉東、陶錦、張厚生、劉強等11位；徐小鳳秘書長會務報告；選務委員會廖又生主任委員選務報告；提案討論4件；臨時動議4件；



推選輔仁大學圖書館承辦下次年會；成功大學圖書館楊明宗館長主持中山、中正、成大三校期刊合作館藏成果報告；參觀成功大學圖書館新館；大會合影留念；選舉結果公告。

二、理事會、監事會

會員大會閉會期間由理事會代行職權；監事會執行監察任務。「館合協會」置理事15人、候補理事5人、監事5人、候補監事1人，由會員大會選舉之，分別成立理事會、監事會。90年召開會員大會，乃依據〈人民團體選舉罷免辦法〉及該會章程，辦理了次屆理監事改選，產生第6屆理監事當選人，選舉結果如下：理事為黃鴻珠、莊芳榮、吳明德、范豪英、林呈潢、孟憲鈺、楊明宗、張賀翔、楊維邦、顧敏、櫻井正二郎、楊智晶、王淑君、何秀玲、王玉卉；候補理事為林素芳、陳碧蓉、黃祖耀、陳秀珊、徐文杰；監事為卓玉聰、程良雄、林文睿、廖達琪、沈維雄；候補監事梁恆正。並經互選產生常務理事黃鴻珠、莊芳榮、孟憲鈺、顧敏、張賀翔，理事長為莊芳榮，副理事長為孟憲鈺，常務監事為廖達琪。

三、委員會

- (一) 會務設計委員會：顧敏常務理事擔任主任委員，該委員會於90年度審核嘉義文化局圖書館等22個單位申請入會；規劃本會會員單位在職訓練及研擬提升合作業務功能方法；建立知識管理師制度；修正「入會資格審查標準」為指定代表人須受圖書館學專業訓練，須有120小時以上並獲得結業證書或證明者；配合工作業務，本會每年必須做一次動態調查。
- (二) 學術活動委員會：黃鴻珠常務理事擔任主任委員，該委員會舉辦「e日千里的電子書研討會」共安排8場專題演講及綜合座談，有222人參加。

(三) 館合促進委員會：廖達琪常務監事接任張賀翔常務理事擔任主任委員，該委員會推舉楊明宗常務理事（遞補張賀翔常務理事遺缺）出席教育部舉行的教育部與國科會聯席會議，報告「教育部／國科會協助大專校院圖書館引進電子資源計畫」可行方案；對於館合申請件的收費標準、傳遞方式、聯合目錄提供作業、線上結算核帳沖銷作業等，建立會員單位共識朝一致方向努力；館合申請複印系統參考網路書店作法，即時知道預計到件天數及所需金額。

(四) 海峽兩岸資訊交流委員會：林呈潢理事擔任主任委員，該委員會承辦兩岸資訊交流相關作業，於90年1月9至10日請成功大學圖書館承辦「第3屆海峽兩岸圖書資訊研討會」，主題為海峽兩岸資料庫／數據庫與資訊／信息服務交流與合作，共計發表24篇論文；於12月11日至13日由國科會科資中心承辦，在臺北世貿中心國際會議中心舉行「2001年海峽兩岸科技政策論壇研討會」，主題為兩岸科技發展經驗與未來規劃願景，研討會有我國學者專家16篇論文及大陸地區學者專家12篇論文發表。

(五) 出版委員會：林文睿監事擔任主任委員，本年完成本會季刊《中華圖書資訊館際合作協會通訊》第17至20期等刊印，並按時寄發本會會員單位圖書館。

(六) 北部分區委員會：吳明德理事擔任主任委員，該委員會本年舉辦專題演講，黃居仁研究員主講「詞彙網路—典藏知識的基本架構」；舉辦「校內文獻傳遞」及「政大／師大／臺大3校書刊傳遞經驗分享」等業務研討會；並召開委員會議，決議調查北部各館間訊息交流以電子郵件方式進行。

(七) 南部分區委員會：楊明宗常務理事擔任主任委員，該委員會本年舉辦「知識經濟時代的

圖書館服務研討會」、「美國資訊檢索研討會」及「成大、中正、中山、高醫、政大、交大6校合作會議」，討論2002年期刊採購與文獻傳遞快速服務合作機制。

- (八) 大陸資料合作發展委員會：劉春銀主任擔任主任委員，該委員會本年舉行「大陸資料庫及網際網路資源使用探討」、「大陸研究網路系統專題資料庫」、「大陸電子資料庫合作採購的解決方案研討」等主題的委員會會議，並問卷調查委員會服務單位有關大陸電子資源的蒐藏情形，彙整為「大陸電子資源調查結果」提供委員參考。
- (九) 專門圖書館委員會：卓玉聰監事擔任主任委員，召開委員會會議，訂定委員會工作計畫；與智慧財產局舉辦研討會，就著作權、商標、專利資料的檢索等講說，加強圖書館館員對智慧財產權的認識與尊重以推廣之。
- (十) 中部分區委員會：東海大學圖書館呂宋麟館長擔任主任委員。
- (十一) 東部分區委員會：東華大學圖書館劉漢榆館長擔任主任委員。
- (十二) 財務委員會：長庚大學管理學院吳壽山院長擔任主任委員。

四、會員單位服務績優獎勵

為期了解協會會員單位在當年12個月內，對館際間其他單位提供的服務貢獻與服務績效如何，每年調查會員單位提供服務量統計，依據該會服務績優單位的獎勵辦法，對各個會員單位投入人力、物力最多的辛勞單位有所獎勵。本會本年服務績優連續4年，獲頒榮譽獎狀會員單位為：國立交通大學圖書館、中央研究院生命科學圖書館、國家圖書館；服務績優獲發獎金一萬元會員單位為：國立臺灣大學圖書館、國立成功大學圖書館、行政院國家科學委員會科學技術資料中心、國立政治大學圖書館、國立清華大學圖書

館、國立中山大學圖書館、國立中正大學圖書館、臺北榮民總醫院圖書館、臺中榮民總醫院圖書館、國防大學國防醫學院圖書館、國立中央大學圖書館、國立臺灣師範大學圖書館。

五、與會員間交流互動

本會統籌自備款加上銀行貸款已購置辦公室乙戶，作為該會長期發展的基地。該會每季出版《中華圖書資訊館際合作協會通訊》，內容包括專論、會務報導、各種會議（理事會、監事會、委員會、研討會）會議紀錄、特載、讀書心得等，期以全體會員掌握會務發展及分享活動成果。現代資訊時代資訊需求殷切，對於會員及非會員本會提供協會網站，進行服務推廣與資源合作，本會網站（<http://www.ilca.org.tw>）除更新資料及增加資訊外，並不斷檢查網頁系統及開發新功能，於交流園地增加留言版，使用web mail 互動，增進各會員間的聯繫，同時，開闢廣告區，接受會員推廣宣傳，也接受非會員利用。

本年館合協會推動完成多項工作，包括舉辦多種專業研討會、館際互借要點修訂、各委員會業務推動研討會、館際複印系統的整合、財務管理及會館購置、會員服務量統計調查、入會申請單位審查、會員閱覽證製發等。（徐小鳳）

【全國學術電子資訊資源共享聯盟CONCERT (CONsortium on Core Electronic Resources in Taiwan)】

一、緣起

行政院國家科學委員會向有支援全國學術研究的任務，國科會科學技術資料中心（以下簡稱「科資中心」）多年來即以引進國外學術資訊資源提供國內學研單位使用為重要業務之一，有鑑於網路環境的改變，資訊資源的多樣化，亦亟需結合各方力量，提供最佳服務。因



此「科資中心」成立國外資源組，由其邀集相關單位組成「全國學術電子資訊資源共享聯盟 (CONsortium on Core Electronic Resources in Taiwan, 以下簡稱CONCERT)」，期以團隊合作模式，努力改善國內資訊提供環境，充實各學研單位圖書館電子資源館藏，滿足使用者資訊需求，達到提升教學研究品質，及促進資訊化社會發展的目的。

二、會員

CONCERT會員單位包括全國各專科以上學校及非營利研究單位。至90年年底止，CONCERT會員單位共包含166所大專校院以及21所非營利研究單位及政府機構。

三、目標

1. 協助改善整體基礎設施，提升資訊獲得的普及性與方便性。
2. 降低全國購置成本，以有限經費引進最多所需的資源。
3. 建立長期、穩定使用國外電子資源的機制，保障國內使用者得以持續使用。
4. 掌握全國學術研究資訊需求，迅速評估、引進所需資源。

四、策略

1. 藉由集體採購或共同使用授權協定，提高資訊資源引進的成本效益。
2. 訂定資源選擇政策，優先考慮可以National Academic License或Consortium License模式引進的資訊資源。
3. 購置、維護整體相關系統所需的軟、硬體設備，協助解決網路傳輸問題。
4. 舉辦推廣訓練課程，普及使用率。
5. 評估使用狀況，調整資源引進種類、數量與方式。

五、重要紀事

1. 「教育部 / 國科會協助大專校院圖書館引進國外電子資源計畫」

90年度該計畫「審議委員會」由成功大學楊明宗館長擔任召集人，經於89年10月及11月召開兩次審議委員會，確定90年度計畫實施重點如下：（1）教育部補助上限為新臺幣7,000萬元；（2）資料庫系統訂購單位低於5者不予補助；（3）使用率不理想且檢索1次成本相對過大者，酌減補助比例；（4）訂定5種National Academic License供全國大專校院使用；（5）統一支付IDEAL電子期刊部分費用；（6）通過「CONCERT電子資源選擇政策」；（7）通過「協助大專校院圖書館引進國外電子資源計畫執行績效評估辦法」。

「科資中心」依據上述，於89年10月至11月間即進行各項補助申請的前置作業及問卷回收整理等工作，總計90年度共120所大專校院圖書館申請補助，補助總金額為新臺幣63,483,000元（詳見表92）。

表92 90年度全國大專校院申請CONCERT引進電子資源補助統計表

學校種類	申請補助學校數	補助金額數 (新臺幣：元)
國立大學	29	32,380,000
國立技術學院	21	3,702,000
國立專科學校	1	71,000
私立大學	28	22,060,000
私立技術學院	36	4,772,000
私立專科學校	5	498,000
合 計	120	63,483,000

此外，90年4月至10月間亦陸續召開3次審議委員會，討論及確定下列事項：（1）91年度聯盟

將引進的電子資源種數及National Academic License；(2) 91年度教育部補助總金額及其分配原則；(3) 91年度審議委員會召集人由國立臺灣大學圖書館吳明德館長接任。同時，經90年3月至10月間教育部與國科會4次業務協調座談會，及成功大學圖書館楊明宗館長帶領國內數位代表館長的奔走爭取，亦確認91年度補助金額7,000萬元，由教育部及國科會各自分攤一半的原則。

2. CONCERT引進電子資源概況

90年度CONCERT共計引進 21個系統90個資

料庫（詳見表93）。其中Grolier Online、LINK、OCLC FirstSearch、PQDD、SwetsnetNavigator等5種系統以National Academic License方式引進。另為解決網路傳輸問題而建置的6個系統鏡射站（Mirror site），其中SDOS及SilverPlatter WebSPIRS兩種系統由中央研究院計算中心建置維護，CSA IDS、Ei Village及WOS 3種系統由交通大學建置維護，Ovid系統原設置於交通大學，自90年度起遷移至科資中心，由其接續負責維護管理等工作。

3. CONCERT電子資源選擇政策

表93 90年度CONCERT引進電子資源一覽表

序 號	資訊系統	資料庫種數	資料庫類型	會員數	引進起始年
1	Chadwyck-Healey	1	BF	3	90
2	CSA IDS**	7	B	35	89
3	EBSCOhost	3	BF	54	88
4	Ei Village**	1	B	50	87
5	EShaman.com	1	BF	21	90
6	GaleNet	2	R	8	89
7	Grolier Online*	2	R	166	89
8	IDEAL	1	EJ	61	88
9	IEL Online	1	EJ	35	88
10	JCR Web	2	R	21	90
11	JSTOR	2	EJ	14	90
12	Lexis-Nexis	1	BF	18	90
13	LINK*	1	EJ	166	89
14	OCLC FirstSearch*	13	B (7) BF (1) R (5)	166	88
15	Ovid**	21	B (18) R (3)	36	89
16	PQDD*	1	B	166	89
17	ProQuest	4	BF	102	89
18	SDOS**	1	EJ	69	87
19	SilverPlatter WebSPIRS**	21	B (9) BF (8) R (4)	58	90
20	SwetsnetNavigator*	1	B / EJ	166	88
21	WOS**	3	B	20	89

註：1.B書目資料庫，BF：書目／全文，EJ：電子期刊，R：參考工具類

註：2."*"者為National Academic License

註：3."**"者為建有Mirror Site



「CONCERT電子資源選擇政策」於89年10月11日經審議委員會通過，其主要目的在促使CONCERT於有限人力、經費的條件下，自眾多電子資源中有效的選擇所需。政策內容包括資源選擇基本原則、參考依據、作業時程、評估要點與相關附件等，其中選擇基本原則如下：（1）多數單位所需要者優先；（2）綜合多種基本學科者優先；（3）學門均衡；（4）能取得優惠條件降低購置成本；（5）電子資源品質佳。其他如參考依據、作業時程等相關資訊請至<http://www.stic.gov.tw/fdb/consortium/download.html>網頁查閱。

4. CONCERT引進電子資源學門分佈

90年CONCERT引進的21種資料庫系統90種資料庫，其中僅訂購其系統內的人文社會類資料庫者僅有1種（Chadwyck-Healey），純粹提供科學技術類資料庫的系統有3種（eShaman.com、EV2及IEL Online），餘17種系統則為兩大主題範疇的資料庫皆有引進。如依表93，將引進的電子資源依其資料性質分為索引摘要／全文（BF）、電子期刊（EJ）、索引摘要（B）及參考工具書（R）等四大類，則其學門分佈情形為：

- （1）索引摘要／全文類：本類係指同一資料庫兼含索引、摘要及全文資料，共19種資料庫，屬人文社會類有13種，科學技術類僅有1種，綜合兩類者則有5種。電子期刊總計約8,300種，其中人文社會與科學技術的比例約為10：1
- （2）電子期刊類：本類共6種資料庫，其中屬人文社會類有1種，屬科學技術類者亦是2種，其餘3種則綜合兩大類門。電子期刊總計約2,100種，其中人文社會與科學技術的比例約為1：3.5。
- （3）索引摘要類：本類共47種資料庫，屬人文社會類者有20種，科學技術類者有21種，綜合兩類者為6種。

- （4）參考工具書類：本類係指百科全書、名錄、目錄等，共18種資料庫，屬人文社會類者有1種，科學技術類者亦為1種，綜合兩類者則為16種。

總結前述各項資料，CONCERT於90年引進的電子資源中，人文社會類資料庫計有35種，科學技術類有25種，綜合類則有30種，於主題範疇的分佈尚可稱平衡，若單論全文及電子期刊，則社會科學類甚至有凌駕之勢。CONCERT除將持續掌握此兩類電子資源數量的消長外，亦將留意二者的品質及其被使用的狀況，以期充分發揮支援整體學術研究的功能。

5. TANet 圖書館資料庫國際專用頻寬

為解決自88年CONCERT開始引進網際網路電子資訊資源後，圖書館陸續反應無法連線國外網站，及傳輸速度緩慢等問題，經「圖書館自動化及網路化策略推動委員會」第15次會議討論決議，採用教育部電算中心提議，於TANet 設定圖書館資料庫國際頻寬，專供查詢國外學術電子資源網站之用。89年3月完成設定 2 Mbps專用頻寬，同年10月再擴增為10 Mbps。此頻寬僅容許由圖書館申請登記網址的國外學術電子資源網站通行，至90年年底登記使用的網址共有283個，相關資料請參考CONCERT網頁：<http://www.stic.gov.tw/fdb/tr/tanet.html>。

6. CONCERT推廣及訓練活動

為普及CONCERT引進電子資源的使用，及提升使用效益，科資中心每年皆投注相當心力於CONCERT的推廣及訓練，其途徑包括以電子郵件大量傳遞CONCERT或各資料庫系統最新訊息，建置CONCERT網頁，及由科資中心主辦不同主題的推廣訓練課程，或要求資料庫系統製作廠商及其代理商配合CONCERT或個別會員所需提供檢索訓練服務。CONCERT網頁（<http://www.stic.gov.tw/fdb>）提供各類推廣及訓練相關資訊，例如消息報導、各資料庫系統服務簡介（含系統簡介、

引進模式、連線使用方式、資料庫簡介、使用手冊、聯絡管道等資訊)、會員名單、資料庫使用統計、訓練課程教材、以及聯盟論壇等等。90年度由科資中心主辦的使用者座談會及推廣訓練課程總計為64場，參加人數為2,073人次。同時，因應個別會員單位需求，另行由出版廠商或代理商安排相關課程者亦有數十場之多。

7. CONCERT電子期刊聯合目錄

期刊一向是學術傳遞的重要工具，在網際網路資源中，電子期刊依然深受學術界重視。十餘年來電子期刊數量迅速增加，在國內，除CONCERT引進多種電子期刊及全文資料庫外，聯盟成員亦自行引進個別需求的電子期刊。為了解國內電子期刊訂購情形，掌握各圖書館引進的電子期刊清單，而有建置「CONCERT電子期刊聯合目錄資料庫」的需求。

科資中心於89年起，委由交通大學圖書館建置「CONCERT電子期刊聯合目錄資料庫」系統。第一階段由科資中心蒐集整理CONCERT引進的電子期刊的書目資料，委由交通大學圖書館建置，89年12月初完成第一階段功能，提供刊名、出版者、ISSN、資料庫名稱等4項查詢及相關URL的連接，當時資料庫涵蓋CONCERT引進的4個電子期刊資料庫以及5個電子全文資料庫所收錄的4,752種期刊。

90年度進行第二階段工作，包括加入非聯盟資料庫的電子期刊，及提供線上更新功能。資料內容方面，除科資中心加入90年度新引進的電子期刊外，淡江大學、臺北醫學大學、成功大學、交通大學、銘傳大學、臺灣大學、臺灣師範大學及政治大學等校亦加入提供期刊書目資料的行列，提供其各自引進的電子期刊資料，此時聯合目錄共計收錄11,533種電子期刊，分屬45個資料庫或出版公司；在功能上，增加館藏與書目線上維護功能。此外，提供電子期刊館藏目錄連結方式，各館藏單位可於其圖書館網站館藏查詢介面

上做極小的修改，其讀者即可在其網站上迅速查詢到該單位所訂閱的電子期刊清單。為了進一步服務CONCERT成員，科資中心國外資源組據以製作「各單位電子期刊館藏連結」(<http://www.stic.gov.tw/fdb/consortium/ej-linking.html>)查詢網頁，於此可查詢到各單位的電子期刊館藏。相關資料請參考CONCERT網頁<http://www.stic.gov.tw/fdb/consortium/ejournal.html>。

8. CONCERT 3週年年會

為期聯盟能繼續成長，檢討過去、策劃未來，於90年10月3至4日，假國立臺灣大學應用力學館國際會議廳，舉辦「CONCERT 2001年會」有240人參加。該次為CONCERT的3週年年會，會中邀得美國辛辛那提大學(University of Cincinnati, USA)圖書館館長David Kohl以新世紀電子資源的蒐集與使用為主題發表專題演講，就圖書館聯盟在引進電子期刊後，由其使用統計衍生出期刊需求的一些新觀點提出看法與討論。年會其他演講主題尚包括科資中心國外資源組石美玉組長對過去一年CONCERT發展、現況及未來計畫提出報告、交通大學圖書館柯皓仁博士主講「數位圖書館的使用者管控」，及CONCERT各資料庫系統製作廠商的高階管理者，共發表13場分別就電子資源發展的新趨勢、產品新知、資源整合、文獻連結、使用者行為研究等電子資源相關熱門議題的演說。同時，為促進CONCERT各會員單位對引進電子資源的了解及提供館員與廠商直接意見交流的機會，會場之外同步安排有各資料庫系統的展示活動，共計有19個資料庫系統16家廠商參與，休息時間內隨處可見各展示攤位交流討論熱烈。

六、結語

CONCERT日後仍將持續蒐集國外電子資源



相關資訊，掌握未來發展趨勢，深入了解國內學術環境研發上的需求，對於已引進的資料庫系統，致力推廣工作，分析使用情形，依據實際使用需求決定取捨，期待所引進的網際網路電子資訊資源確實符合需求，且發揮最大效用。CONCERT自正式運作以來，已對國內學術研究環境產生一定程度的影響，除CONCERT現已引進的資料庫系統外，各學術單位自行引進者亦多達300餘種。臺灣大學醫學院圖書館亦於90年5月主導成立「臺灣地區醫學電子館藏資源共享聯盟」，希望結合臺灣地區醫學圖書館的人力物力資源，提供整體完善的資訊服務。臺灣地區電子資源引進與應用的蓬勃發展樂觀其成，但也期待在有限的資源下，大家能分工合作，避免資源重疊浪費，各單位戮力合作，以最經濟實惠的方式引進學術電子資訊資源，為國內學術研發環境，提供豐富的參考資訊，與先進國家同步接觸新知，提高臺灣的學術競爭能力。（黃麗蓉）

【全國館際合作系統】

一、緣起

長久以來，圖書館界為了擴大讀者使用資料的範圍，彌補圖書館館藏資料有限的缺點，一直積極推動館際合作，而期刊複印乃是館際間各種合作項目中推動非常積極的一項。但是傳統館際期刊複印申請卻往往費時費力方能取到文件，整體績效不如預期理想，同時亦影響讀者的使用意願。

隨著電腦科技的蓬勃發展與網際網路環境下的資訊社會漸漸成熟，讀者對於資訊的需求日益殷切並且期待在最短的時間內獲得資訊，「全國期刊聯合目錄暨館際合作系統」因此蘊育而起。

全國期刊聯合目錄暨館際合作系統，最初是民國85年間，由臺灣地區醫學圖書館為了因應期刊訂費高漲及圖書館經費逐年縮減等因素，以建

立期刊聯合目錄檢索系統及館際合作管理系統為目標，與交通大學圖書館合作進行「臺灣地區醫學期刊聯合目錄暨館際合作系統」的研究計畫。於民國86年底完成系統雛型。但服務對象僅限定於臺灣地區的醫學圖書館。

有鑑於整合臺灣地區圖書館期刊資源以及館際合作業務的重要性，國科會科資中心於民國87年9月委託國立交通大學圖書館開發建置「臺灣地區期刊聯合目錄暨館際合作系統」，即以前述雛型系統為基礎，配合實際作業環境加以改良並增加系統功能，同時擴大參與單位，涵蓋全臺灣地區圖書資料單位。

二、系統基本架構

該系統採用全球資訊網（WWW）為開發與使用環境，針對一般讀者、圖書館館員與系統管理者三層次使用者的需求開發多項介面功能。

1. 一般讀者介面功能：包括全國期刊聯合目錄（西文、中文、大陸期刊）、館際期刊複印申請、讀者資料管理。
2. 圖書館館員介面的功能：包括讀者資料處理、申請件管理。
3. 系統管理者介面功能：包括讀者資料處理、申請件管理、館員帳號及各館基本資料與館藏資料的更新、使用統計分析與結算系統。

由於館合系統的服務項目及選項日益增加，已使原有首頁不敷使用，因此於民國90年1月進行首頁改版工作。系統名稱亦由「全國期刊聯合目錄暨館際合作系統」改為「全國館際合作系統」。內容項目包含：

1. 查詢及申請館際合作：西文期刊聯合目錄、中文期刊聯合目錄、大陸期刊聯合目錄、科資中心碩博士論文目錄索引系統、全國圖書資訊網路NBInet。
2. 館際合作申請單：向國內申請文獻複印、國內圖書互借申請、向國外申請文獻複印、各館服

務收費一覽表。

3. 讀者資料管理：申請讀者帳號、讀者更改資料、更改密碼、密碼查詢、讀者申請狀況查詢。
4. 文獻傳遞服務入口網站。
5. 使用指引。
6. 公告服務：提供系統公告、各館公告事項一覽表以及公告小視窗。

三、館際合作服務中心

一套完善的服務系統需要加以執行善用才能真正達到預期的功能。爲了真正落實申請件的有效處理與系統運作的行政工作，民國88年7月起由科資中心委託交通大學圖書館成立「館際合作服務中心」，以有效處理與各館間諮詢、遞送、溝通及其他結算手續等問題。經過館際互借業務量較大的圖書館進行系統測試、彙整意見、修改系統功能及錯誤，同年9月份正式開放給全國各圖書館使用。

該系統在「館際合作服務中心」的推廣及全國各圖書館界的共同貢獻下，經過兩年多來的努力與改善，自開放使用即頗受到圖書館界的肯定與支持。目前開放的服務對象爲「中華圖書資訊館際合作協會」400多個會員圖書館；實際參與使用的則有300多個圖書館。

該系統自開放使用後，於民國89年1月起新增圖書互借及國外申請件的功能，擴展館際合作的服務範圍。更於同年3月開始進行帳務結算作業，以徹底解決各館之間帳務繁瑣的困擾。目前該系統仍持續各項功能的開發與修改，同時針對使用情形進行統計分析，期使能更加符合國內使用者的需求。以下茲將近期發展狀況分述如下。

四、年度重要發展狀況

(一) 館合系統功能修改與除錯

1. 對外及外來申請件管理

- (1) 配合新結算方案的實施，爲避免館員忘記開立收據，在館員管理介面作了提示畫面，依據情況的不同，分別有「需開立收據」、「不需開立收據」、「適用舊結算」等字樣供館員參考。
- (2) 外來申請件管理上，增加讓館員在通知讀者時可以輸入其他欲通知讀者的訊息，再由系統統一送出。
- (3) 大批退件處理：鑒於館員若有大批退件需要處理，依平時處理退件流程館員必須逐件審核資料後再以電子郵件方式通知讀者，如此會耗費館員過多時間在處理退件上，因此依據館員的需求，設計批次退件的功能，可以讓館員一次把所有退件處理完成。

2. 圖書館管理

增加一些方便的設定，如點選館員E-mail即可寄E-mail通知該館員，在申請單處點選圖書館即可查閱該館詳細資料等。

3. 館際合作申請單

- (1) 考慮到使用者可能一次申請多件申請件的情形，在填寫館際合作申請單時，可以選擇再填其他申請件，而不需重做登入的動作。
- (2) 讀者在向國外申請文件複印時，在系統明顯的地方以較明確語意表達申請時應注意事項，避免讀者混淆，若讀者所屬館有設定國外件處理原則及注意事項，則依各館所設定優先顯示。
- (3) 讀者可能會想知道向各館申請可能所需等待時間，所以在填寫申請單後會顯示各館所設定的預期處理日數，經統計模組所計算出的各館實際平均處理日數。

4. 館員管理

爲避免疏失而造成資料流失，設定系統館員帳號不可刪除，另外考量到館員資料的隱私性，系統館員將不可更改館員基本資料，而只能就館員權限範圍作設定。



5. 系統管理及維護

由於使用者人數的增加，及資料庫的成長，對於原程式中的查詢進行最佳化，在既有硬體資源下，增進系統的反應時間。

(二) 結算作業

帳務的結算一直是館際合作服務中心的工作重點之一，其目的是為了解決圖書館帳務繁瑣的困擾，傳統圖書館在每個月月底時，必須對有往來的圖書館分別做結帳的工作。這是一件非常繁瑣的工作，尤其對一些大的圖書館而言，因為與其有往來的圖書館數量非常多，一到了月底，工作量就倍增，除了平日的館合申請件要處理以外，還要開立大量收據及寄錢、匯款。

結算中心成立的目的就是為協助館員減少其工作負擔，只要透過結算中心的沖銷，圖書館不用再一一對各個館結帳，只要針對結算中心結帳即可。

結算作業於民國89年3月正式開始運作，解決許多圖書館帳務繁瑣的問題。但因每一申請件均開立一張收據的龐大業務量，在實際運作上也造成結算中心及交通大學會計相關單位業務上的極大負擔。

因此在89年6月提案至館合協會理監事會議討論，至89年9月的「館合系統年會暨使用者會議」（89年9月19日）上提出新的結算方案，結算中心與各圖書館之間的收據往來，僅以沖銷後的差額為收據開立金額，如此可大幅減少收據開立的業務負擔。

89年11月行政院國科會科學技術資料中心及全國館際合作服務中心正式發函給各會員館，並重新統計願意配合結算作業新方案的圖書館。90年1月開始正式推行新結算方案，截至90年12月底止共有382個圖書館使用線上館際合作系統，其中有245個圖書館參加結算系統，每月沖銷金額達新臺幣百萬元。

1. 現行結算業務說明

(1) 每月1號：結算上個月份館際合作申請件的帳務沖銷，印製各館沖銷帳務資料（複印件、圖書件和整合資料）及各館複印件和圖書件明細清單並寄出，同時以電子檔寄出整合沖銷資料及申請件明細，以方便各館核對每月的帳務。各館可分為參加結算與非參加結算成員，因此針對兩種成員，系統設計出3種清單，即結算成員對結算成員、結算成員對非結算成員、非結算成員對非結算成員帳務資料，方便使用館清楚核對帳務。結算中心收付款只針對結算成員對結算成員。

(2) 收付款：依據月初由結算中心寄出的各館沖銷帳務資料來支付款項。應支付給結算中心的圖書館：（即結算餘額為負）需在每月16號以前，將沖銷後的差額儘速寄給結算中心，中心於收到差額後，陸續開立差額的正式收據給各館，以方便各館核銷。應由結算中心支付的圖書館：（即結算餘額為正）結算中心於每月沖銷完陸續將應支付金額寄給圖書館；而各館在收到金額後，請儘速開立1張「差額」的正式收據給結算中心。

2. 目前結算系統功能

- (1) 進行每月館合系統帳務沖銷。
- (2) 統計每月結算館數、金額。
- (3) 可發信給使用館合系統及參加結算的圖書館。
- (4) 整合、複印件和圖書件沖銷帳務資料及清單的電子檔，一來更迅速的提供各館帳務清單，二來避免紙本式的資料寄發失誤。
- (5) 提供Excel格式申請件（複印件和圖書件）清單下載功能，各館可根據需求製作統計報表。
- (6) 提供線上查詢每月各館和結算中心帳務處理的情況，方便各館及結算中心之間帳務處理的聯繫。

(三) 統計分析

統計模組乃針對整個館合系統的使用狀況提供各種統計功能，並產製相關例行報表以便使用者作系統分析及業務評估的參考。目前系統的統計分析可分成4個項目：

1. 公用統計功能開發與維護：提供20餘種以全國各館的館合相關資料為資料集的常用統計分析操作介面。
2. 例行統計報表的產製：每月月初以前述的公用統計功能操作介面產製前1個月的所有統計報表，並負責使用者問題的答覆，其中與申請件處理狀況有關的統計功能，則還要重新分別產製前2個月及前3個月的統計報表。
3. 非標準統計資料的提供：有部分統計資料無法使用公用統計功能操作介面來產製，則需另外寫程式來作為個案處理，方能滿足使用者的需求。
4. 本館自訂統計功能開發與維護：提供若干種以各館單館的館合相關資料為資料集的彈性化統計分析操作介面，以補充例行統計報表提供資訊的不足。

(四) 與科資中心SticNet系統整合

「全國科技資訊網路 (STICNET)」，提供國內科技及學術人員迅速便捷的理、工、醫、農、人文、社會等領域的線上資訊檢索服務。與全國館際合作服務整合後，使用者可以直接將查詢結

果帶入複印申請件，向全國圖書館進行申請，至90年12月底，系統整合已完成。屆時讀者即可享有便捷的連結服務。(李美燕)

【政大、臺大、師大三校圖書館巡迴車服務】

政治大學圖書館、臺灣大學圖書館及臺灣師範大學圖書館為加強3校師生利用他館的便利性，減少文件寄送的時間，於民國90年9月起簽訂〈政大、臺大、師大三校圖書館館際合作圖書巡迴車試行辦法〉，以巡迴車每日定時往返於政大、師大及臺大圖書館，運送館際間的圖書及文獻，此一服務預定試行一年再檢討續約事宜。

巡迴車服務緣起於政治大學圖書館校內代借代還服務，為了解決政大校內各分館間的圖書文件遞送，政大圖書館積極向學校爭取校內館際間圖書巡迴車，每日定時往返各分館（含公企中心圖書館），經提議協商後，擴及於車程附近的臺大及師大圖書館，促成了3館間圖書巡迴車的服務。

巡迴車的服務範圍包含在全國館際合作系統中申請的借還圖書、複印文獻，以及以互換借書證方式的代還服務，各館事先須製作送書袋，並協調巡迴車進入校方等事宜，90年9月至12月各館的統計如下：

學 校	全國館際合作系統			交換借書證代還圖書
	提供複印	提供借書	代還圖書	
政大到臺大	26	25	20	394
政大到師大	11	3	5	86
臺大到師大	26	6	9	65
臺大到政大	23	23	25	70
師大到臺大	18	11	6	184
師大到政大	11	5	0	29
合 計	115	73	65	828



依統計結果，以交換借書證代還圖書件數最多，3校使用巡迴車的件數及比例亦逐月增加中，此一服務提供了3校間師生利用各館資料更便捷的管道，拉近了館與館間的距離，並建立校際間文件傳遞的新服務模式。（陳曉理）

【中部大學圖書館聯盟】

一、沿革

中部地區大學為提升臺灣中部地區學術資源的質量，及減少學術研究人員奔波北部尋求資料的不便，在歷經多次「中部地區大學圖書館館長聯誼會」及「中華民國科技館際合作協會中部分區委員會」會議討論，於民國84年5月由中興、靜宜、東海、逢甲大學等4校訂定〈中部地區大學圖書館開放合作館師生借閱實施要點〉，各館並依此要點制定〈合作館師生借閱辦法〉，開放在職的專任教師、在學的博、碩士研究生合作借閱，研議多年的合作計畫跨出了第一步；民國85年11月，4校依據上述實施要點及各校借閱辦法，開始試行合作借閱的業務。

試行一段時間後，這種不需透過館際互借手續而可直接至他館借閱圖書的方式，深獲中部地區大學校院的歡迎，至民國90年12月該聯盟已陸續增加至12所會員館，其加入情況如下：

加入年	大學校院名稱	會員館 累計數量
民國84年	中興、靜宜、東海、逢甲大學	4所
民國87年	彰化師大、臺中師院	6所
民國88年	朝陽科技大學、大葉大學、中山醫學院、中國醫藥學院、暨南大學	11所
民國90年	勤益技術學院	12所

二、組織與運作

該聯盟以促進中部地區大學圖書館相互間資訊交流與服務讀者為宗旨。成立至今6年多來，在各合作館的集思廣益、合力經營下，組織架構及運作模式漸趨確立，民國88年12月該合作組織正式定名為「中部大學圖書館聯盟」，各館同意由逢甲大學保管該聯盟所有檔案文件，以提供各合作館調閱，東海大學則於該校圖書館網頁中設置「中部大學圖書館聯盟—資源分享」，連結各合作館的期刊、光碟資料庫及網路資源。民國89年12月在聯盟聯席會議中通過大葉大學研擬的〈中部大學圖書館聯盟章程〉，並於90年修訂後正式實施。章程中規定會員資格為：北起苗栗，南至嘉義大學（院校）圖書館為會員單位，經本聯盟的各圖書館館長表決通過，為本聯盟會員，以行使權利及履行義務。

三、服務內容

該聯盟的服務方式，以〈中部大學圖書館聯盟圖書借閱辦法〉及〈中部大學圖書館聯盟圖書借閱實施要點〉規範之，其重點如下：

- （一）申請人資格：聯盟館所屬學校在職之教職員、在學學生。
- （二）開放名額：每學年每校以200名為限（專任教師、研究生、大學部學生名額分配比率由各校自訂）。
- （三）申請手續：申請人應持原校圖書館簽證的申請單副本、聯盟館借書證、服務證或學生證，親洽合作館典藏組／流通組辦理登記。
- （四）提供借閱範圍：限各校總館典藏已編目、可供外借的圖書。
- （五）借閱冊數及期限：每人以5冊為限，借期30日。不提供續借、預約服務。

四、年度重要議題

90年度「中部大學圖書館聯盟」聯席座談會於12月20日在大葉大學召開，會中除表決新會員

加入案外，並探討合作發展西文紙本期刊及聯盟館校際間流通書車的可行性，期望再將聯盟的功能加以擴大，以強化合作的成效。（何淑津）

【彰雲嘉地區大專校院聯盟】

自90年5月至91年4月止，共有3,074人次使用聯盟專用借書證至聯盟內各校借閱圖書，合計借書10,532冊，顯示聯盟的成立對於區域內學術圖書館的資源共享卓有貢獻。91年度聯盟圖書館會議於6月5日在南華大學舉行，會中就加強各館服務交流達成多項共識，未來並期許透過本聯盟各項合作方案的推動，進一步達成資源共享的積極目的。

90年11月1日「雲嘉地區大專校院聯盟」90年度聯繫會報會議決議：同意私立中國醫藥學院、私立稻江科技管理學院、私立大葉大學、私立建國技術學院、私立明道管理學院、私立中州技術學院加盟，並將聯盟名稱改為「彰雲嘉地區大專校院聯盟」以名實相符。

91年度彰雲嘉地區大專校院聯盟圖書館館際合作會議於91年6月5日在南華大學國際會議廳舉行，會中達成如下結論：

1. 本館際合作聯盟更名為「彰雲嘉地區大專校院聯盟」。
2. 修正「彰雲嘉地區大專校院聯盟圖書館館際協議書」第3、4條內容，同意邀請嘉義市政府、彰化縣政府參加聯盟（後經南華大學與嘉義市政府、彰化縣政府洽談，因兩單位無意願加入而作罷）。
3. 委託雲林科技大學重新設計、印製、寄發館合借書證，館合借書證製作工本費仍由各校（單位）支付，館合借書證製發張數仍維持雲林、嘉義縣政府各50張、各校100張不變。
4. 讀者持館合借書證向聯盟各校圖書館借書時，各校圖書館應嚴格執行留置其館合借書證至其

還書止（如有逾期滯還金未繳清或其它違規事項亦請同時處理完畢），聯盟各館辦理所屬教職員工生離校手續時，只要已收回該讀者所借館合借書證，即表示該讀者與聯盟各校圖書館已無借貸關係，該讀者倘有借書未還或有滯還金未繳清等情事，應由原出借圖書的各校圖書館負責，該讀者所屬學校圖書館不負清償責任。

5. 為方便聯盟各校讀者研究需求，請聯盟各館至少提供1本該校博、碩士論文，以便聯盟間流通借閱之用，若各館已有電子全文論文可供查詢、列印，則不在此限。
6. 為提升聯盟各館館員專業能力，增加館員在職訓練管道多元化，擬調查各校可提供的教育訓練資源，成立教育訓練窗口，期使館員在社會發展過程中，能提供符合社會需要的服務，並由嘉義大學、雲林科技大學、南華大學、中正大學每學期輪流辦理館員教育訓練，各館以派三分之一館員參加為原則。
7. 有關中正大學「國內虛擬聯合目錄」所收錄聯盟各館館藏目錄，原加盟學校圖書館均已置入，新加盟學校圖書館部分，目前除中國醫藥學院尚有系統問題外，其餘各校仍請中正大學與張賢翔教授聯繫，陸續置入，以方便各校讀者查詢。（李弘基）

【中山、中正、成大、高醫、交大、政大六校圖書館館際合作暨中山、中正、成大、高醫四校期刊合作採購】

一、六校館際合作文獻傳遞快速服務

中山大學、中正大學及成功大學自88年7月起試行館際合作文獻傳遞快速服務，3校間文獻傳遞互不收費且原則上以3個工作天內完成為目標。89年5月30日於成大開會決定仍延續先前合作方式，但為避免資源浪費，自89年7月1日起3校同意彼此



的館際文獻複印，每份收取服務費20元。89年12月28日於中山大學開會決議自90年2月起配合「三校外文期刊合作訂購」館際合作模式，3校同意彼此的複印改為每頁收費2元。3校間的館際合作複印申請件除特殊情況外，原則上仍應以3個工作天完成。館際間互借圖書模式，3校同意每件（5公斤以內）收費100元（含服務費及寄送費用）寄回的郵資由申請館讀者負擔。

90年1月高雄醫學大學加入3校館際合作，90年5月24日於成大開會決議邀請政治大學、交通大學加入文獻傳遞快速服務，並於90年7月1日正式加入。

二、四校期刊合作採購

1. 高雄醫學大學於90年1月加入3校期刊合作採購行列。
2. 中山大學、中正大學、成功大學及高雄醫學大學4校91年外文期刊合作訂購，比照88年5月7日合作訂購方式處理（3校核心期刊均不刪），於90年4月1日前將4校核心期刊檔彙交成大，90年6月25日前將各校新訂、續訂及刪訂清單再彙交成大整理。
3. 90年7月討論2002年4校均不訂的期刊應如何解決，決議逐筆討論，為以達到合作的目的為原則，若可從交大或政大取得資料亦可放心刪訂，另希望由電子期刊取代紙本。（林秀娟）

【臺灣地區INNOPAC系統使用者聯盟】

臺灣地區INNOPAC系統使用者聯盟，分別於90年10月11日、91年5月23至24日，在臺大圖書館舉辦為期1至2天，第24、25次的「系統小組會議」。

參與單位為原使用者聯盟的參與館，計有中山大學圖書館、中央大學圖書館、中研院計算中心、中原大學圖書館、中國醫藥學院圖書館、屏東

師院圖書館、政治大學圖書館、海洋大學圖書館、高雄師範大學圖書館、高雄應用科技大學圖書館、國立高雄第一科技大學圖書館、國家圖書館、國家衛生研究院、逢甲大學圖書館、陽明大學圖書館、彰化師範大學圖書館、臺灣大學圖書館、臺灣師範大學圖書館等18個單位，以及III公司楊舒萍 Petros Demetriou, Katrina Anderson等3人。

第24次會議議程內容為各館近況報告、經驗分享及提案討論，第25次會議為期2天，第1天議程內容為美國Innovative總公司現況報告、新版功能介紹、客戶服務說明、亞洲區公司Innovative現況報告，並由Katrina Anderson小姐展示INNOPAC系統新開發的MAP查詢功能，開放與會者系統問題Q&A。第2天議程則為各館近況報告及經驗分享、提案討論暨臨時動議。

綜合前2次會議決議事項，並略述目前INNOPAC系統使用現況，說明如下：

1. 合併聯盟小組，強化聯盟功能：系統使用者聯盟原設有決策協調、系統小組、採購小組、期刊小組、編目小組、OPAC小組等，於成立初期數年皆運作良好，充分發揮使用者經驗交流分享，及彙整各館共通性需求的協調功能。因各圖書館業務漸趨繁雜，恐各小組召集單位無暇關照聯盟事務，故由系統小組提議合併聯盟各小組，並建請使用者聯盟決策小組裁奪，希藉由使用者聯盟名義統一提案，促請III公司重視系統功能enhancement的重要性。
2. Millennium系統相關問題：各聯盟參與館，例如中原大學等，均已經紛紛開始採購、測試，並實際採用INNOPAC系統新開發Millennium界面，作為館員處理記錄之用，但Millennium系統仍有若干使用問題與困難：

(1) 中文資料的處理

目前Millennium系統中文處理問題在於Millennium係採用UNICODE字碼作為開發界面，和原III採用RLG EACC字碼作為中文資料儲

存的格式，二者和臺灣地區使用的CCCII字碼之間的字碼對照轉換，無論在政策面、還是系統面都存在有若干問題，目前III設有一專人在處理這方面問題，並承諾將儘快解決此一問題。

(2) 系統設計與使用者習慣

由於Millennium與Character Based系統介面設計完全不一樣，系統功能面亦有相當大差異，因此聯盟參與館均紛紛表示，使用Millennium系統最大的障礙乃在於館員的使用習慣不同與學習困難所致。

(3) 免費系統教育訓練

由於館員的使用習慣、學習困難等因素，各館對於Millennium系統提供教育訓練盼望甚殷，然因III教育訓練計費昂貴，許多圖書館望而卻步，因此紛紛建請聯盟促請III公司提供免費聯合教育訓練。

3. 改善系統原有功能：聯盟參與館在各館經驗交流與分享，均紛紛踴躍發言、討論熱烈，綜合兩次會議提案，目前亟待改進的功能有SCOPE查詢參數設定、系統畫面中文化、讀者表單中文化、EMAIL NOTICE中文化，以及中英文權威記錄標目查詢的功能改進。

4. 期許系統新增功能：聯盟參與館提出需求：列印即將到期通知單等功能、免費重新索引CMARC第四版索引欄位。

5. INNOPAC客戶服務：聯盟參與館對III公司提出有加強CSDIRECT網站實質功能、加強HELP DESK服務品質、縮短CALL解決的時程，提升問題處理時效等需求。

逢甲大學圖書館當選下一屆系統小組召集人，並定於9月再行召開第26次會議。（藍素華）

【第3屆海峽兩岸圖書資訊研討會】

民國90年1月9日至10日，由中華圖書資訊館際合作協會（以下簡稱館合協會）主辦及國立成

功大學圖書館承辦的「第3屆海峽兩岸圖書資訊研討會」於臺南成功大學召開。

館合協會（前中華民國科技館際合作協會）為因應各會員單位及國內各界科技研究人員對於大陸地區基礎科學與應用科技資訊發展的需要，始於民國82年12月推選館合協會代表訪問大陸地區「中國科學技術情報學會」，並開啓兩岸科技資訊交流管道，經由此一交流管道，已有效推動兩岸資訊的交流，並建立良好關係。

依據「中華民國科技館際合作協會海峽兩岸資訊交流委員會」與大陸地區「中國科學情報學會」於民國85年簽訂的「海峽兩岸科技信息（資訊）交流備忘錄」，兩岸依整體資訊環境發展需要選定主題，輪替舉辦科技資訊研討會，並進行期刊交換、科技期刊全文複印等科技資訊交流活動。為期促進兩岸資訊專業課題研討與經驗切磋，在雙方共識下，兩岸自民國87年起輪流舉辦研討會。

第1屆海峽兩岸科技資訊研討會以「海峽兩岸網際網路資源應用」為主題，業已於民國87年3月18至19日，假臺北召開；第2屆研討會以「網路化中文資訊資源開發與應用」為主題，於民國88年9月6至7日在大陸地區上海召開；為配合館合協會的更名，已擴充由各類型圖書館會員組成，第3屆名稱為「第3屆海峽兩岸圖書資訊研討會」，研討主題為「海峽兩岸資料庫／數據庫與資訊／信息服務交流與合作」，於民國90年1月9至10日，假臺南成功大學召開。

館合協會於民國89年3月10日召開「第3屆海峽兩岸圖書資訊研討會」第1次籌備會議，會中推選協會莊芳榮理事長擔任主任委員，並邀請王振鵠教授、孟憲鈺主任、黃肇松社長為籌備顧問，胡歐蘭教授、宋建成副館長、楊明宗館長及館合協會「海峽兩岸資訊交流委員會」成員共同成立籌備委員會，先後召開4次籌備會議，包括2次籌備委員會會議由莊理事長主持，2次工作小組會議，



由召集人胡歐蘭教授主持，針對研討會日期、地點、研討議題與議程、兩岸學者專家的邀請、大陸學者在臺參訪行程、分組分工及相關事宜等進行討論。該次會議參與籌備的工作人員主要為國家圖書館、成功大學書館、國科會科學技術資料中心、政治大學圖書館同人，共同協力完成進行連絡及接待組、會計組、論文組、議事組等籌備事宜及相關細節，而會議活動經費補助單位包括教育部、文建會、國科會、國家圖書館、陸委會中華發展基金會等。

該次會議論文發表者大陸部分委請中國科學技術情報學會推薦大陸各省重要圖書資訊機構的主管人員與學者專家與會，共計11位；國內方面，除館合協會各類型具代表性圖書館或資訊單位發表重要實務經驗心得，並結合科技、學術與產業界單位，邀請對象包括國家圖書館、國科會科資中心、國立中央圖書館臺灣分館、中央研究院、臺灣大學、政治大學、成功大學、中山大學、工業技術研究院、淡江大學、榮民總醫院、東華大學、世新大學、中正大學、中國時報等，共20位。與會人員除兩岸學者專家之外，邀請協會會員圖書館派員參加，共有400餘所各類型圖書館，報名參加的會員代表計280多位。

民國90年1月9日於成功大學格致廳揭開研討會序幕，開幕式由莊芳榮理事長主持，成功大學李建二副校長與大陸代表團梁戰平團長應邀致詞。之後進行專題演講，由中央研究院資訊科學研究所謝清俊教授主講「資訊科技與學術研究」。9日下午至10日，在兩個會議廳同時展開主題研討。該次研討會主題為：（1）UNICODE與字碼轉換；（2）兩岸中文資訊系統的交流與服務；（3）兩岸工商、產業、學術資料庫／數據庫的交流與應用；（4）中文資訊／信息交流相關標準：Z39.50、Metadata、XML等。共分6場次，發表23篇論文，各場次主持人依次為：王振鵠教授、黃鴻珠教授、顧敏教授、黃肇松社長、胡歐蘭教

授、吳明德館長。各場次主題、主講人及論文講題如下：

場次一（A）：兩岸中文資訊系統的交流與服務

主持人：王振鵠教授

陳夏爾：我國西部地區信息資源建設與海峽兩岸合作開發信息資源 可行性探討

王永成：炎黃子孫攜手共建中華網與信息庫

徐玉梅：政府研究資訊系統的建構與應用

彭 慰：知識經濟時代博碩士論文典藏數位化與資源共建共享

場次一（B）：兩岸中文資訊系統的交流與服務

主持人：黃鴻珠館長

黃三益：中山大學學位論文全文系統

卓玉聰：中文數位化醫學資源的利用與建置

周金龍：加強宏觀協調促進網絡化的文獻資源共建共享

陶 錦：文獻資源共建共享：變館藏為國藏的新舉措

場次二（A）：兩岸工商、產業、學術資料庫／數據庫的交流與應用

主持人：顧敏館長

張賢翔：兩岸三地圖書館虛擬聯合目錄

林文睿：全國視障資訊網的建置

喬曉東：國家科技圖書文獻中心網絡文獻服務系統

劉 強：基于互聯網的聯合聯機編目系統

場次二（B）：兩岸工商、產業、學術資料庫／數據庫的交流與應用

主持人：黃肇松社長

梁戰平：中國數字化圖書館的進展概況

張厚生：海峽兩岸信息服務中的商業數據庫交流與應用

金承慧：分散式組織中整合資訊服務系統的應用——以工研院網路資訊服務為例

羅思嘉：臺灣地區網路電子期刊發展狀況及使用議題探討

場次三：中文資訊／信息交流相關標準

主持人：胡歐蘭教授

陳昭珍：元資料格式（metadata）與XML發展理論與實務

宋 玉：Unicode 與文字資訊系統

謝瀛春：新聞內容的標誌—XML的應用

場次四：中文資訊／信息交流相關標準及其他

主持人：吳明德館長

陳亞寧：建立知識組織與管理的概念架構

童敏惠：數位媒體在圖書館的應用

林 菁：下一代因特網信息服務IASP—網絡信息綜合集成服務

蔣汝忠：新經濟形勢下科技情報（信息）機構的發展方向探討

1月10日綜合討論部分，由胡歐蘭教授與梁戰平所長主持，與會代表們針對各場研討未盡交流的議題及海峽兩岸合作方向繼續提出討論。最後閉幕式由胡歐蘭教授與楊明宗館長共同主持，為研討會劃下圓滿句點。

該屆會議有賴教育部、文建會、國科會科資中心、陸委會在經費及相關方面的支持使會議得以順利進行。籌備委員會及承辦單位成功大學圖書館對會議安排與進行的周詳規劃、各主持人對各場次會議的說明與引導，與各主講人發表內容豐富的論文，促使與會代表熱烈討論。此外，各協辦單位的鼎力協助及承辦單位同人全力合作，在在皆是會議圓滿成功的重要因素。

會後主辦單位另安排大陸學者專家分區參觀訪問並進行座談，由於受邀參與會議的11位大陸代表皆為第1次至臺灣進行學術專業交流，館合協會特別安排受訪單位包括自南臺灣的臺南成功大學、至中部的國立臺中圖書館、北部的國科會科資中心、國家圖書館、國立中央圖書館臺灣分館、故宮博物院及中國時報社，這些圖書館及資訊機構分別展現了我國國家圖書館、大學圖書館、公共圖書館及專門圖書館的發展及服務情

況，各受訪單位的館長及同人熱忱的接待及簡報服務概況，不但增進大陸學者專家對國內各類型圖書館及報社媒體發展的了解，而且落實兩岸圖書資訊的具體合作與交流。

館合協會自民國87年起始結合國內重要圖書資訊機構，與大陸相關單位進行學術與專業交流，第3屆兩岸圖書資訊研討會，共發表1場專題演講與23篇論文，包括臺灣代表13篇與大陸代表10篇，分別就國際碼與中文碼交換、兩岸工商、產業、學術資料庫交流與應用，及中文資訊交流相關標準4個主題進行研討，由於過去兩屆交流研討會偏重經驗心得交換，這次則結合科技、學術與產業界，分工合作實務研討，期能為兩岸圖書資訊科技的學術合作創造新契機。該次研討會除強調e化潮流下，圖書資訊數位化、網路化的必要性與重要性外，也積極表達建立兩岸在圖書資訊上的交流和合作的機制。（鄭寶梅）

【第2次中文文獻資源共建共享合作會議】

民國89年6月「中文文獻資源共建共享合作會議第1次會議」在北京召開，會中選出8個合作項目為（1）中文名稱規範數據庫；（2）圖書館學情報學術語規範數據庫；（3）中國版印圖錄；（4）中國拓片數據庫；（5）中國家譜總錄；（6）古籍聯合目錄資料庫；（7）孫中山數字圖書館；（8）中國科技史數字圖書館，並決議推動中文Metadata標準格式的研究和制定。該次會議已突破若干格局，但各項合作並非一蹴可就，尚待彼此隨後發展，因而擬定於臺北舉行第2次會議，說明各合作項目進展情形，旨在繼續推動中文文獻資源共建共享，促進全球中文圖書館及其他中文資源收藏單位間的交流合作，弘揚傳統文化。

90年4月23至24日，「第2次中文文獻資源共建共享合作會議」假國家圖書館國際會議廳舉行，由中華圖書資訊館際合作協會與國家圖書館



主辦，邀請第1次會議決議成立的執行小組成員暨8個合作項目主持人出席，茲為擴大參與，並廣徵各方意見，增邀館藏豐富的圖書館館長出席，此外亦邀請臺灣地區對該合作項目及 Metadata 有研究或有使用經驗的學者專家共襄盛舉。

該次會議籌備委員有莊芳榮、吳明德、胡歐蘭、吳哲夫、黃寬重等5人，並請國家圖書館多位主任列席籌備會議。籌備工作分議事組、秘書組、接待組與總務組分別進行相關事宜，工作人員由國家圖書館同人擔任，辜瑞蘭主任、陳昭珍主任、盧錦堂主任與黃菁華編輯為主要聯絡人。為使會議順利進行，秘書組印製會議手冊乙份，內容包括：會議簡介、會議議程、與會學者名單、會議報告摘要等。另配合會議的舉行，在會議廳左側設置「古籍·古文獻資訊系統成果展」。

2天會議共分9個場次報告及1場綜合討論進行，經過各合作項目主持人及相關主題專家報告之後，各場次均保留20分鐘由全體出席人員自由發言，茲將各場次發言的重點、結論或建議內容簡述於下：

- (一) 中文名稱規範數據庫：主要提到臺灣大學與國家圖書館共同建置的中文名稱權威檔資料庫，可由NBINet網站(<http://www.nbinet.ncl.edu.tw>)下連結進入，免費提供各圖書館轉錄查考；香港8所圖書館提供各自建立的權威檔記錄，由中大負責主機及資料庫的維護，嶺南大學負責品質管理，其網址為<http://www.library.ln.edu.hk>。建議擴大收錄範圍，加強交流，並請嶺南大學繼續擔任相關合作事宜的帶領工作。
- (二) 圖書館學情報術語規範資料庫：建議不斷增新、改進檢索方式，內容更多面化，以索引典的機制來建立資料庫，除中文簡體、繁體之外，也提供英文、日文，並可增收同義詞、上位詞、下位詞、範圍註等資料。
- (三) 古籍聯合目錄資料庫：決議以1911年前成

書的漢籍為收錄範圍；著錄項目方面可提供基本簡目或詳目；成立品質控制小組，使資料庫的品質獲得保證；擴大為華文世界共有共享，由各館先自行建置資料庫，提出網址，透過Z39.50等通訊標準協定，供連結及檢索。

- (四) 中國版印圖錄：提到先成立合作小組，共同決定編輯體例、精選書目、資料庫格式、圖檔數位化檔案格式等問題；注意文字撰寫的學術性；避免與《中國版刻圖錄》重複；注意時間的連串性與區域的聯繫性；讓海內外圖書館都能參與等。
- (五) 中國拓片資料庫：提到需要建立一個中文拓片的國際標準，包括著錄標準、編目規則、機讀格式及其使用手冊及建立統一編目系統等，供大陸、臺灣、日本、美國、港澳等工作人員使用。
- (六) 中國家譜總目：提到幾項發展的方向，如：制定編纂方案、訂定著錄規則、成立全球編委會、確立編委會的職責等。以上海圖書館主持《中國家譜總目》的成功經驗推廣。
- (七) 孫中山數字圖書館：提到本資料庫為包括文字、圖片、聲音、影像與網路資源於一體的多媒體資料庫。廣州中山大學圖書館負責的資料庫架構模式，將於2001年底完成，可提供合作館連結使用。歡迎高雄中山大學圖書館、臺北國父紀念館等單位提供相關資料充實。
- (八) 中國科技史數字圖書館：提到除了北京清華大學以建築開始的「中國科技史數字圖書館」與臺灣中國醫藥學院發展的「中醫藥、針灸虛擬數位博物館」等之外，建議清大先了解或調查散落國內外的歷代中國科學技術相關文獻的特色，然後依各地、各時代的中國科技特色，有計畫協調分工合作，如此才能日漸見成效，達到共建共享的目標。

(九) 中文 Metadata 標準格式的研究與制定：提到兩岸三地合作設計，發展人、地、時、主題、物（拓片、書畫、善本古籍、器物、家譜等）的 Metadata 類型；定義各種物件要描述的屬性、欄位名稱；轉成 DC 格式；與 MARC 檔式對照表；設計其 DTD；著錄規則與範例；IDLIP 計畫等，都就 Metadata 先做出一套標準。建議參考臺灣國家圖書館經驗，針對不同資料類型的應用方式列出不同應對方案。

在最後一場綜合討論，由宋建成副館長及譚祥金教授主持，經過熱烈的發言，獲得以下重要具體結論：

1. 為確立更具體的規範與進度，方便進一步落實，建議各合作項目視本身需要各自召開工作會議，針對已有成果及將來如何擴展進行實質討論。
2. 建議下次於澳門召開第3次會議時，各合作項目的主導單位應就合作館、參與人員、計畫進度及成果展示等方面進行詳細的報告，以使合作工作更為落實。
3. 建議設立本共建共享計畫的相關網站，互相提供各合作項目進展情況及相關活動等訊息，便於了解、查詢及討論。
4. 請顧敏館長擬具中文法律資料庫的建置計畫，提請下次在澳門舉行會議時報告。
5. 為弘揚傳統文化，培育古籍鑑定與維護人才，建議由北京或臺北舉辦有關研習班，並由海內外各古籍收藏單位共同參與。

這是一項以中文文獻資源為主軸，跨地域、跨國界的合作實務會議，與學術研討會的形式迥異，各合作項目要報告人交出一年來進展的成果。當然各項合作的難易程度不一，範圍大小不同，然均需投入相當的人力、時間、金錢與熱誠，實在不容易。惟透過每年開會的機制，必能激勵各項主持人發揮動力，努力以赴。欣見全體

華人圖書館資訊界的從業人員，能本著合作發展的信念，盼民國91年10月在澳門召開第3次會議時，將有更輝煌的成果展現。（辜瑞蘭）

【第2屆海峽兩岸公共圖書館基礎建設研討會】

「第2屆海峽兩岸公共圖書館基礎建設研討會」於民國90年10月21至23日於大陸上海舉行，由大陸文化部社會文化司主辦，上海圖書館承辦，該次研討會的主要議題包括：（1）圖書館法律法規建設；（2）公共圖書館的特色服務工作；（3）圖書館自動化、網路化、數位化建設；（4）公共圖書館的發展及設施網點建設；（5）信息時代圖書館員的繼續教育。

該次研討會係海峽兩岸公共圖書館首次在大陸進行大規模的交流，參與的兩岸學者專家計180位，其中大陸地區代表約160位，我國由中華圖書資訊館際合作協會組團計20位代表。該屆會議由於發表論文數量相當多，所以分組會議在上海圖書館內兩個會議廳同時進行，與會者可選擇有興趣的主題聆聽報告並參與討論，各組討論皆相當熱烈，海峽兩岸學者專家在理論與實務上得以充分進行交流與分享經驗。

10月22日上午於上海圖書館大會議廳進行大會開幕式，致詞代表包括上海圖書館理事會主席繆國琴女士、我國文建會主任秘書張瓏女士、上海市文化廣播影視管理局副局長梁曉庄先生、大陸文化部代表周小璞女士等。

隨後為大會專題演講，由莊芳榮館長應邀報告「圖書館法制建設的理論與實踐」及上海圖書館馬遠良館長報告「上海地區圖書館的館際協會與資源共享」。

10月22日下午至23日上午進行分組專題研討，該次研討會主題為：（1）圖書館法律法規建設；（2）公共圖書館的特色服務工作；（3）圖書館自動化、網路化、數位化建設；（4）公共圖



書館的發展及設施網點建設；(5) 信息時代圖書館館員的繼續教育。共分9場次，發表45篇論文，臺灣代表發表論文占15篇。茲將各場次主講人與講題分述如下：

(一) 公共圖書館的特色服務工作：專題報告人共有5位，包括何鑫龍先生（湖北省黃石市圖書館）的「論公共圖書館多層次開放型全功能現代化的特色服務工作」，陳昭珍主任的「公共圖書館與全民閱讀」，陳英梅組長（高雄市立圖書館）的「淺談公共圖書館特殊讀者服務—以智障玩具圖書館為例」，趙繼紅先生（山西省圖書館）與王和平先生（山西省圖書館）的「公共圖書館特色服務芻議」，徐紅慧女士（福建省漳浦縣圖書館館長）的「利用館藏資源為開發特色服務—以漳浦縣圖書館為例」。

(二) 圖書館自動化、網路化、數位化建設：專題報告人共有10位，分A、B兩組進行。A組部分我國代表報告者有鄭恒雄教授的「臺灣公共圖書館自動化系統整體規劃與輔導成效的探討」、毛慶禎教授的「以自由軟體推動資訊自由化」、賴麗香女士的「提升公共圖書館共用資料庫合作推廣利用效率的研究」。B組有蘇玲女士的「縣市公共圖書館自動化及資訊網路系統建置經驗—以高雄縣政府文化局為例」與香光尼眾佛學院圖書館館長釋自衍的「佛教圖書館數位館藏建置的研究」。

(三) 公共圖書館的發展及設施網點建設：專題報告人共有10位，分A、B兩組進行。A組部分我國代表報告者有胡歐蘭教授的「21世紀公共圖書館的特色」、林文睿館長的「臺灣公共圖書館現況與未來展望」及鄭寶梅編輯的「臺灣地區公共圖書館館際合作的現況與展望」；B組部分共有3篇論文提出，包括北京市西城區圖書館郭斌館長提出的「新世紀社區圖書館建設與發展」，臺北縣永和市立圖

書館黃碧珠館長提出的「臺灣地區鄉鎮圖書館發展、回顧與展望—以臺北縣永和市立圖書館為例」，江蘇省南京圖書館王學熙及吳林2位先生提出的「關於中國大陸21世紀鄉鎮圖書館建設的若干問題的思考」。

(四) 信息時代圖書館館員的繼續教育：專題報告人共有10位，包括許建業先生（南京圖書館館長助理）的「論網路時代圖書館館員的信息技能教育培訓」、吳明德館長的「數位博物館教育訓練課程計畫」、戈建虎先生（江蘇省鹽埕市圖書館辦公室主任）的「論信息時代公共圖書館館員的繼續教育」、何文慶主任的「從學習型圖書館談館員繼續教育」、謝陽春先生（安徽巢湖市圖書館）的「論信息社會圖書館館員的繼續教育」、楊熔女士「強化社會教育職能為現代遠程教育服務」。

(五) 圖書館法律法規建設：專題報告人共有4位，包括黃海燕女士（北京市文化局社會文化管理處副處長）的「北京市圖書館立法初探」、李峰先生（河南省圖書館副館長）的「中國法制建設與圖書館立法探析」、龔永年先生（福建省圖書館）「試論『依法治館』與『以德治館』」、湯旭岩先生（湖北省文化廳社會文化管理處副處長）等的「地方圖書館立法論述」。「推動圖書館法制建設，保障圖書館事業發展」為該次研討會主要議題之一，由於研討時間有限，在分組專題上僅安排4篇論文報告，大陸近年來隨著圖書館事業的進步與發展，圖書館界開始有圖書館立法的倡議，且已引起熱烈的討論及提出見解，因此大陸文化部目前已經將圖書館立法列入「九五」計畫，文化部並已成立專門課題組進行此項研究。大致而言，這4篇論文仍偏重在理論的探討、文獻研究及個人創見。

10月23日下午會議閉幕前的大會交流上，另安排4篇論文報告，包括上海圖書館理事會副主席

王世偉先生的「當代圖書館面臨的新問題與圖書館的全員培訓」、首都圖書館副館長韓朴先生的「網路環境下圖書館地方文獻工作的專業化與規範化」等。其中上海圖書館王世偉副館長就當代圖書館面臨的問題，包括讀者的新需求、社會的新要求、業務的新拓展、崗位的新設置的挑戰，強調圖書館全員培訓制度及學習型圖書館組織建立將是圖書館創新服務的重要關鍵，並以上海圖書館一年來所進行的全員培訓及其成效，舉例說明。最後指出建構學習型圖書館是當代公共圖書館所需努力的共同目標，與我國代表何文慶主任所發表的「從學習型圖書館談館員教育」，兩者不約而同的論點，充分表示兩岸圖書館界對圖書館員培訓及再教育將影響到圖書館未來發展，都持有共識。

大會閉幕式致詞代表包括政治大學胡歐蘭教授、上海圖書館馬遠良館長、北京圖書館副館長

孫蓓欣女士、大陸文化部周小璞女士。胡教授代表我國與會者的致詞內容，主要介紹海峽兩岸公共圖書館基礎建設會議的緣起，提到民國89年我國首次舉辦時有大陸20位代表來訪，這次來上海進行交流，感謝大陸圖書館界的熱誠招待。並表示91年第3屆輪到臺灣舉行，歡迎大陸地區圖書館界同道來訪臺灣，讓兩岸交流更密切，以增進彼此的了解與縮短文化的差距。大陸主辦單位文化部代表感謝上海圖書館的承辦本屆研討會及臺灣地區圖書館界的參與，使得會議圓滿召開，並期許未來兩岸需不斷交流，才能促進圖書館事業的進步，發展有特色的中國圖書館事業，而非僅模仿美國圖書館，且加強圖書館立法以保障圖書館。最後在全體與會人員起立鼓掌歡迎及感謝所有來自臺灣代表的共襄盛舉下圓滿結束。（鄭寶梅）

