

【專題】

中小學圖書館

中小學圖書館

■蘇國榮 黃文棟

一、前言

早年的國民中小學，教師們無不想將其所知所能，傾囊傳授給她們的學生，使之出人頭地，因此，她們教學的方式是將她們僅有的知識技能傳授給學生，也就是我們目前所謂的傳統的教學法，重在知識的傳授，圖書館對她們只是一種裝飾，尤其升學主義掛帥的年代，更以為只要教師劃的重點讀熟背爛，考上如意的學校才是重點；現在，民眾與家長的教育水準提高了，教師們的教學觀念改變了，從傳授知識轉變為引導學習的方法，把課堂中的主角由執行教學的教師轉變為接受學習的學生，因為教師用許多方法來引導學生學習「學習的方法」，於是，圖書館利用教育一躍而趨重要地位。

民國72年，臺北市國民教育輔導團國小圖書館小組成立。成立之初，國民小學圖書館僅是放置一堆書的堆棧，沒有分類編目，沒有專人管理，所以談不上經營或利用教育的實施。該輔導小組爰開始研習宣導，引起對圖書館的重視；倡導規劃經營，俾各校成立圖書館而有效的營運；教學示範，協助教師推展圖書館利用教育。由一區一區而全市，進而越過淡水河到臺北縣，再過頭前溪而達苗栗縣，更過中央山脈到花蓮縣，國民小學圖書館逐漸成長。

近年來由於圖書館學的專家學者大聲疾呼，喚醒教育行政單位與教學工作的教師，於是，大專院校開始有「圖書館利用」、「讀書指導」、「資訊檢索」、「論文寫作」……課程的講授，因對學生的學習確為其所必需，故選習的同學遽增。師院為培育該項師資，也逐漸開授「小學圖書館學」、「資料檢索」、「圖書選擇與採訪」、「分類與編目」與「讀書方法」等課程。可望若干年後，圖書館利用教育的教學將可於國民小學落實。

民國68年5月〈高級中學法〉經立法院三讀通

過修正案，正式將高中圖書館提升為學校組織中直屬校長的一級行政單位，並置圖書館主任，多年來高中圖書館在各主任努力經營之下，成為活動力最強的資訊中心，高職圖書館亦奮起直追，致力於自動化的實施與利用教育的推行，如今其成果也與高中圖書館不分軒輊。

但是國民中小學部分，因為〈國民教育法〉內容並無涉及圖書館的規定，所以目前國民中小學圖書館並無法定員額的編制，而由教師兼任。大部分教師擔負20餘節的課業，兼任館務並未縮減授課時數，他們縱使有心也無充裕時間與精神處理繁重的館務，遑論推展圖書館利用教育。目前兼任圖書教師者具圖書館專業知能者又是鳳毛麟角（9.48%），如果未來能仿高中圖書館，設置圖書館主任，由受過圖書館專業訓練的教師兼任，不增加員額編制，減輕授課時數，俾利圖書館教育的推展。

國中小學可能是數量龐大，各學校班級與人數的差距也不小，且大家以為這些學生知識有限，教材淺顯的錯誤觀念，因而忽略了圖書館的存在。鑒於國民中小學的組織編制中尚無圖書館的設置，也因為行政組織無地位，也無法談人員編制與經費預算；目睹自〈高級中學法〉置圖書館主任後，目前圖書館經營的成效，較優於國民中小學。在民國89年所召開的「第三次全國圖書館會議」決議建請教育部建議修正〈國民教育法〉，將圖書館列入國民中小學行政組織中，如同高中設圖書館主任1人，以落實圖書館利用教育的推展。

高中職圖書館因公私立不同，隸屬上又有省市之分，無論人員組織、經費預算、輔導活動等等經營條件均有所差異。大體而言，臺灣省精省與北高兩市無涉，無論人事組織、經費預算、乃至政策業務，大多依循往例，不曾有巨大變革。



所以，對於北高兩市所轄的公私立高中職圖書館而言，民國89年可說是平順發展的一年。

然而對於歷經臺灣省教育廳二科多年來積極輔導，在經營目標、營運方式已經形成固定模式的高中圖書館而言，民國89年毋寧是近幾年來最爲艱難的年頭，同時也是一個相當令人振奮的年頭。諸多因素的相互激盪，使十幾年來高中職圖書館持續向上發展的氣勢，受到相當程度的阻滯，但在遲滯發展的同時也醞釀了轉型的契機。

一直以來，有許多人認爲高中是大學的預備教育，上高中的唯一目標就是升大學。在這樣的觀點下，小說漫畫被訓導單位定位爲禁書，「自學能力」被導師視爲無謂的提早學習，學校圖書館的唯一價值，只在提供場地給學生溫習功課而已。極端一點的，甚至認爲圖書館的經營會危害到學生前途，而禁止學生到圖書館利用。這種狹隘的升學主義觀，扭曲了學校的正常教學，也嚴重阻礙了高中圖書館的經營。

民國81年5月「中華民國大學入學考試中心」完成「大學多元入學方案」，隨即於83學年度試辦「推薦甄試」工作，讓高中應屆畢業生依據個人的能力與意願報考。考生通過大考中心舉辦的學科能力測驗（民國84年2月1至2日），和大學院系自辦的指定科目甄試，即可進入大學就讀。其後，推薦甄試錄取名額比例增加，報考人數大幅成長（84年招生名額1,410人，考生8,224人。89年招生名額9,374人，考生63,096人），儼然形同另一個聯招。教育部又於4年後（88年4月）試辦「申請入學方案」，讓各大學自行訂定申請條件，獨自辦理招生事宜，進入大學管道越來越多元。

由於「推薦甄選」和「申請入學」，都以學科能力測驗成績爲重要參考依據，而學科能力測驗試題靈活，範圍不限於教科書本，相關知識的補充愈形重要，圖書館的價值因而提升。加上各大

學院系自辦的考試中，大都要求考生繳交讀書計畫，甚或加考小論文，圖書館利用教育的實用價值更爲凸顯。在此同時，政府爲了提升國家的知識競爭力，大量核准舊有的專科學校升級爲技術學院，成立「四技二專考試中心」，首於民國88年辦理高職畢業生「申請入學方案」，接著於民國89年辦理「推薦甄選方案」。

高中職圖書館在民國89年這一年，終於掙脫了升學壓力的束縛，生氣蓬勃地在校園裡活躍起來。

二、現況

綜合說來，國民小學班級數規模在24班以下的學校有1,729所（66%），國民中學班級數13班以下的學校有249校（28%），因規模較小，僅能以圖書室稱之。而國民小學班級數25班以上的學校有875所（34%），國民中學班級數14班以上的學校有628所（72%）始稱圖書館。

以圖書室爲名稱的小型國民中小學，其學生人數在個位數（最少者僅9人）至六、七百人間，其館舍幾乎全部爲教室改良充數，館藏量也自數百冊到一萬冊間。至於較大型的學校雖大部分仍以教室3至4間打通充用館舍，或與活動中心共用，惟仍有部分圖書館有獨立館舍；甚至有些新建的國小圖書館館舍規劃與館藏設計已在標準之上，其館藏量也都有萬冊規模。爲了滿足教學需要，如何提供有效的服務與建立各館的館藏特色是目前經營的最重要標的。

（一）組織

因爲〈國民教育法〉對圖書館的設置並無規定，所以國民中小學圖書館的設置就受到極大的限制，在組織上大都隸屬於教務處設備組。國中

設圖書管理員1人。國小則設圖書教師由教師兼任；在25班以上有設備組的國小均由設備組長兼任，13班以上無設備組而其業務劃歸教學組，故依法應由教學組長兼任，但一般學校因教學組業務過於繁忙，所以圖書教師仍由一般教師兼任。

為配合教學與人力的不足，國民中小學依校務職掌將教具（立體資料）、圖書、視聽資料與器材等都歸圖書教師管理，佐以工友或技工協助，也有以職員為助理者。除此之外，許多學校已募集家長或退休教師等為志工，亦有訓練學生為小小圖書館員來協助。

雖然目前〈國民小學圖書設備標準〉規定各校應由校長指派「圖書教師」1人處理館務，班級數較多者得增圖書教師1至3人。但為謀求國民中小學圖書館健全發展，建議國民小學班級數在24班以下者應設圖書室，置圖書資訊組長1人；25班以上者應設圖書館，置圖書館主任1人。圖書資訊組長與圖書館主任均由具圖書館專業的教師兼任，綜理圖書館（室）業務。圖書館除置圖書館主任外，應設技術服務、讀者服務及資訊服務3組，各置組長1人，由圖書教師兼任。以上建議應明定於〈國民教育法〉中，以確實遵行。

高中職圖書館的營運，基本上依據教育部84年9月所頒布的〈高級中學圖書館設備標準〉規定：針對「教育目標，藉圖書資料之採集、組織、保存與運用，以支援教學活動，培養學生自學技能，輔導學生身心之發展，滿足青年休閒之需要」為基礎。唯在實際運作上，各校往往參考《高級中學圖書館工作手冊》所列，發揮「教學支援中心、學習研究中心、品格陶冶及輔導中心、暨知性休閒中心四大功能」做為經營目標（該手冊第1版由左營高中主編，於81年出版；第2版由新竹高中主編，於84年出版）。

民國88年6月，「臺灣省高級中學圖書館輔導

團」委託桃園高中修訂第3版，進一步聲明：學校圖書館是學校組織體系中的一個單位，也是學校實施教學的一個據點。學校圖書館的經營，應配合學校教育目的，順應資訊發展潮流，以充實館藏，提供服務，促進師生共同參與，時時以「教學資源中心」的角色自我期許，力求發揮下列5項功能：

1. 提供教學資源的功能：使圖書館成為學校的第二教室。
2. 協助學習研究的功能：培養學生從事自我學習與獨立研究的能力與習慣。
3. 輔導品格發展的功能：培養學生遵守法紀、公德心，樂於助人的開闊胸襟。
4. 安排知性休閒的功能：蒐集各種媒體，以提供師生視、聽休閒性活動所需。
5. 促進終身學習的功能：與社區密切結合，提供資訊，協助讀者終身學習。

由於工作手冊敘述具體明確，無論公私立高中職圖書館，大多能據此經營。至於成效高低，則視各校主客觀條件而定。

一個圖書館能否有效經營，與其組織健全與否，十分相關。此外，較有關係者，還有圖書館委員會的設置。

依據民國74年教育部〈高級中學設備標準〉圖書標準第1項規定：「高級中學圖書館應設圖書館委員會，協助釐定規章、規劃館務、籌措經費等事宜。圖書館委員會應由校長聘請圖書館主任、各有關處室主任及各科教學研究會召集人組成之，校長為會議主席。」根據該項規定，輔導團的訪視輔導表裡頭，即將各校是否於每學期開學之初，定期召開圖書館委員會議，列為考核項目。由於每一學校幾年內一定要接受一次訪視輔導，所以無論公私立高中職校均已設有圖書館委員會。



(二) 人員編制

1. 主任

圖書館主任是學校中的一級主管，他的工作在擬訂年度工作計畫，規劃督導全館業務，負責與其他單位的溝通協調，並推展校外館際合作交流事宜。可說是圖書館真正的經營者，是圖書館營運成敗的關鍵人物。依據政府規定，高中職圖書館設有圖書館主任1人。

雖然公立學校都已依規定設立圖書館主任1人，然由於法令規定用的是消極性的「得」字，而非積極性的「應」字，爲了節省人事開支，除了少數幾所歷史悠久，較具規模的學校外，大部分的私立學校仍未設立圖書館主任一職。圖書館仍然隸屬於教務處設備組下，爲校中的三級單位。這些私校的圖書館業務或由設備組長兼任，或交給職員辦理，甚或委請一般教師兼任。由於行政層級低，業務推動上自然受到相當影響。

2. 組長

無論〈高級中學規程〉，或是〈職業學校規程〉，圖書館都沒有組長編制。民國84年，教育部爲了協助高級中學推展圖書館業務，落實圖書館教學資源中心功能。特別以行政命令知會省市教育廳局，規定當年度獲遴選爲高中圖書館重點學校者，或曾獲遴選爲高中圖書館重點學校（或示範學校）者，如確有業務上的需求，並提出學校圖書館重點發展計畫者，可試行增置1至2位組長。

雖然這些組長並非正式編制，沒有主管加級，只比照一般組長給予減授鐘點待遇。私立學校基於經費考量，仍然未予理會。其後，有一、二十所公立高中圖書館，根據這項行政命令設立1至2位組長。這些學校因爲有了較多的人手，遂得承辦許多圖書館知能研習及校際服務工作，爲全

面提升高中職圖書館的經營發揮不少作用。

3. 館員

館員擔任資料選擇、採訪、登錄、分類編目、上架典藏、閱覽流通、參考諮詢、指導利用圖書館資源等工作，是最基礎的實務工作人員。儘管法令上沒有明定圖書館員的編制，除了極少數的私立學校外，無論公私立高中職圖書館，反而都有1名以上的館員擔任管理工作。

大部分學校圖書館館員都前往中國圖書館學會舉辦的「暑期知能進修班」研習，另外每年主管機關也會辦理一些圖書館知能研習活動，所以學校圖書館的館員中，也有不少能獨當一面的經營者。他們對於高中職圖書館的經營發揮了相當程度的影響。在國民中學圖書館則以圖書管理員稱之，因爲沒有特別的規定，該管理人員僅少數曾參加研習班，因此國民中學的館員素質十分堪慮；至於國民小學圖書館也有極少數學校以幹事來充兼館員者，也讓他接受研習，大部分國小圖書館並無人員的設置，呈現「空巢」現象。

4. 工友

學校工友原屬總務處統一管理，視業務需要機動調派，編制上沒有強制規定圖書館要派工友。但一般公立高中職圖書館，往往會配屬1位工友，負責圖書館的清潔維護及其他臨時事務工作。由於圖書館人手缺乏，不少圖書館工友還會兼代職員業務，最起碼也要協助圖書流通及歸架工作。這種情形，在沒有設置圖書館主任的私立學校，尤其普遍。而國民中小學圖書館這現象也存在，只是他們僅能兼職，因爲除圖書館的工作外尚需兼做其他任務。

5. 其他相關人員

(1) 工讀生

依《臺灣省政府公報》79年冬字14期「臺灣省高級中等學校學生工讀實施計畫」，學校可以按

照學生總人數比例，遴選一定名額的在校生擔任工讀生。依據此一方案，圖書館大多可以爭取到數名工讀生，參與協助圖書館場所的管理與檢查工作。

工讀生的服務，一般以午休時間為主。工作項目以黏貼書標、圖書流通、圖書歸架為主。

(2) 學生志工

近年來，志工服務逐漸形成風氣。行政院於民國86年7月起擴大推動青年參與志願服務。臺北市政府於民國88年間頒布〈臺北市國中以上學校推展公共服務教育實施要點〉，規定高中、高職一、二年級學生，每學期至少要修習公共服務教育8小時，並列為高中職推薦甄選及申請入學等參考條件；並自88學年度起推展學生公共服務教育。行政院青輔會遂訂定「推動中等學校學生參與服務學習實施計畫」，會請教育部中部辦公室及各直轄市、縣政府教育局，得成立「服務學習輔導小組」，負責規劃轄區服務學習資源網、審核補助計畫案及推動服務學習。

「服務」成為一種學習的方式，「志工護照」成為大學推薦甄試及申請入學的參考條件，更提高學生參與志工服務的意願。目前，絕大部分的高中職圖書館，都有不少學生志工加入服務行列，成為圖書館經營的一大助力。

學生志工本身也是圖書館的讀者，他們瞭解一般學生讀者的心理，可以協助圖書館訂定更適合學生需要的服務方向；學生志工在圖書館服務，體會到圖書館經營的困難，當學生讀者對圖書館有所誤解時，他們又是最好的魯仲連。是以，志工對於圖書館的貢獻，絕不止於增加人手而已。

提高志工的知能，也就提高志工服務的品質。現在，許多圖書館都會為學生志工辦理研習。有的還會鼓勵志工成立社團，給予系列的圖書館知能指導及實務研習。除了在志工服務責任

區，標明志工姓名公開表揚外，還會發給志工護照，詳細登記服務時間、工作紀錄，以做為將來推甄或申請入學的證明文件，並留下人生回憶。

(3) 社會志工

目前，圖書館社會志工的來源以學生家長及退休公教人員為主。這些志工只要經過短期訓練，就能發揮管理員以上功能，對於沒有正式人員編制的國民小學圖書館來說，社會志工卻變成主要的工作夥伴，各校均能於招募足額志工之後予以實施3至5天的密集課程研習，施予基本的操作知能，分配排定其服務內容與時間，儼然正式職員似的按表排班操作。在工作進行期間，利用週三下午實施在職訓練，以提升專業知能，於是志工成長研習營也就應運而生。就客觀因素與環境的影響，社會志工的募集因城鄉差距懸殊很大，較貧窮的偏僻鄉間，因人口流失僅存老弱婦孺，自身謀生不易，招募志工幾近不可能；市區的學校，家長社經地位較高，且教育程度也較齊整，她們利用送小孩到校上學與接小孩放學的時間，每週抽出一、兩個上午或下午提早到校接送小孩順便為學校提供一點服務，這是很好的方式，學校加以組織與培訓，解決了人力不足的窘境。

(三) 館舍與館藏

學校圖書館的館舍大部分依學校規模大小、班級數多少而定，更重要的還需視校長、教務主任對圖書館的重視程度而左右。大致上各設備標準均規定圖書館應有專用的館舍，且應設於全校適中地點為原則，如〈國小圖書館設備標準〉中則指出班級數超過25班的學校應設置獨立的館舍。圖書館內部配置則應滿足資料處理及讀者服務工作的需要，得設行政區、資料處理區、參考區、閱覽區、流通服務區、視聽區、資料檢索



區、期刊報紙區、教學研究區及開架書庫區等。至於各區的空間大小在各標準中均有計算公式。就實際情況而言，除新成立的學校，在規劃時已設置獨立館舍空間外，大多數的學校圖書館多以既有的教室權宜改建為圖書室，亦有附建於活動中心或特別教室者，少有獨立建館者。

高中圖書館因有〈高級中學圖書館設備標準〉要求圖書館「應有專用之館舍」的規定，而且「以位於全校之適中地點為原則。」並要求「圖書館之面積應能滿足未來二十年發展之需」。根據89年訪視所得，大部分的公立學校都已擁有獨立館舍，部分私立學校則有借用數間教室充當圖書館的情形。除了少數新建館舍者外，大部分的館舍都已陳舊，動線不良，有待重新調整。

至於設備方面，除了極少數學校外，都能配合館藏數量，購置足夠書櫃。並備有影印機、運書車、視聽器材及電腦等辦公設備。

我們都知道，豐富館藏為圖書館優質服務的基礎。圖書館原為蒐集、整理知識媒體的場所，資訊時代媒體多元化，圖書館的館藏媒體類型理當隨之調整，將視聽多媒體列入館藏發展要項。不但要館藏媒體多元化，還要將館藏各類媒體按照特定主題配套化，才能整合館內資源，達到館藏特色化目標。

中小學圖書館因學校班級數的多寡數字懸殊過大，因此各館的館藏量也就難以用數目來做比較，然而，我們相信館藏量不限於多少，館藏質也不在高低，最重要的是每一館藏是否充分被使用，因此，如何找尋讀者需要的資料媒體是重要工作指標。但是，不論是一般媒體還是傳統資料，總離不開經費預算，再翻閱各校的預算書中，圖書經費有多少，國民小學圖書館預算都是「零」，國民中學圖書館也好不到哪裡，高中好一點，也只有全校預算個位數的百分比。今年（民

國89年）正逢九年一貫新課程實施的準備年，教育部為充實教學資源以奠定九年一貫新課程的穩健步上正軌，特別擬定三年撥款充實圖書資訊設備，今年是首年，所以，數以十萬計的經費直撥達國中小，對久旱之田畝如似甘霖之天降，頓時使國中小圖書館的館藏為之大增，期盼第二年第三年都能如期撥下，各校圖書館館藏將不虞匱乏，新課程的實施與新教學法的進行得以落實。

高中圖書館根據教育部訂頒84年修正「高級中學圖書館設備標準」規定，圖書館的館藏標準：基本館藏12,000冊（件），期刊100種；學生人數在1,000人以上者，每增加1人，基本館藏應增加10冊（件），每超過50至100人應增加期刊1種。據此標準，學生2,000人的中型學校應有圖書館藏32,000冊，期刊200種。事實上，一般中型公立高中圖書館藏量約在24,000冊，期刊120種之間，離部頒標準還有一段距離。公立高職圖書館因為起步較晚，館藏數量又差了一些。至於私立高中職圖書館，則受限於經費，距離標準自然更遠了。89年4月中國圖書館學會研訂《圖書館事業發展白皮書》，分析當前中小學圖書館所面臨的問題為：「教育部雖訂有設備標準，但人力與經費仍未能符合標準，致各校難以依照規定實施。」

雖然館藏數量不大理想，在館藏媒體類型方面，根據89年的訪視報告，目前大部分的高中職圖書館或多或少都已經開始發展多媒體館藏，其中以錄影帶為大宗，兼及錄音帶、CD、VCD，甚至DVD都有收藏。

另外，也有一些高中職圖書館開始鎖定專門主題，朝建立特色館藏方向邁進。可惜根據89年的訪視報告，尚未發現有高職圖書館能夠配合職業類科發展館藏特色的實例。

有一部分學校則試圖透過網路連結，蒐集特定主題資訊，以提供豐富資訊量，來彌補有形館

藏數量的不足。這種以「提供足夠讀者需求之資訊總量，取代出借館藏總量」的思維，或將成為高中職圖書館經營的一個新方向。

關於圖書館經費的編列，教育部有明文規定，然而，受到政府預算緊縮的影響，民國89年臺灣省屬國立高中圖書館，連續一年半內的購書預算均掛零；臺灣省屬國立高職圖書館的購書預算，則平均在新臺幣十至四十萬元之間；而北高兩市所屬高中職圖書館的年度購書預算，仍維持在二至十萬元之間；私立高中職圖書館的購書預算，則視各校財務狀況而定，大約在十到五、六十萬元之間。只是私立學校往往是包含訂閱期刊報紙，購買辦公文具等項目在內，實際上用於「購書」的金額會少掉很多。

技術服務，這是目前國民中小學圖書館中最弱的一環，究其原因，在於工作人員的學術背景所限。因為具備分編背景的圖書館系所畢業生不易進入國中小圖書館服務，而在館內服務的兼職人員沒有分編能力，因此，目前各校圖書館為了解決這項困難採取兩種措施，第一種是外包式，在選採圖書時委由書商編妥後始交貨，甚至電腦輸入完成連同磁片一同送館，館員僅做少量的加工作業與上架排架即可；第二種則於選採時以他館館藏為選採依據，選購他館已編妥的媒體資料，將其分編妥當的編目資料由網路傳輸直接下載，這種方式所選資料略為過時，對於新出版資料往往無法進館，而國家圖書館國際標準書號中心提供的出版品預行編目(CIP)及《全國新書資訊月刊》所載新書資訊也是分編依據的重要參考資料。高中職圖書館雖然圖書館主任已具圖書資訊專業背景，而館員的分編能力亦參差不齊，所以在採購新館藏時，往往直接在購買契約書上註明，要求廠商提供登錄鍵檔、分類編目等附帶服務。也有一些書商看準這一龐大市場，專門提供編目鍵檔服務。這些方式，減輕了圖

書館員不少工作負荷，得以投入更多的時間在讀者服務。

至於分類的依據，除極少數未分類或使用事務手冊分類外，中文圖書資料皆使用《中國圖書分類法》，目前中小學圖書館的外文資料比率甚微，因此尚無獨立另立分類法進行分類，而共用《中國圖書分類法》，編目均依據《中國編目規則》且運用機讀編目格式著錄，原因是大多已經自動化作業，雖然館員對編目技術未能熟練與清楚瞭解，但是電腦人機介面業已非常人性化，各種轉換都不需館員操心，只要依格子鍵入文字或數字符號，電腦自動於程式中內定完成規定格式，對館員是莫大的福利，同時網路資源發達，運用共同編目以網路下載他館完成編目資料亦為普遍解決編目困難的良方。

(四) 圖書館自動化(含網路系統)

在各類圖書館中，圖書館的自動化進行最為緩慢的應該是中小學圖書館了，尤其是國民中小學圖書館，限於經費及人員素質的影響，雖然處網路化時代，國民中小學圖書館大部分尚停留在人工處理階段，嚴重影響到圖書館事業及圖書館教育的落實發展，教育行政決策當局必須加緊腳步，將這讀者群最多的圖書館基礎打好穩健，對國家建設與學術研究將有更大的助益。

目前各國民中小學圖書館的自動化，首先採用編目模組，以建立其基本資料庫，因為負責人圖書館學專業背景的不足，缺乏分編人員，因此，目前趨向於由電腦系統公司蒐集完成編目的資料，提供客戶使用(免費下載)以補分編人員的缺乏，也方便國民中小學圖書館的鍵檔工作。

至於流通閱覽部分，只要有運用自動化作業的學校，均能製作條碼而以光筆或光罩來代替



逐字輸入進行借還資料的出納流通服務，讀者檔的建立直接由教務註冊系統的學生資料庫轉錄，而各項統計資料的建立，則附於系統本身的功能。藉這些個人或班級的利用統計，以激勵及提升學生使用，頗有成效，尤其是讀者借閱排行榜及各班級借閱排行榜與資料類別借閱排行榜，這些統計圖表也是圖書媒體選採的重要參考。

自民國88年起，政府投入大量的經費於中小學電腦設備，因此，89年這一年，資訊教育在各校蓬勃發展，已經完成自動化的國民中小學圖書館都如火如荼的推行網路教學及相關電腦教育，各校學生對於網頁的製作與資料的搜尋都有長足的進展，對於學生的學習與視野的擴大有相當的幫助，進而也推動了教師的學習活動，有關電腦及網路的各種教師研習活動如雨後春筍般成長，實質上達到教學相長境界。

高級中學遠在民國75年，就已經開始積極推動圖書館自動化工作。《高級中學圖書館工作手冊》第1版，特別開闢了「自動化」章節，就圖書館自動化作業規劃步驟、高中圖書館宜選擇的自動化作業方式、自動化系統應考慮事項等問題詳加講述，並附上「臺北市立第一女子高級中學圖書館自動化計畫綱要」供各校辦理參考。

民國85年4月24日，行政院為提升國家競爭力，經過第19次政務會議決議，訂定「資訊教育基礎建設計畫內容概要」中程計畫，從86年7月至90年6月，要完成：改善各級學校資訊教學計畫、電腦輔助教學軟體發展與推廣計畫。希望達成「高中職、國中小連線臺灣學術網路，使80%學校連上TANet」的具體目標。921大地震後，經濟發展遲緩，政府為刺激景氣復甦，辦理「擴大內需方案」，全面撥款各級學校購買電腦等資訊設備，奠定了全國每一學校校務自動化的基礎。

儘管圖書管理系統軟體並不涵蓋在「擴大內

需」補助範圍，但基本上在民國89年起，全國高中職圖書館遂得以全面完成自動化作業。高中職圖書館從推介館藏開始、經過篩除複本、審定書目、申請購買、新書到館、登錄鍵檔、分類編目到上架流通的整個過程，都已經可以採用自動化管理作業。

（五）讀者服務

1. 館藏流通

根據輔導團的訪視結果顯示，高中職圖書館大多已經採用開架式自動化的管理。各館開放的時間，大多符合〈高級中學圖書館設備標準〉所規定的每週50小時為主。民國89年學校每天上課5天半，所以午休時間也要開放，才能湊足規定時數。公務員每天上班8小時，教師留校7小時，如此一來圖書館員勢必採行彈性上班，否則就要交給工讀生或志工來辦理。有些學校學務處，為了方便學生管理，往往強制規定學生午休時間一律留在教室，圖書館主任地位在校內比較弱勢，午休時間只能休館，那麼開放的時數也就相對減少了。

一般圖書館多媒體都僅限於在館內閱聽，外借的情形較少，圖書借閱數以一次2冊，借期2週為主。也有為鼓勵學生閱讀風氣，一些可以借出5冊，借期1個月。這情形和有些學校一次只能借出1冊，借期1週一樣，都是少數特例。一般而言教師借閱數量在10本左右，借期1個月以上則為通例。

對於逾期還書的處置，以罰款為主，停權處分次之。基本上公立學校較為管理寬鬆，私立學校管理較為嚴格。但這也是概略而言，主事者個人的主觀想法才是決定因素。

2. 參考諮詢

參考諮詢服務是圖書館員針對教師教學、研究需要，或學生心理發展、學習需求，主動提供

迅速、正確、新穎的資料，解答讀者詢問的各種疑難問題的服務。參考諮詢的作法一般以採用口頭解答為主，書面解答為輔。

理論上，參考諮詢要留下記錄，將來接受訪視或評鑑時才有依據可資查考。但是有些問題，隨興而問，一旦要求填寫「參考諮詢服務卡」，繁瑣手續難免引起反感。所以，當前高中職圖書館大部分沒有作詳細紀錄。倒是有不少高中職圖書館以編印館藏參考書選介，或製作新書資訊方式，以主動教導方式，預為解答學生潛在問題，來輔助參考諮詢工作。

3. 利用教育

知識爆炸，掌握資訊管道比學習資訊更為有利；知識折舊，分辨知識真偽的能力比記誦知識更為重要；要終身學習除了要有學習能力之外，更要培養不斷追求新知的習慣。而這一些能力與習慣的養成，就是圖書館利用教育的範疇了。

學習要有學習對象，要有學習內容。學校利用教育的內容，以結合學科教學來進行，最符合實際需要，最沒有阻力。而高中圖書館的人手有限，專科治學能力也不會比學科教師高明。再說，學科教師理應教導學生該學科的研究方式，培養學生對該學科主動學習的意願，那麼將圖書館利用教育委請學科教師來指導，變成了順理成章的事。這個觀念已經逐漸取得圖書館界同道，以及主管機關長官的認同。至於學科教師的溝通上，仍有待繼續努力。

一般而言，高中職圖書館推動圖書館利用教育的方式，都盡量採取方式活潑化，內容多元化，管道多樣化等方式進行。或是利用新生始業輔導介紹圖書館、或是利用週會、或朝會時間作專題報告，或是排定班級圖書館時間，或是組織圖書館社團，利用社團研習活動時間，或是配合節慶，透過讀書會討論進行利用教育。也會以編

印圖書館利用小冊子，發行圖書館通訊，印發新書公告，張貼海報等方式來主動宣導。有些較積極的圖書館還會編寫圖書館利用教育資料做為教材，像編印圖書館使用手冊，編寫圖書館專題研究指導方法，編印「怎樣利用工具書」手冊，編輯各科圖書館利用的補充教材等。民國89年更有許多高中職圖書館，連結利用教育網站，提供讀者參考利用。

根據「資訊教育基礎建設計畫」，教育部於民國88至89年度，補助國小至專科充實及汰換電腦軟硬體設備，達到部頒標準。並擴充網路骨幹，使資訊能多元化快速傳輸、交流，讓80%以上的高中職、國中小與臺灣學術網路連線。這一措施，創造了高中職圖書館推廣網路資源利用的有利條件。

民國88年11月，教育部委託「財團法人資訊工業策進會資訊科學展示中心」，辦理「全國各級學校校園網站建置競賽」。分國小、國中、高中、高職及大專校院5組進行。教育部提供的「學校網站建置建議項目」，將各校的「行政組織」列入網頁。經過這次的競賽，全國高中職學校幾乎全部建置了學校網站，高中職圖書館也搭上便車，建置了專屬網站。

而不少高中職圖書館也根據「資訊教育基礎建設計畫」，加強培養教師資訊素養，辦理分區校際圖書館「網路資源運用研習」，或是和教務處協調辦理校內教師的「網路資源運用研習」活動。圖書館逐漸建立起校園網路資源運用推動者的地位。

另外，根據「資訊教育基礎建設計畫」，教育部電算中心主導「中小學學習加油站」的建置計畫，透過資訊科技整合中小學各學科資源，建立一個全國性的教育資料庫。有許多高中圖書館代表學校，參與了該教學資料庫的建置工作。更多的高中職圖書館，則透過教師研習將該資料庫介



紹給師生利用，為全國網路資源運用推廣盡了一份心力。

還有一些高中職圖書館，開始思考透過網路進行館際合作問題。至於透過e化發展知識庫系統則仍待努力。

網路資訊固然豐富便捷，但也佈滿色情、謠言等虛假、惡質資訊。近年來，網路破壞事件越趨激烈，網路倫理教育及資訊判讀、分析等知能，也因此成了高中職圖書館利用教育的重要課題。

（六）推廣活動

中小學圖書館為了引導學生使用圖書館資源的動機與興趣，設計許多圖書館活動，如展覽競賽遊戲等等；為期協助教師順利使用資源輔助教學業舉辦研習活動，對於館員的在職進修也提供有關資訊素養演講與研習活動。

1. 展覽

以動態方式將靜態的資料展出，是閱覽工作與服務對象的延伸，也可吸引與誘導更多的潛在讀者進館，進而利用館藏，因此，不論是那一種展覽都應與知識相串連，所以在展出場中提示某些與展出內容有關的題目，請讀者至圖書館內找尋相關的答案，正確者酌給獎品鼓勵，以提高興趣，也藉機實施圖書館利用教育。

所以，簡單的說展覽就是圖書館利用教育的廣告，藉這些廣告把學生吸引入館，然後加以適當的引導，使之成為一位優良的圖書館利用者。相關的展覽如：

- （1）最新資料展：新進圖書媒體介紹給讀者，讓他們知道圖書館有什麼？
- （2）新教具展：提供新的立體資料讓教師們知道可供運用的教學輔助資料，以協助教師教學生動化，促進學生的學習慾望。

- （3）特殊資料展：各校依據特殊節日季節或特別日子舉辦相關展覽，促進讀者相關學習，這種沒有壓力的學習效果甚佳，頗獲學生的喜愛。

2. 競賽

競賽是人的天性，參與比賽也是最好「肯定自己」與「推薦自己」的方法，因此，比賽容易掀起學習的高潮，大家樂於參與，圖書館可以藉各種比賽以吸引讀者，進而「為參加比賽」而「利用館藏」，無形中達到「圖書館利用」的目的，茲列舉幾種比賽提供參考：

- （1）查字辭典比賽；
- （2）百科全書查檢比賽；
- （3）查名人傳記資料與查地理資料競賽；
- （4）說故事比賽。

3. 遊戲

可配合唱遊教學或趣味遊戲進行，把「利用圖書館」的各項技巧與知識，用遊戲的型態出現於學生面前，不知不覺的在遊戲中學到了許多法寶。亦可應用查檢參考資料中所記載的遊戲方法來做活動。列舉如下：

- （1）填字遊戲；
- （2）文字接龍遊戲。

4. 製作

應用參考資料中所記載的資料來製作一些玩具或教具等，舉例如下：

- （1）成果樹製作；
- （2）學童玩製作：風箏、風車、陀螺、不倒翁、浮標皆為學習製作對象；
- （3）圖書製作。

5. 讀書會—閱讀運動

民國87年3月，教育部發表了《邁向終身學習社會白皮書》。書中提出14具體方案，其中方案5為結合圖書館推動讀書會活動方案。案中以全面

推動讀書會，培養全民讀書風氣形成普遍讀書文化為目標。並明確指示：

- (1) 由公共圖書館體系帶頭，各級公共圖書館依其服務轄區推動讀書會。
- (2) 由學校圖書館配合，各級學校圖書館依其學區輔導成立讀書會。
- (3) 推展讀書會活動至政府各部門。
- (4) 獎勵民間團體全面投入讀書會運動。

89年，曾志朗先生接掌教育部，以其多年從事認知心理學研究的學術理論，大力倡導新閱讀運動。新部長登高一呼，瞬即引爆趨勢，造成社會閱讀風潮。

各級學校積極推動新閱讀運動，在國民小學以「引導閱讀方法，提升閱讀品質，推廣優質閱讀，啟發兒童閱讀興趣，培養主動閱讀習慣。推動閱讀活動，散播書香種子，提升教育品質，共享閱讀的喜悅」為目的，打造兒童閱讀活動的希望工程在各縣市展開，而讀書會的創設如雨後春筍，瞬間遍及全國，各縣市總共已有2,146個團體正式列入登記。

《圖書館事業發展白皮書》發表後，立即在高中圖書館主任間產生迴響。87學年度的「全國高中圖書館主任業務會議研討會」遂將讀書會列入專題，邀請專家演講，遴選主任做經驗分享報告，又排入專題討論議程熱烈討論，「讀書會業務」已然成為圖書館的經營要項。

就高中職而言，自89年5月9日，中部辦公室行文所轄公私立高中職學校，呼籲各校組成「推動班級讀書會委員會」，由校長擔任主任委員，以一、二年級為對象，全面成立班級讀書會。同時中部辦公室將全省分成5區，指定學校負責辦理分區學校讀書會輔導教師培訓研習、各校校內師生讀書會知能研習、出版研習會成果專輯、贈送班級讀書會專用書櫃及圖書、辦理全國讀書會博覽

會、設計讀書會辨識系統圖案、全面印送高一學生「閱讀護照」、辦理訪視輔導等系列配套措施。臺灣區高級中學89學年度校長會議，將「如何培養閱讀習慣」排入研討議題，更是受到校長們的關注。如是，透過系列而密集的推廣活動，臺灣省所屬高中職圖書館，全面動員起來。一時之間，讀書會變成了校園的顯學。使沈寂了一陣子的圖書館又活躍了起來。

6. 社區服務

學校圖書館辦理社區服務的目的，在開放場地設施供社區民眾使用，以落實學校社區化的理想，發揮圖書館的推廣服務功能，建立終身學習社會的重要環節。然而，國中小學生年齡幼小，放學後遲歸或是校外不良份子侵入校園所衍生的校園安全的問題一天不能解決，就沒有人敢貿然開放社區服務。因此，目前真正開放社區服務的中小學圖書館寥寥可數。

三、展望

綜觀民國89年，中小學圖書館在硬體及館藏設備方面的發展，因受政府財政緊縮，預算不足的影響，增長有限。但在網路資源開發及運用條件上，則有相當程度的進展。人員的進修訓練並未中止，而多元入學方案及讀書會的積極推動，則為圖書館經營與升學競爭的糾葛解了套。綜合而言，民國89年的中小學圖書館，得失互見，不失樂觀。

面對未來，教育部在「教育鬆綁，權力下放」政策下，推動許多新的政策如：多元入學管道，群組合作相互服務機制，發展學校特色，學校社區化，中小學組織彈性化，「中小學圖書館營運基準」公布後對中小學圖書館輔導體系建立，圖書館館際合作，資料庫的建立，讀書會的運作



等，都是影響未來中小學圖書館發展的幾個重要因素，值得觀察。僅略述如次：

（一）法規的訂定

攸關全國圖書館經營的〈圖書館法〉，經過圖書館界多年的奔走，終於在民國90年1月17日公布實施。國家圖書館隨即受教育部委託，成立小組研擬各類型圖書館設立及營運基準。並進行輔導體系與主管機關的整合。「高級中學圖書館設立及營運基準」、「高級職業學校圖書館設立及營運基準」、「國民中學圖書館設立及營運基準」、「國民小學圖書館設立及營運基準」的訂定，為中、小學圖書館的設立、人員編制、館舍設備、館藏發展、預算編列、服務項目及評鑑輔導等，奠定了法源基礎，對於中小學圖書館的經營，絕對有相當正面的助益。

（二）組織的變革

〈行政程序法〉公布實施後，所有便宜行事所頒布的行政法令自然失效，原「臺灣省高級中學圖書館重點學校試行設置組長計畫」因無法源根據，在〈行政程序法〉公布後自然失效。根據〈高級中學法〉及〈國立高級中學組織規程及員額編制擬定及審查原則〉，有不少高中職圖書館得以在正式編制內增設組長，對於圖書館業務的推動，無庸置疑的將發揮不少作用。

而〈高級中學校長遴選聘任及任期考評辦法〉的修訂，規定需有學校教師代表及家長代表各1人為遴選委員。許多學校遂據此要求校長候選人到校與教師、家長溝通，報告施政理念。此舉對於圖書館經營理念的溝通與宣示，也會產生相當程度的影響。

（三）政策的推動

政策要有效推動，最重要的就是要撥錢。目前，「暢通升學管道－實施高級中學多元入學方案」，成為教育部最重要的施政重點，大部分的預算都投入這項方案中。在學校財務窘迫的大環境下，圖書館的經費只有期望特殊財源的挹注，剛好該方案的眾多子計畫中，就有幾則和圖書館有關的計畫。這些計畫所編列的預算，勢必影響到將來高中職圖書館的經營。

1. 學校特色發展方案

教育部依據「暢通升學管道－實施高級中學多元入學方案中程計畫」，擬定「加強發展高級中學特色計畫」，以人文及社會學科、語文學科、自然學科、生物活體培養、圖書館發展等5項為特色發展項目，要求各校根據學校特色及未來校務發展需要，研擬3年（自90年度至93年度止）特色發展計畫，函送教育部審核，通過者給予專案補助。

其中，「推動圖書館資訊數位化及圖書館利用教育，以發揮圖書館支援教學功能。」被列為6大目標之一。凡以發展圖書館為特色的學校，皆可望逐年獲得百萬以上的專款補助。此一方案對於高中職圖書館的經營影響有多大，自是不言而喻。

2. 高中職社區化推動專案

為了奠定12年國民教育基礎，均衡地區差距，強化學校與社區的合作關係，教育部擬定了「高中職社區化推動專案」，分為改善教學設施、課程區域合作、社區合作專案、及就近入學獎金等4個子計畫。在「高中職社區化推動專案高中職社區合作專案實施要點」的「社區資源整合」項下，明定「圖書館際合作」，給予「經常門」經費補助。在預算嚴重不足的情況下，這一方案多少

對高中職圖書館的經營，免不了會有相當程度的影響。

3. 教育部補助公立高級中學充實教學設備實施要點

依據行政院「暢通升學管道－實施高級中學多元入學方案」，教育部爲了充實公立高級中學教學設備，改善高級中學教育環境，提高並齊一高中教育水準，促進城鄉高中教育均衡發展，擬定「補助公立高級中學充實教學設備實施要點」。於民國90年3月行文各校提出計畫，經學者專家組成的委員會審查通過後給予專款補助。受補助各校除需於每年12月底前，將執行成果冊報教育部備查外，該項補助並列入教育部「高級中學多元入學方案中程計畫」訪視項目。「圖書館圖書資料及設備」列入補助項目，對於高中職圖書館的經營有莫大幫助。

（四）館際合作突破困境，網路聯盟開創新局

在知識爆炸的時代，知識媒體永遠購買不盡，再多的館藏量也不一定能滿足讀者的需求。是以，「因應讀者需要，提供豐富而優質的總資訊量」，反而較館藏量來得實際。這豐富而優質的總資訊量如何得來？當然要透過網路資訊的供應了。透過網路聯盟方式進行館際合作，合力建置適合讀者需要的資料庫，必將因運而生。暑假間，臺南地區高中職圖書館成立了「讀書會網路聯盟」，正是敲響了開幕鑼鼓，爲明日的高中職圖書館的經營，宣告了一條嶄新的大道。

參考書目

教育部。《國民中小學九年一貫課程暫行綱要》。臺北市：編者，民國90年。

鄭雪玫。《臺北市公私立兒童圖書館（室）現況調查研究》。

臺北市：國立中央圖書館臺灣分館，民國80年。

鄭雪玫。《臺灣區省（市）縣（市）公私立兒童圖書館（室）現況調查研究》。臺北市：國立中央圖書館臺灣分館，民國81年。

蘇國榮。《國民小學圖書館利用教育與輔導》。臺北市：臺灣學生，民國85年。

【臺北市國民教育輔導團國小圖書館輔導小組】

一、前言

爲期中小學圖書館的正常營運，國民小學圖書館不論在人力資源或經費預算均感十分匱乏，因此需要一股強而有力的支撐，給予鼓勵與支援，所以圖書館輔導團於是正式成立，且擔負重要任務。

民國72年8月臺北市教育局在國民教育輔導團內正式成立國小圖書館輔導小組，成員以現職的教師、組長、主任、校長、圖書館學者擔任，並請師院圖書館館長親臨輔導，教育局督學室派員督導，週排定日程前往各國小進行圖書館業務與圖書館利用教學的輔導。

臺北縣教育局國民教育輔導團亦據臺灣省教育廳訂頒〈臺灣省國民中小學圖書館（室）教育及閱讀指導實施要點〉成立「圖書館輔導科」，成員由督學爲輔導員，推選實施圖書館利用教育頗具成效的後埔國小爲輔導中心學校，該校校長爲召集人，教導主任爲副召集人，另聘具圖書館學專業背景的主任、組長、教師爲團員，定期實施輔導事宜。

花蓮縣教育局國民教育輔導團亦於民國79年成立圖書館輔導小組，由主任督學、校長、主任、組長、教師組成，成員先行爲期2週的職前教育而後定期實施各校輔導事宜。

由於各縣市國民教育輔導團圖書館輔導小組



(科)相繼成立，並展現成果，也相繼設置圖書館輔導小組(科)。

二、臺北市國民教育輔導團國小圖書館輔導小組成立

臺北市政府教育局在民國72年成立了「臺北市國民教育輔導團國小圖書館輔導小組」，聘請圖書館系所畢業的教育同人擔任輔導員，協助臺北市國民小學及幼稚園教師運用圖書資訊教學資源從事課程、教材、教法的研究及改進教學評量及運用教學媒體。先後任團長為金梅仙校長、陳巧雲校長、宋豐雄校長、曾雪娥校長。

民國90年為配合新課程實施，臺北市政府教育局將輔導團各小組依新課程名稱重新組合，以支援各校實際需求。該組與環境教育輔導小組及視聽教育輔導小組合併更名為「國小教學資源輔導團」由曾雪娥校長擔任主任輔導員，仍至各校支援服務，繼續散播教育希望的種子，讓它在各校發芽、生根、茁壯，以期提升臺北市民圖書館利用的能力，團員更利用許多機會到外縣市學校以及社會教育機構教學或講演，希望藉此影響他縣市對圖書館利用教育的重視，促使我國小學生從小就具有圖書資訊檢索技能與興趣，並感受寓教於樂的學習意義，讓知識變能力，不但對自己生活有信心，相對地也提升了國家的競爭力。

為期輔導工作的穩健與落實，該輔導團分別擬定了輔導年度目標與實施原則如下：

(一) 輔導目標

1. 溝通圖書館經營的理念，使圖書館成為學校師生的教學與學習的資源中心或資訊中心。
2. 協助各校圖書館技術服務工作，使各校圖書館的選採分編典藏流通閱覽工作皆上正軌，進而達成標準化、科學化、系統化。
3. 協助各校舉辦相關圖書館活動，使靜態的圖書

館活躍起來，師生注意圖書館的存在，提高入館興趣，使由「愛書」進而「用書」。

4. 協助各校實施圖書館利用教育，輔導學生查檢與運用資料的能力，以培養獨立學習與研究的能力。
5. 提供優良兒童讀物、期刊與參考書的目錄，供各校選採參考，以充實館藏。
6. 介紹有效的圖書館經營方法，供各校觀摩學習。
7. 為加強各校圖書館功能，助各校教師與專責人員進修，使輔導活動可由點而線而面的擴展。

(二) 實施原則

1. 禮聘專家學者參與輔導工作，溝通觀念，介紹並推廣有關圖書館利用的知識與技能，增進教學效果。
2. 舉辦專題演講，分別召集校長主任組長教師及圖書館從業人員前來聽講，介紹新知，並透過討論解決疑難，俾配合圖書館利用教學的實際需要。
3. 協助各校圖書館解決工作上各項疑難，並激勵其士氣。
4. 分區舉辦由輔導員擔任的教學演示，介紹圖書館利用教學方法及辦理圖書館活動的教學。
5. 各輔導員依據自己專長，選擇輔導項目，自我進修，以期精進專業知能，順利推展輔導工作，發揮輔導功能。
6. 依據預定工作計畫擬定行事曆，按期進行，並透過輔導工作會報，檢討改進，以期盡善盡美。

(三) 服務內容

圖書利用小組成立至今，每年均以學校需求選擇作為規劃推展活動主題，各校反應與回饋都相當的好，輔導活動主題有：

1. 輔導各校學校圖書館的規劃及經營策略。

2. 培訓館員圖書館的基本素養與工作能力。
3. 指導教師進行圖書館配合各種課程的教學設計、評量方式與研究。
4. 指導學生圖書館利用教育。
5. 訓練愛心志工協助學校圖書館工作及學生的利用教育。
6. 到各校辦理校內教學研究會或教學觀摩會校際教學研究會。
7. 受理各校有關教學疑難問題的諮詢服務。
8. 輔導教師製作及運用教學媒體。
9. 自編或協助各校教師編撰圖書館利用教育用書。
10. 舉辦專題研討會或聘請專家介紹新課程或教育新知。
11. 促進各校與公共圖書館合作，共享資源。
12. 協助各校圖書館自動化作業進行。

(四) 89年工作重點

1. 輔導各校推動自動化圖書館經營
 - (1) 熟練「學校行政電腦化圖書管理系統」並建立回溯鍵檔參考流程。
 - (2) 熟練「虛擬圖書館」及「多媒體」操作與運用能力。
 - (3) 討論並建構輔導團教學模式及傳達媒體的運用。

- (4) 充實並活潑輔導團網頁內容，提供遠距服務。
 2. 增進臺北市教師運用圖書資訊的知能
 - (1) 舉辦假期研習初級班和進階班課程，以增進教師善用圖書資訊的教學能力。
 - (2) 至各校輔導以「九年一貫課程教學應具備的圖書資訊素養」為主軸，以配合各學習領域準備。
 - (3) 與國家圖書館合作建置學童九年一貫資訊素養遠距教學網頁與研討會。
 3. 提升圖書館經營及培訓圖書志工服務效能
 - (1) 協助各校實施「學校行政電腦化圖書管理系統」。
 - (2) 協助各校培訓圖書志工回溯鍵檔及圖書館利用教育的知能。
 4. 研究出版教學資料提供參考
 - (1) 輔導團員成立課程小組，分工蒐集並製作媒體。
 - (2) 輔導團員充實專屬網頁內容，提供線上服務。
 - (3) 輔導團員各定子題，年度研究成果發表。
- (五) 89年度工作成員及工作日誌詳如表61和表62。(蘇國榮 黃文棟)



表61 臺北市國民教育輔導團國小圖書館輔導小組工作成員名單（民國89年）

名 稱	姓 名	服務單位	職 稱	輔導專長	團務分工	課程研究
輔導委員	田鳳桐	教育局	督 學	督導輔導團計畫的進行	督 導	諮詢領導
輔導委員	李昆翰	市立師院	教 授	多媒體及網路遠距教學	指 導	諮詢顧問
輔導委員	李昆翰	市立師院	教 授	圖書館經營與利用	指 導	諮詢顧問
主任輔導員	曾雪娥	新湖國小	校 長	終身學習	團 長	人文與藝術
輔導員	范滿珠	胡適國小	校 長	團務經營管理	論文研究	綜合活動
輔導員	張金調	吉林國小	校 長	團務經營管理	論文研究	綜合活動
輔導員	徐月梅	濱江國小	校 長	資訊檢索	論文研究	社 會
輔導員	尤保善	公館國小	教師兼教務主任	參考工具書資料剪輯	美工攝影	數 學
輔導員	黃明霞	金華國小	教師兼輔導主任	圖書館行政自動化採編	總務專題報告	行政自動化
輔導員	曹麗珍	義方國小	教師兼輔導主任	閱讀指導與主題探索	聯 絡	社 會
輔導員	蔡 玲	潭美國小	教師兼訓導主任	閱讀指導與讀書報告	文書培訓研習課程活動	語 文
輔導員	湯昶洪	忠義國小	教師兼輔導主任	網路資源與教學	教育訓練網頁管理	自然與科技
輔導員	翁繩玉	成德國小	教師兼教務主任	社會資源整合	文 書	數 學
輔導員	劉林榮	三玉國小	老 師	電腦小組講師	網路資源與教學	文書、數學
輔導員	桂紹貞	大直國小	教師兼教務主任	社會資源整合	康 樂	健康與體育
輔導員	劉煥賢	新湖國小	教師兼輔導組長	網路資源與教學	教育訓練網頁管理	健康與體育
輔導員	謝素月	士東國小	教師兼訓導主任	網路資源與教學	課程教材	音 樂
輔導員	姜 民	臺北市圖	主 任	公共圖書館	出 版 品	綜合活動
		大直分館				
	胡菊韻	民生分館	主 任			

表62 臺北市國民教育輔導團國小圖書館輔導小組工作日志表（民國89年）

日 期	輔導學校或 研討地點	輔導重點	參與人員
1月 6日	士東國小 師院實小 天母國小	圖書館自動化 / 圖書館志工培訓 圖書館自動化 / 圖書館志工培訓 / 九年一貫課程教學應具備的 圖書館資訊素養、圖書館自動化	志工教師 / 全體團員
1月13日	辛亥國小 雙蓮實小 敦化國小	圖書館志工培訓 圖書館自動化 / 圖書館志工培訓 / 九年一貫課程教學應具備的 圖書館資訊素養 圖書館自動化 / 圖書館志工培訓	志工教師 / 全體團員
1月20日	新湖國小	學期工作檢討	全體團員
1月27日	新湖國小	團務：資料彙整	全體團員
2月15日～2月17日	新湖國小	辦理寒假教師資訊研習	全體團員
3月 2日	新湖國小	圖書資訊教學資源製作	全體團員
3月23日	博嘉國小 文化國小 玉成國小	九年一貫課程教學應具備的圖書館資訊素養 圖書館志工培訓 主題探索與圖書資訊的運用	志工教師 / 全體團員
3月30日		社會資源參訪	全體團員
4月13日	公館國小 仁愛國小 五常國小	九年一貫課程教學應具備的圖書館資訊素養 圖書館志工培訓 九年一貫課程教學應具備的圖書館資訊素養	志工教師 / 全體團員
4月20日	忠孝國小 芝山國小 胡適國小	圖書館志工培訓 / 圖書館自動化 圖書館志工培訓 九年一貫課程教學應具備的圖書館資訊素養	志工教師 / 全體團員
4月27日	新湖國小	團員成長：影像處理	全體團員
5月 4日	新湖國小	團員成長：網頁製作	全體團員
5月11日	新湖國小	團員成長：校務行政圖書館自動化研習	全體團員
5月18日		外埠參訪	全體團員
5月25日	新湖國小	團員成長：多媒體教材製作	全體團員
6月 1日	新湖國小	團員成長：多媒體教材製作	全體團員
6月15日	新湖國小	團員成長：多媒體教材製作	全體團員
6月22日	新湖國小	工作檢討	全體團員
6月29日	新湖國小	擬定新年度計畫、籌劃暑假研習營	全體團員
7月 4日～7月 6日	新湖國小	辦理暑假教師圖書知能研習營	全市教師 / 全體團員
7月11日～7月13日	新湖國小	辦理暑假教師圖書資訊知能研習營	全市教師 / 全體團員



日期	輔導學校或 研討地點	輔導重點	參與人員
9月 7日	新湖國小	團務：年度發展方向討論	全體團員
9月14日	新湖國小	團務：年度行程調查	全體團員
9月21日	新湖國小	工作坊焦點：網路資源	全體團員
9月28日	新湖國小	工作坊：資料蒐集	全體團員
10月 5日	新湖國小	團務：年度訪問行程排定	全體團員
10月12日	長安國小	圖書館自動化 / 九年一貫課程 / 圖書志工培訓	張金調 / 徐月梅 / 蔡玲 / 劉煥賢
	民生國小	圖書館自動化	范滿妹 / 黃明霞 / 湯昶洪 / 翁繩玉
	興德國小	圖書志工培訓	曾雪娥 / 曹麗珍 / 桂紹貞 / 胡菊韻 / 官聖政
10月19日	平等國小	圖書志工培訓	張金調 / 徐月梅 / 蔡玲 / 劉煥賢
	政大附小	圖書志工培訓	范滿妹 / 黃明霞 / 湯昶洪 / 翁繩玉
	實踐國小	圖書館自動化	曾雪娥 / 曹麗珍 / 桂紹貞 / 胡菊韻 / 官聖政
10月26日	忠孝國小	圖書志工培訓 / 圖書館自動化	張金調 / 徐月梅 / 蔡玲 / 劉煥賢
	大湖國小	圖書志工培訓	范滿妹 / 黃明霞 / 湯昶洪 / 翁繩玉
	蘭雅國小	其他	曾雪娥 / 曹麗珍 / 桂紹貞 / 胡菊韻 / 官聖政
11月 2日	大直國小	圖書志工培訓	張金調 / 徐月梅 / 蔡玲 / 劉煥賢
	興隆國小	圖書館自動化 / 九年一貫課程 / 圖書志工培訓	范滿妹 / 黃明霞 / 湯昶洪 / 翁繩玉
	關渡國小	圖書館自動化 / 九年一貫課程 / 圖書志工培訓	曾雪娥 / 曹麗珍 / 桂紹貞 / 胡菊韻 / 官聖政
11月 9日	志清國小	資料搜尋與運用	張金調 / 徐月梅 / 蔡玲 / 劉煥賢
11月 9日	文昌國小	資料搜尋與運用	范滿妹 / 黃明霞 / 湯昶洪 / 翁繩玉

日期	輔導學校或 研討地點	輔導重點	參與人員
11月 9日	大直國小	圖書志工培訓工具書	曾雪娥 / 曹麗珍 / 桂紹貞 / 胡菊韻 / 官聖政
11月16日	大直國小	圖書志工培訓閱讀	張金調 / 徐月梅 / 蔡 玲 / 劉煥賢
	葫蘆國小	圖書志工培訓	范滿妹 / 黃明霞 / 湯昶洪 / 翁繩玉
	國語實小	九年一貫課程 / 圖書館自動化	曾雪娥 / 曹麗珍 / 桂紹貞 / 胡菊韻 / 官聖政
11月23日	新湖國小	工作坊：網頁建置	全體團員
11月30日		工作坊：網頁建置	全體團員
12月 7日	光復國小	九年一貫課程 / 圖書志工培訓	張金調 / 徐月梅 / 蔡 玲 / 劉煥賢
	內湖國小	圖書館自動化 / 九年一貫課程 / 圖書志工培訓	范滿妹 / 黃明霞 / 湯昶洪 / 翁繩玉
	南湖國小	圖書志工培訓	曾雪娥 / 曹麗珍 / 桂紹貞 / 胡菊韻 / 官聖政
12月14日	永吉國小	圖書志工培訓基礎課程篇	張金調 / 徐月梅 / 蔡 玲 / 劉煥賢
	成德國小	九年一貫課程 / 圖書志工培訓	范滿妹 / 黃明霞 / 湯昶洪 / 翁繩玉
	仁愛國小	九年一貫課程 / 圖書館自動化	曾雪娥 / 曹麗珍 / 桂紹貞 / 胡菊韻 / 官聖政
12月17日	新湖國小	辦理假日教師進修圖書館資訊知能研習營	全市教師 / 全體團員
12月21日	新湖國小	工作坊：網頁建置	全體團員
12月28日	新湖國小	工作坊：網頁建置	全體團員

【臺北市國民教育輔導團國中教學資源輔導小組】

一、沿革

臺北市政府教育局鑑於國民小學圖書館輔導團輔導國小圖書館的經營與利用教育的落實有顯著的成果，遂於民國74年，成立「臺北市國民教

育輔導團國中圖書館輔導小組」，其成立宗旨在輔導各校充實圖書館軟體設備；提高圖書館管理人員的服務品質與技能，並加強實施圖書館利用的指導；強化圖書館功能，得以支援各科教學及培養學生使用圖書館的能力。數年來藉由訪視臺北市各校圖書館，經長期追蹤輔導下提供了館舍規



劃等服務來強化其功能，並辦理館員研究進修，提供相關專業知能諮詢服務，協助推展圖書館的利用教育等，對學生終身學習及協助老師教學資源的獲得，顯有功效，尚符師生需求。

該團歷經黃浴沂校長、孔承先校長、蘇明宗校長擔任主任輔導員，帶領學有專精的輔導團員，十餘年間參訪各校，提供最新資訊，並帶領

全市各國中圖書館進入自動化。89學年度教育局為因應九年一貫課程，特賦予該團重任，期能成為各校的教學資源中心，故易名為「教學資源輔導小組」，並請蕭智烈校長擔任主任輔導員，期能將圖書館功能擴大，使成為師生教學資源獲得的最佳場所，工作團員名單詳表63。

表63 臺北市國民教育輔導團國中教學資源輔導小組團員名單（民國89年）

名 稱	姓 名	現 職	工 作 分 配
委員	田鳳桐	市政府教育局督學	行政督導
主任輔導員	蕭智烈	瑠公國中校長	訪視與研究規劃
輔導員	張玉蘭	瑠公國中教務主任	行政協調與訪視安排
輔導員	林秀美	景興國中教師	圖書設備與動線規劃
輔導員	江婉滢	永春高中圖書館主任	組織與行政配合
輔導員	郭薇薇	五常國中教師	圖書的典藏與流通
輔導員	邱淑娟	木柵國中教師	圖書館推廣活動
輔導員	林淑君	市立圖書館輔導員	圖書的採訪與分編
輔導員	吳旻輝	景美女高圖書館主任	圖書館自動化
輔導員	黃福全	瑠公國中資訊組長	網站設置與維護
輔導員	許耀隆	瑠公國中教師	網站設置與維護

二、工作項目

（一）88學年度第二學期（89年1月1日至89年7月31日）

1. 訪視至善、三民、格致、蘭雅等國中。
2. 辦理輔導團員研習活動
 - （1）圖書館自動化專題研討。
 - （2）情緒教育主題工作坊。
 - （3）臺北市目前國中圖書館自動化待解決問題研議。
 - （4）研商高國中圖書館設備充實改善計劃。

（5）辦理圖書館自動化「書目資料轉載」實務研討。

（二）89學年度第一學期（89年8月1日至89年12月31日）

1. 該團易名為「國中教學資源輔導小組」，由蕭智烈校長出任主任輔導員，延請林秀美、郭薇薇、邱淑娟、江婉滢、吳旻輝等5位教師為輔導員，又行文臺北市立圖書館推薦該館林淑君小姐支援。
2. 擬妥工作目標項目，決定仍以圖書館為架構，

形塑教學資源中心的未來走向。

3. 11月份參訪龍山國中，12月份興雅國中、福安國中。並製作該小組網站。
4. 該團團員也是生命教育宣傳小組成員，參訪各校發掘溫馨小故事置於網站，供各校觀摩學習。
5. 12月邀請教授指導團員「讀書會帶領人」培訓。
6. 2月參訪基隆高中、礁溪國中及礁溪鄉圖書館。

三、結語

九年一貫新課程的實施對老師的教學、學生的學習產生極大的變革，該小組期望在訪視各校時，除強化圖書館利用教育外，也能結合教學媒體、教具等，使學校圖書館成為師生最佳的課程諮詢所在。其次，在圖書館自動化的推動上，該小組不遺餘力，一方面請求上級能提升各校的設備，另一方面加強提升館員素養，使圖書館自動化在臺北市各校能實施。（蘇國榮 黃文棟）

【花蓮師院圖書館對國小圖書館輔導】

一、師院圖書館對輔導區內國小圖書館的輔導

根據調查，有91.36%的國小教師表示需要師院圖書館的輔導，而有關輔導項目則以分類編目最為強烈（73.63%），圖書館利用教學次之（71.14%），出納流通工作又次之（53.23%），圖書選擇與採訪與工具書和資料的提供又次之（44.78%），至於推廣活動（38.31%）與非書資料的運用（23.88%）兩項殿後（可能當時非書資料尚不充裕）。

至於師院圖書館館員亦有93.55%的館員均同意師院圖書館有責任前往輔導區內各國小圖書館進行輔導工作，館員以為輔導項目中圖書館利用教學（72.41%）最有把握，分編與推廣活動（65.52%）

次之，選採（48.28%）又次之，流通（44.83%）與一般行政管理（27.59%）殿後，有6.9%的館員認為無法輔導（因工作忙碌，自顧不暇）。

由此觀之，雖然師院圖書館館員與國小圖書教師間認識稍有差異，但是圖書館利用教育的教學與分類編目工作均被認為較能勝任與急需的前兩項工作。以花蓮師院為例，目前的做法是：

- （一）學年初或上學年底先會同實習輔導處發函輔導區各國小圖書館，請提出需要輔導項目，並列優先順序與期望前往時間。
- （二）回收調查函後即編訂計畫，列入行事曆，提交館務會議通過後會知實習輔導處。

依據各國小圖書館所提輔導項目，分由各館員依專長分派輔導項目與國小，確定後將輔導項目、時間及輔導人員函知受輔導的國小。輔導前需作職前研習，對國小學童的需求與學習概況進行瞭解，以落實輔導效果。輔導人員積極加強蒐集與研讀相關專業資料，詳加討論，期作妥充分準備，到國小時有優越的表現，建立師院圖書館的形象與信譽。確期準時前往，先行溝通瞭解實際工作瓶頸，準確對症下藥，必要時可親自示範，以消除圖書教師的疑慮，增強信心。工作完成後，最好能就地進行檢討得失，也給圖書教師精神上的鼓勵，增進他的信心。各校輔導工作結束後宜作檢討，將輔導心得與全體館員共享，同時也為下年度輔導工作進行規劃。至於若各校所提輔導項目相同的學校數太多時，可用舉辦研習方式辦理，如有關分類編目研習班，給予一至二週的訓練，一則可達深入熟練效果，又可節省館員時間與奔波之苦，個別性問題則必親臨協助輔導，師院圖書館宜設網站提供解惑的服務。

二、國小圖書館的困境

目前各國小圖書館的圖書教師素質不齊，因

此，各校需求不一，就近數年來各校所提出請求的輔導項目說明如下：

（一）館舍內部規劃

許多學校已購入不少書籍，卻雜亂無章的置入櫃中，爰予以輔導，先著手將館舍區分為讀者服務區與技術服務區，資料陳列與教學區，然後再依各區將現有的傢具予以妥善運用陳設，而後再將資料以圖書、期刊、視聽和電腦設備規劃妥善，先使整個環境整理佈置成兒童的最愛，如牆面以兒童畫彩繪，閱覽桌、椅、書架彩色卡通化。

（二）自動化系統的規劃

各國小圖書館雖然規模不是很大，從資料的徵集到分編的完成需要大量的人工與時間，而國小已無館員的編制，教師又有課務纏身，若將寶貴的時間用於徵集與分編工作上，就少有從事圖書館利用教育的時間了，如能以電腦化的作業系統來做繁雜的重複動作，將省下來的時間來作更好的讀者服務業務，提高服務品質。

（三）小義工的訓練

圖書教師需擔負一般教師的教學又需負責圖書館的繁複館務工作，各國小又無圖書館人員的編制，因此，國小圖書館教育的推展陷入絕境。為使不影響教學又能推展館務，在沒有任何編制與經費狀況下，僅有尋求「義工」一途，義工的來源有「退休教職員工」、「愛心媽媽」與「該校學生」，這些人員經過適當的訓練，都能對圖書館中一般事務性工作的推展有莫大的幫助，尤其是「該校學生」來源與出勤均較為穩定，訓練完成後工作時間亦較久，所以，成為「圖書教師」有力的助手，我們稱之為「小小圖書館員」。

（四）分編工作

大部分的國小圖書館缺乏分編人員，因為圖書教師首要具國小教師資格，而一般大學圖書館

學系畢業生甚少具備此條件，因而無法進入國小圖書館，而已備國小教師資格的教師們又未習分編等圖書館課程，為此，教育行政單位常與師院圖書館合作舉辦國小圖書館工作人員研習，以在職訓練方式給予教導，研習時經常以某校圖書館的書籍作實習材料，讓來研習的圖書教師們有實作的機會，熟練知能，又可協助某校圖書館分編工作。

（五）流通業務

當分編業務完成，當即進行閱覽指導，首重態度培養，與良好習慣的養成，瞭解尊重別人即尊重自己，愛護公物也方便自己，怎樣才不會妨礙他人，因此，館中輕聲細語與輕聲慢步，愛護圖書與資料，瞭解並遵守各項規則，也隨時注意兒童的閱讀習慣，以保護眼睛與骨骼的健康成長。

（六）圖書館利用教育

先行選擇簡而易行的項目優先施行，以期早見成效，建立信心，而後逐項推廣之。例如向教育行政人員與老師們作專題演講，以明瞭圖書館利用教育的重要，提供相關資訊；對小朋友則先以圖書館活動來吸引小朋友進館，以寓教於樂的方式給予圖書館利用的知能，用漸進的方式使達資料運用的目的。

（七）圖書館活動

在國小圖書館來說，圖書館活動是實施圖書館利用教育的利器。透過辦理相關進修與研習活動，以充實圖書教師本身圖書館專業知能，而使活動版得生動活躍且切題，學生能藉由活動的參與而達到預期的目的，而這些活動可概括為競賽類（有獎猜謎，猜燈謎，查字典資料競賽）、展覽類（書展，特展，玩具展，寵物展，創作展，剪輯展，賀卡展，心得展）、演說類（講故事，古詩吟唱，話劇公演，故事改編劇本演出，辯論）及民

俗活動（捏麵人，放風箏，打陀螺，童玩）。

（八）專題演講

1. 首先請縣長主持召集全縣各國小校長及處室主任，聘請圖書館學的專家教授來作專題演說，給這些領導階層有圖書館利用教育的認識，並瞭解它對教學與學生學習的重要性，以期對圖書館的重視與支持。
2. 在各校利用週三進修時間，分別由校長主持，全校教職員參加，聘請圖書館學的專家教授來作專題演說，給這些教師們圖書館利用教育教學上的智能與方法，並瞭解它對教學上的助益。
3. 運用週會時間，聘請圖書館學的專家來作圖書館利用的專題演說，給這些小朋友介紹學會利用圖書館對學生學習的益處。
4. 用親師懇談會的時間，聘請圖書館學的專家來作專題演說，給這些家長瞭解圖書館的好處，並瞭解它對學生學習的幫助，也喚起家長協助學生利用圖書館增進學習，也對自己的生涯規劃與終身教育的注意。

三、圖書教師的培育：充實國小圖書館人才

（一）職前培育

從統計數字看，具有圖書館專長的圖書教師僅2.27%，修過圖書館學分者佔8.12%，參加過圖書館學研習者有28.18%，因此，圖書教師的圖書館學素質嚴重不足，詳思細察，乃導源於國小用人制度的嚴格限制與人事與財經單位的把關，使非師範體系畢業的圖書館專業人員無法進入國小服務，又因職等過低，且無升遷管道，使這批人員不願前往，這就是國小圖書館未能大量進用具圖書館專業人員的主因，為積極解決這項困境，花蓮師院在初等教育學系下設教學資源組，設計圖書館學與其相關課程提供同學選習，使他們先

有資源運用的能力，具備圖書館專業知能，來因應離開校門之後擔負圖書教師的重責大任作準備。同時，花蓮師院也歡迎各大學圖書館學系及相關科系同學踴躍參加國小師資培育學程，或參與師院進修部的師資班，畢業後取得國小教師資格，投入國小圖書館行列，貢獻所學。

（二）在職訓練

國小教學不能一日間斷，而圖書教師的培育耗時曠日，緩不濟急，為使教學正常化，提升教學品質，一般圖書館專業人員無法進入國小，只有就地取材，以「在職訓練」的方式，參加研習以吸取專業知能，完成擔負的使命，而是項研習活動以程度來分有基礎班、進修班、高級班與專業班，以時間來分，則有一日、三日、一週、兩週、四週、六週等班次，主辦單位來分則有教育行政機關如各教育廳、局及所設教師研習中心，有師資培育機構的各師院圖書館及學術團體的中國圖書館學會和中華圖書資訊學教育學會等均有顯著的成效。另外尚有不定期的學術研討會在國內外舉行，圖書館從業人員亦踴躍參加，一則交換工作經驗，二來流通各種訊息，三則吸收新知，充實自我，提升服務品質，也為休閒，走出館外，變換情境，暫時放下工作，換個角度看看世界，也聽聽外界聲息，暫歇一下，以為下一站工作的準備。（蘇國榮）

【臺灣省高級中等學校圖書館輔導團】

一、緣起

在學習生涯的發展過程中，高中教育是一個重要的階段。高中圖書館在學校扮演的角色自是不可言喻。圖書館若能發揮功能，引導高中生正確的學習方法和要領，提供館藏及網路資源來蒐集資料，奠定學生日後進入大學鑽研專業知識的



基礎及終身學習的能力，是高中教育首宜重視的工作。往昔，因升學主義的掛帥，教學方式的守舊及圖書館專業未建立，使學校圖書館聊備一格。隨著時代的進步、知識的遽增、網路的應用以及教育的改革，學習方式有了很大的調整。教育當局和學校也感受到圖書館的重要性，瞭解圖書館的發展和教育改革有著重大關係。民國77年，行政院通過「發展與改進高級中學中程發展計畫」。計畫中有1項「發揮高中圖書館功能計畫」，該項計畫是我國高級中學首度透過計畫行政，編列預算支應，積極推動圖書館工作的開端。配合此發展計畫，興建或改建各校圖書館；編列經費，逐年充實圖書館圖書及資料設備。78年成立高級中學圖書館諮詢指導委員會，聘請國內圖書館界專家學者，擔任諮詢指導工作，協助規劃年度計畫及推動重點工作。委員定期開會研商高中圖書館推展要項，訪視高中圖書館，指導高中圖書館的營運。由於他們的奉獻，高中圖書館才得以逐步發展，漸獲成果，此亦為高中圖書館輔導的濫觴。

這段時期，開始舉辦全國各公私立高中圖書館主任會議，讓各校校長及主任充分瞭解圖書館專業工作，以促進推動圖書館業務。77年11月核定臺北一女中、臺中二中及高雄左營高中分別為示範學校，提供北中南3區內各公私立高中圖書館的諮詢與服務事宜。79年又核定臺北復興高中、羅東高中、板橋高中、新竹高中、嘉義女中、臺南二中、臺中明道中學為高中圖書館示範學校並賦予任務，執行各項計畫以分享予各校：北一女製作高中圖書館利用教學錄影帶，臺中二中編印《高中圖書館基本圖書選目》，左營高中編印《高中圖書館工作手冊》，新竹高中則編印《高中圖書館館訊》。其間並辦理各區圖書館工作觀摩會研習。82年遴選重點學校11所：北一女中、中山女

中、板橋高中、新竹高中、臺中二中、埔里高中、新化高中、屏東女中、花蓮女中、前鎮高中、金門高中。分別給予任務：北一女中籌組高中圖書館自動化系統推動小組，協助各校自動化業務；花蓮高中辦理全國高中圖書館主任業務研討會；中山女中、臺中二中、新化高中辦理圖書館訪視輔導；板橋高中、埔里高中、屏東女中、前鎮高中、金門高中辦理各科教師圖書館利用研討會，新竹高中則繼續編印《高中圖書館館訊》。教育部也採納圖書館諮詢指導委員會的建議，82年委託臺灣師範大學開設圖書館20學分班，提供高中圖書館主任及館員專業知能進修。84年，在兼顧公私立學校平衡發展及縮小城鄉差距原則下，核定華僑中學、桃園高中、豐原高中、聖功女中、鳳山高中、臺東女中、成功高中、建國高中為重點學校。以充實學校館藏設備、辦理在職進修、建立圖書館輔導網、推動圖書館利用教育、培養學生自學習慣與技能、結合圖書館自動化與學校資訊教育的實施為重點工作。

二、高中圖書館輔導團的成立

民國84年，教育廳為有效推動圖書館利用教育，提升高中圖書館服務品質，落實圖書館成為教學資源中心，成立高中圖書館輔導團。在教育部高級中學圖書館諮詢指導委員會及教育廳指導下，由臺南二中陳國偉校長擔任總聯絡人，擬定高中圖書館輔導團的組織和工作計畫。

輔導團的組織及職責則分為：（1）指導委員：負責圖書館輔導團的專業諮詢與指導；（2）總聯絡學校：負責輔導團相關業務的協調與服務工作；（3）輔導員：負責各分區圖書館實務輔導服務工作；（4）聯絡學校由各區重點學校擔任，負責推動圖書館業務相關工作。輔導團實施方式則是在每學年開始先行召開輔導團及重點學校年

度工作會議，研訂年度工作計畫，辦理各項專業知能研習，實施到校訪視輔導，輔導各校辦理圖書館利用教育，接受各校諮詢服務。學年結束前則召開年工作檢討會，並將結果彙編成冊，印發

各校參考。重點學校則應充實館藏，提升營運效果，支援區內學校，共同提升工作品質。自84年至87年期間辦理活動情形如表64。

表64 臺灣省高中圖書館輔導團辦理活動一覽表（民國84年至87年）

84學年度 / 項目	85學年度 / 項目	86學年度 / 項目	87學年度 / 項目
圖書館輔導團工作籌備會	圖書館輔導團工作研討會	圖書館輔導團工作研討會	圖書館輔導團工作研討會
分區圖書館工作觀摩座談會	圖書館工作人員生涯規劃研習會	全國高中圖書館主任會議	圖書館輔導團各區網際網路應用研習會
高中數理科教學研究會召集人圖書館利用教育研討會	圖書館社團幹部研習	公私立高級中學圖書館館員專業知能研習	圖書館利用教育研習會
高中美科教學圖書館利用教育研討會	非書資料管理研習會	電腦多媒體研習	電腦多媒體製作研習會
圖書館輔導到校訪視	圖書館電腦應用與學術網路利用實務研習	讀書會領導人進階研習	圖書館發展館藏特色研習會
高中分區圖書館運用學術網路觀摩會	圖書館學研習會	圖書館工作人員生涯規劃研習營	高中圖書館訪視
高中圖書館年度工作績效評定	全省高中圖書館義工研習營	義工與幹部研習營	圖書館學生義工研習營
製作高中美術科利用圖書館教育光碟片	讀書會領導人研習班	圖書館主任專業知能研習營	圖書館館員實務研習營
高中84學年度圖書館輔導團工作檢討會	讀者利用指導研習班	視聽教育圖書館利用教育研習	高中讀書會指導教師研習會
彙編圖書館輔導團年度工作報告	視聽教育研習	圖書館多元化研習會	認識智慧財產權及網路製作權研習會
	彙編年度到校訪視報告	高中圖書館訪視輔導	圖書館輔導團輔導員專業研習
	建構圖書館輔導團動態報導網站	讀書會網站工作研討會	圖書館輔導團短期出國考察
	設置高中生網路讀書會	網路首頁編製研習會	建構圖書館輔導團動態報導網站
	彙編84年度美術科圖書館利用教育專輯	建立高中圖書館動態報導網站	編印《高級中學圖書館工作手冊》
	彙編84年度數理科圖書館利用教育專輯	年度研習活動專題演講彙編	年度研習活動專題演講彙編



4年期間，輔導團的積極努力，使高中圖書館漸趨健全。系列的研習讓高中圖書館的工作同人獲得專業知能，提升圖書館的功能。研習中並開設圖書館人員生涯規劃及心理情緒等課程，讓圖書館有快樂而積極的館員，提供專業而無微不至的服務。系列的讀書會領導人培訓，培養讀書會領導人的帶領技巧及團體溝通方法，對推行讀書會，甚有助益。建構圖書館輔導團動態報導網站，在學術網路上提供圖書館輔導團諮詢服務，達到了館際合作、資源共享的目標。更可貴的是因研習及系列活動，促進了高中圖書館間的館際合作和建立相互訊息交流管道。

三、蛻變後的輔導團

民國88年，精省之後，臺灣省教育廳改為教育部中部辦公室。教學輔導團的業務也改由視導科辦理，以訪視輔導工作為主，研習部分則仍由業務科承辦。鑑於高中圖書館已因輔導團多年的努力，大部分都能營運良好發揮功能，因此把職業學校、特殊學校納入輔導範圍。訪視輔導的目標訂為（1）瞭解學校圖書館設備及營運狀況；（2）發掘各校圖書館推展的困難及問題，提供改善意見；（3）協助學校圖書館服務品質，以發揮圖書館多元化的功能。圖書館輔導團的組織：教育部中部辦公室王宮田主任擔任團長，聘請臺灣師範大學林勝義教授、國立臺中圖書館程良雄館長及成功大學楊明宗館長擔任指導委員，教育部中部辦公室督學擔任視導，全省分為北中南3區，由中和高中、埔里高中、臺南二中擔任聯絡學校，並由埔里高中負責總聯絡學校及行政服務事務。聘請羅東高中黃文棟主任、桃園高中林安訓主任、中和高中游麗芬主任擔任北區輔導員；臺中二中鄒錦秋主任、臺中圖書館賴麗香小姐、埔里高中涂進萬主任擔任中區輔導員；臺南二中劉

俊雄主任、鳳新高中黃俊哲主任及北門高中莊金井主任擔任南區輔導員。分別由羅東高中、花蓮高商、基隆商工、淡水商工、中和高中、武陵高中、盤石高中、臺東農工、建臺高中、明道高中、臺中二中、埔里高中、彰化高中、崇先高中、民雄農工、嘉義家職、新豐高中、臺南二中、鳳山商工、屏東高工、臺東農工21所學校負責各縣市訪視聯絡事宜。

訪視輔導項目含（1）館舍與設備：包含位置、空間大小、內部配置、設備用品；（2）組織與服務：規章、經費運用、人員編制、人員素質；（3）技術服務：館藏資料、採訪程序、分類編目、典藏維護；（4）讀者服務：閱覽服務、參考諮詢、支援教學研究、利用指導、推廣服務、讀書會；（5）自動化作業：計畫綱要、硬體設備、學術網路運用。訪視輔導方式則分為（1）自我檢視：依據填表要點說明填寫「臺灣省高級中等學校圖書館訪視輔導表」，先行自我檢視，列述檢視結果於訪視表內，訪視前兩週寄交各區總聯絡學校分送訪視輔導委員；（2）實地訪視：訪視輔導小組，依據訪視時間及行程至各校就訪視項目實地訪視；（3）編印訪視報告：就訪視結果編成報告專書，分送全省高級中等學校參閱，並呈教育部中部辦公室，以做追蹤輔導，參見表65。

訪視工作原訂88學年度第一學期開始，逢921大地震，延至第二學期才展開訪視。88年12月27日在教育部中部辦公室召開行前研討會，確定訪視日程並協調訪視流程及行政事務。該年度計訪視60所學校：光復商工、花蓮高農、花蓮高工、羅東高工、頭城家商、蘇澳海事、基隆海事、基隆高中、聖心高中、瑞芳高工、新莊高中、淡江高中、智光商工、海山商工、崇光女中、復旦中學、新生醫校、中壢高商、新竹高商、忠信工商、關西高農、大湖農工、育民中學、苗栗高

表65 臺灣省高中圖書館輔導團訪視活動內容表

活動程序	主持人	參與人員	實施內容	時間分配
1. 簡報	受訪學校校長	圖書館主任	圖書館主任作圖書館概況報告（設備、營運、特色、未來發展、工作困難等）	20分鐘
2. 資料檢視	指導教授	指導教授 輔導員	訪視委員檢視有關資料圖書館主任作資料說明訪視委員進行經營，管理等有關策略的提示與說明	30分鐘
3. 圖書館利用教育	指導教授 輔導員	輔導員 學生代表	訪視委員訪談學生有關圖書館利用教育、資訊檢索、運用圖書館資源及圖書館辦理各項活動情形	50分鐘
4. 訪談	指導教授	輔導員 行政人員 教師代表	訪視委員講解如何利用圖書館 發揮圖書館功能，建立終身學習	40分鐘
5. 綜合座談	校長	訪視委員 輔導員 行政人員 教師代表	訪視委員綜合講評，提供改善意見及未來發展方向和目標	20分鐘

商、豐原高商、僑泰中學、沙鹿高工、曉明女中、臺中家商、嶺東中學、埔里高工、仁愛農校、中興高中、秀水高工、正德商工、彰化啓智、大德工商、大成工商、揚子中學、東石高中、協同中學、協志工家、崇仁高護、華南高商、立仁女子商工、白河商工、臺南高工、新豐高中、臺南高商、臺南海事、德光女中、岡山高工、高旗工家、高苑工商、慈惠高護、屏東高中、內埔農工、臺東高中、臺東高商、公東高中。輔導團雖因業務變遷而僅進行訪視輔導工作，指導委員、輔導員仍一本對圖書館工作熱忱，南北奔波，走訪各學校，給各校圖書館最直接的諮詢服務。年度結束，召開工作檢討會，89年12月出刊訪視報告，分送全省高中、高職及特殊學校參考。

四、高中圖書館輔導團工作成果

輔導團自民國84年成立迄今，其間雖因精省

後輔導範圍僅存訪視輔導，然其對中等學校圖書館綜合而言有下列成效：

- （一）協調大學辦理圖書館主任學分班，讓圖書館人員有機會進修圖書館專業學分，培育學校圖書館服務人員，使中學圖書館主任獲得擔任專業工作的資格。
- （二）辦理圖書館主任及館員專業知能研習，提供進修機會，充實專業知能，建立正確經營觀念和態度，提升圖書館服務品質。研習項目多元和理論實務並重，對全省高中圖書館人員幫助甚大。
- （三）訪視輔導服務，藉實地訪視瞭解各校圖書館軟硬體設備及其經營方式，並由委員及輔導員就訪視所見及館員問題提供最直接有效的服務。
- （四）訪視活動安排與學生圖書館利用教育座談，瞭解學生對圖書館的利用情形並作圖書分類、網路資源、圖書館利用等做宣導，就學



生所提意見反應學校參考。

- (五) 與各訪視學校教師及行政人員代表座談，瞭解教師教學利用圖書館情形，並就各學科利用圖書館及讀書會推展經驗作分享。
- (六) 經由訪視及圖書館各項研習，建立各校館際合作管道，互動觀摩學習機制。每場研習均安排各校提供使用手冊、館訊、心得報告等資料於會場展示，可相互參考學習。
- (七) 彙集訪視結果、指導委員和輔導員意見評語、各館經營特色等出版訪視報告，分送全省各高級中等學校及完全中學參考，做為相互觀摩及業務參考用。對各校營運困難及期待主管機關協助事項解答或代為反應。
- (八) 編印《高中圖書館工作手冊》，建立高級中等學校圖書館經營規範，作為圖書館經營法源查考及工作參考。

五、訪視輔導工作檢討

- (一) 輔導團結合了大學圖書館、公共圖書館及中等學校圖書館人員，訂有組織及計畫，對中等學校圖書館進行直接有效的輔導，成立以來積極努力，使圖書館發揮功能。也正因此，圖書館已提升學校一級單位，且建立了專業的形象。
- (二) 圖書館服務人員專業知能應不斷進修充實，目前業務分開辦理，輔導團僅作到校訪視輔導工作，輔導功能大為降低，無法滿足館員的需求。須結合辦理專業研習及專書的出刊，以發揮功能。
- (三) 成立圖書館建築諮詢委員會，提供學校興建圖書館顧問諮詢工作，以期新建館舍時，能有專業指導，建立承载力符合安全且合圖書館營運管理的館舍。
- (四) 部分學校館藏不足，影響師生教學及閱讀需

要，部分私立學校經費困難，購書經費不足，急待尋求補助或社會資源，增加館藏。

- (五) 館際合作可彌補館藏不足缺憾，亦可資源共享，學校圖書館若能與大學或公共圖書館合作，可提供學生更豐富資源。
- (六) 配合學習型社會及終身學習，各校除建立館藏特色、結合社區辦理推廣活動，亦可開放資源與社區民眾利用。讓居民參與或擔任義工，增加圖書館人力，得到社會資源協助。

六、結語

因應學習型社會及資訊化時代的來臨，政府積極倡導教育改革來培育人才，提升國際競爭力。傳統以教師為中心，知識為取向的教學模式，已為以學生為中心，以能力為取向所取代。在此前提下，學生如何利用圖書館以培養自我學習的能力，乃為當務之急。圖書館在學校的地位益形重要。館舍、館藏、人員對圖書館功能的發揮均有關係。高中圖書館輔導團的成立，對學校圖書館功能的提升是有其貢獻。（涂進萬）

【全國高中高職校務評鑑】

教育部中教司為瞭解高級中學的發展現況、問題與改進需求，落實高級中學多元入學方案，進而作為延長十二年國民教育制度的參考。於民國89年3月1日起，委託國立彰化師範大學教育研究所辦理全國公私立高級中學校務評鑑。另外技職司委託臺灣師範大學教育研究所於民國88年5月起，分3年辦理全國公私立高級職業學校校務評鑑。

該次評鑑依據高中教育目標與設施，區分為一般行政、教務工作、學務工作、輔導工作、總務工作、圖書館工作及董事會運作等7大範圍。由

於是十餘年一次的評鑑（上次評鑑為77學年度），是以倍受各校重視：圖書館欠缺的館藏設備，能補足的都盡量補齊；圖書館忽略掉的業務，能實施的都趕在評鑑前推動。因此，民國89年高中職圖書館的服務水準提高了不少。（蘇國榮 黃文棟）

【中小學圖書館的海峽兩岸交流】

民國83年8月北京大學圖書館舉行「海峽兩岸圖書資訊教育學術研討會」，時花蓮師院圖書館閱覽組蘇國榮組長與天津圖書館《圖書館工作與研究》總編輯康軍先生約妥，次年辦理海峽兩岸兒童及中小學圖書館研討會。84年8月由花蓮師院圖書館施冠慨館長首度率團前往大陸，於天津少兒館舉行「第一屆海峽兩岸兒童及中小學圖書館學

術研討會」，當時臺灣學者11人及大陸各地代表30餘人，共同展開有關兒童及中小學圖書館學術相關論題的研討，共有論文35篇發表，會後相約兩地輪替易地舉行，旋於85年12月移地臺北舉行（臺北市立圖書館承辦），大陸學者16人及臺灣代表200餘人參與，可見反應的熱烈，會中發表論文42篇，會後討論檢討，以為年年輪替辦理，恐人力、物力無法負荷，遂改隔年舉行，故第3屆於87年8月在武漢舉行，會中發表論文暴增至50篇，轟動當地媒體，爭相報導與採訪，依序89年應在臺舉行，適逢921大地震影響，各項工作延誤，延至90年2月在花蓮舉行，大陸與香港學者16人及臺灣代表近200人參與，為海峽兩岸兒童及中小學圖書館學術傳承，與交流活動的賡續，得以發揚光大，更促進兩岸的瞭解與和諧。（蘇國榮）

